

78.3  
П 314

1 ф

281

Учреждение образования  
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»

На правах рукописи

УДК 027.6: 364.65-056.262 + 028.8

Петушко  
Наталья Евгеньевна

**БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ:  
ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Автореферат диссертации  
на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук  
по специальности

05.25.03 – библиотековедение, библиографоведение и книговедение

Минск, 2006

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

Работа выполнена на кафедре менеджмента информационно-документной сферы учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

- Научный руководитель** – Акулич Владимир Антонович,  
кандидат исторических наук,  
доцент кафедры менеджмента  
информационно-документной сферы  
УО «Белорусский государственный  
университет культуры и искусств»
- Официальные оппоненты:**
- Мотульский Роман Степанович,  
доктор педагогических наук,  
профессор, директор  
ГУ «Национальная библиотека Беларуси»
- Саитова Валентина Ивановна,  
кандидат педагогических наук,  
доцент кафедры истории и теории  
информационно-документных  
коммуникаций  
УО «Белорусский государственный  
университет культуры и искусств»
- Оппонирующая организация** – УО «Белорусский государственный  
институт проблем культуры»

Защита состоится 14 декабря 2006 года в 14.00 часов на заседании совета по защите диссертаций К 09.03.01 при УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств» по адресу: 220007, г. Минск, ул. Рабкоровская, 17; читальный зал библиотеки; E-mail: bguki\_IC @ tut.by, телефон ученого секретаря – 222-83-36.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств».

Автореферат разослан 10 ноября 2006 года.

Ученый секретарь совета  
по защите диссертаций  
кандидат педагогических наук,  
профессор



Л.И. Козловская

### Связь работы с крупными научными программами и темами

Исследование выполнялось в рамках комплексной темы Белорусского государственного университета культуры и искусств (БГУ культуры и искусств) на 2001–2005 гг. «Информационное общество: информационные и коммуникативные технологии и ресурсы». Является частью научной темы кафедры менеджмента информационно-документной сферы БГУ культуры и искусств «Информационные ресурсы библиотек Республики Беларусь: формирование, использование, кадровое обеспечение» (2001–2005). Основные идеи и положения органически связаны с государственной программой Республики Беларусь по предупреждению инвалидности и реабилитации инвалидов.

### Цель и задачи исследования

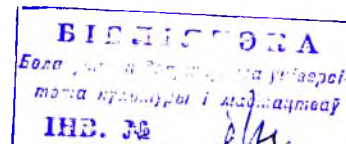
Целью диссертационного исследования является разработка теории и методики библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь в условиях внедрения информационных технологий.

Цель обусловила постановку следующих задач исследования:

1. Обосновать периоды зарождения, становления и развития тифлобиблиотекведения на основе научного анализа соответствующих публикаций.
2. Разработать и предложить специфические принципы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.
3. Раскрыть методические аспекты библиотерапевтической направленности библиотечного обслуживания инвалидов по зрению на основе компенсаторной функции чтения.
4. Выявить состояние и тенденции развития библиотечно-информационных ресурсов для инвалидов по зрению в Республике Беларусь.
5. Определить основные направления взаимодействия инвалидов по зрению с библиотекой.
6. Обосновать пути совершенствования библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь.

**Объектом** исследования выступают инвалиды по зрению – пользователи библиотек. Выбор объекта обусловлен наличием проблемной ситуации в организации библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. Создающее проблему противоречие состоит в неполном соответствии информационных ресурсов и системы библиотечного обслуживания интересам и запросам инвалидов по зрению в Республике Беларусь в условиях информатизации.

**Базами исследования** стали центральная библиотека (сейчас – специальная библиотека-филиал для слепых Минской централизованной городской системы публичных библиотек) и библиотеки-филиалы культурно-просветительного центра Белорусского товарищества инвалидов по зрению, Национальная библиотека Беларуси.



## Положения, выносимые на защиту

1. Теоретико-методические аспекты библиотечного обслуживания инвалидов по зрению разрабатывает тифлобиблиотекведение, которое относится к подсистеме дефектологического библиотековедения. В своем развитии оно прошло три периода: культурно-просветительский (1806–1917); социально-управленческий (идеологический) (1918–1991); гуманистический (личностно-ориентированный) (1992 г. – по настоящее время).

2. Специфическими принципами тифлобиблиотекведения являются: принцип равных со зрячими пользователями возможностей доступа к информации, социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания, создания безбарьерной библиотечной среды, диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию. Они выступают как проявление универсальных принципов библиотечного обслуживания: общедоступности, конгруэнтности, дифференцированного подхода к читателям, полноты и оперативности, комфортности, краеведческого подхода – в условиях взаимодействия с инвалидами по зрению.

3. Нарушение зрения оказывает серьезное влияние как на познавательную, так и на коммуникативную деятельность индивида. Чтение для него является не только инструментом познания, но и средством психологической компенсации. Книга способна расширять границы осознания действительности, восполнять недостатки образных представлений, регулировать эмоциональное состояние инвалида по зрению. В полной мере реализовать ее потенциал можно при внедрении в библиотечное обслуживание метода библиотерапии, осуществляемой на двух уровнях – содействия в овладении содержанием текста и библиотечного ориентирования.

4. Информационные ресурсы библиотеки для слепых по своему видовому и содержательно-тематическому составу удовлетворяют информационные потребности инвалидов по зрению на первоначальных этапах социализации. Чем выше уровень образования и социальных притязаний пользователя, тем меньше соответствует его потребностям фонд библиотеки для слепых. Особенно это касается научных и производственно-практических изданий. Фонд библиотеки для слепых не обеспечивает в полной мере свободный и равный доступ инвалидов по зрению к информации. Существующая тенденция интеграции данного типа библиотек в современную информационную среду посредством использования новых информационных технологий определяет перспективы динамичного развития информационных ресурсов.

5. В системе библиотечного обслуживания инвалидов по зрению библиотека для слепых выполняет функцию первой ступени на пути освоения знаний, информации, навыков самостоятельного поиска материалов, необходимых для социализации и социальной адаптации. Основными направлениями взаимодействия библиотеки с пользователями-инвалидами по зрению являются содействие общекультурному развитию, помощь в получении и поддержании образования, повышение профессионального уровня, формирование информационной культуры, организация и про-

ведение досуга. Степень реализации информационно-познавательного потенциала библиотеки находится в прямой зависимости от уровня профессиональной, психолого-педагогической подготовки библиотекаря и качества информационных ресурсов.

6. Внедрение новых информационных технологий в библиотечное обслуживание инвалидов по зрению расширяет круг предназначенных для них материалов, обеспечивает большую самостоятельность поиска и использования информации и электронных документов, уравнивает возможности в доступе к имеющимся в мире информационным ресурсам. Создаются условия для включения в систему информационного обеспечения инвалидов по зрению, наряду с библиотеками для слепых, библиотек разных типов и видов. Они могут осуществлять обслуживание незрячих путем создания библиотечной среды, учитывающей психофизиологические особенности инвалидов по зрению, за счет использования средств удаленного доступа к национальным и мировым информационным ресурсам и вспомогательной аппаратуры для чтения.

Личный вклад соискателя заключается в: 1) обосновании периодов развития тифлобиблиотекведения, его принципов; 2) определении компенсаторной функции чтения в социализации слепых и слабовидящих людей; 3) разработке репертуара чтения белорусской художественной литературы для слепых и слабовидящих читателей; 4) анализе состояния и тенденций развития библиотечно-информационных ресурсов для инвалидов по зрению в Республике Беларусь на основе статистического и библиометрического методов исследования; 5) выявлении с помощью социологического исследования информационных потребностей инвалидов по зрению, их представлений о библиотеке, ее информационных ресурсах, взаимодействии с библиотекарем и перспективах библиотечного обслуживания; 6) предложении путей совершенствования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь.

**Апробация результатов диссертации и их внедрение в практику осуществлялись:**

- в ходе обсуждения основных положений и результатов исследования на международных и республиканских научных конференциях в городах Минск (1999–2000, 2004), Москва (1999–2000, 2003), а также на научных и методических конференциях БГУ культуры и искусств (1998–2004, 2006);
- на заседаниях кафедры менеджмента информационно-документной сферы БГУ культуры и искусств;
- в процессе преподавания библиотекведческих курсов в БГУ культуры и искусств;
- в публикациях на страницах профессиональной периодической печати.

### **Опубликованность результатов диссертации**

Результаты исследования и основные положения отражены в 21 опубликованной работе по теме диссертации. Среди них 5 статей в научных журналах, 2 статьи в

научных сборниках, 8 материалов научных конференций, 5 тезисов докладов, 1 учебно-методическая программа. Общий объем публикаций составляет 5 авторских листов.

### Структура и объем диссертации

Диссертация включает введение, общую характеристику работы, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, библиографический список, приложения.

В первой главе раскрываются теоретические аспекты библиотечного обслуживания инвалидов по зрению: эволюция зарождения, становления и развития тифлобиблиотековедения, общие и специфические принципы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, компенсаторная роль книги в процессе библиотерапии. Во второй главе анализируются методические аспекты библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь: состояние библиотечно-информационных ресурсов библиотек для слепых, представления инвалидов по зрению о библиотеке, пути совершенствования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь.

Полный объем диссертации – 100 страниц, 106 страниц занимают приложения. Библиографический список составляет 293 наименования на русском, белорусском, английском языках и занимает 25 страниц.

## ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении и общей характеристике работы обосновываются выбор темы диссертации, актуальность изучения специфики библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, определяется степень теоретической и методической разработанности проблемы. Обозначены цель, задачи, показаны научная новизна и личный вклад соискателя.

В первой главе «Теоретические основания библиотечного обслуживания инвалидов по зрению» даются анализ освещения теоретических аспектов тифлобиблиотековедения в литературе, а также трактовка основных понятий и терминов, используемых в исследовании, рассматривается библиотерапевтическая направленность библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Глава состоит из трех параграфов. В первом параграфе «Тифлобиблиотековедение как основание теории и практики библиотечного обслуживания инвалидов по зрению» раскрывается эволюция теоретических концепций тифлобиблиотековедения, обосновываются его функции – научные и социальные. К первым относятся теоретико-познавательная, прикладная, прогностическая; ко вторым – гуманистическая, социализирующая. Предлагается периодизация зарождения, становления и развития тифлобиблиотековедения. Выделяются периоды: 1806–1917 гг., когда в основу теоретической разработки библиотечного обслуживания инвалидов по зрению был положен постулат о роли библиотеки и чтения в развитии просвещения и

культуры; 1918–1991 гг. – библиотека и чтение рассматривались в качестве инструмента политического влияния и средства коммунистического воспитания; 1992 г. – по настоящее время – библиотека и чтение трактуются как средство развития личности, воспитания и обучения.

Тифлобиблиотековедческая мысль первого периода развивалась под влиянием идей демократической интеллигенции о социальном предназначении библиотек и чтения (А.А. Адлер, И.М. Волчек, Л. Горячий, И.У. Зданович, А.И. Скрещинский, Д. Франкль). Наблюдалась некоторая ограниченность проблематики, сосредоточенность на культурно-просветительских задачах. Его можно условно обозначить как *культурно-просветительский*.

Второй период характерен тем, что библиотека и чтение рассматривались в качестве инструмента политического влияния и средства коммунистического воспитания. В 1920-м – 60-е годы превалировала концепция социальной реабилитации инвалидов. Определялись цели и содержание социально-реабилитационной деятельности библиотек (Н. Белкин, И. Глазкин, Е.О. Динерштейн, К.Т. Известкова, Н. Соломин), специфика обслуживания и эффективность руководства чтением незрячих (С.С. Белокрыницкая, Б.М. Билак, В. Северин, Е. Севрюгина, А.Г. Фирсова), компенсаторная направленность библиотечной работы (А.Е. Шапошников), появились регламентирующие документы. В 70-е гг. проводились широкомасштабные исследования по изучению интересов и запросов читателей с использованием специально разработанных методик (А.В. Вержбицкий, А. Дудников, Д.С. Жарков, Л.И. Задерман, Г.П. Диянская и др.), привлекались к исследованиям представители дефектологической науки (А.Г. Литвак, Л.И. Плаксина, И.М. Солнцева, В.А. Феоктистова и др.), незрячие ученые (А.М. Кондракова, А.С. Майданова, Н.М. Рахманова). Основы теории тифлобиблиотековедения заложил А.Е. Шапошников, развивали – С.Н. Ваньшин, Г.П. Диянская, Л.И. Задерман, Л.В. Сучкова. В соответствии с государственными задачами второй период имел ярко выраженный идеологический характер, его можно обозначить как *социально-управленческий (идеологический)*.

Для третьего периода развития тифлобиблиотековедения характерны разработка проблем интегрированного библиотечного обслуживания; внедрение новых информационных технологий, адаптированных к потребностям слепых и слабовидящих пользователей; создание условий для равного и свободного доступа к национальным и международным информационным ресурсам (Н.И. Баукова, Г.П. Диянская, И.Н. Зарубина, О.Л. Кузнецова, В.Г. Лебедев, Ю.Ю. Лесневский, З.Д. Лигус, А.Д. Макеева, Л.Н. Панфилова, И.А. Стагиус, И.В. Фабер, А.Е. Шапошников и др.). Этот период ознаменовался переходом от медицинской модели инвалидности к модели культурного плюрализма, основанной на принципах независимого образа жизни, развития творческого потенциала личности. Существенный вклад в развитие теории и практики внесли представители белорусской дефектологии (О.В. Белянкова, Т.Н. Вержбицкая, С.Е. Гайдукевич, Н.Г. Еленский, З.Г. Ермалович, А.Н. Коноплева, Т.Л. Лещинская, Т.Н. Юрок и др.). А.Е. Шапошниковым разработаны теорети-

ческие основы дефектологического библиотековедения как специфического раздела библиотечной науки. Значительное внимание уделено проблемам тифлобиблиотекведения. Главным направлением научно-исследовательской работы в Российской Федерации к концу 1990-х гг. становится изучение информационных потребностей различных групп читателей в условиях информатизации библиотек (И.Н. Архипова, Н.В. Гаврилова, Т.Н. Елфимова, Е.Д. Жабко, М.И. Коновалова, А.Д. Макеева, Ж.В. Марусич, А.В. Присяжный и др.). Г.П. Диянская обосновала принцип равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению. Отличительной чертой данного периода является стремление к интеграции библиотек для слепых в общегосударственную систему библиотечного обслуживания и мировое информационное пространство. Правомерно обозначить его как *гуманистический (лично-ориентированный)*.

*Методологической базой нашего исследования* является основополагающий в тифлобиблиотекведении принцип равных со зрячими пользователями возможностей доступа инвалидов по зрению к информации, реализация которого предполагает создание интегрированной системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, включающей как специальные библиотеки для слепых, так и библиотеки разных типов и видов. В основе данного принципа лежат положения гуманистической психологии, педагогики и философии о человеке как высшей ценности, необходимости реализации его потенциальных возможностей.

Для решения педагогических проблем библиотечного обслуживания инвалидов по зрению большое значение имеют теоретические положения о первичных и вторичных дефектах, компенсации и коррекции нарушенных функций, ведущей и стимулирующей роли обучения и воспитания.

*Методический арсенал исследования* обусловлен характером поставленных в нем задач и включает следующий комплекс методов: научный анализ и синтез; сравнение, сопоставление выводов, полученных в результате теоретического изучения психолого-педагогической, философской, медицинской, библиотековедческой литературы по проблеме; моделирование и вероятностный прогноз результатов; изучение практического опыта работы специальных библиотек для слепых, многоаспектный анализ библиотечной документации; статистическое наблюдение; библиометрический анализ фонда; метод опроса; индивидуальные беседы с читателями-инвалидами по зрению.

Во втором параграфе *«Принципы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению»* рассматриваются общедоступность, конгруэнтность, дифференцированный подход к читателям, полнота и оперативность, комфортность обслуживания, краеведческий подход как общие принципы библиотечного обслуживания. Специфические принципы: равных со зрячими пользователями возможностей доступа к информации (Г.П. Диянская), социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания; создания безбарьерной библиотечной среды; диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библио-

течному обслуживанию инвалидов по зрению – раскрыты во взаимодействии с общими. Так, связь принципа равных возможностей с принципами общедоступности, полноты и оперативности предполагает адаптацию системы библиотечного обслуживания к потребностям незрячих пользователей. Основу взаимодействия принципов конгруэнтности и социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания незрячих составляет современная концепция социальной реабилитации и интеграции. Взаимодействие принципов комфортности в библиотечном обслуживании и создания безбарьерной библиотечной среды для инвалидов по зрению предполагает наличие адекватной их возможностям библиотечной среды, поддерживающей и стимулирующей процесс социализации. Специфика дифференцированного подхода по отношению к слепым и слабовидящим читателям проявляется как раз в сфере частичной коррекционно-компенсирующей направленности библиотечного обслуживания. Основанием для дифференциации выступают признаки, характерные только для слепых. Краеведческий подход и принцип диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению базируются на осознании процессов интернационализации культуры под воздействием средств массовой коммуникации, с одной стороны, и возрождения национальной культуры, народных традиций – с другой. Национальный язык рассматривается в качестве духовного генофонда народа, на котором строится национальная культура.

В третьем параграфе *«Библиотерапевтическая направленность библиотечного обслуживания инвалидов по зрению»* библиотерапия рассматривается как организация чтения, учитывающая психофизиологические проблемы личности и направленная на разрешение этих проблем. Методологическими подходами к пониманию библиотерапии являются рецептурный, мотивационный, педагогический. Сторонники первого считают, что библиотерапия – область медицины. Это коррекция лечения при определенном диагнозе, с учетом природы заболевания, с помощью специально подобранных материалов для чтения. Второй подход основывается на понимании психотерапевтической ценности художественной литературы как авторской модели действительности, преобразующей личность. Художественному произведению отводится роль успокаивающего и отвлекающего средства, эмоционального фона в комплексном лечении больного. Приверженцы третьего подхода подчеркивают педагогическую сущность библиотерапии, способствующей развитию духовного мира личности, формированию потребности в самостоятельном поиске решения своих проблем с помощью чтения. Мы придерживаемся педагогического подхода. Он позволяет библиотекарям ставить перед собой преобразующие задачи, исходя из установленных педагогикой и психологией закономерностей развития личности, ее воспитания и обучения. Методологической основой библиотерапии современные исследователи считают положения теории чтения, которое рассматривается, с одной стороны, как растущая общественная потребность, обусловленная социально-экономическими факторами, а с другой – как развернутая социально-

коммуникативная система, активно влияющая на формирование общественного сознания. В процессе чтения инвалидов по зрению вступает в определенные социально-психологические отношения с текстом. Выявление механизмов этих отношений и их социальных последствий составляет одну из актуальных задач науки о чтении. Особенности читательской деятельности инвалидов по зрению зависят как от характера и глубины дефекта, так и от этапа социализации личности, на котором дефект проявляется. Как отмечал Л.С. Выготский, одновременно с дефектом инвалиду даны и психологические силы, и тенденции для преодоления этого дефекта, поскольку он (дефект) является не только минусом, недостатком, но и источником сил и способностей, стимулом к компенсации. Эта научная концепция Л.С. Выготского легла в основу выбранного нами подхода к рассмотрению процесса чтения. Мы склонны его рассматривать и как восполнение, и как выравнивание. Если речь идет о компенсации психического состояния, то оно носит характер восполнения. Если же мы сталкиваемся с компенсацией отношения к жизненным ситуациям, то в этом случае чтение выступает в качестве выравнивания взаимодействия инвалида с социальной средой и способствует самоактуализации личности. Компенсаторным в данном случае является чтение, пробуждающее личностный потенциал слепых и слабовидящих, способствующее нормализации их внутреннего состояния и содействующее адаптации к внешней среде. Интенсификация сохранившихся органов чувств незрячих читателей является основой компенсаторной функции чтения.

Анализ деятельности библиотек для слепых Республики Беларусь позволил нам выявить наличие довольно распространенного вида библиотерапевтической помощи, оказываемой слепым и слабовидящим пользователям. Его можно рассматривать как нецеленаправленную деятельность, задача которой – поднять настроение и отвлечь читателей от мысли о своей болезни, последствиях дефекта. Мы считаем, что библиотерапевтическая помощь должна представлять собой именно целенаправленную деятельность, предполагающую создание в библиотеке определенных психолого-педагогических условий, которые позволяли бы слепому и слабовидящему пользователю развивать свой интеллект и способности, формировать индивидуальность, укреплять веру в потенциальные возможности. Целесообразно использовать репертуар произведений белорусских авторов, сгруппированных в жанрово-тематические комплексы.

На этапах овладения техникой чтения, приобретения навыков анализа произведения в распоряжении инвалидов по зрению находятся «брайлевские» тексты и озвученные материалы. Когда же незрячий стремится овладеть профессией, освоить всю полноту знаний, необходимых для успешной социализации и социальной адаптации, он вынужден пользоваться материалами, предназначенными для всех. Современный уровень развития информационных технологий позволяет значительно уменьшить количество барьеров, стоящих в данном случае на пути к знанию. Но для того чтобы успешно продвигаться по этому пути, он должен обладать информаци-

онной культурой: навыками самостоятельного поиска, освоения и использования информации. Библиотеке в формировании таких навыков отводится ведущая роль.

В узком значении слова библиотерапия для инвалидов по зрению – это приобщение к чтению и организация чтения, учитывающие психофизиологические особенности личности и направленная на разрешение проблем социализации и социальной адаптации. В широком значении она предполагает формирование информационной культуры, необходимой и достаточной для самостоятельного освоения всего богатства достижений современной науки, культуры, искусства, благодаря свободному, беспрепятственному доступу к информации, т.е. библиотечное ориентирование.

Во второй главе «Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению в Республике Беларусь» изложены результаты статистического и библиометрического анализа информационных ресурсов библиотек для слепых, данные социологического исследования их пользователей, предложены пути совершенствования системы библиотечного обслуживания незрячих. В первом параграфе «*Информационные ресурсы библиотек для слепых и перспективы их использования*» представлено комплексное исследование информационных ресурсов центральной библиотеки для слепых и ее филиалов культурно-просветительного центра Белорусского товарищества инвалидов по зрению. Период статистического наблюдения включает 1995–2000 гг. Выявлены тенденции развития фондов библиотек: отсутствие колебаний величины фонда по годам; увеличение их объемов (наиболее динамично это происходит с фондом озвученной литературы); уменьшение фонда литературы, напечатанной рельефно-точечным шрифтом, как в центральной библиотеке, так и в библиотеках-филиалах; увеличение фонда художественной литературы, литературы на белорусском языке и произведений о слепых. Библиометрический анализ фонда центральной библиотеки позволил выявить видовую, содержательную, типовую и содержательную, географическую, языковую структуру, рассмотреть всю совокупность документов с точки зрения времени, места издания, способов репродуцирования. Хронологические границы библиометрического анализа – это 1995–2002 гг. В основу приведенной градации нами была положена классификация документов, разработанная О.М. Зусьманом и применяемая в библиометрических исследованиях, позволяющая классифицировать документы по двум существенным признакам: сфере создания и целевому использованию информации, что дает более полное представление о возможностях использования фонда библиотеки для слепых, нежели его отраслевая структура. На основании результатов мы пришли к следующим выводам: 1) фонд центральной библиотеки предназначен главным образом для удовлетворения гуманитарных и общеобразовательных потребностей; 2) он информационно обеспечивает начальные стадии социализации и не удовлетворяет потребности пользователей в приобретении профессиональных знаний, саморазвитии и самосовершенствовании; 3) залогом эффективного функционирования библиотеки для слепых в условиях рыночной экономики является параллельное использование

традиционных библиотечно-информационных ресурсов и современных средств телекоммуникации, позволяющих расширить доступ пользователей к документам и информации, полнее удовлетворять их информационные потребности.

Во втором параграфе *«Взаимодействие инвалидов по зрению с библиотекой в процессе библиотечного обслуживания»* излагаются результаты статистического изучения читательской аудитории центральной библиотеки для слепых и ее филиалов культурно-просветительного центра Белорусского товарищества инвалидов по зрению (с 1995 г. по 2000 г.) и социологического опроса, проведенного в специальной библиотеке-филиале для слепых Минской централизованной городской системы публичных библиотек (2004). Обнаружился высокий уровень корреляции между характеристиками фонда и количественными параметрами контингента абонентов, который выявил тенденцию к увеличению, что характерно и для показателей посещаемости и читаемости. Увеличение числа читателей и книговыдачи происходило более быстрыми темпами, чем прирост фонда. Наиболее востребованной является озвученная литература и менее – литература, напечатанная рельефно-точечным шрифтом, высокой обращаемостью характеризуется литература на белорусском языке.

К основным направлениям взаимодействия библиотеки с пользователями относятся содействие личностному, общекультурному развитию, помощь в получении и поддержании образования, повышение профессионального уровня, формирование информационной культуры, организация досуга. Была выдвинута гипотеза о наличии у пользователей потребности в расширении границ информационных ресурсов за счет обеспечения свободного доступа к фондам библиотек разных типов и видов. Проведено социологическое исследование. Объект – читатели абонента специальной библиотеки-филиала для слепых Минской централизованной городской системы публичных библиотек (216 человек). Опрошено 100 респондентов. При определении объема репрезентативной выборки мы придерживались пропорций, которые приводит В.И. Паниотто при расчете выборки с допущением 5-процентной ошибки. По социально-демографическому составу и группам инвалидности выборка отражала соответствующие параметры генеральной совокупности. Использован метод стандартизированного телефонного опроса.

Возможность библиотеки осуществлять психолого-педагогическое воздействие на чтение инвалидов по зрению находится в прямой зависимости от частоты посещения библиотеки и длительности периода пользования. Более трети опрошенных пользуются библиотекой свыше 10 лет, четверть – являются ее читателями 7–10 лет, 12% посещают библиотеку 4–6 лет, 17% – 2–3 года и только 7% первый год. Треть читателей не пользуется другими библиотеками. Степень утраты зрения не является решающим фактором, влияющим на пользование другими библиотеками. Более значимы уровень образования и род занятий. Наличие домашней библиотеки является существенным показателем читательской активности. У всех опрошенных есть книги дома: преобладают литература, напечатанная плоскочечным шрифтом

(97%), и электронные издания (24%), 15% приходится на долю озвученной литературы, и только 2% имеют в своей домашней библиотеке литературу, напечатанную рельефно-точечным шрифтом. Это инвалиды I группы. Все читатели имеют дома магнитофон, а 31% – компьютер. Практически все, профессионально владеющие компьютером, имеют высшее образование, а некоторые и два. Компьютер для них является средством самореализации, познания мира. Чем выше уровень образования, тем больше удельный вес читателей, которые не нуждаются в помощи при чтении.

Непосредственное общение библиотекаря с абонентом обладает высоким информационно-познавательным потенциалом. Реализация этого потенциала зависит от уровня профессиональной психолого-педагогической подготовки библиотекаря и качества информационных ресурсов библиотеки. Чтение в наибольшей степени удовлетворяет досуговые, познавательные-эстетические и коммуникативные потребности инвалидов по зрению. Степень их удовлетворенности фондом библиотеки по естественным наукам зависит от уровня образования: чем он выше, тем ниже удовлетворенность. В отношении к общественно-политической литературе прослеживается та же закономерность. Художественной литературой и литературой о культуре и искусстве удовлетворены практически все группы. Литературой по специальности все группы опрошенных не удовлетворены, как и литературой, относящейся к деятельности слепых. Таким образом, результаты опроса подтвердили выводы, сделанные нами в ходе библиометрического анализа фонда центральной библиотеки для слепых: он предназначен главным образом для удовлетворения гуманитарных, общеобразовательных потребностей читателей. Что же касается фонда по отраслям знаний и избранной специальности, то он рассчитан в основном на людей со средним образованием. Библиотека в жизни инвалидов по зрению в первую очередь играет роль информационного центра, во вторую – центра образования. Важна для них библиотека и как центр духовного общения, место проведения досуга, реабилитации и социальной адаптации, хотя и в меньшей степени. Чем выше уровень образования инвалидов по зрению, тем разнообразнее их представления о назначении библиотеки. Библиотекарь представляется инвалидам по зрению информатором и помощником в выборе книг. Он значим также как педагог-психолог и приятный собеседник. По мнению опрошенных, для достижения познавательных, развивающих, реабилитационных целей должна быть создана более совершенная система библиотечного обслуживания, оснащенная по последнему слову техники и доступная всем желающим. С открытием нового здания Национальной библиотеки Беларуси и появлением при ней социально-культурного центра респонденты связывают надежды на расширение своего информационного пространства.

В третьем параграфе *«Пути совершенствования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Беларуси»* предлагается структура интегрированной системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, представляющая собой развитую совокупность библиотек разных типов и видов. Ключевой про-

изводственной единицей данной системы является библиотека для слепых. До конца 2002 г. функционировала централизованная государственная система библиотек для слепых, в состав которой входили центральная библиотека и 17 библиотек-филиалов. В настоящее время они стали составной частью централизованных систем публичных библиотек Министерства культуры Республики Беларусь на правах специальных библиотек-филиалов для слепых.

Для совершенствования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению необходимо определить степень участия в их социальной реабилитации библиотек различных типов и видов. Национальная библиотека Беларуси занимает в организационной структуре данной системы главенствующую роль. Это находит подтверждение в концептуальных основах ее развития как республиканского информационного и социокультурного центра, где предполагается наличие документов для инвалидов по зрению и специальной аппаратуры. Специальные компьютеры в справочно-информационном отделе и читальных залах открывают доступ слепым и слабовидящим к информационным ресурсам, предназначенным для общего пользования. Использование преимуществ информационных технологий для создания единого информационного библиотечного пространства и обеспечение равного доступа слепых и слабовидящих к пользованию корпоративной цифровой справочной службой, объединяющей библиотеки разных уровней и ведомственной подчиненности, поможет значительно расширить границы их познания и общения. Информатизация позволяет любой библиотеке не только значительно улучшить качество и расширить ассортимент предоставляемых пользователям информационных продуктов и услуг, но и создать максимально комфортную среду для образования, повышения квалификации, реабилитации и досуга инвалидов по зрению. Функционирование интегрированной системы библиотечного обслуживания незрячих должно обеспечиваться за счет установления связей между специальными библиотеками для слепых и библиотеками разных типов и видов для достижения единой цели – обеспечения равного доступа к информации и знаниям. Не менее важными условиями существования такой системы являются тесное взаимодействие библиотек с другими социальными институтами, обеспечивающими социализацию и социальную адаптацию инвалидов по зрению, координация деятельности библиотек различных ведомств в их обслуживании. Диспропорция в доступе к образовательным информационным ресурсам между зрячими и незрячими студентами может быть ликвидирована именно библиотеками путем предоставления возможности чтения научных, производственных и учебных документов из общего фонда с помощью специального оборудования. Концептуальные методические проблемы включения библиотек для слепых в региональную систему дистанционного образования являются не только перспективой научных исследований, но и насущной практической задачей. Эта система предполагает наличие развитой структуры центров удаленного доступа дистанционного обучения. Эффективность данной системы во многом зависит от того, насколько органично она сама и все ее элементы вписываются в социальные

программы поддержки инвалидов. Необходимо, чтобы при разработке этих программ учитывались информационные потребности инвалидов, их заинтересованность в библиотечном обслуживании.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

### Основные научные результаты диссертации

1. Тифлобиблиотекведение как раздел библиотекведения, исследующий специфические закономерности, принципы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в своем развитии прошло несколько периодов: культурно-просветительский (1806-1917); социально-управленческий, или идеологический (1918-1991); гуманистический, или личностно-ориентированный (1992 г. – по настоящее время). В системе библиотекведческого знания оно выполняет научные (теоретико-познавательную, прикладную, прогностическую) и социальные (гуманистическую, социализирующую) функции [4, 6, 15].

2. Одним из характерных признаков тифлобиблиотекведения является наличие научных принципов – общих и специфических. Общие: общедоступность, конгруэнтность обслуживания, дифференцированный подход к читателям, полнота и оперативность, комфортность обслуживания, краеведческий подход – отражают основные требования к библиотечному обслуживанию в целом, хотя они своеобразно проявляются в обслуживании слепых и слабовидящих пользователей. Вторую группу составляют принципы, аккумулирующие специфические аспекты, связанные с психофизиологическими особенностями инвалидов по зрению. Это принцип равных со зрячими пользователями возможностей и предложенные нами принципы социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, создания безбарьерной библиотечной среды и диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению.

Прослеживается система взаимосвязей общих и специфических принципов библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. Так, принципы общедоступности, полноты и оперативности реализуются в обслуживании инвалидов по зрению как обеспечение равных возможностей доступа к информации. Принцип конгруэнтности соотносится с социально-адаптирующей направленностью деятельности библиотеки по удовлетворению информационных потребностей инвалидов по зрению. Дифференцированный подход проявляется в индивидуализации информационного и предметного взаимодействия библиотеки и незрячего пользователя в процессе реализации коррекционно-компенсирующей направленности библиотечного обслуживания. Комфортность библиотечного обслуживания воплощается в создании безбарьерной библиотечной среды для инвалидов по зрению. Краеведческий подход и принцип диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию инвалидов по зрению пред-



полагают усиление роли библиотеки в их этнокультурном обогащении, приобщение посредством чтения к сокровищам национальной культуры, что является необходимой предпосылкой к освоению ценностей мировой культуры, фундаментом для формирования гуманистического мировоззрения и интернационального сознания [1, 2, 5].

3. Нарушение зрения оказывает серьезное влияние на все стороны деятельности индивида, в том числе и на восприятие информации. Трудно переоценить познавательную и компенсирующую роль книги, которая способна не только расширять границы осознания действительности, восполнять недостатки образных представлений, но и регулировать эмоциональное состояние инвалида по зрению. В полной мере реализовать ее потенциал можно при внедрении в библиотечное обслуживание метода библиотерапии, осуществляемой на двух уровнях – содействия в овладении содержанием текста и библиотечного ориентирования.

В отношении слепых и слабовидящих читателей библиотерапия рассматривается как одно из направлений педагогики и психологии чтения, которая на базе изучения особенностей читательского восприятия предполагает разработку методов психологического воздействия при помощи специально подобранных текстов. Не последнее место среди них занимает репертуар произведений белорусских авторов, выявленных нами и систематизированных в соответствии с целями и задачами библиотерапии. В узком значении слова библиотерапия – это приобщение к чтению и организация чтения, учитывающие психофизиологические проблемы инвалида по зрению и направленные на разрешение проблем социализации и социальной адаптации. В широком значении она предполагает библиотечное ориентирование как формирование информационной культуры, необходимой и достаточной для самостоятельного освоения всего комплекса знаний, благодаря свободному, беспрепятственному доступу к информации [3, 20, 21].

4. Фонд библиотеки для слепых в его современном состоянии способен обеспечить информацией, главным образом, начальные стадии социализации и социальной адаптации пользователей в процессе получения среднего образования и не может в полной мере удовлетворить потребности более высокого порядка – в совершенствовании профессиональных знаний, саморазвитии и самообразовании. Увеличение числа читателей и книговыдачи в библиотеке для слепых происходит более быстрыми темпами, чем прирост фонда литературы специальных форматов. Показатели использования фондов свидетельствуют, что наиболее востребованной является озвученная литература и менее – литература, напечатанная рельефно-точечным шрифтом, высокой обращаемостью характеризуется литература на белорусском языке. Эффективное функционирование библиотек для слепых в составе централизованной городской системы публичных библиотек может обеспечить параллельное использование традиционных библиотечно-информационных ресурсов и современных телекоммуникационных средств, позволяющее расширить доступ пользователей-

инвалидов по зрению к документам и информации, полнее удовлетворять их информационные потребности [10, 11, 13, 17].

5. В существующем виде система библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих в Республике Беларусь способна удовлетворить их элементарные досуговые, познавательные-эстетические и коммуникативные потребности. Для достижения более высоких познавательных, развивающих, реабилитационных целей она должна быть усовершенствована, оснащена по последнему слову техники и доступна всем желающим. Библиотекам для слепых здесь отводится роль первой ступени на пути освоения знаний, информации, навыков самостоятельного поиска материалов, необходимых для социализации и социальной адаптации. Чем выше уровень социальных притязаний и соответственно информационных потребностей пользователей, тем шире круг библиотек, необходимых для достижения поставленных целей.

С открытием нового здания Национальной библиотеки Беларуси и появлением при ней социально-культурного центра незрячие читатели связывают надежды на расширение своего информационного пространства и совершенствование библиотечного обслуживания. Реализация информационно-познавательного потенциала системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению находится в прямой зависимости от уровня профессиональной психолого-педагогической подготовки библиотекаря и качества информационных ресурсов, которыми располагает библиотека [7, 8, 9, 12, 16, 18].

6. Информатизация позволяет любой библиотеке не только значительно улучшить качество и расширить ассортимент предоставляемых пользователям информационных продуктов и услуг, но и создать максимально комфортную среду для образования, повышения квалификации, реабилитации и досуга инвалидов по зрению с помощью внедрения современных технологий во все библиотечно-информационные процессы. Внедрение новых информационных технологий способствует совершенствованию библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, расширяет круг предназначенных для них материалов, обеспечивает большую самостоятельность поиска и использования информации и электронных документов, уравнивает возможности в доступе к имеющимся в мире информационным ресурсам. Создаются условия для включения в систему информационного обеспечения инвалидов по зрению, наряду с библиотеками для слепых, библиотек разных типов и видов. Они могут осуществлять обслуживание незрячих путем создания определенным образом организованной библиотечной среды, учитывающей психофизиологические особенности инвалидов по зрению. Построение интегрированной системы библиотечного обслуживания незрячих осуществляется в процессе непосредственного установления связей между специальными библиотеками для слепых и библиотеками разных типов и видов для достижения единой цели – обеспечения равного доступа к информации. Не менее важными условиями существования такой системы являются тесное взаимодействие библиотек с другими социальными институтами, обеспечивающими социализацию и социальную адаптацию инвалидов по зрению, координа-

ция деятельности библиотек различных ведомств в обслуживании инвалидов по зрению [14, 19].

**Рекомендации по практическому использованию результатов.** Основные положения диссертации используются в сфере библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих. Результаты статистического и библиометрического анализа состава фондов библиотек для слепых, телефонного опроса пользователей позволили выявить и устранить пробелы в их обеспеченности изданиями специальных форматов и другими документами (имеется акт внедрения). Предложения по совершенствованию библиотечного обслуживания инвалидов по зрению позволят значительно расширить круг их познания и общения, что будет способствовать активизации процессов социализации и социальной адаптации. Материалы исследования используются в процессе преподавания курсов «Библиотерапия», «Обслуживание пользователей библиотек», «Библиотечные фонды» в БГУ культуры и искусств (имеется акт внедрения). Автором разработаны и апробированы спецкурс «Библиотечная социология» (имеется акт внедрения) и программа курса «Библиотерапия» (в соавторстве).

Для дальнейшего совершенствования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению нами разработаны следующие предложения:

- целесообразно укрепить систему методического обеспечения обслуживания инвалидов по зрению, активизировать осуществление исследований, обобщение передового опыта и выработку рекомендаций;
- социокультурному центру и отделу обслуживания НББ предусмотреть создание безбарьерной среды для инвалидов по зрению, оснащенной оборудованием, способным обеспечить доступ к электронной информации;
- в библиотеках, обслуживающих незрячих, нужно организовать обучение читателей пользованию автоматизированными библиотечно-информационными системами и вспомогательными аппаратами для чтения;
- предусмотреть подготовку библиотечных кадров для работы с инвалидами по зрению в рамках соответствующей специализации в БГУ культуры и искусств.

## СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

### Статьи в научных журналах

- 1 Петушко, Н.Е. Библиотерапия : компенсаторное чтение художественной литературы [Текст] / Н.Е. Петушко // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2003. – № 5. – С. 29–41.
- 2 Петушко, Н.Е. Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению : теоретический аспект [Текст] / Н.Е. Петушко // Бібліятэчны свет. – 2003. – № 3. – С. 18–21.
- 3 Петушка, Н.Я. Сацыяльна-педагагічная місія бібліятэкі для сляпых [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры. – 2003. – № 2. – С. 111–114.
- 4 Петушко, Н.Е. К вопросу о типологии читателей-инвалидов по зрению [Текст] / Н.Е. Петушко // Сацыяльна-педагагічная работа. – 2004. – № 2. – С. 28–39.

5 Петушко, Н.Е. Библиотека и инвалиды по зрению : аспекты взаимодействия [Текст] / Н.Е. Петушко // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2006. – № 6. – С. 113–120.

### Статьи в научных сборниках

- 6 Петушка, Н.Я. Абслугоўванне карыстальнікаў бібліятэк з асаблівасцямі псіхафізічнага развіцця [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Бібліятэчная справа ў Рэспубліцы Беларусь : здабыткі і перспектывы : зб. навук. прац кафедры бібліятэчназнаўства / пад рэд. Л.А. Дзямешка. – Мн.: Бел. дзярж. ун-т культуры, 2001. – С. 64–67. – Дзп. у БелІСА 06.09.2001, № 200153.
- 7 Петушка, Н.Я. Некаторыя аспекты краязнаўчай і тыфлакраязнаўчай работы бібліятэк для невідушчых па адраджэнню духоўных традыцый [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Культура Беларусі : стан і перспектывы развіцця : зб. арт. / пад рэд. Я.Д. Грыгаровіч, П.Р. Ігнатовіча. – Мн.: Бел. дзярж. ун-т культуры, 2001. – С. 155–159.

### Материалы научных конференций

- 8 Петушка, Н.Я. Бібліятэчна-інфармацыйнае абслугоўванне невідушчых у Рэспубліцы Беларусь [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Перспектывы накірунку фарміравання духоўнай і мастацкай культуры студэнтаў: матэрыялы навук. канф., Мінск, 22–23 красавіка 1998 г. / адк. рэд. А.У. Пазднякоў. – Мн.: Бел. ун-т культуры, 2000. – С. 93–97.
- 9 Петушко, Н.Е. Современное обслуживание лиц с ограниченными возможностями в условиях библиотек Республики Беларусь [Текст] / Н.Е. Петушко // Сучасныя праблемы культуры і мастацтва : зб. навук. прац аспірантаў / Бел. ун-т культуры. – Мн., 2000. – Вып. 2. – С. 81–90. – Дзп. у БелІСА 29.09.2000, № 2057.
- 10 Петушка, Н.Я. Сучасны стан бібліятэчна-інфармацыйных рэсурсаў бібліятэк і іх кадравае забеспячэнне [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Інфармацыйныя рэсурсы бібліятэк для сляпых: матэрыялы міжнар. навук.-практ. канф., Мінск, 23 – 26 мая 2000 г. / навук. рэд. М.А. Яцэвіч. – Мн.: Красіка-Прынт, 2000. – С. 70–72.
- 11 Петушка, Н.Я. Беларускі вопыт бібліятэчнага абслугоўвання інвалідаў па зроку: стан і праблемы [Тэкст] / Н.Я. Петушка // VI Міжнародныя Кірыла-Мяфодзіўскія чытанні, прысвечаныя Дням славянскага пісьменства і культуры : матэрыялы міжнар. чытанняў, Мінск, 25–26 мая 2000 г. / ЕГУ, БУК. – Мінск, 2000. – С. 30–34.
- 12 Петушка, Н.Я. Каардынацыя работы бібліятэк для сляпых па ўдасканаленню абслугоўвання дзяцей-інвалідаў па зроку [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Чалавек, культура, сусвет : ідэі, праблемы, спадзяванні : зб. дакл. навук. канф., Мінск, 17–18 красавіка 2002 г. / Бел. дзярж. ун-т культуры. – Мінск, 2002. – С. 112–113.
- 13 Петушка, Н.Я. Сучасныя праблемы бібліятэчнага абслугоўвання асоб з асаблівасцямі псіхафізічнага развіцця ў Рэспубліцы Беларусь [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Навуковыя і творчыя пошукі моладзі у канцы ХХ стагоддзя : зб. дакл. навук.

канф., Мінск, 21 красавіка 2000 г. / адк. рэд М.А. Бяспалая. – Мн.: Бел. дзярж. ун-т культуры, 2002. – С. 29–34. – Дзп. у БелСА 10.10.2002, № 200277.

14 Петушка, Н.Я. Уплыў інфармацыйных тэхналогій на працэс бібліятэчнага абслугоўвання інвалідаў па зроку [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Сучасныя інфармацыйныя тэхналогіі і сацыяльная значнасць бібліятэк : матэрыялы міжнар. навук.-практ. канф., Мінск, 29–30 кастрычніка 2003 г. / НББ; склад. Л.Г. Кірухіна. – Мн.: Красіка-Прынт, 2004. – С. 62–66.

15 Петушка, Н.Я. Гуманістычная накіраванасць падрыхтоўкі будучых бібліятэкараў да работы з чытачамі з асаблівасцямі псіхафізічнага развіцця [Тэкст] / Н.Я. Петушка // Кафедра як асноўны цэнтр падрыхтоўкі спецыялістаў да дзейнасці ў сацыякультурнай і інфармацыйна-камунікацыйнай сферах : матэрыялы навук.-метад. канф., Мінск, 19–20 лютага 2004 г. / адк. рэд А.І. Смолік. – Мн.: Бел. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў, 2005. – С. 82–87.

#### Тезисы докладов научных конференций

16 Петушко, Н.Е. Библиотечное обслуживание лиц с особенностями психофизического развития [Текст] / Н.Е. Петушко // Современная библиотека : концепция развития : тез. докл. междунар. науч.-практ. конф., Минск, 11–14 мая 1999 г. – Мн.: Красико-Прынт, 1999. – С. 115–117.

17 Петушко, Н.Е. Проблемы библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в Республике Беларусь [Текст] / Н.Е. Петушко // Библиотечное дело и проблемы информатизации общества : тез. докл. междунар. науч. конф., Москва, 27–28 апреля 1999 г. / Моск. гос. ун-т культуры. – М., 1999. – Ч. 1. – С. 112–114.

18 Петушко, Н.Е. Пути взаимодействия публичных и специальных библиотек в процессе образования и воспитания детей с особенностями психофизического развития [Текст] / Н.Е. Петушко // Библиотечное дело 2000 : проблемы формирования открытого информационного общества : тез. докл. 5 междунар. науч. конф., Москва, 25–26 апреля 2000 г. / Моск. гос. ун-т культуры и искусств, Рос. гос. б-ка, Рос. нац. б-ка. – М., 2000. – Ч. 1. – С. 129–130.

19 Петушко, Н.Е. Новые подходы к библиотечному обслуживанию инвалидов в Республике Беларусь [Текст] / Н.Е. Петушко // Библиотечное дело – 2001 : российские библиотеки в мировом информационном и интеллектуальном пространстве : тез. докл. 6 междунар. науч. конф., Москва, 26–27 апреля 2001 г. / М-во культуры РФ. – М., 2001. – Ч. 1. – С. 111–112.

20 Петушко, Н.Е. Библиотерапия: компенсаторное чтение [Текст] / Н.Е. Петушко // Библиотечное дело – 2003 : гуманитарные и технологические аспекты развития : тез. докл. 8 междунар. науч. конф., Москва, 24–25 апреля 2003 г. – М., 2003. – С. 51–52.

#### Учебно-методические программы

21 Бібліятэрапія [Тэкст] : праграма для студэнтаў IV курса ФІДК Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры / распрац.: Н.У. Клімянкова, Н.Я. Петушка. – Мн.: Бел. дзярж. ун-т культуры, 2004. – 17 с.

## РЕЗЮМЕ

Петушко Наталья Евгеньевна

### Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению: теоретико-методический аспект

**Ключевые слова:** тифлобиблиотекведение, библиотечное обслуживание инвалидов по зрению, библиотека для слепых, Национальная библиотека Беларуси, библиотерапия, безбарьерная библиотечная среда, социальная адаптация, библиометрический анализ, информационные потребности.

**Цель исследования:** разработать теорию и методику библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь в условиях внедрения информационных технологий.

**Методы исследования:** научный анализ и синтез; сравнение, сопоставление выводов, полученных в результате теоретического изучения психолого-педагогической, философской, медицинской, библиотекведческой литературы по проблеме; моделирование и вероятностный прогноз результатов; изучение практического опыта работы специальных библиотек для слепых, многоаспектный анализ библиотечной документации; статистическое наблюдение; библиометрический анализ фондов; опросный метод; индивидуальные беседы с читателями-инвалидами по зрению.

#### Научная новизна и практическая значимость

Предложена периодизация тифлобиблиотекведения. Определены его принципы. Изучено состояние библиотечно-информационных ресурсов специальных библиотек для слепых Республики Беларусь, раскрыты их взаимосвязи, сформулированы перспективы развития. Выявлена система представлений инвалидов по зрению о библиотеке, ее информационных ресурсах, уровне обслуживания. Обоснованы пути совершенствования системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению в Республике Беларусь.

Основные положения диссертации используются в сфере библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих. Результаты статистического и библиометрического анализа состава фондов, опроса пользователей позволили выявить и устранить пробелы в их обеспеченности документами. Совершенствование системы библиотечного обслуживания инвалидов по зрению позволило значительно расширить круг их познания и общения, ускорить процесс социализации и социальной адаптации. Материалы исследования используются в процессе преподавания курсов «Библиотечная социология», «Библиотерапия», «Обслуживание пользователей библиотек» в БГУ культуры и искусств.

Петушка Наталля Яўгеньеўна

**Бібліятэчнае абслугоўванне інвалідаў па зроку:  
тэарэтыка-метадычны аспект**

**Ключавыя словы:** тыфлабібліятэказнаўства, бібліятэчнае абслугоўванне інвалідаў па зроку, бібліятэка для сляпых, Нацыянальная бібліятэка Беларусі, бібліятэрапія, безбар'ернае бібліятэчнае асяроддзе, сацыяльная адаптацыя, бібліямэтрычны аналіз, інфармацыйныя патрэбнасці.

**Мэта даследавання:** распрацаваць тэорыю і методыку бібліятэчнага абслугоўвання інвалідаў па зроку ў Рэспубліцы Беларусь ва ўмовах укаранення інфармацыйных тэхналогій.

**Метады даследавання:** навуковы аналіз і сінтэз; параўнанне, супастаўленне вынікаў, атрыманых паводле тэарэтычнага вывучэння псіхалага-педагагічнай, філасофскай, медыцынскай, бібліятэказнаўчай літаратуры па праблеме; мадэляванне і верагоднасны прагноз вынікаў, вывучэнне практычнага вопыту працы спецыяльных бібліятэк для сляпых; шматаспектны аналіз бібліятэчнай дакументацыі; статыстычнае назіранне; бібліямэтрычны аналіз фондаў; метады апытання; асабістыя размовы з чытачамі-інвалідамі па зроку.

**Навуковая навізна і практычная значнасць**

Прапанавана перыядызацыя тыфлабібліятэказнаўства. Вызначаны яго прынцыпы. Вывучаны стан бібліятэчна-інфармацыйных рэсурсаў спецыяльных бібліятэк для сляпых Рэспублікі Беларусь, раскрыты іх узаемасувязі, сфармуляваны перспектывы развіцця. Выяўлена сістэма прадстаўленняў інвалідаў па зроку аб бібліятэцы, яе інфармацыйных рэсурсах, узроўні абслугоўвання. Абгрунтаваны шляхі ўдасканалення сістэмы бібліятэчнага абслугоўвання інвалідаў па зроку ў Рэспубліцы Беларусь.

Асноўныя палажэнні дысертацыі выкарыстоўваюцца ў сферы бібліятэчнага абслугоўвання сляпых і асоб, якія дрэнна бачаць. Вынікі статыстычнага і бібліямэтрычнага аналізу складу фондаў, апытання карыстальнікаў дазволілі выявіць і ліквідаваць прабелы ў іх забеспячэнні дакументамі. Удасканаленне сістэмы бібліятэчнага абслугоўвання інвалідаў па зроку дазволіць значна пашырыць сферу іх пазнання і зносін, паскорыць працэс сацыялізацыі і сацыяльнай адаптацыі. Матэрыялы даследавання выкарыстоўваюцца ў выкладанні курсаў «Бібліятэчная сацыяномія», «Бібліятэрапія», «Абслугоўванне карыстальнікаў бібліятэк» у БДУ культуры і мастацтваў.

Petushko Natalia

**Library service of visually challenged and blind persons:  
theoretical and methodic aspect**

**Key words:** tiflolibrarianship, library service of visually challenged and blind persons, library for blind persons, the National library of Belarus, bibliotherapy, social adaptation, bibliometrical analysis, information needs.

**The purpose of the research:** to work u theory and methods of library service of visually challenged readers in the Republic of Belarus in conditions of information technologies introduction.

**Methods of the research:** the scientific analysis and synthesis; comparison and confrontation of the conclusions received as result of theoretical studying of psychological and pedagogical, philosophical, medical and library-science literature on the problem; modeling and probabilistic prediction of the results; studying of the practical operational experience of special libraries for the blind, the multifold analysis of library documentation; statistical observation; bibliometrical analysis of funds; survey techniques; individual conversations with readers that are visually challenged.

**Scientific actuality and practical importance**

The concept "tiflolibrarianship" has been more precisely defined, its structure and principles determined. The library information resources of special libraries for visually challenged and blind persons of the Republic of Belarus have been studied, their interrelations determined, the perspectives and ways of the development have been formulated. The system of views of visually challenged persons upon a library and its information resources and service possibilities has been displayed. The ways of optimization of the library service system of visually challenged and blind persons in the Republic of Belarus have been considered.

The basic positions of the dissertation are used in the sphere of library service for visually challenged and blind persons. The results of the statistical and bibliometrical analysis of the library stock as well as interviewing the users made possible to display and to remove gaps in document providing. The perfecting of the library service system for visually challenged persons will allow to broaden the sphere of their knowledge and contacts, to quicken the process of socialization and social adaptation. The materials of the research are used for teaching such courses – "Library sociology", "Library therapy", "Library users service" in the Belarusian State University of Culture and Arts.

*Научное издание*

**Петушко Наталья Евгеньевна**

**БИБЛИОТЕЧНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ  
ИНВАЛИДОВ ПО ЗРЕНИЮ:  
ТЕОРЕТИКО–МЕТОДИЧЕСКИЙ АСПЕКТ**

Автореферат диссертации  
на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

---

Подписано в печать 08.11.2006. Формат 60x84 1/16  
Бумага писчая № 1. Усл. печ. л 1,29. Уч. – изд. л. 1,21.  
Заказ № 411. Тираж 60 экз.

---

УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»  
220007, Минск, ул. Рабкоровская, 17.

---

Напечатано на ризографе  
УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»  
220007, Минск, ул. Рабкоровская, 17.