Учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе БГУКИ
_____ С.Л. Шпарло
26. февраля 2024 г.
Регистрационный № УД-691 /эуч.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ УПРАВЛЕНИЯ СОЦИОКУЛЬТУРНЫМИ ПРОЕКТАМИ

учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-21 04 01 Культурология (по направлениям),
направления специальности 1-21 04 01-02 Культурология (прикладная)

2024

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта высшего образования ОСВО 1-21 04 01-2021 по специальности 1-21 04 01 Культурология (по направлениям), утвержденного постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 12.04.2022 № 78, типового учебного плана по направлению специальности 1-21 04 01-02 Культурология (прикладная), утвержденного 09.07.2021, регистрационный № D 21-1-011/пр-тип. и учебных планов учреждения высшего образования по специализациям: рег. № D21-1-20/21уч.; рег. № D21-1-22/21уч.; рег.№ D21-1-23/21уч., рег. № D21-1-21/21уч. от 22.07.2021.

СОСТАВИТЕЛИ:

Н. Г. Гончарик, старший преподаватель кафедры информационных технологий в культуре учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»;

Т. С. Жилинская, заведующий кафедрой информационных технологий в культуре учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

С.И. Чубаров, заведующий кафедрой информатики и методики преподавания информатики учреждения образования «Белорусский государственный педагогический университет им. М. Танка», кандидат физико-математических наук, доцент;

И.Ю. Фролова, доцент кафедры коммуникативного дизайна Белорусского государственного университета, кандидат культурологии, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

кафедрой информационных технологий в культуре учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств (протокол № 4 от 22.12.2023);

президиумом научно-методического совета учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (протокол № 3 от 21.02.2024).

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

В условиях цифровой экономики управление проектами помогает сбалансировать ограничения и добиться успеха в получении ожидаемых результатов. Управление проектами как область менеджмента позволяет специалистам грамотно планировать и успешно реализовывать социокультурные проекты, оптимизируя затраты временных, денежных и человеческих ресурсов, не отклоняясь от запланированного качества конечного продукта проекта. Информационные технологии в современном проектном управлении призваны обеспечить осуществление работы в условиях многомерной среды, позволяют расширить анализ и контроль всех выполняемых работ благодаря оптимизации процесса принятия решений, повысить степень соответствия разработок стратегии развития бизнеса, более обоснованному использованию ресурсов. Учебная дисциплина «Информационные технологии управления социокультурными проектами» является целесообразной для изучения в процессе подготовки менеджера социокультурной сферы, так как использование принципов, методов управления проектами и соответствующего программного обеспечения создает надежную основу получения новых конкурентных преимуществ и повышения результативности деятельности менеджера.

Цель учебной дисциплины «Информационные технологии управления социокультурными проектами» направлена на формирование у студентов системного подхода к управлению проектами, развитие навыков анализа конкретных явлений в сфере событийного маркетинга, освоение практических инструментов и методов управления проектами, формирование умения принимать управленческие решения на базе методологии управления проектами с использованием информационных технологий.

Основные задачи учебной дисциплины:

– сформировать теоретические знания в области методологии и методики проектирования события с оптимальным использованием доступных ресурсов;

– выработать умение применять информационные технологии в процессе работы над социокультурным проектом;

– развить навыки анализа проектной деятельности и работы в программной среде.

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны:

знать:

– сущность понятий «проект», «управление проектом», «системы управления проектом», отличия проектной деятельности от операционной;

– основные отличия управления проектами от других областей управления;

– основные методы управления проектами;

– международные стандарты управления проектами;

– принципы формирования стратегий достижения целей в управлении проектами;

– принципы эффективности и целостности действий при достижении поставленной цели;

– требования, предъявляемые к проектной работе и критерии оценки результатов проектной деятельности;

– основы стратегического планирования работы коллектива для достижения поставленной цели;

– основные модели, методики и принципы разработки и принятия проектных решений;

– требования экономической эффективности и социальной значимости принимаемых решений;

– базовые элементы проекта и управления проектами;

уметь:

– использовать компьютерные программы в проектном управлении;

– определять факторы, влияющие на проект

– планировать деятельность по реализации проектных задач;

– эффективно распределять ресурсы в процессе планирования;

– правильно расставлять приоритеты на значимых задачах;

– четко формулировать требования к результату;

– составлять и оптимизировать календарные графики с учетом временных и ресурсных ограничений;

– оценивать стоимость проекта;

– отслеживать ход выполнения проекта;

– делать прогноз на основе отчетов;

– перепланировать, управлять изменениями;

– проектировать организационно-управленческое решение и определять ответственность и социальную значимость за его реализацию;

– контролировать процесс реализации выбранного решения и нести ответственность за предложенное решение с позиции его социальной значимости;

владеть:

– терминологией проектного управления;

– навыками работы в компьютерных программах;

– навыками составления плана-графика реализации проекта в целом и плана-контроля его выполнения;

– навыком для достижения упорядоченности, точности, эффективности и продуктивности в работе;

– навыком определения и расстановки приоритетов действий, ведущих к достижению цели;

– методами реализации основных функций проектного управления;

– навыками работы с прикладным программным обеспечением;

– навыками идентификации заинтересованных лиц проекта и оценки их влияния на проект;

– навыками использования методов и инструментов для управления ожиданиями заинтересованных лиц на протяжении всего проекта,

– навыками документирования целей проекта, планирования работ, которые необходимо выполнить для достижения целей проекта;

– навыками определения потребности в исполнителях, назначений исполнителей на проектные работы, оптимизации загрузки трудовых ресурсов в ходе проекта;

– навыками разработки и оптимизации расписания и бюджета проекта, отслеживания и контроля сроков и стоимости проекта;

– навыками управления ходом запланированных работ, координации работ членов команды проекта и внешних исполнителей;

– навыками анализа и документирования опыта, накопленного в проекте;

Основными методами обучения, отвечающими цели и задачам изучения учебной дисциплины, являются:

– элементы проблемного обучения, реализуемые на практических занятиях;

– элементы учебно-исследовательской деятельности, творческого подхода, реализуемые на лабораторных занятиях и при самостоятельной работе;

– проектные технологии, используемые при проектировании конкретного объекта, реализуемые при выполнении самостоятельной работы.

Содержание учебной дисциплины, согласно учебным планам, направлено на формирование следующих универсальных и специальных компетенций:

УК-1. Владеть основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации.

СК-4. Использовать программное обеспечение для сопровождения и управления социокультурными проектами.

Учебным планом на изучение учебной дисциплины «Информационные технологии управления социокультурными проектами» для студентов дневной формы получения образования всего предусмотрено 90 часов, из них 42 часа – аудиторные занятия. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 6 часов, практические занятия – 8 часов, лабораторные – 28 часов. Для студентов заочной формы получения образования на изучение учебной дисциплины «Информационные технологии управления социокультурными проектами» всего предусмотрено 90 часов, из них 10 часов – аудиторные занятия. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: 2 часа – лекции, 2 часа – практические занятия, 6 часов – лабораторные занятия.

В рамах изучения данной учебной дисциплины предусмотрено выполнение курсовой работы.

Рекомендуемая форма контроля знаний студентов – экзамен. На усмотрение преподавателя экзамен может проводиться с использованием компьютерного тестирования.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1 Введение. Теоретические основы информационных технологий в управлении проектами

Цель, задачи дисциплины, место в подготовке специалиста, предмет и объект изучения. Основные понятия и концепции информационных технологий в управлении проектами. Структур информационной системы управления проектами. Уровни применения информационных технологий в управлении проектами. Базовые модули интегрированных информационных систем управления проектами. Критерии выбора программного обеспечения. Общие рекомендации по внедрению программного обеспечения для управления проектами. Поколения информационных систем управления проектом. Календарно-сетевое планирование. Информационные технологии управления проектами как следствие развития электронного бизнеса. Функции современных информационных систем управления проектами. Классификации программного обеспечения для управления проектами. Примеры информационных систем для управления проектами. Виды систем управления проектами: локальные/настольные, клиент-серверные, веб-базированные (облачные). Области применения.

Тема 2 Методология управления проектами

Проект как объект управления и его отличительные характеристики. Отличительные особенности проектной деятельности от операционной. Процессы управления проектами. Проектная деятельность и ее этапы. Различия между традиционным менеджментом и управлением проектами. Принципы методологии управления проектами. Основные профессиональные организации по управлению проектами. Стандарты управления проектами.

Методологии управления проектами: базовые, гибкие. Базовые методологии управления проектами: методы PMI, IPMA ICB, PRINCE2, P2M, IW URM. Специальные методологии управления проектами: MSF, RUP, RAD. Гибкие методологии Agile: SCRUM, Kanban, XP (экстремальное программирование), DSDM, FDD, Agile Modelling, Agile Unified Process (AUP), Agile Data Method, Getting Real, OpenUP, Lean software development, Crystal. Общие методы менеджмента: традиционный (каскадный) метод (Waterfall), классический по PMBoK, методы планирования, оценки эффективности. Специфические методы: сетевого планирования и управления; анализа критического пути; анализа и оценки проектов. Представление проекта в виде объекта, субъекта и процессов.

Тема 3 Жизненный цикл проекта

Стратегические факторы, влияющие на успешность проекта: бренд, целевая группа, выбор антуража. Участники проекта. Треугольник проекта – результат, ресурсы, сроки.

Принципы структурирования и представления информации в информационной системе. Последовательность шагов работы менеджера проекта с системой календарного планирования. Структуризация проекта и построение иерархической структуры работ. Стандартные шаги при структуризации проекта. Инфраструктура воплощения проекта. Инициация проекта. Планирование времени (фазы/вехи), сетевой план, диаграмма Ганта. Календарное планирование по методу критического пути. Планирование ресурсов: оценка затрат, планирование затрат, планирование персонала. Метод анализа и оценки программ. Бюджетирование проекта, проектное финансирование. Документирование плана проекта. Организационные уровни управления проектами. Виды завершения проекта.

Тема 4 Проекты и среда управления

Понятие проекта и программы. Признаки проекта. Классификация проектов. Структура и структурные модели проекта. Содержание и процессы управления. Понятие окружения проекта. «Внешнее» и «внутреннее» окружение проекта. Внутренняя среда проекта. Цель и стратегия проекта. Характеристика целей проекта SMART. Результат и управляемые параметры проекта. Понятие участников проекта. Состав участников проекта. Взаимодействие участников проекта. Концепция разрабатываемого проекта: классификация мероприятий в рамках проекта, участники проекта, оценка и управление проектом. Менеджмент проекта: фазы проекта, виды деятельности в рамках проекта, управление рисками, цель и прибыль.

Тема 5 Информационные технологии календарного, ресурсного, стоимостного планирования и отслеживания хода выполнения проекта

Фазы управления проектами: прединвестиционная (концептуальная), инвестиционная, эксплуатационная. Роль прединвестиционной фазы. Задачи, этапы, содержание работ.

Поиск источников идей для реализации. Формирование инвестиционного замысла проекта. Формирование концепции проекта. Проведение маркетинговых исследований. Основные результаты концептуальной фазы проекта.

Управление процессом генерации идей. Методы генерации идей: мировой опыт. Поиск и отбор идей для реализации. Методы отбора на этапе предварительного исследования. Методика первичной оценки бизнес-идеи.

Структурная декомпозиция работ: принципы. Матрица распределения ответственности. Сетевая модель проекта. Дерево ресурсов. Дерево стоимости.

Тема 6 Экспертиза и отбор проектов для инвестирования

Основные подходы к отбору проектов: факторы, влияющие на принятие решения. Иерархия методов отбора проектов. Stage-Gate-модель, матричные модели, диаграмма Кано. Процессы отбора проектов: deal flow и due diligence.

Предпроектная документация: резюме, бизнес-предложение, технико-экономические соображения, инвестиционный замысел, декларация о намерениях, обоснование инвестиций, бизнес-план.

Проектный анализ и экспертиза проекта: технический, финансовый, коммерческий, организационный (институциональный), экологический, социальный, экономический. Оценки жизнеспособности проекта, финансовая реализуемость проекта.

Тема 7 Планирование проекта

Сущность планирования проекта и решаемые задачи. Фундаментальные уровни управления: концептуальный, стратегический, тактический (текущий, оперативный). Виды жизненных циклов проектов. Взаимосвязь жизненных циклов проекта, продукта и организации. Состав и содержание работ основных фаз жизненного цикла проекта. Понятие и назначение вех и контрольных событий в проекте.

Сетевое планирование. Понятие сетевого планирования проекта. Правила построения сетевых моделей. Методы сетевого планирования. Диаграмма Ганта. Метод критического пути (МКП). Метод статистических испытаний (метод Монте-Карло). Метод оценки и пересмотра планов (PERT).

Структурное планирование проекта. Структурная декомпозиция проекта, как основа определения содержания проекта. Примеры определения и построения иерархической структуры работ проекта. Основные задачи стадий процесса управления содержанием проекта.

Тема 8 Управление сроками проекта

Понятие управления проектом по временным параметрам. Определение календарного плана проекта и его разновидности. Понятия временных параметров и критериев в управлении проектами. Стадии процесса управления проектом по временным параметрам. Основные задачи стадий процесса управления проектом по временным параметрам. Модели, методы и процедуры управления проектом по временным параметрам. Примеры построения модели расчета календарного плана.

Тема 9 Управление ресурсами проекта

Понятие управления ресурсами проекта. Стадии процесса управления ресурсами проекта. Основные задачи стадий процесса управления ресурсами проекта. Виды ресурсов. Характеристики ресурсов. Назначение ресурсов. Взаимозависимости свойств задач.

Тема 10 Управление коммуникациями и заинтересованными лицами проекта

Понятие управления коммуникациями проекта. Факторы, влияющие на коммуникации в проекте. Механики коммуникаций в проекте. Этапы коммуникативного процесса. Планирование коммуникаций. Потребности в

информации заинтересованных сторон. Типы стейкхолдеров: по принципу взаимодействия; уровню влияния; уровню заинтересованности; области интересов. процесс управления стейкхолдерами. Анализ заинтересованных сторон (составление таблицы, матрицы, карты). Подготовка и проведение совещаний.

Тема 11 Финансовое моделирование проекта

Понятия стоимости и бюджета проекта. Построение инвестиционного плана проекта. Построение операционного плана проекта. Описание схемы финансирования проекта. Методы оценки эффективности проекта. Расчет основных финансовых показателей проекта.

Тема 12 Управление рисками проекта. Отслеживание проекта

Понятие управления риском в проекте. Разновидности рисков в проекте. Стадии процесса управления риском в проекте. Основные задачи стадий процесса управления риском в проекте. Методы определения рисков. Методы оценки рисков. Методы реагирования на рисковые события в проекте. Примеры анализа и оценки рисков в проекте.

Тема 13 Отслеживание проекта

Назначение отслеживание проекта. Базовый план проекта. Использование нескольких базовых планов. Внесение изменений в проект при отслеживании. Метод освоенного объёма. Способ расчета освоенного объема и физический процент завершения.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Дневная форма получения образования

Номер темы	Название темы	Количество аудиторных часов			Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
1	Введение. Теоретические основы информационных технологий в управлении проектами	2				
2	Методология управления проектами	2	2			
3	Жизненный цикл проекта			2		
4	Проекты и среда управления		2			
5	Информационные технологии календарного, ресурсного, стоимостного планирования и отслеживания хода выполнения проекта	2		4		
6	Экспертиза и отбор проектов для инвестирования		2			
7	Планирование проекта			4	2	проект
8	Управление сроками проекта			2	2	проект
9	Управление коммуникациями и заинтересованными лицами проекта		2			
10	Управление ресурсами проекта			4	2	проект
11	Финансовое моделирование проекта			2	2	проект
12	Управление рисками проекта			2		
13	Отслеживание проекта					
Всего…		6	8	20	8	

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Заочная форма получения образования

Номер темы	Название темы	Количество аудиторных часов		
		Лекции	Семинарские занятия	Лабораторные занятия
1.	Введение. Теоретические основы информационных технологий в управлении проектами	2		
2.	Методология управления проектами		1	
3.	Жизненный цикл проекта			1
4.	Проекты и среда управления		1	
5.	Информационные технологии календарного, ресурсного, стоимостного планирования и отслеживания хода выполнения проекта	2		1
6.	Планирование проекта			1
7.	Управление сроками проекта			1
8.	Управление ресурсами проекта			2
9.	Финансовое моделирование проекта			1
10.	Управление рисками проекта			1
Всего…		4	2	8

Темы для самостоятельного изучения:

1. Экспертиза и отбор проектов для инвестирования.
2. Управление коммуникациями и заинтересованными лицами проекта.
3. Отслеживание проекта.

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная

1. Барбаков, О. М. Информационные технологии управления проектами [Электронный ресурс]: учеб. пособие / О. М. Барбаков, А. С. Еропкина. – Тюмень : ТюмГНГУ, 2016. – С. 94–207. – Режим доступа : https://e.lanbook.com/book/94941.

2. Воронин, А. Д. Стратегический менеджмент : учебник для студентов учреждений высшего образования по специальности магистратуры "Бизнес-администрирование" / А. Д. Воронин, А. В. Королев. - Минск : Вышэйшая школа, 2022. - 272 с.

3. Коленько, С. Г. Менеджмент в сфере культуры и искусства : учебник и практикум для вузов обучающихся по экономическим и гуманитарным направлениям и специальностям / С. Г. Коленько. - Москва : Юрайт, 2022. - 369, [1] с. : табл., рис. ; 25х16 см. - (Высшее образование). - Библиогр. в конце гл. и в подстроч. примеч.

Дополнительная

1. Балашов, А. И. Управление проектами : учебник и практикум для СПО / А. И. Балашов, Е. М. Рогова, М. В. Тихонова, Е. А. Ткаченко ; под общ. ред. Е. М. Роговой. – М. : Издательство Юрайт, 2015. – 383 с.

2. Боронина, Л. Н. Основы управления проектами : [учеб. пособие] / Л. Н. Боронина, З. В. Сенук. – М-во образования и науки рос. Федерации, Урал. федер. ун-т. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2015. – 112 с.

3. Беляцкий, Н. П. Бизнес-лидерство : учебник для студентов учреждений высшего образования по специальности "Менеджмент (по направлениям)" / Н. П. Беляцкий. – Минск : РИВШ, 2020. – 359 с.

4. Гельвановский, М. Конкурентоспособность в микро-, мезо- и макроуровневом измерениях / М. Гельвановский // Российский экономический журнал. 1998. – С. 72–80.

5. Грей, К.-Ф. Управление проектами / К.-Ф. Грей, Э.У. Ларсон – М. : Дело и Сервис, 2007. – 2-е изд. – 608 с.

6. Молчанова, О. П Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. П. Молчанова. - Москва : Юрайт, 2017. - 260, [1] с. : рис., схемы, табл. ; 25х16 см. - (Бакалавр и магистр. Модуль). - Библиогр. в конце гл., в подстроч. примеч.

7. Проектное управление в коммерческой и публичной сферах: учебник / под общ. ред. Х. А. Константиниди. – М.: Вузовский учебник: ИНФРА-М, 2020. – 364 с.

8. Сафонова, Н. Р. Управление проектами в государственном секторе / Н. Р. Сафонова // Вестник Алтайской академии экономики и права. – 2020. – № 1-2. – С. 90–93.

9. Project Management Institute. 2008. A Guide to the Project Management Body of Knowledge (PMBOK® Guide). Fourth Edition. PMI Publications : Pensylvanya, 2008.

Источники удаленного доступа:

1. Официальный сайт PMI – www.pmi.org
2. Официальный сайт IPMA – www.ipma.ch.
3. http://www.ipma.ch/Documents/ICB_V._3.0.pdf
4. Официальный сайт APM – www.apm.org.uk
5. Официальный сайт ISO – www.iso.org
6. Официальный сайт GAPPS – www.globalpmstandards.org.
7. Сайт Обучение специалистов проектному управлению – www.pm-way.com

Рекомендуемые методы обучения

Учебный материал излагается на основе современных методических требований с учетом уровня знаний студентов. При чтении лекций особое внимание уделяется рассмотрению теоретических основ управления проектами и практического применения полученных знаний в разработке проектов в социокультурной сфере. Практические занятия направлены на формирование умений и навыков, использование полученных теоретических знаний при выполнении конкретных заданий по тематике учебной дисциплины. Методика проведения указанных занятий направлена на содействие развитию творческих способностей каждого студента и приобретению навыков самостоятельной работы. Следует применять новые формы организации процесса обучения: визуализированные лекции, работа в малых группах и т. п.

Перечень рекомендованных средств диагностики

Для выявления и исключения пробелов в знаниях студентов рекомендуется использовать следующие средства:

– фронтальный опрос на лекциях, лабораторных и семинарских занятиях;

– защита выполненных на лабораторных занятиях работ;

– выполнение тестовых заданий для контроля умения анализировать и грамотно выбирать метод моделирования;

– выполнение творческих заданий и их оформление, которые предполагают самостоятельный выбор метода решения задачи.

– консультации и собеседование.

Для измерения степени соответствия учебных достижений студента требованиям образовательного стандарта также рекомендуется использовать проектную деятельность, включающую проблемные, творческие задачи, предполагающие эвристическую деятельность и неформализованный ответ.

Рекомендации по организации самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов направлена на обогащение их умений и навыков по учебной дисциплине «Информационные технологии управления социокультурными проектами» в свободное от обязательных учебных занятий время. Цель самостоятельной работы студентов – содействие усвоению в полном объеме содержания учебной дисциплины через систематизацию, планирование и контроль собственной деятельности. Преподаватель дает задания по самостоятельной работе и регулярно проверяет их выполнение.

Содержание и формы управляемой самостоятельной работы студентов рекомендуется непосредственно связывать с использованием метода проектов, что позволяет реализовывать индивидуальный подход к обучению.

В ходе работы над проектами студенты лучше углубляются в предметную область. Для итоговой самостоятельной работы предлагается разработка собственного творческого проекта.

Такая организация работы способствует развитию проектной культуры в управленческой деятельности и информационной культуры специалиста.

Критерии оценки уровня знаний и умений студентов

10 – самостоятельное, свободное, последовательное раскрытие темы (вопроса), подкрепленное ссылками на несколько источников. Широкое владение терминологией. Собственный, аргументированный взгляд на затронутые проблемы. Предоставление тезисов. Систематизация знаний, умений, навыков в сфере обработки информации (своевременное выполнение всех заданий практического характера). Проявление интереса к участию в коммуникационных мероприятиях образовательного и развивающего характера.

9 – свободное изложение содержания темы (вопроса), основанное на привлечение не менее трех источников, комментарии и выводы. Последовательность и четкость изложенного материала. Широкое владение терминологией. Систематизация знаний, умений, навыков в сфере обработки информации (своевременное выполнение всех заданий практического характера). Проявление интереса к мероприятиям образовательного и развивающего характера.

8 – то же, что и выше. Некоторая незавершенность аргументации при изложении, которая требует уточнения теоретических позиций. Простое выполнение задач высокой сложности, систематическое обновление усвоенных знаний, умений, навыков в сфере обработки информации (выполнение почти всех заданий практического характера).

7 – понимание сути темы (вопроса), грамотное, но недостаточно полное изложение содержания. Отсутствие собственных оценок. Использование терминологии (выполнение большей части заданий практического характера).

6 – понимание сути темы (вопроса), изложение содержания не полное, требующее дополнительных пояснений. Отсутствие собственных оценок. Неточности в терминологии (выполнение половины заданий практического характера).

5 – поверхностная проработка темы (вопроса), неумение последовательно построить устное сообщение, не владение терминологией. Недостаточная активность в приобретении и применении знаний в области обработки информации (выполнение некоторых заданий практического характера).

4 – низкий познавательный интерес к деятельности, связанной с обработкой информации, поверхностная проработка темы (вопроса), наличие некоторых погрешностей при ответе, пробелы в раскрытии содержания, не