

Учреждение образования  
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»  
Факультет художественной культуры  
Кафедра психологии и педагогики

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

 И.А. Малахова

«14» 06 2024г.

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 Е.В. Пагоцкая

«14» 06 2024 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС  
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ  
«СОЦИАЛЬНАЯ И ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»  
ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОГО МОДУЛЯ  
(название учебной дисциплины)  
для специальностей

- 6-05- 0215-01 Музыкальное народное инструментальное творчество
- 6-05- 0215-08 Искусство народного пения
- 6-05- 0215-09 Хоровое творчество
- 6-05- 0215-02 Музыкальное искусство эстрады
- 6-05- 0215-11 Фольклор
- 6-05- 0314-02 Культурология
- 6-05- 1013-02 Социально-культурная деятельность
- 6-05- 0215-03 Хореографическое искусство
- 6-05- 0322-01 Библиотечно-информационная деятельность
- 6-05- 0215-04 Режиссура представлений и праздников

Составители:

Т.Н.Еремееenkova, старший преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Л.Г.Гудзенко, старший преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Рассмотрено и утверждено на заседании  
совета факультета художественной культуры  
протокол № 11 от 17.06.2024

Минск 2024

## **Рецензенты:**

*И. И. Рифицкая*, кандидат психологических наук, доцент кафедры социально-гуманитарных и историко-правовых дисциплин Академии управления при Президенте Республики Беларусь

*Гажевская-Пешак Т.С.*, доцент кафедры хорового и вокального искусства учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук, доцент.

Учебно-методический комплекс «Социальная и возрастная психология» психолого-педагогического предназначен для студентов, обучающихся на первой ступени высшего образования по всем специальностям.

Учебно-методический комплекс разработан с целью формирования психологической компетентности в процессе подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере культуры и направлен на: расширение теоретических знаний основ социальной и возрастной психологии, эффективное использование коммуникативных умений и навыков в профессиональной деятельности, грамотное управление воспитательно-образовательным процессом в учреждениях культуры.

Учебное издание составлено с учетом программы одноименной дисциплины. Включает пояснительную записку, материалы лекций и семинарских занятий, раздел контроля знаний, критерии оценки результатов учебной деятельности, библиографию, учебно-методическую карту по курсу, глоссарий. Кратко изложен основной научный и практический материал и предложен список рекомендуемой литературы.

© Т.Н. Еремееenkova, Л.Г. Гудзенко, 2024

## СОДЕРЖАНИЕ

1	ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.....	4
2	ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	9
	2.1 Конспект лекций.....	9
	2.2 Кино-, видео- и аудиоматериалы.....	173
3	ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	174
	3.1. Тематика семинарских занятий по дисциплине «Социальная психология» .....	174
	3.2. Тематика семинарских занятий по дисциплине «Возрастная психология» .....	177
4	РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ.....	182
	4.1. Задания для контролируемой самостоятельной работы студентов по социальной психологии.....	182
	4.2. Задания для контролируемой самостоятельной работы студентов по возрастной психологии.....	208
	4.3. Вопросы к зачёту .....	215
	4.4. Критерии оценки результатов учебной деятельности ...	218
5	ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ .....	221
	5.1 Учебная программа .....	221
	5.2. Учебно-методическая карта .....	239
	5.3. Основная литература .....	241
	5.4. Дополнительная литература .....	242
	5.5. Глоссарий .....	243

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебный комплекс «Социальная и возрастная психология» предназначен для студентов, обучающихся по специальностям: Режиссура праздников, Искусство эстрады, Народное творчество, Культурология, Библиотечковедение и библиография. Социально-культурная деятельность, Декоративно-прикладное искусство, Духовые инструменты, Пение, Хореографическое искусство, Искусствоведение.

Раздел учебной дисциплины «Социальная и возрастная психология» является одним из основных в системе фундаментальной подготовки высококвалифицированных специалистов в сфере культуры, позволяет сформировать психологическую компетентность, которая определяет не только успешность профессиональной деятельности будущих специалистов, но качество всей жизни человека, способность эффективно взаимодействовать как с детьми, так и их родителями, коллегами, своими близкими.

Цель дисциплины «Социальная и возрастная психология» – формирование и развитие социально-профессиональной компетентности, сочетающей компетенции для решения задач в сфере социокультурной деятельности; обеспечить студентов системой теоретических и практических знаний в сфере психологии личности на разных этапах онтогенеза.

Задачи:

- ознакомление студентов с социально-психологическими характеристиками индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостного образования;
- формирование у студентов навыков взаимодействия между людьми;
- формирование у студентов знаний о психологических механизмах социальных влияний на человека и группу людей как субъектов социального взаимодействия;

- формирование навыков педагогического общения;
- обучение способам эффективного поведения в конфликтах.
- формирование у студентов знаний о сущности, закономерностях, механизмах психического развития личности;
- формирование у студентов навыков взаимодействия с представителями каждого возрастного этапа;
- развитие умений работы педагога с учетом психологических особенностей возраста воспитанников;
- формирование у студентов знаний о специфике проявления креативности на разных возрастных этапах;
- обеспечить системой практических методов для диагностики и коррекции возрастных особенностей субъектов социокультурной деятельности;
- содействовать формированию психологической культуры студентов, их стремлению к профессиональному саморазвитию.

В результате изучения данного раздела студент должен знать:

- методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии, основы возрастной психологии;
- основные направления, подходы, теории в социальной и в возрастной психологии;
- основные категории и понятия социальной и возрастной психологии;
- основные социально-психологические факты и их интерпретацию;
- систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой; об особенностях педагогического общения;
- пути приобщения учащихся к общечеловеческим, национальным духовным ценностям;

- причины деловых, личностных и межличностных конфликтов и технологию их разрешения в условиях творческих коллективов;

- стили руководства в контексте деятельности творческими коллективами.

уметь:

- применять на практике основные теории обучения и воспитания, современные педагогические системы;

- определять и применять в профессиональной деятельности современные методы, формы, средства и технологии обучения и воспитания;

- учитывать в педагогической деятельности особенности возрастного физиологического и психологического развития человека на основе системных знаний о жизненных этапах его развития в биологическом, социальном и психологическом аспектах;

- осуществлять педагогическую деятельность в сфере художественного образования, создавать и применять современные образовательные технологии и педагогические инновации в целях личного, духовно-нравственного, художественно-эстетического и профессионального развития обучающихся;

- научно обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических явлений;

- применять полученные теоретические знания для анализа реальных жизненных ситуаций и проблем;

- быть способным осуществлять совместную творческую деятельность в различных учреждениях социокультурной сферы с представителями разных возрастных групп;

- развивать и совершенствовать интеллектуально-творческие и духовные качества как собственные, так и людей, принадлежащих к разным возрастным группам.

Программа дисциплины состоит из двух разделов и шести подразделов. В первом подразделе первого раздела учебной дисциплины рассматриваются

теоретико-методологические основы социальной психологии как науки, даются понятия социальная психология и социальные проявления психики, представление о современной социальной психологии, и ее месте в системе наук.

Второй подраздел посвящен изучению структуры общения и основных механизмов взаимодействия людей друг с другом, изучение основных характеристик и профилактики конфликтов в сфере культурно-досуговой и педагогической деятельности.

В третьем подразделе рассматривается понятие группы как социально-психологического феномена, стихийные группы и массовые движения, анализируются динамические процессы в малой группе, зависимость эффективности деятельности малой группы от уровня развития группы, психология межгруппового взаимодействия.

Четвертый подраздел включает понятие социализации личности, социально-психологические параметры анализа личности, структуру социальной установки, аттитюд.

Второй раздел учебной дисциплины содержит основные вопросы возрастной психологии. В первом подразделе рассматриваются общие вопросы возрастной психологии, ее история, основные понятия и периодизация возрастного развития. Второй подраздел посвящен освещению вопросов психологических особенностей конкретных возрастных этапов.

В соответствии с примерной учебной программой на изучение раздела «Социальная и возрастная психология» отводится 98 часов, из них 38 часов – аудиторные занятия (28 ч. – лекции, 10 ч. – семинарские занятия). Рекомендуемая форма контроля – зачёт.

В каждом из разделов дисциплины рассматриваются прикладные аспекты в контексте социокультурной деятельности.

Рекомендуются к использованию в ходе преподавания дисциплины следующие методы:

– технология учебно-исследовательской деятельности;

– проектные технологии (подготовка презентаций по отдельным вопросам, защита творческих проектов по психологическому обеспечению культурологической деятельности);

– интерактивные методы обучения (использование техник обратной связи, активизации познавательной и творческой деятельности студентов, внедрение полученных знаний в свою жизнедеятельность);

– коммуникативные технологии (дискуссия, мозговой штурм, учебные дебаты и другие активные формы и методы);

– игровые технологии, в рамках которых студенты участвуют в деловых, ролевых, имитационных играх, тренинговых занятиях и др.

С целью организации самостоятельной работы студентов предлагаются различные формы работы с материалом. Это может быть система промежуточных зачетов, комплекс обязательных творческих заданий студентов.

Самостоятельная работа студентов организуется в соответствии с Положением о самостоятельной работе студентов, разработанным в учреждении высшего образования.

## 2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

### 2.1. Конспект лекций

#### РАЗДЕЛ I. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

##### Раздел 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии

##### Тема 1. ВВЕДЕНИЕ. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ КАК НАУКА

1. Место социальной психологии в системе наук
2. Развитие социальной психологии
3. Методы социальной психологии

##### 1. Место социальной психологии в системе наук

Социальная психология – сложное, многообразное культурное явление, никоим образом не сводимое только к научной форме своего существования, вопреки «научоцентрированному» взгляду современного человека. Как культурный феномен она возникла задолго до появления самого понятия «наука».

Человеку как существу, включенному в разнообразнейшие отношения и взаимодействия с другими людьми, издавна был присущ социально-психологический тип мышления, то есть определенный способ восприятия и объяснения событий, явлений, состояний, которые он может наблюдать в самом себе и окружающем его мире. «С тех пор как существуют люди, которые вместе трудятся и живут, с того момента, как они осознали необходимость осмыслить общественное бытие человека, существует, без сомнения, социально-психологическое мышление как один из аспектов всеобъемлющей работы мысли – с целью понять и сформулировать отношение человека к более крупным социальным структурам». На различных этапах развития человеческой цивилизации социально-психологи-

ческое мышление приобретало то большее, то меньшее значение, принимало вид и форму различных социокультурных явлений и процессов. Многие века социальная психология существовала как мировоззрение, причем и на бытовом, и на научном уровнях. Благодаря этому возникли и продолжают развиваться такие ее формы, как житейская социальная психология (она существует в форме обрядов, традиций, заключена в содержании сказок, мифов, пословиц, поговорок и даже анекдотов) и социальная психология, представленная в образцах искусства и литературы.

Формирование и развитие социально-психологического мышления в научной сфере деятельности человечества привело к формированию социальной психологии как самостоятельной науки, а также к оформлению социально-психологического мышления в перспективную мыслительную парадигму, задающую определенный взгляд на всю систему современного человекознания. Б. Д. Парыгин, характеризуя эту парадигму, говорит о «концентрации внимания исследователей на социальной психике человека как «мере всех вещей».

На современном этапе развития человеческой цивилизации социальная психология как культурный феномен представлена такими формами, как

- житейская;
- в образцах искусства и литературы;
- научная;
- мыслительная парадигма;
- психотехническая.

## 2. Развитие социальной психологии

Из всего многообразия первых социально-психологических теорий обычно выделяют 3, наиболее значительные: 1) психологию народов; 2) психологию масс; 3) теорию инстинктов социального поведения. Различаются они способом анализа взаимоотношения личности и общества.

Психология народов. (Середина XIX в., Германия). Создатели: философ М. Лацарус и языковед Г. Штейнталь. Центральная идея: главная сила истории – народ, или «дух целого», выражающийся в искусстве, религии, языке, мифах и т.д. А индивидуальное сознание – его продукт. Дальнейшее развитие – В. Вундт, А.А. Потебня.

Психология масс. (Франция, 2-я половина XIX в). Истоки ее были заложены в концепции подражания Г. Тарда. Идея подражания и объясняет социальное поведение. Вторая его идея – роль иррациональных моментов в социальном поведении, т.е. аффектов и прочих нелогичных вещей.

Эти идеи и использовались создателями психологии масс С. Сигеле и Г. Лебоном. Г Лебон утверждал: всякое скопление людей представляет собой «массу», главной чертой которой является утрата способности к наблюдению. Теория инстинктов социального поведения. Создатель В. Макдугалл. Его работа «Введение в социальную психологию» вышла в 1908 г. и этот год считается годом окончательного утверждения социальной психологии как самостоятельной науки.

Основной тезис В. Макдугалла заключается в том, что причиной социального поведения признаются врожденные инстинкты. Внутренним выражением инстинктов являются эмоции.

Слабость этих теорий была в том, что они не опирались ни на какую исследовательскую практику. Однако социальная психология заявлена как самостоятельная дисциплина с 1908 года.

Современные отечественные авторы отмечают, что в структуру социальной психологии входят три круга проблем.

*Во-первых*, это социально-психологические явления в больших группах (в макросреде). Сюда относятся проблемы массовой коммуникации (On Line, телевидение, пресса и т. д.), включая все стороны их воздействия на различные аудитории; закономерности распространения моды, слухов, обрядов, предубеждений, общественных настроений; проблемы психологии наций и психологии религий.

*Во-вторых*, это социально-психологические явления в малых группах (в микросреде). Сюда относятся проблемы взаимодействия людей в группах различного уровня организованности; психологического климата группы и его влияния на эффективность совместной деятельности людей; лидерства и руководства, соотношения формальных и неформальных групп, восприятия человека человеком в группе; проблемы межличностной совместимости в замкнутых и изолированных группах и т. д.

*В-третьих*, это проблемы социальной психологии личности: социализации личности и соответствия ее особенностей ожиданиям группы; конформности, ценностных ориентации, формирования установок личности и их динамики и т. д.

Социальная психология является научным направлением прикладного характера. Она представлена рядом учений, каждое из которых по-своему дает ответ на вопрос о том, какие именно психические качества порождаются группой и являются для групп характерными. Основу социальной психологии составляют общая, дифференциальная психология и психология личности. В качестве ее относительно самостоятельных направлений можно рассматривать психологию управления, экономическую психологию, этническую и др.

Возникла она на стыке наук – психологии и социологии – и имеет свой особый статус. Элементы социальной психологии складывались внутри антропологии, этнографии, криминологии, языкознания, а также в рамках различных философских учений.

Социальная психология – это отрасль психологии, изучающая закономерности поведения и деятельности людей, обусловленных включением их в социальные группы, а также психологические характеристики самих этих групп.

Классификация социально-психологических явлений.

1. По принадлежности к разным общностям и субъектам:

1) Социально-психологические явления, возникающие в организованных общностях:

а) в больших группах: нациях (этнотах), классах, религиозных конфессиях, политических и общественных институтах (организациях).

б) в малых группах: межличностные отношения, групповые устремления, настроения, мнения и традиции.

2) Социально-психологические явления, возникающие в неорганизованных общностях (слабо организованных), под которыми принято понимать толпу и другие разновидности скопления людей. Явления, которые здесь возникают, называют массовидными, а поведение людей – стихийным. К ним относят психологию толпы, психологию паники и страхов, психологию слухов, психологию массовых коммуникативных процессов (психологию воздействия), психологию рекламы и т.д.

3) Социальная психология изучает личность, включенную в различные общественные и межличностные отношения. Более того, под влиянием этих отношений личность часто трансформируется. Все это и принимает во внимание специальная отрасль – социальная психология личности.

2. По отнесенности к различным классам психологических феноменов социально-психологические явления можно разделить на:

- рационально осмысленные – социальные взгляды, представления, мнения, убеждения, интересы и ценностные ориентации, традиции людей и их групп;
- эмоционально-упорядоченные – социальные чувства и настроения, психологический климат и атмосфера;
- массовидные (стихийные).

3. По устойчивости социально-психологических явлений:

- динамичные – например, различные виды общения;
- динамико-статичные – например, мнения и настроения;
- статичные – например, обычаи, традиции.

4. По степени осознанности:

- осознанные;
- неосознанные.

### 3. Методы социальной психологии

Весь набор методов Г.М. Андреева делит на две большие группы: методы исследования и методы воздействия.

Типология методов по Н.И. Шевандрину:

1. Феноменологизации и концептуализации. Эта группа методов позволяет выделить интересующие нас феномены и проблемы.

2. Исследования и диагностики:

- Наблюдение: а) включенное и не включенное; б) открытое и скрытое; в) полевое и лабораторное.

- Изучение документов (или анализ продуктов деятельности);

- Опрос: а) непосредственный (беседа, интервью); б) опосредованный (анкета);

- Эксперимент: а) естественный; б) лабораторный;

- Моделирование;

- Диагностики: а) тестирование; б) экспертные оценки.

3. Обработки и интерпретации.

4. Методы коррекции и терапии. Направлены на решение каждодневных практических проблем общности людей, руководителей или участников группы (тренинг-группы).

5. Методы мотивирования и управления. Позволяют побуждать субъектов к деятельности и обеспечивать оптимальное функционирование отдельных личностей и групп в процессе достижения определенных целей.

6. Методы обучения и развития личности. Используют потенциал межличностного взаимодействия для повышения эффективности усвоения конкретных знаний, умений и навыков. Это дискуссионные методы, деловые игры, тренинги личностного роста и т.д.

7. Методы конструирования и творчества. Позволяют задействовать потенциал группового взаимодействия для целей порождения чего-либо

нового: решение конфликтной ситуации, разработка технического устройства, методики обучения и т.п.

## Тема 2. НАПРАВЛЕНИЯ ЗАРУБЕЖНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

1. Основные этапы развития социальной психологии за рубежом
2. Современное состояние социальной психологии за рубежом

1. Основные этапы развития и современное состояние социальной психологии за рубежом

*Первым этапом* обычно считают период построения социально-психологических теорий, таких как "психология народов" Г. Лебона (1841-1921), "психология толп" С. Сигеле (1868-1913) и Г. Тарда (1843-1904), теория "инстинктов социального поведения" У. Мак-Дугалла (1871-1938), а также публикацию трудов В. Вундта (1832-1920). В то время социальная психология развивалась преимущественно в русле европейской традиции социальной и психологической мысли.

*Начало второго этапа* развития социальной психологии принято относить к 1908 г., когда были изданы и получили признание два первых систематических руководства по социальной психологии – У. Мак-Дугалла "Введение в социальную психологию" и Э. Росса "Социальная психология".

*Третий этап* развития социальной психологии на Западе совпадает с периодом, наступившим после второй мировой войны, и продолжается до настоящего времени.

Социальная психология традиционно подразделялась на "школы". Существовало несколько различных принципов выделения научных школ, например, по отношению научной школы к определенной теории или группировке вокруг имени одного определенного ученого, выступавшего в роли руководителя школы и ее главного теоретика. Разные ученые предлагают различное число таких принципов, но два из них присутствуют практически у всех – природа человека и преобладающая проблематика.

Используя эти принципы как различающие теоретические направления в социальной психологии, таких направлений можно выделить четыре – психоанализ, бихевиоризм, когнитивная психология, ролевая теория.

В России, так же, как и на Западе, социально-психологические проблемы возникали в самых различных сферах общественной жизни. Это явилось почвой для описания и исследования таких явлений, как психические состояния людей при совместной деятельности, поведение людей в толпе, принятие индивидами и группами различных социальных норм и т. д. Еще задолго до Октябрьской революции 1917 г. в русской физиологии и психологии существовала материалистическая традиция. Огромное влияние на формирование социальной психологии в России оказали труды И. М. Сеченова (1829-1905), предложившего принципиально новый подход к изучению психики, в том числе сознания, что стало рассматриваться в связи с материальным миром и деятельностью в нем человека.

И. М. Сеченов понимал схему рефлекторной деятельности нервной системы как включающую в себя психические компоненты, начиная с элементарных уровней чувствительности и заканчивая мышлением. Психика любого уровня служит, по определению ученого, орудием для различения условий деятельности и регулятором соответствующих этим условиям целесообразных действий. Следовательно, предметом психологического исследования становилось не интроспективное описание явлений сознания, а изучение возникновения и развития психических явлений как функции мозга, обусловленной внешними обстоятельствами жизни человека и его внутренним содержанием. "Моя задача, – писал И. М. Сеченов, – заключается, в самом деле, в следующем: объяснить... деятельность человека... с идеально сильной волей, действующего во имя какого-либо высокого нравственного принципа и отдающего себе ясный отчет в каждом шаге, одним словом, деятельность, представляющую высший тип произвольности" (Сеченов И. М.). Это следует понимать так, что высшие

нравственные идеалы воспитываются у человека в определенных условиях жизни и впоследствии становятся основными регуляторами его поведения.

Когда книга "Рефлексы головного мозга" (первоначальное название которой, отвергнутое царской цензурой, "Попытка установить физиологические основы психических процессов") вышла в свет в 1866 г. отдельным изданием, тираж арестовали и против ее автора возбудили уголовное дело. Сеченову инкриминировали ниспровержение понятий о добре и зле, об индивидуальной ответственности, о религиозной нравственности; разрушение христианского догмата о будущей жизни и т. д. Вскоре арест сняли из-за боязни привлечь внимание широкого круга общественности к материалистическим теориям. Однако это все равно произошло и положило начало дискуссии, развернувшейся среди физиологов и медиков, ориентировавшихся в основном на сеченовское учение, и философов, и богословов, не отступавших в науке от этики Православной церкви. Дискуссия эта продолжилась долго и завершилась только в советское время.

Одним из последовательных представителей сторонников этики Православной церкви в психологической науке являлся М. М. Троицкий, заведовавший кафедрой философии Московского университета в 80-е гг. XIX в. Предметом психологии он считал явления духа, хотя сущность его объявлял непостижимой и относил к области веры. Проблемы социальной психологии М. М. Троицкого совпадали с проблемами социальной обусловленности психики. Группы оказывают на своих членов производительное, или деятельное, влияние. К первому влиянию относятся навыки, знания, свойства личности, способности. Они входят в состав обучения и приобретаются в той общности, к которой принадлежит человек. Ко второму влиянию относятся подавление или вызов у других людей каких-либо психических явлений: чувств, идей, готовности к действию. Таким образом, общественное – не что иное, как психологическое взаимодействие между людьми.

В. М. Бехтерев (1857-1927) вошел в науку как сторонник сеченовского учения, создатель первой в России экспериментальной психологической лаборатории при клинике душевных и нервных болезней Казанского университета. Первоначально социально-психологическая тематика (общественная психология) его исследований была связана с внушением – одной из форм влияния людей друг на друга. Внушение Бехтерев связывал с бессознательной областью психики. Сначала это понятие не выходило за рамки психиатрии и связывалось с гипнозом, затем приобрело психологическое значение для определения податливости человека к воздействию на него других людей.

Внушение происходит при обычном общении одного человека с другим. Таким путем передаются готовые продукты умственной (минуя логику) и эмоциональной деятельности. Массовым внушением В. М. Бехтерев объяснял явление паники, когда вследствие тех или иных условий сознанию группы людей прививается идея о неминуемой смертельной опасности. Значение внушения в социальной жизни он видел в том, что оно является важным условием объединения отдельных людей в группы, усиливает чувства и стремления, а также активность больших групп в целом. Место отдельной личности в общественном развитии определяется ее способностью увлечь за собой массы.

Стремясь придать психологическим исследованиям научную объективность, В. М. Бехтерев придавал особое значение внешним условиям, в которых существовала и развивалась та или иная группа. Психические явления скрыты от наблюдателя и не могут быть изучены научными методами. Поэтому, по мнению ученого, следует сосредоточиться на том, что доступно наблюдению, т. е. на врожденных или условных групповых рефлексах. Необходимо фиксировать их особенности в связи с различными биосоциальными раздражителями. Такую науку В. М. Бехтерев назвал коллективной рефлексологией. Кроме наследственно-органических проявлений в коллективах изучались творческая деятельность, сосредоточенность внимания, настроение, решения. Эти характеристики

лежали и в основе классификации групп. Так, толпа характеризуется общим настроением, театральной же аудитории свойственна сосредоточенность на общем зрелище и т. д.

В 1930-1940 гг. был создан ряд лабораторий по изучению человека в группах, характерных для нового общества. Значение различных коллективов (дошкольного, школьного, трудового) в формировании личности советского человека рассматривалось в работах Б. Г. Ананьева, К. Н. Корнилова, А. Н. Леонтьева, Н. Д. Левитова и, в особенности, А. С. Макаренко. Однако только в 1960-1970 гг. советская психология сформировалась как самостоятельная наука. Можно утверждать, что это было связано с социальным заказом, обусловленным ростом ответственности и определенной самостоятельности производственных коллективов, вызванным хозяйственными преобразованиями, а также идеологическими задачами. Огромный эмпирический материал, накопленный в те и последующие годы, интересен и еще подлежит осмыслению. Советские философы, социологи и социальные психологи Г. М. Андреева, В. Ф. Константинов, А. Г. Ковалев, К. К. Платонов, Е. С. Шорохова, В. А. Ядов и другие внесли свой вклад в развитие мировой науки.

Одним из ведущих советских социальных психологов с середины XX века был представитель белорусской научной школы Я. Л. Коломинский. Им были адаптированы методики Д. Л. Морено, позволяющие изучать межличностные отношения в группе - социометрия.

## 2. Современное состояние социальной психологии за рубежом

В социальной психологии последней четверти XX века произошли заметные изменения. Они характеризуются активной разработкой социально-психологической проблематики и выходом ее на одно из первых мест в научных и прикладных психологических исследованиях. Произошла дифференциация самой социальной психологии. Она превратилась в одну из наиболее развитых фундаментальных психологических наук, и внутри ее выделились отдельные специальные науки (частные направления

исследований). Среди них можно назвать психологию малых групп, общения, межличностных отношений, восприятия и понимания людьми друг друга, семьи, управления, конфликтов, социальных установок, масс и ряд других отраслей.

На базе социально-психологических знаний в настоящее время строятся многие методы практической психологии, в том числе различные виды социально-психологических тренингов (активного группового обучения).

60-е годы XX века можно считать временем нового подъема и ускоренного развития социальной психологии во всем мире. В это время в ней появились не только новые направления научных и прикладных исследований, но социальная психология вышла на одно из первых мест среди психологических наук, стала одной из наиболее интересных и быстро развивающихся областей научных знаний. Ею занимается большое количество ученых, представляющих не только социальную психологию, но и другие отрасли психологической науки.

Основные тенденции развития мировой социальной психологии, начиная с 60-х годов XX века и до конца этого века, отразились и на состоянии отечественной социальной психологии. Эти тенденции можно определить следующим образом.

1. Началась внутренняя дифференциация традиционной социальной психологии. В ней появились относительно самостоятельные направления научных исследований, в том числе; психология малых групп, социальных установок, эффективности групповой деятельности, восприятия и понимания людьми друг друга.

2. Появились новые отрасли психологии, в которых ключевую роль стали играть именно социально-психологические знания. Это — юридическая, экономическая, политическая психология, психология рекламы, управления и многие другие.

3. Расширилась практика применения социально-психологических знаний в реальной жизни, сопровождающаяся возникновением и развитием

новых направлений прикладной и практической психологии, в том числе группового психотерапевтического движения и ПР-движения, психологии рекламы, имиджмейкерства и других.

4. В Европе, включая и Россию, возникли новые направления социально-психологических исследований, отличающиеся от традиционной американской социальной психологии. В Англии и во Франции, например, начиная с конца 60-х годов, появляется психология межгрупповых отношений и по-новому трактуются многие процессы, происходящие в малых группах. В России (бывшем СССР) на первый план вышла проблематика психологии управления и коллектива.

5. Проблематика малых групп стала постепенно отходить на второй план, а на первое место вышли другие проблемы социальной психологии, связанные, например, с отношениями, существующими в обществе, или взаимодействием между большими социальными группами.

6. Произошло заметное сближение социологических и социально-психологических исследований в таких пограничных областях, как экономика, политика, право, межэтнические, межгосударственные и внутривнутриполитические отношения.

7. В социальной психологии стали намного меньше проявляться тенденции, характеризующие отдельные направления психологии: бихевиоризм, гештальтпсихологию, психоанализ, гуманистическую психологию и другие. Социальная психология стала превращаться в единую, не разделенную на отдельные направления, науку.

70-80-е годы XX века можно назвать годами расцвета, подъема и широкого признания социальной психологии. Она не только стала весьма популярной наукой, но социально-психологические знания проникли и в настоящее время широко применяются во многих других отраслях психологии и непсихологических науках. Среди них можно назвать психологию личности, детскую, клиническую, военную, юридическую, спортивную и другие отрасли психологии, а также психологию управления, рекламы, политическую и экономическую психологию. Иными словами,

социальная психология превратилась в одну из самых популярных, активно разрабатываемых и востребованных психологических наук.

Наступившая в конце 80-х годов XX века в Советском Союзе перестройка вдохнула новую жизнь в развитие социальной психологии в России. Были сняты идеологические барьеры и ограничения на развитие данной науки, открыты возможности для перевода и публикации на русском языке зарубежной социально-психологической литературы, расширилась проблематика социально-психологических научных и прикладных исследований. Российская социальная психология стала превращаться в естественную часть мировой социально-психологической науки, а российские ученые активно включились в разработку тех социально-психологических проблем, которые стали в наши дни актуальными для всех стран мира.

### Тема 3. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ ЗНАЧЕНИЕ ГЛОБАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПРОЦЕССОВ

1. Глобализация информации и ее социальные последствия
2. Процессы глобализации и информационные угрозы
3. Основные аспекты влияния глобализации и информатизации на процессы становления личности

#### 1. Глобализация информации и ее социальные последствия

Глобализационные процессы затронули, без преувеличения, все сферы жизни человечества. В принятой в 2000 г. Окинавской хартии информационного общества отмечалось: «Информационно-коммуникационные технологии являются одним из наиболее важных факторов, влияющих на формирование общества XXI века... становятся жизненно важным стимулом развития мировой экономики... открывают огромные возможности и... позволяют людям шире использовать свой потенциал и реализовывать свои устремления».

Представляется, что радикальное совершенствование на протяжении последних двух веков средств передачи и распространения информации имело именно характер одной из таких научных революций. Эти процессы в конечном итоге привели к коренным трансформациям социально-экономических, общественно-политических, культурно-идеологических систем, породил и новые формы структуризации и организации сообществ. В 1962 г., одновременно с выходом в свет книги Т.Куна, сотрудник исследовательского центра RAND П.Бэран предложил концепцию пакетной передачи данных, обеспечивающую обмен информацией между вычислительными машинами, находящимися на значительном расстоянии друг от друга. Как известно, глобальная сеть, после 1983 г. ставшая известной как Интернет, является «наследницей» глобальной сети ARPANET, создававшейся Управлением перспективных исследований Пентагона на случай глобальной ядерной войны.

Сетевые формы организации общества, основанные на несколько иных принципах, дают заметное преимущество в первую очередь негосударственным игрокам. Деятельность сетевой организации, осуществляемая самоуправляемыми группами, базируется на неформальном характере взаимоотношений внутри группы, на внешних связях их членов с лицами, не принадлежащими к организации. Ничего удивительного, что именно Интернет в силу некоторых его специфических особенностей стал почти идеальной средой для деятельности сетевых структур. Некоторые авторы представляют Интернет в качестве «сложной динамической системы, развивающейся абсолютно свободно на фундаменте собственных законов эволюции и самоорганизации».

Именно в этот период новые информационные технологии, оказывающие комплексное воздействие на эмоционально-чувственную сферу человека, вышли на передний план в качестве «второго дыхания» глобализации, призванного распространять определенный набор ценностей.

Последствия минимизируются посредством четкого и детально регламентированного правового регулирования, включая и механизмы

контроля со стороны институтов гражданского общества, которое можно определить в качестве социальной инфраструктуры политики, иными словами – как совокупность интересов, динамика взаимодействия.

Вся эта сложная социальная система, адекватная культурно-цивилизационному ареалу, формировалась столетиями, через войны, иные кровавые столкновения, и привела к пониманию того, что сильное гражданское общество составляет не просто совокупность различных общественных структур и отношений между ними, а систему отношений, которой свойственно наличие прочных системообразующих связей.

В роли таких связей, цементирующих общество и придающих ему характер гражданского общества, выступает так называемый социальный капитал, от которого и зависит прочность гражданского общества. В широком смысле социальный капитал подразумевает институты, отношения, социальные связи, нормы и ценности, определяющие качества и количество социальных взаимодействий в обществе. К элементам социального капитала относят социальные нормы, духовные ценности, доверие, сотрудничество и так называемые социальные сети – совокупность общественных объединений.

Широкое внедрение электронно-вычислительной техники, трансграничная передача данных, формирование глобальной компьютерной сети – все это предопределяет новую технологию труда, новые тенденции сбора, анализа и распространения информации.

Социальные последствия:

1. Монополизация современного пространства
2. Угроза международной безопасности
3. Неравномерное распределение информации по регионам
4. Увеличение частных коммерческих интересов
5. Разрушение ядра национальной культуры, например, «американизация»
6. Проблема свободного доступа информации на рынки
7. Смещение жанров

Широкий информационный поток, по сути дела, не признает государственных границ и цензурных ограничений. В этой связи встает вопрос об информационной безопасности. Трансграничная передача информации (спутниковая связь, прямое телевизионное вещание, компьютерные сети и т.п.) сводит практически к нулю юрисдикцию государств даже в пределах собственного информационного пространства.

## 2. Процессы глобализации и информационные угрозы

Глобализацию (от лат. globe – земной шар) определяют как процесс увеличения экономической взаимозависимости стран мира, вследствие все более тесной интеграции их национальных рынков, активной миграции людей и движения информационных потоков за пределы национальных границ.

В рамках формирующегося глобального социума складываются и новые модели социальных коммуникаций. Так, в ситуации постоянного увеличения спектра информационного выбора у каждого потребителя появляется возможность реализации собственной «индивидуальной модели информационной активности».

Вследствие расширения контента в комплексе с широкой доступностью различных источников информации аудитория СМИ приобретает значительную свободу в выборе собственного информационного «репертуара». Испанский мыслитель Х.Ортега-и-Гассет, в свое время, констатировал, что «у большинства людей мнения нет, мнение надо дать им.... Поэтому необходимо, чтоб какой-то дух обладал властью и пользовался ею, снабжая надлежащим мнением тех, кто мнения не имеет, т.е. большинство людей.

Современные СМИ интерпретируют реальность определенным образом в соответствии с господствующими в массовом сознании населения «фреймами» (смысловая рамка). С помощью фрейминга или выборочного акцентирования определенных аспектов при коммуникации на первый план могут выдвигаться одни, в то время как другие аспекты игнорируются.

Огромные потоки информации не просто фиксируют реальность, а зачастую, определенным образом ее кодируют: многие события воспринимаются аудиторией как реальные, если о них сообщается в СМИ.

В XXI веке человечество подверглось новым нетрадиционным, невоенным угрозам. В ряде этих угроз особое место занимают идеологические информационные угрозы. В настоящее время эти угрозы осуществляются в отношении многих государств. Ускорение процессов глобализации имеет огромное влияние на экономические, социально-политические, культурные сферы общества.

В современных условиях радикальные силы в политической борьбе используют информацию как средство осуществления насилия в целях завоевания политической власти.

### 3. Основные аспекты влияния глобализации и информатизации на процессы становления личности

Как в реальном, так и в виртуальном мире одна из важнейших задач – создание наиболее благоприятных условий для разностороннего развития личности. Поэтому психолого-педагогические исследования в области информационных технологий должны быть посвящены выявлению оптимальных условий развития личности детей в интернет-среде, и способов управления влиянием компьютерных технологий на подрастающее поколение.

Именно в процессе реального общения происходит обмен информацией, опытом, способностями, умениями, навыками, а также результатами деятельности, что является необходимым и всеобщим условием и фактором не только социализации и социальной адаптации человека, но и формирования, развития общества и личности. Информатизация окружающего пространства несет как социализирующую функцию, так и психотерапевтическую, компенсаторную, но может при определенных условиях и нарушать процесс становления личности, отрывая ее от реалий общества. Человек стремится к объединению, к включению себя в общество,

но не в его традиционном понимании, а в сообщество, имеющее информационную природу. К настоящему времени уже практически произошла замена традиционных институтов социализации такими виртуальными информационными сообществами. Утрата традиционных нравственных ориентиров и дискретность в социальной преемственности, доводящей до полного отрицания опыта прошлых поколений, превращает традиционное общество в некое информационное поле, различные сегменты которого воплощаются для индивида в социализирующие институты – информационные сообщества. В этих условиях нарушается одна из основных функций социализации – обеспечение преемственности в развитии, трансмиссии культуры из поколения в поколение, что сказывается на уровне общей культуры и духовности современного поколения. Нарушается процесс становления человека как субъекта общественных отношений, активного субъекта деятельности, общения, самосознания.

## Раздел 2. Общение как социально-психологический феномен

### Тема 4. МЕЖЛИЧНОСТНОЕ ОБЩЕНИЕ, ЕГО ВИДЫ И ФУНКЦИИ

1. Социально-психологические проблемы общения
2. Коммуникативная сторона общения
3. Интерактивная сторона общения
4. Перцептивная сторона общения

#### 1. Социально-психологические проблемы общения

В психологической науке общение традиционно рассматривается как специфический вид совместной деятельности людей. Так, в работах известного отечественного психолога Б. Г. Ананьева человек рассматривается как субъект трех основных видов деятельности – труда, познания и общения (Ананьев Б. Г., 1997).

В структуре общения обычно выделяют когнитивный (познавательный), аффективный (эмоциональный) и поведенческий

компоненты. Когнитивный компонент связан с обменом информацией словесными (знаковыми) средствами, аффективный – с обменом информацией на эмоциональном уровне, поведенческий – с общением с позиций взаимной регуляции поведения и деятельности партнеров по общению.

#### Коммуникативная сторона общения

Под коммуникацией в узком смысле слова понимается процесс обмена информацией между людьми. Однако следует понимать, что, в отличие от простого "движения информации", между двумя устройствами мы имеем дело с отношением двоих индивидов, говорящих "на одном языке", являющихся активными субъектами и влияющими друг на друга в процессе общения.

Еще Л. С. Выготский отмечал, что "мысль никогда не равна прямому значению слов" (Выготский Л. С., 1956). Поэтому у общающихся должны быть не только идентичные лексическая и синтаксическая системы, но и одинаковое понимание ситуации общения. А это возможно лишь в случае включения коммуникации в некоторую общую систему деятельности.

Кроме того, в условиях человеческой коммуникации могут возникать совершенно специфические коммуникативные барьеры. Эти барьеры носят социально-психологический характер. С одной стороны, такие барьеры могут быть связаны с социальными, политическими, религиозными, профессиональными различиями, которые порождают разную интерпретацию одних и тех же понятий, а также с различным мировоззрением. С другой стороны, барьеры могут возникнуть вследствие индивидуальных психологических особенностей общающихся: застенчивости, скрытности, некоммуникабельности, а также взаимной неприязни или недоверия.

Информация, исходящая от коммуникатора, может быть двух типов: побудительная и констатирующая.

Побудительная информация выражается в приказе, совете, просьбе. Она рассчитана на то, чтобы стимулировать какое-то действие. Выделяется

побуждение нескольких видов: активизация (побуждение к действию в заданном направлении), интердикция (запрет нежелательных видов деятельности), дестабилизация (рассогласование или нарушение некоторых форм поведения или деятельности партнера).

Констатирующая информация выступает в форме сообщения, при этом не предполагается непосредственное изменение поведения. Сам характер сообщения может быть различным: мера объективности может варьироваться от нарочито "безразличного" тона изложения до включения в текст сообщения элементов явного убеждения. Убедительность – это способность формировать убеждения, т. е. "осознанные потребности личности, побуждающие ее действовать в соответствии со своими ценностными ориентациями". Факторы, повышающие убедительность сообщения, изучались и в отечественной социальной психологии, и в зарубежной. Шведский ученый К. Асп сформулировал способы повышения убедительности информации.

1. Релевантность информации. Все факты и аргументы должны иметь отношение к той идее, которую хочет донести источник информации. Известно, что в первую очередь запоминаются аргументированные факты, во вторую – только факты. Общие утверждения и оценочные суждения оставляют в памяти незначительный след. Соотношение релевантной информации с другими видами информации определяет ее плотность. К. Асп предложил разработанный им индекс плотности информации – соотношение количества релевантных единиц информации с числом, например, слов в сообщении.

2. Широта информации. Выражается в разнообразии аргументации.

3. Глубина информации. Выражается не только в логической, но и в научной обоснованности.

В отечественных исследованиях также приводится целый перечень факторов, способствующих повышению доверия к воспринимаемой информации.

1. Свойство желательности. Человек более склонен доверять тому, что для него приятно или полезно, или тому человеку, который ему симпатичен.

2. Свойство логического следования. Если исходная посылка признается человеком истинной, а вывод производится со строгой логической необходимостью, то человек будет доверять истинности вывода тем больше, чем короче логическая цепь вывода и чем отчетливее вывод сформулирован в понятиях, выражающих привычные для человека представления.

3. Свойство эмоциональности. Убеждающая сила речевого сообщения пропорциональна его эмоциональной насыщенности. Эмоционально насыщены в порядке убывания: беседа с одним человеком "с глазу на глаз", лекция, кино или телевидение, радио, печатный или рукописный текст.

4. Кумулятивное свойство. Доверие тем выше, чем чаще встречаются факты, послужившие основанием для доверия.

5. Свойство непосредственности. Больше доверия вызывают факты, случившиеся с самим рассказчиком.

6. Свойство согласия. Доверие выше, если другие компетентные лица согласны с приведенными фактами. Причем, степень уверенности пропорциональна отношению числа соглашающихся к числу несогласных. И наоборот, сложившаяся уверенность может перейти в сомнение в случае несогласия других компетентных лиц.

7. Свойство ассоциативности. Если несколько высказываний имеют убеждающую силу, то эта сила возрастет, если высказывания будут связаны в единую логическую систему.

8. Свойство безразличия. Изложенные факты обычно не вызывают значительного доверия, если они безразличны воспринимающему их слушателю.

Передача любой информации возможна лишь посредством знаковых систем. Существуют несколько знаковых систем, которые используются в коммуникативном процессе: соответственно им можно построить классификацию коммуникативных процессов. При грубом делении

различают вербальную и невербальную коммуникации (Андреева Г. М., 2006).

При вербальной коммуникации в качестве знаковой системы используют человеческую речь. При помощи речи осуществляются кодирование и декодирование информации: коммуникатор в процессе говорения кодирует, а реципиент в процессе слушания декодирует эту информацию. Для коммуникатора смысл информации предшествует процессу кодирования (высказыванию), так как он сначала имеет определенный замысел, а затем воплощает его в систему знаков. Для слушающего смысл принимаемого сообщения раскрывается одновременно с декодированием. В последнем случае отчетливо проявляется значение ситуации совместной деятельности: ее осознание включено в сам процесс декодирования, раскрытие смысла сообщения немислимо вне этой ситуации.

Речь одновременно выступает и как источник информации, и как способ воздействия на собеседника.

В структуру речевого общения входят:

- значение и смысл слов, фраз; важную роль играют точность употребления слова, его доступность, правильность построения фразы и ее доходчивость, точность произносимых звуков, слов, выразительность и смысл интонации;
- речевые звуковые явления: темп речи (быстрый, средний, замедленный), модуляция высоты голоса (плавная, резкая), тональность голоса (высокая, низкая), ритм (равномерный, прерывистый), тембр (раскатистый, хриплый, скрипучий), интонация, дикция речи;
- выразительные качества голоса – характерные специфические звуки, возникающие при общении: смех, плач, шепот, вздохи и др.; разделительные звуки – кашель; нулевые звуки – паузы, а также звуки назализации ("хм-хм", "э-э-э") и др.

Точность понимания слушающим смысла высказывания может стать очевидной для коммуникатора лишь тогда, когда произойдет смена "коммуникативных ролей", т. е. смена "говорящего" и "слушающего", когда

реципиент превратится в коммуникатора и своим высказыванием даст знать о том, как он понял смысл принятой информации. Диалог, или диалогическая речь, как специфический вид общения представляет собой последовательную смену коммуникативных ролей, в ходе которой выявляется смысл речевого сообщения, т. е. происходит обогащение, развитие информации.

Кроме вербальных, коммуникативный процесс бывает представлен невербальными средствами.

Жесты при общении несут много информации; в языке жестов, как и в речевом, есть слова, предложения. Существует несколько подходов к разделению жестов на группы. К первому из них относится разделение жестов на *выразительные* в зависимости от их роли в коммуникативном процессе:

1. Жесты-"иллюстраторы" – это жесты сообщения: указатели ("указующий перст"), пиктографы, т. е. образные картины изображения ("Вот такого размера и конфигурации"); кинетографы – движения телом; жесты-"биты" (жесты-«отмашки»); идеографы, т. е. своеобразные движения руками, соединяющие воображаемые предметы.

2. Жесты-"регуляторы" – это жесты, выражающие отношение говорящего к чему-либо. К ним относят улыбку, кивок, направление взгляда, целенаправленные движения руками.

3. Жесты-"эмблемы" – это своеобразные заменители слов или фраз в общении. Например, сжатые руки на манер рукопожатия на уровне руки означают во многих случаях "здравствуйте", а поднятые над головой – "до свидания".

4. Жесты-"адапторы" – это специфические привычки человека, связанные со стремлением установить контакт: касания, похлопывания партнера по плечу, поглаживание, перебирание отдельных предметов, находящихся под рукой (карандаш, пуговица и др.)

5. Жесты-"аффекторы" – жесты, выражающие через движения тела и мышц лица определенные эмоции. Существуют и микрожесты: движения

глаз, покраснение щек, увеличенное количество миганий в минуту, подергивания губ и пр.

Другая классификация жестов, предложенная А. Пизом (2001), представляет практический интерес для наблюдателя, поскольку позволяет по неконтролируемым или слабо контролируемым движениям узнать скрытые намерения или эмоциональное состояние человека:

1) жесты уверенности – соединение пальцев в купол пирамиды; раскачивание на стуле;

2) жесты нервозности, неуверенности – переплетенные пальцы рук; пощипывание ладони; постукивание по столу пальцами, прикосновение к спинке стула перед тем, как на него сесть, и др.;

3) жесты стремления к самоконтролю – руки заведены за спину, одна при этом сжимает другую; поза человека, сидящего на стуле и вцепившегося руками в подлокотник, и др.;

4) жесты ожидания – потирание ладоней; медленное вытирание влажных ладоней о ткань;

5) жесты отрицания – сложенные руки на груди; отклоненный назад корпус; скрещенные руки; касание кончика носа и др.;

6) жесты расположения к собеседнику – прикладывание руки к груди; прерывистое прикосновение к собеседнику и др.;

7) жесты доминирования – жесты, связанные с выставлением больших пальцев напоказ, резкие взмахи сверху вниз и др.;

8) жесты неискренности – прикрытие рукой рта; прикосновение к носу как более утонченная форма прикрывания рта, свидетельствующая либо о сокрытии истины, либо о сомнении в чем-то; поворот корпуса в сторону от собеседника; бегающий взгляд и др.

Следует отметить, что нюансы, которые придает включение оптико-кинетической системы знаков в ситуацию коммуникации, оказываются неоднозначными при употреблении одних и тех же жестов, например в различных национальных культурах.

Особая область социальной психологии, где исследуется расположение людей в пространстве при общении, называется проксемикой.

Выделяют следующие зоны дистанции при человеческом контакте.

Интимная зона (15-45 см); в эту зону допускаются лишь близкие, хорошо знакомые люди; для общения в этой зоне характерны доверительность, негромкий голос в общении, тактильный контакт, прикосновение. Исследования показывают, что нарушение интимной зоны влечет за собой определенные физиологические изменения в организме: учащение биения сердца, повышенное выделение адреналина, прилив крови к голове и пр. Преждевременное вторжение в интимную зону в процессе общения всегда воспринимается собеседником как покушение на его неприкосновенность.

Личная, или персональная, зона (45-120 см); она служит для обыденной беседы с друзьями и коллегами, предполагается только визуально-зрительный контакт между партнерами, поддерживающими разговор.

Социальная зона (120-400 см); эта зона обычно соблюдается во время официальных встреч в кабинетах, как правило, с теми, кого не очень хорошо знают.

Публичная зона (свыше 400 см); под этой зоной подразумевается зона для общения с большой группой людей, находящихся, например, на митинге.

В целом все системы невербальной коммуникации, несомненно, играют большую вспомогательную (а иногда самостоятельную) роль в коммуникативном процессе. Вместе с вербальной системой коммуникации эти системы обеспечивают обмен информацией, необходимой людям для совместной деятельности.

В социальной психологии общение различают по двум основаниям:

1) Межличностное и массовое.

Межличностное связано с непосредственными контактами людей в группах или парах.

Массовое – это множество непосредственных контактов незнакомых людей, а также коммуникация, опосредованная средствами массовой коммуникации.

## 2) Межперсональное и ролевое общение.

Межперсональное: участниками общения являются конкретные личности, со всеми своими индивидуальными качествами, которые и раскрываются в ходе общения.

Ролевое: здесь люди – носители определенных ролей (учитель – ученик, покупатель – преподаватель). В таком общении человек лишается определенной спонтанности своего поведения.

### Функции общения.

1. Прагматическая функция. Реализуется при взаимодействии людей в процессе совместной деятельности.

2. Формирующая функция. Проявляется в процессе формирования и изменения психического облика человека.

3. Функция подтверждения. В процессе общения человек получает возможность познать, утвердить и подтвердить себя. Он желает утвердиться в своем существовании и в своей ценности. Для этого ему нужны другие люди.

4. Функция организации и поддержания межличностных отношений.

5. Внутриличностная функция. Реализуется в общении человека с самим собой, например, через внутреннюю.

В межличностном общении выделяют 3 типа:

1) Императивное общение – это авторитарная форма взаимодействия с партнером с целью достижения контроля над его поведением, установками и мыслями, принуждения его к определенным действиям или решениям.

2) Манипулятивное общение – это форма межличностного общения, при которой воздействие на партнера с целью достижения своих намерений осуществляется скрытно.

3) Диалогическое общение – это равноправное субъект-субъектное взаимодействие, где цель – взаимное познание, самопознание партнеров по

общению. Оно возможно лишь в случае соблюдения правил взаимоотношений, которые вы мне расскажите на семинаре.

### Интерактивная сторона общения

При интерактивном общении рассматривается характеристика тех компонентов общения, которые связаны с взаимодействием людей, с непосредственной организацией их совместной деятельности.

В социальной психологии сложилось специальное направление, где интерактивная сторона общения взята за исходный пункт всякого социально-психологического анализа. Это направление – символический интеракционизм – связано с именем Г. Мида.

Выясняя социальную природу человеческого "Я", Мид пришел к выводу, что становление "Я" происходит в ситуациях общения, которые понимаются не как совокупность реакций людей на мнения друг друга, а как совместная деятельность. В процессе совместной деятельности формируется личность, осознавая себя, причем не просто смотрясь в других людей как в зеркало, но действуя совместно с ними.

О возможностях и типологии совместной деятельности писали К. Томас и Р. Килменн, выделяя следующие пять основных стилей поведения в конфликтной ситуации:

- приспособление, уступчивость;
- уклонение;
- конкуренция, противоборство;
- сотрудничество;
- компромисс.

Основу классификации составили два независимых параметра:

1. Степень реализации собственных интересов, достижения своих целей.

2. Мера, в которой учитываются и реализуются интересы другой стороны. Если представить это в графической форме, то получим сетку Томаса - Килменна (см. схему), позволяющую проанализировать конкретный конфликт и выбрать рациональную форму поведения.

Уклонение (избегание, уход). Данная форма поведения выбирается тогда, когда индивид не хочет отстаивать свои права, сотрудничать для выработки решения, воздерживается от высказывания своей позиции, уклоняется от спора. При таком стиле предполагается тенденция ухода от ответственности за решения. Данное поведение возможно, если исход конфликта для индивида не особенно важен, либо если ситуация слишком сложна и разрешение конфликта потребует много сил у его участников, либо у индивида не хватает власти для решения конфликта в свою пользу.

Конкуренция (противоборство) характеризуется активной борьбой индивида за свои интересы, применением всех доступных ему средств для достижения поставленных целей власти, принуждения, иных средств давления на оппонентов, использованием зависимости других участников от него. Ситуация воспринимается индивидом как крайне значимая для него, как вопрос победы или поражения: предполагаются жесткая позиция по отношению к оппонентам и непримиримый антагонизм к другим участникам конфликта в случае их сопротивления.

Приспособление (уступчивость). Действия индивида направлены на сохранение или восстановление благоприятных отношений с оппонентом путем сглаживания разногласий за счет собственных интересов. Данный подход возможен, когда вклад индивида не слишком велик или когда предмет разногласия более существен для оппонента, чем для индивида. Такое поведение в конфликте используется, если ситуация не особенно значима, если важнее сохранить хорошие отношения с оппонентом, чем отстаивать собственные интересы, если у индивида мало шансов на победу, мало власти.

Сотрудничество означает, что индивид проявляет активность в поисках решения, удовлетворяющего всех участников взаимодействия, но не забывает при этом и свои интересы. Предполагаются открытый обмен мнениями, заинтересованность всех участников конфликта в выработке общего решения. Данная форма требует положительной работы и участия всех сторон. Если у оппонентов есть время, а решение проблемы имеет для

всех важное значение, то при таком подходе возможны всестороннее обсуждение вопроса, возникших разногласий и выработка общего решения с соблюдением интересов всех участников.

При *компромиссе* действия участников направлены на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особенно никто не выигрывает, но и не теряет. Такой стиль поведения применим при условии, если оппоненты обладают одинаковой властью, имеют взаимоисключающие интересы, у них нет большого резерва времени на поиск лучшего решения, их устраивает промежуточное решение на определенный период времени.

При конкуренции и сотрудничестве конфронтация является необходимым условием выработки решения. Учитывая то, что при разрешении конфликта предполагается устранение причин, его породивших, можно сделать вывод: только стиль сотрудничества поможет реализовать данную задачу полностью. При уклонении и приспособлении разрешение конфликта откладывается, а сам конфликт переходит в скрытую форму. Компромисс может принести лишь частичное разрешение конфликтного взаимодействия, так как остается достаточно большая зона взаимных уступок, а полностью причины не устранены.

В некоторых случаях считается, что конфронтация в разумных, контролируемых пределах более продуктивна с точки зрения разрешения конфликта, чем сглаживание, избегание и даже компромисс, хотя данного утверждения придерживаются не все специалисты. Вместе с тем встает вопрос о цене победы и о том, что представляет собой поражение для другой стороны. Это крайне сложные вопросы при управлении конфликтами, так как важно, чтобы поражение не явилось базой для формирования новых конфликтов и не привело к расширению зоны конфликтного взаимодействия.

Идеальной же является стратегия окончательного разрешения конфликта, суть которой состоит в поиске и устранении его причин в рамках добровольного сотрудничества сторон. Такая стратегия выгодна всем. Во-первых, она превращает оппонентов в партнеров. Во-вторых, проблема не

загоняется вглубь, а перестает существовать вообще. В-третьих, приобретаемые сторонами выгоды превышают те, которые могли быть получены при любой другой стратегии. В основе этой стратегии лежит отношение к конфликту как к нормальному явлению.

#### Перцептивная сторона общения

Как отмечалось выше, в процессе общения должно присутствовать взаимопонимание между участниками этого процесса. Само взаимопонимание может быть здесь истолковано по-разному: или как понимание целей, мотивов, установок партнера по взаимодействию, или как не только понимание, но и принятие, разделение этих целей, мотивов, установок. Последнее позволяет не просто "согласовывать действия", но и устанавливать особого рода отношения близости, привязанности, выражающиеся в чувствах дружбы, симпатии, любви или же, напротив, в конфронтации, соперничестве, неприязни. В любом случае главное значение имеет процесс восприятия одним человеком другого, называемый перцептивной стороной общения.

Социальная перцепция – это процесс восприятия так называемых "социальных объектов", под которыми подразумеваются другие люди, социальные группы, большие социальные общности. Используется в социальной психологии и понятие межличностной перцепции, или межличностного восприятия. Кроме того, в отечественной социально-психологической литературе в качестве синонима "восприятие другого человека" употребляется выражение "познание другого человека" (Бодалев А. А., 1982).

На основе внешней стороны поведения мы, по словам С. Л. Рубинштейна (2000), как бы "читаем" другого человека, расшифровываем значение его внешних данных. Впечатления, которые возникают при этом, играют важную регулятивную роль в процессе общения, потому что от меры точности "прочтения" другого человека зависит успех организации с ним согласованных действий. Осознание себя через другого человека происходит путем идентификации и рефлексии.

Одним из способов понимания другого человека является уподобление (идентификация) себя ему. Это, разумеется, не единственный способ, но в реальных ситуациях взаимодействия люди пользуются таким приемом, когда предположение о внутреннем состоянии партнера строится на основе попытки поставить себя на его место.

Установлена тесная связь между идентификацией и другим, близким по содержанию явлением, которое носит название эмпатия. Эмпатия также определяется как особый способ восприятия другого человека. Только здесь имеется в виду не рациональное осмысление проблем другого человека, как это имеет место при взаимопонимании, а стремление эмоционально откликнуться на его проблемы.

Социальные психологи выделили факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей:

1. Наличие заранее заданных установок, оценок, убеждений, которые имеются у наблюдателя задолго до того, как реально начался процесс восприятия и оценивания другого человека.

2. Наличие уже сформированных стереотипов, в соответствии с которыми наблюдаемые люди заранее относятся к определенной категории и формируется установка, направляющая внимание на поиск связанных с ней черт.

3. Стремление сделать преждевременные заключения о личности оцениваемого человека до того, как о нем получена исчерпывающая и достоверная информация. Некоторые люди, например, имеют "готовое" суждение о человеке сразу же после того, как в первый раз повстречали или увидели его.

4. Безотчетное структурирование личности другого человека проявляется в том, что логически объединяются в целостный образ строго определенные личностные качества, и тогда всякое понятие, которое не вписывается в этот образ, отбрасывается.

5. Эффект "ореола" проявляется в том, что первоначальное отношение к какой-то одной частной стороне личности переносится на весь образ

человека, а затем общее впечатление о человеке – на оценку его отдельных качеств.

6. Эффект "проецирования" проявляется в том, что другому человеку приписываются по аналогии с собой свои собственные качества и эмоциональные состояния.

7. "Эффект первичности" проявляется в том, что первая услышанная или увиденная информация о человеке или событии является очень существенной, способной влиять на все последующее отношение к этому человеку. И если даже потом вы получите информацию, которая будет опровергать первичную, все равно помнить и учитывать вы больше будете первичную информацию.

8. Отсутствие желания и привычки прислушиваться к мнению других людей, стремление полагаться на собственное впечатление о человеке, отстаивать это впечатление.

9. Отсутствие изменений в восприятии и оценках человека, происходящих со временем по естественным причинам. Однажды высказанные суждения и мнения о человеке не меняются несмотря на то, что накапливается новая информация о нем.

10. "Эффект последней информации" проявляется в том, что, если вы получили негативную последнюю информацию о человеке, эта информация может перечеркнуть все прежние мнения об этом человеке.

Стремление найти объяснение поведения человека (каузальная атрибуция) включается в систему закономерностей, оказывающих влияние на понимание людьми друг друга:

- события, которые часто повторяются и сопровождают наблюдаемое явление, предшествуя ему, обычно рассматриваются как его возможные причины;

- если тот поступок, который мы хотим объяснить, необычен и ему предшествовало какое-нибудь уникальное событие, то мы склонны именно это событие считать основной причиной совершенного поступка;

- неверное объяснение поступков людей имеет место тогда, когда есть много различных, равновероятностных возможностей для их интерпретации и человек, предлагающий свое объяснение, волен выбрать устраивающий его вариант;

- фундаментальная ошибка атрибуции проявляется в тенденции наблюдателей недооценивать ситуационные и переоценивать диспозиционные влияния на поведение других, в тенденции считать, что поведение соответствует диспозициям;

- культура также влияет на ошибку атрибуции. Западные ученые склонны считать, что люди, а не ситуации являются причиной событий. Но индусы в Индии с меньшей вероятностью, чем американцы, истолкуют поведение с точки зрения диспозиции, скорее, они придадут большее значение ситуации.

На восприятие людей влияют стереотипы – привычные упрощенные представления о других группах людей, о которых имеются скудная информация и установки.

## Тема 5. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЕЖЛИЧНОСТНЫХ КОНФЛИКТОВ

1. Конфликт и его структурные компоненты
2. Динамика конфликта
3. Управление конфликтными ситуациями

### 1. Конфликт и его структурные компоненты

Конфликт (от лат conflictus – столкновение) – столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия.

Чтобы конфликт начал развиваться, необходим инцидент, когда одна сторона начинает действовать, ущемляя интересы другой стороны. Если противоположная сторона отвечает тем же, то конфликт из потенциального превращается в актуальный. Каждый актуальный конфликт имеет свое развитие

и, в конце концов, становится либо конструктивным (творческим в терминологии Н.Ф. Вишняковой), либо деструктивным (разрушающим).

По Л. Козеру, конфликты могут быть реалистическими (предметными) или нереалистическими (беспредметными).

Реалистические конфликты вызваны неудовлетворением определенных требований участников или несправедливым распределением каких-либо преимуществ и направлены на достижение конкретного результата.

Нереалистические конфликты имеют своей целью открытое выражение накопившихся отрицательных эмоций, обид, т.е. острое конфликтное взаимодействие становится здесь не средством достижения конкретного результата, а самоцелью.

Нереалистические конфликты всегда дисфункциональны. Их гораздо сложнее урегулировать, направить по конструктивному руслу.

Классификация конфликтов:

I. По результату: 1.Деструктивный; 2.Конструктивный.

II. По степени проявления: 1.Скрытый; 2.Открытый; 3.Случайный; 4.Провоцируемый.

III. По процессу:

1.Вертикальный;

1.1.Производственный.

1.2.Ролевой.

1.3.Моно (поли-)каузальный.

2. Горизонтальный

2.1.Внутриличностный.

2.2.Межличностный.

2.3.Межличностногрупповой.

2.4.Межгрупповой.

2.5.Социальный.

Деструктивные конфликты порождают разрушительные конфликты. Такой конфликт возникает тогда, когда один из оппонентов прибегает к

нравственно осуждаемым методам борьбы, стремится подавить партнера, дискредитируя и унижая его в глазах окружающих.

Конструктивным конфликтом считается тот, при котором оппоненты не выходят за рамки деловых аргументов, отношений и не касаются личностных сторон противоположной стороны.. Такие конфликты нормализуют обстановку в коллективе, принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений.

Скрытый затрагивает обычно двух людей, которые до поры до времени стараются не подать вида, что конфликтуют. Но как только у одного из них сдают нервы, конфликт превращается в открытый.

Случайные – это стихийно возникающие конфликты.

Сознательно провоцируемые конфликты – это хронические конфликты. Они влияют на производительность труда, причем отрицательно.

Вертикальные конфликты возникают между руководителем и подчиненными в конкретном производственном коллективе.

Горизонтальные – между членами коллектива, работниками производства. Вертикальные и горизонтальные конфликты перекликаются между собой.

Производственно-деловой конфликт – это проблемная ситуация, возникающая на производственной основе из-за нарушения режима и брака в работе. Конфликт, как айсберг, его надводная часть имеет глубинные мотивы, которые являются внутренними причинами конфликтной ситуации.

Подводная часть айсберга производственно-делового конфликта:

- a. противоречия, возникшие на производственной основе,
- b. отсутствие сотрудничества,
- c. авторитарное управление,
- d. конкурентная борьба.

Ролевой конфликт – ситуация, в которой от человека требуется одновременное исполнение двух и более несовместимых ролей, типов поведения.

Внутриличностный конфликт. Этот тип конфликта не полностью соответствует данному определению. Здесь участниками конфликта являются не люди, а различные психологические факторы внутреннего мира личности: потребности, мотивы, ценности, чувства и т.п.

Причины внутриличностных конфликтов (подводная часть)

- a. страх за собственную безопасность,
- b. недостаточное общественное признание,
- c. чувство обиды,
- d. зависть или месть,
- e. завышенная самооценка.

Если эти причины – частые гости личности, то такую личность называют конфликтной. Поскольку внутреннее напряжение требует разрядки, то внутриличностный конфликт может втянуть в свою орбиту других людей. Конфликтная личность – это человек с завышенным самомнением, выражающий постоянную тревогу, неудовлетворенность, претензии и необоснованные притязания к другой личности.

Межличностный конфликт. Это самый распространенный тип конфликта. Это проблемно-конфликтная ситуация, в которой люди либо преследуют несовместимые цели, либо придерживаются несовместимых ценностей и норм, пытаясь реализовать их во взаимоотношениях друг с другом, либо в одной конкурентной борьбе за достижение одной и той же цели, которая может быть достигнута только одной из конфликтующих сторон.

Конфликт между личностью и группой. Неформальные группы устанавливают свои нормы поведения, общения. Каждый член такой группы должен их соблюдать. Отступление от принятых норм группа рассматривает как негативное явление, возникает конфликт между личностью и группой. Другой распространенный конфликт этого типа – конфликт между группой и руководителем.

Межгрупповой конфликт. Организация состоит из множества формальных и неформальных групп, между которыми могут возникать конфликты.

Например, между руководством и исполнителями, между работниками различных подразделений, между администрацией и профсоюзом.

Межгрупповые конфликты обусловлены несовместимостью целей в борьбе за ограниченные ресурсы (власть, богатство, территория, материальные ресурсы и т. п.), т.е. наличием реальной конкуренции.

Межгрупповые конфликты сопровождаются:

– проявлениями «деиндивидуализации», т.е. члены группы не воспринимают других людей как индивидуумов, как самобытных личностей, а воспринимают их как членов другой группы, которой приписывается негативное поведение.

Деиндивидуализация облегчает проявление агрессивности к другим группам;

– проявлениями социального, межгруппового сравнения, в ходе которого более высоко и положительно оценивают свою группу, повышают свой престиж и одновременно принижают, обесценивают чужую группу, дают ей отрицательную оценку. Для сглаживания конфликта полезен обмен реальной информацией друг о друге;

– проявлениями групповой атрибуции, т.е. склонны считать, что именно «чужая группа ответственна за негативные события». Объяснение причин событий резко различается для своей и чужой группы:

1) так положительному поведению своей группы и негативному поведению чужой группы приписываются внутренние причины;

2) негативное поведение своей группы и положительное поведение чужой группы объясняются внешними причинами.

Социальный конфликт — это ситуация, когда стороны взаимодействия преследуют какие-то свои цели, которые противоречат или взаимно исключают друг друга. Выделяют три ключевых момента:

1) это предельный случай обострения социальных противоречий, явное или скрытое состояние противоборства, а также ситуация взаимодействия;

2) выражается в столкновении различных социальных общностей — классов, наций, государств, социальных институтов, социальных субъектов;

3) противодействующие стороны преследуют свои различные, противоположные цели, интересы и тенденции развития, которые, как правило, противоречат или взаимоисключают друг друга.

Предмет конфликта – это то основное противоречие, из-за которого и ради разрешения которого стороны вступают в борьбу.

В психологии выделяют ряд основных элементов конфликта:

1. Стороны конфликта (участники, субъекты).
2. Условия протекания конфликта.
3. Образы конфликтной ситуации.
4. Возможные действия участников конфликта.
5. Исход конфликтной ситуации.

Имеются два важнейших условия протекания конфликта:

1. Пространственно-временные, т.е. место осуществления противоречия и время, в течение которого оно должно быть разрешено.

2. Социально-психологические, т.е. климат в конфликтующей группе, тип и уровень взаимодействия, степень конфронтации.

Образы конфликтной ситуации являются своеобразным связующим звеном между характеристиками участников конфликта и условиями его протекания с одной стороны, им конфликтным поведением – с другой. Это такие своеобразные идеальные карты, которые включают следующие элементы:

1. Представления участников конфликта о себе (своих потребностях, возможностях, целях, ценностях и т.п.).
2. Представления участников конфликта о противоположной стороне (о ее потребностях, возможностях, целях, ценностях и т.п.)
3. Представление конфликтующих сторон о среде и условиях, в которых протекает конфликт.

Именно образы, а не реальность противоречия, сами по себе, непосредственно определяет конфликтное поведение.

Возможные действия участников конфликта:

1. Характер действий: наступательное, оборонительное, нейтральное.

2. Степень активности в их осуществлении: активные–пассивные, иницирующие – ответные.

3. Направленность этих действий: на оппонента, к третьим лицам, на себя.

Исходы конфликтных действий:

1. Полное или частичное подчинение другого.
2. Компромисс.
3. Прерывание конфликтных действий.
4. Интеграция.

## 2. Динамика конфликта

Стадии развития конфликта:

- возникновение конфликтной ситуации,
- осознание конфликтной ситуации,
- собственно конфликтное поведение;
- развертывание конфликта или его разрешение.

Этапы развития конфликта:

1) возникновение разногласий;  
2) возрастание напряженности в отношениях;  
3) осознание ситуации как конфликтной хотя бы одним из ее участников. Именно на этой стадии происходит инцидент с которого конфликт становится открытым.

4) собственно конфликтное взаимодействие, использование различных межличностных стилей разрешения конфликтов, сопровождающееся возрастанием или понижением эмоциональной напряженности;

5) решение конфликта. Оно возможно как за счет изменения объективной конфликтной ситуации, так и за счет преобразования ее образов, имеющих у оппонентов. Разрешение может быть:

- частичным, когда исключаются конфликтные действия, но побуждение к конфликту остается;

- полным, когда конфликт устраняется на уровне внешнего поведения и на уровне внутренних побуждений.

Если руководитель (психолог) «входит и управляет конфликтом» в начальной фазе, он разрешается на 92%; если на фазе подъема – на 46%, а на стадии пик – менее 5%, на стадии спада – около 20%, на стадии вторичный период роста – менее 7%, на стадии вторичный пик – менее 2%.

Причины и психология участников зарождающихся конфликтов.

80% конфликтов возникает помимо желания их участников. И главную роль в возникновении таких конфликтов играют так называемые конфликтогены – слова, действия (или бездействие), способные привести к конфликту. Причем разжиганию конфликта способствует такая закономерность, как эскалация конфликтогенов, т.е. на конфликтоген в наш адрес мы стараемся ответить более сильным конфликтогеном, часто максимально сильным из всех возможных, испытываем желание «проучить» обидчика как можно сильнее, обиднее, проявляем ответную агрессию. Первый конфликтоген часто бывает непреднамеренным, ситуативным, случайным, а дальше вступает в действие эскалация конфликтогенов – и вот уже конфликт налицо.

Эта схема помогает понять, почему 80% конфликтов возникает самопроизвольно, без всякого желания всех ставших участниками конфликта. Отсюда и пути предотвращения конфликтов:

- 1) не употребляйте конфликтогенов, не говорите и не делайте того, что может задеть, обидеть собеседника;
- 2) не отвечайте конфликтогеном на чужой конфликтоген – если не остановитесь сразу, то позднее сделать это будет практически невозможно – так стремительно нарастает сила конфликтогенов;
- 3) проявляйте эмпатию к собеседнику, поймите его состояние;
- 4) делайте как можно больше благожелательных обращений к собеседнику: дружеская улыбка, поддержка, уважительное отношение, сочувствие, похвала и т.д.

Большинство конфликтогенов можно отнести к одному из трех типов:

- стремление к превосходству (прямые проявления превосходства, приказы, угроза, критика, обвинение, издевка, насмешка, снисходительный тон общения, хвастовство, категоричность суждений: «Я уверен...», навязывание своих советов, перебивание собеседника, утаивание информации, подшучивание, нарушение этики поведения, попытка обмана; напоминание о какой-то проигрышной для собеседника ситуации);
- проявления агрессивности (природная агрессивность или ситуативная агрессивность от неприятелей, плохого настроения, фрустраций);
- проявления эгоизма.

### 3. Управление конфликтными ситуациями

Различают структурные (организационные) и межличностные способы управления конфликтами.

Структурные методы управления конфликтами.

1. Четкая формулировка требований.
2. Использование координирующих механизмов. Строгое соблюдение принципа единоначалия.
3. Установление общих целей, формирование общих ценностей. Этому способствует информированность всех работников о политике, стратегии и перспективах организации.
4. Система поощрений. Установление таких критериев эффективности работы, которые исключают столкновение интересов различных подразделений и работников.

Управление конфликтами включает и межличностные способы разрешения конфликтных ситуаций на основе учета психологии участников конфликта.

Можно выделить три основные модели поведения в конфликте и соответствующие типы субъектов.

1. Деструктивный тип характеризуется постоянной готовностью к развязыванию конфликта, не склонен к компромиссам и настроен на полное подавление противника.

2. Конформистский тип, где субъекты пассивны, они скорее уступят, чем продолжат борьбу. Этот тип опасен, потому что объективно способствует, а точнее, провоцирует и содействует чужим агрессивным устремлениям.

3. Конструктивный тип стремится погасить конфликт, найти решение, приемлемое для обеих сторон, ищет варианты удовлетворения обоюдных интересов.

Для описания стратегии конфликтного взаимодействия на практике применяют двухмерную модель К. Томаса. За основу здесь берется степень ориентации участников ситуации на свои собственные интересы и интересы партнера.

1. Настойчивость (принуждение). Тот, кто придерживается этой стратегии, пытается заставить принять свою точку зрения во что бы то ни стало, его не интересуют мнения и интересы других.

2. Уход (уклонение). Человек, придерживающийся этой стратегии, стремится уйти от конфликта.

3. Приспособление (уступчивость) предполагает отказ человека от собственных интересов, готовность принести их в жертву другому, пойти ему навстречу.

4. Компромисс. Этот стиль характеризуется принятием точки зрения другой стороны, но лишь до определенной степени. Поиск приемлемого решения осуществляется за счет взаимных уступок.

5. Сотрудничество (решение проблемы). Этот стиль основывается на убежденности участников конфликта в том, что расхождение во взглядах – это неизбежный результат того, что у умных людей есть свои представления о том, что правильно, а что нет. Кратко установку на сотрудничество обычно формулируют так: «Не ты против меня, а мы вместе против проблемы».

## Тема 6. СТИХИЙНЫЕ ГРУППЫ И МАССОВЫЕ ДВИЖЕНИЯ

1. Социальные группы массового стихийного поведения

2 Социальные движения

3. Способы воздействия на массы

4. Характеристика лидеров стихийных групп

1. Социальные группы массового стихийного поведения

Общая характеристика и типы стихийных групп.

Стихийная группа является кратковременным объединением большого числа лиц, собравшихся вместе по какому-либо определенному поводу и демонстрирующих какие-то совместные действия.

Среди стихийных групп выделяют толпу, массу и публику.

Под словом "**толпа**" подразумевается в обыкновенном смысле собрание индивидов, какова бы ни была их национальность, профессия или пол и каковы бы ни были случайности, вызвавшие это собрание. Но с психологической точки зрения слово это получает уже совершенно другое значение. Сознательная личность исчезает, причем чувства и идеи всех отдельных единиц, образующих целое, именуемое толпой, принимают одно и то же направление. Образуется коллективная душа, имеющая, конечно, временный характер, но и очень определенные черты. Выделяются следующие виды толпы:

- **оказиональная** – толпа, связанная любопытством к неожиданно возникшему происшествию;

- **конвенциональная** – связанная интересом к какому-либо заранее объявленному массовому развлечению и готовая (временно) следовать достаточно диффузным нормам поведения;

- **экспрессивная** – совместно выражающая общее отношение к какому-либо событию (ее крайнюю форму представляет экстатическая толпа, достигающая вследствие взаимного ритмически нарастающего заражения состояния общего экстаза);

- действующая толпа:
  - агрессивная – объединенная слепой ненавистью к некоторому объекту;
  - паническая – стихийно спасающаяся от реального или воображаемого источника опасности;
  - стяжательная – вступающая в неупорядоченный непосредственный конфликт за обладание какими-либо ценностями (деньгами, местами в транспорте и т.п.);
  - повстанческая – объединенная в связи с общим возмущением действиями властей; такая толпа нередко составляет атрибут революционных потрясений.

Отсутствие ясных целей, диффузность структуры легко превращают один вид толпы в другой.

Следующей стихийной группой является масса.

**Масса** обычно описывается как более стабильное образование с довольно четкими границами. Масса – это множество людей без особых достоинств, это средний, заурядный человек. По мнению Хосе Ортега - И-Гассета, принадлежность к массе – чисто психологический признак, совсем не обязательно, чтобы субъект физически принадлежал к ней. О каждом человеке можно сказать, принадлежит он к массе или нет. Человек массы – это тот, кто не ощущает в себе никакого особого дара или отличия от всех, хорошего или дурного, кто чувствует, что от такой же как все остальные, и притом нисколько этим не огорчен, наоборот, счастлив чувствовать себя таким же, как все. Хосе Ортега - И-Гасет.

В массе большую роль играют организаторы: они обычно выдвигаются не непосредственно в момент начала действий, а известны заранее: это – лидеры тех организованных групп, которые принимают участие в данном массовом действии. В действиях массы более четки конечные цели и тактика поведения. В то же время масса, как и толпа, достаточно разнородна, а поэтому достаточно неустойчива.

Следующая форма стихийной группы – публика.

**Публика** тоже кратковременное собрание людей для совместного времяпровождения в связи с каким-то зрелищем – на трибуне стадиона, в большом зрительном зале, на площади и др. Публику часто именуют аудиторией, она остается массовым собранием людей, и в ней действуют законы массы. Достаточно и здесь какого-либо инцидента, чтобы публика стала неуправляемой. Известны драматические случаи, к которым приводят неумные страсти, например болельщиков футбола на стадионах и т.п.

## 2 Социальные движения

Социальные движения – особый класс социальных явлений, имеющих отношение к массовому стихийному поведению. Социальное движение представляет собой достаточно организованное единство людей, ставящих перед собой определенную цель, как правило, связанную с каким-либо изменением социальной действительности. В своем начале социальное движение аморфно, плохо организовано и не имеет формы; коллективное поведение находится на примитивном уровне, а механизмы взаимодействия элементарны и спонтанны.

Общее социальное движение: рабочее, молодежное, женское, движение за мир и др. Их основу составляют последовательные и всеобъемлющие изменения человеческих ценностей – изменения, которые могут быть названы культурными течениями. Они символизируют какие-то сдвиги в мышлении людей, и особенно по линии тех представлений, которые они имеют о самих себе, а также о своих правах.

Общие социальные движения развиваются главным образом неформально, неприметно и в значительной степени неофициально. Их средствами взаимодействия являются, прежде всего, чтение, беседы, разговоры, дискуссии и следование примерам. Их достижения и действия сосредоточены в сфере индивидуального опыта.

Специфические социальные движения: реформистские и революционные движения. Специфическое социальное движение – это движение, обладающее четко определенной целью, которую оно стремится

достичь. В этом усилии оно развивает свою организацию и структуру, что делает его обществом.

Специфическое социальное движение развивает признанное и принятое руководство и определенный членский состав. Оно формирует некий корпус традиций, некий преобладающий набор ценностей, какую-то философию, определенные наборы правил. Его члены преданы и верны друг другу. Внутри него развивается определенное разделение труда, особенно в форме какой-то социальной структуры, в которой индивиды занимают определенные положения. Таким образом, индивиды развивают индивидуальности и представления о самих себе, образуя индивидуальный диалог социальной структуры.

Социальное движение специфического типа не возникает с такой структурой и организацией в уже готовом виде. Наоборот, его организация и его культура развиваются в процессе его становления. По мере развития движение стремится стать собранным и постоянным. Оно проходит стадии беспокойства, всеобщего возбуждения и институционализации.

### 3. Способы воздействия на массы

#### Заражение как особый способ воздействия на массы

Заражение можно определить как бессознательную невольную подверженность индивида определенным психическим состояниям. Она проявляется не через более или менее осознанное принятие какой-то информации или образцов поведения, а через передачу определенного эмоционального состояния, или «психического настроения» (Парыгин).

Так как это эмоциональное состояние возникает в массе, действует механизм взаимного усиления эмоциональных воздействий общающихся людей. Индивид здесь не испытывает организованного преднамеренного давления, но просто бессознательно усваивает образцы чьего-то поведения, подчиняясь ему.

Особой ситуацией, где усиливается воздействие через заражение, является ситуация паники. Паника возникает в массе людей как

определенное эмоциональное состояние, являющееся следствием либо дефицита информации о какой-либо пугающей или непонятной новости, либо избытка этой информации.

Внушение как способ воздействия на массы

Внушение представляет собой особый вид воздействия, а именно целенаправленное, неаргументированное воздействие одного человека на другого или группу.

Внушение, «суггестия», как социально-психологическое явление обладает глубокой спецификой, поэтому правомерно говорить о таком явлении как «социальная суггестия». В остальном сохраняется терминология, используемая в других разделах психологической науки, изучающей это явление: человек, осуществляющий внушение – суггестор ; человек, которому внушают называется суггеренд. Явление сопротивления внушающему воздействию называется контрсуггестией. В отечественной литературе впервые вопрос о социальной суггестии был поставлен в работе В.М. Бехтерева «Внушение и его роль в общественной жизни» (1903).

Подражание как способ воздействия на массы.

Подражание тоже относится к механизмам, способам воздействия людей друг на друга, в том числе и в условиях массового поведения. Психический феномен стадного инстинкта наблюдается у массы так же, как и у животных. Механизм подражания выступает в тесной связи с механизмами заражения и внушения. Основные способы подражания: а) посредством наблюдения модели возникают новые реакции; б) наблюдение за вознаграждением или наказанием модели усиливает или ослабляет сдерживающее поведение; в) наблюдение модели способствует актуализации тех образцов поведения, которые и ранее были известны наблюдающему. (Андреева Г.М., Богомолова Н.Н., Петровская Л.А.)

Существует несколько видов подражания: логическое и нелогическое, внутреннее и внешнее, подражание-мода и подражание-обычай, подражание внутри одного социального класса и подражание одного класса другому.

Воздействие не может быть рассмотрено как процесс, протекающий в одном направлении: всегда существует и обратное движение – от личности к оказываемому на нее воздействию. Особое значение все это приобретает в стихийных группах. Стихийные группы и демонстрируемое в них массовое поведение и массовое сознание являются существенным компонентом различных социальных движений.

#### 4. Характеристика лидеров стихийных групп

Понятно, что лидер такого специфического типа массового поведения должен обладать особыми чертами. Наряду с тем, что он должен наиболее полно выражать и отстаивать цели, принятые участниками, он должен и чисто внешне импонировать довольно большой массе людей.

Лидер сначала сам был в числе тех, кого ведут; он так же был загипнотизирован идеей, двигателем которой сделался впоследствии. Эта идея до такой степени завладела им, что все вокруг исчезло для него, и всякое противное мнение ему казалось уже заблуждением и предрассудком.

Обычно лидеры стихийных групп не принадлежат к числу мыслителей - это люди действия. Они не обладают проницательностью, так как проницательность ведет обыкновенно к сомнениям и бездействию. Чаще всего лидерами бывают психически неуравновешенные люди, полупомешанные, находящиеся на границе безумия. Как бы ни была нелепа идея, которую они защищают, и цель, к которой они стремятся, их убеждения нельзя поколебать никакими объяснениями.

Роль всех великих лидеров главным образом заключается в том, чтобы создать веру, все равно, религиозную или, политическую, социальную, или веру в какое-нибудь дело, человека или идею, вот почему их влияние и бывало всегда очень велико. Из всех сил, которыми располагает человечество, сила веры всегда была самой могущественной, и не напрасно в Евангелии говорится, что вера может сдвинуть горы. Дать человеку веру – это удесятерить его силы. Великие исторические события произведены были неизвестными верующими, вся сила которых заключалась в их вере.

Изучая стихийные группы, выделяют главным образом действия толпы и людских масс. Толпа – это относительно большое число людей, находящихся в непосредственной близости друг к другу. Масса – совокупность людей, которых волнует одна и та же тема, но они не находятся в непосредственной близости друг от друга. Стихийное поведение может быть отмечено и на уровне толпы, и в массовом масштабе.

Социальные движения же представляют собой организованные усилия, помогающие или препятствующие социальным изменениям. Все социальные движения начинаются с недовольства существующим социальным устройством и являются сложнейшими явлениями общественной жизни со своими специфическими социально-психологическими характеристиками.

Само поведение стихийных групп заключается в процессе сбора или объединения людей, чтобы образовать толпу или массу. Ожидаемое в связи с определенным событием коллективное возбуждение способствует таким явлениям как заражение, внушение и подражание.

Данные способы воздействия чрезвычайно опасны, благодаря им человек утрачивает сознание и волю, превращается в социального автомата. Чем и пользуются определенные люди, чтобы подчинить себе стихийные группы. Ярким примером может служить использование такого механизма в фашистской пропаганде, где была разработана особая концепция повышения эффективности воздействия на открытую аудиторию путем доведения ее до открытого возбуждения: до состояния экстаза. Нередко к этим приемам прибегают и другие политические лидеры.

## Тема 7. ДИНАМИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ В МАЛОЙ ГРУППЕ

1. Понятия роли и ролевого поведения личности в группе.
2. Программно-ролевая организация функционирования группы.
3. Межличностные процессы в малой группе.

1. Понятия роли и ролевого поведения личности в группе.

Согласно В. А. Ядову, ролевая теория личности – это теория, в которой личность описывается посредством усвоенных и принятых субъектом (интернализированных) или вынуждено выполняемых (неинтернализированных) социальных функций и образцов поведения - ролей, обусловленных социальным статусом личности в обществе или социальной группе.

Ролевая теория личности представляет собой интеграцию достижений социологии и социальной психологии в изучении личности.

Основные положения ролевой теории личности сформированы в социальной психологии Дж. Мидом, а в социологии – социальным антропологом Р. Линтоном.

В рамках ролевой теории личности были выявлены такие феномены, как "ролевой конфликт" – переживание субъектом неоднозначности или противоречивости ролевых требований со стороны разных социальных общностей, членом которых он является, что создает стрессовую ситуацию;

"интеграция и дезинтеграция" ролевой структуры личности – как следствие гармоничности или конфликтности социальных отношений.

Ролевое поведение – это поведение личности в группе, детерминированное ее статусом и той ролью, которую она играет в соответствии с этим статусом

Концепция социальной роли, связанной с нормами и ожиданиями, включает в себя следующие "блоки":

- представляемая роль (система ожиданий индивида и определенных групп);
- субъективная роль (экспектации ожидания), которые связывает человек со своим статусом, т. е. его субъективные представления о том, как он должен действовать по отношению к лицам с другими статусами);
- играемая роль (наблюдаемое поведение личности, имеющей данный статус, по отношению к другому лицу с другим статусом).

Стиль ролевого поведения – это "личностная окраска" исполнения роли, зависящая от темперамента, характера, мотивации и других особенностей личности, от ее знаний и умений.

Ролевое поведение личности двупланово: это действия (1) от нормативных требований (Я в предлагаемой обстоятельствами роли), и (2) от личных притязаний (Я как таковой).

Первый план поведения – социальная форма ролевых действий. Второй план – психологический способ ролевой самореализации.

Принято считать, что любой человек имеет (а) личностную концепцию; (б) ролевые экспектации; (в) личностную ролевую конкретность; (г) личностную стратегию реализации роли; (д) личную когнитивную программу.

Понятие социальной роли предполагает уяснение следующих четырех моментов:

во-первых, того, что социальная роль регулируется теми или иными правами и обязанностями как в обществе в целом, так и в малых группах, в которые включается индивид своей жизнедеятельностью;

во-вторых, того, что сам человек имеет определенное мнение о том, как он будет исполнять свою роль;

в-третьих, того, что различные роли имеют для личности разную значимость;

в-четвертых, того, что роль личности проявляется в реальном ее поведении.

Принятие роли личностью (помимо социальных факторов) – зависит от ее пола, возраста, типологических особенностей нервной системы, способностей, состояния здоровья и пр.

Существует нормативная структура исполнения социальной роли, состоящая из описания поведения (соответствующего данной роли); предписания (требования к этому поведению); оценки исполнения предписанной роли; санкций (за нарушение предписанных требований).

Каждая социальная система имеет свой "набор ролей", который определяется:

- во-первых, устойчивыми ожиданиями общества или группы в отношении поведения лица, обладающего определенным статусом;
- во-вторых, совокупностью ценностных ориентации личности, называемых "интернализированной" (внутренне принятой) ролью;
- в-третьих, тем, что всегда существуют люди, поведение и внутренний облик которых рассматриваются как идеальное воплощение роли и служат образцом для подражания.

Исполнение социальных ролей может вызвать следующие конфликты: внутриличностный, внутриволевой, инновационный.

## 2. Программно-ролевая организация функционирования группы.

Психологов всегда интересовали коммуникативные роли личности: именно их анализ дает возможность подойти к малой группе как к совокупности субъектов общения. Но это подход первого уровня, т. е. субъективный. В его рамках была разработана морфология роли, включающая

- (1) ролевую стратегию (способ пристройки к партнеру по общению);
- (2) ролевую задачу (цель, которой необходимо достичь в проблемной ситуации);
- (3) ролевую программу (система целенаправленных, упорядоченных действий);
- (4) ролевые действия (средства достижения цели);
- (5) ролевую компетентность (знание об условиях действий);
- (6) ролевую свободу (возможное и недопустимое при исполнении роли);
- (7) ролевой настрой (психоэмоциональное состояние, соответствующее ситуации взаимодействия).

Целостной социально-психологической теории ролей в отечественной науке нет, да и не могло появиться, ибо длительное время даже известными психологами понятие "роль" рассматривалось через идеологическую призму. А ведь именно при помощи этого понятия выявляется структура малой группы, представляющая собой определенную систему взаимоотношений различных исполнителей ролей.

Понятие "социальная роль" является своеобразной "точкой пересечения" социологии и психологического понимания общения. Методологический анализ его сущности с позиций системного подхода дает ключ к построению интегральной психосоциальной концепции общения. Эта концепция разработана нами, и на ее базе мы представим малую группу как совокупность субъектов общения.

Социальная роль связывает социальные элементы социо-технической системы общения с коммуникативными умениями социальных субъектов. Роловое действие – это слияние социальной роли и ее исполнителя. Исполнителями социальных ролей психосоциология считает социальные субъекты - общность, группу, личность, причем интерес для нее представляет не личность "сама по себе" (это сфера психологии), а личность как интерпретатор социальной роли.

Качество интерпретации социально-ролевого рецептора определяет характер социальных отношений личности в разнообразных общностях. Общение личности в общности, а не с общностью (это предметная область социальной психологии), причем общение на социально-ролевом уровне, в этом и есть суть психологического подхода к анализу общения.

Социальная роль представляет собой своеобразный механизм, посредством которого общественные интересы детерминируют поведение личности в разнообразных ситуациях общения. Социальные роли, необходимые в конкретных ситуациях общения, вырабатываются обществом в течение длительных периодов его развития и представляют собой определенные (и социально одобряемые) типы поведения людей.

Социальная роль может быть рассмотрена и как модель поведения, "запрограммированная" социальной системой общества. В качестве ролевых предписаний, обеспечивающих стабильность социально-ролевых действий, в общении выступают социальные роли. Они являются устойчивыми регуляторами взаимодействий личности в социальной общности.

Социальный статус, как известно, характеризует позицию человека в социальной общности, ее права, обязанности, престиж, полномочия и т.д.

Социальная роль может быть рассмотрена и как модель поведения, "запрограммированная" социальной системой общества. В качестве ролевых предписаний, обеспечивающих стабильность социально-ролевых действий, в общении выступают социальные роли. Они являются устойчивыми регуляторами взаимодействий личности в социальной общности.

Методологическая установка Г. Гибша и М. Форверга ориентирует на трехуровневый подход к выявлению сущности соотношения личности и социальной роли.

Первый уровень – это конкретно-историческая актуализация социальных ролей исходя из конкретной системы ценностных ориентации.

Второй уровень – это интерпретация личностью системы ролевых действий и определяющих их социальных норм. В ходе интерпретации формируется личностная установка. Установка – это один из важнейших компонентов социальной роли. Это психоактивизирующее состояние, предвосхищающее общение в конкретной ситуации. Установка настраивает человека на "проигрывание" ролей определенным образом, помогает овладеть стандартом ролевого поведения на уровне его нефиксированных форм. Третий уровень – это социальное проигрывание ролей, в котором как бы сливаются воедино конкретно-историческая актуализация, личностная интерпретация и ситуативная импровизация.

Ситуативная импровизация – это корректировка социальной роли в зависимости от конкретных ситуаций общения. Именно коррекция. Стабильность социально-ролевого поведения обеспечивается

стабилизирующей функцией установки. Установка формируется в процессе интерпретации личностью социальной роли.

В исследованиях специфических социальных групп – научных коллективов – М. Г. Ярошевский ввел в качестве переменной исследовательскую программу – ключевое, по его мнению, для программно-ролевого подхода понятие. Принимая эту точку зрения, мы интерпретировали понятие "программа" в контексте рассматриваемого предмета. В нашей интерпретации понятие "программа" включает:

- цели и задачи групповой деятельности;
- функционально-ролевое распределение членов группы;
- модели ролевого поведения, необходимые для достижения целей и групповой деятельности;
- условия для достижения групповой цели.

Программа определяет деятельную основу общения в группе и создает условия для внутригрупповой дифференциации ее членов как субъектов общения. Вместе с этим она закладывает основу для формирования структуры межличностных процессов (реализуемых в общении) в малой группе.

Его своеобразие и морфологию описала в своей работе Т. А. Репина. Она исходила из того, что многие авторы (А. А. Бодалев, Я. Л. Коломинский, Б. Ф. Ломов, Б. Д. Парыгин и др.) в структуре межличностных процессов закономерно выделяют три составляющих и взаимосвязанных компонента:

- 1) поведенческий, или практический;
- 2) аффективный, или эмоциональный;
- 3) гностический (он иногда обозначается как когнитивный или информационный).

Если к поведенческому компоненту, к интеграции, – пишет Т. А. Репина, – можно отнести и взаимодействие в совместной деятельности, и общение, и поведение члена группы, адресованное другому, а к гностическому – групповую перцепцию, способствующую осознанию

субъектом качеств другого, то межличностные отношения будут аффективным, эмоциональным компонентом структуры межличностных процессов.

Итак, общение в группе как специфический вид взаимодействия с помощью разнообразных коммуникативных средств может выполнять многие функции, а именно:

- обмена познавательной и экспрессивной информацией;
- планирования и организации друг друга в совместной деятельности;
- восприятия и понимания друг друга в совместной деятельности.

Выделение члена группы в качестве субъекта общения в контексте рассматриваемых нами подходов возможно, если выполняемая ими роль осознанно принимается, а программа функционирования группы требует ролевого взаимодействия, т. е. включения в структуру межличностных процессов в малой группе.

### 3. Межличностные процессы в малой группе.

Взаимоотношения в группе делятся на официальные и неофициальные, отношения руководства и подчинения, деловые и личные, рациональные и эмоциональные.

Так как у каждого человека есть положительные и отрицательные черты, то, какой стороной он выступает во взаимоотношениях в этой группе, зависит не только от личности, но и от особенностей группы.

Существует закономерность: чем ближе по уровню своего развития группа находится к коллективу, тем более благоприятные условия она создает для проявления лучших сторон в личности. И наоборот.

Статическую картину внутригрупповых отношений можно получить с помощью социометрии.

Основные динамические процессы протекают в группах:

1. Давление на членов группы, способствующие их конформизму и внушаемости.

2. Формирование социальных ролей, распределение групповых полей.

3. Изменение активности членов: возможны феномены фацилитации и ингибиции.

4. Изменение мнений, оценок, норм поведения членов группы: феномен «групповая нормализация» – формирование усредненного группового стандарта – нормы.

5. Феномен «групповой поляризации, экстримизации» – приближение общегруппового мнения к какому-то полюсу континиума всех групповых мнений, часто «сдвиг к риску», когда групповое решение является более рискованным, чем решение, принимаемое индивидуально.

6. Феномен подчинения авторитету в сочетании с феноменом атрибуции ответственности, когда человек приписывает ответственность за все происходящее другим лицам, лидеру, начальству, а не себе.

Групповое давление – психологическое или иное воздействие, которое оказывается на тех ее членов, которые не подчиняются или игнорируют ее требования. Это важный механизм поддержания внутренней однородности и целостности малой группы, общего постоянства и сплоченности в изменяющихся условиях совместной деятельности. Осуществляется в форме санкций, применяемых к тем членам группы, которые не соблюдают общепринятых норм. Возможны 4 варианта поведения человека в этих условиях:

1. Сознательное, свободное принятие норм и ценностей группы.
2. Вынужденное подчинение группе под угрозой санкций.
3. Демонстрация антогонизма по отношению к группе.
4. Свободное, осознанное отвержение групповых норм.

Наиболее распространенным является второй вариант поведения человека по отношению к группе. Он получил название конформизма.

Конформность – подверженность человека групповому давлению, изменение своего поведения под влиянием других лиц, сознательная уступчивость человека мнению большинства группы для избежания

конфликта с ней. Термин часто используется в негативном смысле. Однако с точки зрения признания и подчинения нормам общественного поведения, конформизм может рассматриваться как социально желательное явление. Социальная конформность может усиливаться в стрессовых, пограничных ситуациях.

Внушаемость (или суггестия) – непроизвольная податливость человека мнению других лиц или группы (человек и сам не заметил, как изменились его взгляды, поведение, это происходит само собой, искренне). Она связана как с возрастными, так и с индивидуальными особенностями людей, с их силой воли, жизненным опытом, а также с уровнем знаний, широтой кругозора, компетентностью и рядом других факторов. Внушаемость бывает общей, ситуативной, индивидуальной и групповой.

Фацилитация – нарастание энергии человека в присутствии других людей.

Проявляется в том, что в присутствии других людей человек показывает лучшие результаты в соревнованиях различного рода. В сложных задачах, где правильный ответ не напрашивается сам собой, присутствие людей приводит к неправильной реакции, к ухудшению деятельности, к ингибции – затормаживанию поведения, ухудшению результатов и самочувствия.

Групповое мнение – совокупность оценочных суждений, в которых выражается общее или преобладающее отношение ее членов к определенным фактам, событиям или явлениям, имеющим место как внутри нее, так и за ее пределами. Это показатель сплоченности и развитости группы.

Синдром огруппления мышления.

Иногда групповые воздействия мешают принятию разумных решений. Явление огруппления мышления основывается на врожденном желании нравиться окружающим. Возникшее «Мы-чувство» порождает отказ от разногласий и конформизм. Члены группы, принимающие решение, подавляют свое несогласие в интересах групповой гармонии.

Динамическое функционирование этих процессов и определяет малую группу как совокупность субъектов общения.

## Раздел 4. Социальная психология личности

### Тема 8. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЛИЧНОСТИ

1. Социальная психология личности
2. Социально-психологический подход к исследованию личности.  
Социализация
3. Теоретические подходы к личности в социальной психологии

#### 1. Социальная психология личности

Личность является объектом изучения множества наук, прежде всего философии, психологии, социологии. Философы рассматривают личность с точки зрения ее положения в мире как субъекта деятельности, познания и творчества. Психологи изучают личность в качестве устойчивой целостности психических процессов, свойств и отношений: темперамента, характера, способностей, волевых качеств. Социологический подход служит для выделения в личности социально-типического. Особенность социально-психологического подхода к изучению личности заключается в том, что за основу берется тот ее аспект, который обнаруживается в психических свойствах, способностях и формах деятельности человека, составляющих потенциал его влияния на других людей, и проявляется в первую очередь в общении. Одним из основных понятий социально-психологического подхода к личности является социализация.

2. Социально-психологический подход к исследованию личности.  
Социализация

Появляясь на свет как индивид, представитель человеческого рода, человек, попадает в конкретную социокультурную среду. Социокультурная среда – это конкретно-исторический общественный организм, характеризующийся определенным типом культуры, сложившейся системой

ценностей. Можно согласиться также с тем, что социокультурная система представляет собой "очеловеченную связь идей, традиций, институтов, поведения" (Социология, 1994).

В отечественной и зарубежной науке социализация, несмотря на широкую распространенность термина, понимается неоднозначно.

В работах многих отечественных психологов подчеркивается, что человек не является пассивным продуктом социокультурной среды. Процесс интериоризации ("присваивания") ее элементов и формирования внутренних структур психики через предметную деятельность был изучен Л. С. Выготским (1991). Им же впервые отмечено, что с определенного возраста человек оказывается способным проявлять избирательность к воздействию среды, достаточно изощренно сопротивляясь воздействиям, которые он понимает как нежелательные. Данными определениями, как наиболее типичными для отечественных общественных наук, подчеркивается активная роль человека в освоении социокультурной среды в процессе деятельности. При этом разные люди могут проявлять различную степень активности или пассивности (конформности) в процессе социализации. Высшая степень активности индивида в этом процессе заключается в его способности определять направление социализации (т. е. проявлять себя как субъект, носитель активности и источник познания и преобразования действительности), включаясь в определенные системы отношений, например, выбирая тот или иной уровень либо сферу образования. Поэтому под социализацией можно понимать также процесс, при котором предполагается возможность вхождения людей в социокультурную среду через освоение ролей и соответственно приобретения определенных личностных качеств. Следовательно, можно говорить о двух процессах, происходящих одновременно, - социализации и индивидуализации.

Различные институты и агенты социализации (семья, средства массовой коммуникации, сверстники, система образования и др.) начинают воздействовать на человека в различные периоды его жизни с неодинаковой интенсивностью и в большей части случаев достаточно противоречиво.

Низкая степень преемственности даже на уровне институтов социализации (семьи, детского сада, школы и т. д.) часто отмечалась многими исследователями. Определение степени социализации (социализованности) человека представляется достаточно сложным. Большинство отечественных и зарубежных исследователей социализации рассматривали ее как процесс развития, представляющий собой ряд фаз, в каждой из которых достигалось соответствие определенным социальным ожиданиям (Пиаже Ж., 1967; Эльконин Д. Б., 1971; Петровский А. В., 1987; Эриксон Э., 1998, и др.), степень которого и показывает уровень социализованности. Если в качестве основного института социализации рассматривать образование, то уровень социализованности можно понимать как готовность соответствовать требованиям, выдвигаемым тем или иным образовательным институтом.

Иногда социализацию отождествляют с "развитием личности" и "воспитанием", "социальным становлением". Г. М. Андреева указывает на акцент активности личности в идее развития. В центре же внимания социализации - социальная среда. При рассмотрении процесса социализации не снимается проблема развития личности, а, напротив, предполагается, что личность понимается как становящийся активным социальный субъект (Андреева Г. М., 2001).

Понятие воспитание употребляется в узком и широком смысле слова. Андреева приводит различия между ними. В узком смысле слова термин "воспитание" означает процесс целенаправленного воздействия на человека со стороны субъекта воспитательного процесса с целью передачи, привития ему определенной системы представлений, понятий, норм и т. д. В широком смысле слова под воспитанием понимается воздействие на человека всей системы общественных связей с целью усвоения им социального опыта и т. д. Если понятие "воспитание" употребляется в широком смысле слова, то отличие теряется. С позиции социально-психологического подхода Андреева определяет социализацию как двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, систему связей, с другой - процесс активного

воспроизводства системы социальных связей индивидом за счет его активной деятельности, активного включения в социальную среду (Андреева Г. М., 1994).

В отечественной науке ученые склонны рассматривать социализацию достаточно широко. А. И. Кравченко, например, подчеркивает роль культуры в процессе социализации, понимая ее как механизм и процесс освоения человеком культуры (Кравченко А. И., 1998. С. 114).

М. С. Каган рассматривает социализацию как процесс, превращающий человека в исполнителя определенных социальных ролей, отвечающих потребностям определенного типа социального устройства. Он утверждает, что формирование личности происходит под воздействием диалектического взаимодействия самоопределения, социализации и культуризации, при этом культуризация несет ценности, порожденные всеми народами во все времена (Каган М. С., 1997. С. 177-180).

И. С. Кон представляет социализацию как "совокупность всех социальных и психических процессов, посредством которых индивид усваивает систему знаний, норм и ценностей, позволяющих ему функционировать в качестве полноценного члена общества" (Кон И. С., 1989. С. 19).

Существенно различаются взгляды на социализацию и у зарубежных авторов. Н. Смелзер (1994), например, рассматривает социализацию как процесс накопления людьми опыта и социальных установок, соответствующих их социальным ролям. Следовательно, первая роль в социализации индивида принадлежит образованию.

Американский социальный психолог Т. Шибутани (1998) дает прагматично-результативную характеристику социализации, относя ее к процессам, посредством которых люди учатся эффективно действовать в социальных группах. Быть социализованным – значит быть способным предвидеть реакцию окружающих, уметь контролировать свои действия в соответствии с ожиданиями. Личность социализованна, если способна участвовать в согласованных действиях на основе конвенциональных норм.

При различных подходах к интерпретации социальные роли определяются как:

- 1) фиксация определенного положения, которое занимает тот или иной индивид в системе общественных отношений;
- 2) функция, нормативно одобренный образец поведения, ожидаемый от каждого, занимающего данную позицию;
- 3) общественно необходимый вид социальной деятельности и способ поведения личности, который несет печать общественной оценки (одобрение, осуждение и т. д.);
- 4) поведение личности в соответствии с ее общественным статусом;
- 5) обобщенный способ выполнения определенной социальной функции, когда от человека ожидаются определенные действия в зависимости от их статуса в обществе, в системе межличностных отношений;
- 6) существующая в обществе система ожиданий относительно поведения индивида, занимающего определенное положение в его взаимодействии с другими индивидами;
- 7) система специфических ожиданий по отношению к себе индивида, занимающего определенное положение, т. е. как он представляет модель своего собственного поведения во взаимодействии с другими индивидами;
- 8) открытое, наблюдаемое поведение индивида, занимающего определенное положение;
- 9) Предписанные действия, характерные для тех, кто занимает определенную социальную позицию;
- 10) представление о предписанном шаблоне поведения, которое ожидается и требуется от человека в данной ситуации;
- 11) набор норм, определяющих, как должен вести себя человек данного социального положения.

Социальная роль трактуется как ожидание, вид деятельности, поведение, представление, стереотип, социальная функция.

Многообразие представлений о социальной роли свидетельствует о том, что в психологии идея Дж. Мида оказалась весьма удобной для описания поведения личности в ее различных социальных функциях.

Т. Шибутани полагал, что социальные роли несут функцию закрепления оптимальных способов поведения в определенных обстоятельствах, выработанных человечеством на протяжении длительного времени.

Упорядоченность повседневной жизни обуславливается последовательностью выполнения человеком тех или иных социальных ролей, которые связаны с правами и обязанностями. Обязанность – это то, что человек вынужден делать исходя из социальной роли вне зависимости от того, нравится ему это или нет.

Выполняя свои обязанности в соответствии с социальной ролью, каждый человек имеет право предъявить и свои требования к другому. Обязанности всегда сопровождаются правами.

Гармония прав и обязанностей предполагает оптимальное выполнение социальной роли, любой дисбаланс в этом соотношении может свидетельствовать о том, что социальная роль не совсем усвоена. Социальная роль имеет два аспекта изучения: ролевое ожидание и ролевое исполнение.

### 3. Теоретические подходы к личности в социальной психологии

В отечественной и зарубежной социальной психологии не было единого взгляда на личность.

Фрейд полагал, что личность состоит из взаимодействия трех сил: id (Оно), требующей исполнения всех желаний и мечтаний, ego (Я), контролирующей и направляющей силы, стремящейся обуздать действие id, и superego (Сверх-Я), моральной и критической части личности, которая стремится совместить поведение с социальными правилами. Id заключает в себе все инстинкты, в том числе секс и агрессию, которые, выходя из-под контроля, вызывают безответственное и крайне эгоистическое поведение. Ego поощряет реалистические и разумные мысли и действия. В нормальной

личности его выполняет функцию общего контроля и сохранения равновесия, определяющую с учетом условий и обстоятельств, следует ли свободно выразить или обуздать основные инстинктивные мотивы. Superego стремится к совершенству. Слишком сильное его влияние порождает робость, замкнутость. При недоразвитом superego, напротив, в личности и поведении доминирует стремление к вознаграждению. Ego призвано обеспечивать равновесие между id и superego, способствовать развитию нормальной, здоровой личности.

Одна из самых известных социально-психологических теорий личности принадлежит А. Маслоу (1908-1970) автору идеи об иерархии человеческих потребностей. Маслоу делит потребности на низшие физиологические побуждения, потребности в безопасности, социальные потребности и потребности высшего порядка в уважении и самовыражении.

Удовлетворение потребности низшего порядка активизирует следующий, более высокий уровень потребностей, требуя от человека поведения по иным схемам. В первую очередь должны быть удовлетворены базовые потребности. Но когда жизненно важные потребности удовлетворены, человек обращает внимание на возможность реализации потребностей более высокого уровня. Мотивационную иерархию венчает потребность в том, что Маслоу называет "самоактуализацией". Это процесс, связанный с возможностью вкладывать свой талант и способности в деятельность, которую человек считает важной и которая помогает развивать личность.

Теория Маслоу подверглась резкой критике. Например, как толковать поведение голодной матери, которая отрывает от себя последний кусок, чтобы накормить детей? Ее аффективные потребности опережают удовлетворение физиологических. Вместе с тем большинство исследователей утверждают, что теория Маслоу ценна тем, что разграничивает физические врожденные потребности и потребности усвоенные. Последние не даны от рождения, а приобретаются человеком в процессе социального взаимодействия.

Среди многих интересных исследований по теории личности выделяются работы В. Н. Мясищева (1960), К. К. Платонова (1962), А. Г. Ковалева (1963), Б. Г. Ананьева (1977).

Б. Г. Ананьев понимал личность как структуру, построенную по двум принципам одновременно – субординационному, при котором более сложные и более общие социальные свойства личности подчиняют себе более элементарные и частные социальные и психофизиологические свойства, и координационному, при котором взаимодействие частей осуществляется на паритетных началах, предоставляя каждой из них ряд степеней свободы и относительную автономность.

В. Н. Мясищев характеризует единство личности направленностью, уровнем развития, структурой личности и динамикой нервно-психической реактивности (темпераментом). Структура личности, согласно убеждению Мясищева, - лишь одна из характеристик ее интегральности, которая определяется еще мотивацией, отношениями и тенденциями личности.

К. К. Платонов рассматривал модель динамической функциональной структуры личности. Она представлена субординацией высших и низших структур. Первой, высшей, структурой являются социально-обусловленные особенности (направленность, моральные качества). Определяющую роль в формировании этой структуры играет воспитание. Вторая структура представлена опытом человека (объемом и качеством имеющихся знаний, навыков, умений и привычек). Определяют эту подструктуру обучение, образование. Третья подструктура - индивидуальные особенности различных психических процессов, четвертая - биологически обусловленные особенности (темперамент, задатки, инстинкты, простейшие потребности).

Концепция личности, представленная вертикальной иерархией установок, или диспозиций, была разработана известным отечественным социальным психологом В. А. Ядовым. Согласно этой концепции, личность человека представлена четырьмя уровнями.

Первый уровень формируется на основе физических потребностей и простейших ситуаций и ничем не отличается от неосознанных

фиксированных установок, экономящих наше время при выполнении простейших поведенческих актов.

Второй уровень представлен фиксированными социальными установками, или аттитюдами, выявляющими отношения к социальным ценностям – семье, человечеству, деньгам, национальности и т. д.

Третий уровень иерархической структуры диспозиций служит для выявления направленности интересов личности в определенные сферы социальной активности. Это профессиональная деятельность, семья, досуг.

На четвертом уровне располагаются ценностные ориентации на цели в жизни и средства их достижения. Здесь происходит самовыражение в конкретных социальных условиях, исторически обусловленных формах жизнедеятельности, характерных для образа жизни данного общества.

В определенных ситуациях высший уровень диспозиционной структуры становится ответственным за управление поведенческими актами более низкого уровня. По предположению В. А. Ядова (1979), диспозиционная структура кроме вертикальной иерархической структуры обладает общепринятой горизонтальной трехкомпонентной схемой, состоящей из аффективного (эмоционального), когнитивного (познавательного) и поведенческого аспектов. Таким образом, диспозиционная структура личности, регулирующая ее поведение, представляет собой своеобразную решетку, где по вертикали расположены четыре иерархических уровня установок, а по горизонтали - три их аспекта.

## Тема 9. СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ РЕГУЛЯТОРЫ ПОВЕДЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА

1. Понятие социальной установки: теоретический обзор
2. Виды и функции социальных установок
3. Установки и реальное социальное поведение. Изменение установок

1. Понятие социальной установки: теоретический обзор.

Понятие «аттитюд» в западной психологии XX века обозначало систему субъективных отношений человека и механизм, регулирующий реальное поведение. Оно происходит от латинского слова «aptus» - «подготовленность», «подогнанность» и подразумевает субъективное или умственное состояние готовности к действию.

Г. Оллпорт прослеживает три основных источника происхождения современного понятия «аттитюд». Первым является экспериментальная психология конца XIX в., которая в своей практике использовала таких понятийных предшественников аттитюда, как мышечная установка (muscular set), установка на задачу (task attitud), и других. Именно в это время были заложены основы типологизации установок, экспериментальная база их выявления и дифференциации.

В качестве второго источника происхождения понятия «аттитюд» выступает социология. В частности, в классических социологических работах У. Томаса и Ф. Знанецкого для характеристики особенностей социальной организации были продуктивно использованы понятия «социальная ценность» и «аттитюд». Согласно этим авторам, аттитюд является процессом индивидуального сознания, который детерминирует как актуальную, так и потенциальную деятельность человека в социальном мире. И поскольку аттитюд всегда направлен на объект, он может определяться как чье-то состояние ума по отношению к ценности. Ценность, отмечали они, это объективная сторона установки. Следовательно, аттитюд есть индивидуальная (субъективная) сторона социальной ценности. Значение работ У. Томаса и Ф. Знанецкого состоит, в частности, в попытке осуществить синтез теории ценностей и теории установки. Однако, по признанию самого Ф. Знанецкого в одной из более поздних работ, «этот задуманный синтез не оправдал ожиданий, поскольку не удалось преодолеть традиционную дихотомию внутренних субъективных процессов и внешней объективной реальности» (Почебут Л. Мейжис И.).

Наконец, третьим источником происхождения по мнению Оллпорта, является психоанализ. В частности, Г. Салливен определял личность как

«относительно стойкий образец повторяющихся межличностных ситуаций, который характеризует жизнь человека».

Определение, предложенное Г. Оллпортом еще в 1935 г.: Аттитюд есть состояние психонервной готовности, складывающееся на основе опыта и оказывающее динамическое влияние на реакции объектов или ситуаций, с которыми он связан.

Во второй половине XX в. явственно обозначились две линии в понимании и исследовании социальной установки как многомерного явления, несводимого к эмоционально-оценочным реакциям. Первая линия – индивидуально-психологическая. Суть теоретических изысканий в этом направлении – изучение явления социальной установки как фактора индивидуального поведения, поиск внутренних и внешних оснований ее возникновения и изменения. В рамках данного направления разворачиваются бихевиоральные и когнитивистские исследования, в том числе подходы М. Рокича и М. Фишбейна. Вторая линия исследования – социально-психологическая. Связана она прежде всего с интеракционистской ориентацией и характеризуется исследованием социально-психологических механизмов и факторов, регулирующих процесс возникновения и изменения социальных установок личности.

С точки зрения М. Рокича, человек обладает субъективной целостной системой представлений, в которой теоретическому анализу подлежат три наиболее значимых ее составляющих: понятие «я», ценности и аттитюды. По М. Рокичу, «ценность» (value) – устойчивое представление о том, что особый способ поведения (инструментальная ценность) или цель-состояние (терминальная ценность) существования являются личностно или социально более предпочтительными по сравнению с противоположным или обратным способом поведения или целью-состоянием.

М. Фишбеином предложена определенная типология аттитюдов, разделение их на аттитюды к действию и аттитюды к объекту. Разведение этих типов позволяет объяснить те трудности, которые возникают при попытках изменить конкретные поступки личности в отношении объекта,

воздействуя на систему имеющихся у этой личности аттитюдов. Если у личности сформировался аттитюд к объекту, она расположена совершать ряд поступков по отношению к нему, но трудно предугадать, какой именно поступок будет совершен. То есть аттитюд к объекту может иметь незначительное влияние на конкретные поступки человека в отношении данного объекта. Конечно, это не означает, что между существующим у личности аттитюдом и намерением совершать конкретные поступки нет связи. Она есть, однако предсказать реальный поступок можно только в том случае, если мы знаем общую картину намерений личности в отношении данного объекта. И даже в этом случае мы выявим некоторую линию, тенденцию реагирования личности, а не выбранный ею конкретный способ поведения. В отличие от аттитюда к объекту, аттитюды к действиям связаны с одним-единственным намерением и поступком.

В качестве нормативного фактора, регулирующего действие аттитюдов на реальное поведение, М. Фишбейн рассматривает воздействие социального окружения. Личность воспринимает и осознает в определенной форме некоторое суммарное нормативное давление, которое оказывают на нее окружающие люди. Человек интерпретирует ожидания своих референтных групп или отдельных людей в отношении предполагаемого поступка, и эти интерпретации могут существенно влиять на выбор поведения. Для некоторых поступков, уверен автор, нормативные данные могут быть более важными в определении поведенческих намерений, чем данные об аттитюдах, для других поступков верным может быть обратное.

Идея нормативного влияния, в достаточно простой (если не сказать, примитивной) форме присутствующая у М. Фишбейна, получила свое развернутое исследование в работах авторов социально-психологического изучения социальных установок. Для понимания психологами-интеракционистами явления аттитюда принципиально важным оказалось фундаментальное положение Дж. Мида о символическом опосредовании взаимодействия человека и окружающего мира (внешней среды). Человек, используя имеющиеся в его распоряжении символические средства, прежде

всего речь, язык, истолковывает, объясняет для себя внешние воздействия, непосредственные стимулы и затем взаимодействует с ситуацией в ее символически истолкованном качестве (147). С этой точки зрения социальная установка представляет собой символическое определение ситуации. «Интеракционизм, – отмечает К. Бауэре, – утверждает, что «реальность» конструируется, что она возникает из непрерывно возобновляющегося равновесия или баланса между познающим и познаваемым..., а не из какого-то открытия не вызывающей сомнения обыденной реальности». Эта новая реальность конструируется человеком на основе «обыденной реальности» с учетом характеристик и требований последней, но в значительно большей степени результат взаимодействия человека и ситуации зависит от смысла и значения, которые он придает воспринимаемой реальности.

Еще одна интересная авторская точка зрения на природу и функции социальной установки представлена в работах В. А. Ядова. В его «диспозиционной концепции регуляции социального поведения» социальной установке отводится определенное место в общей системе мотивации и регуляции поведения человека. Автор полагает, что как условия деятельности, потребности, поведение субъекта, так и его личностные диспозиции (состояния готовности к определенному способу действия) организованы иерархически.

Социальные фиксированные установки занимают в ней второй уровень, вслед за элементарной поведенческой готовностью. Социальные установки возникают на базе оценки отдельных социальных объектов (или их свойств) и отдельных социальных ситуаций. Социальные установки представляют собой, по В. А. Ядову, аналог желаний. Прежде всего фиксированные социальные установки рассматриваются как регуляторы поведения на уровне и в условиях внутри-группового взаимодействия.

Таким образом, большинством авторов социальная установка понимается как устойчивое, фиксированное, ригидное образование личности, придающее стабильность направленности ее деятельности, поведения, представлений о мире и самом себе. В ряде теории установки сами образуют

структуру, в других – социальные установки занимают лишь определенное место среди качественных уровней личностной иерархии.

Практически всеми подчеркивается мотивирующая и регулятивная функции этого образования, его трехкомпонентная внутренняя структура. В отечественной психологии существует традиция более глубокого понимания социальной установки как конкретного вида фундаментального психического механизма, регулирующего взаимоотношения субъекта и среды.

## 2. Виды и функции социальных установок

Установка – это готовность, предрасположенность субъекта, возникающая при предвосхищении им появления определенного объекта и обеспечивающая устойчивый целенаправленный характер протекания деятельности по отношению к данному объекту. В социальной психологии понятие "установка" (аттитюд) используется для обозначения субъективных ориентации индивидов как членов группы или общества на те или иные ценности, предписывающих индивидам определенные социально принятые способы поведения. В социальной психологии установка используется при изучении отношений личности как члена группы к тем или иным социальным объектам, механизмов саморегуляции и устойчивости социального поведения, процесса самореализации, а также при прогнозировании возможных форм поведения личности в определенных ситуациях.

В зависимости от того, на какой объективный фактор деятельности направлена установка - мотив, цель, условие деятельности, выделяются три иерархических уровня регуляции деятельности (уровни смысловых, целевых и операциональных установок).

1. Смысловая установка выражает проявляющееся в деятельности личности ее отношение к тем объектам, которые имеют личностный смысл. По происхождению смысловые установки личности производны от социальных установок. Смысловые установки содержат информационный

компонент: взгляды человека на мир и образ того, к чему человек стремится, эмоционально-оценочный компонент антипатии и симпатии по отношению к значимым объектам, поведенческий компонент - готовность действовать по отношению к объекту, имеющему личностный смысл. С помощью смысловых установок индивид приобщается к системе норм и ценностей данной социальной среды. Они помогают сохранить статус-кво личности в напряженных ситуациях, защищают ее; способствуют самоутверждению личности; выражаются в стремлении личности привести в систему содержащиеся в них личностные смыслы знаний. В отличие от целевых и операциональных установок, изменяющихся в ходе обучения под влиянием речевых воздействий, инструкций, изменение смысловых установок всегда обусловлено изменением деятельности субъекта!

2. Целевая установка обусловлена целью и определяет устойчивый характер протекания действия. В случае прерывания действия целевые установки проявляются в виде динамических тенденций к завершению прерванного действия.

3. Операциональная установка имеет место в ходе решения задачи на основе учета условий наличной ситуации и вероятностного прогнозирования этих условий, опирающегося на прошлый опыт поведения в подобных ситуациях. Операционные установки обнаруживаются в стереотипности мышления, конформности личности и т. п. (Андреева Г. М. и др., 1978).

В социально-психологических исследованиях на Западе многими исследователями (М. Шериф и Х. Кантрил, Г. Олпорт и др.) было выявлено существование двух видов аттитюдов.

Первый вид соответствует традиционным представлениям об аттитюдах как об установках, формирующихся в результате вербальных воздействий и проявляющихся в вербальной сфере (высказывание определенных взглядов, мнений, отношений и т. д.).

Второй вид составляют аттитюды, не поддающиеся вербальным воздействиям и остающиеся стабильными в течение длительного времени.

Было сделано заключение, что данные аттитюды входят в структуру человеческого "Я" и обуславливают ее индивидуальность (Атватер И., 2008).

### 3. Установки и реальное социальное поведение. Изменение установок

Свое исследование Р. Ла-Пьер провел еще в середине 30-х гг. XX в. Он разослал письма более чем в 250 отелей Америки с вопросом, готовы ли их хозяева принять у себя в качестве гостей китайцев. Ответили более половины отелей, и лишь один ответ был положительным. Однако в реальности Ла-Пьер и его китайские помощники, в течение полугода путешествуя по Америке, столкнулись с ситуацией отказа лишь один раз. Расхождение между установкой, проявляющейся у человека при оценке гипотетической ситуации, и поведением в реальной ситуации в дальнейшем выявлялось неоднократно.

В исследованиях Фишбейна, Бермана и др., проведенных в 70-е гг. XX в., было показано, что существует связь не между установками человека и его конкретным поступком, а между установками и тенденциями в поведении человека в целом. На поведение «здесь и сейчас» влияет множество привходящих факторов: погода, самочувствие, состояние отношений с близкими в данный момент. Установка может и не проявиться, но личность в целом, в контексте своей жизни, стремится действовать в соответствии с аттитюдами. В 80-х гг. XX в. было доказано, что многие проблемы в исследовании установок возникают из-за того, что необходимо более корректно соотносить поведение и задающие его специфические установки. Скажем, будет ли человек уделять время правильному сбору вторичного сырья, зависит не от его общих экологических установок, а от установки именно на вторичное сырье (исследование Оскампа, начало 90-х годов). Таким образом, поведение в конкретной ситуации часто определяется не общими, а частными, специфическими установками, которые и надлежит изучать. Наконец, связь между поведением и установкой зависит от силы последней, от того, насколько она способна преодолеть различные реактивные факторы, препятствующие ее реализации в поведении.

Несмотря на многие внутренние противоречия, установка сохраняет в социальной психологии статус важного понятия, задающего некоторые механизмы социального поведения человека. Естественно, что большое практическое значение всегда придавалось и будет придаваться вопросу о влиянии на социальные установки человека.

Р. Э. Петти и Д. Т. Качоппо предложили выделять два основных пути формирования и изменения социальных установок – центральный и периферийный. Центральный путь формирования установок предполагает, что человек внимательно изучает аргументы за и против предлагаемой установочной позиции. Если он сочтет эти аргументы сильными и убедительными, создадутся благоприятные условия для изменения установки, если слабыми и недостаточными – установка либо останется прежней, либо возможно возникновение эффекта бумеранга.

Периферийный путь иной. Изменения установок могут возникнуть из-за того, что человек ассоциировал вопрос или объект установки с некоторыми приятными или неприятными ему признаками (комфортное самочувствие, вкусная еда, приятное общение и т.д.). Кроме того, на него может повлиять простое количество аргументов: чем их больше, тем вероятнее изменение установки в нужном направлении.

Взаимосвязь поведения и социальных установок личности достаточно сложна. В социальной психологии накоплен значительный исследовательский материал относительно целенаправленного воздействия на установки человека и взаимосвязи установок и конкретного поведения.

## **РАЗДЕЛ II. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ**

### **Раздел 1. Общие вопросы возрастной психологии**

#### **Тема 1. ВВЕДЕНИЕ. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И ПРОБЛЕМЫ ВОЗРАСТНОЙ ПСИХОЛОГИИ**

##### **1. Понятие возрастной психологии и ее основные разделы**

## 2. Предмет возрастной психологии и ее ключевые понятия

### 3. Методы возрастной психологии

#### 1. Понятие возрастной психологии и ее основные разделы

Возрастная психология (В.П.), или психология возрастного развития, изучает основные особенности психического развития детей при их переходе из одного возраста в другой, плюс психологические характеристики детей, относящихся к разным возрастным группам.

Возрастные изменения психологии и поведения личности происходят эволюционным путем (медленные количественные и качественные преобразования) или революционным (происходят быстро и за сравнительно короткий срок). Они обычно приурочены к кризисам возрастного развития.

Еще один тип изменений, которые могут рассматриваться как признак развития, связан с влиянием конкретной социальной ситуации. Их можно назвать ситуационными.

Второй составляющей предмета В.П. является специфическое сочетание психологии и поведения индивида, обозначаемое при помощи понятия «возраст». Понятие «возраст» в психологии ассоциируется не с количеством лет, прожитых человеком, а с особенностями его психологии и поведения.

Третьей составляющей предмета В.П. являются движущие силы, условия и законы психического и поведенческого развития человека.

*Возрастная психология* – отрасль психологической науки, изучающая закономерности этапов психического развития и формирования личности на протяжении онтогенеза.

В соответствии с этим выделяются детская, подростковая, юношеская психология, психология взрослого человека, а также геронтопсихология.

Разделами В.П. являются:

- детская психология (см. Детство),
- психология отрочества

- психология юности (см. Юность),
- психология зрелого возраста: акмеология (см. Зрелость),
- геронтопсихология (см. Старость) и др.

## 2. Предмет возрастной психологии и ее ключевые понятия

Выделяют три основные составляющие предмета В.П.:

1. Количественные и качественные изменения в психике при переходе из одной возрастной группы в другую. (Эволюционные, революционные, ситуационные).

2. Уникальные особенности каждого возрастного этапа, «специфика возраста». В психологии возраст может определяться как:

- Хронологический;
- Биологический;
- Психологический;
- Социально-психологический;
- Субъективный.

3. Движущие силы, условия и законы психического и поведенческого развития человека.

Под ними понимаются – факторы, которые определяют собой поступательное развитие человека, являются его причинами, содержат в себе энергетические, побудительные источники развития, направляют его в нужное русло.

Основными проблемами В.П. являются следующие:

1. Проблема органической (организмической) и средовой обусловленности психического и поведенческого развития человека.

2. Проблема стихийного и организованного обучения и воспитания.

3. Соотношение задатков и способностей.

4. Сравнение влияния на развитие эволюционных, революционных и ситуационных изменений в психике и поведении ребенка.

5. Соотношение интеллектуальных и личностных изменений в общем психологическом развитии ребенка.

Основные понятия В.П.:

- сензитивный период развития – период в жизни человека, наиболее благоприятный для формирования у него той или иной психической функции, свойства или личностного качества.

- движущие силы развития – факторы, которые определяют поступательное развитие человека, являются его причинами. Все то, что способствует развитию (потребности ребенка, его мотивы, цели, которые ставят взрослые при обучении и воспитании и т.п.);

- факторы развития – условия, способствующие либо тормозящие развитие (профессиональные умения педагога, воспитание в творческой семье и т.п.);

- ведущая деятельность – вид деятельности, который обуславливает изменения в психических свойствах личности, возникновение важнейших психических новообразований на данной стадии ее развития;

- социальная ситуация развития – специфическая для каждого возрастного периода система отношений субъекта в социальной действительности, отраженная в его переживаниях и реализуемая им в совместной деятельности с другими людьми;

- кризис возрастного развития – сосредоточение резких и капитальных сдвигов и смещений, изменений и переломов в личности человека.

Кризис возникает на стыке двух возрастов и знаменует собой завершение предыдущего этапа развития и начало следующего. Развитие приобретает бурный, стремительный оттенок. Сопровождается депрессивными состояниями, выраженной неудовлетворенностью собой, а также трудноразрешимыми проблемами внутреннего (личностного) и внешнего (межличностного) характера.

- ведущие новообразования – это те качественные психологические характеристики, которые появляются в каждом возрасте и являются его отличительными особенностями.

### 3. Методы возрастной психологии

К числу основных методов В.Ф. относятся: Наблюдение и Эксперимент.

Метод наблюдения. Предполагает планомерное и целенаправленное фиксирование психологических фактов в естественных условиях повседневной жизни.

Трудности использования метода объективного наблюдения:

- ✓ чрезвычайная трудоемкость;
- ✓ большие временные затраты;
- ✓ пассивная, выжидательная позиция исследователя;
- ✓ необходимость психологической образованности наблюдателя;
- ✓ высокая вероятность пропуска психологических фактов, если они

новые или слиты со множеством попутных явлений;

- ✓ опасность субъективности при сборе и обработке данных, при интерпретации результатов;

- ✓ невозможность проверки;

- ✓ ограниченное использование математических методов обработки данных.

Наблюдение может быть включенное и скрытое, может быть организовано как сплошное или выборочное.

Эксперимент. Эксперимент предполагает активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью создания условий, в которых выявляется психологический факт. Выделяют лабораторный и естественный эксперимент. Экспериментальное исследование может быть констатирующим и формирующим.

Вспомогательные методы исследования: беседа, интервью, анкетирование, тестирование, анализ продуктов деятельности (рисунков, конструирования, музыкального, литературного творчества).

При проведении исследования чрезвычайно важно соблюдать этические нормы, основывающиеся на принципах, одобренных Обществом исследования развития детей.

## Тема 2. ИСТОРИЯ СТАНОВЛЕНИЯ ВОЗРАСТНОЙ ПСИХОЛОГИИ КАК САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОТРАСЛИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ЗНАНИЯ

1. Детство как предмет психологического исследования
2. Становление зарубежной возрастной психологии
3. Современная зарубежная психология развития
4. Становление отечественной возрастной психологии

### 1. Детство как предмет психологического исследования

Детство – временной период развития человека, продолжающийся от рождения до наступления социальной и психологической зрелости. Принято считать, что зрелость наступает с началом экономической самостоятельности, которая обусловлена получением профессионального образования и началом трудовой карьеры. Главная функция детства – превращение ребенка в полноценного члена человеческого общества.

История периодов детства изучалась П.П. Блонским, Л.С. Выготским, Д.Б. Элькониным. Их работы определили понимание детства как возрастного периода, сложившегося исторически. Детство – процесс включения ребенка в культуру. Продолжительность детства зависит от уровня развития общества, находясь с ним в прямопропорциональной зависимости: чем выше уровень цивилизации, тем длиннее детство. Детство не биологический, а исторический феномен. Понятие детства определяет не столько биологическую незрелость, сколько социальный статус, круг прав и обязанностей, набор доступных видов деятельности. На ранних этапах развития человечества ребенок очень рано, едва ли не с рождения, приобщался к труду, выполняя ту же деятельность, что и его родители – добывание пищи. Долгое время человеческое общество не выделяло специального возрастного периода для подготовки детей к трудовой деятельности. Согласно Д.Б. Эльконину, необходимость такой подготовки появилась с усложнением процесса добыванием средств существования,

которое потребовало специального времени для усвоения орудий труда и технологий их применения. Особый вид деятельности – сюжетно-ролевая игра – обеспечила возможность подготовки к производительному труду и исполнению взрослых социальных ролей. При этом игра заполнила целый период развития человека. Этот период обрел свои специфические особенности, со временем став самым замечательным в общем цикле человеческой жизни.

## 2. Становление зарубежной возрастной психологии

Предметом психологического изучения детства становится в связи с пониманием необходимости обеспечения условий эффективного развития детей и подготовки их к жизни. По сути, главным фактором возникновения возрастной психологии как научного знания стал психологический интерес к воспитанию и обучению. Официально зарождение детской психологии принято связывать с появлением в 1889 году книги немецкого ученого Вильгельма Прейера «Душа ребенка». В ней было представлено описание эмоционально-поведенческого развития детей. Последующие подходы к исследованию и объяснению развития формировались в рамках двух схем. Согласно первой, нативистской схеме – развитие есть развертывание генетически заложенных возможностей. Согласно второй, эмпирической – развитие есть приобретение и накопление опыта.

Первые направления исследований проходили в рамках нативистского подхода. Они представлены именами Стенли Холла, Арнольда Гезелла, Карла Бюлера.

Стенли Холл (1844 – 1924) представил биогенетическую теорию развития, сформулировав закон рекапитуляции Холла (рекапитуляция – сжатое повторение бывшего прежде). За основу им был взят биогенетический закон Геккеля, утверждавший повторяемость в онтогенезе филогенетических особенностей. Главный вывод С. Холла из биогенетического закона состоял в том, что органический вид развивается по единым органическим законам. Этот вывод он распространил и на психическое развитие. Согласно Холлу, в

индивидуальном развитии человек повторяет психические особенности своих предков; ребенок в своем психическом развитии кратко повторяет историю человечества. Этот закон основывался на убедительных фактических данных, полученных в ходе массового анкетирования американских школьников. Выявив, что в 5 – 6 лет дети чаще всего боятся воды, С. Холл объяснил это воспоминаниями о выходе предков на сушу; детскую боязнь грозы он также объяснял воспоминаниями о первобытных временах. Тот факт, что дети любят играть в песок был объяснен потребностью в строительстве, реализуемой человечеством. Сравнение детских рисунков с наскальными обнаружило их родство (схематичны, эмоциональны). Холл утверждал, что и мышление ребенка имеет характеристики первобытного человека – синкретично, не подчинено формальной логике. Дети, как и древние люди, демонстрируют анимизм (одушевление всего). Очевидна определенная наивность рассуждений С. Холла. Тем не менее, как исследователь, он внес существенный вклад в развитие детской психологии, а именно:

- объективировал законы повторяемости развития;
- заложил основы нормативного исследования детского развития;
- сделал метод анкетирования достоянием возрастной психологии;
- получил большой фактический материал по возрастным особенностям детей.

Арнольд Гезелл (1880–1961) понимал развитие ребенка как простой «прирост поведения». Специфику развития человека он видел лишь в большей продолжительности детства. Социальное развитие Гезелл сводил к установлению органических связей ребенка и окружающих его людей, т. е. – к разновидности биологического. Темпы развития, по Гезеллу, зависят от наследственных данных, а развитие интеллекта определяется созреванием нервной системы.

Карл Бюлер (1879—1963) предпринял попытку создать общую теорию развития детской психики. Прежде всего, он считал, что детская психология

должна изучать главным образом младенческий возраст, в котором созревают биологические функции психики. В работе «Очерк духовного развития ребенка» он выделил три этапа этого созревания и определил механизмы психического развития на каждом этапе:

- инстинкт (от 0 до 6 месяцев);
- дрессура (от полугода до полутора лет);
- интеллект (от полутора лет и далее по мере созревания нервной системы).

Каждый этап надстраивается над другим по мере созревания нервной системы, таким образом, психическое развитие полностью обусловлено биологически. При переходе от стадии к стадии развиваются интеллект и эмоции, при этом удовольствие от деятельности смещается из ее конца в начало. На стадии инстинкта сначала происходит действие, вследствие которого ребенок получает удовольствие; на стадии дрессуры деятельность и удовольствие расположены параллельно; на стадии интеллекта удовольствие предваряет действие (ребенок обращается к действию, представляя поощрение за него или другие его последствия).

К. Бюлер называл детство «шимпанзеподобным возрастом», имея в виду сходство в примитивном употреблении орудий у человекообразных обезьян и детей. Поэтому к изучению ребенка им был применен зоопсихологический эксперимент, давший принципиальную возможность исследования ребенка. По мнению Л.С. Выготского, К. Бюлер пытался привести к общему знаменателю факты биологического и социокультурного развития, игнорируя принципиальное своеобразие детской психики.

Указанные исследователи жестко придерживались биологической обусловленности психического развития. Ограниченность подобного толкования очевидна. Тем не менее, это были первые попытки поисков факторов и объяснения механизмов психического развития, стимулировавшие становление детской психологии как самостоятельного научного знания.

Идеология эмпирического подхода к толкованию ведущих факторов психического развития представлена прежде всего французской социологической школой. К их числу принадлежит П. Жане, обосновывавший деятельный характер развития. Усвоение операций и действий, отработанных человечеством, составляет содержание развития. Это усвоение происходит в специально организованных социальных условиях, следовательно общественная среда есть важнейший фактор развития.

Анри Валлон (1879— 1962) представляет развитие в виде прерывистой последовательности реорганизаций, происходящих как результат взаимодействия ребенка с условиями существования. При этом наиболее существенными условиями развития являются отношения и поведение людей, а также предметный мир. Важнейшим механизмом детского развития является подражание: в условиях взаимодействия с окружающими людьми, выполнения действий по образцу, по социальной модели, ребенок получает возможность субъективировать эти действия, перевести их в план сознания. Поэтому социум абсолютно необходим для маленького ребенка, в нем малыш черпает стимулы и содержательные элементы развития. По мере взросления меняется характер взаимодействия ребенка и взрослых: для маленького ребенка наиболее значимыми являются внешние воздействия, для социализированного – внутренние субъектные образования. Согласно Валлону, развитие осуществляется через кризисы, приводящие к подавлению или возникновению каких-либо психических функций. Особую роль в детском развитии А. Валлон отводит кризису трех лет.

К трем годам разрушается слитность ребенка со взрослым. Поведение ребенка направляется потребностью утверждать и завоевывать собственную самостоятельность: он противопоставляет себя окружающим, вступает с ними в конфликты, добиваясь независимости. Из кризиса ребенок выходит позитивно персонифицированным, обладающим глубокой привязанностью к людям. Несомненной заслугой Валлона явилась увиденная им стадильность

детского развития. Возрастные периоды представлены им с точки зрения психологической нормы.

Американский психолог Джером Брунер также отстаивает ведущую роль социальных факторов развития. Он утверждает, что обучение ведет развитие за собой. Более того, если как следует взяться, то можно чему угодно научить ребенка в любом возрасте, и напротив, развитие останавливается, если до девяти лет не начато систематическое обучение. Вне школы развитие невозможно вообще. В целом же уровень и специфика развития ребенка зависят от культуры общества, в котором он живет.

Серьезное направление в объяснении развития представили теории научения. Научение в них квалифицировалось как процесс многогранный, вовсе не ограничивающийся только школьным обучением. Результатом научения становится обретение моральных принципов, поведенческих манер и способов контактов. Сторонники теории научения рассматривали развитие ребенка как пошаговое, постепенное, непрерывное накопление образов, представлений, знаний, умений и навыков. Объединяющим началом теорий научения является и то, что поведение, мысли и чувства людей формируются под влиянием окружающей среды. Однако понимание механизмов подобного формирования вносит определенные различия в эти теории.

Так, сторонники теории реактивных существ, утверждают, что те или иные характеристики человека зависят от того, как он реагирует на воздействия внешней среды, следовательно, развитие человека происходит автоматически, благодаря стимулам, получаемым из внешней среды. Таким образом, люди являются продуктами всех эпизодов своей жизни, их поступки есть результат установления связей между внешними стимулами и реакциями на них. Более того, согласно Б.Ф. Скиннеру («За рамками свободы достоинства»), человеческое поведение запрограммировано и поэтому неподвластно контролю.

Теория конвергенции двух факторов (биологического и средового) представлена Вильямом Штерном (1871 – 1938). Он исходил из следующих рассуждений:

— при повреждении центральной нервной системы развитие существенно страдает. Следовательно, наследственные, природой данные структуры чрезвычайно важны для развития;

— при сохранной нервной системе, но в условиях социальной депривации ребенок тоже не может получить полноценного психического развития. Следовательно, социальная среда как фактор тоже чрезвычайно важна.

Вывод: для психического развития необходимо слияние (конвергенция) этих двух факторов. Штерн иллюстрирует свою позицию красивой метафорой – из семени яблони никогда не вырастет слива, но каким будет дерево, зависит от садовника и почвы. Таким образом, согласно Штерну, наследственность дает тенденцию к развитию, а среда наполняет его содержанием.

### 3. Современная зарубежная психология развития

#### 1) Теория психосексуального развития З. Фрейда (1856 – 1939).

З. Фрейд сделал два неожиданных для общественности того времени открытия – сексуального и бессознательного начала в ребенке. Кроме того, предложенная им топографическая структура личности, включающая три компонента «Ид», «Эго», «Супер-эго» позволила установить динамику оформления каждого компонента и влияющие на них факторы. При разработке психосексуальной теории развития Фрейд исходил из следующих посылок: 1. опыт, который приобретает человек в жизни, должен пройти через его тело; 2. источником развития ребенка является сексуальное влечение. Влечение – центральное понятие психоанализа. Структура влечения включает: побуждение или желание; цель, которая должна быть достигнута; объект, с помощью которого цель может быть достигнута; орган тела, в котором побуждение возникает (эрогенная зона).

Влечение имеет амбивалентный характер, определяемый двумя полюсами: положительным – эрос, отрицательным – танатос.

Удовлетворение влечения есть каждого возрастного периода. Если данная задача не решается, то затрудняется переход на другую возрастную стадию.

В силу изменения структурных элементов влечения были выделены пять стадий психосексуального развития.

1. Оральная стадия (младенческий возраст). Удовлетворение сексуальной потребности реализуется через рот путем сосания. Объектом, с помощью которого желания ребенка осуществляются, является мать. При этом у ребенка могут быть желания, которые не могут быть удовлетворены. В данном случае возникает фрустрация. Естественно, психологи стремятся к предупреждению возможности фрустрированного развития. В этой связи появляется концепция объектных отношений, суть которой в разработке правил, устанавливающих отношения между ребенком и взрослым.

Джон Боулби – английский врач, психоаналитик, считает, что в основе таких отношений должна лежать привязанность. Привязанность определяется им как разновидность душевных связей, выступающая как стремление к близости, достигнув которой человек испытывает чувство безопасности и комфорта. Это относительно продолжительные узы, в которых партнер важен как личность и незаменим никем другим. По мнению другого психоаналитика Рене Спитца, в развитии ребенка формируется аффективный диалог с матерью – сложный многозначный невербальный процесс, оказывающий влияние и на мать, и на младенца. Английский педиатр Д. Винникотт в книге «Маленькие дети и их матери» утверждает, что нет такой вещи, как младенец. Высказывания о младенце есть высказывания о его матери. Понятие «хорошая мать» – мать, которая может эффективно зеркалить своего ребенка.

Термин «отзеркаливание» следует понимать как способность отражать до мельчайших нюансов потребности ребенка. По мнению американского психолога Х. Когула (основателя «Теории самости»), в конце этого возраста происходит переход либидоносной энергии от субъекта к объекту. При этом часть этой энергии должна остаться и быть направлена на развитие самости. Для этого необходимо удовлетворение трех базовых потребностей:

1. потребности быть отраженным в другом человеке. Хорошо «зазеркаленные» дети уверены, что их любят, понимают, они самые лучшие. Их самоуважение закрепляется навсегда;

2. потребности в идеализации: хотя бы один из родителей должен представляться ребенку самым умным (идеальным);

3. потребности быть похожим на других: ее удовлетворение формирует чувство социальной принадлежности.

В случае фрустрированного развития и неотработки оральной потребности возможно агрессивное поведение ребенка, проявляющееся в кусании, плеваньи, цеплянии, а также «застревание» на данной стадии. Застревание проявляется в том, что взрослый человек использует различные способы «отработки» сосательного рефлекса – курит, грызет ногти, ручку и т. п. Как видно, психоаналитики чрезвычайно серьезно относятся к развитию ребенка в первые месяцы его жизни, отводя колоссальное значение в этом развитии матери.

2. Анальная стадия (1 – 3 года) связана с приучением ребенка к туалету. Он учится выстраивать свое поведение в соответствии «с реальностью». При этом одни дети преподносят требуемое поведение как подарок, другие привлекают внимание родителей задержкой. На этой стадии полностью выделяется инстанция «я», и начинает выделяться «сверх я» (требования родителей к опрятности). Закладываются такие черты характера как пунктуальность, аккуратность. В случае фрустрированного развития формируются скрытность, склонность к коллекционированию, возможно агрессивное поведение, проявляющееся в стремлении к разрушению, в разбрасывании вещей, в жестокости по отношению к другим.

3. Фаллическая стадия (3 – 5 лет). Основной орган понятен из названия стадии. В этот период проявляются: у мальчиков «эдипов комплекс», у девочек – «комплекс Электры», выраженные как влечение к родителю противоположного пола. Примерно в 5 лет происходит формирование всех личностных инстанций: «я»; «оно»; «сверх я» и таким образом завершается

развитие личности. Фрустрированное прохождение фаллической стадии чревато развитием хвастовства, зазнайства, властолюбия.

4. Латентная стадия (5–12 лет). У ребенка как бы наступает затишье влечений, энергия направляется на обучение и установление связей в своей социальной группе. Однако, если не были разрешены комплексы фаллической стадии, может возникнуть «семейный роман» – ребенок придумывает себе других родителей, стремясь таким путем снять фрустрирующие факторы. «Издержками» латентной стадии могут быть различные нарушения поведения (асоциальное поведение).

5. Генитальная стадия (12 – 18 лет – подростковый возраст). Мощным фактором развития становится половое влечение, с ним связаны интересы и поведение. Однако социальные ограничения в виде «супер-эго» могут препятствовать удовлетворению этого влечения, и тогда подросток «включает» защитные механизмы: аскетизм (отказ от удовольствий с демонстрацией чувства превосходства над низменными потребностями) и интеллектуализацию (увлечение теоретизированием, уход в науки, книги).

Такое понимание развития представлено в теории Фрейда. В числе проблем, которые она охватывает, особо надо выделить проблему формирования характера. В частности, согласно психоанализу, люди делятся на оптимистов и пессимистов в зависимости от того, как удовлетворяются их потребности. Кормление ребенка (удовлетворение сосательного инстинкта) в младенчестве может повлиять на становление его характера.

## 2) Психосоциальная концепция Э. Эриксона (1902-1934)

В классическом психоанализе периодизация развития охватывает всего 5 стадий. А у Э. Эриксона представлено восемь стадий полного жизненного пути личности. Эти стадии Эриксоном по-новому осмысливаются. Он делает акцент на инстанцию «оно» человеческой личности. Задача Эриксона – помочь человеку в разрешении жизненных кризисов. Свою позицию он сформулировал в 1966 году в своем докладе в Лондонском королевском обществе, представив гипотезу о том, что разрешению кризисов помогает особая форма взаимодействий между людьми – ритуализация.

Эта идея была заимствована им у этологов. К. Лоренса, как известно, выявил феномен запечатления, или импринтинг.

Эриксон предположил, что подобные ритуализированные формы взаимодействия есть и у человека. Эффективное запечатление способствует освоению системы взаимоотношений и дает социальный опыт. Ритуальные формы взаимодействия не выдуманы Эриксоном, а заложены в ребенке природой. Их характер и периодичность связана с природой потребностей ребенка. Примером ритуала может служить обращение мамы к ребенку по имени. Через имя ребенок живет в своем поколении и во всех предшествующих, т. е. осуществляется громадная связь поколений. При этом Эриксон обращает внимание, что ритуализм может и не соответствовать нормальному развитию личности. В частности, он считал, что аутичные дети – жертвы бессмысленных формализованных ритуалов. Ритуалы эти характерны для данной матери и искусственны в отношении ребенка. Эффективное развитие возможно при осмыслении ритуализированной формы взаимодействий всеми участниками, связи ее со стадиями жизненного цикла и переход от развернутой к сокращенной форме взаимодействия.

Наряду с этим Э. Эриксон построил психосоциальную схему стадий ритуализированной формы взаимодействий.

1. Стадия интроекции (3 – 4 года) – примитивное присвоение чужого опыта происходит в процессе взаимодействия ребенка со взрослым, выступающим для него в качестве образца. При удачном взаимодействии у ребенка формируется чувство безопасности, базовое доверие к людям.

2. Стадия идентификация (дошкольный – младший школьный возраст). На основе сформированного базового доверия к миру ребенок отождествляет (идентифицирует) себя со взрослыми, окружающими его, и, таким образом, выборочно присваивает иерархию ролей взрослых людей и формирует круг представлений о своем возможном будущем статусе. Подобная идентификация со взрослыми является механизмом формирования семейных традиций.

3. Стадия идентичности (подростковый возраст). Круг общения подростка расширяется, включая множество посторонних людей. Появляется вероятность выбора новых кумиров, часто ими становятся люди, воплощающие образы полоролевого поведения («настоящий мужчина», «настоящая женщина»). Активно формируются ожидания формирования идентичности с миром. Формирование идентичности происходит не одинаково. Э. Эриксон описывает возможные формы ее проявления:

- Предрешенная идентичность (за подростка все решают родители);
- Мораторий – подросток активно пробует себя в разных ролях, формируя «полевой образ»;
- Диффузия идентичности – присутствует некая размытость исполняемых ролей, нет внутренней заинтересованности в присвоении ролей;
- Достижение идентичности – формируется некий стержень личности, достигается соответствие поведения внутренним установкам.

Основной момент личностного развития в юности и отрочестве заключается в том, что приобретаются новые жизненные и социальные роли, а это заставляет человека по-новому смотреть на многие вещи.

Когда человек готов ко встрече с новым выбором, возникает кризис. В подростковом возрасте человек сознательно берет все проблемы на себя. Если этого не происходит, то все выливается в кризисе 30 лет. В случае кризиса идентичности человек может использовать следующие защитные механизмы:

1. Отрицание реальности в фантазии;
2. Идентификация с агрессором;
3. Избегание или ограничение видов деятельности;
4. Формирование альтруистического поведения;
5. Проецирование собственных потребностей на другого человека, который их удовлетворяет.

Э. Эриксон предложил периодизацию психосоциального развития, включающую восемь стадий с полярными вариантами развития:

1. Доверие – недоверие (грудной возраст);
2. Автономия – стыд и сомнения (1 – 2 года);
3. Инициатива – чувство вины (3 – 5 лет);
4. Трудолюбие – неполноценность (младший школьный возраст);
5. Становление индивидуальности (идентификация) – ролевая диффузия (юность);
6. Интимность – одиночество (начало взрослого периода);
7. Творческая активность – застой (средний возраст);
8. Умиротворение – отчаяние (старость).

На каждой из восьми стадий человек испытывает специфический кризис, суть которого составляет конфликт между противоположными состояниями сознания и психики. Суть конфликтов и их периодизация сводятся к следующему:

1. Конфликт между доверием и недоверием к окружающему (с рождения до 1 года);
2. Конфликт между чувством независимости и ощущением стыда и сомнения (1 – 3 года);
3. Конфликт между инициативностью и чувством вины (4 – 5 лет);
4. Конфликт между трудолюбием и чувством неполноценности (6 – 11 лет);
5. Конфликт между пониманием принадлежности к определенному полу и непониманием форм поведения, соответствующих данному полу (12–18 лет);
6. Конфликт между стремлением к интимным отношениям и ощущением изолированности от окружающих (ранняя взрослость);
7. Конфликт между жизненной активностью и сосредоточенностью на себе, своих возрастных проблемах (средняя взрослость);
8. Конфликт между ощущением полноты жизни и отчаянием (поздняя взрослость).

Э. Эриксон полагал, что если эти конфликты разрешаются успешно, то кризис не принимает острых форм и заканчивается образованием определенных личностных качеств, в совокупности составляющих тот или иной тип личности. Неудачное разрешение кризиса на какой-то из стадий приводит к тому, что, переходя на новую стадию, человек переносит с собой необходимость разрешать противоречия, свойственные не только для данной стадии, но и для предыдущей.

3) Швейцарский психолог Жан Пиаже (1896— 1980), один из наиболее известных ученых, представляет генетическую психологию. Ж. Пиаже был чрезвычайно плодотворным исследователем, оставил богатое наследие по проблемам детского развития: в Венеции в архиве Ж. Пиаже хранятся 52 книги и 468 научных статей.

В результате своих исследований по формированию мышления и речи у детей он пришел к выводу, что психическое развитие – суть развитие интеллекта, а стадии психического развития – есть стадии развития интеллекта. Развитие идет не изнутри, но и не извне. Развитие есть приспособление к окружающей действительности с целью достижения равновесия с ней. Механизмами уравнивания являются аккомодация (приспособление действия к изменившейся ситуации) и ассимиляция (распространение уже имеющихся форм поведения на новые условия). Инструмент уравнивания – интеллект. Равновесие не может быть постоянным, и развитие идет ко все более сложным формам ассимиляции и аккомодации. Именно таким путем ребенок шаг за шагом развивается. Общая схема человеческой жизни по Пиаже выстраивается от развития мотивационно-потребностной сферы к развитию интеллекта (мотивация обеспечивает энергетику для психического развития ребенка). Продвижение вперед определяется совместным воздействием созревания нервной системы, опыта обращения с различными предметами и таких социальных факторов, как язык и воспитание. По мнению Пиаже, функционирование интеллекта наследственно и потому присуще всем людям. Этим объясняется то, что все дети проходят различные стадии в одной и той же последовательности,

причем некоторые проходят через все стадии, тогда как у других развитие тормозится или блокируется на каком-то этапе из-за недостатка одного или нескольких необходимых факторов. Развитие интеллекта есть основа психического развития, его этапы представлены этапами развития интеллекта.

Детское мышление имеет ряд особенностей, которые отличают его от мышления взрослых. В их числе: эгоцентризм (как неумение принять чужую точку зрения, отсутствие взаимности мысли, возможности передать ее другими словами); синкретизм (слитность, нерасчлененность детского мышления); артифициализм (понимание мира искусственно созданным); трансдукция (переход от частного к частному, минуя общее), анимизм (одушевление всего вокруг), нечувствительность к противоречиям. Развитие интеллекта, согласно Пиаже, связано с переходом от эгоцентрического мышления к социальному.

Представленные выше положения характеризуют достижения первого этапа исследований, так называемого, «раннего» Пиаже.

Пиаже «поздний» занимался исследованием операциональной стороны мышления. Он пришел к выводу, что развитие мышления есть развитие мыслительных операций. Первые мыслительные операции имеют сенсомоторный характер, затем они переходят во внутренний план (интериоризуются), превращаясь в логические. Главное свойство мыслительных операций – обратимость. Мыслительные операции первого уровня данным свойством не обладают, достигая второго уровня они становятся обратимыми (способными к экстерииоризации). «Поздний» Пиаже разработал периодизацию интеллектуального развития, включающую четыре стадии:

— стадия сенсорных операций (от полутора до двух лет) – ребенок познает себя как субъекта действия, понимает постоянство внешнего мира, начало волевого управления собственным поведением;

— дооперациональная стадия (от двух до семи лет) – усвоение языка, представление предметов словами, эгоцентризм мышления, классификация предметов по отдельным признакам;

— стадия конкретных операций (от семи до двенадцати лет) – возникновение элементарных логических рассуждений, усвоение представлений о сохранении числа, массы. Классификация предметов по отдельным существенным признакам;

— стадия формальных операций (начиная с двенадцати лет) – способность мыслить логически, пользуясь абстрактными понятиями. Способность выполнять умственные операции, формулировать и проверять предположения.

«Поздний» Пиаже признал существенную роль обучения для психического развития, однако, в истории науки с его именем связывают недооценивание влияния среды и взрослого человека на психическое развитие ребенка. Несомненной заслугой Ж. Пиаже является то, что он первым понял, исследовал и показал специфику детского мышления. Мышление ребенка не хуже, чем мышление взрослого – оно качественно иное.

4) Чрезвычайно важной для объяснения развития стала гуманистическая концепция американского психолога Абрахама Маслоу (1908 – 1970). Возникнув как направление, альтернативное психоанализу, она стала воплощением гуманистического отношения к человеку вообще и к его развитию в частности. Одна из главных позиций Маслоу заключалась в том, что человек не стремится к равновесию со средой, а наоборот хочет его нарушить. Стремление к равновесию губительно для развития принципиально, а вот стремление к самоактуализации – есть генератор развития. Маслоу считал необходимым изучение лучших представителей человечества, достигших определенных высот в науке, искусстве, общественном движении, чтобы узнать границы человеческих возможностей, а тем самым – понять природу человека. Каждый человек, рождаясь, имеет достаточный набор качеств и способностей для полноценного развития,

достичь которого он может благодаря двум условиям: собственному стремлению и помощи общества. Собственное стремление определяется ведущими потребностями человека, в числе которых А. Маслоу выделяет дефицитные (потребности нужды) и потребности саморазвития. Эти виды потребностей обуславливают два уровня существования человека. Это, соответственно, дефицитный уровень (удовлетворение фрустрированных потребностей) и бытийный (личностный рост). Цель личностного развития – это стремление к росту, к самоактуализации, предполагающее умение понять свою природу и строить свое поведение в соответствии с ней. Самоактуализация есть процесс, в котором А. Маслоу выделил наиболее значимые моменты, например, «пик-переживание» как момент наибольшей полноты жизни.

#### 4. Становление отечественной возрастной психологии

Отечественная детская психология развивалась в гуманистических традициях, стремясь определить факторы, способствующие развитию, и использовать их в качестве усилителей.

У истоков становления отечественной возрастной и педагогической психологии стояли А.П. Нечаев, П.П. Блонский, Н.М. Щелованов.

С именем А.П. Нечаева связано экспериментальное исследование проблем детской и педагогической психологии – развитие психических процессов детей в условиях школьного обучения, психологические особенности учебной деятельности. В центре внимания П.П. Блонского также оказались вопросы обучения: механизмы усвоения учебного материала, зависимость результативности обучения от организации памяти и мышления, методы развития детского мышления. При участии Н.М. Щелованова в двадцатые годы прошлого столетия в Ленинграде была организована клиника изучения онтогенеза человека. Это изучение было основано на непрерывном длительном наблюдении детей от их рождения до достижения трехлетнего возраста, которые легли в основу разработки системы воспитательной работы с детьми раннего возраста. Огромный вклад

в развитие отечественной детской и педагогической психологии внес Л.С. Выготский (1896 – 1934) – один из самых выдающихся русских психологов и философов. Основатель школы, в центре интересов которой – культурное развитие ребенка, Л.С. Выготский предложил экспериментальную программу изучения того, как благодаря языку (как психическому орудию) развиваются высшие психические функции.

В самом общем смысле культурно-историческую теорию можно представить следующим образом: существует два ряда развития – натуральный (развитие элементарных психических функций – в их числе ощущения, узнавание и т. п.) и культурный (развитие высших психических функций – мышления, воображения, сознания). Отметим, что высшие психические функции обладают рядом признаков: опосредованность, произвольность, сложность, социальность, пластичность. Развитие элементарных психических функций происходит как их постепенное развертывание, накапливание количественных характеристик и обусловлено природной программой. Развитие же высших психических функций происходит путем «присвоения» их в процессе человеческого познания, в процессе взаимодействия с другими людьми. Всякая высшая психическая функция выступает на сцену дважды: сперва как функция интерпсихическая (между людьми), затем – как функция интрапсихическая (внутренняя). Таким образом, механизмом формирования высших психических функций становится интериоризация. Центральное место в формировании высших психических функций занимают знаки (язык, слова), ибо они изменяют психику людей.

Понимая слово как действие (сперва речевой комплекс, затем – речевая реакция), Л.С. Выготский усматривает в нем особого социокультурного посредника между ребенком и миром. В работе «Развитие высших психических функций» представлена схема формирования человеческой психики в процессе использования знаков, как средств регуляции психической деятельности – сперва во внешнем взаимодействии индивида с другими людьми, а затем перехода этого процесса извне вовнутрь, в

результате чего субъект обретает способность управлять собственным поведением.

Согласно Л.С. Выготскому, новое в развитии происходит благодаря перестройке отношений внутри целостного образования. Таким образом, критерием психического развития является перестройка. Все психические процессы у детей в дошкольном возрасте развиваются под влиянием восприятия и памяти, в младшем школьном – под влиянием мышления. Руководствуясь идеями культурно-исторической теории, Л.С. Выготский и его ученики провели большой цикл исследований развития психики, прежде всего таких ее функций как память, внимание, мышление и речь. Исследования тесно связаны с проблемой обучения и его воздействия на умственное развитие. Особую популярность в этой связи приобрело положение о «зоне ближайшего развития» – только то обучение является эффективным, которое «забегает вперед развития», как бы «тянет» его за собой, выявляя возможности ребенка решить при участии педагога те задачи, с которыми он самостоятельно справиться не может. Важное значение в развитии ребенка Л.С. Выготский придавал кризисам, переживаемым при переходе от одного возраста к другому.

Умственное развитие толковалось как нераздельно связанное с мотивационным: «эффективным», по терминологии Выготского, утверждался принцип единства «аффекта и интеллекта».

Культурно-историческая теория Л.С. Выготского определила стратегические направления развития детской психологии в нашей стране. Ученики и последователи Л.С. Выготского активно работали над целенаправленным формированием у детей познавательных психических функций, В опоре на культурно-историческую теорию была создана теория деятельности А.Н. Леонтьева, согласно которой психическая функция есть производная деятельности: сознательное действие как единица деятельности преобразуется в операцию, которая, совершенствуясь и оформляясь, становится функцией. Практическим воплощением этой теории явилась, в

частности, методика развития относительного музыкального слуха у детей, лишенных абсолютного звуковысотного слуха.

На основе культурно-исторической теории была разработана и теория формирования умственных действий П.Я. Гальперина. Данная теория проложила путь практике поэтапного формирования умственных действий, активно используемой в развивающем обучении: на первом этапе ребенок выполняет внешнее предметное действие, на следующем – действие приобретает внешнеречевую форму, затем переходит на уровень развернутой внутренней речи, последним этапом становится собственно умственное действие – мысль. Очевидно, что теория поэтапного формирования умственных действий по существу является развитой концепцией формирования высших психических функций.

Другим концептуальным детищем культурно-исторической теории стали теория учебной деятельности В.В. Давыдова – Д.Б. Эльконина и теория развивающего обучения Л.В. Занкова, которые представляют собой целостные системы формирования личности ребенка в реальных условиях школьного обучения. В настоящее время системы школьного обучения, построенные на основе указанных теорий, представляют собой альтернативу существующей традиционной системе.

Феноменальный прорыв в возможностях развивающего обучения совершила теория «первоначального очеловечивания» И.А. Соколянского – А.И. Мещерякова, наметившая начальные этапы формирования психики у слепоглухонемых детей. Основываясь на этой теории, специалисты школы-интерната для данной категории детей в подмосковном Загорске (ныне г. Сергиев Посад) добивались значительных результатов по формированию из этих детей дееспособных членов общества.

Вопросам психического развития детей дошкольного возраста посвящены исследования А.В. Запорожца, Л.А. Венгера, М.И. Лисиной, О.М. Дьяченко, Н.Н. Поддъякова, В.С. Мухиной, Н.Е. Вераксы; возрастным особенностям школьников – исследования Б.Г. Ананьева, Н.Ф. Талызиной, Д.Б. Эльконина; вопросам развития учащихся в учебном процессе –

исследования Н.А. Менчинской, А.К. Марковой, Л.И. Божович, АА. Люблинской; проблеме развития способностей у детей – исследования Б.М. Теплова, А.Н. Леонтьева, В.А. Крутецкого, Н.С. Лейтес. Современная отечественная возрастная психология находится в активном поиске путей наиболее эффективного психического развития детей и молодежи.

### Тема 3. ПРОБЛЕМЫ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ ЛИЧНОСТИ, ПОДХОДЫ К ПОНИМАНИЮ

1. Феномен развития. Подходы к пониманию
2. Проблема возрастной периодизации, ее культурно-историческая и социально-экономическая обусловленность

#### 1. Феномен развития. Подходы к пониманию

Процессу развития подвержены все явления на нашей планете: живые организмы, общество, культура, государственное устройство и т.д.

Л.С. Выготский выделял следующие виды развития:

*Преформированный* тип – это такой тип, когда в самом начале заданы, закреплены, зафиксированы как те стадии, которые явление (организм) пройдет, так и тот конечный результат, который явление достигнет (например, эмбриогенез).

*Непреформированный* тип развития – такой тип развития, при котором с момента рождения ребенка не даны ни те стадии, через которые он должен пройти, ни тот итог, который он должен достигнуть (филогенез, онтогенез, социогенез, культурное развитие).

Основные характеристики процесса развития, и его закономерности:

✓ *необратимость* (отсутствие возможности возврата к предыдущему состоянию в его первоначальном варианте)

✓ *направленность* (реализуется в движении развития от низших форм состояний явлений к высшим)

✓ *закономерность* (способность системы к воспроизведению однотипных изменений у разных людей).

### *Основные закономерности:*

1. Развитие характеризуется неравномерностью и гетерохронностью (несовпадение во времени фаз развития отдельных органов и функций).

2. Неустойчивость развития.

3. Сензитивность – оптимальные сроки для становления отдельных видов психической деятельности.

3. Кумулятивность психического развития. Означает, что результат развития каждой предшествующей стадии включается в последующую, при этом определенным образом трансформируясь.

4. Дивергентность–конвергентность хода развития. В данном случае дивергенция – это повышение разнообразия в процессе психического развития, а конвергенция – его свертывание, усиление избирательности.

Механизмы развития – понятие, описывающее конкретные процессы преобразования объекта развития.

Примеры изученных механизмов:

1. Интериоризация – как присвоение форм социальных отношений (Л.С. Выготский); 2. Подражание формам поведения другого; 3. Рефлексия как механизм «раздвоения», фиксации данной формы поведения как собственной (В.И. Слободчиков).

Области развития: 1) Психофизическая – включает в себя внешние и внутренние изменения тела человека; 2) Психосоциальная – предусматривает изменения в эмоциональной и личностной сферах. 3) Когнитивная – включает все аспекты познавательного развития.

2. Проблема возрастной периодизации, ее культурно-историческая и социально-экономическая обусловленность

Для возрастной психологии проблема выделения возрастных этапов является ключевой.

Возраст – важнейший структурообразующий принцип функционирования социума. Принадлежность человека к тому или иному

возрастному слою обеспечивала его права и обязанности, определяла основные социальные роли и нормы поведения.

В структуру возраста входят: характеристика социальной ситуации развития, нормативные кризисы, ведущий тип деятельности, психические новообразования. Состояние каждого из названных компонентов отличает один возраст от другого, поэтому их одновременно можно рассматривать и как критерии возрастного развития.

В психологии все существующие периодизации, согласно мнению Л.С. Выготского, можно разделить на три группы:

1. Для первой группы характерно построение периодизации на основе внешнего, но связанного с самим процессом развития критерия. Примером – периодизации, созданные в рамках теории рекапитуляции (Гетчинсон, Холл.).

2. Во второй группе периодизаций используется не внешний, а внутренний критерий. Этим критерием становится какая-либо одна сторона развития. Например, периодизация П.П. Блонского: показатель возраста – появление и смена зубов. Или периодизация Лоуренса Кольберга: показатель возраста – степень развитости морального сознания.

3. В третьей группе периодизаций периоды возрастного развития выделяются на основе нескольких существенных особенностей этого развития. Примером могут служить периодизация Д.Б. Эльконина и Л.С. Выготского.

Мы опираемся на следующую периодизацию:

✓	Младенчество	до 1 года
✓	Раннее детство	1-3 года
✓	Дошкольное детство	3—7 лет
✓	Младший школьный возраст	8—12
✓	Подростковый возраст	11—15
✓	Ранний юношеский возраст	16, 17
✓	Юность	от 17 до 20-23
✓	Молодость	20 – 30 лет

✓	Зрелость	30 – 60-70
✓	Пожилой возраст	60—75 (для мужчин) (56-74 – для женщин)
✓	Старческий возраст	75—90 для мужчин и женщин
✓	Долгожители	Старше 90 лет

#### Тема 4. ПЕРИОДИЗАЦИЯ ВОЗРАСТНОГО РАЗВИТИЯ И ОСНОВНЫЕ ПОДХОДЫ К ЕЕ ПОНИМАНИЮ

1. Типы возрастных периодизаций в отечественной психологии
2. Типы возрастных периодизаций в зарубежной психологии

##### Периодизация Л.С. Выготского:

В основу положены два критерия – динамический и содержательный.

Руководствуясь динамикой развития, он выделял в детстве критические и литические (стабильные) периоды, дав качественную характеристику кризисов.

С точки зрения содержания он разделил детство на периоды, исходя из новообразований каждого этапа, т.е. из тех психических и социальных изменений, которые определяют сознание и деятельность детей конкретного возраста.

Периодизация психического развития в детском возрасте, по Л.С. Выготскому, выглядит следующим образом:

1. кризис новорожденности,
2. младенчество (2 мес. – 1 год)
3. кризис одного года
4. раннее детство (1-3 года)
5. кризис 3 лет
6. дошкольный возраст (3 –7 лет)
7. кризис 7 лет
8. школьный возраст (8-12 лет)
9. кризис 13 лет

10. пубертатный возраст (14-17 лет)

11. кризис 17 лет.

#### Периодизация Д.Б. Эльконина:

Строит свою теорию психического развития на фундаменте психологической теории деятельности. Он разделил все виды деятельности на две группы: 1. Группа коммуникативных видов деятельности, в основе которых лежат отношения, развертывающиеся в системе «ребенок – общественный взрослый». 2. Предметные виды деятельности, в основе которых лежат отношения в системе «ребенок – общественный предмет».

Ход развития определяется от системы «ребенок – общественный взрослый» к системе «ребенок – общественный предмет». Вторым критерием периодизации Д.Б. Эльконина – деление психики на две сферы: мотивационно-потребностную и сферу операционно-технических возможностей. Таким образом, развитие, по Эльконину, – чередование первой и второй системы:

- 1) непосредственно-эмоциональное общение (младенческий возраст);
- 2) предметно-манипулятивная деятельность (раннее детство);
- 3) ролевая игра, т.е. ролевое общение (дошкольный возраст);
- 4) учебная деятельность (младший школьный возраст);
- 5) интимно-личное общение (подростковый возраст);
- 6) учебно-профессиональная деятельность (юношеский возраст).

#### Периодизация М.И. Лисиной:

Она разработала свою теорию развития общения. Общение рассматривает как коммуникативную деятельность. Потребность в общении направляет в развитии ребенка.

1. Ситуативно-личностное общение ребенка с взрослым (0 – 6 мес.) (общение ограничено рамками ситуации; эта форма имеет вид «комплекса оживления»).

2. Ситуативно-деловое общение (6 мес. – 2 года) (общение происходит в рамках совместной деятельности; эмоциональных контактов ребенку уже недостаточно, ему необходимо сотрудничество с взрослыми).

3. Внеситуативно-познавательное общение (3 – 5 лет) (начинается с первых вопросов ребенка, который вырвался за рамки наглядной ситуации; главным источником информации является взрослый; ребенка интересует мир предметов и необходимым условием является уважение со стороны взрослых).

4. Внеситуативно-личностное общение (6 – 7 лет) (ребенок стремится добиться взаимодействия, которое должно быть эмоционально окрашено; ребенок познает мир людей).

Возрастные периоды, приходящиеся на середину и конец жизненного цикла, охарактеризовать труднее:

- ✓ с возрастом увеличиваются индивидуально-типические различия.
- ✓ менее определенными становятся, наряду с содержанием, и границы периодов.

- ✓ каждый новый возраст – новое новообразование. После отроческого периода новообразования становятся трудно интерпретируемым феноменом прямого культурного влияния

- ✓ в период взрослости развитие приобретает новый характер: не связывается напрямую с физическим созреванием и приобретением новых когнитивных навыков и в большей степени определяется внутренней субъектной позицией человека, т.е. принимает качественно новую форму саморазвития.

- ✓ развитие взрослых является суммой не только эволюционных, но и инволюционных процессов. (от лат. involutio свертывание – относящийся к процессу обратного «развития» (деградации, регрессу)).

## 2. Типы возрастных периодизаций в зарубежной психологии

### Периодизация Лоуренса Кольберга:

- Показатель возраста – степень развитости морального сознания. Он выделяет шесть стадий развития, объединяющихся в три уровня.

- Первый уровень – *доморальный уровень*. Нормы морали для ребенка – нечто внешнее, он выполняет правила, установленные взрослыми, из чисто эгоистических соображений. Первоначально он ориентируется на *наказание* и ведет себя «хорошо», чтобы его избежать (I стадия).
- Затем он начинает ориентироваться и на *поощрение*, ожидая получить за свои правильные действия похвалу или какую-нибудь другую награду (II стадия).
- Второй уровень – *конвенциональная мораль*. Источник моральных предписаний для ребенка остается внешним. Но он уже стремится вести себя определенным образом из потребности в одобрении, в поддержании хороших отношений со значимыми для него людьми.
- Ориентация в своем поведении на оправдание *ожиданий* и одобрение других характерна для III стадии, на *авторитет* – для IV.
- Третий уровень – *автономная мораль*. Моральные нормы и принципы становятся собственным достоянием личности, т.е. внутренними.
- Поступки определяются не внешним давлением или авторитетом, а своей совестью. Сначала появляется ориентация на *принципы общественного благополучия*, демократические законы, принятые на себя обязательства перед обществом (V стадия), потом – на *общечеловеческие этические принципы* (VI стадия).

Зигмунд Фрейд пришел к убеждению, что ранний опыт создает модели поведения, которые сохраняются на протяжении всей жизни человека. Он создал теорию, согласно которой развитие определяется тем, насколько хорошо люди разрешают конфликты, с которыми они сталкиваются в разные возрастные периоды.

В основе всех человеческих влечений лежит Либи́до. На разных возрастных стадиях либи́до сосредотачивается в разных частях тела.

**I. Оральная стадия** — (младенческий возраст). Центром чувственных стимуляций, наслаждения и интереса ребенка становится его рот.

Возможно формирование двух типов личности:

- *орально-пассивного характера;*
- *орально-агрессивного характера.*

2. *Анальная стадия* – раннее детство, в течение которой чувственные наслаждения связаны с процессами выделения. Фиксация на анальной стадии развития в последующем может привести к формированию *анального характера* в двух своих формах:

- *анально-удерживающий тип*, (скудость, упрямство, запасливость);
- *анально-агрессивный тип*, (импульсивность, несдержанность, враждебность, агрессивность и т.д.)

3. *Фаллическая стадия* – приходится на дошкольное детство, в течение которой источником удовольствия и наслаждения становятся гениталии ребенка. Фиксация на этой стадии развития приводит к формированию *фаллического характера*.

Мужчины с фаллическим типом характера всегда стремятся к успеху, они хвастливы, дерзки и часто ведут себя опрометчиво.

Женщины с фаллическим характером склонны к флирту и оболъщению, а другие борются за главенство над мужчинами, проявляя при этом чрезмерную настойчивость, напористость и самоуверенность.

4. *Латентный (скрытый) период* – младший школьный возраст, на протяжении которого психическая энергия (либидо) дремлет, а внимание сосредоточено на развитии интересов и навыков в контактах со сверстниками того же пола.

5. *Генитальная стадия* – подростковый период и всю последующую взрослую жизнь человека, в течение которой формируются и реализуются зрелые гетеросексуальные отношения. Генитальный характер – это символ идеального психического здоровья. Это зрелый и ответственный в социально-сексуальных отношениях человек, вносящий свой вклад в общество благодаря продуктивной деятельности.

Эрик Эриксон пришел к убеждению, что развитие состоит из последовательных стадий, каждую из которых определяет уникальный кризис или вызов общества развивающейся личности. Более ранние стадии

психосоциального развития создают основу для прохождения последующих стадий.

Теория Ж. Пиаже: Возникновение и развития более высоких интеллектуальных операций ребенка протекает по своим законам. Обучение может только ускорить его или замедлить, но существенного влияния оно не оказывает. В отличие от взрослого, ребенок в большинстве случаев рассматривает предметы такими, какими он их воспринимает, т.е. не видит предметы в их внутренних отношениях. До определенного возраста дети не умеют различать свой субъективный мир и мир внешний.

Стадии развития интеллекта в детском возрасте:

1. Сенсомоторный период (до 2 лет) – мир понимается через восприятие и действие. Расширяются моторные способности, и к 2 –м годам ребенок может целенаправленно строить и комбинировать свои действия.

2. Период конкретных операций:

А) дооперациональная стадия (2-6 лет) у детей формируется умственное представление и образ возможных действий с ними. Мысль эгоцентрична.

Б) операциональная стадия (6 – 11 лет) Дети способны к логическому мышлению. Воображение сдерживается реальностью, дети могут применять логические операции к действиям с конкретными объектами.

3. Период формальных операций 12 - ... лет (способность к абстрактному мышлению).

У представителей гуманистического подхода основным в рассмотрении человека являлось понимание того, что он является свободно действующим субъектом, самостоятельно определяющим свой жизненный путь. Все люди уникальны. Усредненных нет. Главной движущей силой в психическом развитии человека и достижении им вершины своего развития являются его потребности. Переход на каждый новый уровень развития потребностей – это и есть развитие. Возрастные границы не применяются.

Раздел 2. Психическое развитие личности на разных этапах онтогенеза

## Тема 5. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ОСНОВНЫХ ЭТАПОВ РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА ОТ РОЖДЕНИЯ ДО ТРЕХ ЛЕТ

1. Психологические особенности периода новорожденности
2. Специфика младенческого возраста
3. Психологическая характеристика основных особенностей раннего детства

### 1. Психологические особенности периода новорожденности

Рождение – тяжелый, переломный момент в жизни ребенка. Связано с преодолением двух очень важных для последующего развития ребенка кризисов – кризиса сжатия клеток мозга и кризиса сжатия клеток легких.

Поэтому говорят о кризисе новорожденности.

Проблемы у детей, родившихся с помощью кесарева сечения.

Размеры и внешний вид. Вес доношенного новорожденного составляет от 2,5 до 4,3 кг, рост – от 48 до 56 см. Кожа младенца может быть частично покрыта гладким творожистым слоем и тонкими волосками (которые выпадают в течение первого месяца). Какое-то время головка ребенка кажется деформированной и удлинненной вследствие процесса, называемого «конфигурацией».

Ребенок рождается значительно более беспомощным, чем детеныши многих животных. Отсутствие врожденных форм поведения компенсируется приобретенными формами, преимуществом которых являются пластичность и способность к развитию. Но при всей своей неприспособленности, ребенок имеет необходимый набор рефлексов, обеспечивающих ему жизнеспособность. Это: 1) Функциональные рефлексы: сосательный, поисковый, защитные: (мигательный, зрачковый, одергивания), ориентировочные: (на свет, на звук). 2) Атавистические рефлексы: цеплятельный, переступательный, ползанья, плавательный.

Отличительной особенностью новорожденного являются безграничные возможности усвоения нового опыта, приобретения свойственных человеку форм поведения.

Особенности психических процессов:

Наиболее развиты на момент рождения Ощущения: кожная чувствительность (область рта); есть вкус; обоняние; зрительное (3-4 нед.) и слуховые (2-3 нед.) (сосредоточение). Ощущения новорожденного не дифференцированы и неразрывно слиты с эмоциями.

Эмоции. Первые две-три недели ребенок откровенно демонстрирует только отрицательные эмоции, которые выражаются в его крике. Первые достаточно определенные проявления положительной эмоции в виде улыбки наблюдаются в конце первого – начале второго месяца жизни. Улыбка и смех – социальное приобретение.

К двум–трем месяцам у ребенка вырабатывается особая эмоционально-двигательная реакция, возникающая на появление взрослого, которая называется комплексом оживления. Он проявляется в сосредоточении взгляда на лице склонившегося над ним человека, улыбке ему, оживленных движениях ручек и ножек, воркующих звуках. Комплекс оживления является выражением появившейся потребности в общении со взрослым – первой социальной потребности ребенка. Возникновение комплекса оживления является границей между периодом новорожденности и младенчеством.

Таким образом, основные характеристики периода новорожденности:

- ❖ Социальная ситуация развития – биологическая беспомощность, полная зависимость в удовлетворении потребностей от взрослого.
- ❖ Ведущая деятельность – непосредственное эмоциональное общение.
- ❖ Новообразования: формирование потребностей в получении впечатлений, в движении, в общении со взрослым и познании.

## 2. Специфика младенческого возраста

Активный рост. В месяц прибавляет по 1 кг веса, в росте – по 2 см.

Совершает скачок в развитии движений:

- Наряду с импульсивными, дети начинают совершать и произвольные движения (перекатываться, переворачиваться, ползать и т.п.).

- к 5-6 месяцам они самостоятельно сидят,
- к 7 - ползают, стоят в кроватке,
- в 8 мес. стоят в кроватке,
- начинают ходить в 9-10 месяцев (но могут быть и индивидуальные особенности),
- к 5-6 мес. развивается навык зрительного управления движением рук,
- развивается тонкая моторика руки.

Мышление: действует методом проб и ошибок.

Память: начинают формироваться простейшие виды памяти, первым появляется узнавание. В 3-4 месяца могут узнавать игрушки. В 4 месяца отличает знакомое лицо от незнакомого.

Речевое развитие: основными механизмами становятся подражание и подкрепление. В первом полугодии формируется речевой слух, гуление. Во втором полугодии возникает лепет. Далее речевое развитие получило название автономной детской речи. Особенности – ситуативность и многозначность. Это значит, что одним словом дети обозначают целую ситуацию и употребляют его в нескольких значениях. Взрослым не следует поощрять автономную речь и самим ею пользоваться. К концу 1 года ребенок понимает 10–20 слов, произносимых взрослыми, и сам произносит одно или несколько своих первых слов, сходных по звучанию со словами взрослой речи. С появлением первых слов начинается новый этап в психическом развитии ребенка.

Кризис 1 года! Связан со следующими моментами:

1. Развитие ходьбы. Ходьба – основное новообразование младенческого возраста!
2. Появление первого слова.
3. Эмоциональная сфера и воля. У ребенка возникают первые акты протеста, противопоставления себя другим, так называемые *гипобулические* реакции, в которых не дифференцируются воля и аффект, которые особенно

выявляются, когда ребенку в чем-то отказано (кричит, падает на пол, отталкивает взрослых и т.п.).

### 3. Психологическая характеристика основных особенностей раннего детства

Психологи называют трехлетний возраст серединой пути психического развития. Психическое развитие ребенка происходит по следующим линиям (1–3 года):

- развитие предметной деятельности и делового общения со взрослым;
- развитие активной речи ребенка;
- развитие произвольного поведения;
- появление игровых замещений;
- формирование потребности в общении со сверстниками.

Социальная ситуация развития:

- Ребенок становится более самостоятельным в познании окружающей действительности и начинает использовать взрослого как средство общения с предметным миром.

- Начинает разрушаться ситуация неразрывного единства ребенка и взрослого (ситуация «Мы», по Л.С. Выготскому).

Ведущая деятельность: предметно-манипулятивная! Ребенок усваивает функции предмета, закрепленные за ним в культуре.

Познавательные процессы:

Восприятие:

- раннее детство – сензитивный период для развития восприятия.
- дети активно усваивают эталоны и начинают ориентироваться в мире предметов по их форме, размеру и цвету.
- восприятие имеет ярко выраженный эмоциональный характер: детей привлекают выделяющиеся признаки (громкость, яркость).

Воображение:

- функционирует только с опорой на реальные предметы и внешние действия с ними.

- появляется в игре, когда возникает воображаемая ситуация и игровое переименование предметов.

- К концу раннего детства появляются первые собственные сочинения ребенка – сказки, рассказы.

Память:

К трем годам начинает функционировать оперативная память, способность запоминать и воспроизводить действия обеспечивает долговременная память. Каждый человек помнит себя примерно с трех лет именно благодаря ее появлению.

Мышление:

- Активно функционирует наглядно-действенное мышление, осуществляемое в процессе практических действий, которое позволяет ребенку познавать мир.

- Благодаря пользованию символами, он выходит в своих мыслях за рамки наличной ситуации.

- Слова становятся для ребенка полномочными представителями вещей – дети могут сообщить о том, что было вчера, что отсутствует в данный момент.

Речь:

Раннее детство – сензитивный период для речевого развития.

- Отмечаются два основных механизма развития речи – подражание и словотворчество.

- Дети повторяют не только слова взрослых, но и интонации, манеру говорить.

- Словотворчество проявляется в придумывании, наполнении смыслом и активном употреблении собственных слов.

Самооценка:

В этот период у ребенка появляется и первичная самооценка – осознание не только своего «Я», но того, что «я хороший», «я очень хороший», «я хороший и больше никакой».

Развитие игры:

Как таковая игровая деятельность детям этого возраста не характерна. Для них в большей степени свойственна предыгра. Ее особенности:

1. Однообразие, одноактность и разрозненность игровых действий; отсутствие смысловой связи между ними.

2. Содержанием игровых действий является подражание взрослому.

Игра репродуктивна.

3. Материалом для игры служат только реалистические игрушки, отображающие реальные предметы, которые находятся в поле зрения ребенка.

4. Слабая эмоциональная включенность в игру – ребенок часто отвлекается, бросает начатое действие; игровые действия осуществляются равнодушно и как бы автоматически, без ярких эмоций и переживаний.

Игровые замещения:

К трем годам тип поведения ребенка в игровой деятельности резко меняется. Ребенок начинает действовать не в воспринимаемой, а в мыслимой, воображаемой ситуации. Предметы наделяются совершенно не свойственными им именами и функциями. Такие игровые замещения называют символическими.

Общение со сверстниками:

- Общение с другими детьми в раннем детстве обычно только появляется и не становится еще полноценным.

- На третьем году он уже спокойно играет рядом с другим ребенком, но моменты общей игры кратковременны, ни о каких правилах игры речи быть не может.

- Дети могут проявить агрессивность – толкнуть, ударить и т.д.

- Ребенок эгоцентричен и не только не понимает другого ребенка, но и не умеет ему сопереживать.

Новообразования возраста:

- Основное в данных новообразованиях: ребенок меняет свое отношение к близким взрослым и к самому себе. Он психологически отделяется от своих близких – это проявляется в его фразах: “Я сам!”. Явление названо Л.И. Божович «самостью».

- Раньше мир ребенка был ограничен миром предметов. Отделившись от взрослого, он переходит на новую ступень отношений с ним – он начинает видеть себя через призму своих достижений, и их оценку другими людьми – Гордость за достижения;

!!! Отношение к нему других людей становится его собственным отношением к себе.

Итак, новообразования: речевое развитие, «самость».

Сензитивный период – развитие речи, восприятия.

Раннее детство завершается кризисом 3-х лет. В детском возрасте после подросткового кризиса этот кризис наиболее яркий с психологической точки зрения. Его симптомы:

1. Негативизм. Отличается от обычного непослушания, т.е. это реакция не на содержание действия, а на само предложение взрослого.

2. Упрямство (настойчивость вопреки аргументам). Ребенок настаивает на чем-либо не потому, что ему этого сильно хочется, а потому что он это потребовал. Он настаивает на своем требовании.

3. Строптивость (направлена не против взрослого, а против норм поведения). Симптом строптивности считается настолько центральным для возраста, что и весь критический возраст получил название «возраста строптивности».

Негативизм всегда направлен против взрослого, который сейчас побуждает ребенка к тому или иному действию. А стропливость, скорее,

направлена против норм воспитания, установленных для ребенка, против образа жизни; она выражается в своеобразном детском недовольстве.

4. Своеволие (все хочет делать сам).

Следующие симптомы имеют второстепенное значение.

5. Протест-бунт. Все поведение ребенка приобретает черты протеста, как будто ребенок находится в состоянии войны с окружающими.

6. Симптом обесценивания. В его лексике появляются слова, которые означают все плохое, отрицательное, и все это относится к вещам, которые сами по себе никакой неприятности не приносят. Этот симптом проявляется и в отказе от любимой прежде игрушки, обесценивании ее.

7. Деспотизм. В семье с единственным ребенком он старается вернуть то положение, которое было в раннем детстве, когда фактически исполнялись все его желания. В семье же с несколькими детьми этот симптом называется симптомом ревности: по отношению к младшим или старшим. Ревность – это та же тенденция к господству, деспотизму, к власти.

Разрешение кризиса трех лет наилучшим образом происходит в новом виде деятельности – игре, удовлетворяющей претензии ребенка на самостоятельность.

## Тема 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1. Психологическая характеристика основных особенностей дошкольного возраста
2. Когнитивное развитие
3. Эмоциональное развитие дошкольника

1. Психологическая характеристика основных особенностей дошкольного возраста

Социальная ситуация развития – общение с близкими взрослыми, а также игровые и реальные отношения со сверстниками. Впервые ребенок

выходит за пределы своего семейного мира и устанавливает отношения с миром взрослых людей, мир социальных отношений.

Ведущая деятельность – игра. Для младшего дошкольника – это конструктивная игра, для среднего и старшего дошкольного возраста – сюжетно-ролевая.

Новообразование – соподчинение мотивов и развитие самосознания.

Соподчинение мотивов является самым важным новообразованием в развитии личности дошкольника. Возникающая иерархия мотивов придает определенную направленность всему поведению ребенка. Возникновение соподчинения мотивов не говорит о том, что ребенок во всех случаях руководствуется одними и теми же социально значимыми мотивами, но соподчинение приводит к тому, что эти разнообразные мотивы теряют равноправие, выстраиваются в систему.

Сензитивность. Дошкольный возраст является прямым продолжением раннего возраста в плане *общей сензитивности*, осуществляемой неудержимостью онтогенетического потенциала к развитию. Это период овладения социальным пространством человеческих отношений. Развитие способности к взаимодействию с окружающими и общению. Овладение художественной деятельностью.

Дошкольный возраст – сензитивный период развития образного познания окружающего ми

ра: восприятия, наглядно-образного мышления, воображения.

Это попытки осмыслить законы физического и социального мира, это первая исходная форма теоретического мышления ребенка.

В дошкольном возрасте ребенок быстро растет и увеличивается в весе. Темпы роста в этот возрастной период неравномерны.

В личностном плане дошкольник становится более самостоятельным и независимым, продолжается автономизация от взрослого. Но при этом связи со взрослыми обогащаются, становятся более разнообразными. Дошкольный возраст является периодом овладения социальным пространством человеческих отношений через общение с близкими взрослыми и через

игровые отношения со сверстниками.

В дошкольном возрасте продолжается активное овладение собственным телом (координацией движений и действий, формированием образа тела и ценностного отношения к нему). В этот период ребенок начинает приобретать интерес к телесной конструкции человека, в том числе к половым различиям, что содействует развитию полоролевой идентификации.

Деятельность дошкольника «удлиняется» и усложняется, но главное ее отличие от предыдущего этапа – в появлении элементов творчества.

Наряду с сюжетно-ролевой игрой дети дошкольного возраста осваивают продуктивные виды деятельности, также являющиеся фактором их развития. Важнейшей из них является рисование. Все дети любят рисовать. Вероятно, психологический смысл детского рисунка заключается в предоставлении возможности самовыражения. Ребенок рисует не то, что видит, а то, что знает.

Художественная деятельность ребенка не питается реалистическими или эстетическими тенденциями, она выполняет только выразительную функцию.

## 2. Когнитивное развитие

### Сенсорное развитие:

Период дошкольного детства является периодом интенсивного сенсорного развития ребенка, когда совершенствуется его ориентировка во внешних свойствах и отношениях предметов и явлений, в пространстве и времени. Только к семи годам дети (причем далеко не все) могут систематически планомерно рассматривать предметы. Значительно совершенствуется умение определять направление в пространстве, взаимное расположение предметов, последовательность событий и разделяющие их промежутки времени. Специфическими особенностями детского восприятия остаются его эмоциональность (дети воспринимают лишь то, что вызвало у них эмоциональный отклик), нерасчлененность (дети воспринимают

предметы и явления «глыбами», не выделяя в них главное и второстепенное) и синкретизм (как тенденция связывать при восприятии разнородные объекты и явления без достаточного на то основания). Таким образом, ребенок воспринимает предмет как чувственно данное целое, не выделяя подробностей и не связывая между собой близкие части.

В дошкольном детстве идет интенсивное развитие мышления и речи.

**Мышление:**

На основе наглядно-действенной формы мышления начинает складываться наглядно-образная форма мышления. Дети становятся способными к первым обобщениям. Однако обобщения производятся по внешним признакам и носят характер генерализации. Абстрагирование как умственная операция в дошкольном детстве не представлено,

Операция сравнения подменяется рядоположением – перечислением признаков одного, а затем другого явления.

**Речь:**

Начинают общаться с более широким кругом людей, особенно со сверстниками. Подражая родителям и близким людям, ребенок перенимает стиль общения, который впоследствии характеризует его. Спецификой речевого развития дошкольника является активное использование им эгоцентрической речи.

**Развитие внимания:**

Внимание ребенка в начале дошкольного возраста отражает его интерес к окружающим предметам и выполняемым с ними действиям. Ребенок сосредоточен только до тех пор, пока интерес не угаснет. Появление нового предмета тотчас же вызывает переключение внимания на него. Поэтому дети редко длительное время занимаются одним и тем же делом.

Хотя дети уже в четыре-шесть лет начинают овладевать произвольным вниманием, непроизвольное внимание остается преобладающим на протяжении всего дошкольного детства. К концу дошкольного возраста у детей способность к произвольному вниманию начинает интенсивно развиваться. В дальнейшем произвольное внимание становится неременным

условием организации учебной деятельности в школе.

Развитие памяти:

У младших дошкольников произвольное запоминание и произвольное воспроизведение – единственная форма работы памяти. Произвольные формы запоминания и воспроизведения начинают складываться в возрасте четырех-пяти лет.

### 3. Эмоциональное развитие дошкольника

Ребенок к концу дошкольного возраста учится таким эмоциям и чувствам, которые помогают ему устанавливать продуктивные отношения со своими сверстниками и со взрослыми. Наиболее типичными эмоциональными состояниями ребенка-дошкольника являются бодрость, жизнерадостность, оптимизм. Однако формирующееся самосознание может продуцировать и негативные переживания, обусловленные различными социальными воздействиями.

Распространенным переживанием становится страх как реакция на конкретные стимулы или ситуации. Детские страхи расцениваются исследователями как нормативные, свойственные многим детям (темноты, диких животных, разбойников, чудищ, незнакомых людей, отделения от матери и одиночества). Т.е. преимущественно боятся воображаемых вещей. Хотя могут возникать страхи, вызванные реальными событиями (перед доктором, клоуном и т.п.). Отсутствие внимания взрослых к устойчивым детским страхам и несвоевременная их коррекция могут привести к деформированию эмоциональной сферы детей.

## Тема 7. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА МЛАДШЕГО ШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА

1. Анатомо-физиологические особенности возраста
2. Кризис 7 лет и социальная ситуация развития
3. Особенности развития познавательных процессов

#### 4. Эмоционально-личностные особенности младшего школьного возраста

Младший школьный возраст – период накопления знаний. Важной возрастной особенностью является социально-опосредованное отношение к действительности, отход от связанности конкретной ситуацией или «потеря непосредственности» (Л.С. Выготский).

##### 1. Анатомо-физиологические особенности возраста

Основные особенности анатомо-физиологического развития ребенка заключаются в следующем:

- примерно до 9 лет физиологические изменения младшего школьника существенны, происходят постоянно, но очень плавно.
- формируются все изгибы позвоночника (уязвим к деформациям).
- крепнут связки, мышцы (крупные), мелкая мускулатура отстает в развитии: быстрое уставание (тремор руки и «дрожашие» линии при письме). Окостенение фаланг пальцев завершается к 9-10, а запястья – к 10-11 годам.
- Интенсивно растет сердечная мышца. Сердце становится выносливее к нагрузкам.
- К 7 годам заканчивается миелинизация нервных волокон, что повышает защитные возможности организма в целом.
- В возрасте от 6 до 10-11 лет устанавливается выраженное одностороннее доминирование руки и всех симметричных частей тела.
- До 9 - лет девочки немного ниже и легче мальчиков, но затем из-за активного гормонального всплеска темп их роста значительно увеличивается.
- Активный рост скелета может сопровождаться болями, онемением конечностей, ноющей болью в конечностях.
- Дети теряют молочные зубы. Вырастают постоянные, кажутся очень большими, т.к. лицевые кости черепа еще недостаточно крупные.
- В целом же этот период считается одним из самых здоровых этапов в жизни человека (усиливается иммунитет).

## 2. Кризис 7 лет и социальная ситуация развития

Физиологические изменения в период 6-11-летнего возраста – не основная характеристика данного возраста. Ребенок начинает безо всякой причины:

- кривляться, манерничать, капризничать;
- говорит писклявым голосом, ходит изломанной походкой, рассказывает взрослые анекдоты в совершенно неподходящих случаях;
- в его поведении появляется что-то нарочитое, нелепое и искусственное;
- ребенок становится трудновоспитуемым;
- попытки скрыть свои настоящие чувства – симптом горькой конфеты.

Эти симптомы являются главным признаком кризиса.

Причина этих проявлений – утрата непосредственности.

- Между переживанием и поступком вклинивается “интеллектуальный момент”.
- Ребенок пытается придумать себе какое-то состояние, которое на самом деле в данный момент не переживает.

Итоги кризиса: 1. потеря непосредственности, 2. интеллектуализация аффекта.

Социальная ситуация развития:

Система “ребенок–взрослый» дифференцируется на «ребенок–учитель» и “ребенок–родители”.

1. Учебная деятельность становится ведущей деятельностью.
2. Завершается переход от наглядно-образного к словесно-логическому мышлению.
3. Отчетливо виден социальный смысл учения (отношение маленьких школьников к отметкам).
4. Мотивация достижения становится доминирующей.

5. Происходит смена референтной группы.
6. Происходит смена распорядка дня.
7. Укрепляется новая внутренняя позиция.
8. Изменяется система взаимоотношений ребенка с окружающими людьми.

Условия, в которых оказывается ребенок – совершенно не похожи на предыдущие. К ним необходимо адаптироваться!

Адаптация к школе протекает от 10-18 дней до 1-3 месяцев. Установлены факторы, определяющие высокий уровень адаптации к школе:

1. Благоприятная атмосфера в семье. – 90%
2. Функциональная готовность к школе – 86,9%.
3. Положительный стиль отношения педагога к детям – 70%.

Новая социальная ситуация развития требует от ребенка особой деятельности – учебной. Основная задача данного возраста – научить учиться.

Причины трудностей в учебе:

- несформированность необходимых элементов учебной деятельности (позиции школьника, познавательной мотивации, учебных действий);
- недостаточное развитие произвольности;
- неумение приспособиться к темпу школьной жизни.

Мотивы учебной деятельности младших школьников, связанные с самой учебной деятельностью, еще не являются в этом возрасте ведущими. У них преобладают 3 группы мотивов:

- I) широкие социальные,
- II) узколичностные,
- III) учебно-познавательные мотивы.

Успешность ребенка в учебной деятельности влияет и на его личностное развитие. Выделяют следующие неблагоприятные варианты развития мл. школьника:

1. Хроническая неуспешность

2. Уход от деятельности
3. Негативистическая демонстративность
4. Вербализм
5. Интеллектуализм

### 3. Особенности развития познавательных процессов

Появление новой деятельности требует от ребенка более высокого уровня развития познавательных процессов.

Восприятие.

Особенности: синкретизм (явления и ситуации воспринимаются нерасчлененными), и высокая эмоциональность.

Восприятие все еще характеризуется произвольностью, хотя элементы произвольного восприятия встречаются уже в дошкольном возрасте.

- Отсутствует систематический анализ самих воспринимаемых свойств и качеств предметов.
- Восприятие определяется особенностями самого предмета, (окраской, величиной, формой и т.д.).
- Восприятие в 1–2 классах отличается слабой дифференцированностью.
- К 3 классу дети обучаются «технике» восприятия: сравнению сходных объектов, выделению главного, существенного.
- В целом развитие восприятия характеризуется нарастанием произвольности.

Развитие восприятия как познавательного процесса предполагает овладение процедурой наблюдения. Необходимо учить детей сосредотачиваться на предметах, независимо от их внешней привлекательности.

### Внимание.

- как и восприятие, в начале обучения внимание у детей непроизвольно.

- развитию произвольности способствует четкая организация действий ребенка с использованием образца, обучение его самоконтролю.

- Объем, распределение и устойчивость внимания – низкие.

В процессе учебной работы следует работать над развитием послепроизвольного внимания и опираться в учебной деятельности на него, как более щадящий вид внимания, чтобы снять излишнюю напряженность в учебной деятельности.

### Память.

- память тоже характеризуется непроизвольностью.

- легче запоминается то, что включено в активную деятельность

- начинает овладевать приемами запоминания.

- к третьему классу продуктивность произвольного запоминания выше, чем непроизвольного. Впоследствии оба вида памяти развиваются взаимосвязанно.

- лучше запоминают наглядный материал и значительно хуже – словесный.

### Мышление.

В начале обучения в школе мышление ребенка отличается эгоцентризмом, (восприятием мира вещей и их свойств с единственно возможной для ребенка занимаемой им позиции). Мышление младших школьников по типу – наглядно-образное, по логике – индуктивное (от частного к общему).

В развитии мышления младших школьников психологи выделяют две основные стадии.

- На первой стадии (1-2 классы) их мышление во многом похоже на мышление дошкольников: анализ учебного материала производится по преимуществу в наглядно-действенном и наглядно-образном плане.

- К 3 классу – вторая стадия, установление связей, существующих между отдельными элементами усваиваемых сведений.

Начинает формироваться формально-логическое мышление.

Воображение.

Воображение в своем развитии проходит две стадии: на первой – воссоздающее (репродуктивное), на второй – продуктивное.

По виду воображение младших школьников воссоздающее. По мере развития ребенка воображение становится более гибким и подвижным, способным к предвосхищению, преобразованию.

Взрослым очень важно помнить об опасностях детского воображения. Ими являются фиксация отрицательных переживаний (пробывание длительного времени во власти пережитых страхов и других отрицательных эмоций) и аутизм (уход в мир фантазии). При богатом воображении дети могут полностью “погружаться” в вымышленный мир.

#### 4. Эмоционально-личностные особенности младшего школьного возраста

Большинство младших школьников доверчивы, исполнительны, склонны к подражанию; среди них трудно обнаружить злых нарушителей дисциплины, хулиганов, нежелающих учиться; малоконфликтны, покладисты, послушны и старательны.

В возрасте 6-7 лет складываются психологические механизмы личности.

Происходит активное становление четырех основных осей человеческого Я: Я есть, Я умею, Я имею, Я хочу.

Представления о себе бывают:

- 1) адекватные и устойчивые;
- 2) неадекватные и неустойчивые;

3) ориентация на характеристики, данные ребенку взрослыми.

С возрастом адекватность самовосприятия нарастает: первоклассники, характеризуя себя, используют «черно-белую терминологию» («плохой–хороший» и т.п.), третьеклассники демонстрируют более богатый и дифференцированный психологический словарь для описания поведения своего и других, качеств характера и т.д.

В данном возрасте формируется также и рефлексия. Но возможности полного осознания младшим школьником своих чувств и понимания чужих переживаний еще ограничены. Дети не всегда точно ориентируются даже в выражении эмоций

У детей начинают формироваться также и высшие нравственные чувства (долга, сопереживание, ответственность, товарищество и т.п.)

Меняются и отношения ребенка со сверстниками. Взаимоотношения первоклассников во многом определяются учителем.

Ко 2 и 3 классу личность учителя становится менее значимой, а связи с одноклассниками становятся более тесными и дифференцированными.

Характерная черта взаимоотношений младших школьников состоит в том, что их дружба основана, как правило, на общности внешних жизненных обстоятельств и случайных интересов. Но в целом дети 3–4 классов глубже осознают те или иные качества личности, характера.

Основными личностными новообразованиями младшего школьного возраста являются:

- произвольность психических процессов и действий (как усиление волевой регуляции всех психических процессов);
- внутренний план действий (как прогностическая способность, проявляющаяся в умении планировать и выполнять действия «про себя»);
- соподчинение мотивов деятельности (как доминирование мотива «надо» над мотивом «хочу»);
- рефлексия (как способность анализировать свои суждения и поступки с точки зрения их соответствия замыслу и условиям деятельности);

- самосознание (как проявление новой внутренней позиции школьника) и его продукт – самооценка.

Основные выводы:

- Младший школьный возраст – период впитывания, усвоения, накопления знаний. Это максимально благоприятный для воспитательных воздействий период детства. Его характеризуют доверчивое подчинение авторитету взрослого, повышенная восприимчивость, внимательность. Возраст восприимчив и впечатлителен, что обеспечивает динамичное когнитивное и личностное развитие ребенка.

- Ведущей деятельностью младшего школьника является учебная. Освоение ее компонентов ведет к совершенствованию всей познавательной и личностной сферы детей, способствует развитию психических новообразований: произвольности, соподчинения мотивов деятельности, развитию внутреннего плана действий и самосознания (+рефлексия).

- В период младшего школьного возраста основные психические функции достигают достаточно высокого уровня развития, который станет базой для последующих качественных приобретений психики.

## Тема 8. ОСОБЕННОСТИ ПСИХИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ В ПОДРОСТКОВОМ ВОЗРАСТЕ

1. Анатомо-физиологические особенности подростков
2. Особенности социальной ситуации развития в подростковом возрасте
3. Особенности личностного развития в подростковом возрасте
4. Особенности поведения и его отклонений в подростковом возрасте

1. Анатомо-физиологические особенности подростков

Специфика этого возраста в том, что кардинальные изменения, касаются не только его социально-психологических характеристик, но и анатомо-физиологических. Особенности соматического и полового развития определяют

полноценность социального развития. Этот период и получил название периода полового созревания (иначе пубертатного периода).

Как правило, при анализе пубертатный период делят на два этапа: первый этап: с 8–9 до 12–13 лет, второй: с 12–13 до 17–18 лет.

I этап:

Половое созревание девочек начинается в среднем на 1–1,5 года раньше, чем мальчиков.

Начинается половое созревание с повышения активности ЦНС, вслед за которым повышается активность эндокринных желез. Возрастающее количество гормонов ведет к развитию всех признаков и проявлений полового созревания.

Нервная система в этот период характеризуется неуравновешенностью что ведет к нарушениям поведения, поведенческие реакции подростков часто бывают неадекватными.

ЦНС подростка становится временно неспособной к ответу на сильный раздражитель, а пустяк спровоцирует целую бурю. У девочек в большей мере выражены нарушения эмоционального плана – повышенная обидчивость, плаксивость, беспричинная смена настроения, у мальчиков – изменения поведения и двигательных реакций.

Дети становятся более шумными, непоседливыми, их действия сопровождаются сопутствующими движениями рук, ног, туловища.

Речь подростков порою делается замедленной.

Наблюдается и повышенная утомляемость подростков.

Появляются отклонения, связанные с усиленным ростом: головокружение, потемнение в глазах и даже обморок при резком изменении положения тела, длительном неподвижном стоянии.

II этап. (7–8 класс)

Происходит стабилизация взаимосвязей между центральной нервной системой, эндокринными центрами и половыми железами.

В это время происходит не только интенсивное увеличение размеров и особенно массы тела, но и развитие вторичных половых признаков.

Увеличивается интерес подростка к представителям другого пола.

Особое значение приобретает красивая внешность.

В целом подростки становятся менее раздражительными, чем прежде, настроение у них чаще оптимистическое, нередко завышенная самооценка.

Если на первом этапе полового созревания подростки нуждаются прежде всего в шадящем режиме, то старшие подростки нуждаются в правильной организации их деятельности; нарушения ими дисциплины связаны чаще с тем, что их избыточная энергия не находит правильного выхода.

У подростков в проявлении признаков пубертата могут наблюдаться значительные различия. В связи с этим их можно разделить на ретардантов и акселератов:

Девочки-акселератки становятся обладательницами вторичных половых признаков уже в 12 лет, а к 14 – это уже достаточно оформившиеся девушки. Это делает их привлекательными для противоположного пола. При этом отсутствие достаточного жизненного опыта и возрастной авантюризм делают их малоосмотрительными в выборе знакомств, при построении отношений. Таким образом, им приходится учиться, что называется, на своих ошибках.

Девочки-ретардантки значительное время остаются хрупкими, воплощающими образ фемильности. У них имеется возможность использовать опыт своих подруг-акселераток.

Мальчики-акселераты, как правило, рослые, физически сильные, внешне выглядят взрослыми. Они увереннее чувствуют себя со сверстниками и имеют более благоприятный образ «Я».

Мальчики-ретарданты – маленькие, щуплые воспринимаются как дети. Их претензии на взрослость никак не подтверждены. Это заставляет их искать собственные способы компенсации отставания физического развития.

Формируется новый образ физического «Я»!

## 2. Особенности социальной ситуации развития в подростковом возрасте

Подростничество – это самый сложный из всех ранних периодов развития. Главное для этого возраста – отношения со сверстниками.

Общение с родителями характеризуется важным противоречием, т.к. с одной стороны подросток стремится отделиться от родителей, а они не готовы предоставить ему эту свободу, а с др. стороны подросток по-прежнему нуждается в поддержке и помощи.

Почему родителям сложно смириться?

- неизменность общественного положения подростка – он по-прежнему школьник;
- полная материальная зависимость от родителей;
- привычный стиль взрослых и воспитании – направлять и контролировать ребенка;
- сохранение у подростка детских черт в поведении;
- собственный возрастной кризис у родителей.

И все же основная задача подростка в этот период – отделиться от взрослых.

Выделяют несколько стадий отделения:

1. Конфликт между потребностью в зависимости и стремлением к отделению (сопротивляются заботе взрослых; м.б. плаксивы, сами стремятся к ласке).
2. Когнитивная реакция отделения (уход в оппозицию; конфликты).
3. Эмоциональное отделение (чувство вины).
4. Поиск образцов идентификации.

Общение со сверстниками – особая часть жизни подростка.

Для них в этот период важно найти для себя референтную группу. Важно не кто Я, а с кем Я!

Причем, потребность в принятии сверстниками нередко превышает потребность в самоуважении. Отсюда чувство одиночества.

Сензитивный период для занятий творчеством: пытаются выразить себя в поэзии, музыке, рисовании, ведут дневники.

Своеобразным является понимание психологами определение ведущей деятельности подростков. Д.Б. Эльконин – общение со сверстниками. Д.Б. Фельдштейн – общественно полезная, социально признаваемая и одобряемая деятельность.

Мы будем считать ведущей деятельностью в этот период интимно-личностное общение.

Благодаря интенсивному интеллектуальному развитию появляется склонность к самоанализу. У подростка складываются разнообразные образы «Я». К концу периода они интегрируются в единое целое, образуя на границе ранней юности Я-концепцию, которую можно считать центральным новообразованием всего периода

### 3. Развитие личности в подростковом возрасте

Исследователи, например, И. Г. Малкина-Пых выделяют такую особенность в личности подростков, как амбивалентность. Проявляется в:

- Бунт против контроля со стороны взрослых – потребность в руководстве.
- Желание близости вместе со страхом интимности.
- Мысли о будущем, но ориентация на настоящее.
- Сексуальное созревание – психологическая неподготовленность к сексуальному опыту.

Подростничество – период наиболее интенсивного личностного развития.

Основным личностным новообразованием подросткового возраста, чувство взрослости – субъективное представление о себе как о человеке, скорее принадлежащем к миру взрослых.

Виды взрослости:

— *подражание внешним признакам взрослости*: курение, использование косметики, копирование способов развлечения и ухаживания и т.п.;

— *стремление соответствовать представлению о «настоящем взрослом»*, воспитать у себя силу воли, выносливость, смелость или женственность и т.п.;

— *социальная взрослость* – складывается в ситуациях сотрудничества взрослого и подростка как его помощника;

— *интеллектуальная* взрослость – связана с развитием устойчивых познавательных интересов, с появлением самообразования как учения, выходящего за рамки школьной программы.

Важной характеристикой этого возраста является и такое явление, как эгоцентризм, который проявляется в двух формах:

1) Феномен «воображаемая аудитория» – возникает иллюзия, будто другие непрерывно оценивают его поведение, внешность, образ мыслей и чувств.

2) Личный миф – это вера в уникальность собственных чувств страдания, любви, стыда, основанная на сосредоточенности на собственных переживаниях. И лишь постепенно, делаясь своими переживаниями с товарищами, подросток приходит к убеждению, что и у них переживания имеют такую же интенсивность.

Особенности интересов подростков:

Происходит свертывание, отмирание прежней системы интересов, появляются первые сексуальные влечения. Зарождение новых интересов, более широких и глубоких. У подростка развивается интерес к психологическим переживаниям других людей и к своим собственным.

Поведенческие реакции, часто носят неадекватный характер. К их числу можно отнести:

- Интрапунитивные реакции – проявление аффекта путем аутоагрессии (нанесения себе повреждений, покушение на самоубийство, порча своих вещей).

- Экстрапунитивные реакции проявляются как внешняя агрессия, адресованная окружающим.

- Иммунитивные реакции проявляются как безрассудное бегство от аффектогенной ситуации.

- Демонстративные реакции – «спектакль», разыгрывание бурных сцен даже с изображением попыток покончить с собой.

Еще одной особенностью подросткового возраста являются акцентуации характера – чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетание. Акцентуации характера – это крайние варианты нормы, при которых отдельные черты характера чрезмерно усилены, акцентированы, заметны.

Выделяют следующие типы акцентуаций:

*Гипертимный* – жизнерадостность;      *циклоидный* – неустойчивый;

*Эпилептоидный* – тоска;      *сенситивный* – впечатлительность;

*Астеноневротический* – усталость;      *неустойчивый* – развлечения;

*Конформный* – как все;      *истероидный* – эгоцентризм;

*Психастенический* – тревожность;      *шизоидный* – замкнутость.

#### 4. Особенности поведения и его отклонений в подростковом возрасте

Определенным своеобразием характеризуются также и поведенческие реакции подростков. Исследователи делят их на:

##### 1. Детские:

- Реакция отказа. Отказ от обычных форм поведения: контактов, домашних обязанностей, учебы и т. д.

- Реакция оппозиции, протеста – противопоставлении своего поведения требуемому.

- Реакция имитации – подражание родным и близким, кумирам.

- Реакция компенсации. Выражается в стремлении восполнить свою несостоятельность в одной области успехами в другой.

- Реакция гиперкомпенсации. Обусловлена стремлением добиться успеха именно в той области, в которой ребенок или подросток обнаруживает наибольшую несостоятельность.

## 2. Собственно подростковые психологические реакции:

- Реакция эмансипации. Отражает стремление подростка к самостоятельности, к освобождению из-под опеки взрослых.
- Реакция группирования. Ею объясняется стремление к образованию спонтанных подростковых групп с определенным стилем поведения.
- Реакция увлечения (хобби-реакция).
- Реакции, обусловленные формирующимся сексуальным влечением (повышенный интерес к сексуальным проблемам, ранняя половая жизнь, онанизм и т.д.).

Формирование Я-концепции в подростковом возрасте.

Главная особенность подростка – личностная нестабильность. Важнейшим моментом в характеристике подростка, его новой социальной позиции является осознание своего «Я».

Формируется Я-концепция – система внутренне согласованных представлений о себе, образов «Я», включающая три составляющие:

- когнитивная – образ «Я», или знания о себе;
- эмоциональная, связанная с отношением к себе и отдельным своим качествам – самооценка (совокупность частных самооценок определяется как принятие себя);
- поведенческие реакции, вызванные образом «Я» и самоотношением.

С. Хартер описала следующие изменения в когнитивном компоненте Я-концепции, происходящие в конце подросткового возраста:

- Представления о себе становятся более абстрактными.
- Я-концепция становится более дифференцированной.
- Развивается идеальное и воображаемое «Я».

Часто самооценка подростка оказывается внутренне противоречивой: сознательно он воспринимает себя как личность значительную, даже исключительную, ставит себя выше других людей; вместе с тем его одолевают сомнения, которые он старается не допустить в сознание. В конце

подросткового возраста, на границе с ранней юностью, представления о себе стабилизируются и образуют целостную систему – Я- концепцию.

Являясь ведущей деятельностью, эмоциональное общение со сверстниками оказывает огромное влияние на содержание развития подростка. Во-первых, сообщество сверстников выполняет для подростка воспитательную функцию, заключающуюся в воздействии бескомпромиссного мнения товарищей на его самооценку и самоотношение.

Во-вторых, сообщество сверстников является для подростка каналом получения специфической информации. Подросток не всегда готов обсуждать со взрослым интимные вопросы, а сверстник – такой же, как он сам, и заслуживает доверия.

В-третьих, в сообществе сверстников реализуется эмоциональное единение, обусловленное общностью интересов, отношений, эмоционального реагирования на ситуации.

Для взрослых «тусовки» во дворе, длительные разговоры по телефону кажутся пустым времяпрепровождением, для подростка – это фактор развития. Вопрос лишь в содержании этого фактора.

В обобщенном виде можно сказать, что в межличностном общении со сверстниками у подростка формируется социальное сознание, которое интериоризуясь, становится самосознанием.

Качественные изменения в познавательной сфере подростка

По мнению Л.С. Выготского, главное в развитии мышления подростка – овладение процессом образования понятий, который ведет к высшей форме интеллектуальной деятельности. Функция образования понятий лежит в основе всех интеллектуальных изменений в этом возрасте.

В развитии мышления подростка отмечаются следующие изменения:

- появляется умение оперировать гипотезами в решении интеллектуальных задач; подросток учится рассуждать на основе общих посылок путем построения гипотез и их проверки;

- появляется осознание собственных интеллектуальных операций и управление ими (рефлексивное мышление);
- развивается операция абстрагирования, мышление становится теоретическим;
- развивается критичность как качество мышления; при этом существует опасность появления критиканства – подростки любят искать ошибки в речи учителя, в тексте учебника, иронизировать над взрослыми;
- происходит интеллектуализация процессов восприятия, они становятся аналитичными – это важно для успешного чтения чертежей, схем, моделей, для их содержательного анализа;
- появляется новое отношение к интеллектуальным задачам: подростки интересуются трудными задачами, требующими рассуждений, сложных логических ходов.

Память. В целом улучшается продуктивность памяти подростков – растет быстрота запоминания, увеличивается объем долговременной памяти, расширяется объем усваиваемого словесного и образного материала.

## Тема 9. ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ЮНОШЕСКОГО ВОЗРАСТА

1. Особенности социальной ситуации развития и основные варианты жизненного пути в период юности
2. Специфика развития познавательной сферы в юношеском возрасте
3. Особенности личностного развития в период юности
4. Специфика общения со взрослыми и сверстниками в юношеском возрасте

1. Особенности социальной ситуации развития и основные варианты жизненного пути в период юности

Юность – промежуточный этап развития человека между детством и взрослостью. Психологическое содержание этого этапа связано с развитием

самосознания, формирования мировоззрения, решением задач профессионального самоопределения и вступлением во взрослую жизнь.

Границы возраста – 17-20 (22) года.

В связи с возрастной задачей «доформирования» возрасту свойственен ряд противоречий: стремление к самовоспитанию сопровождается отрицательным отношением к призывам взрослых на этот счет; чуткость к нравственным оценкам сочетается с внешним равнодушием к ним; принципиальность в большом уживается с беспринципностью в мелочах; желание быть выдержанным – с импульсивностью и непоследовательностью.

Социальная ситуация развития определяется стремлением к взрослости и самостоятельности. Самосознание становится одним из механизмов саморегуляции и саморазвития в данном возрасте.

Самосознание этого периода – центральное новообразование возраста.

Социальная ситуация этого возраста характеризуется тем, что:

- завершаются процессы физического созревания человека.
- расширяется диапазон социальных ролей и интересов,
- на этот возраст приходится много значимых социальных

событий:

- наступление уголовной ответственности,
- возможность реализации активного избирательного права,
- возможность вступить в брак,
- задача выбора профессии и дальнейшего жизненного пути

Варианты образа жизни:

1. Студенчество:

Высшее образование – становится ценностью. Основными преимуществами вузовского образования:

- вуз дает необходимые знания и умения,

- способствует «продвижению вверх», становится «дверью в более-менее обеспеченную жизнь при занятии любимым делом»;

- дает возможность «отсрочить окончательный выбор»,

- дает возможность «еще немного побыть ребенком».

!!! Не приобретается «практический опыт; сохраняется зависимость от родителей.

Мотивы поступления в ВУЗ: а) Поступил под давлением родителей – учится без желания; б) Стремиться извлечь максимум из обучения.

## 2. Поиски работы:

Трудности:

- трудно выбрать определенную деятельность.

- не умеют общаться с людьми, от которых зависит их будущее, т.е. в какой-то мере владеть техникой делового общения и уметь произвести благоприятное впечатление;

- отсутствие профессиональных перспектив в будущем.

## 3. Армия:

Жесткий режим; большая физическая нагрузка; беспрекословное подчинение старшим по званию. В то же время армейская жизнь в каком-то плане проще и легче гражданской. Трудности: «дедовщина»; “горячие точки”.

## 4. Бегство от общества:

Боязнь решать проблему самоопределения: бегство в наркотики, пьянство; религиозные секты, нарциссическую погруженность в себя и т.д.

Подходы к определению типа Ведущей Деятельности:

- Д.Б. Эльконин и А.Н. Леонтьев – учебно-профессиональная деятельность.

- Д.И. Фельдштейн – Труд и учение как основные виды деятельности.

- И.В. Дубровина – деятельность по профессиональному самоопределению.

Проблема профессионального самоопределения.

Определение своей будущей профессии – процесс достаточно долгий.

**1** этап – это детская игра с принятием на себя разных профессиональных ролей;

**2** этап – подростковая фантазия, с возможной переоценкой своих профессиональных возможностей (до 11 лет);

**3** этап – предварительный выбор профессии, оценка разных видов деятельности с точки зрения: интересности, способностей, ценностей;

**4** этап – практическое принятие решения.

Третий и четвертый этапы приходятся на юношеский возраст.

Заканчивая школу, многие продолжают колебаться в выборе профессии.

1) уже определившиеся (21% юношей и 33% девушек);

2) пассивные, инертные (23% и 14%)

Мотив «возможность принести пользу людям» снижается по сравнению с подростковым возрастом: в 13-14 лет – 37,1%, в 17-18 лет – 18,8%.

## 2. Специфика развития познавательной сферы

Юность – благоприятный этап развития умственных способностей.

Большой скачек в развитии теоретических способов мышления. Мыслительная деятельность более активна и самостоятельна. Характерна тяга к обобщениям, поиск общих принципов и законов, объединяющих факты. Однако широта умственных интересов часто сочетается с разбросанностью, отсутствием системы и метода. Порой юноши склонны преувеличивать свою информированность и познавательные возможности, на основе чего обучение в школе им кажется малоинтересным. Юноши иногда поражают умственной работоспособностью.

▪ В последние годы обучения в школе многие из них испытывают огромные интеллектуальные нагрузки.

- В этом возрасте юноши и девушки сталкиваются с различными жизненными проблемами и задачами, для которых существует не один способ решения. Это обстоятельство способствует развитию у них дивергентного мышления.

- старшеклассники, очень любят «большие» теории и тяготеют к глобальным, «космическим» обобщениям. Однако широта интересов, как правило, сочетается в юношеском возрасте с разбросанностью, отсутствием системы и метода в получении знаний и навыков – интеллектуальным дилетантизмом.

- распространенная юношеская особенность – преувеличивать свои интеллектуальные способности и силу своего интеллекта, уровень знаний и самостоятельности, тяга к показной, вычурной интеллектуальности.

- Те, кто имеют творческие способности, активно продолжают заниматься любимым делом, дающим им возможность рассматривать свое увлечение как будущую профессиональную деятельность.

- Умственное развитие в юношеском возрасте заключается не столько в накоплении знаний и навыков, изменении свойств и структуры интеллекта, сколько в формировании индивидуального стиля умственной деятельности.

### 3. Особенности личностного развития в период юности

Важным приобретением юности является мировоззрение (обобщенная система взглядов человека на мир в целом, на место человека в мире и на свое собственное место в нем; это понимание смысла своего поведения, деятельности, позиции, а также истории и перспективы развития человеческого рода.). Степень его сформированности зависит от уровня интеллекта и от имеющейся собственной системы ценностей.

Мировоззрение представляет собой Личность человека создаёт ценностные ориентации, которые складываются в его жизненном опыте и которые он проецирует на свое будущее. Истинная личность ориентируется на свое мировоззрение и активно действует на его основе.

Центральное психологическое новообразование юношеского возраста:

- открытие своего внутреннего мира,
- поиск своего места
- закрепление в мире взрослых.

Кризис идентичности переживается в том случае, если не были решены основные задачи подросткового возраста.

Центральным личностным новообразованием периода становится самоопределение: профессиональное и личностное.

Кризисным для этого момента является:

- столкновение с требованиями реальной жизни, которые не соответствуют имеющимся у них представлениям.
- могут быть иллюзии, завышенные ожидания, недооценка внешних трудностей,
- необоснованный оптимизм, или пессимизм.
- приходит понимание, что мир, это не только счастье и удовольствие.

Нередко молодой человек цепляется за детскую позицию, ожидая, что все придет к нему само собой, в соответствии с его ожиданиями. Присутствует страх взросления, есть желание снова стать маленьким, уйти от проблем, взвалить их на других.

Юноши особенно чувствительны к своим внутренним психологическим проблемам, склонны переоценивать их значимость.

- усиливается внимание к личностным, внутренним, собственно психологическим качествам людей, а внимание к внешности, одежде, манерам, свойственное подросткам, снижается.
- формируются устойчивые стремления прогнозировать интеллектуальные и волевые качества других, Многие юноши считают себя весьма проницательными в этом плане и склонны делать далеко идущие выводы о людях на основе собственных впечатлений.

- отмечается тенденция подчеркнуть собственную индивидуальность, непохожесть на других.

- входит фактор времени: заметно ускоряется субъективная скорость течения времени.

- чувство текучести и необратимости времени сталкивает юношество с проблемой конечности своего существования и темой смерти.

- нередко у них сохраняется подростковый максимализм и скепсис в оценках окружающих.

- отмечается дифференциация самоуважения по уровням: высокий, низкий. Поэтому некоторые из них активно занимаются самовоспитанием,

- расширяется сфера чувств, они становятся более дифференцированными и сложными.

- формируется система эмоций.

Варианты развития личности:

Первый:

Плавно и постепенно продвигаются к переломному моменту в своей жизни, а затем относительно легко включаются в новую систему отношений. Им не свойственны романтические порывы, обычно ассоциирующиеся с юностью, их радует спокойный, упорядоченный уклад жизни. Они больше интересуются общепринятыми ценностями, в большей степени ориентируются на оценку окружающих, опираются на авторитет. У них, как правило, хорошие отношения с родителями, а учителям они практически не доставляют хлопот.

Минусы – менее самостоятельны, более пассивны, иногда более поверхностны в своих привязанностях и увлечениях.

Второй:

Быстрые, скачкообразные изменения, которые благодаря высокому уровню саморегуляции хорошо контролируются, не вызывая резких эмоциональных срывов. Старшеклассники рано определяют свои жизненные цели и настойчиво стремятся к их достижению. Однако при высокой

произвольности, самодисциплине у них слабее развиты рефлексия и эмоциональная сфера.

Третий:

Связан с особенно мучительными поисками своего пути. Они не уверены в себе и себя плохо понимают. Недостаточное развитие рефлексии, отсутствие глубокого самопознания здесь не компенсируется высокой произвольностью. Импульсивны, непоследовательны в поступках и отношениях, недостаточно ответственны. Часто они отвергают ценности родителей, но вместо этого не в состоянии предложить ничего своего. Влившись во взрослую жизнь, они продолжают метаться и долго остаются неприкаянными.

4. Специфика общения со взрослыми и сверстниками в юношеском возрасте

Взрослые:

Возникает особый интерес к общению со взрослыми. При благоприятном стиле отношений в семье после подросткового возраста обычно восстанавливаются эмоциональные контакты с родителями, причем на более высоком, сознательном уровне. При всем своем стремлении к самостоятельности дети нуждаются в жизненном опыте и помощи старших. Отношения со взрослыми, хотя и становятся доверительными, сохраняют определенную дистанцию.

При всей важности семьи как средства социализации юность – период автономизации от родителей. Автономизация может быть как полной, так и парциальной.

Различают следующие виды автономизации:

- эмоциональная (проявляется как ослабление эмоционального контакта с родителями);
- поведенческая (культивируются собственные манеры и правила поведения);

- нормативная (устанавливается собственная, отличная от родительской система ценностей и правил взаимоотношений).

Наибольшая автономия от родителей устанавливается в сфере досуга, развлечений, потребительских ориентации.

Сверстники:

Если к доверительному общению со взрослыми старшеклассник прибегает в основном в проблемных ситуациях, когда он сам затрудняется принять решение, связанное с его планами на будущее, то общение с друзьями остается интимно-личностным, исповедальным. Он так же, как и в подростковом возрасте, приобщает другого к своему внутреннему миру – к своим чувствам, мыслям, интересам, увлечениям

Любовь:

Юношеская любовь включает в себя дружбу, в то же время она предполагает большую степень интимности, чем дружба.

После наигранных, как правило, увлечений в подростковом возрасте (могут быть исключения), может появиться первая настоящая влюбленность.

Интересно также и то, что в этот период юноши и девушки нередко разводят чувственную и физиологическую стороны любви. Тем не менее, мальчики часто преувеличивают физические аспекты сексуальности, но некоторые пытаются от этого отгородиться.

## Тема 10. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ОСОБЕННОСТИ МОЛОДОСТИ И ЗРЕЛОСТИ

1. Основные сферы жизнедеятельности
2. Особенности психического развития в период взрослости
3. Проблема возрастных кризисов в период взрослости

### 1. Основные сферы жизнедеятельности

Потенциал развития существует на протяжении всей жизни человека. Хотя некоторые ученые утверждают, что период взрослости разбивается на

ряд хорошо различимых стадий развития, сам процесс развития в зрелости несколько отличается от процессов развития в детстве и юности. Изменения мышления, поведения и личности человека в незначительной степени обусловлены изменениями в организме; в гораздо большей степени они определяются личными, социальными и культурными событиями или факторами. То есть главная особенность развития в зрелом возрасте – минимальная его зависимость от хронологического возраста, и гораздо большая обусловленность его личными обстоятельствами жизни человека – его опытом, родом занятий, установками и т. д.

Нередко период молодости и зрелости исследователи рассматривают как этапы периода взрослости. В нем выделяют:

- раннюю взрослость – молодость
- среднюю взрослость – зрелость
- позднюю взрослость – старость.

Ведущей деятельностью большинства молодых людей является учебно-профессиональная; социальная ситуация развития квалифицируется концептуальной социализацией, в ходе которой формируются мировоззренческие установки, задающие устойчивые свойства личности.

Социальная ситуация развития.

1. Проблема выбора партнера и семьи.

Может быть продиктован различными причинами.

Теория Уинча основывается на принципе комплементарности (противоположности притягиваются).

Сентерс в рамках инструментальной теории подбора супруга говорит, что человека влечет к тому, чьи потребности схожи с его собственными или дополняют их.

В. Мурштейн в теории «Стимул–ценность–роль» в основе выбора партнера видит тщательный анализ достоинств и недостатков потенциального супруга, производимый в процессе ухаживания.

➤ Динамический подход: На выбор партнера в браке оказывает влияние образ родителя противоположного пола. Человек бессознательно переносит любовь к родителю на другие социальные объекты – своих потенциальных супругов.

➤ Теория «фильтров» А. Керкгоффа и К. Дэвиса.

Схематично данный процесс можно представить как последовательное прохождение через серию фильтров, которые постепенно отсеивают людей из множества возможных партнеров и сужают индивидуальный выбор.

Первым фильтром является возможность систематических и регулярных контактов с партнером. Например, место жительства.

Второй фильтр предполагает отбор претендентов по внешней привлекательности с учётом черт лица, телосложения, возраста и т.д.

Третий фильтр – сходство социального базиса (гомогамии). На этом этапе происходит исключение тех, кто не подходит друг другу по социальным критериям, и определяется сходство (несходство) ценностей, установок, привычек, образа жизни.

Четвертый фильтр выявляет сходство установок и ценностей в отношении семьи и брака, супружеских семейных ролей, установок в отношении рождения и воспитания детей и т.д.

Пятый фильтр – оценка комплементарности удовлетворения значимых потребностей, предполагает соответствие поведения и деятельности одного партнёра потребностям другого и наоборот. Одной из наиболее значимых является потребность любить и быть любимым. Если пара успешно проходит данный этап, возникает переживание чувства Alter Ego (Другой, как моё второе Я), привязанность к партнёру и ощущение безопасности.

Шестой фильтр, т.н. фильтр социальной готовности, приводит к тому, что личность принимает решение к заключению брака.

Исследователи выделяют ряд факторов, составляющих группу риска для брака:

▪ Поздний возраст (человек привыкает жить в одиночестве, становится ригидным – с трудом меняет свои привычки, становится излишне требовательным к другим).

- превышение возраста жены относительно возраста мужа;
- наличие у жены более высокого образования;
- городское происхождение;
- социально-демографическая разница в происхождении;
- отсутствие братьев и сестер у жены;
- отсутствие сестер у мужа;
- неустойчивость отношений до брака;
- отрицательное отношение родителей к браку;
- слишком короткий или слишком длительный период знакомства;
- добрачная беременность;
- наличие друзей противоположного пола у одного из будущих супругов.

Есть два основных критических периода в развитии супружеских отношений.

Первый наступает между третьим и седьмым годами супружеской жизни и продолжается в благоприятном случае около года.

Его возникновению способствуют:

- исчезновение романтических настроений, активное неприятие контраста в поведении партнера в период влюбленности и в повседневном семейном быту;
- рост числа ситуаций, в которых супруги обнаруживают разные взгляды на вещи и не могут прийти к согласию;
- более частые проявления отрицательных эмоций, возрастание напряженности в отношениях между партнерами.

Второй кризисный период (наступает примерно между семнадцатым и двадцать пятым годами совместной жизни). Менее глубокий, чем первый, и может продолжаться несколько лет.

Его возникновение часто совпадает:

- с приближением периода инволюции, с повышением эмоциональной неустойчивости, страхами, появлением различных соматических жалоб;

- с возникновением чувства одиночества, связанного с уходом детей;

- с усиливающейся эмоциональной зависимостью жены, ее переживаниями по поводу быстрого старения, а также возможного стремления мужа сексуально проявить себя на стороне «пока еще не поздно».

Традиционно выделяют следующие функции семьи:

- Обеспечение личного счастья – это главное, ради чего люди сходятся и начинают жить вместе;

- Продолжение рода – не менее важно для реализации первой функции, а также важнейшей человеческой потребности;

- Воспитательная – естественно следует за второй, но адресована она не только детям, но и друг другу;

- Хозяйственно-экономическая – направлена на получение и рациональное распределение финансовых и прочих ресурсов семьи;

- Досуговая – связана с организацией свободного времени, полноценного отдыха членов семьи.

Типы семейного воспитания:

- Гипопротекция (гипоопека)
- Доминирующая гиперпротекция (гиперопека)
- Потворствующая гиперпротекция (воспитание по типу «кумира семьи»)

- Жестокое отношение

- Повышенная моральная ответственность

- Демократический стиль.

2. Проблема профессионального роста

Основные типы профессиональных ориентаций:

1. Профессиональная компетентность.

2. Менеджмент. Ориентация личности на интеграцию усилий других людей, аналитические навыки, и навыки межличностного и группового общения.

3. Автономия (независимость). Ярко выражена индивидуалистическая направленность. Не хочет подчиняться правилам организации (рабочее время, место работы, форменная одежда). Готов отказаться от продвижения по службе и от других возможностей ради сохранения своей независимости.

4. Стабильность. Потребность в безопасности и стабильности для того, чтобы будущие жизненные события были предсказуемы. Могут отказаться от повышения, если оно грозит риском и временными неудобствами, даже в случае широко открывающихся возможностей.

5. Служение. «Работа с людьми», «служение человечеству», «помощь людям», «желание сделать мир лучше» и т. д.

6. Вызов. Конкуренция, победа над другими, преодоление препятствий, решение трудных задач.

7. Интеграция стилей жизни. Хочет, чтобы в его жизни все было сбалансировано. Такой человек больше ценит свою жизнь в целом – где живет, как совершенствуется, – чем конкретную работу, карьеру или организацию.

8. Предпринимательство.

В профессиональной деятельности человека уже в зрелом периоде, как правило, наблюдается Синдром эмоционального выгорания.

Его основные признаки:

– Изменение в поведении: не хочется ходить на работу; частые опоздания, частое употребление психостимулирующих веществ (кофе, никотин); трудное восстановление физических сил; подверженность несчастным случаям.

– Изменения в чувствах: утрата чувства юмора; усиление самообвинения; повышенная раздражительность.

– Изменение в когнитивной сфере: тяжело концентрировать внимание; ригидное мышление.

## 2. Особенности психического развития в период взрослости

### Молодость.

Период достижения пика физического развития: в самом расцвете репродуктивная способность, выносливость, физическое самочувствие, энергичность.

Физический расцвет достигает максимальной выраженности в промежутке между 20-25 годами, а далее постепенно (сначала вовсе незаметно) идет на убыль. До сорока лет снижение уровня функционирования организма неощутимо.

### Средняя и поздняя зрелость.

Появление первых признаков соматического старения: морщины, мышечная дряблость, лысина, седина, увеличение объемов, снижение остроты зрения, угасание сексуальности и т.п.

Женщины могут начать больше внимания уделять своей внешности, включая резервные возможности – косметику, молодящую одежду, диеты. Они могут начать искать искусственного подтверждения своей привлекательности, обращая с надеждой взоры на чужих мужчин.

Наиболее гнетущим морфо-функциональным изменением для женщин является менопауза, которая влечет серьезные физические и психологические изменения, обычно наступает в возрасте 48-54 лет, хотя может начаться и раньше. Выражены такие симптомы как приливы жара, головные и суставные боли, сердцебиения. Психическое состояние женщин характеризуется высокой эмоциональной чувствительностью, раздражительностью, плаксивостью, подавленностью.

Для мужчин же тревожным сигналом становится снижение потенции. В этой связи они также могут искать подтверждения своим мужским возможностям «на стороне». Определенные изменения в сексуальной жизни

мужчин сопровождаются эмоциональной перестройкой: чувством неуверенности, усталости, подавленности.

У мужчин и у женщин проявляются также и сенсомоторные изменения:

- появляется возрастная дальность зрения (усугубляется работой за компьютером),
- происходит снижение слуха (начинают разговаривать громче, переспрашивать),
- притупляются вкусовая, обонятельная и болевая чувствительности.
- изменения функционирования внутренних органов: замедляется функционирование нервной системы.
- скелет утрачивает гибкость, кожа и мышцы начинают терять эластичность, увеличиваются подкожные жировые накопления, существенно уменьшается диаметр коронарных артерий, уменьшается объем легких, вследствие чего люди теряют способность работать так же напряженно, как в молодости.

Особенности когнитивной сферы:

На протяжении периода от 17 до 50 лет обнаруживается неравномерность в развитии вербально-невербальных компонентов интеллекта, изменяется структура их соотношения.

Для ранней зрелости (18–25 лет) свойственно усиленное развитие психических функций. Характерны «пики», или «оптимумы», внимания, памяти, мышления.

Стабилизация наблюдается в микропериод 33 – 35 лет. Высокое развитие внимания, памяти, мышления, которое снижается к 40 годам. После 35 лет уменьшается возможность новообразований под влиянием усиливающейся жесткости связей между функциями.

Средний максимум творческой активности для многих специальностей наблюдается в 35–39 лет. Различается для разных специальностей.

В микропериод 51–55 лет, еще в большей степени, чем в предыдущий период, на уровень развития различных видов мышления, качества внимания

и памяти, особенно смысловой, влияют активные познавательные устремления в профессиональной сфере и вне ее.

Специфично развитие памяти – она может быть хорошо развитой в профессиональной сфере и притупляться в отношении других областей жизни.

Важнейшими факторами оптимизации интеллектуальною потенциала взрослых выступают: уровень образования; характер трудовой деятельности (наличие компонентов творчества, потребность в умственном напряжении) и др.

#### Личностные особенности

Основным личностным новообразованием взрослости является генеративность:

- 1) умение брать на себя ответственность;
- 2) стремление к власти и организаторские способности;
- 3) способность к эмоциональной и интеллектуальной поддержке других;
- 4) уверенность в себе и целеустремленность;
- 5) склонность к философским обобщениям;
- 6) защита системы собственных принципов и жизненных ценностей; способность сопротивляться проблемам реальности с помощью развитой воли;
- 7) формирование индивидуального жизненного стиля;
- 8) стремление оказывать влияние на мир и «отдавать» индивидуальный опыт молодому поколению;
- 9) реализм, трезвость в оценках и чувство «сделанности» жизни;
- 10) стабилизация системы социальных ролей и др.

Исследователи (В.Н. Дружинин) выделяют возможные варианты развития жизненного пути:

1. Жизнь начинается завтра. При таком варианте реальная жизнь воспринимается как подготовка, как предисловие к значимой будущей.

Человек снисходителен к своим ошибкам, не торопится принимать ответственные решения, многими своими проявлениями напоминает ребенка.

## 2. Жизнь как творчество, а творчество – как побуждение души.

У таких людей происходит разделение на внешнюю и внутреннюю жизнь.

Творческие люди не сильно привязаны к близким, месту проживания, предметам и т.п. Важнее – внутренняя жизнь, она приносит удовлетворение. К внешней относятся с «прохладцей» – «отбывают» на работе, демонстрируют пренебрежение к должностям и достатку.

Такие люди либо отгораживаются от внешней жизни (богемная жизнь), либо ведут двойную жизнь, в которой преобладает жизнь духовная.

## 3. Погоня за горизонтом (жизнь как достижение).

Человек живет внешней жизнью. Ставит перед собой цели и достигает их. Фантазия как правило ограничена, так как имеет четкую цель и планомерно к ней движется. Считают себя властителями собственной жизни, уверены, что с ними ничего не случится. Являются культом в Западной цивилизации. Современная система образования ориентирована на этот тип.

Цель требует постоянного напряжения, по достижении утрачивает привлекательность и значимость, появляется новая, таким образом, человек постоянно устремлен в будущее. Это человек действия, сделавший себя. Эти люди соревновательны и честолюбивы, как правило, обязательны и ответственны. Направленность эгоистическая. На пенсии погружается в воспоминания.

## 4. Жизнь – есть сон (жизнь как уход в иную реальность).

Идеал для таких людей — покой, они живут внутренним содержанием при полной внешней пассивности. Общество их не поддерживает. Уходят в секты, алкоголь, литературу, компьютер, телевизор. Избегают социума как и творческие люди, но в отличие от последних не ведут серьезной внутренней работы, не являются созидателями. Чаще других видят сны, т.к. в этом реализуют собственную активность. Направленность гедонистическая.

## 5. Жизнь по правилам (жизнь как ритуал).

Человеку гарантирован небольшой, но успех. Он живет «как все». Его главные ценности – здоровье, удобства, безопасность, порядок в обществе. Женщины более ориентированы на такой вариант жизни. Отсутствует творческое начало, обеднен духовный мир.

Чтобы выйти из этого порочного круга, находят себе разные увлечения. Это жизнь большинства. Благополучным такой вариант может быть только в стабильном обществе. Направленность эгоистическая.

#### **6. Жизнь – трата времени.**

Может быть как у великовозрастного ребенка, находящегося на полном обеспечении у родителей; у пожилого человека, у которого дети разъехались, профессиональная деятельность завершена, у жены бизнесмена, где кроме фитнеса и шопинга нет ничего.

Жизнь, не заполненная событиями, не запоминается, т. е. эта жизнь – жизнь без прошлого. Такой человек – клиент работников сферы обслуживания и сервиса. Чтобы наполнить жизнь эмоциями, которые постоянно нивелируются они придумывают себе экзотические, порой страшные занятия, развлечения.

Ощущение сенсорного голода. Основное слово такого человека – скука.

#### **7. Жизнь против жизни.**

Синдром солдат, побывавших в горячих точках, люди, которые не могут без насилия, киллеры, и т.п., некрофилы, наемники, солдаты, которые по контракту добровольно идут воевать в горячие точки, условия жизни в уголовном мире.

Главная эмоция и состояние – злоба, жестокость. Чтобы выбрать такой путь человек должен пережить очень серьезный акт насилия и жестокости по отношению к своей личности (в любом возрасте). Кроме того, к этому ведут компьютерные игры, пейнтбольные клубы. В данную группу входят и потенциальные самоубийцы.

### **3. Проблема возрастных кризисов в период взрослости**

В период взрослости человек переживает ряд нормативных кризисов. Но, помимо того, имеет значение также ряд внешних факторов, действующих по принципу «спускового крючка»:

- резкие изменения состояния здоровья (внезапная болезнь, длительное и тяжелое заболевание, гормональные сдвиги),
- экономические и политические события, смену условий, требований, социальных ожиданий и т.д.

Момент возникновения, продолжительность, острота прохождения кризисов могут варьировать в зависимости от личных обстоятельств жизни.

Кризис 30 лет. Кризис смысла жизни.

Особая задача молодости, связанная с переосмыслением собственного «Я». Связан с расхождением между областью наличного и областью возможного, желаемого.

Связан с задачей коррекции плана жизни с высоты накопленного опыта, создания более рациональной и упорядоченной структуры жизни и в профессиональной деятельности, и в семье.

Нередко происходит переоценка прежних выборов – супруга, карьеры, жизненных целей. Определение жизненных приоритетов. Часто в молодости отмечаются ролевые внутриличностные конфликты:

Как правило женщина и мужчина разрешают этот конфликт в пользу разных факторов.

Кризис середины жизни (40 лет). Основные сферы проявления:

Наиболее распространенным проявлением кризиса является переживание неприятия собственного соматического старения.

Другим знаковым явлением кризиса середины жизни может стать явление «опустевшего гнезда».

Третья сторона кризиса связана с переживанием профессиональной несостоятельности. Некоторые обнаруживают неудовлетворенность профессиональной карьерой, отсутствие любимого дела, неустроенность взаимоотношений на рабочем месте и т. п.

Б. Ливехуд считал возраст 35–45 лет своеобразной точкой расходящихся путей. Один из путей – это постепенная психическая инволюция человека в соответствии с его физической инволюцией. Другой – продолжение психической эволюции несмотря на физическую инволюцию.

По какому пути пойдет человек, зависит от развитости в нем духовного начала.

Факторы, затрудняющие протекание кризиса:

- проекция кризиса на свое окружение. В этом случае человек будет стремиться изменить именно окружение, а не самого себя. Действительно, многие люди в этот период начинают хаотично менять место работы, семью, иногда страну проживания.

- страх изменений.

Факторы, облегчающие протекание кризиса:

- умение быть счастливым, т.е. находить радость и получать удовольствие от имеющейся ситуации.

- способность поддерживать баланс между устремленностью в будущее и жизнью в настоящем.

- необходимо также провести переоценку себя, своих планов, выстроить систему иных, духовных ценностей.

Знание о кризисе дает преимущество: человек осознает, что не стоит искать кого-то другого на роль «испортившего жизнь», винить посторонние препятствия; надо переосмыслить прожитое и наметить себе ориентиры, выводящие на ценности более высокого порядка.

Таким образом, успешность жизни взрослого человека – определяется его семейным положением и результатами профессиональной деятельности. Следовательно, развитие взрослого человека могут квалифицировать три образа: образ «Я»; образ члена семьи; образ профессионала.

## Тема 11. GERONТОГЕНЕЗ И ЕГО ОСНОВНЫЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

1. Старость как социокультурный феномен
2. Кризис пожилого возраста и причины, его обуславливающие
3. Физиологические и психологические особенности старости

### 1. Старость как социокультурный феномен

Как социальная категория, старость была выделена лишь в XX в. Это вызвано в первую очередь демографической ситуацией, складывающейся на планете Земля в последние 100 лет. Происходит старение населения мира, т.е. увеличение доли пожилых людей в популяции, особенно очевидное в высокоразвитых странах.

Причины постарения населения:

- сокращение рождаемости,
- улучшение здравоохранения,
- снижение уровня смертности в младенческих и старших возрастах,
- увеличение индивидуальной продолжительности жизни.

Средняя продолжительность жизни: в бронзовом веке 18–20 лет, в Средние века – 35 лет, в XIX в. – 44 года, в XX в. – 68 – 72 лет.

Феномен постарения населения порождает: новые медицинские, финансовые, юридические, политические и др. проблемы.

Отсюда вопрос о пересмотре пенсионного возраста. Старость как возрастной период стала массовым явлением; вполне реально прожить еще 15–20 лет после выхода на пенсию, что приблизительно составляет четверть жизни.

Разным культурам свойственно различное отношение к старости. Наиболее распространенные типы отношений:

- геронтофилия – сакрализация личности стариков. В иудейско-христианской традиции поддерживался культ старого вождя. В Древнем

Китае возраст 60–70 лет назывался «желанным». В буддизме считается, что тела святых старцев не подвержены тлению, и т.д.;

- геронтофобия – негативное отношение к старости, которая сравнивается с «живой могилой». В определенных культурах существовал обычай убийства стариков. Это было обусловлено представлением о том, что не стоит продлевать старость, тягостную и для индивида, и для общества.

Выделяют два подхода к старости:

1. старость – болезнь, состояние «ненормальное», «злое». Она пугает, ориентирует на борьбу с ней с помощью медицинских и других средств. При таком подходе происходит размывание идеалов уважения к старости и мудрости, все более утверждается подход к человеку как «винтику» социального организма, который нужен только в рабочем состоянии.

2. старость – нормальный физиологический процесс. Это процесс сложной качественной перестройки биологических и психологических характеристик человека.

2. Кризис пожилого возраста и причины, его обуславливающие

Начало периода старости для каждого человека сопровождается “кризисом пожилого возраста”. Основное содержание этого кризиса – ситуация изменения социального статуса и внутренней позиции человека по отношению к своей жизни. По статистике 76% людей, уходящих на пенсию, все еще хотят работать. Принять эти перемены непросто. Не каждому они даются легко.

Выделяют два типа отношения к этим переменам:

Первый тип (таких людей большинство в нашей стране):

- нелегко переживает приближение пенсионного возраста («шок отставки»).
- человек утрачивает источник социальной стимуляции, ухудшается его материальное положение – он вынужден отказаться от удовлетворения ряда потребностей.

- самое угнетающее в явлении отставки – потеря перспектив и планирования времени.

- они оказываются не в состоянии переструктурировать свое поведение в освободившееся время и применить свои силы к другим делам.

В результате происходит угасание активности, которое ведет к ухудшению самочувствия. Они отчуждаются от своего окружения, их отношение к жизни становится пассивным, быстро дряхлеют. Некоторые, ощущая снижение физического самочувствия, начинают активно обращаться к докторам, интересоваться всевозможными рецептами сохранения здоровья.

Другой тип:

- люди, планирующие свою жизнь на пенсии,
- воспринимают «отставку» как высвобождение времени на реализацию новых возможностей, как освобождение от многих социальных ограничений и предписаний.

- Они сохраняют позитивные установки, планы на будущее, реализуют свои дремавшие склонности.

При положительном разрешении данного кризиса у человека должно сформироваться чувство целостности и мудрости. Чтобы их достичь, необходимо разрешить три проблемы:

1. Переоценить собственное Я помимо профессиональной роли или какой-то другой социальной роли. Надо суметь перейти к новому рассмотрению себя, своей уникальности не через призму одной роли (профессионала или родителя), а с других позиций.

2. Осознание факта ухудшения здоровья и старения тела, выработка необходимого «равнодушия», терпимости. Успешное старение возможно, если человек сможет приспособиться к неизбежному физическому дискомфорту или найдет такое занятие, которое поможет ему отвлечься.

3. Преодоление озабоченности перспективой близкой смерти, принятие мысли о смерти без ужаса, продление собственной жизненной линии через участие в делах молодого поколения.

### 3. Физиологические и психологические особенности старости:

- Старики не способны переносить длительные и напряженные физические и нервные нагрузки,
- Утрачивается работоспособность тканей и органов.
- Сильно меняется внешний вид: возрастное обезвоживание организма приводит к иссушению кожи – в результате этого кожа перестает выполнять свои важнейшие функции по защите и терморегуляции организма.
- Существенно замедляется образование нервной ткани, вследствие чего ослабляется чувствительность нервной системы и сенсорных возможностей людей.
- Притупляются слух, зрение – но не у всех. У тех, кто на протяжении жизни занимался музыкой, этого не наблюдается, аналогично и со случаями сохранения точности движений и координации.

Для этого периода характерен также и ряд возрастных заболеваний, значительную долю которых занимает старческое слабоумие.

Особенности познавательной сферы старости.

Основное, что характеризует старение, – это снижение психической активности, выражающееся в:

- сужении объема восприятия, затруднении сосредоточения внимания, замедлении психомоторных реакций.
- возрастает время реакции,
- замедляется обработка перцептивной информации
- снижается скорость когнитивных процессов.

Но сами психические функции остаются качественно неизменными и практически сохранными.

Основные изменения касаются памяти и интеллекта.

Память.

Действительно ухудшается, но это не однородный процесс. У пожилых людей ниже эффективность организации, повторения и кодирования запоминаемого материала. Однако тренировка после тщательного

инструктирования и небольшой практики существенно улучшает результаты, даже у тех, кому около 80 лет. Однако эффективность подобного обучения молодых людей выше, т.е. резервные возможности развития у пожилых людей меньше.

Разные виды памяти – сенсорная, кратковременная, долговременная – страдают в разной степени. После 70 лет в основном страдает механическое запоминание, а лучше всего работает логическая память.

Интеллект.

После 30-летнего возраста, на который приходился пик интеллектуального развития, начинался процесс нисхождения. Наиболее значительное снижение интеллектуальных показателей можно констатировать только после 65 лет.

Особенности личностного развития

И.С. Кон выделяет следующие типы старости:

1. Активная творческая старость. Уходя на пенсию люди позднего возраста продолжают оставаться полезными обществу. Они сохраняют потребность трудиться, осознают работу как долг, остаются увлеченными ею. В числе этих людей много творческих и научных работников, достаточно большой процент медиков и учителей, все они, как правило, имеют сильно развитое чувство долга.

2. Старость, посвященная любимому делу, на которое прежде не доставало времени. Этим делом может стать какое-либо увлечение, самообразование, путешествия.

3. Старость, реализующая себя в семье. Женщины могут специально уходить на пенсию для помощи собственным детям в воспитании внуков.

4. Старость, посвященная заботе о собственном здоровье.

Для таких стариков типична физическая активность, нереализованность в семье, беспокойство по поводу наступления глубокой старости и стремление ее предотвратить;

5. Агрессивная старость, недовольная и критикующая всех по праву возраста. Это кризисное течение позднего возраста. Обычно оно сопровождает людей, ощущающих упущенные возможности, с низкой продуктивностью зрелой жизни.

Важной особенностью возраста является нарушение идентификации человека со своим именем. Из-за частичной замены его названием «бабушками» и «дедушками», за счет этого происходит частичное стирание индивидуальности человека, его личностного начала. Через употребление обобщенного имени «бабушка» («дедушка») человек принимает социальный статус старого человека в его стереотипном выражении. Поэтому особую значимость приобретают для пожилого человека социальные группы, в которых он имеет возможность быть названным по имени или имени и отчеству.

Для периода старости характерны нередкие депрессии. Ученые считают, что можно выделить три основных варианта депрессии:

Первый – это ипохондрическая фиксация на болезненных ощущениях. Человек постоянно прислушивается к болезненным симптомам, живо обсуждает их с окружающими. В какой-то степени это тоже является защитным механизмом, поскольку, воспринимая признаки старости как симптомы болезни, человек отрицает собственное старение.

Второй вариант – это наличие у человека ярких идей о притеснении. Отношение окружающих представляется несправедливым. Ему кажется, что все вокруг его притесняют морально и физически. Основное чувство – это обида, а мысль – «от меня все хотят избавиться». Как правило, доказать рациональным путем отсутствие притеснений невозможно из-за сниженной критичности человека.

Третий вариант – это наличие у человека тенденции к вымыслам, свидетельствующим о его особой значимости. Здесь пожилой человек стремится рассказывать действительные эпизоды из своей жизни с преувеличением значимости своего в них участия или целиком выдумывает их.

Основными причинами депрессивных состояний старого человека могут быть:

Одиночество – тягостное ощущение увеличивающегося разрыва с окружающими, постоянное ощущение покинутости, ненужности. Оно, как правило, возникает в результате утраты существенных жизненных ценностей и супруга.

Физическое бессилие. Биологическое старение организма сопровождается повышением утомляемости, физической слабостью, неопределенными болями в различных участках тела, а также появлением внешних признаков позднего возраста – морщинистостью, облысением, сутулостью.

Ипохондрической фиксации на старческих недугах. Мысли о наилучших способах предотвращения старения, их проверка на себе, особое внимание к собственному здоровью и внешнему виду составляют основное содержание психической жизни людей позднего возраста.

Материальные трудности.

Особенности семейных отношений в старости.

В среднем пожилые супружеские пары сообщают о большей удовлетворенности браком и его гармонии после того, как их выросшие дети начинают жить отдельно. Однако первое время во взаимоотношениях между супругами могут возникать некоторые сложности. Это связано с тем, что наступило время, когда не отвлекают уже ни дети, ни работа, и людям необходимо заново учиться жить вдвоем, учитывая интересы друг друга и находя общие занятия.

В преклонном возрасте люди не часто расходятся, понимая, насколько они нуждаются друг в друге.

Внуки и правнуки обычно являются одной из самых больших радостей возрастного периода. У многих бабушек и дедушек возникают с ними близкие любящие отношения. В результате эти отношения часто начинают играть доминирующую роль в мотивационной системе пожилого человека которая дает им ощущение личного и семейного обновления, вносит

разнообразие в их жизнь, придает жизни смысл и одновременно является признаком долголетия, которым можно гордиться.

Счастливая старость.

Не все пожилые люди переживают старость тяжело и несчастно. У многих из них к концу жизни вырабатывается спокойное и терпимое отношение к жизни и к происходящему вокруг.

Если это происходит, то жизнь пожилого человека наполняется ровным, спокойными умиротворенным светом, исходящим от самого по себе факта жизни. Так называемая «счастливая старость» сопровождает тех, кто по отношению к жизни занимает позицию: все в жизни – знания, звания, почетные должности, межличностные отношения, деньги – все это «суета сует».

Людам с такой позицией свойствен спокойный, созерцательный взгляд на сегодняшнюю жизнь, на происходящие события.

Пожилые люди с такой позицией меньше спорят, меньше драматизируют события, чаще говорят «да», хотя при этом остаются при своем мнении и проводят свою линию поведения.

Они не сидят на месте, а неторопливо действуют в соответствии со своими укоренившимися интересами, привязанностями и личными стремлениями. Они не делают решающих ставок на будущее, а наслаждаются текущим настоящим.

Важно то, что такая счастливая старость возможна даже при неблагоприятных условиях – не очень хорошем здоровье и материальном неблагополучии.

Принятие мысли о смерти.

Смной трудной задачей старости можно назвать осуществление внутренней работы в системе жизнь – смерть. Пожилой человек ощущает присутствие близкой смерти. И переживание этого присутствия носит глубоко личный характер, вносит свой вклад в ощущение одиночества стариков. Часто в старости оно вызвано не объективным отсутствием

близких людей, но невозможностью разделить с ними присутствие в их сознании скорого ухода из жизни.

У многих обостряется страх смерти, что проявляется

- либо в категорическом избегании темы смерти,
- либо в постоянном обращении к ней.

В старости у человека происходит изменение имеющегося стереотипа отрицания смерти, т.е. стремление жить так, как будто будешь жить вечно.

В наши дни нередки случаи долгожительства.

В исследовании феномена долгожительства и анализе природно-экологических, климатических факторов ученые указывают на особое значение высокогорья, так как именно в горных районах наиболее часто встречаются долгожители. На земном шаре известны три горных места, знаменитых своими долгожителями: Кавказ, Вилькамбамба в Южной Америке, Хунза в Гималаях (Пакистан).

Отмечается значение физиоморфологических особенностей. Долгожители как правило худые, активные люди, любители свежего воздуха, у них нет старческих недугов, органических заболеваний.

Жизнь завершается естественным образом. Констатируется также, что долгожители бывают довольно скромными в отношении своего материального обеспечения, они малограмотны или совсем безграмотны, не избалованы хорошими гигиеническими условиями и легкой физической работой. Особое значение в качестве фактора, противостоящего инволюции в целом и способствующего активному долголетию человека, придается его творческой деятельности.

## **2.2. Кино-, видео- и аудиоматериалы**

На лекциях используются презентации, созданные в программе Майкрософт Пауэр Пойнт. Дидактический материал в виде электронных презентаций помогает в закреплении нового материала, а также служит

Электронные презентации служат экранным дидактическим материалом при изучении новой темы, закреплении материала, помогает обобщению и систематизации знаний по теме.

Мультимедийные средства обучения позволяют: повысить информативность лекции, стимулировать мотивацию обучения, повысить наглядность обучения, осуществить повтор наиболее сложных вопросов лекции, обеспечить доступность информации, повысить интерес аудитории.

На лекциях предлагается использовать следующие презентации:

Тема 1. Социальная психология как наука (20 слайдов).

Тема 2. Направления зарубежной социальной психологии (5 слайдов).

Тема 3. Межличностное общение, его виды и функции (15 слайдов).

Тема 4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации (16 слайдов)

Тема 5. Стихийные группы и массовые движения (14 слайдов).

Тема 6. Динамические процессы в малой группе (7 слайдов).

Тема 7. Социально-психологические характеристики личности (5 слайдов)

Тема 8. Социально-психологические регуляторы поведения человека («Конструктивный рисунок человека» 8 слайдов

Тема 1. Фрагмент фильма «Тайны мозга» (3 минуты).

Тема 3. Фильм «Язык жестов». Невербальные средства общения

### 3. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

#### 3.1 ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

по дисциплине «Социальная психология»

Семинарское занятие 1. Межличностные конфликты: сущность, структура, пути и средства разрешения)

Вопросы для обсуждения по теме:

1. Классификация и характеристика типов и видов конфликтов.
2. Этапы развития конфликта и пути предупреждения его отрицательных последствий.
3. Способы разрешения конфликтов в условиях образовательного процесса.)
4. Выбор учителем стратегии поведения в конфликтной ситуации: конкуренция, кооперация, избегание, компромисс, приспособление.
5. Социальные дилеммы и их решение.

Основная литература:

1. Майерс, Д. Социальная психология. / Д. Майерс. – 3-е изд. СПб: Питер, 2019. – С.632 – 641.
2. Социальная психология: учеб. пособие для студентов вузов / (А. Н. Сухов и др.); под ред. А.Н.Сухова. – 7-е изд., перераб. и доп. – М.: ЮНИТИ – ДАНА, 2014. – 615 с. Раздел 5.Социальная психология напряженности и конфликтов.

Дополнительная литература:

1. Агейко, О. В. Основы профайлинга: пособие / О. В. Агейко, Е. В. Спирица; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – 2-е изд., стер. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2019. – 123 с.
2. Бабосов, Е. М. Конфликтология / Е. М. Бабосов. – Мн.:

ТетраСистемс, 2001.

3. Вишнякова, Н. Ф. Конфликтология: Учеб. пособие. / В. Н. Вишнякова. – Минск.: Университетское, 2002.– С.11-24.

4. Гришина, Н. В. Психология конфликта/ Н. В. Гришина. / СПб: Питер, 2000. – 464 с.

5. Шейнов, В. П. Конфликты в нашей жизни и их разрешение / В. П. Шейнов. – Минск: Амалфея, 1996. – 288 с.

*Обязательные задания к семинарскому занятию:*

1. В любом психологическом словаре найдите определения понятий: ассертивность, атрибуция, атрибуция каузальная, социальная перцепция, трансакция, предрассудок, предубеждение.

2. Подобрать по 5 пословиц и поговорок, в которых бы шла речь о роли социального и биологического факторов в развитии человека (общение).

3. Проанализировать один из конфликтов, активным участником которого Вы были (по результату; по степени проявления; по процессу). Выделить основные элементы конфликта, нарисовать график развития его этапов, показать модель решения конфликта в данной ситуации.

4. Провести социально-психологическое исследование: Методика «Типы поведения в конфликтной ситуации по К. Томасу См. папку СРС)

*Дополнительные:*

Аналитическое эссе: Социально-психологическая наблюдательность педагога во взаимоотношениях с детьми.

## Семинарское занятие 2. Социально-психологическая характеристика личности

Вопросы для обсуждения:

1. Социальное поведение и установки (гендерные, расовые).
2. Социальные роли и статус человека.
3. Профессиональная Я-концепция педагога.

4. Межличностные отношения:
  - 4.1. Дружба и любовь;
  - 4.2. Вражда и одиночество.
5. Регуляция социального поведения человека

Основная литература:

1. Андреева, Г. М. Социальная психология / Г. М. Андреева. – М.: Аспект Пресс, 1996. – С. 263–317.
2. Шевандрин, Н. И. Социальная психология в образовании. / Н. И. Шевандрин. Ч. 1. – М.: ВЛАДОС, 1995. – С. 185–238.
3. Майерс, Д. Социальная психология. Майерс Д. – 3-е изд.– СПб.: Изд-во «Питер», 2019. – С.105-115; 153-176; 195-224; 256-262; 483-585; 632 – 641.
4. Немов, Р. С. Психология. В 3 кн. – М.: Просвещение: ВЛАДОС, 1995. – К 1. С.483–499; 506–524.

Дополнительная литература:

5. Почебут, Л. Г., Мейжис И. А. Социальная психология / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. – СПб.: «Питер», 2010. – С.117-276.
6. Реан, А. А., Коломинский, Я. Л. Социальная педагогическая психология. – СПб.: «Питер». 2000. – С. 223-264.

*Обязательные задания к семинарскому занятию:*

1. В любом психологическом словаре найдите определения понятий: аффилиация, деперсонализация, диспозиция, интеракция, теория когнитивного диссонанса, репрезентация.
2. В отечественной и зарубежной литературе, в теле- и кинофильмах авторы часто описывают или показывают многие социально-психологические феномены (понятия). Выберите не менее трех произведений, в которых бы описывались или показывались паника, агрессия, стресс, конформизм, альтруизм, ассертивность.
3. Провести социально-психологическое исследование: Методика «Оценочные стереотипы восприятия и понимания людьми друг друга (См. в папке СРС)

*Дополнительное задание:*

Аналитическое эссе: Напишите небольшое сообщение на тему: «Смысл жизни человека».

### 3.2 ТЕМАТИКА СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

по дисциплине «Возрастная психология»

Семинарское занятие №1. Особенности психического развития ребенка от рождения до семи лет

Вопросы для обсуждения:

1. Охарактеризуйте особенности социальной ситуации развития ребенка в старшем дошкольном возрасте.
2. Дайте оценку роли художественных видов деятельности в развитии личности дошкольника.
3. Выделите специфические особенности познавательной сферы дошкольника.
4. Роль взрослого в психическом развитии ребенка.

Подготовьте сообщения:

1. Роль общения со взрослым в развитии ребенка (Бедельбаева, Х., Смирнова, Е. Общение со взрослым – основной источник психического развития ребенка // Дошкольное воспитание. – 1980. – №2. – С. 32-35) (Шифр НБ: Зок719)\* .
2. Дети индиго – кто они? – литература на усмотрение выступающих.

*Обязательные задания:*

1. Подберите (вспомните или найдите в литературе) не менее двух стихотворений детских поэтов – А. Барто, С. Маршака, С. Михалкова, Е. Благининой, З. Бядули, К. Чуковского и др. в которых бы шла речь о психологических особенностях детей. Попытайтесь определить, для какого возраста характерны выявленные вами особенности.

2. Предложите упражнения или игры для развития воображения детей дошкольного возраста (не менее 3-х).

3. Из любого сборника (пособия, практикума) по психодиагностике подобрать две диагностические методики для изучения познавательной (и личностной сферы) представителей разных возрастных групп: 1) детей младенческого возраста, б) раннего детства, в) дошкольного возраста. Проанализировать данные методики на предмет соответствия психологическим особенностям возраста испытуемых. Указать выявленные особенности.

Литература:

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. – М., 1997.
2. Немов Р.С. Психология. В 3-х т., Т. 2. Психология образования. –М, 1995.
3. Мухина В.С. Возрастная психология. – М., 1997.
4. Кулагина И.Ю., Колюцкий В.Н. Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. – М., 2001.
5. Детская психология / Под ред. Я.Л. Коломинского, Е.А. Панько. – Мн., 1988.
6. Николаева Е.И. Психология детского творчества. – СПб., 2006.

Дополнительная:

1. Богоявленская Д.Б. Психология творческих способностей. – М., 2002.
2. Лисина М.И. Общение, личность и психика ребенка / Под ред. А.Г. Рузской. – М., Воронеж, 2001.
3. Мухина В.С. Изобразительная деятельность ребенка как форма усвоения социального опыта. – М., 1981.

Семинарское занятие №2. Психологическая характеристика подросткового  
возраста

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности физиологического развития подростка, как предпосылка его психологического развития.
2. Особенности социальной ситуации развития подростка

- а) характер общения со взрослыми
  - б) специфика общения со сверстниками
3. Основные личностные характеристики подросткового возраста.

Подготовьте сообщения (продолжительностью не более 7 мин.) на тему:

1. Неформальные подростковые группы (В.Ф. Моргун, К.В. Седых Делинквентный подросток. – Полтава, 1995. - С. 97-103) \*.
2. Акцентуации личности в подростковом возрасте (А. Е. Личко. Психопатии и акцентуации характера у подростков – Л.: Медицина, 1983.).

*Обязательные задания:*

1. Подберите из кинофильмов, отечественной и зарубежной литературы произведения, подражание героям которых могло бы положительно повлиять на формирование характера подростка.

2. Отрефлексируйте (проанализируйте) свои подростковые переживания и на их основании составьте небольшую памятку для взрослых, содержащую рекомендации по общению с детьми данного возраста.

*Литература:*

1. Абрамова Г.С. Возрастная психология. – М., 1997.
2. Немов Р.С. Психология. В 3-х т., – Т. 2. Психология образования. – М, 1995.
3. Мухина В. С. Возрастная психология. – М., 1997.
4. Кулагина И. Ю., Колюцкий В. Н., Возрастная психология: Полный жизненный цикл развития человека. – М., 2001.
5. Фельдштейн Д. И. Психология развития личности в онтогенезе. – М., 1995.

*Дополнительная:*

1. Колесов Д. В., Мягков И. В. Учителю о психологии и физиологии подростка. – М., 1986.
2. Мишель Кле. Психология подростка. Психосексуальное развитие. – М., 1991.
3. Мир детства: Подросток. – М., 1989.

## Семинарское занятие № 3. Психологическая характеристика периода зрелости

Вопросы для обсуждения:

1. Особенности социальной ситуации развития в период ранней и средней зрелости: а) особенности семейных взаимоотношений; б) специфика профессионального самоопределения
2. Основное психологическое содержание кризисов 30 и 40 лет.
3. Показатели развития личности в период зрелости.
4. Счастливая старость: условия и способы достижения.

Подготовьте сообщения: (продолжительностью не более 7 мин)

1. Основные способы преодоления стрессовых ситуаций (Панкратов В.Н. Искусство управлять собой / В.Н. Панкратов. – М., 2001. – С. 84-98.).

*Обязательные задания:*

1. Из статьи “Особенности развития личности в среднем возрасте” выпишите основные признаки кризиса среднего возраста. (Массен, Д. Конгер, Д. Каган, Д. Гивитц. Психология личности. Тексты. – М., 1982).
2. Понаблюдайте за своими близкими или знакомыми, возраст которых 40-50 лет. Характерны ли им признаки кризиса середины жизни? В чем они проявляются? Предложите свои варианты (не менее 3) ослабления остроты данного кризиса.

Литература:

1. Абрамова, Г.С. Возрастная психология: учеб. пособие для вузов по специальностям “психология”, “дошкольная педагогика и психология”, “педагогика и психология” / Г.С.Абрамова. – 3-е изд., испр. и доп. – Екатеринбург: Деловая книга, 2002. – 698 с.
2. Абульханова-Славская, К.А. Стратегии жизни / К.А. Абульханова-Славская. – М.: Мысль, 1991. – 299 с.

3. Деркач, А.А. Акмеология: для вузов по направлению и специальностям психологии / А.А. Деркач, В.Г. Зазыкин. – СПб. и др.: Питер: Питер принт, 2003. – 252 с.

4. Психология человека от рождения до смерти: полный курс психологии развития: учеб. пособие для высших уч. заведений по направлению и специальностям психологии / В.А.Аверин [и др.]; под ред. А.А.Реана. – 3-е изд. – СПб.: Прайм-Еврознак; М.: Олма-пресс, 2005. – 411с.

5. Кулагина, И.Ю. Возрастная психология. Развитие человека от рождения до поздней зрелости: учеб. пособие для высш. спец. учебных заведений / И.Ю. Кулагина, В.Н. Колюцкий. – М.: Сфера, 2004. – 463 с.

6. Толстых, А.В. Возрасты жизни. – М.: Мол. гвардия, 1998. – 221 с.

7. Шихи, Г. Возрастные кризисы. Ступени личностного роста / Г. Шихи; пер. с англ. А.В. Шамрикова. – СПб.: Ювента, 1999. – 434 с.

## 4. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

### 4.1 Задания для контролируемой самостоятельной работы студентов

С целью организации самостоятельной работы студентов предлагаются различные формы работы с материалом. Это может быть система промежуточных зачетов, самостоятельная работа с тестами, направленная на познание себя как социального субъекта, комплекс обязательных творческих заданий. Возможны другие формы организации самостоятельной работы студентов.

На самостоятельную работу студентов отводится 50% от часов ГОС ВПО отводимых на изучение учебного курса. Самостоятельная работа студентов является внеаудиторной работой по изучаемому курсу. Она включает как подготовку к практическим (семинарским, лабораторным) занятиям, так и изучение 10% содержания курса, не вошедшего в аудиторную работу. Далее мы предлагаем примерный перечень заданий по самостоятельной работе студента, не вошедший в рассмотрение в аудиторной работе, но усвоение которого требуется ГОС ВПО.

В данном перечне предлагаются контрольные вопросы по изучаемой теме, работа с которыми может проходить по одному из видов внеаудиторной работы.

Виды внеаудиторной работы:

- составление развернутого (или сокращенного) плана основных положений мыслей изучаемой концепции, теории научного труда;
- иллюстрация основополагающих тезисов изучаемых психологических теорий конкретными примерами из первоисточников;
- сравнительный анализ психологических терминов и понятий по заданию преподавателя в психологических словарях;

- творческие задания (кроссворды, сочинения, наглядный материал, вебсайты);
- составление тестового материала для компьютерной диагностики по теме.

Задания для контролируемой самостоятельной работы студентов по

Социальной психологии:

### ЗАДАНИЕ 1

Тема 2. Направления зарубежной социальной

Составить конспект по плану: (выбрать одну из нижеперечисленных тем, например, 1.1 или 2.2 и т.д. можно составить на компьютере и распечатать или в конспекте написать от руки. Каждый конспект должен быть индивидуальным, а не переписанным у товарища.

1. Социальный бихевиоризм
  - 1.1 Теория фрустрации и агрессии
  - 1.2 Теория социального научения
  - 1.3 Теория взаимодействия исходов
  - 1.4 Теория элементарного социального поведения
2. Психоанализ
  - 2.1 Концепция жизненной активности З.Фрейда
  - 2.2 Учение о защитных механизмах Эго
  - 2.3 Учение о коллективном бессознательном
3. Когнитивная психология
  - 3.1 Теория когнитивного диссонанса
  - 3.2 Теория атрибуции
  - 3.3 Теория личных конструктов
4. Интерактивная психология
  - 4.1 Символический интеракционизм
  - 4.2 Учение о структуре личности
  - 4.3 Ролевая теория
  - 4.4 Теория референтных групп

## 5. Гуманистическая психология

### 5.1 Теория потребностей

### 5.2 Теория самоактуализации

Литература:

Почебут, Л.Г., Мейжис, И.А. Социальная психология / Л. Г. Почебут, И. А. Мейжис. – СПб.: Питер, 2010. – С. 52- 57, 84, 93, 107.

## ЗАДАНИЕ 2.

Тема 5. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов

Провести социально-психологическое исследование.

Методика 1. Типы поведения в конфликтной ситуации по К.Томасу

В нашей стране тест адаптирован Н. В. Гришиной для изучения личностной предрасположенности к конфликтному поведению. В своем подходе к изучению конфликтных явлений К. Томас делал акцент на изменении традиционного отношения к конфликтам. Указывая, что на ранних этапах их изучения широко использовался термин «разрешение конфликтов», он подчеркивал, что этот термин подразумевает, что конфликт можно и необходимо разрешать или элиминировать. Целью разрешения конфликтов, таким образом, было некоторое идеальное бесконфликтное состояние, где люди работают в полной гармонии. Однако в последнее время произошло существенное изменение в отношении специалистов к этому аспекту исследования конфликтов. Оно было вызвано, по мнению К. Томаса, по меньшей мере, двумя обстоятельствами: осознанием тщетности усилий по полной элиминации конфликтов, увеличением числа исследований, указывающих на позитивные функции конфликтов. Отсюда, по мысли автора, ударение должно быть перенесено с элиминирования конфликтов на управление ими. В соответствии с этим К. Томас считает нужным сконцентрировать внимание на следующих аспектах изучения конфликтов: какие формы поведения в конфликтных ситуациях характерны для людей, какие из них являются более

продуктивными или деструктивными; каким образом возможно стимулировать продуктивное поведение.

Для описания типов поведения людей в конфликтных ситуациях К. Томас считает применимой двухмерную модель регулирования конфликтов, основополагающими измерениями в которой являются кооперация, связанная с вниманием человека к интересам других людей, вовлеченных в конфликт, и напористость, для которой характерен акцент на защите собственных интересов. Соответственно этим двум основным измерениям К. Томас выделяет следующие способы регулирования конфликтов:

1) соревнование (конкуренция) как стремление добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому;

2) приспособление, означающее в противоположность соперничеству, принесение в жертву собственных интересов ради другого;

3) компромисс;

4) избегание, для которого характерно как отсутствие стремления к кооперации, так и отсутствие тенденции к достижению собственных целей;

5) сотрудничество, когда участники ситуации приходят к альтернативе, полностью удовлетворяющей интересы обеих сторон.

К.Томас считает, что при избегании конфликта ни одна из сторон не достигает успеха; при таких формах поведения, как конкуренция, приспособление и компромисс, или один из участников оказывается в выигрыше, а другой проигрывает, или оба проигрывают, так как идут на компромиссные уступки. И только в ситуации сотрудничества обе стороны оказываются в выигрыше.

В своем опроснике по выявлению типичных форм поведения К. Томас описывает каждый из пяти перечисленных возможных вариантов 12 суждениями о поведении индивида в конфликтной ситуации. В различных сочетаниях они сгруппированы в 30 пар, в каждой из которых респонденту предлагается выбрать то суждение, которое является наиболее типичным для характеристики его поведения.

1.

А. Иногда я предоставляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

Б. Чем обсуждать то, в чем мы расходимся, я стараюсь обратить внимание на то, с чем мы оба не согласны.

2.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Я пытаюсь уладить дело с учетом интересов другого и моих собственных.

3.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

4.

А. Я стараюсь найти компромиссное решение.

Б. Иногда я жертвую своими собственными интересами ради интересов другого человека.

5.

А. Улаживая спорную ситуацию, я все время стараюсь найти поддержку у другого.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности,

6.

А. Я пытаюсь избежать возникновения неприятностей для себя.

Б. Я стараюсь добиться своего.

7.

А. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

Б. Я считаю возможным в чем-то уступить, чтобы добиться другого.

8.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Я первым делом стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

9.

А. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий.

Б. Я предпринимаю усилия, чтобы добиться своего.

10.

А. Я твердо стремлюсь достичь своего.

Б. Я пытаюсь найти компромиссное решение.

11.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, в чем состоят все затронутые интересы и вопросы.

Б. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

12.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

13.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Я настаиваю, чтобы было сделано по-моему.

14.

А. Я сообщаю другому свою точку зрения и спрашиваю о его взглядах.

Б. Я пытаюсь показать другому логику и преимущества моих взглядов.

15.

А. Я стараюсь успокоить другого и главным образом сохранить наши отношения.

Б. Я стараюсь сделать все необходимое, чтобы избежать напряженности.

16.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я пытаюсь убедить другого в преимуществах моей позиции.

17.

А. Обычно я настойчиво стараюсь добиться своего.

Б. Я стараюсь сделать все, чтобы избежать бесполезной напряженности.

18.

А. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

Б. Я даю возможность другому в чем-то остаться при своем мнении, если он также идет мне навстречу.

19.

А. Первым делом я стараюсь ясно определить то, и чем состоят все затронутые интересы и спорные, вопросы.

Б. Я стараюсь отложить решение спорного вопроса с тем, чтобы со временем решить его окончательно.

20.

А. Я пытаюсь немедленно преодолеть наши разногласия.

Б. Я стараюсь найти наилучшее сочетание выгод и потерь для нас обоих.

21.

А. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

Б. Я всегда склоняюсь к прямому обсуждению проблемы.

22.

А. Я пытаюсь найти позицию, которая находится посередине между моей позицией и точкой зрения другого человека.

Б. Я отстаиваю свои желания.

23.

А. Как правило, я озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

Б. Иногда я представляю возможность другим взять на себя ответственность за решение спорного вопроса.

24.

А. Если позиция другого кажется ему очень важной, я постараюсь пойти навстречу его желаниям.

Б. Я стараюсь убедить другого прийти к компромиссу.

25

А. Я пытаюсь доказать другому логику и преимущества моих взглядов.

Б. Ведя переговоры, я стараюсь быть внимательным к желаниям другого.

26.

А. Я предлагаю среднюю позицию,

Б. Я почти всегда озабочен тем, чтобы удовлетворить желания каждого из нас.

27.

А. Зачастую я избегаю занимать позицию, которая может вызвать споры.

Б. Если это сделает другого счастливым, я дам ему возможность настоять на своем.

28.

А. Обычно я настойчиво стремлюсь добиться своего.

Б. Улаживая ситуацию, я обычно стараюсь найти поддержку у другого.

29.

А. Я предлагаю среднюю позицию.

Б. Думаю, что не всегда стоит волноваться из-за каких-то возникающих разногласий

30.

А. Я стараюсь не задеть чувств другого.

Б. Я всегда занимаю такую позицию в спорном вопросе, чтобы мы совместно с другим заинтересованным человеком могли добиться успеха.

Количество баллов, набранных индивидом по каждой шкале, дает представление о выраженности у него тенденции к проявлению соответствующих форм поведения в конфликтных ситуациях.

Ключ

1. Соперничество – 3А, 6Б, 8А, 9Б, 10А, 13Б, 14Б, 16Б, 17А, 22Б, 25А, 28А.
2. Сотрудничество – 2Б, 5А, 8Б, 11А, 14А, 19А, 20А, 21Б, 23А, 26Б, 28Б, 30Б.
3. Компромисс – 2А, 4А, 7Б, 10Б, 13А, 18Б, 20Б, 22А, 24Б, 26А, 29А.

4. Избегание – 1А, 5Б, 6А, 7А, 9А, 12Б, 15Б, 17Б, 19Б, 23Б, 27А, 29Б.

5. Приспособление – 1Б, 3Б, 4Б, 11Б, 12А, 15А, 16А, 18А, 21А, 24А, 25Б, 27Б, 30А.

Тест возможно использовать в групповом варианте, как в сочетании с другими тестами, так и отдельно. Затраты времени – не более 15–20 мин.

### ЗАДАНИЕ 3.

Тема 6. Стихийные группы и массовые движения

Провести социально-психологическое исследование.

Методика : Внешнегрупповая референтометрия

В современной психологии давно уже выделено как самостоятельное и важное понятие РЕФЕРЕНТНОЙ ГРУППЫ – круга значимых других, мнения которых являются определяющими для личности и с которыми она – и в прямом контакте, и мысленно – соотносит свои оценки, действия и поступки. Естественно, что определение референтного круга является весьма важным в плане сбора информации о значимых для человека отношениях.

В приведенной ниже методике мы предлагаем определить референтов. Для этого тестируемому предлагается 10 вопросов-ситуаций (1-А) и список людей, окружающих их (1-В).

Инструкция:

«Нужно выбрать по каждому вопросу-ситуации не менее двух человек; при этом второе лицо должно быть из тех, которые значимы в меньшей степени, чем первое лицо».

1-А

1. С кем вы поедете (отправитесь) в поездку (деловую командировку) в другой город?

2. С Вами случилась неприятность. Кому Вы об этом расскажете?

3. Вы хотите отпраздновать свой день рождения. С кем Вы его проведете?

4. Есть ли у Вас человек, с которым Вы стараетесь проводить больше времени?

5. Кто может указать Вам на Ваши недостатки, кого Вы больше слушаете?

6. Вы встретили человека, который Вам понравился. Кто может помочь правильно оценить его?

7. Вы хотите изменить свою жизнь. С кем Вы посоветуетесь об этом?

8. Кто может быть для Вас примером в жизни?

9. Кому Вы хотели бы понравиться больше всего?

10. С кем Вы больше всего откровенны?

1-Б

1. Родители (отец, мать).

2. Родственники (дедушка, бабушка, дядя, тетя).

3. Брат, сестра.

4. Взрослый знакомый.

5. Знакомый родителей.

6. Друзья.

7. Лучший друг (подруга).

8. Компания, приятели.

9. Знакомая девушка, знакомый юноша.

10. Товарищи по учебе, работе.

11. Товарищи по клубу, секции, студии и т.п.

12. Историческая личность.

13. Известный всем человек.

14. Человек, о котором ты знаешь от других.

15. Литературный персонаж.

После осуществленного выбора следует попросить отложить список 1-Б и по пятибалльной шкале (5, 4, 3, 2, 1) оценить каждое из выбранных лиц. Обработка полученных данных достаточно проста. Все упомянутые лица записываются в отдельный список без повторений, затем «оценки» лиц заносятся в список и суммируются для каждого из них. После сравнения два-три лица, имеющие наибольшее количество баллов, выписываются на отдельный листок в порядке уменьшения количества баллов. Эти люди и составляют референтную группу данного.

#### ЗАДАНИЕ 4.

Тема 8: Социально-психологическая характеристика личности в группе  
Провести социально-психологические исследования.

Методика 1. Оценочные стереотипы восприятия и понимания людьми друг друга

Цель: ознакомиться с методом оценочной биополяризации и овладеть умениями исследовательской работы по измерению оценочных стереотипов восприятия и понимания людьми друг друга в совместной работе и общении.

Материал: электронный калькулятор; оценочные шкалы

Качество оценивается количественно по десятибалльной системе. Это качество присуще оцениваемому:

В высшей степени совершенно не присуще

10 9 8 7 6 5 4 3 2 1

в средней степени

Примерный протокол опыта с перечнем оценочных шкал

№ п/п	Положительные качества	П	Н	С	Отрицательные качества
1	Доброжелательный				Недоброжелательный
2	Общительный				Замкнутый
3	Уравновешенный				Вспыльчивый
4	С чувством юмора				Скучный
5	Честный				Лживый
Итого (Л)					
6	Дисциплинированный				Недисциплинированный
7	Активный				Пассивный
8	Опытный специалист				Неопытный
9	Трудолюбивый				Ленивый
10	Добросовестный				Недобросовестный
Итого (Д)					
Общая сумма оценок (Л+Д)					

Методика работы:

Студенты получают протокол.

Инструкция: «Перед вами протокол опыта с перечнем качеств. Оценку необходимо выставлять по 10-балльной системе за качества, помещенные в левой части протокола. Полярные качества в правой части приведены для контраста.

Надо выполнить три задания.

Представьте себе, что вам предстоит работать в студенческом отряде. Выберите из числа знакомых вам студентов наиболее предпочитаемого в качестве сотрудника по совместной работе и оцените его качества в столбце П.

Из числа знакомых вам студентов выберите наиболее не предпочитаемого в качестве сотрудника и оцените его в столбце Н.

В столбце С дайте оценку самому себе

После выполнения протокола подсчитайте суммы баллов по столбцам и высчитайте индексы оценочной биополяризации сотрудников и самого себя:  $АСО_{общ}$ ,  $АСО_{д}$  (деловое),  $АСО_{л}$  (личностное) и др.

Рассчитываются четыре индекса оценочной биополяризации сотрудников:

1. По личностному качеству (1-5 качества в протоколе):  $АСО_{л} = П_{л} - Н_{л}$ ;
2. По деловым качествам (6-10):  $АСО_{д} = П_{д} - Н_{д}$ ;
3. Суммарный индекс  $АСО_{общ} = П_{общ} - Н_{общ}$ ;
4. Индекс оценочной биополяризации самого себя  $ОСС = П_{общ} - С_{общ}$

Чем выше индекс оценочной биополяризации (т.е. чем больше разность между суммой оценок предпочитаемого и не предпочитаемого сотрудников), тем критичнее, категоричнее оценочные суждения индивида о других людях, тем консервативнее и эмоциональнее его оценочные стереотипы, тем больше может быть его склонность к проявлению авторитарных методов руководства и доминантности в общении с другими людьми. Различия в величине  $АСО_{л}$  и  $АСО_{д}$  могут свидетельствовать о предпочтительности для

испытуемого деловой или межличностной ситуации общения. Так, если у испытуемого  $АСО_{л}$  равен 6 баллам, а  $АСО_{д}$  - 25 баллам, то это означает, что в ситуации совместной работы или общего дела он более склонен проявить повышенную критичность и категоричность в оценочных суждениях при восприятии партнера, нежели в ситуации межличностного общения. Можно предположить, что данный испытуемый сильнее ориентирован на дело, чем на межличностные отношения.

Интерпретация индекса предполагает, что чем выше величина ОСС, тем ниже самооценка индивида при восприятии самого себя в качестве партнера по общению и сотрудника по совместной деятельности в сравнении с выбранным эталоном предпочитаемого сотрудника. Величины ОСС, близкие к нулю, свидетельствуют об адекватности самооценки, а величины со знаком минус – о завышенной самооценке. Следовательно, образ предпочитаемого сотрудника может служить для человека своеобразным «социальным зеркалом», смотря в которое он получает возможность совершенствовать самооценку и самоконтроль.

## ЗАДАНИЕ 5.

### Методика 2. Восприятие индивидом группы

Межличностное восприятие в группе зависит от множества факторов. Наиболее исследованными из них являются: социальные установки, прошлый опыт, особенности самовоспитания, характер межличностных отношений, степень информированности друг о друге, ситуационный контекст, в котором протекает процесс межличностной перцепции и т.д. В качестве одного из основных факторов межличностного восприятия выступает отношение к объекту восприятия. Однако на межличностное восприятие могут влиять не только межличностные отношения, но и отношение индивида к группе, в контексте которой осуществляется процесс межличностной перцепции. Восприятие индивидом группы представляет собой своеобразный фон, на котором протекает межличностное восприятие. В связи с этим исследование восприятия индивидом группы является

важным моментом в исследовании межличностного восприятия, связывая между собой два различных вида социально-перцептивных процессов.

Цель: позволяет выявить три возможных «типа» восприятия индивидом группы. При этом в качестве показателя типа данного восприятия выступает роль группы в индивидуальной деятельности воспринимающего.

Ход работы:

На основании трех «типов» восприятия индивидом группы была создана специальная анкета (см. Мосейко, Нелидова, 1982), выявляющая преобладание того или иного типа восприятия группы у исследуемого индивида. Анкета состоит из 14-ти пунктов-суждений (см. Образец), содержащих три альтернативных выбора. В каждом пункте анкеты альтернативы расположены в случайном порядке. Каждая альтернатива соответствует определенному типу восприятия индивидом группы. Анкета создана с учетом специфики учебных групп интенсивного обучения иностранным языкам, но при соответствующей модификации может быть применена и в других группах.

По каждому пункту анкеты испытуемые должны выбрать наиболее подходящую им альтернативу в соответствии с предлагаемой инструкцией. К анкете прилагается специальный ответный бланк.

Инструкция испытуемым: «Мы проводим специальное исследование с целью улучшения организации учебного процесса. Ваши ответы на вопросы анкеты помогут нам в этом. На каждый пункт анкеты возможны 3 ответа, обозначенные буквами А, Б и В. Из ответов на каждый пункт выберите тот, который наиболее точно выражает Вашу точку зрения. Помните, что «плохих» и «хороших» ответов в данной анкете нет. Букву Вашего ответа занесите (обведите кружочком) в лист для ответов против соответствующего номера вопроса. На каждый вопрос может быть выбран только один ответ»

Анкета

1. Лучшими партнерами в группе я считаю тех, кто

а) знает больше, чем я.

Б) все вопросы стремится решить сообща.

В) не отвлекает внимание преподавателя.

2. Лучшими преподавателями являются те, которые

а) имеют индивидуальный подход.

Б) создают условия для помощи со стороны других.

В) создают в коллективе атмосферу, в которой никто не боится высказаться.

3. Я рад, когда мои друзья:

а) знают больше, чем я, и могут мне помочь.

Б) умеют самостоятельно, не мешая другим, добиваться успехов.

В) помогают другим, когда представится случай.

4. Больше всего мне не нравится, когда в группе:

а) некому помогать.

Б) мне мешают при выполнении задачи.

В) остальные слабее подготовлены, чем я.

5. Мне кажется, что я способен на максимальное, когда:

а) я могу получить помощь и поддержку со стороны других.

Б) мои усилия вознаграждены.

В) есть возможность проявить инициативу, полезную для всех.

6. Мне нравятся коллективы, в которых

а) каждый заинтересован в улучшении результатов всех.

Б) каждый занят своим делом и не мешает другим.

В) каждый человек может использовать других для решения своих задач.

7. Учащиеся оценивают как самых плохих преподавателей, которые:

а) создают дух соперничества между учениками.

Б) не уделяют им достаточного внимания.

В) не создают условия для того, чтобы группа помогла им.

8. Больше всего удовлетворения в жизни дает:

а) возможность работы, когда тебе никто не мешает.

Б) возможность получения новой информации от других людей.

В) возможность сделать полезное другим людям.

9. Основная цель школы должна заключаться:

- а) в воспитании людей с развитым чувством долга перед другими.
- Б) в подготовке приспособленных к самостоятельной жизни людей.
- В) в подготовке людей, умеющих извлекать пользу от общения в другими людьми.

10. Если перед группой стоит какая-то проблема, то я:

- а) предпочитаю, чтобы другие решили эту проблему.
- Б) предпочитаю работать самостоятельно, не полагаясь на других.
- В) стремлюсь внести свой вклад в общее решение проблемы.

11. Лучше всего бы я учился, если бы преподаватель

- а) имел ко мне индивидуальный подход.
- Б) создавал условия для получения мной помощи со стороны других.
- В) поощрял инициативу учащихся, направленную на достижение общего успеха.

12. Нет ничего хуже того случая, когда:

- а) ты не в состоянии самостоятельно добиться успеха.
- Б) чувствуешь себя ненужным в группе.
- В) тебе не помогают окружающие.

13. Больше всего я ценю:

- а) личный успех, в котором есть доля заслуги моих друзей.
- Б) общий успех, в котором есть и моя заслуга.
- В) успех, достигнутый ценой собственных усилий.

14. Я хотел бы:

- а) работать в коллективе, в котором применяются основные приемы и методы совместной работы.
- Б) работать индивидуально с преподавателем.
- В) работать с ведущими в данной области людьми.

#### Обработка результатов

На основании ответов испытуемых с помощью «ключа» производится подсчет баллов по каждому типу восприятия индивидом группы. Каждому выбранному ответу приписывается один балл. Баллы, выбранные испытуемыми по всем 14-ти пунктам анкеты, суммируются для каждого типа

восприятия отдельно. При этом общая сумма баллов по всем трем типам восприятия для каждого испытуемого должна быть равна 14.

#### Ключ для обработки анкеты

Тип восприятия индивидом группы		
индивидуалистическое	коллективистическое	прагматическое
1 В	1 Б	1 А
2 А	2 В	2 Б
3 Б	3 В	3 А
4 Б	4 А	4 В
5 Б	5 В	5 А
6 Б	6 А	6 В
7 Б	7 А	7 В
8 А	8 В	8 Б
9 Б	9 А	9 В
10 Б	10 В	10 А
11 А	11 В	11 Б
12 А	12 Б	12 В
13 В	13 Б	13 А
14 Б	14А	14В

#### Три типа восприятия

1. Индивид воспринимает группу как помеху своей деятельности или относится к ней нейтрально. Группа не представляет собой самостоятельной ценности для индивида. Это проявляется в уклонении от совместных форм деятельности, в предпочтении индивидуальной работы, в ограничении контактов. Этот тип восприятия индивидом группы можно назвать «индивидуалистическим».

2. Индивид воспринимает группу как самостоятельную ценность. На первый план для индивида выступают проблемы группы и отдельных ее членов, наблюдается заинтересованность как в успехах каждого члена группы, так и группы в целом, стремление внести свой вклад в групповую

деятельность. Имеет место потребность в коллективных формах работы. Этот тип восприятия индивидом своей работы может быть назван «коллективистическим».

Индивид воспринимает группу как средство, способствующее достижению тех или иных индивидуальных целей. При этом группа воспринимается и оценивается с точки зрения ее «полезности» для индивида. Отдается предпочтение более компетентным членам группы, способным оказать помощь, взять на себя решение сложной проблемы или послужить источником необходимой информации. Данный тип восприятия индивидом группы можно назвать «прагматическим».

#### Вопросы для самопроверки

1. Назовите основные категории социальной психологии. Что понимается под процессом социализации личности?
2. Что изучает социальная психология?
3. Основные задачи социальной психологии как науки.
4. Назовите и охарактеризуйте основные социально-психологические теории.
5. Что понимается под социальной группой?
6. Классифицируйте социальные группы.
7. Перечислите основные признаки больших групп, назовите их психологическую структуру.
8. Охарактеризуйте стихийные группы.
9. Дайте характеристику основных эффектов механизма стереотипизации.
10. Охарактеризуйте социально-психологические процессы, свойственные социальным группам.
11. Малая социальная группа, основные признаки.
12. Основные групповые психологические образования.
13. Виды социально-психологических структур малых групп, их краткая характеристика.

14. В чем состоит суть социометрической методики и что она позволяет выяснить?
15. Охарактеризуйте основные социально-психологические динамические процессы малых групп.
16. В чем заключаются основные отличия лидерства и руководства?
17. Охарактеризуйте основные структурные компоненты общения.
18. Перечислите основные этапы общения.
19. Назовите и дайте краткую характеристику основных стратегий общения.
20. Охарактеризуйте основные стили общения.
21. Трансактное общение, его характеристика.
22. Особенности вербального и невербального общения.
23. Охарактеризуйте специфику перцептивной стороны общения.
24. Суть коммуникативной стороны общения.
25. Специфика интерактивной стороны общения, ее характеристика.
26. Напишите основные «формулы» конфликта и охарактеризуйте каждую из них.
27. Назовите основные типы конфликтов и охарактеризуйте их.
28. Охарактеризуйте основные этапы развития конфликта.
29. Каковы основные функции конфликта, их суть?
30. Дайте характеристику основных стратегий и тактик (стилей) конфликтного поведения.
31. Охарактеризуйте основные пути, способы и приемы разрешения конфликта.
32. Что представляет собой «кодекс поведения» в конфликте?
33. Сформулируйте определение конфликта как социально психологического феномена.
34. Перечислите основные сферы проявления противоречий (разногласий).
35. Охарактеризуйте основные структурные компоненты конфликта.
36. Что понимается под конфликтной ситуацией и инцидентом?
37. Что такое социальная установка?
38. Каковы свойства социальных установок?

39. В чем заключаются функции социальных установок?

40. Что представляют собой институты социализации?

## КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ УРОВНЯ УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ ПО РАЗДЕЛУ «СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

Инструкция испытуемому.

Тест состоит из 32 заданий. На выполнение теста отводится 90 минут. Работа выполняется индивидуально, без использования дополнительных источников. Ответы вписываются в предоставленные бланки ответов. Ответы должны быть однозначно читаемы (исправления не допускаются). Задание рекомендуется выполнять по порядку, не пропуская ни одного. Если задание не удастся выполнить сразу, перейдите к следующему. Если останется время, вернитесь к пропущенным заданиям.

Вопросы задания могут иметь несколько форм.

А) Закрытые вопросы предполагают только один правильный ответ, который заносится в виде крестика под буквой, соответствующей правильному ответу;

Б) в открытых формах заданий необходимо вставить пропущенное слово, либо завершить предложение;

В) в вопросах на соотнесение необходимо установить связь понятия (буквенное обозначение в левой колонки) с его особенностями, признаками, характеристиками (цифровое обозначение в правой колонке), например: А-1, Б-4 и т.д. В некоторых заданиях на одно понятие может приходиться несколько признаков, например: А-2, 5, Б -1, 3,4;

Г) в вопросах на определение последовательности составляется буквенный ряд. В бланк ответов заносится цифра, которая указывает место данного буквенного обозначения в составленном ряду.

**1. Дайте определение**

Социальной психологии – это ....

**2. Выберите правильный ответ.**

Предметом изучения социальной психологии является...

- А. массовидные явления психики
- Б. личность в группе
- В. психологические характеристики группы
- Г. массовидные явления психики и личность в группе.

**3. Выберите правильный ответ.**

Контент-анализ можно применять только в случае, если исследуемый материал обладает следующими характеристиками...

- А. большой объем исследуемого материала и однопорядковость подсчитываемых смысловых единиц.
- Б. большой объем текста.
- В. возможность компьютерной обработки.
- Г. соответствие целям и задачам исследования.

**4. Установите соответствие между классификацией методов и их характеристиками выражающими их детали, признаки, особенности:**

- |                    |                                      |
|--------------------|--------------------------------------|
| А. Основные        | 1. тесты                             |
| Б. Вспомогательные | 2. социометрия                       |
| В. Воздействия     | 3. социально-психологический тренинг |
|                    | 4. наблюдение                        |
|                    | 5. опрос                             |

**5. Выберите правильный ответ.**

Человек развивается как личность благодаря такой функции общения как:

- А. Стилистическая
- Б. Прагматическая.
- В. Внутриличностная.
- Г. Формирующая.

**6. Закончите предложение:**

Психологическое препятствие на пути адекватной передачи информации между партнерами по общению является ....

**7.** Установите соответствие между основными структурными компонентами общения и выражающими их деталями, признаками, особенностями:

- |                         |                   |
|-------------------------|-------------------|
| А. Коммуникация         | 1. Взаимодействие |
| Б. Интеракция           | 2. Восприятие     |
| В. Социальная перцепция | 3. Информация     |
| 4. Репрезентация        |                   |
| 5. Депривация           |                   |

**8.** Закончите предложение:

Перечислите типы (стратегии) взаимодействия по К.Томасу ....

**9.** Выберите правильный ответ.

Противоречие, возникшее в процессе взаимодействия в сочетании с негативными эмоциональными переживаниями является:

- А. стресс
- Б. саботаж.
- В. конфликт.
- Г. бойкот.

**10.** Вставьте пропущенное слово:

Постижение эмоционального состояния, проникновение, вчувствование в состояние другого человека - это ....

**11.** Выберите правильный ответ.

Осознание субъектами - лицом или общностью - того, как они в действительности воспринимаются и оцениваются другими индивидами или общностями называется

- А. аттракция.
- Б. импритинг.
- В. интроспекция.
- Г. рефлексия

**12.** Выберите правильный ответ.

Распространение в условиях дефицита информации о человеке общего оценочного впечатления о нем на восприятие его поступков и личностных качеств называется:

- А. установка.
- Б. эффект бумеранга.
- В. эффект ореола.
- Г. эффект первичности.

**13.** Установите соответствие между основными знаковыми системами и деталями, признаками, особенностями их выражающими:

- |                                  |                 |
|----------------------------------|-----------------|
| А. Оптико-кинетическая система   | 1. тембр голоса |
| Б. Паралингвистическая система   | 2. пауза        |
| В. Экстралингвистическая система | 3. поза         |
| 4. жест                          |                 |
| 5. кашель                        |                 |

**14.** Выберите правильный ответ.

Обобщенная, упрощенная, сокращенная система представлений о социальных объектах называется

- А. предубеждение.
- Б. установка.
- В. стереотип.
- Г. образ мира.

**15.** Выберите правильный ответ.

Какой из аргументов к личности коммуникатора, на ваш взгляд, более убедительный и почему?

- А. Это говорила моя тетьа.
- Б. Я узнал это от нашего начальника.
- В. Да каждый умный человек так говорит.
- Г. Передавала радиостанция «Свобода».
- Д. Было по 1 программе.

**16.** Закончите предложение:

Процесс социализации по Г.М.Андреевой происходит в таких трёх сферах как....

**17.** Выберите правильный ответ.

Социальная группа, в которой индивид усваивает социальное влияние и воспроизводит систему социальных связей называется

- А. группа членства.
- Б. реальная группа.
- В. институт социализации
- Г. референтная группа.

**18.** Закончите предложение:

Процесс социализации в отечественной психологии состоит из таких стадий как ....

**19.** Закончите предложение:

Социально - психологическая установка возникает при наличии таких характеристик как....

**20.** Выберите правильный ответ.

- А.Смит в 1942 г. выделил трехкомпонентную структуру аттитюда:
- Б. когнитивный, аффективный, оценочный.
- В. оценочно-волевой, эмоциональный, когнитивный.
- Г. аффективный, эмоциональный, поведенческий.
- Д. когнитивный, аффективный, поведенческий.

**21.** Выберите правильный ответ.

Кому принадлежит классификация групп (укажите фамилию ученого), когда большие группы подразделяются на устойчивые и стихийные; малые группы - на становящиеся и развитые:

- А. Парыгин Б.Д.
- Б. Андреева Г.М.
- В. Петровский А.В.
- Г. Шорохова Е.В.

**22.** Вставьте пропущенное слово:

Социальная группа, на нормы, ценности и оценки которой ориентируется индивид в своем поведении и самооценке, называется ....

**23.** Выберите правильный ответ.

Феномен конформности экспериментально был изучен ученым по фамилии:

А. Хейман

Б. Аш.

В. Мейо.

Г. Ньюком.

**24.** Выберите правильный ответ.

Податливость человека давлению группы и принятие им группового мнения, которого он первоначально не разделял, проявляющееся в изменении его поведения и установок, называется

А. конформность

Б. интериоризация

В. подражание.

Г. самоопределение личности в группе.

**25.** Соотнесите виды групп:

А. Большая группа

1. Толпа

Б. Малая группа

2. Нация

В. Стихийная группа

3. Неформальная

4. Публика

5. Государство

**26.** Закончите предложение:

К.Левин выделил такие стили лидерства как ....

**27.** Выберите правильный ответ.

Кем был разработан социометрический метод (укажите фамилию ученого)?

А. Леонгард.

Б. Морено.

В. Кеттелл

Г. Годфруа.

**28.** Выберите правильный ответ.

В процессе убеждения идет воздействие на человека через такую сферу как:

А. эмоции.

Б. интеллект.

В. воля.

Г. характер

**29.** Определите последовательность групп по уровню их развития начиная с самой низкой.

А. корпорация

Б. коллектив

В. диффузная

Г. просоциальная

Д. социальная.

**30.** Установите соответствие между авторами и видами малых групп.

А. Ч.Кули

1. формальные

Б. Э.Мейо

2. не формальные

В. Г.Хаймен

3. референтные

4. первичные

5. вторичные

6. группа членства

**31.** Выберите правильный ответ.

Выделите сферы применения прикладной социальной психологии

А. политическая.

Б. экономическая.

В. образования.

Г. когнитивная.

**32.** Выберите правильный ответ.

Ведущий социально-психологического тренинга выполняет следующие функции:

А. катализатор

Б. эксперт

В. образец поведения.

Г. посредник

График контроля за самостоятельной работой студентов по Социальной психологии:

Задание 1. Тема 2. Направление зарубежной социальной психологии (3 неделя)

Задание 2. Тема 3. Социально-психологическое значение глобализации информационных процессов (4 неделя)

Задание 3. Тема 5. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов (5 неделя)

Задание 4. Тема 6. Стихийные группы и массовые движения (6 неделя)

Задание 5. Тема 8. Социально-психологическая характеристика личности (7 неделя)

Задание 6. Тема 8. Социально-психологическая характеристика личности (методика 2) (8 неделя)

Творческие задания (кроссворды, эссе, сочинения) (10 неделя)

#### **4.3. Задания для контролируемой самостоятельной работы студентов по Возрастной психологии:**

##### **ЗАДАНИЕ 1**

Тема 1. Предмет, задачи и проблемы возрастной психологии

1.1. Составьте список вопросов (проблем), относящихся к области возрастной психологии, которые, по Вашему мнению, имеют особую актуальность на современном этапе. При этом укажите, какими источниками (авторефераты и тексты диссертаций, статьи в научных психолого-педагогических периодических изданиях, тематика новых литературных изданий – учебные пособия, монографии и т.п.) Вы пользовались.

1.2. Изучите годовую подшивку одного из психологических или педагогических журналов («Вопросы психологии», «Мир психологии», «Дошкольное воспитание», «Психолог в детском саду», «Адукацыя і

вихаванне», «Псіхалогія», «Психологическая наука и образование» и др.) и составьте список статей по актуальным проблемам возрастной психологии.

1.3. Используя толковые словари по общей, возрастной, социальной психологии, составьте собственный словарь ключевых понятий, относящихся к возрастной психологии (С указанием источника).

1.4. Изобразите психическое развитие в виде схемы или рисунка, отражая его сущность, источник, движущие силы, условия, основные направления, взаимосвязи с созреванием мозга, стадийность.

1.5. Как вы думаете, почему Л. С. Выготский сказал, что если бы кризисы не были бы открыты эмпирически, их нужно было бы выдумать теоретически?

1.6. Приведите примеры, доказывающие, что и наследственность, и среда влияют на процесс психического развития ребенка.

## ЗАДАНИЕ 2

Тема 4. Периодизация возрастного развития и основные подходы к ее пониманию

2.1. Соотнесите любую известную вам периодизацию возрастного развития с собственным онтогенезом. Прослеживаются ли в вашем случае те стадии, о которых говорил автор, выбранной вами периодизации?

2.2. Из приведенного ниже списка выберите пять имен и пользуясь информационно-справочными, учебными материалами и пособиями изучите круг основных научных интересов этих людей и их вклад в развитие возрастной психологии: А. Бине, П.П. Блонский, Л.И. Божович, Дж. Болдуин, А. Валлон, Л.С. Выготский, А. Гезелл, П.Я. Гальперин, А.В. Запорожец, И.С. Кон, М.И. Лисина, А.Р. Лурия, М. Монтессори, Ж. Пиаже, Д.И. Фельдштейн, З. Фрейд, В. Штерн, Д.Б. Эльконин, Э. Эриксон.

2.3. Наиболее ярко уровни развития морального сознания личности представлены в ставшей уже классической истории о Хайнце. Внимательно прочитайте нижеследующие рассуждения испытуемых об этой истории и определите уровень развития их нравственного сознания.

История: *«В одной европейской стране умирает от особой формы*

*рака некая женщина. Между тем есть лекарство, которое, по мнению врачей, могло бы ее спасти. Это лекарство, в состав которого входит радий, только что открыл живущий в том же городе фармацевт. На его изготовление фармацевт затратил 200 долларов, однако только за одну дозу этого лекарства он требует в 10 раз больше денег, чем он израсходовал, т. е. 2 000 долларов. Муж больной женщины, Хайнц, сделал все возможное, чтобы собрать эту сумму, одалживая деньги у знакомых, но получить ему удалось только половину. Тогда он возвращается к фармацевту и просит его понизить цену на лекарство или позволить ему отдать недостающие деньги позднее. Фармацевт отказывается: «Я открыл это лекарство и хочу извлечь из своего открытия много денег». Той же ночью отчаявшийся Хайнц задумывает проникнуть в аптеку, взломав дверь, и похитить лекарство».*

Прав он или не прав? Почему?

К изложенному рассказу можно отнестись по-разному, в зависимости от того, оценивать ли его с точки зрения мужа, установок фармацевта или ценности человеческой жизни. Важнее, однако, не столько ответить на общий вопрос, можно или нельзя воровать, сколько оправдать выбор, сделанный в данном случае героем рассказа.

### ЗАДАНИЕ 3

Тема 5. и Тема 6. Психологическая характеристика основных этапов развития ребенка от рождения до семи лет

3.1 Западноевропейские авторы выделяют в кризисных явлениях (кризис трех лет впервые был описан Эльзой Келер в работе «О личности трехлетнего ребенка») негативные моменты: ребенок уходит, отстраняется от взрослых, рвет социальные связи, которые раньше его объединяли со взрослым. Например, Шарлотта Бюлер описала ужас семьи, когда мать услышала от ребенка «дура».

Объясните данные явления с точки зрения современных отечественных теорий периодизации.

3.2 Младенец улыбается с первых дней жизни, но улыбка эта

безадресная, чаще появляется во сне, ее называют «физиологической». К концу первых двух месяцев ребенок проявляет «комплекс оживления», дарит улыбку маме. Если улыбка «узнавания» запаздывает, то следует ее вызывать. Маме следует чаще улыбаться, разговаривая с малышом, развивать его эмоциональность. Вопрос: что может случиться с дальнейшим развитием ребенка, если мать вовремя не среагирует на данную особенность его поведения?

3.3 Мама Наташи (4 мес.) все время – и на прогулке, и дома – говорит, напевает песенки. Соседка сказала ей: «Ну что ты с ней говоришь, она все равно ничего не понимает!». Вопрос: правильно ли поступает мама Наташи? Какое влияние оказывает речь взрослого на развитие психики ребенка?

3.4 Отрадите в небольшом эссе свое мнение по поводу следующего высказывания Э. Эриксона: “... Каждое поколение должно развиваться из своего детства и, преодолевая свой особый тип детства, должно развивать новый тип, потенциально многообещающий – и потенциально опасный”

#### ЗАДАНИЕ 4

Тема 7. Психологическая характеристика младшего школьного возраста

4.1. Предложите не менее 3-х приемов, направленных на формирование у младшего школьника познавательной учебной мотивации.

4.2. Предложите соответствующие психологическим особенностям детей 7 и 11-летнего возраста примы формирования определенных творческих способностей

#### ЗАДАНИЕ 5

Тема 8. Особенности психического развития в подростковом возрасте

5.1. Как вы можете проинтерпретировать следующее высказывание американского психолога Р. Уолдера: “Подростки: существа, которые еще не догадываются, что в один прекрасный день они будут знать о жизни так же мало, как и их родители”. Запишите свои мысли по этому поводу.

5.2. Расположите данные инструментальные ценности в порядке предпочтения с точки зрения подростка и человека зрелого возраста.

Проанализируйте полученный результат.

Чувство юмора; исполнительность; независимость; непримиримость к недостаткам в себе и других; образованность; ответственность; рационализм (умение здраво и логично мыслить, принимать обдуманное, разные решения); самоконтроль; смелость в отстаивании своего мнения, своих взглядов; твердая воля; терпимость (к взглядам и мнениям других, умение прощать другим их ошибки; широта взглядов (умение понять чужую точку зрения, уважать иные вкусы; честность; эффективность.

## ЗАДАНИЕ 6

Тема 9. Психологическая характеристика юношеского возраста

6.1. Мы много спорили с подругой – какую профессию выбрать. И то вроде не подходит, и это...

– Я точно знаю, куда не пойду: в учителя – не хочу портить нервы; не пойду в химическое производство, так как от общения с химическими препаратами можно потерять здоровье; на фабрику не пойду, так как там превратишься в робота, выполняя механическую и однообразную работу. Я хочу, чтобы на моей работе не портилось здоровье и было интересно. Хотелось, чтобы она была связана с животными и большим количеством поездок.

– Тогда тебе нужно идти работать в цирк! — воскликнула подруга и добавила. – А по мне – лишь бы получать прилично.

Я потом долго думала. Сомневаюсь, есть ли у меня талант для цирка. Может быть, подруга права, и, если нет призвания, надо думать о зарплате?

Вопрос: каковы мотивы выбора профессии у девушек? Какой прием педагогического воздействия был использован в данной ситуации?

6.2. Отрадите в небольшом эссе свои мысли по поводу разницы между отношением к дружбе дошкольников, подростков и юношей?

6.3. Подросткам и юношам предложены были одни и те же незаконченные рассказы. В результате подростки чаще описывали действия, поступки, события. Юноши же – чаще мысли, чувства, внутренние проблемы

персонажей.

Вопрос: какие могут быть сделаны выводы из проведенного исследования?

### ЗАДАНИЕ 7

Тема 10. Психологические особенности молодости и зрелости

7.1. Продиагностируйте личностные и когнитивные характеристики человека среднего возраста, представителя любой возрастной группы. Соотнесите полученные данные с возрастной нормой. При необходимости (с учетом специфики возраста) предложите свои варианты коррекции или дальнейшего развития данных качеств.

### ЗАДАНИЕ 8

Тема 11. Геронтогенез и его основные психологические характеристики

8.1. Предложите варианты компенсации следующих когнитивных и мнемических трудностей, наблюдаемых в пожилом и старческом возрасте – затрудненное воспроизведение нужной информации; уменьшение длительности сосредоточения внимания; трудности в распределении и переключении внимания; снижение продуктивности при решении интеллектуальных задач; повседневная забывчивость; потеря “нити” разговора.

8.2. Самым активным защитником старческого возраста был римский политический деятель и философ Марк Тулий Цицерон (106–43 до н. э.), написавший в 44 г. диалог «Катон старший, или О старости», где Цицерон мастерски защищает и восхваляет пожилой возраст как наиболее ценный для человека и для общества в целом. Цицерон выступает против четырех основных обвинений, выдвигаемых противниками старческого возраста: 1) что старость мешает человеку принимать участие в общественной жизни; 2) что она несет с собой различные заболевания и физическую немощь; 3) что она лишает человека сексуальных радостей; 4) что она пугает его перспективой близкой смерти. Согласно Цицерону» для мудрого человека старый возраст — самый драгоценный период жизни, так как страсти

успокаиваются и более не затуманивают рассудок. Кроме того, человек в старости владеет таким сокровищем, как накопленный опыт. Больших высот можно достигнуть путем размышления благодаря силе характера и здравому смыслу; во всем этом старые люди превосходят молодых.

Вопрос: какие мысли и чувства вызывает у вас этот текст насколько вам созвучны слова Марка Тулия Цицерона?

8.3. В «Нравственных письмах к Луцилию» Сенека пишет: «... Какая разница, скоро или нескоро уйдешь ты оттуда, откуда все равно придется уйти? Заботиться нужно не о том, чтобы жить долго, а о том, чтобы прожить довольно. Будешь ли ты жить долго, зависит от рока, будешь ли в досталь – от твоей души. Полная жизнь всегда долгая, а полна она, если душа сама для себя становится благом, и сама получает власть над собою. Много ли радости прожить восемьдесят лет в праздности? Такой человек и не жил, а замешкался среди живых, и не поздно умер, а долго умирал. Прожил восемьдесят лет! Но дело-то в том, с какого дня его считать мертвым».

Вопрос: что об этом думаете вы? Может ли, на ваш взгляд, осознание неизбежности смерти изменить к ней отношение? Отрадите свои мысли в небольшом эссе.

### КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОПРОВЕРКИ УРОВНЯ УСВОЕНИЯ ЗНАНИЙ ПО РАЗДЕЛУ «ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ»

1. На ранних этапах своего развития возрастная психология ограничивалась:

- а) изучением ранних этапов онтогенеза;
- б) изучением зрелой личности;
- в) никаких ограничений не было.

2. Укажите причины, по которым взрослым сложно смириться со стремлением

подростка к взрослости

3. Установите правильную последовательность данных этапов в периодизации:

- а) охота и захват добычи;
- б) товарно-денежные отношения;
- в) пастушество;
- г) дикость.

4. Какие варианты отношения к старости, существующие в разных культурах,

Вам известны?

5. Феномен “нарушение идентификации с собственным Я” наиболее характерен для:

- а) периода старости;
- б) младшего школьного возраста;
- в) подростков.

6. Кто такой акселерат?

7. Укажите предпосылки возникновения возрастной психологии.

8. Соотнесите с нужным пояснением данные виды любви:

- |            |            |
|------------|------------|
| 1. сторге; | а) игра;   |
| 2. людус;  | б) расчет; |
| 3. прагма; | в) дружба; |
| 4. агапе.  | г) жертва  |

9. Какой вид деятельности является ведущим в младшем школьном возрасте?

10. Пубертат – это период:

- а) полового созревания подростка;
- б) период психологического развития подростка;
- в) таким понятием обозначается весь комплекс изменений, происходящих с подростком.

11. Какие задачи для благополучного проживания старости должен решить человек пожилого возраста?

12. Какие функциональные рефлексы новорожденного вам известны?

## 4.2. Вопросы к зачету по «Социальная и возрастная психология»

1. Предмет, задачи и методы социальной психологии.
2. Направления зарубежной социальной психологии.
3. Глобализации информационных процессов как социально-психологическая проблема.
4. Общение и межличностные отношения.
5. Межличностное общение, его виды и функции.
6. Коммуникативная сторона межличностного общения. Средства общения.
7. Культурный контекст общения и коммуникативные барьеры.
8. Интерактивная сторона межличностного общения.
9. Перцептивная сторона межличностного общения. Механизмы и эффекты социально восприятия.
10. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов.
11. Понятие о конфликтах: структура, функции, стадии и виды.
12. Специфика педагогических и творческих конфликтов.
13. Способы управления педагогическим конфликтом.
14. Техника снятия социальной напряженности и урегулирования конфликтов.
15. Проблема группы в социальной психологии.
16. Психологические особенности больших социальных групп. Классы и этносы. Проблемы этноцентризма.
17. Большие стихийные группы: толпа, масса, публика. Социальные движения и их место в обществе.
18. Механизмы воздействия людей друг на друга в больших социальных группах.
19. Групповое давление и конформизм. Нонконформизм. Нормы группы
20. Характеристика динамических процессов в малой группе согласно теории К.Левина.

21. Динамические процессы в малой группе: фасилитация, групповая поляризация, огруппление мышления, феномен влияния меньшинства.
22. Проблема малой группы: определение, границы, структура. Проблема классификации малых групп.
23. Социально-психологический климат в малой группе.
24. Основные теории лидерства в социальной психологии.
25. Лидерство и руководство. Стилль лидерства и руководства.
26. Понятие социализации личности, ее структура.
27. Механизмы и институты социализации личности.
28. Я-концепция и тенденции профессионально-личностного развития педагога
29. Социальная установка: определение, структура, функции.
30. Регуляция социального поведения личности: ценности и ценностные ориентации, обычаи и нравы.
31. Предмет и задачи возрастной и педагогической психологии.
32. Основные этапы становления зарубежной возрастной психологии.
33. Этапы развития представлений о психическом развитии в отечественной психологии.
34. Понятие психического развития, основные характеристики психического развития.
35. Проблема соотношения биологического и социального в развитии личности.
36. Особенности психического развития в младенческом возрасте.
37. Развитие мышления и речи в младенческом возрасте.
38. Возрастная периодизация психического развития личности.
39. Психическое развитие ребенка в раннем детстве.
40. Психологический анализ кризиса 3-х летнего возраста.
41. Социальная ситуация развития дошкольника.
42. Особенности психического развития дошкольника.
43. Развитие творческого воображения у детей дошкольного возраста.
44. Сюжетно-ролевая игра как ведущий вид деятельности дошкольника.

45. Художественно-творческая деятельность дошкольников.
46. Игра как средство развития личности ребенка.
47. Характеристика психического развития младшего школьника.
48. Основные виды деятельности младшего школьника.
49. Психологическая готовность детей к обучению в школе.
50. Характеристика социальной ситуации развития подростка.
51. Проблема кризиса в подростковом возрасте.
52. Общение в подростковом возрасте.
53. Социальная ситуация развития в юношеском возрасте.
54. Развитие самосознания в юношеском возрасте.
55. Юношеская культура и субкультура.
56. Особенности развития личности в зрелом возрасте.
57. Проблема художественной и интеллектуальной одаренности на различных возрастных этапах.
58. Развитие личности в художественно-творческой деятельности.
59. Психологические особенности пожилого и старческого возраста.
60. Условия формирования конструктивного отношения к старости.

#### 4.4 Критерии оценки результатов учебной деятельности

Оценка в баллах	Показатели оценки
1 (один)	Узнавание отдельных объектов учебного материала, предъявленных в готовом виде: фактов, терминов, психических явлений
2 (два)	Различение объектов курса “Общая психология”, предъявленных в готовом виде; понимание различий между психическими процессами, состояниями и свойствами
3 (три)	Воспроизведение части программного материала по памяти: фрагментарный пересказ и перечисление объектов

	изучения без выражения понимания сути явлений
4 (четыре)	Недостаточно осознанное воспроизведение большей части программного учебного материала: описание объектов изучения с элементами объяснения, раскрывающими структурные связи и отношения между психическими явлениями. Наличие единичных существенных ошибок
5 (пять)	Осознанное воспроизведение большей части программного учебного материала: описание объектов изучения с объяснением структурных связей и отношений между психическими явлениями. Наличие несущественных ошибок
6 (шесть)	Полное знание и осознанное воспроизведение всего программного учебного материала. Владение программным учебным материалом в знакомой ситуации: приведение примеров из практики, выполнение упражнений, задач и заданий по образцу
7 (семь)	Полное, прочное знание и воспроизведение программного учебного материала. Развернутое описание и объяснение психических процессов, свойств и состояний, раскрытие их сущности, обоснование и доказательство, формулирование выводов, недостаточно самостоятельное выполнение заданий самостоятельной работы. Наличие единичных несущественных ошибок
8 (восемь)	Полное, прочное, глубокое знание и воспроизведение программного учебного материала. Оперирование программным учебным материалом в знакомой ситуации. Развернутое описание и объяснение объектов изучения, раскрытие сущности, обоснование и доказательство, подтверждение аргументами и фактами, формулирование выводов, самостоятельное и своевременное выполнение

	заданий. Наличие единичных несущественных ошибок
9 (девять)	<p>Полное, прочное, глубокое, системное знание программного учебного материала. Оперирование программным учебным материалом в частично измененной ситуации: применение учебного материала как на основе известных правил, предписаний, так и поиск нового знания, способов решения поставленных задач, выдвижение предположений и гипотез, выделение задач научного познания, наличие действий и операций творческого характера для выполнения заданий</p>
10 (десять)	<p>Свободное оперирование программным учебным материалом. Применение знаний и умений в незнакомой ситуации: самостоятельное описание, объяснение психических явлений, формулирование правил, подходов различных школ и направлений современной психологии; построение алгоритмов для выполнения заданий, формулирование возможных способов решения психологических проблем. Выполнение творческих и исследовательских работ и заданий</p>

## 5. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

### 5.1 Учебная программа

#### СОЦИАЛЬНАЯ И ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ *Примерная учебная программа по учебной дисциплине для специальностей:*

- 6-05- 0215-01 Музыкальное народное инструментальное творчество
- 6-05- 0215-08 Искусство народного пения
- 6-05- 0215-09 Хоровое творчество
- 6-05- 0215-02 Музыкальное искусство эстрады
- 6-05- 0215-11 Фольклор
- 6-05- 0314-02 Культурология
- 6-05- 1013-02 Социально-культурная деятельность
- 6-05- 0215-03 Хореографическое искусство
- 6-05- 0322-01 Библиотечно-информационная деятельность
- 6-05- 0215-04 Режиссура представлений и праздников

#### СОСТАВИТЕЛИ:

*Т.Н. Еремеевкова*, старший преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»;

*Л.Г. Гудзенко*, старший преподаватель кафедры психологии и педагогики учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

#### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Примерная учебная программа по учебной дисциплине «Социальная и возрастная психология» разработана для учреждений высшего образования Республики Беларусь в соответствии с требованиями образовательных стандартов общего высшего образования по специальностям: 6-05-0215-01 Музыкальное народное инструментальное творчество; 6-05-0215-08 Искусство народного пения; 6-05-0215-09 Хоровое творчество; 6-05-0215-02 Музыкальное искусство эстрады; 6-05-0314-02 Культурология; 6-05-1013-02 Социально-культурная деятельность; 6-05-0215-03 Хореографическое искусство; 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность; 6-05-0215-04 Режиссура представлений и праздников.

Современное поколение живет в условиях быстрой смены событий общественной жизни, динамичных перемен и противоречивых тенденций в развитии общества, быстро нарастающего потока информации. Психологические знания стали обязательным компонентом профессиональной подготовки специалиста для любой сферы деятельности,

органичной частью информационного обеспечения процесса его становления. Психологическая грамотность предполагает овладение психологическими знаниями и умениями в сфере построения общения, организации собственного поведения в педагогической деятельности. Психологическая компетентность – эффективное использование имеющихся знаний в решении возникающих проблем в процессе реального взаимодействия в ходе педагогического общения.

Социокультурная деятельность создает оптимальные условия для раскрытия творческого потенциала любого человека в любом возрасте. В связи с этим знание психологических характеристик разных возрастных групп, динамики развертывания личностного и творческого потенциала каждого человека на разных стадиях онтогенеза, умение педагогически и психологически грамотно сопроводить данный процесс – является непременным условием профессиональной подготовки специалиста социокультурной сферы. Содержание учебной дисциплины «Социальная и возрастная психология» в полной мере может способствовать решению данной задачи.

Помимо непосредственной профессионально значимой направленности, данная учебная дисциплина может помочь студентам более глубоко разобраться в себе, понять причину и неоднозначность реакций на происходящие в их жизни события, объяснить особенности поведения, его мотивов у партнеров по общению, принадлежащих к разным возрастным группам и, тем самым, сделать более конструктивным и плодотворным контакт с ними.

**Цель** учебной дисциплины «Социальная и возрастная психология» – формирование и развитие социально-профессиональной компетентности, сочетающей компетенции для решения задач в сфере социокультурной деятельности; обеспечить студентов системой теоретических и практических знаний в сфере психологии личности на разных этапах онтогенеза.

**Задачи** дисциплины «Социальная и возрастная психология» являются:

- ознакомление студентов с социально-психологическими характеристиками индивида как субъекта социальных отношений, группы как целостного образования;
- формирование у студентов навыков взаимодействия между людьми;
- формирование у студентов знаний о психологических механизмах социальных влияний на человека и группу людей как субъектов социального взаимодействия;
- формирование навыков педагогического общения;
- обучение способам эффективного поведения в конфликтах.
- формирование у студентов знаний о сущности, закономерностях, механизмах психического развития личности;
- формирование у студентов навыков взаимодействия с представителями каждого возрастного этапа;
- развитие умений работы педагога с учетом психологических особенностей возраста воспитанников;

- формирование у студентов знаний о специфике проявления креативности на разных возрастных этапах;
- обеспечить системой практических методов для диагностики и коррекции возрастных особенностей субъектов социокультурной деятельности;
- содействовать формированию психологической культуры студентов, их стремлению к профессиональному саморазвитию.

В результате изучения раздела студент должен **знать**:

- методологические основы современной отечественной и зарубежной социальной психологии, основы возрастной психологии;
- основные направления, подходы, теории в социальной и в возрастной психологии;
- основные категории и понятия социальной и возрастной психологии;
- основные социально-психологические факты и их интерпретацию;
- систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой; об особенностях педагогического общения;
- пути приобщения учащихся к общечеловеческим, национальным духовным ценностям;
- причины деловых, личностных и межличностных конфликтов и технологию их разрешения в условиях творческих коллективов;
- стили руководства в контексте деятельности творческими коллективами.

**уметь**:

- применять на практике основные теории обучения и воспитания, современные педагогические системы;
- определять и применять в профессиональной деятельности современные методы, формы, средства и технологии обучения и воспитания;
- учитывать в педагогической деятельности особенности возрастного физиологического и психологического развития человека на основе системных знаний о жизненных этапах его развития в биологическом, социальном и психологическом аспектах;
- осуществлять педагогическую деятельность в сфере художественного образования, создавать и применять современные образовательные технологии и педагогические инновации в целях личного, духовно-нравственного, художественно-эстетического и профессионального развития обучающихся;
- научно обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических явлений;
- применять полученные теоретические знания для анализа реальных жизненных ситуаций и проблем;
- быть способным осуществлять совместную творческую деятельность в различных учреждениях социокультурной сферы с представителями разных возрастных групп;
- развивать и совершенствовать интеллектуально-творческие и духовные качества как собственные, так и людей, принадлежащих к разным возрастным группам.

**владеть:**

- основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации;
- системой знаний о закономерностях общения и управления индивидом и группой; умениями педагогического общения;
- основными способами взаимодействия личности и социума;
- знаниями об особенностях, факторах и динамике групповых процессов;
- методами изучения личности в разных социокультурных средах;
- методами и приемами активного психолого-педагогического обучения, обладать развитыми коммуникативными навыками;
- вести научную дискуссию;
- быть способным к саморазвитию и совершенствованию в профессиональной деятельности;
- проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности.

Изучение учебной дисциплины обеспечивает формирование у студентов универсальных компетенций: владеть основами исследовательской деятельности, осуществлять поиск, анализ и синтез информации; быть способным к саморазвитию и совершенствованию профессиональной деятельности, проявлять инициативу и адаптироваться к изменениям в профессиональной деятельности. Формирование базовых профессиональных компетенций: применять на практике основные теории обучения и воспитания, современные педагогические системы, понимать их роль и место в образовательном процессе; определять и применять в профессиональной деятельности современные методы, формы, средства и технологии обучения и воспитания; учитывать в педагогической деятельности особенности возрастного физиологического и психологического развития человека на основе системных знаний о жизненных этапах его развития в биологическом, социальном и психологическом аспектах; осуществлять педагогическую деятельность в сфере художественного образования, создавать и применять современные образовательные технологии и педагогические инновации в целях личного, духовно-нравственного, художественно-эстетического и профессионального развития обучающихся.

Программа курса включает в себя два раздела. Первый раздел «Социальная психология», второй раздел «Возрастная психология». Изучение каждого из разделов предусматривает рассмотрение ее прикладных аспектов в контексте социокультурной деятельности.

В соответствии с примерными учебными планами на изучение учебной дисциплины «Социальная и возрастная психология» отводится 98 часов, из них 38 часов – аудиторные занятия (28 ч. – лекции, 10 ч. – семинарские занятия). Рекомендуемая форма контроля – зачет.

## ПРИМЕРНЫЙ ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

## Раздел I Социальная психология

Разделы и темы	Количество аудиторных часов		
	лекции	практические	всего
Введение	1		1
Раздел 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии			
Тема 1. Социальная психология как наука	1		1
Тема 2. Направления зарубежной социальной психологии			
Раздел 2. Общение как социально-психологический феномен			
Тема 3. Межличностное общение, его виды и функции	2		2
Тема 4. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов	2	2	4
Раздел 3. Социальная психология больших и малых групп			
Тема 5. Стихийные группы и массовые движения	2		2
Тема 6. Динамические процессы в малой группе	2		2
Раздел 4. Социальная психология личности			
Тема 7. Социально-психологическая характеристика личности	2	2	4
Тема 8. Социально-психологические регуляторы поведения человека	2		2
<b>ВСЕГО</b>	<b>14</b>	<b>4</b>	<b>18</b>

## Раздел II Возрастная психология

Разделы и темы	Количество аудиторных часов		
	лекции	практические	всего
<b>Раздел 1. Общие вопросы возрастной психологии</b>			
Тема 1. Введение. Предмет, задачи и проблемы возрастной психологии	2		2
Тема 2. История становления возрастной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания			
Тема 3. Проблемы психического развития личности, подходы к пониманию	2	2	4
Тема 4. Периодизация возрастного развития и основные подходы к ее пониманию			
<b>Раздел 2. Психическое развитие личности на разных этапах онтогенеза</b>			
Тема 5. Психологическая характеристика основных этапов развития ребенка от рождения до трех лет	2		2
Тема 6. Психологические особенности дошкольного возраста	2	2	4
Тема 7. Психологическая характеристика младшего школьного возраста	1		1
Тема 8. Особенности психического развития в подростковом возрасте	2	2	4
Тема 9. Психологическая характеристика юношеского возраста	1		1
Тема 10. Психологические особенности молодости и зрелости	1		1
Тема 11. Геронтогенез и его основные психологические характеристики	1		1
<b>ВСЕГО</b>	<b>14</b>	<b>6</b>	<b>20</b>

# СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

## РАЗДЕЛ I. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

### *Введение*

Цель и задачи социальной психологии. Роль социальной психологии в формировании психологической компетентности в решении жизненных и профессиональных проблем будущих специалистов в сфере культуры. Связь с другими дисциплинами. Социальная психология в системе психолого-педагогических дисциплин. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.

### Р а з д е л 1. ПРЕДМЕТ, ЗАДАЧИ И МЕТОДЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ

#### *Тема 1. Социальная психология как наука*

Понятие предмета социальной психологии: изучение закономерностей поведения и деятельности людей, обусловленные их включением в социальные группы, а также психологические характеристики самих групп. Методы социальной психологии.

Социальные проявления психики (лидерство, заражение, подражание и т. д.). Эффект социальности. Понятие социальной психики в философских взглядах Платона и Аристотеля. Эффект влияния. Современные представления о предмете социальной психологии. Теоретические и прикладные задачи социальной психологии. Место социальной психологии в системе наук.

Формирование и развитие социально-психологического мышления. Социальная психология в форме обрядов, традиций, мифов. Социальная психология, представленная в образцах искусства и литературы. Психотехническая форма существования социальной психологии.

Основные исторические вехи развития социальной психологии. Становление и развитие социальной психологии как науки. Начало экспериментальных исследований. Система взглядов Платона, В. Вундта, Г. Лебона, У. Мак-Даугалла, Э. Росса на основные социальные явления и их характеристики.

#### *Тема 2. Направления зарубежной социальной психологии*

Необихевиоризм в современной социальной психологии. Основные понятия теории научения в контексте социально-психологических исследований. Анализ механизмов социального научения Н. Миллером, Дж. Доллардом, А. Бандурой и др. Концепция «поведенческой технологии».

Психоаналитическая интерпретация социально-психологических феноменов. Позиция З. Фрейда и современные психоаналитические концепции.

Гуманистическое направление социальной психологии. Теория потребностей и самоактуализации А. Маслоу, А. Хилла. Недирективная терапия К. Роджерса.

Интеракционизм в социальной психологии. Концепция Дж. Мида как теоретическая основа интеракционистской ориентации. Ролевые теории. Теории референтной группы (Г. Хайманн, Т. Ньюком, М. Шериф и др.).

Когнитивизм как доминирующая ориентация в современной социальной психологии. Исходные принципы и проблематика исследований Л. Фестингера. Когнитивный диссонанс как чувство дискомфорта в основе которого лежит наличие двух или более несовместимых знаний, мыслей, отношений. Теория атрибуции Ф. Хайдера: внутренняя и внешняя атрибуция.

### *Тема 3. Социально-психологическое значение глобализации информационных процессов*

Прикладные социально-психологические исследования и теоретические знания в отечественной психологии. Взаимосвязь фундаментальной, прикладной и практической социальной психологии. Общая характеристика основных направлений прикладных исследований в практической социальной психологии (общественная, политическая, спортивная, массовая коммуникация и др.).

Глобализация информационных процессов. Компьютерная революция, интернет; их социально-психологическое значение. Экологическое сознание, активная жизненная позиция. Активные методы социально-психологического воздействия. Социально-психологический тренинг. Значение и задачи повышения социально-психологической грамотности в процессе общения.

## Р а з д е л 2. ОБЩЕНИЕ КАК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ФЕНОМЕН

### *Тема 4. Межличностное общение, его виды и функции*

Общение как сложный процесс установления и развития контактов между людьми, заключающийся в обмене информацией, а также в восприятии и понимании людьми друг друга. Функции общения: информационно-коммуникативная, регулятивно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная. Виды общения: межличностное, групповое, массовое; доверительное и конфликтное; деловое и личное; прямое и опосредованное. Монолог и диалог как формы общения. Сравнительная характеристика императивного и диалогического воздействия. Анализ структуры общения.

Коммуникативная сторона общения: понятие обратной связи, уровней общения, коммуникативных барьеров. Средства коммуникации. Функции невербальной коммуникации. Средства невербальной коммуникации: оптико-кинетическая система, пара- и экстралингвистическая система, пространство и время, визуальное общение.

Перцептивная сторона общения: понятие социальной перцепции, анализ структуры социальной перцепции, понятие механизмов социальной

перцепции: рефлексия, идентификация, эмпатия. Понятие социального стереотипа, как относительно устойчивого и упрощенного образа социального объекта: группы, человека, события, явления. Эффекты социальной перцепции: ореола, новизны, первичности.

Интерактивная сторона общения как взаимодействия между людьми. Виды взаимодействия: сотрудничество, конкуренция, конфликт. Причинная обусловленность взаимодействия. Транзактный анализ общения Э. Берна.

#### *Тема 5. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов*

Конфликт как столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или субъектов взаимодействия. Виды конфликтов: личностные, межличностные, межгрупповые, внутригрупповые. Структура конфликта: конфликтная ситуация, объект, субъекты, инцидент. Стадии протекания конфликта. Характеристика исходов конфликта: конструктивные и деструктивные функции конфликта.

Возникновение конфликтов: оценка ситуации, выбор стратегии поведения. Специфика педагогических и творческих конфликтов. Методы разрешения конфликта: избегание, переговоры, использование посредников, арбитраж и др.

Медиаторство и техники: отдельные встречи, научение, сбор информации, представление точки зрения другого, критика, эмпатия, структурирование, примеры и др.

Выбор стратегии поведения в конфликтной ситуации: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Определение типа конфликтной личности для разрешения для профилактики конфликтов: демонстративный, ригидный, сверхточный, неуправляемый, конформный, целенаправленно-конфликтный.

### Р а з д е л 3. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ БОЛЬШИХ И МАЛЫХ ГРУПП

#### *Тема 6. Стихийные группы и массовые движения*

Понятие группы как ограниченной размером общности людей, выделяемой из социального целого по определенным признакам: характеру деятельности, социальной или классовой принадлежности, структуре, уровню развития и пр. Признаки больших социальных групп. Постоянные группы. Социально-психологические признаки классов. Классовые потребности, интересы и социальные чувства.

Психологические особенности этнических групп. Предрассудки: расовые и этнические. Стихийные группы: толпа, масса, публика.

Механизмы воздействия людей друг на друга: заражение, внушение, подражание, убеждение. Характеристика массовых социально-психологических явлений. Массовые движения. Психология панических состояний.

Общественное мнение, массовое настроение, слухи, традиции. Социальные источники предрассудков. Понятие, уровни, причины и механизмы возникновения социальной напряженности. Влияние большого числа других людей на поведение индивида, групповые эффекты: социальная фасилитация, социальная лень, деиндивидуализация, групповая поляризация, огруппление мышления, влияние меньшинства.

#### *Тема 7. Динамические процессы в малой группе*

Понятие малой группы. Социометрическая структура малой группы. Классификация малых групп: первичные и вторичные, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы. Механизмы формирования малой группы: феномен группового давления (конформность) и процесс групповой сплоченности. Лидерство в малой группе.

Стили лидерства: авторитарный, демократичный, либеральный. Отличие понятий лидер и руководитель. Директивная и кооперативная модель руководства, руководство и лидерство в педагогическом процессе.

Понятие «социально-психологическая атмосфера» и «социально-психологический климат». Эффективность деятельности малой группы. Понятие групповой динамики К. Левина. Элементы групповой динамики в малой группе.

### Р а з д е л 4. СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ ЛИЧНОСТИ

#### *Тема 8. Социально-психологическая характеристика личности*

Понимание личности в социальной психологии: представитель общества и своей социальной группы, наделенный социально-психологическими и индивидуальными особенностями и включен во все общественные отношения. Социально-психологические параметры анализа личности (зрелость, адаптация, адекватность, идентичность). Понятие социализации. Стадии процесса социализации: адаптация, индивидуализация, интеграция, трудовая, после трудовая. Общая характеристика институтов и механизмов социализации. Семья, дошкольное учреждение, школа, спортивные секции и творческие кружки, колледж, армия, университет, трудовой коллектив.

Социальное восприятие, теории атрибуции, понимание социальных ситуаций. Эффекты и особенности переработки социальной информации.

Я-концепция – представление о себе как объекте самонаблюдения и самооценки. Динамические и реальные представления: «Я» реальное, «Я» идеальное, «Я» зеркальное. Профессионально-психологические качества Я-концепции педагога: «настоящее Я», «идеальное Я», «антиидеальное Я», «профессиональное Я».

#### *Тема 9. Социально-психологические регуляторы поведения человека*

Значение исследований установки в школе Д.Н. Узнадзе. Понятие социальной установки как субъективной ориентации индивидов как членов группы на ценности, предписывающие определенные социально принятые

способы поведения. Аттитюд и его функции: а) приспособительная, б) знания, в) выражения, г) защиты. Трехкомпонентная структура аттитюда: когнитивный, аффективный, поведенческий. Аттитюд как потребность, как ценностная диспозиция, как намерение и поведение. Эксперименты Лапьера. Изменение установок и убеждающая коммуникация.

Социальное познание как понимание других людей и социальное познание как понимание социальных ситуаций.

Социальное восприятие как способность человека определенным образом формировать впечатление о других людях и давать им характеристику.

Социальные представления: их структура и формирование. Основные направления изучения социальных представлений.

## РАЗДЕЛ II. ВОЗРАСТНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

### *Введение*

Предмет и задачи курса. Место курса в подготовке специалиста социокультурной сферы. Связь курса возрастной психологии с другими дисциплинами как психологического, так и социально-гуманитарного профиля. Структура курса. Основные источники его изучения. Основные требования к освоению данного курса.

### Р а з д е л 1. ОБЩИЕ ВОПРОСЫ ВОЗРАСТНОЙ ПСИХОЛОГИИ

#### *Тема 1. Предмет, задачи и проблемы возрастной психологии*

Основные предпосылки ее возникновения. История становления и развития отечественной возрастной психологии. Предмет возрастной психологии и ее проблемы. Ключевые понятия возрастной психологии. Связь возрастной психологии с другими отраслями психологического знания. Методы возрастной психологии и их классификация.

#### *Тема 2. История становления возрастной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания*

Донаучный этап в истории возрастной психологии. Представления о развитии человека в трудах Аристотеля, К. Галена, Ф. Аквинского, Ж.–Ж. Руссо, И.Г. Песталоцци, В. Прейера. Анализ нативистского и эмпирического подходов к пониманию феномена развития, представленных в трудах С. Холла, А. Гезелла, К. Бюлера, П. Жане, А. Валлона. Основные этапы становления отечественной возрастной психологии. Вклад К.Д. Ушинского, П.Ф. Лесгафта, В.М. Бехтерева, Р.А. Лурии, Л.С. Выготского, А.Н. Леонтьева, Л. И. Божович, А.В. Запорожца и др. в понимание феномена психического развития и его основных детерминант.

#### *Тема 3. Проблемы психического развития личности,*

#### *подходы к пониманию*

Развитие как всеобщий объяснительный принцип. Влияние эволюционной теории Ч. Дарвина на формирование представлений о психическом развитии. Виды развития и основные его направления. Социализация и инкультурация как основные составляющие социокультурного развития личности. Основные характеристики психического развития. Закономерность, направленность и необратимость – как свойства психического развития. Закономерности психического развития и его факторы. Проблема соотношения средового и наследственного факторов психического развития. Механизм психического развития. Анализ зарубежных теорий психического развития: психоаналитическая, биогенетическая, социогенетическая теории психического развития, модель когнитивного и персоногенетического подходов, экологическая модель развития.

#### *Тема 4. Периодизация возрастного развития и основные подходы к ее пониманию*

Проблема возрастной периодизации психического развития, ее культурно-историческая и социально-экономическая обусловленность. Типы возрастной периодизации. Анализ возрастных периодизаций, относящихся к различным психологическим направлениям. Периодизация морального развития личности Л. Кольберга, теория развития интеллекта Ж. Пиаже, стадии социализации личности по Э. Эриксону, анализ возрастных периодов с психоаналитической точки зрения. Методологические подходы к проблеме возрастной периодизации в отечественной психологии (Л. С. Выготский, Д. Б. Эльконин, Б. Г. Ананьев, В. И. Слободчиков).

## **Р а з д е л 2. ПСИХИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ ЛИЧНОСТИ НА РАЗНЫХ ЭТАПАХ ОНТОГЕНЕЗА**

#### *Тема 5. Психологическая характеристика основных этапов развития ребенка от рождения до трех лет*

Кризис новорожденности и его влияние на дальнейшее психическое развитие субъекта, специфика деятельности нервной системы в период новорожденности и младенчества. Система функциональных и атактистических рефлексов новорожденного ребенка. Ощущения как наиболее развитый психический процесс в период новорожденности. Специфика развития двигательных навыков ребенка в первый год жизни. Основные этапы развития речи ребенка. Гуление, лепет и ситуативная речь – как основные стадии ее становления в младенчестве. Кризис первого года жизни, причины его появления и основные новообразования. Особенности развития познавательной и личностной сферы ребенка в период раннего детства. Кризис трех лет, его основные симптомы и способы смягчения.

#### *Тема 6. Психологические особенности дошкольного возраста*

Особенности анатомического развития дошкольника. Специфика социальной ситуации в период дошкольного детства. Основные формы общения ребенка со взрослым. Игра как ведущая деятельность в данный период онтогенеза. Этапы развития игры, ее основные характеристики и значение для психического развития ребенка. Особенности художественной деятельности дошкольника. Ее основные виды и значение для психического развития ребенка. Сензитивность данного возрастного периода для овладения художественной деятельностью. Особенности восприятия и понимания дошкольниками явлений искусства. Рисование как наиболее доступный вид художественной деятельности в период раннего и дошкольного детства. Этапы становления навыка рисования, основные особенности детских рисунков. Развитие познавательной сферы в раннем и дошкольном детстве, роль игры в развитии произвольного внимания, памяти, восприятия. Основные этапы в развитии мышления ребенка, и его основные свойства – эгоцентризм, анимизм, артефакализм. Специфика формирования Я-концепции в дошкольном возрасте. Кризис трех и семи лет, их психологический смысл, специфика протекания, способы смягчения.

#### *Тема 7. Психологическая характеристика младшего школьного возраста*

Анатомо-физиологические особенности младшего школьного возраста. Специфика социальной ситуации развития в период начального обучения ребенка в школе. Учение как ведущий вид деятельности младшего школьника. Адаптация ребенка к школе и ее основные этапы. Особенности мотивов учебной деятельности в данный возрастной период. Анализ трудностей младших школьников в учебной деятельности. Специфика развития познавательных процессов в младшем школьном возрасте, произвольность как основное новообразование познавательной сферы в младшем школьном возрасте. Особенности взаимодействия младшего школьника с учителем, как важный фактор его личностного развития в данный период. Специфика самооценки младшего школьника и ее виды. Особенности общения младшего школьника со сверстниками и основные этапы формирования межличностных отношений в младшем школьном возрасте. Влияние художественно-творческой деятельности на познавательное и личностное развитие младшего школьника.

#### *Тема 8. Особенности психического развития в подростковом возрасте*

Анатомо-физиологические особенности подростка. Специфика пубертата и его основные этапы. Влияние особенностей полового созревания (акселерации и ретардации) на психологическое развитие в подростковом возрасте. Особенности социальной ситуации подростка. Причины конфликтов в системе взаимоотношений "подросток-взрослые", отделение подростка от старших, как основной результат их взаимоотношений на данном этапе онтогенеза. Основные стадии отделения подростка от взрослого. Чувство взрослости, как основное новообразование в

подростковом возрасте. Основные пути достижения чувства взрослости подростком. Анализ подходов к проблеме ведущей деятельности в подростковом возрасте (Д. Б. Эльконин, Д.И. Фельдштейн). Проблема творческой и интеллектуальной одаренности в подростковом возрасте. Влияние различных видов художественной деятельности на психическое развитие в период отрочества. Особенности развития познавательной сферы подростка, специфика личностного развития в данный период. Особенности поведенческих реакций в подростковом возрасте, специфика линий неадекватного поведения подростка.

#### *Тема 9. Психологическая характеристика юношеского возраста*

Особенности социальной ситуации развития в период юности. Необходимость жизненного самоопределения в период юности. Основные варианты жизненного пути на данном этапе онтогенеза. Подходы к решению вопроса о ведущей деятельности в юношеском возрасте. Анализ мотивов профессионального самоопределения. Специфика развития познавательной сферы в юношеском возрасте. Формирование индивидуального стиля деятельности как основной результат когнитивного развития в данный период. Особенности личностного развития в период юности, анализ предпосылок формирования мировоззрения. Роль рефлексии в процессе самопознания. Этапы развития идентичности в юношеском возрасте. Проблема иерархизации эмоций в данный период онтогенеза. Специфика общения со взрослыми и сверстниками в юношеском возрасте.

#### *Тема 10. Психологические особенности молодости и зрелости*

Основные составляющие социальной ситуации развития в период молодости и зрелости. Семья как фактор успешной социализации на данных возрастных этапах. Стратегии выбора брачного партнера. Анализ факторов, обуславливающих устойчивость брака. Типы конфликтных семейных отношений. Основные типы семейного воспитания. Профессиональная деятельность как важная составляющая социальной ситуации в период молодости и зрелости. Основные типы профессиональной ориентации, проблема ролевых конфликтов в период взрослости. Синдром эмоционального выгорания и анализ условий, предотвращающих его возникновение. Специфика развития познавательной сферы в период молодости и зрелости. Генеративность как основное личностное новообразование периода зрелости. Основные варианты развития жизненного пути личности в данном возрасте. Кризисы личностного развития в период молодости и зрелости, причины их возникновения и основные симптомы. Роль творческой активности в сохранении высокого уровня личностного потенциала в период молодости и зрелости.

#### *Тема 11. Геронтогенез и его основные психологические характеристики*

Старость как социальное явление. Типы отношения к феномену старости в различных культурах. Кризис пожилого возраста, основные

причины, его обуславливающие, варианты отношения к смене социальной ситуации в период пожилого возраста. Типы активности в период старости, основные условия благополучного проживания старости. Анализ физиологических изменений, сопровождающих пожилой и старческий возраст. Особенности познавательных функций в данный период онтогенеза. Специфика семейных взаимоотношений в пожилом возрасте. Проблема принятия факта неизбежности смерти в пожилом и старческом возрасте. Долголетие и анализ факторов, его обуславливающих. Роль творческой активности в процессе продления продуктивного периода жизни.

## ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

### Литература разделу I: Социальная психология

#### *Основная*

1. Бороздина, Г. В. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Г. В. Бороздина. - 4-е изд. - Минск : Вышэйшая школа, 2023. - С. 220-226.
2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев. - 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2024. — С. 7-79.
3. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / под общ. ред. акад. РАН А.Л. Журавлева. — 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2023. — С. 107-136, 345-366. — (Высшее образование). – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1121567>.

#### *Дополнительная*

4. Мельникова, Н.А. Социальная психология / Н.А.Мельникова. – М.: Т8RUGRAM /Научная книга, 2017. – 160 с.
5. Агейко, О.В. Основы профайлинга: пособие / О.В.Агейко, Е.В.Спирица; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – 2-е изд., стер. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2019. – 123 с.
6. Минделл, Арнольд. Конфликты: фазы, форумы и способы разрешения. Пер. с англ. Москва.: Ганга, 2019. – 526 с.
7. Социальная психология личности, общения, группы, межгрупповых отношений: учебник / Под ред. Абдурахманова Л.А. – М.: ВИРО, 2018. – 246с.
8. Стиллмен, Эндрю. Гибкое управление проектами / Эндрю Стиллмен, Джифер Грин (перевод с англ). : Питер, 2019. – 467 с.

### Литература к разделу II: Возрастная психология

#### *Основная*

1. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология: учеб. для студентов высших учебных заведений / Л. Ф. Обухова. – Москва : Высшее образование : МГППУ, 2006. – 460 с. : табл. – С. 30-33, 62-78, 245-255, 268-270, 283-292, 331-333, 372-379.

*Дополнительная*

2. Батюта, М. Б. Возрастная психология: Учебное пособие / М. Б. Батюта, Т. Н. Князева. – М.: Логос, 2015. – 306 с.
3. Дубровина, И. В. Возрастная и педагогическая психология. Хрестоматия / И. В. Дубровина, А. М. Прихожан, В. В. Зацепин. – М.: Academia, 2018. – 256 с.
4. Марцинковская, Т. Д. Возрастная психология / Т. Д. Марцинковская. – М.: Academia, 2017. – 319 с.
5. Мухина, В. С. Возрастная психология: Феноменология развития: Учебник / В. С. Мухина. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
6. Петрановская Л. В. Тайная опора: привязанность в жизни ребенка / Л. В. Петрановская. – М.: АСТ, – 2019. – 288с.
7. Ребекка Дерлейн: Уже взрослый, еще ребенок. Подростковедение для родителей / Ребекка Дерлейн / Пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2018. – 276 с.
8. Сигел Д. Растущий мозг. Как нейронаука и навыки майндсайт помогают преодолеть проблемы подросткового возраста / Дениэл Сигел / Пер. с англ. – М. : Эксмо, 2016. – 272 с. г.
9. Хилько, М. Е. Возрастная психология: учебное пособие для вузов / М. Е. Хилько. – 2-е изд. – М. : Юрайт, 2022. – 202 с.
10. Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология: Учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Шаповаленко. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 576 с.

## МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ И ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов реализуется на основе дидактических принципов научности, систематичности и последовательности, доступности в сочетании с высоким уровнем трудности, практикоориентированности, контекстности, межпредметности, воспитывающего обучения. Наиболее эффективными формами и методами организации самостоятельной работы студентов являются:

- разработка глоссария и сравнительных таблиц, составление ментальных карт, структурно-логических схем визуализации учебного материала, цитатного плана основных идей автора с использованием различных фильтров и способов маркировки его идей (для усвоения понятийно-категориального аппарата педагогики, установления смысловых связей между концептами, структурирования и систематизации педагогических знаний);

- написание творческого эссе, размышления-сочинения по научной проблеме, нарратива, психолого-педагогического рассказа с использованием идей и ассоциативных образов из собственного опыта, педагогического репортажа, рефлексивного анализа фрагмента педагогической практики;

- решение кейсов, психолого-педагогических дилемм и проблемных образовательных ситуаций разного уровня сложности и комплексности, подготовка и разыгрывание ролевых и симуляционных деловых игр, подготовка к участию в учебных дискуссиях и дебатах;

- выполнение микроисследований, учебных квестов, тематических и междисциплинарных проектов, дидактических коллажей, ведение исследовательского дневника, разработка методических произведений разной направленности – сценариев, конспектов занятий и образовательных событий и др.

С целью организации самостоятельной работы студентов предлагаются различные формы работы с учебным материалом. Это может быть система промежуточных зачетов, комплекс обязательных творческих заданий или их систематизация в рейтинговой системе. Возможны и другие формы организации самостоятельной работы студентов. Самостоятельная работа студентов организуется в соответствии с Положением о самостоятельной работе студентов, разработанным в учреждении высшего образования.

### РЕКОМЕНДУЕМЫЕ СРЕДСТВА ДИАГНОСТИКИ

Перечень рекомендуемых средств диагностики образовательных результатов студентов включают:

- тесты учебных достижений;
- письменные контрольные работы;
- устный опрос;
- критический анализ научной статьи;
- педагогические учебные задачи;
- диагностические кейсы и проблемные педагогические ситуации;
- образовательные дилеммы;
- глоссарии, ментальные карты и структурно-логические схемы;
- эссе, авторские педагогические рассказы и нарративы;
- защита проектов, результатов микроисследований.

Оперативная обратная связь осуществляется с помощью наблюдения, текущего и промежуточного контроля, анализа результатов и продуктов деятельности. В процессе практических занятий студентам предлагаются контрольные вопросы для самопроверки по конкретным темам курса. Выявление факта учебных достижений осуществляется с помощью контрольных работ и итогового экзамена.

## 5.2. Учебно-методическая карта по дисциплине «Социальная и возрастная психология»

Разделы и темы	Количество аудиторных часов				Форма контроля
	всего	лекции	сем	СРС	
<b>Раздел I Социальная психология</b>					
Введение	1	1			
<b>Раздел 1. Предмет, задачи и методы социальной психологии</b>					
Тема 1. Социальная психология как наука	3	1		2	конспект
Тема 2. Направления зарубежной социальной психологии	2			2	реферат
Тема 3. Социально-психологическое значение глобализации информационных процессов	2			2	устный опрос
<b>Раздел 2. Общение как социально-психологический феномен</b>					
Тема 4. Межличностное общение, его виды и функции	4	2		2	тест
Тема 5. Социально-психологическая характеристика межличностных конфликтов	8	2	2	4	устный опрос тест
<b>Раздел 3. Социальная психология больших и малых групп</b>					
Тема 6. Стихийные группы и массовые движения	6	2		4	устный опрос
Тема 7. Динамические процессы в малой группе	6	2		4	устный опрос рефераты
<b>Раздел 4. Социальная психология личности</b>					
Тема 8. Социально-психологическая характеристика	8	2	2	4	устный опрос

личности					эссе
Тема 9. Социально-психологические регуляторы поведения человека	6	2		4	тест
Раздел II Возрастная психология					
Введение	1	1			
Раздел 1. Общие вопросы возрастной психологии					
Тема 1. Предмет, задачи и проблемы возрастной психологии	3	1		2	устный опрос
Тема 2. История становления возрастной психологии как самостоятельной отрасли психологического знания	4			4	эссе
Тема 3. Проблемы психического развития личности, подходы к пониманию	6	2	2	2	проверка заданий для УСРС
Тема 4. Периодизация возрастного развития и основные подходы к ее пониманию	4			4	устный опрос
Раздел 2. Психическое развитие личности на разных этапах онтогенеза					
Тема 5. Психологическая характеристика основных этапов развития ребенка от рождения до трех лет	6	2		4	устный опрос
Тема 6. Психологические особенности дошкольного возраста	6	2	2	2	решение задач
Тема 7. Психологическая характеристика младшего школьного возраста	5	1		4	устный опрос
Тема 8. Особенности психического развития в подростковом возрасте	8	2	2	4	решение задач

Тема 9. Психологическая характеристика юношеского возраста	3	1		2	эссе
Тема 10. Психологические особенности молодости и зрелости	3	1		2	устный опрос
Тема 11. Геронтогенез и его основные психологические характеристики	3	1		2	устный опрос
Всего:	98	28	10	60	зачёт

### 5.3 Основная литература

Литература к разделу 1: Социальная психология:

1. Бороздина, Г. В. Основы психологии и педагогики : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования / Г. В. Бороздина. - 4-е изд. – Минск : Вышэйшая школа, 2023. – С. 220-226.
2. Королев, Л. М. Социальная психология : учебник / Л. М. Королев. – 4-е изд. — Москва : Дашков и К, 2024. — С. 7-79.
3. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / под общ. ред. акад. РАН А.Л. Журавлева. — 3-е изд., перераб. и доп. – М. : ИНФРА-М, 2023. — С. 107-136, 345-366. — (Высшее образование). – Режим доступа: <https://znanium.com/catalog/product/1121567>.

Литература к разделу 2: Возрастная психология

1. Обухова, Л. Ф. Возрастная психология: учеб. для студентов высших учебных заведений / Л. Ф. Обухова. – Москва : Высшее образование : МГППУ, 2006. – 460 с. : табл. – С. 30-33, 62-78, 245-255, 268-270, 283-292, 331-333, 372-379.

### 5.4. Дополнительная литература

Литература к разделу 1: Социальная психология:

1. Мельникова, Н.А. Социальная психология / Н.А.Мельникова. – М.: Т8RUGRAM /Научная книга, 2017. – 160 с.
2. Агейко, О.В. Основы профайлинга: пособие / О.В.Агейко, Е.В.Спирица; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – 2-е изд., стер. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2019. – 123 с.
3. Минделл, Арнольд. Конфликты: фазы, форумы и способы разрешения. Пер. с англ. Москва.: Ганга, 2019. – 526 с.
4. Социальная психология личности, общения, группы, межгрупповых отношений: учебник / Под ред. Абдурахманова Л.А. – М.: ВИРО, 2018. – 246с.
5. Стилмен, Эндрю. Гибкое управление проектами / Эндрю Стилмен, Дж нифер Грин (перевод с англ). : Питер, 2019. – 467 с.

#### Литература к разделу 2: Возрастная психология

1. Батюта, М. Б. Возрастная психология: Учебное пособие / М. Б. Батюта, Т. Н. Князева. – М.: Логос, 2015. – 306 с.
2. Дубровина, И. В. Возрастная и педагогическая психология. Хрестоматия / И. В. Дубровина, А. М. Прихожан, В. В. Зацепин. – М.: Academia, 2018. – 256 с.
3. Марцинковская, Т. Д. Возрастная психология / Т. Д. Марцинковская. – М.: Academia, 2017. – 319 с.
4. Мухина, В. С. Возрастная психология: Феноменология развития: Учебник / В. С. Мухина. – М.: Академия, 2016. – 272 с.
5. Петрановская Л. В. Тайная опора: привязанность в жизни ребенка / Л. В. Петрановская. – М.: АСТ, – 2019. – 288с.
6. Ребекка Дерлейн: Уже взрослый, еще ребенок. Подростковедение для родителей / Ребекка Дерлейн / Пер. с англ. – М.: ООО «Альпина Паблишер», 2018. – 276 с.

7. Сигел Д. Растущий мозг. Как нейронаука и навыки майндсайт помогают преодолеть проблемы подросткового возраста / Дениэл Сигел / Пер. с англ. – М. : Эксмо, 2016. – 272 с. г.

8. Хилько, М. Е. Возрастная психология: учебное пособие для вузов / М. Е. Хилько. – 2-е изд. – М. : Юрайт, 2022. – 202 с.

9. Шаповаленко, И. В. Психология развития и возрастная психология: Учебник и практикум для академического бакалавриата / И. В. Шаповаленко. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 576 с.

## 5.5. Глоссарий

*Адаптация* – приспособление организмов, их систем к характеру отдельных воздействий или изменившимся условиям жизни в целом.

*Амбивалентность чувств* – внутреннее противоречивое эмоциональное состояние, связанное с двойственным отношением к человеку, предмету или явлению

*Акмеология* – наука, изучающая закономерности психического развития личности в период ее расцвета, высших («вершинных») достижений (акме), психологические механизмы самосовершенствования индивида и обретение им социальной и личностной зрелости. Акмеология исследует также субъективные и объективные факторы, способствующие достижению вершин профессионализма.

*Акселерация* – наблюдающееся за последние 150 лет ускорение физического развитие детей, включающее различные анатомические и физиологические проявления (увеличение веса и роста новорожденных, сокращение сроков полового созревания).

*Активность личности* – инициативное ее воздействие на окружающую среду, на людей, на себя.

*Акцентуация характера* – чрезмерная выраженность отдельных черт характера и их сочетаний, представляющая крайние варианты нормы.

*Атрибуция каузальная* – феномен социального восприятия, интерпретация человеком причин поведения другого человека.

*Аутизм* – крайняя форма психологического отчуждения, выражающаяся в нарушении контактов с окружающей действительностью и погруженности субъекта в мир собственных переживаний.

*Аффилиация* – (affiliation – связь, соединение) – это стремление быть в обществе других людей, потребность человека в создании теплых, доверительных отношений.

*Бихевиоризм* – направление в американской психологии, отрицающее сознание как предмет научного исследования и сводящее психику к различным формам поведения, понятого как совокупность реакций организма на стимулы внешней среды.

*Бессознательное* – совокупность психических процессов, актов и состояний, обусловленных явлениями действительности, во влиянии которых субъект не отдает себе отчета.

*Беседа* – метод изучения личности, ее мотивов, чувств, намерений.

*Борьба мотивов* – мотивационное состояние, связанное с принятием решения

*Ведущая деятельность* – вид деятельности, который обуславливает важнейшие изменения в психических свойствах личности, возникновение различных психических новообразований на стадии ее развития. Каждый возраст характеризуется своим ведущим видом деятельности.

*Взаимоотношения* – субъективные связи и отношения, существующие

*Возраст* – качественно специфическая ступень онтогенетического развития.

*Возрастная психология* – раздел психологии, где изучается онтогенетическое развитие психики, его качественные этапы и закономерности перехода от одного этапа к другому. Каждый возрастной этап характеризуется теми специфически возрастными задачами освоения окружающего мира и культуры, которые решаются при помощи формирования новых видов поведения – и деятельности

*Возраст сензитивный* – период, наиболее благоприятный для эффективного развития конкретных психических функций, особо чувствительный к определенному типу воздействия окружающей среды.

*Восприятие* – психически познавательный процесс, результатом которого являются субъективные образы непосредственно воздействующих на органы чувств предметов и явлений в совокупности их свойств и признаков.

*Генеративность* – творческая деятельность личности, способность создавать новые идеи и претворять, воплощать их в жизнь.

*Геронтопсихология* – наука, изучающая закономерности этапов психического развития личности на заключительных этапах онтогенеза.

*Группа* – двое или более лиц, которые взаимодействуют друг с другом, влияют друг на друга дольше нескольких мгновений и воспринимают себя как «мы».

*Девиантное поведение* – система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым и нравственно-этическим нормам. Девиантное, или отклоняющееся, поведение – понятие социально-психологическое, включающее различные нарушения поведения, не обусловленные нервно-психическими заболеваниями.

*Действие* – цепочки движений, все вместе решающие определенную двигательную задачу.

*Депривация* – психическое состояние, возникающее в таких жизненных ситуациях, где человеку не предоставляются возможности для удовлетворения значимых для него потребностей в достаточной мере и достаточно долгое время. Характеризуется выраженными отклонениями в эмоциональном и интеллектуальном развитии, нарушении социальных контактов.

*Деятельность* – целеустремленная активность, реализующая потребности человека.

*Дошкольный возраст* – этап психического развития от 3 до 6–7 лет. Характеризуется тем, что ведущей деятельностью является игра. Имеет чрезвычайно важное значение для формирования личности ребенка.

*Зрелость* – наиболее продолжительный период онтогенеза, характеризующийся тенденцией к достижению наивысшего развития духовных, интеллектуальных и физических способностей личности.

*Игра* – ведущей деятельностью в дошкольном возрасте, именно в связи с ее развитием совершаются наиболее важные изменения в психике ребенка и происходит подготовка к переходу на новую ступень развития.

*Инсайт* – непосредственное постижение, «озарение».

*Инстинктивное поведение* – врожденная, не связанная с научением модель поведения, проявляющаяся у всех представителей данного вида.

*Интерииоризация* – процесс перехода (переноса) внешнего реального действия во внутренний план действий, возможность представить его в уме, во внутреннем, психическом пространстве.

*Катарсис* – эмоциональная разрядка

*Когнитивная психология* – направление в психологии, изучающее зависимость поведения субъекта от познавательных процессов.

*Креативность* – черта личности, способность к творчеству и умственным преобразованиям.

*Кризис возрастной* – переходный этап от одного периода возрастного развития к другому, характеризующийся интенсивными качественными, системными изменениями социальных отношений, деятельности и психической организации человека.

*Личность* – человек как общественное и природное существо, наделенное сознанием, речью, творческими способностями.

*Методология* – путь познания, получения и объяснения необходимых фактов и раскрытия закономерностей исследуемых явлений.

*Мировоззрение* – система взглядов на объективный мир и место в нем человека.

*Младенческий возраст* – период жизни ребенка от десятидневного возраста до одного года.

*Младший школьный возраст* – период жизни ребенка от 6–7 до 10 лет, когда он проходит обучение в начальных классах.

*Мотив* – устойчивая внутренняя психологическая причина поведения человека, его поступков.

*Направленность личности* – совокупность доминирующих у человека мотивов и потребностей, определяющих главную линию его поведения, деятельности и общения.

*Новорожденность* – возрастной период от рождения до достижения десятидневного возраста, когда происходит первичная адаптация ребенка к окружающему миру.

*Онтогенез* – индивидуальное развитие организма на протяжении его жизни.

*Педология* – комплексная наука о ребенке, имеющая практико-ориентированный характер и ставящая задачу всестороннего изучения ребенка и составления целостного представления о его жизни и психическом развитии.

*Перцептивные процессы* – познавательные процессы, обеспечивающие восприятие и построение образов предметов и явлений окружающей действительности.

*Подростковый возраст* – стадия онтогенетического развития между детством и взрослостью (от 11–12 до 16–17 лет), которая характеризуется качественными изменениями, связанными с половым созреванием и вхождением во взрослую жизнь.

*Потребности* – переживание человеком нужды в чем-либо, что необходимо для жизнедеятельности его организма и развития личности.

*Представления* – образы предметов или явлений, которые ранее воздействовали на органы чувств человека, но в данный момент непосредственно не воспринимаются.

*Преформированность* – ограниченность, заданность процесса развития, связанная либо с врожденными факторами, либо с социальной ситуацией.

*Рефлексия* – процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний, осознание содержания собственной психической жизни.

*Самооценка* – оценка человеком собственных психологических качеств и поведения, достижений и неудач, достоинств и недостатков.

*Сензитивность* – черта характера, проявляющаяся в повышенной чувствительности человека к происходящим с ним событиям. Сензитивным людям свойственны робость, застенчивость, повышенная тревожность, впечатлительность и др.

*Социализация* – процесс и результат усвоения и активного воспроизводства социального опыта, осуществляемый в общении и деятельности.

*Социометрия* – социометрический тест для изучения межличностных отношений в группе.

*Стереотип социальный* – устойчивое, категоричное и крайне упрощенное представление о каком-либо явлении.

*Стресс* – психическое и физическое состояние, возникающее в ответ на экстремальные воздействия.

*Толерантность* – отсутствие или ослабление реагирования на какой-либо неблагоприятный фактор в результате снижения чувствительности к его воздействию.

*Уровень притязаний* – стремление личности к достижению целей той степени сложности, на которую человек считает себя способным.

*Установка (attitude)* – благоприятная или неблагоприятная оценочная реакция, которая выражается в мнениях, чувствах и целенаправленном поведении.

*Учебная деятельность* – ведущая деятельность младшего школьного возраста, в рамках которой происходит контролируемое присвоение основ

социального опыта, прежде всего в виде основных интеллектуальных операций и теоретических понятий.

*Фасилитация социальная* – активность индивида повышается, увеличивается скорость реакции в присутствии других людей.

*Фрустрация* – психическое состояние нарастающего внутреннего напряжения, психологическая реакция, связанная с разочарованием, неудачей в попытке достичь какой-либо цели.

*Характер* – индивидуальное сочетание устойчивых психических особенностей человека, обуславливающих типичный для него способ поведения и отношений.

*Эмпатия* – самозабвенное переживание чувств другого; попытка поставить себя на его место.

*Юношеский возраст* – стадия онтогенетического развития между подростковым возрастом и взрослостью. У юношей этот временной интервал охватывает 17–21 год, у девушек – 16–20. В этом возрасте завершается физическое, в том числе половое, созревание организма. В психологическом плане главной особенностью данного возраста является вступление в самостоятельную жизнь, когда происходит выбор профессии, резко меняется социальная позиция.

*Я-концепция* – представление о себе как объекте самонаблюдения и самооценки.

*Я-структура* – вера в себя, которая организует и направляет обработку информации, касающейся самого себя.