

*Непрерывное профессиональное образование специалистов
информационно-документных сфер деятельности
в эпоху цифровой трансформации*

УДК [331.1034+331.108.4]:021.2–057.875

ББК 78.3п3

Г162

Галковская Юлия Николаевна

Белорусский государственный университет
культуры и искусств

**ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИЯ И ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ АДАПТАЦИЯ
ВЫПУСКНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»
В КОНТЕКСТЕ СУЩЕСТВУЮЩИХ ПРАКТИК**

Аннотация. Приводятся краткие сведения о научном исследовании, реализованном временным научным коллективом факультета информационно-документных коммуникаций Белорусский государственный университет культуры и искусств на тему «Профессиональная адаптация выпускников специальности “библиотечно-информационная деятельность” в условиях взаимодействия учреждения высшего образования и работодателей».

Ключевые слова: библиотечно-информационная деятельность, библиотечно-информационное образование, высшее образование, профессиональная адаптация, выпускник учреждения высшего образования, Республика Беларусь.

Halkowskaya Yulia Nikolaewna

The Belarusian State University of Culture and Arts

**PROFESSIONALIZATION AND PROFESSIONAL ADAPTATION
OF GRADUATES OF THE SPECIALTY
«LIBRARY AND INFORMATION SCIENCE»
IN THE CONTEXT OF EXISTING PRACTICES**

Abstract. The author gives brief information about the scientific research, which was implemented by the temporary research team of the Faculty of Information and Document Communications of the Belarusian State University of

Culture and Arts on the topic «Professional adaptation of graduates of the specialty “library and information science” in the context of interaction between a higher education institution and employers».

Keywords: library and information science, library and information education, higher education, professional adaptation, graduate of a higher education institution, Republic of Belarus.

В современных условиях социально-экономического развития Республики Беларусь профессионализация и адаптация к профессиональной деятельности играют значимую роль в различных направлениях жизни социума, в том числе в культуре. Адаптация выпускников учреждений высшего образования к профессиональной деятельности как процесс и результат приспособления молодых граждан к требованиям профессии, усвоение ими профессиональных и социальных норм поведения, необходимых для выполнения трудовых функций, всегда являлась важнейшим фактором, обеспечивающим полноценную профессиональную самореализацию личности, ее конкурентоспособность на рынке труда, готовность к реализации поставленных перед учреждениями культуры задач по поддержанию и развитию духовно-нравственных основ общества, содействию формированию интеллектуального потенциала нации, информационному обеспечению различных сфер жизни общества. Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 29 января 2021 г. № 57 утверждена Государственная программа «Образование и молодежная политика» на 2021–2025 годы [6], которая разработана в целях повышения конкурентоспособности доступного и качественного образования с учетом основных тенденций развития мирового образовательного пространства, отвечающих национальным интересам и потребностям инновационной экономики, принципам устойчивого развития страны; усиления профессионального потенциала молодежи и ее вовлечения в общественно полезную деятельность, поддержки детского творчества. В рамках задач данной Госпрограммы планируется разработка дополнительных мер по успешной адаптации молодых специалистов на рабочих местах.

Профессиональная адаптация как составляющая профессионализации присутствует в различных сферах, где имеются молодые специалисты, но в каждой из них этот процесс носит специфический характер. Особенности и результаты профессиональной адаптации выпускников специальности «Библиотечно-информационная деятельность» обусловлены рядом факторов: социально-профессиональные ожидания и потребности молодых специалистов библиотечно-информационной сферы, специфика профессиональной библиотечно-информационной среды, условия и

интенсивность внешних и внутренних изменений в условиях осуществления профессиональной деятельности. Среди наиболее значительных изменений, оказывающих влияние на актуальность пересмотра подходов к профессиональной адаптации выпускников выделяются:

- интенсивная трансформация средств, методов, содержания библиотечно-информационной деятельности, что обусловлено развитием информационно-коммуникационных технологий и, как следствие, мобильность профессиональной деятельности и необходимость ускоренного освоения новых видов социальных практик, связанных с использованием возможностей телекоммуникационной инфраструктуры (интернет, социальных медиа, мобильных приложений, облачных технологий и т.д.);

- развитие современных форм научных коммуникаций и возрастание роли библиотек в сопровождении научно-исследовательского и инновационного видов деятельности, характерных для организаций сферы науки, производства и образования;

- востребованность новых форм и методов социокультурной деятельности, направленной на удовлетворение разнообразных потребностей пользователей в процессах образования, воспитания, развития информационной грамотности и медиа грамотности, организации культурного досуга и др.;

- усложнение библиотечно-информационной деятельности, возрастание ее напряженности и интенсивности, нацеленность на инновационные преобразования в материально-техническом, ресурсном обеспечении, технологиях библиотечно-информационной деятельности, формах и методах информационно-библиотечного обслуживания;

- трансформация у молодых специалистов ценностных ориентаций и потребностей, влияющих на способы и направления самореализации и профессионального саморазвития;

- наметившаяся тенденция старения кадров библиотечно-информационных учреждений: согласно результатам, проведенного Национальной библиотекой Беларуси исследования за 2000–2017 гг., почти в 3 раза возросла группа сотрудников предпенсионного и пенсионного возраста в общей совокупности работников публичных библиотек, на сегодняшний день она составляет 41%, в то время как количество сотрудников в возрасте до 30 лет не превышает 20% [12].

Вопросы профессиональной адаптации работников библиотек находят эпизодическое отражение в научных исследованиях и публикациях белорусских авторов. На теоретическом и прикладном уровнях данная проблема в 2006–2008 гг. изучалась И. В. Юрик. В контексте деятельности

конкретных видов и/или отдельных библиотек мы находим материалы, отражающие опыт Центральной научной библиотеке имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси (ЦНБ НАН Беларуси), Республиканской научно-технической библиотеки (РНТБ), публичных библиотек Республики Беларусь. Например, в 2011–2012 гг. – это отчет о НИР, касающийся изучения удовлетворенности и вовлеченности персонала в процессы системы менеджмента качества ЦНБ НАН Беларуси [7]; в 2014 г. – исследование деятельности специалистов и руководящих работников публичных библиотек в рамках научной работы Национальной библиотеки Беларуси [13]. На страницах профессиональных периодических изданий представлен опыт РНТБ – по профессиональной адаптации молодых специалистов [17; 18], ЦНБ НАН Беларуси – в области кадровой молодежной политики [1; 2]. Различные аспекты управления кадрами библиотек анализируются в публикациях Н. Ю. Березкиной [3], С. В. Зыгмантович [5], Т. Н. Рутковской [14], И. Б. Стрелковой [9; 15] и др. К различным аспектам подготовки специалистов на уровне высшего образования для библиотечно-информационных учреждений Республики Беларусь обращаются, прежде всего, преподаватели Белорусский государственный университет культуры и искусств (Н. Ю. Вайцехович, Ю. Н. Галковская, С. В. Зыгмантович, В. А. Касап, Е. Ю. Козленко, С. А. Павлова, Ж. Л. Романова, В. И. Саитова, Н. А. Яцевич и др.). В целом, в Республике Беларусь теоретико-методические аспекты организации успешного вхождения молодых специалистов в профессиональную среду библиотек недостаточно разработаны, нет единого подхода к выбору оптимальных форм и методов работы библиотек и учреждений высшего образования по повышению адаптационного потенциала выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность».

Все это обусловило необходимость комплексного изучения тенденций и путей совершенствования профессиональной адаптации выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность», которое было реализовано в 2022 г. на тему «Профессиональная адаптация выпускников специальности “библиотечно-информационная деятельность” в условиях взаимодействия учреждения высшего образования и работодателей» [11]. Авторами был комплексно обобщен зарубежный опыт по проблемам профессиональной адаптации молодых специалистов библиотечно-информационной сферы, охватывающий опыт России, европейских и других стран, впервые проведена комплексная оценка современного состояния профессиональной адаптации молодых специалистов в библиотечно-информационных учреждениях Республики Беларусь в разрезе мнений работодателей (базовых организаций-заказчиков кадров), студентов и

выпускников факультета информационно-документных коммуникаций БГУКИ, обоснован комплекс мер, направленных на повышение результативности профессиональной адаптации молодых специалистов на рабочих местах в условиях взаимодействия учреждения высшего образования и библиотек –заказчиков кадров (работодателей).

Методология научно-исследовательской работы основывалась на комплексном подходе к исследованию проблем профессиональной адаптации молодых специалистов библиотечно-информационной сферы. Основной научно-методологической базой НИР явились: публикации в открытых источниках, в научных сборниках и профессиональной периодической печати Республики Беларусь, на сайтах, в т. ч. материалы на сайтах Ассоциации научных библиотек (Association of Research Libraries), Ассоциации библиотек колледжей и научных библиотек (Association of College and Research Libraries), Ассоциации библиотечного обслуживания детей (Association for Library Service to Children), Американской библиотечной ассоциации (American Library Association), сведения, содержащиеся на сайтах высших учебных заведений, а также материалы, представленные на сайте Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (International Federation of Library Associations), результаты анкетного опроса студентов IV курса (2021–2022 уч. г.), а также выпускников 2019–2021 гг. специальности «библиотечно-информационная деятельность» и их работодателей.

Анализ показал, что в США, Канаде, европейских странах молодые библиотекари (выпускники образовательных программ по специальности «библиотечно-информационная деятельность») как целевая группа для создания условий адаптации исследуются в редких случаях. Исследования, касающиеся профессиональной адаптации на новом рабочем месте, как правило, анализируют разрыв, различия в имеющихся ожиданиях (представлениях о работе) и реальной деятельности на новом месте.

В Российской Федерации изучаются различные аспекты удовлетворенности сотрудников, в т. ч. молодых специалистов, работой (трудом), имеются исследования, направленные на оценку состояния работы с молодыми библиотечными работниками в публичных библиотеках и др., вопросы профессиональной адаптации молодых входят в сферу интересов Молодежной секции Российской библиотечной ассоциации, которой предлагается делать упор на разработке локальных нормативных актов по социально-экономической поддержке молодых библиотечных сотрудников (в частности, Положения об адаптации новых сотрудников, Положения об организации работы с молодыми специалистами, Положения о проведении стажировок молодых сотрудников, Положения о наставничестве, Положения

о советах молодых специалистов и др.). Изучается возможность создания системы консалтинговых услуг по вопросам адаптации на рабочем месте и методики библиотечной работы, в том числе в режиме удаленного доступа; создание и поддержка информационного электронного (виртуального) пространства библиотечной молодежи, что в перспективе должно содействовать эффективной профессиональной адаптации молодых библиотечных специалистов.

Проблемы и направления взаимодействия образовательных учреждений и библиотек с целью улучшения профессиональной адаптации выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность» находят отражение в отдельных публикациях российских специалистов (например, в контексте удовлетворенности молодых специалистов трудом, взаимосвязь производственной практики во время обучения и последующей успешной адаптации); в свою очередь, в публикациях авторов дальнего зарубежья данный аспект находит минимальное отражение и комплексно не рассматривается.

В научных исследованиях не существует единого мнения относительно начала и окончания срока профессиональной адаптации (в частности, называемые сроки первичной профессиональной адаптации варьируются от 3–6 месяцев до 3 лет; имеется тенденция уменьшения сроков управляемой адаптации), недостаточно дифференцированы формы, методы и технологии профессиональной адаптации. В качестве наиболее распространенных механизмов включения индивида в профессиональную среду и методов адаптации выделяются: планирование деятельности молодого сотрудника на адаптационный период с формализацией задач участников, ответственных за адаптацию; реализация различных форм обучения, наставничества, кураторства, коучинга; индивидуальная методическая помощь; индивидуальные встречи с руководителем для поддержания обратной связи и оценки успешности адаптации; ознакомительные экскурсии; методики электронного обучения, онлайн-курсы, тренинги и вебинары, использование электронных систем обучения и систем управления талантами. В системе адаптационных технологий отдельно выделяют ситуационное обучение, кейс-методы, методики постепенного усложнения поставленных задач, методы командной работы и др. Среди ведущих форм, содействующих адаптации на новом рабочем месте, называются наставничество и формализованные программы обучения, а также акцентируется внимание на важности рабочего пространства для качественного выполнения должностных обязанностей.

Одним из действенных способов обеспечения реалистичного представления новых сотрудников о работе и рабочем месте называется

способ «предварительное знакомство с работой и рабочим местом» (брошюры, подробное и конкретное описание вакансий, наблюдение за рабочим местом и др.); исследования показывают, что это содействует повышению производительности и снижению текучести новых сотрудников. В целом, важное значение отводится управлению процессом адаптации новых сотрудников, т. к. это рассматривается как возможность сократить продолжительность адаптационного периода, достичь в оптимальные сроки высоких и устойчивых результатов профессиональной адаптации.

Одним из ключевых результатов работы явилась комплексная оценка современного состояния профессиональной адаптации выпускников учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» в условиях библиотек Республики Беларусь: выявлены механизмы и способы закрепления выпускников в библиотечно-информационной сфере, определены направления, формы и методы взаимодействия учреждения высшего образования и библиотек по совершенствованию профессиональной адаптации выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность». Как следствие, определен комплекс мер, реализация которого будет содействовать повышению результативности профессиональной адаптации молодых специалистов на рабочих местах в условиях взаимодействия учреждения высшего образования и библиотек – заказчиков кадров (работодателей).

Предполагается, что полученные в ходе исследования обобщения и выводы позволят комплексно и обоснованно подходить к оптимизации процессов адаптации молодых специалистов в библиотеках, актуализации используемых форм и методов работы библиотек и учреждений высшего образования, совершенствованию организации профессиональной адаптации молодежи в условиях взаимодействия учреждения высшего образования и базовых организаций-заказчиков кадров (работодателей), укреплению интеграции учреждения высшего образования, выпускающих кафедр с базовыми организациями-заказчиками кадров (библиотеками-работодателями), станут теоретико-методологической основой совершенствования системы профессиональной адаптации молодых специалистов библиотечно-информационной сферы Республики Беларусь.

Список литературы

1. Авгуль, Л.А. К вопросу о профессиональном росте / Л. А. Авгуль // Бібл. свет. – 2013. – № 1. – С. 30-32.
2. Ахремчик, М.П. Работа с молодежью как одно из приоритетных направлений кадровой политики Центральной научной библиотеки НАН Беларуси / М.П. Ахремчик // Современные проблемы книжной культуры:

основные тенденции и перспективы развития: материалы IX Международного науч. семинара, 24-25 окт. 2018 г.: в 2 ч. / сост.: Л. А. Авгуль, Д. Н. Бакун. – Минск: Центр. науч. б-ка НАН Беларуси; М.: Наука, 2018. – Ч. 1. – С. 33-39.

3. Березкина, Н.Ю. Мотивация персонала как важное условие успешной работы организации: возможности библиотек / Н.Ю. Березкина // Бібл. весн.: навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2021. – Вып. 13. – С. 90-96.

4. Зыгмантович, С.В. Командный менеджмент как инновационная технология управления кадрами библиотек / С.В. Зыгмантович // Бібл. весн.: навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2016. – Вып. 8. – С. 88-97.

5. Зыгмантович, С.В. Повышение вовлеченности персонала библиотеки как приоритетная задача кадрового менеджмента / С.В. Зыгмантович // Культура. Наука. Творчество = Культура. Навука. Творчасць = Culture. Science. Arts: XII Междунар. науч.-практ. конф. (Минск, 3 мая 2018 г.): сб. науч. ст. / Белорус. гос. ун-т культуры и искусств [и др.]. – Минск, 2018. – [Вып. 12]. – С. 248-253.

6. О государственной программе «Образование и молодежная политика» на 2021–2025 годы: Постановление Совета Министров Республики Беларусь от 29 января 2021 г. № 57: в ред. постановлений Совмина от 31.12.2021 № 797, от 13.01.2023 № 34 // Ілех: [Інформацыйна-прававая сістэма]. – URL: <https://ilex.by/> (дата обращения: 14.04.2023).

7. Отчет по результатам изучения/исследования удовлетворенности и вовлеченности персонала в процессы Системы менеджмента качества Центральной научной библиотеки НАН Беларуси / Нац. акад. наук Беларусі, Центр. науч. б-ка им. Я. Коласа. – Минск, 2013. – [86 с.].

8. Паўлава, С. А. Сацыяльныя тэхналогіі ў структуры бібліятэчна-інфармацыйнага менеджменту / С. А. Паўлава, Н. А. Ляйко // Навуковы пошук у сферы сучаснай культуры і мастацтва: матэрыялы навук. канф. прафесар.-выкладчыц. складу Беларус. дзярж. ун-та культуры і мастацтваў, Мінск, 23 лістап. 2017 г. / Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – Мінск, 2019. – С. 173-178.

9. Переверзева, Ю. А. Кадровое планирование в библиотеке в направлении профессионального развития сотрудников / Ю. А. Переверзева, И. Б. Стрелкова // Бібл. весн.: навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2018. – Вып. 10. – С. 32-41.

10. Переверзева, Ю. А. Профессиональная идентичность молодого библиотечного специалиста как основание эффективности кадрового менеджмента / Ю. А. Переверзева, И. Б. Стрелкова // Бібл. весн.: навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2017. – Вып. 9. – С. 50-65.

11. Профессиональная адаптация выпускников специальности «Библиотечно-информационная деятельность» в условиях взаимодействия учреждения высшего образования и работодателей: отчет о НИР (заключ.) / рук. темы Ю.Н. Галковская; Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – [Минск], 2022. – 406 с. – № Гос. рег. 20220510.

12. Пшибытко, М. Г. Кадровое обеспечение деятельности публичных библиотек / М. Г. Пшибытко // Бібл. веснік: навук. зб. / Нац. б-ка Беларусі. – Мінск, 2017. – Вып. 9. – С. 47-55.

13. Разработать программу и инструментарий научного исследования деятельности специалистов и руководящих работников публичных библиотек в контексте новых требований к комплексу профессиональных компетенций, создать научно-практические рекомендации по оптимизации системы развития трудовых ресурсов: отчет о НИР (заключ.) / Нац. б-ка Беларуси; рук. темы А. А. Суша. – Минск, 2014. – 419 с. – № ГР 20132713.

14. Рутковская, Т. Н. Вовлеченность персонала как показатель эффективности управления кадрами библиотеки / Т. Н. Рутковская // Национальная культура глазами молодых: сб. материалов XLII итог. науч. конф. студентов, магистрантов, аспирантов, Минск, 22 марта 2017 г. / Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск, 2017. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). — Библиогр.: 10 назв. — Деп. в ГУ «БелИСА» 01.06.2017, № Д201712.

15. Стрелкова, И. Б. Мотивация как необходимый фактор профессиональной успешности библиотечного специалиста / И. Б. Стрелкова // Науч. и техн. б-ки. – 2010. – № 2. – С. 63-74.

16. Стрелкова, И. Б. Нематериальные активы как объект независимой оценки качества работы и условий развития библиотек / И. Б. Стрелкова // Науч. и техн. б-ки. – 2017. – № 1. – С. 26–35.

17. Устинов, П. А. Деятельность Совета молодых специалистов Республиканской научно-технической библиотеки / П. А. Устинов // Информац. бюл. РНТБ. – 2017. – № 1 (41). – С. 85-89.

18. Чеканова, Д. В. Взгляд молодого специалиста / Д. В. Чеканова // Информац. бюл. РНТБ. – 2022. – № 1. – URL: <https://rlst.org.by/informational-resources/izdania/ib-1-2022/> (дата обращения: 10.06.2022).

УДК 331.108.2

ББК 65.291.6-21

Г20

**Гарипова Алина Табрисовна
Савич Людмила Ефимовна**