

Козловская Е.А., студ. гр. 535-К д ФИДК  
БГУКИ

Научный руководитель – Предеина А.В.,  
кандидат педагогических наук, доцент

## **ИННОВАЦИИ В ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕКАХ МИНСКОЙ ОБЛАСТИ: СОСТОЯНИЕ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ**

В современных условиях ни одна организация не может развиваться без постоянного совершенствования различных сторон своей деятельности: предоставления новых услуг или продукции, использования новой технологии, обновления методов управления деятельностью и персоналом. Новая социокультурная ситуация обусловила утверждение иной, чем прежде, системы ценностей [2]. Особенно важно сознание новой роли публичных библиотек. Включить библиотеки во внешнее пространство, сделав их центрами, лидерами местной жизни – та задача, которая стоит перед ними. При формировании инновационных идей преимущество должно отдаваться тем из них, которые способствуют реализации миссии библиотек. Основываясь на положениях «Манифеста публичных библиотек» и «Модельного стандарта деятельности публичной библиотеки», можно сделать вывод, что публичная библиотека, открывающая путь к знаниям на местном уровне, является неотъемлемым условием обеспечения непрерывного обучения, самостоятельного принятия решений и культурного развития граждан и социальных групп [9]. Публичная библиотека является общедоступной для всех категорий и групп граждан, обеспечивает и защищает их права на доступ к знаниям, информации и культуре, составляет одну из главнейших предпосылок непрерывного образования и самообразования и культурного развития. Современная публичная библиотека постоянно откликается на происходящие социальные изменения [11]. Каждая библиотека выбирает собственные приоритеты – в зависимости от выявленных информационных потребностей и от того, что ждет от нее

население. Так появляются новые культурные учреждения: библиотеки-музеи, библиотеки-театры, библиотеки-салоны и др.[10]. В настоящее время многие инновации связаны с информатизацией публичных библиотек, которая должна осуществляться на основе стратегического планирования разработки корпоративных или индивидуальных программ, планов и проектов, охватывающих все протекающие в библиотеке процессы, а также предоставления доступа к электронным ресурсам и Интернет, апробации новых услуг.

Анализ планово-отчетной документации [1, 4, 12, 13, 14, 15, 16, 17] показал, что в библиотеках Минской области внедряются инновации различных видов:

- социально-педагогические (региональный семинар «Творческая интеграция библиотек РЦБС и библиотек учреждений образования по повышению роли книги в формировании личности детей и подростков» - г. Солигорск; мастер-классы по работе в электронной среде – г. Жодино);

- технологические (создание баз данных «Обработка и комплектование», «Ретроспекция», «Аналитика», «ЭБДПИ», «Регистрация читателей», «Обслуживание читателей» - г. Солигорск;);

- сервисные (информационный культурно-туристический центр БИБЛИОГЛОБУС, дискуссионный клуб «Православие и современный мир», создание мультимедийного центра, внедрение флэш-пати, игрового тимбилдинг-тренинга, мультимедийный обзор литературы, пост-кроссинг - г. Солигорск; клуб правовых знаний «Филин» - г. Березино; продление срока пользования документами по телефону – г. Борисов; создание клуба молодых мам, кукольный театр, духовный центр «Духовное пространство», радиопрезентации книг для молодежи, фитовечер, выставка-исследование, хит-парады популярных книг – г. Жодино);

- продуктные (виртуальный музей И.Х. Колодеева, создание баннеров, флэш-анимаций, интернет-презентаций; разработка слайд-бесед, слайд-уроков, виртуальных путешествий, мультимедийных проектов – г. Борисов;

электронная база данных «Памятнімі мясцінамі Салігоршчыны» - г. Солигорск; базы данных «Духовно-нравственное воспитание», «Христианство на Беларуси» - г. Жодино) и др.

Престиж, привлекательность и востребованность библиотеки находятся в прямой зависимости от набора и качества ее услуг, комфортности пользования ими. Так же как сама библиотека, ее услуги должны быть доступны и удобны для всех групп и категорий пользователей.

Выступая основным хранителем информационных ресурсов и непосредственно работая с пользователями, библиотека стремится вписаться в современную систему высокоскоростных информационных технологий [20]. Новые технологии обуславливают создание web-сайта публичной библиотеки – современного канала доступа к разнообразным библиотечным услугам и информационным ресурсам.

В ходе мониторинга деятельности публичных библиотек Минской области мы проанализировали работу библиотек по созданию собственных web-сайтов[3]. Нами было выявлено, что далеко не все публичные библиотеки Минской области имеют собственный сайт (всего около 27% библиотек). Были проанализированы и уже созданные сайты, в результате чего нами был сделан вывод, что библиотечные сайты отличаются уровнем, качеством разработанности. Так, среди существующих проблем стоит отметить следующие недостатки: нечеткость структуры сайта, редкая актуализация информации, не везде присутствует система ссылок на другие полезные ресурсы Интернет, нет единого подхода к общему оформлению сайта и др. На наш взгляд, процесс создания web-сайта хоть и является творческой работой, но должен придерживаться определенных правил оформления и ведения. Существуют разработанные требования к выполнению данных процессов [5, 6, 7, 18, 19]. Процесс создания и функционирования библиотечных сайтов разработан хорошо (опыт отражен в профессиональной печати, разрабатываются регламентирующие документы), однако, на наш взгляд, следовало бы разработать документ,

отражающий региональную специфику ведения web-сайтов публичных библиотек Беларуси. Это значительно облегчило бы поиск необходимой информации для пользователей различных категорий. Многие библиотеки Минской области нуждаются в разработке своих web-сайтов, в качественном их наполнении, а также своевременном редактировании. Анализ показывает, что существуют внутренние и внешние проблемы для осуществления такой деятельности, к примеру, недостаточный уровень компьютеризации, отсутствие кадров для регулярного ведения этой работы и т.д. Однако публичная библиотека призвана широко освещать все направления своей деятельности, и web-сайт – не менее необходимое средство для информирования пользователей, неотъемлемый элемент их обслуживания. Поэтому, предлагается создать корпоративный сайт (портал) публичных библиотек района, библиотек других ведомств. Такое решение будет менее затратным, сайт будет информативным и полезным для различных категорий реальных и потенциальных пользователей, будет предоставлена возможность ознакомиться с деятельностью нескольких библиотек одновременно. Создание корпоративного web-сайта публичных библиотек (или портала) на районном уровне в рамках Минской области обеспечит более эффективное удовлетворение информационных потребностей пользователей. Типизация правил ведения таких сайтов обеспечит более удобный и легкий поиск информации. Координационным и методическим центром данной работы могла бы выступить Минская областная библиотека им. А.С. Пушкина.

Подводя итог, отметим, что на сегодняшний день поле деятельности библиотечных систем Минской области значительно расширилось. Появились новые структурные подразделения, успешно ведущие свою работу. Библиотеки активно принимают участие в жизни региона, тесно налажены контакты с общественными организациями, государственными учреждениями, положительно развивается сотрудничество со СМИ. В связи с этим появляются различные инновационные формы работы публичных библиотек.

При этом наличие доступа к Интернет является не инновацией библиотеки, а только базой для создания инновационных для данной библиотеки услуг и продукции [8]. Поэтому публичные библиотеки должны более внимательно относиться к процессу продвижения web-сайта, чтобы превратить его в полноценный маркетинговый канал и эффективный инструмент библиотечной работы. Создание корпоративного портала публичных и ведомственных библиотек Минской области позволит многим из них усовершенствовать свою деятельность по удовлетворению информационных потребностей пользователей, положительно скажется на представлении библиотек во всемирной паутине. Грамотно выстроенная кампания по продвижению сайта становится неотъемлемой частью работы по популяризации библиотеки, как учреждения, полностью соответствующего требованиям цифровой эпохи.

#### Список использованных источников:

1. 2012 – год книги и радостного чтения: план работы на 2012 г. / Сеть публичных библиотек г. Жодино. – Жодино, 2012.
2. Акилина, М.И. Публичные библиотеки: тенденции обновления // Библиотековедение. – 2001. - №2. – С. 13-18.
3. Библиотеки Минщины [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://pushlib.org.by/minchina>. - Загл. с экрана.
4. Бібліятэкі раёна ў структуры ЦБС: завочны экскурс-прэзентацыя / Бярэзінская цэнтралізаваная бібліятэчная сістэма; Аддзел маркетынгу. – Беразіно, 2011.
5. Волкова, К.Ю. Проблема измерения качества в библиотеках: применение к оценке web-сайтов / К.Ю. Волкова // Интернет в библиотеке : ежегод. межвед. сб. науч. трудов / ГПНТБ России ; гл. редактор Я.Л. Шрайберг. – Москва, 2003. – С. 10-15.

6. Гендина, Н.И. Официальный веб-сайт / Н.И. Гендина, Н.И.Колкова, О.И. Алдохина // Библиотека в школе. – 2010. – № 2. – С. 29-34.

7. Долгополова, Е.Е. Библиотеки Беларуси в сети Интернет: к оценке качества web-сайтов / Е.Е. Долгополова // Материалы VI Международных книговедческих чтений «Библиотеки в формировании инновационной среды для развития науки, образования и бизнеса» (Минск, 27-29 октября 2010 г.) / Национальная библиотека Беларуси ; сост. Л.Г.Кирюхина. – Минск, 2010. – С. 195-203.

8. Елицина, Е.Ю. Инновации и электронная среда библиотек / Е.Ю. Елицина // Инновации в библиотеках: сборник статей / Рос. гос. Б-ка, Науч.-иссл. отдел б-вед.; [сост.: М.Я. Дворкина, Е.Н. Гусева]. – Москва: Пашков дом, 2010. – С. 22-39.

9. Манифест ЮНЕСКО о Публичных библиотеках [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://docs.kodeks.ru/document/1200005909>. - Загл. с экрана.

10.Матлина, С.Г. Обновление, или еще раз о миссии публичной библиотеки // Библиотека. – 2001. - № 6. – С. 71-76.

11.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки. Новая редакция [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [http://www.rba.ru/content/about/doc/mod\\_publ.php](http://www.rba.ru/content/about/doc/mod_publ.php). - Загл. с экрана.

12. Отчет сети публичных библиотек г. Борисов 2010 / Сеть публичных библиотек г. Борисов. – Борисов, 2010.

13.Отчет сети публичных библиотек г. Борисов 2011 / Сеть публичных библиотек г. Борисов. – Борисов, 2011.

14.Отчет сети публичных библиотек г. Жодино 2011 / Сеть публичных библиотек г. Жодино. – Жодино, 2011.

15.Отчет сети публичных библиотек г. Солигорск 2010 / Сеть публичных библиотек г. Солигорск. – Солигорск, 2010.

16.План работы сети публичных библиотек г. Жодино 2012 / Сеть публичных библиотек г. Жодино. – Жодино, 2012.

17. План работы сети публичных библиотек г. Солигорск 2011 / Сеть публичных библиотек г. Солигорск. – Солигорск, 2011.

18. Пшибытко, В.В. Библиотечные сайты: принципы качества / В.В. Пшибытко // Бібліятэчны веснік : зб. артыкулаў. Вып. 1 / Нацыянальная бібліятэка Беларусі ; склад. М.Г. Алейнік. – Мінск : Нацыянальная бібліятэка Беларусі, 2010. – С. 141-148.

19. Суслыца, О.А. Как создать качественный сайт учреждения культуры / О.А. Суслыца // Справочник руководителя учреждения культуры. – 2011. – № 9. – С. 67-74.

20. Чернова, Т.П. Организация библиотечного пространства // Бібліятэка прапануе. – 2012. - № 1. – С. 2-7.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ