

## Библиотечные инновации: назначение, специфика, критерии эффективности

Инновационная проблематика на сегодняшний день широко обсуждается на самых разных уровнях: говорится о необходимости повсеместного внедрения инноваций, сбора инновационных идей, изучении опыта инновационной деятельности предприятий и организаций, повышении уровня инновационной культуры. Согласно Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2020 года, развитию нашего государства должны способствовать, наряду с другими императивами, «обогащение культуры, нравственности народа на основе интеллектуально-инновационного развития экономической, социальной и духовной сфер» [3, с. 31].

Процессы, происходящие в современном обществе, ставят библиотечных специалистов перед необходимостью постоянного поиска новых идей, форм, средств и методов работы, управленческих действий, анализа своей деятельности, конкретизации ее целей и задач. Необходимость внедрения инноваций обусловлена и тем, что сегодня потребительский спрос потерял свою былую стабильность. Это означает, что в нынешних экономических условиях успешным будет производитель социальных товаров и услуг, ориентирующийся на удовлетворение спроса, который возникнет в будущем [2, с. 20–25].

Специфичность инноваций связана с тем, что они всегда содержат новое решение актуальной проблемы, позволяя получить новые результаты, имеющие новаторский смысл. Инновация включает в себя такие моменты, как собственно новизна и значимость в контексте той социальной действительности, куда эта новизна способна реально включиться [4, с. 161].

Рассматривая инновационную проблематику с позиций системного подхода, можно отметить следующую закономерность: изменение в одной подсистеме библиотеки вызывает качественные изменения компонентов других подсистем и всей системы в целом [5]. Библиотечная инновация, таким образом, является общесистемным изменением.

Во избежание неоправданного отнесения к категории «инновация» всех происходящих в библиотеке перемен, отметим, что не всякое изменение может считаться инновацией. В «Библиотечной энциклопедии» дана следующая дефиниция термина: «инновация библиотечная – оригинальная, нестандартная, выходящая за пределы существующих канонов и традиционных форм идея, методика, проект, которые отражают новый подход к содержанию и организации библиотечного обслуживания, к технологии и управлению библиотекой» [1, с. 409]. Относительно истолкования инновации как идеи отметим, что идея может быть

инновационной, но идея сама по себе инновацией не является, это только начальный этап инновационного процесса. Недостаточно только высказать идею или предложить новый подход. Важно реализовать эту идею применительно к новым библиотечным услугам, технологиям, техническим средствам и т. д., по сути, внедрить в практику.

Относительно «выхода» инновации за пределы традиционных форм отметим, что это утверждение в данном случае не правомерно: инновация может и должна быть в пределах традиций библиотечного дела. К примеру, такие инновационные методы работы, как использование информационных технологий при проведении читательских конференций, ресурсов удаленного доступа при составлении тематических библиографических списков литературы возникли и применяются в пределах традиционных форм библиотечной работы.

Инновацию мы будем трактовать как результат инновационной деятельности библиотечных специалистов в виде новых продуктов, технологий, услуг, имеющих, по сравнению с предыдущими, новые свойства.

В последнем издании «Справочника библиотекаря» инновационная деятельность определяется как ведущее направление методического обеспечения работы библиотеки или сети библиотек, имеющее целью поиск, оценку, разработку и применение библиотечных новшеств. Инновационная деятельность рассматривается в разделе «Методическое обеспечение библиотечной деятельности», ориентируя в соответствующем направлении библиотекарей-практиков [6, с. 348].

Отдельного рассмотрения заслуживает точка зрения, достаточно распространенная в профессиональной среде и изложенная Э.Р. Сукиасяном: понятие «инновационная деятельность» пришло на смену традиционному изучению и распространению передового опыта [7]. С нашей точки зрения, инновационная деятельность и внедрение передового опыта, несмотря

на схожесть целей и конечного результата, – разные понятия. Передовой опыт, уже опробованный практикой, спускался в библиотеки вышестоящими инстанциями, без учета реальных проблем и нужд библиотек, целесообразность его внедрения не обсуждалась. Результат инновационной деятельности не всегда предсказуем, инновация имеет некоторые элементы риска (можно получить результат, противоположный ожидаемому), это своеобразный «штучный товар», призванный решить задачи и проблемы прежде всего конкретной библиотеки.

Нами разделяются позиции библиотекосведов (С.Г. Матлиной, Н.Т. Чуприной), считающих, что инновации могут и должны появляться во всех структурных подразделениях библиотек и в библиотеках всех уровней, включая сельские. Инновационная деятельность должна реально осуществляться на практике, а не декларироваться; качественный уровень ее результатов – инноваций – постоянно повышаться; цель, достижению которой должна способствовать инновация, четко обозначена и понятна сотрудникам библиотеки, которые будут ее претворять в жизнь.

В библиотечной практике есть множество примеров, когда инновации перерастали в традиции библиотеки (проведение мероприятий, приуроченных к знаменательным датам, юбилеям деятеля, чье имя носит библиотека, конкурсы и слеты молодых литераторов, бенефисы читателей, недели и месячники детской книги, клубы по интересам различной направленности, электронный каталог, комплектование интернет-ресурсами, социологические исследования, целевые комплексные программы и т. д.). Очевидно, что такой преемственности способствуют прежде всего востребованность инновации пользователями библиотек, творчество и профессионализм в работе библиотекарей.

Инновации, как правило, возникают в результате поиска новых способов решений традиционных проблем, в результате накопления и переосмысления фактов и опыта.

В качестве критериев эффективности библиотечной инновации, на наш взгляд, целесообразно выделить: соответствие полученного результата цели, для достижения которой была инициирована инновация; решение возникающей проблемы или разрешение противоречия; рациональное использование ресурсов – материальных и кадровых; выполнение плановых показателей; социальная ценность, проявляющаяся в возможности тиражировать инновацию, внести в банк (базу) инноваций; устойчивая положительная динамика, наблюдаемая в процессе внедрения инновации.

Инновация в библиотечном деле рассматривается в ином ракурсе, нежели в производственной сфере. Библиотечная инновация возникает в сфере нематериального производства и, в отличие от инноваций в других сферах человеческой жизнедеятельности, не всегда может быть выражена в виде нового товара или продукта, в форме стоимости. Результаты инновационной деятельности библиотеки могут выступать в виде товара (услуги) и предоставляться на платной основе; могут выступать в виде библиотечных услуг, оказываемых бесплатно и имеющих общесоциальное значение, которое проявляется в развитии интеллекта, нравственности, креативного мышления, формировании идеологии посредством предоставления информации и т. д. Для получения видимого эффекта от реализации второй группы инноваций зачастую требуется

значительный временной ресурс, что может вызвать сомнения в необходимости подобных изменений. Кроме того, библиотечные инновации в своей совокупности охватывают библиотечно-информационное обслуживание всех сфер человеческой деятельности, что требует от библиотечных специалистов широкого кругозора и компетентности в проблемах, решаемых пользователями той или иной библиотеки.

Сущность библиотечных инноваций, на наш взгляд, заключается в максимальной реализации функций библиотеки, в применении человеческих знаний, новой информации, достижений библиотечной науки и практики для решения стоящих перед библиотекой задач и ее поступательного развития, для совершенствования социально-экономической практики.

Инновация является механизмом, обеспечивающим переход на качественно новый уровень, позволяющий ускорить темпы развития библиотеки. Библиотечная инновация способствует освоению новых направлений деятельности, расширению номенклатуры информационных продуктов, услуг, предоставляемых пользователям, способствует интеграции библиотеки в информационную инфраструктуру региона, страны и мира, формированию позитивного образа библиотеки.

На современном этапе в библиотеках ощущается необходимость в определении приоритетных направлений инновационной политики, обучении методикам и технологиям инновационной деятельности, разработке оптимальной модели инновационного развития библиотечного дела в целом и отдельных сетей библиотек, налаживании системы межбиблиотечных коммуникаций и кооперации в области инновационной деятельности, научно-методическом сопровождении указанных направлений.

## ЛИТЕРАТУРА

1. **Библиотечная** энциклопедия / Рос. гос. б-ка ; редкол.: Ю. А. Гриханов (гл. ред.) и др. – М., 2007. – 1299 с.: ил.
2. **Демчук, М.И.** Системная методология инновационной деятельности : учеб. пособие / М. И. Демчук, А. Т. Юркевич. – Минск : РИВШ, 2007. – 304 с.
3. **Национальная** стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. / Нац. комис. по устойчивому развитию Респ. Беларусь ; редкол.: Я. М. Александрович и др. – Минск : Юнипак, 2004. – 200 с.
4. **Пигров, К.С.** Современность: время инновации и настоящее / К. С. Пигров // Модусы времени: социально-философский анализ : сб. ст. / под ред. И. В. Кузина. – СПб : Изд-во С.-Петерб. ун-та, 2005. – С. 152–168. – (Социальная аналитика ; вып. 5).
5. **Серейчик, С.С.** Управление изменениями в библиотеках: опыт и возможности реализации / С. С. Серейчик // Библиотековедение. – 1997. – № 4. – С. 64–80.
6. **Справочник** библиотекаря / науч. ред. А. Н. Ванеев, В. А. Минкина. – СПб : Профессия, 2006. – 448 с. – (Библиотека).
7. **Сукиасян, Э.Р.** Мы живем в меняющемся мире. Как развивался наш профессиональный язык за последние 40 лет [Электронный ресурс] / Э. Р. Сукиасян. – Режим доступа : <http://www.ebiblioteka.ru/sources/article.jsp?id=12436869>. – Дата доступа : 15.01.2009. – Загл. с экрана.

## Summary

N. Bolukova analyzes the notion of “innovation” in the field of library activities as a means ensuring the transition to a qualitatively new level of library activity and allowing the acceleration of this culture field development.