

СОВРЕМЕННЫЕ ДИДАКТИЧЕСКИЕ ФОРМЫ И МЕТОДЫ В ОБУЧЕНИИ СТУДЕНТОВ ОСНОВАМ ИНФОРМАЦИОННОЙ КУЛЬТУРЫ НА БАЗЕ ВУЗОВСКИХ БИБЛИОТЕК

Вайцехович Н.Ю.

кандидат педагогических наук, старший преподаватель кафедры теории и истории информационно-документных коммуникаций УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (Республика Беларусь, г. Минск)

Формирование информационной культуры студентов является важнейшей задачей университетской библиотеки, требующей постоянного переосмысления в контексте развития новых образовательных технологий. Традиционные формы обучения студентов основам информационной культуры (библиотечные занятия, ознакомительные лекции, экскурсии, и т.п.) очевидно не обладают высокой педагогической эффективностью по целому ряду причин: слабая процессуальная составляющая данных занятий; невнимание к мотивационным и рефлексивным основам обучения; сниженная проблемность и диалогичность; отсутствие системности в обучении и четких диагностических критериев его результативности.

Внедрение стандартизированных учебных курсов («Основы информационной культуры», «Информационная культура пользователя библиотеки») способствует преодолению перечисленных недостатков, однако по-прежнему актуальной является проблема дидактической обеспеченности занятий – проектирования процесса обучения с учетом его целей и задач, содержательной специфики, методов, форм и дидактических средств, которые обеспечат эффективную организацию деятельности обучающихся.

Разработанная нами двухэтапная методика формирования информационной культуры студентов-медиков основана на взаимодействии библиотеки и кафедр университета: первый этап, базовый, включает начальное формирование основных информационных компетенций в условиях вузовской библиотеки; второй этап, аналитический, обеспечивает дальнейшее их развитие и специализацию в непосредственном образовательном процессе. Результаты педагогического эксперимента по формированию информационной культуры студентов медицинского университета изложены в работе [1]. В данной статье мы хотели бы подробно остановиться на описании дидактической составляющей обучения в условиях учебного информационного форума.

Стратегия формирования информационной культуры студентов-медиков предполагает организацию этого процесса на следующих основаниях:

- проблемный подход к обучению, обеспеченный реализацией проблемных и коммуникативных технологий;
- применение современных интерактивных методов обучения, предполагающих усиление мотивации и стимуляцию творческой активности обучаемых;

- индивидуализация обучения и учет личностных характеристик при библиографическом консультировании, работе в студенческой группе, разработке индивидуальных заданий и выборе форм обучения;
- обучение последовательными небольшими этапами;
- организация управляемой самоподготовки и самоконтроля студентов;
- организация обратной связи.

Результатом поиска средств и форм реализации выделенных выше условий стала разработанная система учебных занятий, позволяющих поэтапно осваивать информационные компетенции, связанные с поиском, извлечением, аналитической оценкой и переработкой информации на базе вузовской библиотеки. Эта система получила название учебного информационного форума. Мы стремились к созданию обучающей среды, соответствующей представлениям студентов об актуальности, насыщенной информационными ресурсами и технологиями, обеспечивающей возможности субъект-субъектной познавательной коммуникации. Обучение в рамках форума выстраивалось на основе проблемных и диалоговых технологий, применения интерактивных методов. Работа учебного информационного форума была организована на базе отдела информационных ресурсов и зарубежных изданий, отдела справочно-библиографического обслуживания, компьютерного класса библиотеки.

Всего в течение двух лет экспериментальной работы с участием сотрудников библиотеки было проведено 42 занятия (некоторые занятия дублировались), из них: 5 дискуссий (теоретико-методического характера), 2 круглых стола, 18 тренингов (практикумов) с элементами соревнования, взаимного обучения и самостоятельной работы с источниками информации, 4 имитационных игры, 9 презентаций (включающих презентации учебных книг, периодических изданий, медицинских ресурсов Интернет и др.), 4 дистанционных форума.

Каждое из проведенных занятий было направлено на комплексное формирование всех составляющих информационной культуры студентов-медиков: мотивационно-ценностной, когнитивной, процессуально-деятельностной. Поскольку процессуально-деятельностная составляющая информационной культуры по результатам начального среза находилась сравнительно на более высоком уровне развития, требовалось уделить особое внимание развитию позитивной мотивации к самостоятельной информационной деятельности, работе с книгой, формированию ценностных ориентаций в сфере информационной культуры. Не менее значимым является развитие когнитивного компонента, который обеспечивает продуктивность, осознанность информационной деятельности врача, становится основой формирования рефлексии, направленности на самооценку и саморазвитие информационной культуры.

Система занятий в рамках учебного информационного форума была выстроена в следующей последовательности: два-три тренинга (практикума), обеспечивающих выполнение комплекса проблемных заданий, либо имитационная игра → самостоятельная работа студентов → дискуссия

(круглый стол, дистанционный форум), в процессе которого обсуждались и обосновывались использованные методики, алгоритмы и полученные результаты, формировалось теоретическое знание в сфере информационной культуры → презентация по изученному тематическому блоку, обеспечивающая закрепление полученных знаний, визуализацию способов мыслительной и практической деятельности и ориентацию на дальнейшую самостоятельную работу в этой области.

Для решения разнообразных практико-ориентированных задач было необходимо: определить тип информационного дефицита; перевести информационные потребности в информационные запросы; наметить стратегию поиска информации, позволяющую выявить необходимые источники; изучить источники информации, используя различные алгоритмы восприятия и анализа текста; критически оценить информацию; сформулировать и обосновать результаты.

В начале занятия студенты, как правило, проходили короткое консультирование, а затем им предлагалось индивидуально или в малых группах разрешить проблему с использованием информационно-образовательных ресурсов и современных информационно-коммуникационных технологий. Для повышения мотивации вводился соревновательный момент. При подведении итогов учитывалась скорость поиска и обработки информации, глубина осмысления, креативность (применение нестандартных и при этом результативных подходов к выполнению задания), обоснованность результатов.

Имитационные игры также носили контекстный характер, т.е. строились с учетом будущей профессиональной деятельности студентов, на основе реальных проблемных ситуаций в практической деятельности медиков. При проведении игр были использованы клинические случаи, которые обсуждались в реальном времени на сайте Дискуссионного клуба Русского медицинского сервера, что служило дополнительным условием формирования позитивной мотивации к обмену профессиональной информацией, развивало понимание ценности полученных сведений, стремление к наращиванию профессиональных знаний. На проведение игры отводилось два-три занятия. Итоги подводились в процессе дискуссии (круглого стола), где обсуждались реальные меры, принятые врачами, и обосновывалась правильность их решений с использованием собственных баз данных.

В процессе дискуссий (круглых столов) организовывалось педагогическое общение, мобилизующее творческое мышление обучающихся, поощрялось высказывание различных точек зрения, обоснованное изложение предпринятых действий по решению проблемных задач. Совместно со студентами было организовано четыре дистанционных форума по результатам деловых игр, которые выявили большой педагогический потенциал этой формы занятий.

На протяжении всего времени работы учебного информационного форума использовалась обратная связь для обеспечения контроля обучения и коррекции направления педагогических усилий и форм их реализации.

Методически процесс формирования информационной культуры студентов обеспечивался также посредством консультирования, которое носило ситуационный характер (при обращении). В.В. Брежнева и В.А. Минкина отмечают, что консультационные услуги библиотеки по направленности и содержанию близки к мероприятиям по формированию информационной культуры пользователей [2, с. 12]. Для студентов экспериментальной группы было дополнительно налажено дистанционное консультирование на основе сервиса «виртуальная справка». В результате студенты могли освоить алгоритмы поиска необходимой информации или отдельного документа в пределах библиотеки и по удаленным базам данных, правила пользования мультимедийными учебными книгами, электронным каталогом и другими информационно-поисковыми системами, основам грамотного формулирования информационного запроса.

Полученные результаты обучения студентов в условиях учебного информационного форума подтвердили эффективность использованных дидактических форм и методов.

1. *Вайцехович, Н. Ю.* Перспективы взаимодействия библиотеки и преподавателей университета в обеспечении развития информационной культуры студентов-медиков / Н.Ю. Вайцехович // Культура: открытый формат – 2011 (библиотековедение, библиографоведение и книговедение, искусствоведение, культурология, социокультурная деятельность) : сб. науч. работ / Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск, 2011. – С. 264–267.

2. *Минкина, В. А.* Информационная культура специалиста и проблемы ее формирования : текст лекции / В.А. Минкина, В.В. Брежнева // Современное библиотечно-информационное образование / Санкт-Петербург. гос. ун-т культуры и искусств. – Санкт-Петербург, 1999. – Вып. 3. – С. 121–136.

3. *Паршукова, Г.Б.* Информационные компетентности личности. Диагностика и формирование : моногр. / Г.Б. Паршукова ; М-во образования и науки Рос. Федерации, Новосиб. гос. техн. ун-т, Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния Рос. акад. наук. – Новосибирск : Изд-во Новосиб. гос. техн. ун-та, 2006. – 242 с.

4. *Смагина, Е. А.* Проблемы формирования информационной культуры студентов : моногр. / Смагина Е.А. ; Ин-т социально-экономического прогнозирования и моделирования. – Балашиха : ИСЭПиМ, 2010. – 118 с.

5. *Снежицкий, В. А.* Современные направления развития информационно-инновационной медицинской образовательной среды / В.А. Снежицкий, М.Н. Курбат, Л.Н. Гущина // Использование информационных образовательных технологий и электронных средств в вузе : материалы науч.-метод. конф., Гродно, 22-24 апр 2011 г. / Гродн. гос. мед. ун-т ; отв. ред. В.А. Снежицкий. – Гродно, 2011. – С. 133–136.

6. *Чурсин, Н. Н.* Информационная культура в образовательной деятельности высшей школы. Вопросы методологии / Н.Н. Чурсин // Научно-техническая информация. Сер. 1. Организация и методика информационной работы. – 2003. – № 4. – С. 1–14.