

## СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПОДХОДЫ К ИЗУЧЕНИЮ МЕЖЛИЧНОСТНОГО ОБЩЕНИЯ ПОДРОСТКОВ В УСЛОВИЯХ БИБЛИОТЕКИ

Интерес общества к проблеме детства является закономерностью, так как детство составляет неотъемлемую часть общества, обуславливает его сущность и будущее.

Проблема межличностных отношений подростков рассматривается в работах Абрамовой Г.С., Амрекулова Н.А., Бодалева А.А., Коломинского, Столяренко Л.Д., Рогова Е.И., Дж. Морено и др.

Старший подростковый возраст, такой противоречивый и неоднозначный, притягивает особенное внимание. Он является, по утверждению психологов и педагогов, наиболее сложным, тяжелым, кризисным и ответственным в развитии личности ребенка. На этом возрастном этапе возникают различные новообразования, которые характеризуют взрослого человека, оказывают влияние на всю его дальнейшую жизнедеятельность.

Понятие «общение» является достаточно широким по объему и интерпретируется исследователями по-разному. В Словаре практического психолога оно определяется как сложный и многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, который порождается потребностями в совместной деятельности и включает в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия партнера.

Согласно мнению известного психолога Леонтьева А.А., общение является одним из видов деятельности. Оно может выделяться как самостоятельная деятельность, а может выступать как компонент, составляющая часть другой некоммуникативной деятельности.

Мейжис, И.А. определяет библиотечное общение как взаимодействие библиотекарей и пользователей, которое обусловлено информационными потребностями последних.

Езова С.А. рассматривает общение с позиции деятельностного подхода и отмечает, что общение как самостоятельная деятельность и как атрибут библиотечной деятельности направлено, с одной стороны, на удовлетворение потребностей читателя в общении, оказание коммуникативных услуг, с другой – на привлечение библиотекаря и читателя к духовным ценностям друг друга.

Трубников С.А. считает проблему общения ключевой. Он понимает общение очень широко: как обмен опытом людей, как взаимодействие читателя и библиотекаря, читателей между собой в духовной атмосфере библиотеки.

В процессе взаимодействия у читателей подростков проявляются и формируются аксиологические, коммуникативные, познавательные, эмоциональные, эстетические и регулятивно-волевые психические явления в отношении чтения.

Между библиотекарем и читателем подростком на более или менее долгое время устанавливаются межличностные отношения – психологические отношения личности к личности – в противоположность социальным отношениям, которые являются безличностными.

Межличностное общение не только необходимый компонент деятельности, осуществление которой предполагает взаимодействие людей, но одновременно обязательное условие нормального функционирования общности людей.

При сравнении характера межличностного общения в разных объединениях людей бросается в глаза наличие сходства и различия. Сходство выступает в том, что общение оказывается необходимым условием их бытия, фактором, от которого зависит успешное решение стоящих перед ним задач, их движение вперед. Вместе с тем, каждая общность

характеризуется преобладающим в ней видом деятельности. Так, для учебной группы такой деятельностью будет овладение знаниями, умениями и навыками, спортивной команды – выступление, рассчитанное на достижение запланированного результата в соревнованиях, для семьи – воспитание детей, обеспечение бытовых условий жизни, организация досуга и др. Поэтому в каждом типе общностей четко просматривается преобладающий вид межличностного общения, обеспечивающий главную для этой общности деятельность [1].

Вместе с тем понятно, что на то, как общаются люди в общности, оказывает влияние не только главная для этой общности деятельность, но и обязательно то, что представляет из себя сама эта общность.

Во взаимодействии людей каждый человек постоянно оказывается в роли объекта и субъекта общения. Как субъект он познает других участников общения, проявляет к ним интерес, а может быть, безразличие или неприязнь. Как субъект, решающий по отношению к ним определенную задачу, он на них воздействует. Одновременно он оказывается объектом познания для всех, с кем он общается. Он оказывается объектом, которому они адресуют свои чувства, на который стараются повлиять, более или менее сильно воздействовать. При этом следует специально подчеркнуть, что это пребывание каждого участника общения одновременно в роли объекта и субъекта характерно для любого вида непосредственного общения людей [2].

Пребывая в положении объекта (субъекта) общения, люди сильно отличаются друг от друга характером выполнения ими роли. Во-первых, «выполнение» может быть более или менее осознаваемым. В качестве объекта человек может являть другим людям свою физическую наружность, выразительное поведение, оформление внешности, свои действия, естественно совершенно не задумываясь над тем, какой отклик они вызывают в тех, с кем он общается. Но он может пытаться определять, какое впечатление вызывает в окружающих на всем протяжении общения с ними или в какой-то отдельный момент, целеустремленно делать все от него

зависящее, чтобы сформировать у других о себе именно то впечатление, которое он хотел бы, чтобы у них было. Во-вторых, различаясь по степени сложности их личностной структуры, характеризующей их индивидуальное своеобразие, люди представляют неодинаковые возможности для успешного взаимодействия с ними.

В то же время, будучи субъектами общения, люди отличаются друг от друга присущей каждому из них способностью проникать в упомянутое своеобразие другой личности, определять свое отношение к ней, выбирать наиболее отвечающие, по их мнению, целям осуществляемого ими общения способы воздействия на эту личность.

В работах Л. С. Выготского и его последователей отношения ребенка с другими людьми выступают как всеобщий объяснительный принцип, как средство освоения мира (где сам взрослый выполняет роль посредника), но не как смысловая ткань жизни. При этом они, естественно, теряют свое субъективно-эмоциональное и энергетическое наполнение.

Исключение составляют работы М. И. Лисиной, в которых предметом исследования было общение ребенка с другими людьми, понимаемое как деятельность, а в качестве продукта этой деятельности выступают отношения с другими и образ себя и другого.

В психологии отношения одного человека к другому как особый предмет исследовались довольно широко. В этих исследованиях можно выделить три основных контекста:

1. Познавательные отношения – другой как предмет познания. Наиболее ярко это направление представлено в работах А. А. Бодалева и его последователей, в этом контексте другой человек выступает как предмет восприятия, понимания или познания. На основе интерпретации внешних характеристик составляется образ другого, включающий совокупность свойств и качеств. Познание этих свойств и качеств составляет основу межличностного познания и понимания.

2. Эмоциональные отношения (или аттракции) – другой как предмет симпатии. Главной задачей работ этого направления является изучение детерминации эмоциональных отношений между двумя людьми на разных этапах развития этих отношений. Расположение одного человека к другому рассматривается в зависимости от свойств объекта симпатии, в зависимости от соотношения этих свойств, в зависимости от этапа развития отношений и прочих детерминант. При этом под свойствами объекта или субъекта симпатии имеются в виду либо чисто внешние характеристики (привлекательность, общительность и т.д.), либо социально-ролевые (статус, профессия, образование, компетентность) [3].

3. Практические отношения – другой как предмет воздействия. Это направление наиболее приближено к практике человеческих отношений и развивается, в основном, в русле психотерапии. Г.А.Ковалев выделяет три модели воздействия одного человека на другого:

- 1) объектная (или императивная);
- 2) субъектная (манипулятивная);
- 3) субъект-субъектная (диалогическая или развивающая).

В подавляющем числе случаев межличностное взаимодействие людей, обозначаемое как общение, почти всегда оказывается вплетенным в деятельность и выступает условием ее выполнения. Так, без общения людей друг с другом не может быть коллективного труда, учения искусства, игры, функционирования средств массовой информации. При этом вид деятельности, которую общение обслуживает, неизменно налагает свою печать на содержание, форму, течение всего процесса общения, между исполнителями этой деятельности.

---

1     Абрамова Г. С. Возрастная психология: учебное пособие / Г. С. Абрамов. – М. : Академический Проект; Екатеринбург: Деловая книга, 2000. – 624 с.- (Gaudeamus).

2 Асеев В. Г. Возрастная психология: учебное пособие / В. Г. Асеев. – Иркутск, 1989. – С. 119–153.

3 В мире подростка / Под ред. А. А. Бодалева. – 2-е изд., доп. – М. : Медицина, 1982. – 295 с.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ