магистр педагогических наук, Белорусский государственный университет культуры и искусств

Библиотека как сегмент регионального брендинга

В статье рассматривается деятельность библиотеки по формированию территориально бренда. Проанализирован потенциал региональной библиотеки как участника формирования бренда территории.

Ключевые слова: региональная библиотека, брендинг, территориальный бренд.

Bystrova K.S.,

Master of Pedagogical Sciences, Belarusian State University of Culture and Arts

Library as a segment of regional branding

The article discusses the activities of the library on the formation of a territorial brand. The potential of the regional library as a participant in the formation of the territory's brand is analyzed. **Key words:** regional library, branding, territorial branding.

Особое место в библиотечной сети принадлежит региональным библиотекам, деятельность которых направлена на библиотечное обслуживание жителей определенной территории. В настоящее время происходят изменения в общественной и культурной жизни общества. Накопленный опыт в развитии информационных технологий, появление новых видов и форм информации повлекли изменения в различных сферах: политической, культурной, экономической и др. В научный оборот вошли такие понятия, как «межкультурная коммуникация», «культурная дипломатия», «территориальный маркетинг», «брендинг» и др. В связи с этим отмечаются изменения в фундаментальных принципах работы библиотек. Деятельность библиотек, в том числе и региональных, не ограничивается лишь сбором и предоставлением документированной информации. Некоторые исследователи отмечают, что «если традиционные поводы посещения библиотеки имеют в своей основе потребность в фиксированной информации («информационные поводы»), то сегодня складывается практика активного использования «неинформационных поводов» – привлекательной услуги, действия, события, происходящих в помещении библиотеки и могущих выступить причиной для её посещения» [6, с. 173]. Так, основным результатом обращения к данным «неинформационным поводам» может стать получение эмоциональных выгод. При этом некоторые авторы отмечают, что «сущностные функции библиотеки как социального института остаются прежними: мемориальная, идеологическая, информационная, социализирующая, коммуникационная, образовательная, просветительская и культурная» [7, с. 173]. Однако наблюдаются изменения в формах, методах и способах их реализации.

Фундаментальным направлением в работе региональных библиотек, побуждающим пользователей обращаться к библиотечным услугам и ресурсам, является краеведческая деятельность, распространение краеведческих знаний, «которое целеустремленно и планомерно проводится среди реальных и удаленных пользователей библиотеки, а также среди всего населения региона» [4, с. 146–147]. Анализ литературных источников показал, что основными видами краеведческой деятельности библиотек традиционно являются: комплектование краеведческого фонда документов (печатные, электронные, аудиовизуальные и т.д.), формирование краеведческих электронных информационных ресурсов (базы данных, электронные библиотеки, литературные карты и т.д.), культурно-образовательная деятельность, проектная работа в сфере краеведения, патриотическое воспитание молодежи, работа

с социально-незащищенными группами населения и др. [2, 4, 5]. Особое место принадлежит такому направлению, как создание бренда региона.

Библиотеки все чаще используют свои возможности для формирования привлекательного образа региона, причем этот процесс приобретает качественно новый характер. Если ранее библиотечные учреждения ориентировались в первую очередь на формирование чувства патриотизма, то сейчас — на привлечение внимания к городу и/или региону, поиск дополнительных возможностей финансирования и др. Региональные библиотеки заключают в себе огромный потенциал для развития региона, обеспечивают информационную основу научной, производственной, образовательной и иной деятельности, так или иначе связанной с данным краем. Так, С. В. Зыгмантович и В. И. Саитова указывают, что «краеведческие продукты многих библиотек направлены на создание положительного имиджа территории, продвижение территориальных экономических, научных и культурных брендов» [3, с. 120].

Библиотеки позволяют сохранять и передавать из поколения в поколение богатое культурное наследие страны или ее отдельных регионов, обеспечивают устойчивость и продвижение края в мировом сообществе, что позволяет им не только эффективно участвовать в формировании бренда региона, но и самим являться таковым. Библиотеки кумулируют достижения интеллектуальной и материально-производственной деятельности общества, способствуют сохранению историко-культурной памяти страны и позволяют удовлетворить разнообразные информационные потребности. Благодаря деятельности региональных библиотек в различных ресурсах и проектах находят отражение история, культура, экономика и иные сферы жизни края. Библиотекари-профессионалы занимаются научной обработкой и обобщением региональной информации о субъектах и ресурсах, потенциале, особенностях, знаменитых уроженцах и деятелях края, что делает библиотеку привлекательной для туристов, ученых, краеведов-любителей, потенциальных инвесторов [1].

Важными средствами регионального брендинга библиотек Л.Н. Чернявская называет системную работу, эффективное использование краеведческих информационных ресурсов и понимание своих возможностей «включиться в культурный маркетинг и имиджевые проекты территории» [9]. Особую актуальность приобретает активная работа библиотек в виртуальном пространстве, т.к. «библиотечная деятельность, ориентированная на внешний мир, достаточно грамотно знакомит с историко-культурным наследием конкретной местности» [9]. Преимуществом работы библиотеки является оперативность предоставления информации и возможность свободного доступа к ней, что позволяет библиотеке полноправно участвовать в формировании положительного образа региона как среди местных жителей, так и в пределах области, страны.

Хажмуратова К.С. указывает, что «библиотека – центр создания регионального краеведческого компонента в единой системе информационных ресурсов» [8]. По ее мнению, специфика деятельности библиотек обусловлена быстрой адаптацией на изменения в окружающей действительности и, как результат, изменения в запросах пользователей. С помощью библиотек можно сформировать представление об интересах жителей. На наш взгляд, использование регионоведческого потенциала библиотеки оказывает влияние как на престиж территории в целом, так и на имидж самой библиотеки как социального института.

Таким образом, региональные библиотеки со своим информационным и краеведческим потенциалом являются значимой частью культурной жизни страны. В своей работе они используют различные виды и формы деятельности по формированию бренда: развлекательно-познавательные мероприятия, литературные вечера, открытие на базе библиотек информационно-туристических центров и музеев, экскурсионно-туристическая работа, создание краеведческих информационных ресурсов, реализация краеведческих проектов. В одних проектах и ресурсах предоставлена информация о персоналиях (виртуальный проект к 95-летию со дня рождения писателя М. В. Стрельцова «Журналіст. Даследчык. Пісьменнік»), в других — об организациях, предприятиях и учреждениях (мультимедийное издание «100 год з гісторыі Беларускай дзяржаўнай сельскагаспадарчай акадэміі: дакументы і

матэрыялы 1840—1940 гг.: да 175-годдзя з дня адкрыцця»), третьи отображают комплексную информацию о каком-либо отдельном регионе (база данных «Край наш Горацкі») [1]. Следует отметить, что библиотека способна вовлекать пользователей, исследователей, научных работников в социокультурную жизнь территории, в создание ресурсов, отражающих региональную специфику, в участие в различных проектах, что дает дополнительные возможности для самореализации местного сообщества, их духовно-нравственного и творческого развития, осознания значимости регионального наследия. Как краеведы-профессионалы, так и любители отечественной истории вносят значительный вклад в формирование бренда территории и развитие библиотеки как регионального бренда. Местные жители, которые проводят краеведческие исследования, обладают широким запасом краеведческих знаний, редкими и ценными аутентичными документными материалами, и могут средствами библиотечной работы популяризировать результаты своей деятельности. Однако следует отметить, что в профессиональной литературе вопросы позиционирования библиотек как регионального бренда разработаны недостаточно, что требует их дальнейшего научного осмысления.

Библиографический список

- 1. Быстрова, Е.С. Онлайн-энциклопедия «Беларусь в лицах и событиях» в системе краеведческих ресурсов библиотек Беларуси / Быстрова Е.С., Малиновская Е. Н. // Материалы VIII Международного конгресса «Библиотека как феномен культуры» Библиотеки в условиях пандемии: новые возможности, новые решения, Минск, 21–22 октября 2021 г. / Национальная библиотека Беларуси; [сост. А. А. Суша]. Минск, 2021. С. 231–236.
- 2. Жуковская, Л.Н. Сферный подход в развитии инновационной деятельности региональной библиотеки [Электронный ресурс] / Л.Н. Жуковская // Культура: теория и практика. 2021. № 4 (43). https://cyberleninka.ru/article/n/sfernyy-podhod-v-razvitii-innovatsionnoy-deyatelnosti-regionalnoy-biblioteki. Дата доступа: 18.11.2021.
- 3. Зыгмантович, С.В. Востребованность краеведческой компетентности в подготовке современных библиотечных специалистов / С.В. Зыгмантович, В.И. Саитова // Культура. Наука. Творчество: [сборник научных статей]. Минск, 2021. [Вып. 15]. С. 117–122.
- 4. Саітава, В.І. Бібліятэчна-бібліяграфічнае краязнаўства : вучэбна-метадычны дапаможнік : для студэнтаў спецыяльнасці 1-23 01 11 Бібліятэчна-інфармацыйная дзейнасць (па напрамках) / В. І. Саітава ; Міністэрства культуры Рэспублікі Беларусь, Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Мінск : БДУКМ, 2021. 185 с.
- 5. Современная краеведческая деятельность библиотеки в цифровом формате : материалы межрегион. науч.-практ. конф., 25 сент. 2015 г., Челябинск / М-во культуры Челяб. обл., Рос. библ. ассоциация, Рос. нац. б-ка, Президент.б-ка им. Б. Н. Ельцина, Челяб. обл. универс. науч. б-ка; редкол.: Н. И. Диская [и др.]. Челябинск, 2015. 180 с.
- 6. Сокольская, Л.В. Современная библиотека: утрата идентичности или приобретение новых социальных смыслов? / Л. В. Сокольская, З. В. Руссак // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. -2015. -№ 1. -ℂ. 21–29.
- 7. Старцева, А.С. Полифункциональность современной региональной библиотеки / А. С. Старцева // Учёные записки (Алтайская государственная академия культуры и искусств). Научный журнал. $2018. \mathbb{N} 2 (16). \mathbb{C}. 172-175.$
- 8. Хажмуратова, К.С. Библиотека и ее роль в формировании регионального бренда [Электронный ресурс] / К.С. Хажмуратова // Материалы X Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум. Режим доступа: https://scienceforum.ru/2018/article/2018001933 . Дата доступа: 18.11.2021.
- 9. Чернявская, Л.Н. Продвижение территории через публичные бренды: публичные библиотеки в поисках новых возможностей [Электронный ресурс] / Л.Н. Чернявская // Омские муниципальные библиотеки. Режим доступа: http://lib.omsk.ru/libomsk/node/3596. Дата доступа: 18.11.2021.