

БИБЛИОТЕЧНАЯ СОЦИОНОМИКА: СТРУКТУРНО-СОДЕРЖАТЕЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Н.Е. Петушко

кандидат педагогических наук, доцент

*доцент кафедры менеджмента информационно-документной сферы
УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»
(Республика Беларусь, г. Минск)*

Становление теории и практики библиотечного обслуживания инвалидов, пожилых и престарелых лиц, госпитализированных больных, заключенных, лиц «группы социального риска» и девиантного поведения (далее социально незащищенные группы пользователей) неразрывно связано с разработкой концепций библиотечной соционики – теории и методики социальной работы библиотек. Теоретическое обоснование библиотечной соционики получило в начале 90-х гг. XX ст., хотя попытки осмыслить специфику деятельности библиотек, обслуживающих социально незащищенные группы пользователей, прежде всего инвалидов, предпринимались и ранее.

В настоящее время научный поиск осуществляется по нескольким направлениям. Во-первых, определяется место библиотечной соционики в общей структуре библиотековедения; во-вторых, ведется поиск собственной теоретической константы библиотечной соционики как специфического объекта исследования и, в-третьих, разрабатываются отдельные методы библиотечного обслуживания различных социально незащищенных групп пользователей.

На основе анализа опубликованных материалов попытаемся раскрыть сущность, уточнить содержание данного понятия, выявить специфические особенности социального процесса в условиях библиотеки, обозначить проблемы.

В современных публикациях существуют различные определения теории и методики социальной работы библиотек. В основном она рассматривается как развивающаяся область знаний, в которой наметились следующие направления: дефектологическое, геронтологическое, библиотерапевтическое, пенитенциарное (А.Е. Шапошников).

Термин «библиотечная соционика» образован путем слияния латинских слов «socio» – «относящийся к обществу» и «nomos» – «закон» и термина «библиотековедение».

Терминоэлементы «общество, общественный» и «закон» входят составной частью в понятия, исследуемые в отраслях, связанных с жизнью людей в обществе, их отношениями в обществе или к обществу. Краткие дефиниции отраслей, имеющих начальную часть сложных слов «социо...» формулируются следующим образом. Соционика – наука о человеческих проблемах и технологии их разрешения (В.И. Курбатов). Социальная педагогика – наука о воспитательных влияниях социальной среды

(В.Д. Семенов). Социология – наука о функционировании общества, о взаимоотношениях людей (В.А. Ядов). Социальная психология – раздел психологии, занимающийся изучением закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологических характеристик самих групп (Г.М. Андреева) и др. Данные научные дисциплины занимаются проблемами человека, используя различные технологии их решения. Соответственно, библиотечная социномика может рассматриваться и как специальная отрасль социальной работы, сформировавшаяся на базе интеграции с библиотековедением, и как междисциплинарный раздел библиотековедения – социномическое библиотековедение, возникший на основе его синтеза с теорией и методикой социальной работы, социальной педагогикой, коррекционной педагогикой. Ее предметом являются социномические аспекты библиотечного дела, выявление принципов и методов организации взаимодействия в системе «библиотека – социально незащищенные группы пользователей».

Мы предлагаем термином «библиотечная социномика» обозначить научное направление, призванное разрабатывать учение о социальной защите и поддержке социально уязвимых слоев населения в условиях библиотеки. Библиотечная социномика направлена на теоретическое обоснование социальных процессов, осуществляемых в библиотеке, как в ходе обслуживания социально незащищенных групп пользователей, так и в становлении и развитии профессиональной библиотечной деятельности по оказанию помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в достижении, восстановлении или усилении их способности к социальному функционированию.

Несмотря на то, что библиотечная социномика сравнительно новое, «молодое» направление в библиотековедческом знании, оно имеет свои теории и подходы: дефектологическое, геронтологическое, медицинское и пенитенциарное. Дефектологическая проблематика связана с изучением вопросов содержания, организации и методов общественного пользования документами и информацией с учетом психофизиологических особенностей инвалидов. Геронтологическое направление в библиотечной социномике сфокусировано на изучении лиц пожилого возраста как особой категории пользователей, характера и содержания их чтения и досуга. Медицинское направление (библиотерапевтическое) раскрывает компенсаторные возможности книги, ее терапевтическое воздействие на человека. Пенитенциарные аспекты библиотечной социномики направлены на изучение специфики библиотечной работы с читателями в условиях исправительно-трудовых учреждений, тюремных библиотеках.

Основные теории и подходы библиотечной социномики базируются на принципе равных возможностей доступа к информации, реализация которого предполагает создание интегрированной системы библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей, включающей как специальные библиотеки, так и библиотеки разных типов и видов. В основе данного принципа лежат положения гуманистической психологии,

педагогике и философии о человеке как высшей ценности, необходимости реализации его потенциальных возможностей.

В разработке проблем библиотечной социномики данные вопросы имеют первостепенное значение, так как, предоставляя социально незащищенным группам пользователей открытый доступ к информации, уделяя им особое внимание, библиотеки выступают не только как инструмент социальной защиты и поддержки, но и служат целям социального контроля, предотвращения конфликтных ситуаций. Кроме этого, информированность облегчает их социальную реабилитацию и интеграцию, способствует получению полноценного образования, повышает эффективность профессиональной деятельности, обеспечивает активное участие в жизни общества.

Для решения педагогических проблем библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей большое значение имеют теоретические положения о первичных и вторичных дефектах, компенсации и коррекции нарушенных функций, ведущей и стимулирующей роли обучения и воспитания. В данном случае библиотечная социномика нацелена на реализацию компенсаторной функции чтения, реализации библиотерапии, создания безбарьерной библиотечной среды.

Принципы социальной работы: универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, клиентоцентризма – отражают основные требования к социальному обслуживанию в целом и могут частично находить реализацию в библиотечном обслуживании. Однако эффективность социального процесса в библиотеке, на наш взгляд, связана с реализацией специфических подходов к обслуживанию социально незащищенных групп пользователей. Это принципы: равных возможностей пользования библиотекой; социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания; создания безбарьерной библиотечной среды; диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию социально незащищенных групп пользователей. Так, принцип равных возможностей пользования библиотекой предполагает адаптацию всей системы библиотечного обслуживания к нуждам социально незащищенных групп пользователей, предоставление всего объема информации и документов (на традиционных и специальных носителях) на таких же условиях, на которых их получают остальные читатели, предоставление библиотечных услуг с учетом индивидуальных особенностей.

Реализация принципа социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей предполагает их вовлечение в сферу библиотечного обслуживания и удовлетворение библиотеками всех информационных потребностей, связанных с реабилитационными запросами.

В основе принципа создания безбарьерной библиотечной среды для социально незащищенных групп пользователей должна находиться идея

создания адекватной их возможностям библиотечной среды, поддерживающей и стимулирующей процесс социальной интеграции.

Учитывая социальную значимость принципа диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию социально незащищенных групп пользователей в деятельности библиотек, считаем, что его осуществление затрагивает следующие аспекты:

- понимание процесса библиотечного обслуживания как составной части культуры общества, культурно-исторической ценности, заключающей в себе прошлый опыт белорусского или другого народа, его культуры, традиций, обычаев;

- создание условий для развития творческих достижений социально незащищенных групп пользователей в области национальной культуры, популяризация их достижений в разных сферах человеческой деятельности;

- предоставление социально незащищенным группам пользователей возможности получения доступа к культурным ценностям других народов, способствующего формированию мировоззрения о многообразии мира, воспитанию дружественных отношений ко всем народам, расширению знаний о них, их культуре.

Суть социометрического мышления библиотекаря заключается в том, что общепризнанные принципы социальной работы модифицируются в ходе их практического применения в библиотечном обслуживании социально незащищенных групп пользователей с учетом специфики социального процесса в библиотеке. Социальная практика здесь трансформируется в адресное информирование, психолого-педагогическое консультирование, разнообразные формы работы с документом, индивидуальные и массовые мероприятия в помощь социальной реабилитации и интеграции, социальной адаптации и ресоциализации социально незащищенных групп пользователей.

Анализ разработанности проблем теории и методики социальной работы библиотек позволяет утверждать, что далеко не все теоретико-методические аспекты изучены и освещены в специальной печати. Нуждаются в основательном изучении субъекты и основные направления (дефектологическое, геронтологическое, медицинское и пенитенциарное) социальной работы библиотек. Необходимо глубже обосновать особенности библиотерапевтической направленности библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей на основе компенсаторной функции чтения, рассмотреть психолого-педагогические аспекты взаимодействия социально незащищенных групп пользователей с библиотекой и обозначить пути совершенствования их библиотечного обслуживания в условиях информатизации.

1. *Библиопсихология и библиотерапия* / ред. Н.С. Лейжес, Н.Л. Карпова, О.Л. Кабачек. – М. : Школьная библиотека, 2005. – Сер. 1. – Вып. 6–7. – 480 с.

2. *Библиотечное обслуживание: теория и методика: учебник / под ред. А.Я. Айзенберга.* – М. : Либерия, 1996. – 200 с.
3. *Бородина, В.А.* Библиотечное обслуживание : учеб.-метод. пособие / В.А. Бородина. – М. : Либерия, 2004. – 168 с.
4. *Григорьев, А.Д.* Социальная работа на Беларуси: история, опыт, проблемы / А.Д. Григорьев. – Минск : Дизайн ПРО, 2000. – 240 с.
5. *Диянская, Г.П.* Принцип равных возможностей в тифлобиблиотековедении и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению / Г.П. Диянская; Рос. гос. б-ка для слепых. – М. : Б. и. , 1998. – 344 с.
6. *Ивашкин, С.Н.* Библиотеки пенитенциарных учреждений: монография. – М. : Либерия-Бибинформ, 2008. – 96 с.
7. *Осипова, И.П.* Библиотечное обслуживание: тенденции и проблемы (1990-е годы) / И.П. Осипова // Библиотекословесие. – 1997. – № 3. – С. 29–40.
8. *Петушко, Н.Е.* Библиотека и инвалиды по зрению : аспекты взаимодействия / Н.Е. Петушко // Весн. Беларус. дзярж. ўн-та культуры і мастацтваў. – 2006. – № 6. – С. 113–120.
9. *Петушко, Н.Е.* Социкультурные основания библиотечного обслуживания инвалидов по зрению / Н.Е. Петушко // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2008. – № 1. – С. 18–23.
10. *Сацыяльна-псіхалагічныя аспекты бібліятэчнай работы : метады рэкаменд.* / Нац. б-ка Беларусі; склад. М.У. Сокал. – Мінск, 2001. – 34 с.
11. *Социальная педагогика : курс лекций / под ред. М.А. Галагузовой.* – М. : ВЛАДОС, 2000. – 416 с.
12. *Социальная работа / под общей ред. проф. В.И. Курбатова.* – Ростов н/Дону : Феникс, 1999. – 576 с. – (Серия «Учебники, учебные пособия»).
13. *Специальная педагогика : учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.И. Аксенова [и др.] ; под ред. Н.М. Назаровой.* – М. : Академия, 2000. – 400 с.
14. *Столяров, Ю.Н.* Структурирование библиотекословесия как научной дисциплины и предмета преподавания / Ю.Н. Столяров // Книга: исследование и материалы. – М., 1994. – Вып. 68. – С. 135–159.
15. *Шапошников, А.Е.* Библиотечное обслуживание инвалидов: история, современность, тенденции / А.Е. Шапошников. – М., 1992. – 210 с.
16. *Шапошников, А.Е.* Библиотечная социология как развивающаяся область знания / А.Е. Шапошников // Библиотекословесие. – 2001. – № 6. – С. 61–64.
17. *Шапошников, А.Е.* Расширить спектр функций общедоступных библиотек / А.Е. Шапошников // Библиотекословесие. – 1994. – № 2. – С. 53–56.