

*А.А.Кутовенко, преподаватель,  
Белорусский государственный  
университет культуры и искусств*

## **РОЛЬ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ В СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЯХ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ**

Существует широкий спектр технологий дистанционного обучения (ДО), обладающих существенно отличающимися характеристиками и соответственно влияющих на требования к информационному обеспечению данного процесса. Это должно учитываться библиотекой вуза при планировании своей работы и особенно актуально на этапе создания новой системы дистанционного обучения.

При информационной поддержке различных технологий дистанционного обучения меняются характер и способы взаимодействия библиотеки и удаленных пользователей. Сохраняя как основную черту дистанционного обучения – удаленное взаимодействие его участников, технологии реализации этого взаимодействия меняются с течением времени и под влиянием новых способов передачи информации в пространстве, чутко реагируя на проблемы улучшения интерактивности, передачи информации на различных носителях.

Следует заметить, что, как показывает международный опыт, появление новых способов коммуникации в рамках дистанционного обучения не приводит к полному отказу от ранее известных. Как правило, они дополняют друг друга, предоставляя разработчикам курсов и преподавателям большую свободу выбора способов доставки учебных материалов. Выбор преимущественно зависит не от ограничений технических характеристик, а от образовательных требований конкретных курсов.

Исторически первым способом доставки материалов курсов дистанционного обучения является почтовая пересылка комплектов учебно-методических материалов. Это печатные материалы на бумажных носителях. С течением времени к ним добавились аналоговые носители машиночитаемых данных: аудио- и видеокассеты.

Следующим важным каналом передачи учебной информации в рамках дистанционного обучения стали эфирные

телекоммуникационные системы: радио и телевидение. Преимущества такой технологии – в высокой доступности для пользователей, глобальном характере передачи учебных материалов и их высоком единообразии. Недостатком данной технологии являются низкий уровень обратной связи, а также проблемы сохранения учебных материалов и повторного обращения к ним пользователей.

Появление и распространение компьютерных сетей обусловило существенные изменения в технологиях дистанционного обучения. Учебные материалы в данном случае выкладываются в онлайн-доступе на сайте центра обучения. В рамках такой технологии достигается высокий уровень обратной связи с пользователем за счет применения электронной почты, форумов, чатов и других средств онлайн-общения. Кроме того, появляется возможность индивидуализации обучения, предоставления пользователям персональных сервисов. Трудности в реализации технологии связаны с достаточно высокими требованиями к качеству телекоммуникационной инфраструктуры и пока еще высокой стоимостью неограниченного доступа к сети Интернет в Беларуси.

Как отмечалось выше, появление новых технологий передачи данных не заменяет, но дополняет уже существующие, что подтверждает тенденция появления ряда гибридных технологий дистанционного обучения, например Web-CD и компьютерного обучения с эфирной передачей данных. В области высшего образования они, наряду с дистанционным компьютерным обучением, к настоящему времени стали ведущими.

Рассматриваемые технологии обучения и направления деятельности библиотек белорусских вузов представлены в таблице.

*Характеристика технологий дистанционного обучения  
и направлений деятельности библиотеки  
по их поддержке*

Технология ДО	Каналы взаимодействия	Уровень обратной связи	Время передач и материалов	Носители информации	Портфолио	Направления деятельности библиотеки
Кейс-технология	Почта	Низкий	Дни/недели	Печатные аудио- и видеоносители	Полное, представлено центром обучения	Участие в формировании и распространении кейсов
Телеобучение	Телевидение, радио	Низкий	В реальном времени	Эфирные передачи	Только при записи самим пользователем	Нет прямого взаимодействия с библиотекой вуза
Дистанционное компьютерное обучение	Компьютерные сети	Высокий	В реальном времени	Онлайновые ресурсы	Создается пользователем самостоятельно	Предоставление электронных информационных ресурсов на сайте библиотеки; оказание информационных услуг в онлайн-режиме
Компьютерное обучение с эфирной передачей данных	Передача компьютерных данных по телевизионным каналам	Средний	Минуты	Передаваемые данные сохраняются пользователем	Полное, представлено центром обучения	Участие в создании блоков учебных материалов
Web-CD-технология	Компьютерные сети, почта	Средний	В реальном времени; дни/недели	Онлайновые ресурсы	Полное, представлено центром обучения	Сайт, участие в создании блоков учебных материалов

Элементы кейс-технологии используются некоторыми белорусскими вузами в заочном обучении. В частности, кейсы на основе изданий собственного издательского центра формируются в БГЭУ. Библиотека университета формирует из изданий подборки и выдает их студентам в начале изучения учебного предмета; кейсы остаются у студентов. Таким образом, библиотека помогает организовать комплектование и распространение кейсов, за счет чего сокращаются расходы на рассылку комплектов. Дальнейшие контакты с пользователями системы дистанционного обучения происходят в рамках традиционных технологий обслуживания при посещении студентами библиотеки вуза.

Технология компьютерного обучения с передачей данных посредством телевизионного эфира в Беларуси применяется Академией управления при Президенте Республики Беларусь. Необходимо заметить, что она сочетается с элементами кейс-технологии. В составе кейсов распространяются печатные материалы, производимые издательским центром Академии. Посредством телекоммуникационных систем передаются электронные материалы, также разработанные в самом вузе [2].

Эта технология не зависит от наличия линий компьютерной связи и позволяет передавать данные везде, где доступен сигнал центральных каналов телевидения. Недостатки данной технологии – затраты на взаимодействие с телеканалами, необходимость покупки пользователями специфического компьютерного оборудования, снижение интерактивности обучения, поскольку передача данных ведется в одном направлении – от центра обучения к пользователю.

В данном режиме участие библиотеки ограничено. Работа с пользователями системы дистанционного обучения ведется при их непосредственном посещении библиотеки вуза и существенно не отличается от работы с другими категориями пользователей.

Следующие две технологии признаются наиболее перспективными, получили широкое распространение в мире, однако именно они в настоящий момент практически лишены библиотечной поддержки. Дистанционное компьютерное обучение предполагает использование только компьютерных сетей передачи данных. Учебные материалы размещаются на веб-сайте учебного центра и доступны в онлайн-режиме. Современные веб-технологии также позволяют применить широкий спектр инструментов обратной связи: электронную почту, интернет-

форумы, чаты и системы обмена сообщениями (ICQ, Jabber и др.). Недостатком данной технологии является зависимость от качества, стабильности и стоимости использования доступных линий связи.

Поддержка такой технологии библиотекой сопряжена с рядом трудностей. Поскольку библиотека взаимодействует с удаленными пользователями только посредством телекоммуникаций, в онлайн-режиме должны быть доступны все необходимые пользователям информационные ресурсы, а также должны быть созданы онлайн-аналоги основных библиотечных услуг. Данные положения опираются на опыт библиотечно-информационной поддержки систем дистанционного обучения вузов и были, в частности, сформулированы в ходе выполнения исследовательского проекта INSPIRAL (Великобритания) [3].

Web-CD-технология отличается как использованием носителей информации, передаваемых пользователю (обычно это компакт-диски либо другие оптические носители), так и наличием онлайн-взаимодействия пользователя с центром обучения. На диски записываются объемные материалы, передача которых через Интернет требует качественных и высокоскоростных линий связи, а также повышенных расходов со стороны пользователя. С помощью сайта системы обучения происходит актуализация таких материалов, а также организуется обратная связь с пользователями в ходе учебного процесса. У библиотеки в данном случае нет необходимости держать в онлайн-доступе большое количество электронных материалов, поскольку они записываются на передаваемые пользователям диски. Акцент в работе библиотеки смещается на оказание информационных услуг посредством собственного сайта.

Таким образом, библиотека вуза должна начинать подготовку к работе с удаленными пользователями еще на этапе проектирования системы дистанционного обучения, учитывая требования избранной вузом технологии обучения. Содержание работы библиотеки будет меняться в зависимости от выбранной вузом технологии дистанционного обучения. Понимание и учет этих обстоятельств позволит оптимизировать расходы на организацию информационной поддержки системы дистанционного обучения и работать в опережающем режиме.

В технологиях с высокой степенью обратной связи основные усилия направляются на создание и поддержку онлайн-библиотечных сервисов, доступных на сайте библиотеки или

системы дистанционного обучения вуза, а также создание возможностей для самостоятельного поиска информационных ресурсов пользователями. При поддержке технологий с низким уровнем обратной связи основной акцент делается на комплектовании фонда печатных и электронных учебных ресурсов, связанных с конкретными курсами дистанционного обучения, и их доставку пользователям.

---

1. *Андреев, А.А.* Прикладная философия открытого образования: педагогический аспект / А.А.Андреев, В.И.Солдаткин. – М.: МГОУ, 2002. – 168 с.

2. *Ганчарик, Л.П.* Система дистанционного образования Академии управления: учеб.-метод. пособие / Л.П.Ганчарик. – Мн.: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2005. – 145 с.

3. INSPIRAL [Электронный ресурс]: (INveStigating Portals for Information Resources And Learning) Final Report / Centre for Digital Library Research, Centre for Educational Systems. – Режим доступа: <http://inspiral.cdlr.strath.ac.uk/documents/INSPfinrep.doc>. – Дата доступа: 10.09.2009.