

## **Библиотечная социномика – новое научное направление в библиотековедении**

В библиотековедении конца XX – начало XXI столетий сложилось новое научное направление, которое получило название «библиотечная социномика». Основная задача библиотечной социномики – разработка методологических и теоретических вопросов социномической деятельности библиотек или по-другому, теория и методика социальной работы библиотек. К ней, естественно, в первую очередь относится определение основных категорий или понятий библиотечной социномики, ее сущности, принципов, структуры. Центральной категорией является понятие «библиотечная социномика». Впервые ее определение было дано А.Е.Шапошниковым, который утверждал, что «библиотечная социномика – это развивающаяся область знаний, в которой наметились следующие направления: дефектологическое, геронтологическое, библиотерапевтическое, пенитенциарное»<sup>1</sup>.

Анализируя публикации ученых, попытаемся раскрыть содержание и структуру библиотечной социномики, очертить проблемы.

Термин «библиотечная социномика» образован путем слияния латинских слов «sociо» – «относящийся к обществу» и «nomos» – «закон» и термина «библиотека».

Терминоэлементы «общество, общественный» и «закон» входят составной частью в понятия, исследуемые в отраслях, связанных с жизнью людей в обществе, их отношениями в обществе или к обществу. Краткие дефиниции отраслей, имеющих начальную часть сложных слов «социо...» формулируются следующим образом. Социномия – наука о человеческих проблемах и технологии их разрешения (В.И.Курбатов)<sup>2</sup>. Социальная педагогика – наука о воспитательных влияниях социальной среды (В.Д.Семенов)<sup>3</sup>. Социальная психология – это наука о закономерностях поведения людей, включенных в группы, и психологических характеристиках самих этих групп (И.А.Мейжис)<sup>4</sup>. и др. Данные научные дисциплины занимаются проблемами человека, используя различные технологии их решения. Соответственно, библиотечная социномика может рассматриваться и как специальная отрасль социальной работы, сформировавшаяся на базе интеграции с библиотековедением, и как междисциплинарный раздел библиотековедения – социномическое библиотековедение, возникший на основе его синтеза с теорией и методикой социальной работы, социальной педагогикой, коррекционной педагогикой. Ее предметом являются социномические аспекты библиотечного дела, выявление принципов и методов организации взаимодействия в системе «библиотека – социально незащищенные группы пользователей».

Мы предлагаем термином «библиотечная социномика» обозначить научное направление, призванное разрабатывать учение о социальной защите и поддержке социально уязвимых слоев населения (инвалиды, пожилые и престарелые лица, госпитализированные больные, заключенные, лица «группы социального риска» и девиантного поведения и др.) в условиях библиотеки. Библиотечная социномика направлена на теоретическое обоснование социальных процессов, осуществляемых в библиотеке, как в ходе обслуживания социально незащищенных групп пользователей, так и в становлении и развитии профессиональной библиотечной деятельности по оказанию помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации, в достижении, восстановлении или усилении их способности к социальному функционированию.

Несмотря на то, что библиотечная социномика сравнительно новое, «молодое» направление в библиотековедческом знании, оно имеет свои разделы: дефектологическое, геронтологическое, медицинское и пенитенциарное. Дефектологическая проблематика связана с изучением вопросов содержания, организации и методов общественного пользования документами и информацией с учетом психофизиологических особенностей инвалидов. Геронтологическое направление в библиотечной социномике сфокусировано на изучении лиц пожилого возраста как особой категории пользователей, характера и содержания их чтения и досуга. Медицинское направление (библиотерапевтическое) раскрывает компенсаторные возможности книги, ее терапевтическое воздействие на человека. Пенитенциарные аспекты библиотечной социномики направлены на изучение специфики библиотечной работы с читателями в условиях исправительно-трудовых учреждений, тюремных библиотеках.

Основные теории и подходы библиотечной социномики базируются на принципе равных возможностей доступа к информации, реализация которого предполагает создание интегрированной системы библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей, включающей как специальные библиотеки, так и библиотеки разных типов. В основе данного принципа лежат положения гуманистической психологии, педагогики и философии о человеке как высшей ценности, необходимости реализации его потенциальных возможностей.

В разработке проблем библиотечной социномики данные вопросы имеют первостепенное значение, так как, предоставляя социально незащищенным группам пользователей открытый доступ к информации, уделяя им особое внимание, библиотеки выступают не только как инструмент социальной защиты и поддержки, но и служат целям социального контроля, предотвращения конфликтных ситуаций. Кроме этого, информированность облегчает их социальную реабилитацию и интеграцию, способствует получению полноценного образования, повышает эффективность профессиональной деятельности, обеспечивает активное участие в жизни общества.

Для решения педагогических проблем библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей большое значение имеют теоретические положения о первичных и вторичных дефектах, компенсации и коррекции нарушенных функций, ведущей и стимулирующей роли обучения и воспитания. В данном случае библиотечная социномика нацелена на реализацию компенсаторной функции чтения, реализацию библиотерапии, создания безбарьерной библиотечной среды.

Принципы социальной работы: универсальность, охрана социальных прав, социального реагирования, профилактическая направленность, клиентоцентризм – отражают основные требования к социальному обслуживанию в целом и могут частично находить реализацию в библиотечном обслуживании. Однако эффективность социального процесса в библиотеке, на наш взгляд, связана с реализацией специфических подходов к обслуживанию социально незащищенных групп пользователей. Это принципы: равных возможностей пользования библиотекой; социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания; создания безбарьерной библиотечной среды; диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию социально незащищенных групп пользователей.

Суть социномического мышления библиотекаря заключается в том, что общепризнанные принципы социальной работы модифицируются в ходе их практического применения в библиотечном обслуживании социально незащищенных групп пользователей с учетом специфики социального процесса в библиотеке. Социальная практика здесь трансформируется в адресное информирование, психолого-педагогическое консультирование, разнообразные формы работы с документом, индивидуальные и массовые мероприятия в помощь социальной реабилитации и интеграции, социальной адаптации и ресоциализации социально незащищенных групп пользователей.

Анализ разработанности проблем теории и методики социальной работы библиотек позволяет утверждать, что далеко не все теоретико-методические аспекты изучены и освещены в специальной печати. Нуждаются в основательном изучении субъекты и основные направления (дефектологическое, геронтологическое, медицинское и пенитенциарное) социальной работы библиотек. Необходимо глубже обосновать особенности библиотерапевтической направленности библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей на основе компенсаторной функции чтения, рассмотреть психолого-педагогические аспекты взаимодействия социально незащищенных групп пользователей с библиотекой и обозначить пути совершенствования их библиотечного обслуживания в условиях информатизации.

<sup>1</sup>Шапошников А.Е. Библиотечная социномика как развивающаяся область знания // Библиотековедение. 2001. № 6. С. 61–64.

<sup>2</sup>Социальная работа / под общей ред. проф. В.И.Курбатова. Ростов-на-Дону: Феникс, 1999. С. 75.