

Ю. Н. Галковская,
*кандидат педагогических наук, доцент,
декан факультета информационно-документных коммуникаций
учреждения образования «Белорусский государственный университет
культуры и искусств», г. Минск, Беларусь*

**ИЗУЧЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ПОТРЕБНОСТЕЙ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ КАК УСЛОВИЕ КАЧЕСТВЕННОГО
ОБНОВЛЕНИЯ ФОНДОВ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК
(по результатам научного исследования)**

Аннотация. Рассматриваются отдельные итоги научной работы на тему «Исследование совокупного фонда публичных библиотек Республики Беларусь для определения наиболее востребованной литературы пользователями и необходимости обновления», выполненной в 2022 г. Приводится ряд выводов и результатов, полученных в ходе комплексного исследования информационных потребностей пользователей публичных библиотек Республики Беларусь. Акцентируется внимание на прямой зависимости степени удовлетворенности информационных потребностей пользователей библиотек от состава фондов, качества их сформированности.

Ключевые слова: библиотечно-информационная деятельность, публичная библиотека, библиотечный фонд, информационные потребности, пользователи библиотек, изучение информационных потребностей, оптимизация библиотечного фонда.

Y. Halkowskaya,
*PhD in Pedagogy, Associate Professor, Dean of the Faculty of Information
and Document Communications of the Educational Institution
"The Belarusian State University of Culture and Arts", Minsk, Belarus*

**STUDYING OF INFORMATION NEEDS OF USERS
AS A CONDITION FOR THE QUALITATIVE RENEWAL
OF PUBLIC LIBRARY FOUNDATIONS
(by the results of a scientific research)**

Abstract. In the article, the author considers some results of the scientific work that was carried out on the topic «Research of the aggregate fund of public libraries of the Republic of Belarus to determine the most popular literature by users and identification of the need for updating» in 2022. The author gives some of conclusions and results that were obtained in the course of a comprehensive study of the information needs of users of public libraries in the Republic of Belarus. The article focuses on the direct dependence of

the degree of satisfaction of the information needs of library users on the composition of the collections, the quality of their formation.

Keywords: library and information sciences, public library, library fund, information needs, library users, study of information needs, library fund optimization.

В нашей стране насчитывается 2400 публичных библиотек сети Министерства культуры Республики Беларусь с совокупным объемом фонда 40,5 млн экз. В условиях цифровой трансформации библиотечно-информационной сферы, ресурсных ограничений, умеренного финансирования публичных библиотек для них актуальным становится умение обосновывать свои действия в области формирования фондов и выборе стратегий, применяемых в процессе удовлетворения информационных потребностей пользователей. Публичные библиотеки напрямую заинтересованы в том, чтобы оставаться востребованными и полезными, что зависит от удовлетворенности пользователей качеством библиотечно-информационного обслуживания и соответствия библиотечных фондов существующим запросам.

Обоснование руководством библиотек принимаемых решений, осуществляемых трат требует предварительной диагностики складывающейся ситуации. В части работы с пользователями и фондами важно выявлять наиболее востребованную пользователями литературу, анализировать читательские предпочтения и исходя из полученных результатов принимать решение об обновлении и оптимизации фондов.

В 2022 г. временным научным коллективом, объединившим специалистов Национальной библиотеки Беларуси (Н. Н. Замаева, И. М. Кукета, А. Ю. Масловская), Республиканской научной медицинской библиотеки (М. Г. Пшибытко) и Белорусского государственного университета культуры и искусств (Ю. Н. Галковская), была реализована научная работа «Исследование совокупного фонда публичных библиотек Республики Беларусь для определения наиболее востребованной литературы пользователями и необходимости обновления» [1]. Данная НИР является одним из шагов, который направлен на выполнение решения коллегии Министерства культуры Республики Беларусь от 20.05.2021 № 42 «Об организации работы публичных библиотек. Проблемы, перспективы, пути развития». В качестве основных задач исследования определены следующие:

изучить информационные потребности пользователей публичных библиотек Республики Беларусь; проанализировать современное состояние их совокупного фонда; разработать методические рекомендации по оптимизации фондов.

На современное состояние фондов публичных библиотек Республики Беларусь влияет ряд факторов, обуславливающих сокращение объема их совокупного фонда на 30 % в период с 2006 г. по 2021 г. (с 57,8 млн экз. в 2006 г. до 40,5 млн экз. в 2021 г.):

- снижение числа новых поступлений и, как следствие, низкая обновляемость фондов (в 2021 г. средняя по стране обновляемость фондов составила 3,2 %, что в 3 раза отстает от нормативов IFLA);

- преобладание количества списанных документов над числом приобретенных;

- низкая обращаемость совокупного фонда, составляющая 1,1–1,2 (это свидетельствует о том, что, как правило, в публичных библиотеках в год один документ выдается чуть более одного раза, что указывает на низкую востребованность имеющихся в фондах документов) [1].

Складывающееся положение в области формирования фондов библиотек актуализирует важность постоянного мониторинга информационных потребностей пользователей и их читательских предпочтений с целью оптимизации работы по приобретению наиболее востребованных документов, имеющих устойчивый спрос.

Информационные потребности пользователей публичных библиотек Республики Беларусь исследовались авторами работы в контексте следующих вопросов:

- какое место занимает чтение в структуре свободного времени пользователей публичных библиотек Республики Беларусь;

- какие каналы получения информации пользователи выбирают чаще всего;

- какое место занимает библиотека как источник получения информации среди других;

- в какой степени информационные ресурсы публичных библиотек соответствуют информационным потребностям их пользователей;

- какие виды носителей информации пользователи публичных библиотек предпочитают;
- какова структура читательских интересов пользователей публичных библиотек;
- каким является соотношение делового и досугового чтения в структуре читательских интересов пользователей публичных библиотек;
- какие критерии применяют пользователи библиотек при выборе литературы для чтения на досуге;
- в какой мере библиотекари осведомлены об информационных потребностях пользователей.

В целом собранные данные позволили осуществить анализ сведений о тематическом профиле пользователей разных возрастных групп, интенсивности и характере информационных потребностей (познавательные, учебные, профессиональные, рекреационные и др.), предпочтениях в литературных жанрах, каналах получения информации, степени удовлетворенности доступными источниками ее получения.

Сбор информации осуществлялся путем анкетного опроса пользователей публичных библиотек всех областей республики и г. Минска, а также библиотекарей, выступивших в качестве экспертов. Опрос был проведен в шести областных, всех центральных городских (районных) библиотеках, а также в отдельных городских и сельских библиотеках-филиалах. Его прошли 1392 респондента, в том числе 417 детей до 15 лет (из них 194 респондента в возрасте 7–10 лет, 223 – в возрасте 11–15 лет), 665 пользователей старше 15 лет и 311 библиотекарей. Полученные данные были сгруппированы по разделам: «Информационные потребности пользователей публичных библиотек моложе 15 лет», «Информационные потребности пользователей публичных библиотек старше 15 лет», «Мнение экспертов о структуре информационных потребностей пользователей публичных библиотек и возможностях библиотек по их удовлетворению», «Анализ формирования совокупного фонда публичных библиотек и востребованности фонда социально значимых изданий, поступивших в публичные библиотеки в 2020 г.» и др.

Анализ полученных результатов подтвердил гипотезу о том, что на сегодняшний день публичные библиотеки Республики

Беларусь не в полной мере удовлетворяют информационные потребности своих пользователей: всегда находят в библиотеке необходимую литературу 58 % респондентов 7–15 лет и 48,5 % респондентов старше 15 лет [1, с. 216]. Детям младшего школьного возраста в библиотечных фондах не хватает комиксов (44,3 %), приключений (17,1 %) и детективов (15,7 %), а подросткам 11–15 лет – мистической литературы (29,1 %), комиксов (23,3 %) и фантастики (16,5 %). Пользователям старше 15 лет не достает художественной литературы (48 %), учебных изданий (23,4 %) и изданий для досуга (22,5 %). Среди отраслей знаний в первую очередь, помимо художественной литературы, взрослые пользователи приобрели бы в библиотеку издания по психологии, истории, здравоохранению и медицине, а также искусству и культуре.

Основным критерием выбора литературы у пользователей 7–15 лет является жанр произведения (50,1 %): мальчики, наряду с предпочтением приключений, фантастики, детективов, выбирают комиксы, энциклопедии, книги о технике; девочки – книги о природе, любви, животных, мистику. Каждый третий обращает внимание на красочность оформления изданий (30,1 %), каждый четвертый выбирает конкретных авторов (26,7 %), каждый пятый прислушивается к советам близких (19,5 %).

Пользователи старшей возрастной группы, как правило, отдают предпочтение конкретным писателям (50,8 %) и выбирают детективы (49,8 %), исторические (47,1 %), любовные романы (36,9 %), приключения (29,2 %).

Среди видов изданий наибольшей популярностью у респондентов разных возрастных групп пользуются книги: их предпочитают 97,3 % пользователей 7–15 лет, 99,3 % – старше 15 лет [1, с. 209–221].

Проведенный анализ подтвердил один из выводов предшествующих исследователей о том, что «белорусы больше привязаны к бумажным носителям информации и предпочитают электронным версиям книг – печатные» [2, с. 55]. Согласно полученным результатам, дети и взрослые в большинстве своем выбирают для чтения издания в печатном виде. Среди пользователей 7–15 лет электронные тексты предпочитают около 10 % опрошенных. Среди взрослой аудитории однознач-

но печатную книгу выбирают 81,6 % респондентов, печатную газету – 73,7 %, печатный журнал – 80,9 %.

Среди взрослой аудитории в настоящий момент Интернет является вторым по популярности каналом получения литературы: для этих целей им пользуется каждый пятый пользователь публичной библиотеки (21,1 %) [1, с. 212].

Обработка и анализ информации, полученной в результате опроса, позволили сформировать портрет современного пользователя публичной библиотеки республики, представление о содержании и структуре информационных потребностей различных категорий пользователей, предпочитаемых каналах получения информации, основных критериях выбора литературы, месте чтения в структуре досуга. По итогам опроса были построены рейтинги наиболее популярных авторов, произведений и периодических изданий.

Помимо этого, в рамках проведенной научной работы собрана, обобщена и проанализирована статистическая информация о структуре фондов публичных библиотек по отраслевому и языковому признакам, движении фондов и выдаче литературы, в том числе социально значимых изданий.

Одним из ключевых выводов исследования явилось следующее – «оптимизация фондов публичных библиотек должна основываться на систематическом изучении информационных потребностей всех групп реальных и потенциальных пользователей, учете их интересов, оценке спроса на разные виды изданий, контроле состояния библиотечных фондов на основе количественных и качественных характеристик их состава, структуры и использования» [Там же, с. 222].

Таким образом, чтобы библиотечный фонд был востребованным, целесообразно на постоянной основе изучать информационные потребности и интересы пользователей, а также анализировать состояние, структуру и качество фонда, его соответствие информационным запросам населения. Полученные результаты должны становиться основой определения путей дальнейшего развития фонда, его оптимизации и совершенствования.

1. Исследование совокупного фонда публичных библиотек Республики Беларусь для определения наиболее востребованной литературы пользователями и необходимости обновления : в 3 кн. : отчет о НИР

(заключ.) / рук. темы Ю. Н. Галковская, науч. коллектив: Ю. А. Масловская, М. Г. Пшибытко, И. М. Кукета, Н. Н. Замаева ; Нац. б-ка Беларуси. – Минск, 2022. – 741 с. – № ГР 20220725.

2. *Козловская, А. И.* Чтение в Республике Беларусь в начале XXI в. [Электронный ресурс] / А. И. Козловская // Вестн. Моск. гос. ун-та печати. – 2011. – № 7. – С. 49–57. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/chtenie-v-respublike-belarus-v-nachale-xxi-v>. – Дата доступа: 30.10.2022.

УДК 339.138:[316.776.2+004.7]

Н. А. Гладырева,

преподаватель кафедры информационно-аналитической деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», г. Минск, Беларусь

ПРОТИВОДЕЙСТВУЮЩИЙ МАРКЕТИНГ КАК ФАКТОР ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ РАСПРОСТРАНЕНИЯ СОЦИАЛЬНО ОПАСНОЙ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ

Аннотация. В статье анализируются последствия стремительного становления и развития информационного общества, рассматриваются преимущества (глобальный характер информационных технологий, беспрепятственный доступ к необходимым ресурсам) и угрозы (проблема наличия внушительного объема недоброкачественных каналов появления данных и т. п.). Указаны особенности применения средств противодействующего маркетинга в целях минимизации рисков, связанных с содержанием различных информационных ресурсов.

Ключевые слова: информационные потребности, информационное общество, информационное единство, информационная экономика, информационная безопасность, противодействующий маркетинг, риски.

N. Gladireva,

Lecturer of the Department of Information and Analytical Activities of the Educational Institution "The Belarusian State University of Culture and Arts", Minsk, Belarus

COUNTER-MARKETING AS A FACTOR IN PREVENTING THE SPREAD OF SOCIALLY DANGEROUS INFORMATION ON THE INTERNET

Abstract. The article analyzes the consequences of the rapid formation and development of the information society, examines the advantages (the global nature of information technology, unhindered access to necessary