Учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор БГУКИ
_____ Н.В.Карчевская
25 июня 2026 г.
Регистрационный № УД-6/26-161/эуч.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ МОНИТОРИНГ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность

2026

Учебная программа разработана на основе образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05-0322-01-2023 по специальности 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность, утвержденного постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 21.08.2023 № 270, учебных планов БГУКИ по специальности 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность

СОСТАВИТЕЛЬ

И. Л. Белоновская, старший преподаватель кафедры информационно-аналитической деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Ю. О. Каракулько, ученый секретарь государственного учреждения «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И.С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси;

Н. Е. Петушко, заведующий кафедрой межкультурных коммуникаций и рекламы учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

кафедрой информационно-аналитической деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (протокол № 9 от 15.05.2026);

президиумом научно-методического совета учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (протокол № 6 от 26.06.2026).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Модуль «Информационный мониторинг и консалтинг» состоит из учебных дисциплин «Информационный мониторинг», «Информационный консалтинг», «Веб-аналитика». Данная учебная программа предназначена для изучения учебной дисциплины «Информационный мониторинг».

Информационный мониторинг является прикладной учебной дисциплиной, направленной на систематическое наблюдение за информационными потоками, сбор, обработку и интерпретацию данных для принятия управленческих решений. В современной библиотечно-информационной практике мониторинг служит основой для оценки востребованности продуктов и услуг, изучения информационного поведения пользователей и повышения эффективности деятельности библиотеки.

Учебная дисциплина структурирована по темам, которые являются относительно самостоятельными укрупненными дидактическими единицами содержания обучения. Содержание базируется и соотносится со знаниями и умениями, полученными студентами при изучении учебных дисциплин: «Информационно-аналитические продукты и услуги», «Медийная аналитика», «Веб-аналитика», «Информационный консалтинг» и др. В свою очередь, знания и умения, полученные при изучении учебной дисциплины, являются основой для усвоения материала отдельных учебных дисциплин по специальности 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность, в частности, таких как «Библиотечно-информационное обслуживание», «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности» и др.

Целью изучения учебной дисциплины «Информационный мониторинг» является формирование у студентов системы теоретических знаний и практических навыков по организации и проведению информационного мониторинга.

Достижение данной цели реализуется посредством решения следующих *задач*:

– сформировать представление об информационном мониторинге, понимание целей, задач, функций информационного мониторинга;

– обеспечить усвоение основных методов и технологий информационного мониторинга, современных инструментов информационного мониторинга;

– сформировать умения и навыки в области проведения информационного мониторинга в интересах библиотечно-информационных учреждений, методов обработки и интерпретации данных, применения их результатов в управлении библиотечно-информационными учреждениями.

Освоение учебной дисциплины «Информационный мониторинг» обеспечивает формирование у студентов следующей *компетенции,* в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность: применять современные технологии веб-аналитики, методы оценки качества результатов информационно-аналитической деятельности, измерения степени удовлетворенности пользователей, конкурентоспособности различного вида информационно-аналитических продуктов и услуг.

В результате изучения учебной дисциплины студент должен

знать:

– понятие и основные функции информационного мониторинга;

– этапы проведения информационного мониторинга;

– ключевые источники информации для проведения мониторинга, их преимущества и недостатки;

– виды и принципы определения мониторинговых индикаторов;

– значение информационного мониторинга в информационно-аналитической деятельности;

уметь:

– применять методы сбора, обработки и интерпретации данных;

– использовать современные инструменты информационного мониторинга;

– применять современные методы оценки качества результатов информационно-аналитической деятельности;

– применять результаты мониторинга для планирования информационно-аналитической деятельности, повышения качества и конкурентоспособности информационно-аналитических продуктов и услуг.

иметь навыки:

– статистического анализа документных потоков;

– владения методами оценки эффективности работы библиотеки;

– владения методиками и технологиями измерения степени удовлетворенности пользователей, конкурентоспособности различного вида информационно-аналитических продуктов и услуг;

– владения методами обработки и интерпретации данных, выявления изменений и прогнозирования информационного поведения пользователей, востребованности продуктов и услуг и других аспектов библиотечно-информационной деятельности.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине «Информационный мониторинг» студент должен приобретать не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развивать собственный ценностно-личностный духовный потенциал,

формировать качества патриота и гражданина, который готов к активному участию в социально-культурной жизни страны.

В соответствии с учебным планом на изучение учебной дисциплины «Информационный мониторинг» всего отведено 110 часов, из них 72 часа – аудиторные занятия. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 26 часов, семинарские занятия – 8 часов, практические занятия – 24 часа, лабораторные занятия – 14 часов. Формой текущей аттестации студентов является устный опрос, тестирование. Формой проведения промежуточной аттестации является зачет.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Введение

Предмет, структура и задачи учебной дисциплины «Информационный мониторинг». Ее место в системе профессиональной подготовки студентов. Практическая направленность учебной дисциплины. Компетенции, приобретаемые студентами в процессе изучения учебной дисциплины. Основные виды учебных занятий и организация самостоятельной работы студентов, формы контроля знаний. Учебно-методическое обеспечение учебной дисциплины.

Тема 1. Понятие, цели и задачи информационного мониторинга

Понятие мониторинга. Виды мониторинга. Функции мониторинга: наблюдение, прогнозирование, управление.

Понятие информационного мониторинга. Цель и задачи информационного мониторинга. Функции информационного мониторинга. Признаки информационного мониторинга: целенаправленность, комплексность, системность, наличие информационной базы. Информационная система мониторинга: назначение, состав.

Типы оперативных данных результата мониторинга: констатирующие, оценочные, прогнозные. Виды мониторинга по управляющему воздействию на состояние объекта: пассивный и активный. Контрольные нормативы при пассивном и активном мониторинге. Режимы мониторинга: усиленный, нормальный, облегченный.

Тема 2. Источники информации, методы сбора данных, мониторинговые индикаторы

Типология источников информации: открытые, закрытые; официальные и неофициальные. Первичные и вторичные данные. Методы сбора первичных и вторичных данных.

Понятие «мониторинговые индикаторы». Принципы определения системы показателей исследуемого объекта.

Группы мониторинговых индикаторов: показатели развития, показатели стабильности. Виды мониторинговых индикаторов: прямые и косвенные, количественные и качественные, промежуточные и итоговые, индикаторы процесса и его результатов, индикаторы изменений.

Виды представления мониторинговых индикаторов в зависимости от объекта наблюдения.

Методы отслеживания данных.

Тема 3. Статистические показатели в информационном мониторинге

Статистические показатели: понятие. Учетная функция статистических показателей. Статистические показатели как количественная модель информационно-аналитической деятельности, информационно-аналитических продуктов и услуг.

Система статистических показателей и ее характерные черты. Основные виды статистических показателей: абсолютные, относительные, средние. Сущность абсолютных показателей, основные группы относительных показателей: показатели динамики (коэффициент, темп роста, темп прироста); показатели структуры, показатели интенсивности. Виды средних показателей. Особенности сбора и высчитывания этих показателей.

Тема 4. Статистическое исследование

Содержание понятия «статистическое исследование». Этапы статистического исследования. Содержание понятия «статистическое наблюдение». Главная задача статистического наблюдения. Данные статистического наблюдения как составная часть информационной системы библиотеки, требования к ним.

Общая характеристика выявленных видов, организационных форм и способов проведения статистического исследования.

Группировка и сводка материалов: содержание понятий, общая характеристика. Задачи группировки данных и соответствующие задачам виды группировки (типологическая, структурная, аналитическая).

Упорядочивание эмпирических данных. Табличное представление статистических данных. Графическое отражение данных. Сводка как этап упорядочивания и систематизации статистических данных.

Статистический анализ как заключительный этап статистического исследования: общая характеристика. Задачи и порядок осуществления статистического анализа.

Тема 5. Методы обработки и интерпретации данных

Распределение данных по категориям. Фильтрация данных: удаление информационного шума и незначительной информации. Семантический анализ: выявление смысла и скрытой информации. Кросс-аналитика: сопоставление данных из различных источников.

Методы интерпретации данных. Методы выявления изменений и прогнозирования (тренд-анализ). Сравнительный анализ данных. Кейс-анализ. SWOT-анализ.

Тема 6. Инструменты информационного мониторинга

Виды инструментов для информационного мониторинга. Выбор инструментов информационного мониторинга. Функции инструментов информационного мониторинга.

Системы аналитики: Google Analytics, Yandex.Metrica.

Инструменты мониторинга научных публикаций: EBSCO, Scopus, Web of Science.

Инструменты оценки эффективности контента, вовлечённости: Popsters, SMMplanner.

Инструменты мониторинга в интернете, социальных сетей: Google Alerts, Mention, Brandwatch, Brand Analytics, BuzzSumo, Hootsuite, Awario, Sprout Social, Инфометрика.

Тема 7. Мониторинговые исследования в информационно-библиотечной деятельности

Информационный мониторинг как система наблюдений в информационно-библиотечной деятельности. Цели информационного мониторинга в информационно-библиотечной деятельности. Объекты и основные источники информации.

Этапы информационного мониторинга: установочная активность (определение задач, периодичность, объекты, тезаурус); сбор данных (принципы сбора данных); сохранение собранной информации; обработка данных (структурирование, фильтрация); систематизация данных; визуализация данных; анализ и интерпретация данных; документы представляющие результаты информационного мониторинга.

Использование результатов информационного мониторинга в деятельности библиотеки.

Тема 8. Измерение эффективности информационно-аналитических продуктов и услуг

Комплекс показателей официальной библиотечной статистики. Зарубежный опыт использования статистических показателей для оценки эффективности деятельности библиотек. Стандарт ISO 11620: 2023 «Информация и документация. Показатели эффективности работы библиотек», общая характеристика.

Определение понятия «показатель эффективности». Сущность и основные свойства показателей эффективности. Показатели деятельности библиотек как инструмент оценки и сопоставление результатов деятельности библиотек, измерение эффективности работы. Требования, которым должны

соответствовать показатели эффективности. Примеры показателей эффективности работы библиотек.

Технология бенчмаркинг. Конкурентный бенчмаркинг. Функциональный бенчмаркинг.

Направления уточнения показателей библиотечной статистики, показателей эффективности деятельности зарубежных библиотек.

Зарубежные методики оценки деятельности: Servqual, Libqual, Benchmarking и др.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(дневная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных занятий				Количество часов УСР	Форма контроля
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
	Введение	1					
1.	Понятие, цели и задачи информационного мониторинга	1					
2.	Источники информации, методы сбора данных, мониторинговые индикаторы	2		2		4	устный опрос
3.	Статистические показатели в информационном мониторинге	2	4				
4.	Статистическое исследование	2			4		
5.	Методы обработки и интерпретации данных	2	4	2		4	практ. задания
6.	Инструменты информационного мониторинга	2	2		4		
7.	Мониторинговые исследования в информационно-библиотечной деятельности	4		2		6	практ. задания
8.	Измерение эффективности информационно-аналитических продуктов и услуг	4	4		4	4	практ. задания
Всего		**20**	**14**	**6**	**12**	**18**	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная

1. *Пальмов, С. В.* Интеллектуальные информационные системы и технологии : учеб. пособие / С. В. Пальмов. – Самара : ПГУТИ, 2023. – 387 с. – URL: https://e.lanbook.com/book/411827 (дата обращения: 12.05.2026).

2. *Сладкова, О. Б.* Информационный мониторинг: теоретико-методологические основы: учеб. пособие / О. Б. Сладкова. – Москва, 2001. – 63 с.

Дополнительная

1. *Нешитой, В. В.* Законы Ципфа, Бредфорда и универсальные модели / В. В. Нешитой // Научно-техническая информация. Сер. 2, Информационные процессы и системы. – 2010.– № 1. – С. 26–33.

2. *Нешитой, В. В.* Методы статанализа в библиотечно-информационной деятельности: вычисление дискретных распределений и кривых роста : учеб.-метод. пособие / В. В. Нешитой. – Минск : РИВШ, 2012. –134 с.

3. *Полл, Р.* Измерение качества деятельности библиотек / Р. Полл, П. те Бокхорст ; Рос. гос. б-ка ; пер. с англ. и науч. ред. Г. А. Кисловской. – Стер. переизд. – Москва : Пашков дом, 2010. – 316 с.

4. *ISO 11620:2023.* Информация и документация – Показатели эффективности работы библиотек. – URL: https://www.gostinfo.ru/catalog/Details/?id=7333673 (дата обращения: 12.05.2026).

Рекомендуемые педагогические технологии и методы преподавания

Педагогические технологии и методы обучения в рамках учебной дисциплины «Информационный мониторинг» соответствуют общим требованиям к формированию профессиональных компетенций специалиста с высшим образованием. Основу обучения составляют:

– деятельностный метод, обеспечивающий не только формирование знаний, но и способов мышления и деятельности;

– метод проблемного обучения (проблемное изложение, вариативное изложение), реализуемый на лекционных занятиях;

– объяснительно-иллюстративные методы (лекция-презентация);

– исследовательский метод обучения, позволяющий приобрести навыки критического мышления, самостоятельного решения поставленных учебных задач;

– технология обучения как учебного исследования, реализуемого на практических занятиях.

При организации изучения учебной дисциплины «Информационный мониторинг» используются следующие формы: внеаудиторная и аудиторная, групповая и индивидуальная.

Рекомендуемые инструменты для диагностики результатов обучения

Для оценки учебных достижений обучающихся используются критерии, утвержденные Министерством образования Республики Беларусь.

Для диагностики уровня усвоения знаний и умений рекомендуются следующие инструменты:

– устные контрольные опросы по отдельным темам во время учебных занятий;

– выполнение проблемных заданий;

– защита заданий, выполненных на практических занятиях;

– устное собеседование студентов на семинарах;

– устный опрос – форма текущего контроля знаний студентов;

– тестирование – форма текущего контроля знаний студентов;

– зачет – форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с учетом их активности на лекциях, семинарах, практических занятиях, а также с учетом уровня выполнения управляемой самостоятельной работы.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы

В рамках изучения учебной дисциплины «Информационный мониторинг» самостоятельная работа студентов предполагает внеаудиторную учебно-познавательную деятельность, направленную на углубление и расширение знаний студентами, всестороннее изучение учебного материала.

Самостоятельная работа студентов включает работу с научной и учебной литературой, дополнительными источниками информации, программными средствами, самостоятельное изучение студентами отдельных тем, подготовку сообщений по выбранной тематике, выполнение индивидуальных заданий, подготовку к семинарам, практическим занятиям и зачету.

Примерная тематика для управляемой самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине

1. Методы выявления изменений и прогнозирования (тренд-анализ).
2. Методика проведения сравнительного анализа данных. Кейс-анализа. SWOT-анализа.
3. Исследование информационных потребностей пользователей и измерение удовлетворенности пользователей.
4. Измерение конкурентоспособности различного вида информационно-аналитических продуктов и услуг.