

*О. А. Больнова, заведующий  
научно-методическим отделом,  
ГУ «Фундаментальная библиотека  
Белорусского государственного  
университета»*

## **ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ БИБЛИОТЕКИ И УНИВЕРСИТЕТА ПРИ РАЗРАБОТКЕ И РЕАЛИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ДЛЯ РАБОТНИКОВ БИБЛИОТЕК УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

В 2014 г. Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета (ФБ БГУ) отмечает 40-летний юбилей утверждения ее Республиканским методическим центром (РМЦ) сети библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь (УВО РБ). Одним из направлений работы, реализуемых на протяжении этого времени, является организация мероприятий, направленных на повышение квалификации работников своей библиотеки и библиотек сети. В условиях построения общества знаний вопросы повышения квалификации и переподготовки кадров приобретают особую значимость и актуальность, ибо залог успеха любого субъекта деятельности – его профессиональные кадры. Эффективность работы библиотечных работников зависит от понимания сути происходящих изменений в области традиционного библиотечного обслуживания, от освоения современных форм и методов предоставления информации, от навыков информационной деятельности в процессах обслуживания пользователей библиотек. Работа в современной библиотечной информационной среде требует от библиотекаря высокого уровня профессиональной и психологической подготовки: умения работать с персональным компьютером, знания доступных пользователю библиотеки информационных ресурсов, знаний и умений, направленных на создание в библиотеке атмосферы доброжелательности и сотрудничества.

Среди разнообразных форм повышения квалификации работников библиотек УВО РБ (участие в международных, республиканских конференциях, специализированных школах республиканского значения, семинарах, круглых столах, тре-

нингах и др.), на наш взгляд, наиболее действенной формой являются курсы повышения квалификации, и это предположение подтверждено временем. Один из примеров – организация в 2001 г. на базе Республиканского института высшей школы (РИВШ) БГУ успешно действующих до настоящего времени ежегодных двухнедельных курсов повышения квалификации «Современные технологии библиотечного дела» для работников библиотек УВО. Инициатором создания курсов стала Фундаментальная библиотека БГУ. Совместно с кафедрой информационных технологий в образовании РИВШ была разработана образовательная программа, которая постоянно адаптируется под определенную категорию слушателей – руководителей библиотек, работников справочно-библиографических и информационных отделов, отделов обслуживания, отделов комплектования и каталогизации фондов.

Программа включает следующие разделы: «Организация библиотечного дела» (24 академических часа), «Современные информационные технологии» (44 академических часа), «Вопросы организации, содержания и эффективности курса» (4 академических часа). Занимаясь по предложенной программе, слушатели актуализируют свои профессиональные знания в области информационно-библиотечного обслуживания пользователей библиотек в условиях информатизации общества; получают и совершенствуют навыки работы на персональном компьютере, поскольку программа предполагает освоение информационных технологий по пути «от простого к сложному» – от изучения принципов работы в операционной системе MS Windows, используемых при работе практически с любым программным приложением, до обучения работе с конкретным программным продуктом или ресурсом Интернет. В ходе реализации Программы для работников отделов обслуживания решаются следующие задачи:

- ознакомление с действующими законодательными и нормативными документами, регулирующими деятельность библиотек;

- ознакомление с современными тенденциями, новыми формами, методами и услугами в области информационно-библиотечного обслуживания пользователей, с опытом библиотек в данной сфере деятельности;

- ознакомление с современными информационно-коммуникационными технологиями и возможностями их использования в библиотечной практике;
- овладение технологиями создания и обработки текстовых документов, электронных таблиц и мультимедийных презентаций;
- освоение принципов работы с информационными ресурсами и коммуникационными сервисами глобальной компьютерной сети Интернет.

Практические занятия, осуществляемые в режиме интенсивного компьютерного тренинга, словесный метод (лекции и собеседование), метод проблемного изложения материала – это методы, которые используются для успешного решения выше обозначенных задач. Формой итоговой аттестации слушателей повышения квалификации по программе «Современные технологии библиотечного дела» является собеседование. По окончании курсов слушателям выдаются свидетельства о повышении квалификации государственного образца.

В течение многих лет курсы повышения квалификации «Современные технологии библиотечного дела» организовывались один раз в год. В связи с большим количеством заявок на обучение было принято решение проводить курсы два раза в год (2012, 2013), в 2014 году дважды организованы курсы для работников отделов обслуживания и в декабре пройдут обучение работники отделов комплектования и каталогизации. Популярность курсов среди работников библиотек УВО мы объясняем, прежде всего, актуальностью Программы и высоким профессионализмом теоретиков и практиков в области библиотечного дела и информационных технологий, которые работают со слушателями: преподаватели УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств», РИВШ БГУ, работники Национальной библиотеки Беларуси, Фундаментальной библиотеки БГУ. Также немаловажным фактором является бюджетная основа обучения.

Среди удачных проектов сотрудничества библиотеки и одного из структурных подразделений университета следует назвать курсы повышения квалификации для руководителей библиотек УВО РБ. Образовательная программа повышения квалификации «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности современного университета» разработана совместно с Факультетом повышения квалификации и переподготовки

Института журналистики БГУ. Цель программы – актуализация и приобретение слушателями новых теоретических и практических знаний в области библиотковедения и эффективного менеджмента. Данная программа – это возможность освоения новых идей, концепций и технологий. Развивающуюся библиотеку можно получить только при условии, когда во главе ее стоит компетентный профессионал [1]. Руководитель библиотеки должен владеть теорией вопроса стратегии развития библиотек, уметь прогнозировать и планировать деятельность библиотеки, принимать инновационные решения, обладать высокой управленческой и личностной культурой. В процессе реализации Программы слушатели ознакомились с основными возможностями информационных и сетевых коммуникационных технологий в библиотечной практике, освоили набор современных методик для работы с персоналом библиотеки, определили направления и механизмы осуществления организационных изменений и научились формировать представление (видение) о системе отношений в библиотеке.

Разработчики программы большое внимание уделили определению методов и средств обучения. Широко применялись активные и проблемные лекции («Мотивация трудовой деятельности», «Культура и искусство речи»), интерактивные технологии обучения – «мозговой штурм» («Принятие управленческих решений»), круглый стол («Правовое регулирование трудовых отношений»), тематическая дискуссия («Библиотека учреждения высшего образования: какой ей быть? Какая библиотека нужна университету?»). Обучение было построено на исследовании собственной практики слушателей, что позволило развить навыки анализа и формулирования проблемы, обоснованной аргументации, критической оценки, поиска релевантной информации, творческого решения проблемы, а также выработать базовые навыки самообучения, способности к личностному развитию.

В качестве преподавателей были приглашены специалисты, чьи научные и учебно-методические разработки посвящены актуальным вопросам программы – авторитетные преподаватели БГУ и Академии управления при Президенте Республики Беларусь; специалисты Управления научно-методического сопровождения образовательного процесса Научно-методического учреждения «Национальный институт образования» Мини-

стерства образования Республики Беларусь; юристы, эксперты в области законодательства о труде юридического управления Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь; работники Национальной библиотеки Беларуси и Фундаментальной библиотеки БГУ. В разработке Программы учтены требования стандартов компетентности в области менеджмента и управления персоналом.

В связи с актуальностью формирования национальной системы ранжирования УВО в Республике Беларусь, их участия в международных рейтингах и дальнейшего совершенствования информационного обеспечения научных исследований Фундаментальная библиотека инициировала проведение курсов по программе повышения квалификации специалистов «Создание и сопровождение Электронной библиотеки учреждения высшего образования», которые были организованы на базе ГУО «Институт повышения квалификации и переподготовки в области технологий информатизации и управления БГУ». В ходе занятий слушатели узнали, каким образом участие в международных рейтингах влияет на повышение качества образования, как библиотека может способствовать повышению рейтинга университета, как выбрать программное обеспечение для создания электронной библиотеки (ЭБ); научились создавать разделы и коллекции, лингвистический аппарат ЭБ и др.

Во многом благодаря реализации данной образовательной Программы на момент написания статьи (октябрь 2014 г.) в системе Webometrics были зарегистрированы 11 институциональных репозиториев (ИР) УВО РБ, а 12 ИР зарегистрировано в международном каталоге открытого доступа OpenDOAR.

Персонал библиотек УВО РБ на начало 2014 г. насчитывал 1 662 человека, из них с высшим образованием – 1 357 чел., в т.ч. с высшим библиотечным – 873 чел.; средним специальным – 232 чел., в т.ч. библиотечным – 171 чел.; средним – 60 чел. За последние пять лет на библиотечных курсах обучались и получили свидетельства установленного образца 740 человек, что составляет 44,5 % от общего количества работников библиотек УВО.

Стоит назвать в качестве примеров взаимодействия библиотеки и структурного подразделения УВО в плане организации курсов повышения квалификации опыт библиотек других УВО РБ: библиотеки и Института повышения квалификации и пере-

подготовки экономических кадров УО «Белорусский государственный экономический университет»; библиотеки и Института повышения квалификации УО Белорусский торгово-экономический университет потребительской кооперации» и др.

40,5 % от числа работников библиотек УВО, повысивших свою квалификацию на библиотечных курсах, приходится на курсы, организованные Фундаментальной библиотекой совместно с РИВШ БГУ, Факультетом повышения квалификации и переподготовки Института журналистики БГУ, ГУО «Институт повышения квалификации и переподготовки в области технологий информатизации и управления БГУ».

Взаимодействие Фундаментальной библиотеки и структурных подразделений БГУ по разработке и реализации образовательных программ повышения квалификации: во-первых, возможность повышения квалификации работников сети библиотек УВО и, соответственно, обеспечение требований действующей системы менеджмента качества; во-вторых, налаживание партнерских связей библиотеки в университете; в-третьих, позиционирование библиотеки как равноправного участника образовательного процесса в реализации программ дополнительного образования взрослых.

1. Авраева, Ю. Б. Проблемы повышения профессиональной компетентности руководителей библиотек / Ю. Б. Авраева // Библиосфера. – 2013 – № 2. – С. 30–33.

2. Лапо, П. Обзор деятельности библиотек учреждений высшего образования Республики Беларусь в 2012 г. : состояние и перспективы / П. Лапо, О. Баньковская // Библиотечный свет. – 2013. – № 3. – С. 15–20.

3. Пяткова, И. Актуальные проблемы повышения квалификации сотрудников вузовских библиотек в условиях внедрения инновационных технологий / И. Пяткова // Библиотечный форум Украины. – 2009. – № 3. – С. 36–40.