

прочувствовать свою общность и необходимость объединения усилий, наконец, заявить о себе. Работа съезда освещалась в молдавских средствах массовой информации, и у нас создалось впечатление, что все в республике знают об этом событии.

Это второй библиотечный форум после съезда библиотекарей Украины, в котором мне посчастливилось участвовать. Думается, что приближается и наш час собраться на библиотечный съезд, заявить о себе и своих проблемах, если мы хотим, чтобы нас услышали.

*Н.А.Яцевич, председатель Комитета по  
научно-исследовательской работе  
и подготовке кадров ББА*

### **Менеджмент в эпоху перемен**

Мы живем в эпоху перемен. Все у нас калейдоскопически быстро меняется: законы, указы, приказы, не говоря уже о качественных изменениях, которые происходят сегодня в жизни общества, затрагивая все его сферы, все социальные институты. В литературе по менеджменту изменения классифицируются как внешние: социальные (перемены в образовании, потреблении, населении), политические (перемены в законодательстве, правительстве, коммерциализации), экономические (перемены в ресурсах), технологические (перемены в доступе к информации, компьютеризации, коммуникации), так и внутренние: извлечение выгоды из новых возможностей, решение проблем, увеличение производительности в конкретной организации. Все эти изменения оказывают непосредственное влияние на деятельность таких социальных институтов, как библиотеки и службы информации. В условиях рыночных отношений информационные продукты и услуги начинают выступать в качестве товара. Это видоизменяет библиотечно-информационную деятельность, требует новых подходов к ее управлению, остро ставит на повестку дня проблему переподготовки управленческих кадров. К сожалению, в Республике Беларусь отсутствует четкая система повышения квалификации руководителей библиотек.

Неоценимым с этой точки зрения стало проведение Фондом Сороса с поддержкой Института Открытого Общества (Будапешт) семинара-тренинга для руководителей крупнейших библиотек Беларуси и заведующих кафедрами факультета библиотечно-информационных систем

Белорусского университета культуры по теме "Методы управления в переходный период". Осуществлял тренинг менеджер библиотеки г.Кардиффа (Уэльс), представитель английской фирмы TFPL Ltd господин Линдон Пью. Семинар проходил в Международном образовательном центре, где его участникам были созданы комфортные условия для работы.

Основной целью тренинга стало установление взаимосвязей между внешними и внутрибиблиотечными переменами и выработка оптимальных моделей управления библиотеками. Ставилась также задача анализа ситуации посредством выявления позитивных и негативных аспектов перемен, возможностей и угроз, которые они за собой влекут для выяснения способности библиотеки изменяться. Рассматривались белорусские проекты, иллюстрирующие процесс перемен, и их реализация в библиотеках. Анализировалось место и значение Белорусской библиотечной ассоциации в управлении библиотечным делом нашего государства.

Заслуживает внимания методика проведения тренинга. Группа в 20 человек была распределена по командам, в каждой из которых определялся лидер. Теоретические занятия в нашем отечественном понимании отсутствовали. На протяжении всего семинара шла активная "мозговая атака" при решении практических и учебных ситуаций как по вопросам менеджмента в целом, так и при решении конкретных библиотечных задач. Среди этих ситуаций особенно полезны были такие, как: подготовка к приватизации в библиотеке, создание интегрированной библиотечной службы, определение, где и почему возникают очаги конфликтов в период перемен в менеджменте, управление работой менеджеров при осуществлении компьютеризации библиотек и многие другие.

В ходе решения практических ситуаций тренером Л.Пью излагались основы теории и стратегии перемен, модели и процессы управления ими, проблемы управления людьми в процессе изменений в целом и в библиотечно-информационной деятельности в частности.

Слушатели семинара овладели навыками изучения психологической атмосферы и лидерства в конкретной библиотеке, умением отстаивать свое мнение, улаживать конфликты, мотивировать процессы управления.

Необходимо также отметить хорошее методическое оснащение тренинга. Перед его началом каждый из участников получил все необходимые теоретические и практические материалы. Они уже активно

используются в библиотеках и университете культуры при обучении студентов по курсам “Маркетинг информационных продуктов и услуг” и “Библиотечно-информационный менеджмент”.

Хочется выразить глубокую признательность Белорусскому фонду Сороса и координатору его библиотечных программ Лидии Прокулевич за великодушную организацию работы семинара-тренинга.

## ЗА МЯЖОЙ

- Міністэрства культуры Расійскай Федэрацыі і Расійская нацыянальная бібліятэка аб’явілі пра правядзенне ў 1995 — 1996 гг. Усерасійскага конкурсу навуковых прац па бібліятэказнаўстве, бібліяграфіі і кнігазнаўстве.
- 27 студзеня 1995 г. Прэзідэнт Украіны Л.Кучма падпісаў Закон Украіны “Аб бібліятэках і бібліятэчнай справе”:
- 14 лютага 1995 г. ва Усерасійскай дзяржаўнай бібліятэцы замсжнай літаратуры адбылося адкрыццё Цэнтра міжнароднага бібліятэказнаўства.
- 16 — 17 лютага 1995 г. у Маскоўскім дзяржаўным універсітэце культуры прайшла міжнародная навукова-метадычная канферэнцыя “Чалавек у свеце культуры”.
- 21 лютага 1995 г. па ініцыятыве Міжнароднай асацыяцыі творчай інтэлігенцыі “Свет культуры” і Цэнтральнага Дома журналіста праведзена дыскусія “Час. Грамадства. Бібліятэка”.
- 21 — 22 лютага 1995 г. у Пермі была арганізавана Міжрэгіянальная навукова-практычная канферэнцыя “Сучасная бібліятэка як інфармацыйны цэнтр”, у якой удзельнічалі больш за 200 спецыялістаў у галіне тэорыі і практыкі бібліятэчна-інфармацыйнай дзейнасці.
- У сакавіку 1995 г. адбыўся міжнародны семінар-нарада “Роля бібліятэк у фарміраванні інфармацыйна-гуманітарнай прасторы”. У ім прынялі ўдзел прадстаўнікі Беларусі, Казахстана, Малдовы, Расіі і Украіны.
- 1 — 3 сакавіка 1995 г. АТ “Московские международные ярмарки” правяло чарговае мерапрыемства пад дэвізам “Кніга і ўсё для кнігі”. У кірмашы прынялі ўдзел 380 фірм з Расіі і краін СНД.
- 13 сакавіка 1995 г. Расія стала паўнапраўным удзельнікам Бернскай канвенцыі аб аўтарскіх правах, членамі якой і з’яўляюцца 110 краін свету.
- 14 — 16 сакавіка 1995 г. Маскоўская бібліятэчная асацыяцыя правяла ў Расійскай акадэміі Дзяржаўнай службы пры Прэзідэнце Расійскай Федэрацыі семінар “Прафесійная этыка і этыкет бібліятэкара”.
- З 5 па 10 красавіка 1995 г. ва Усерасійскім выставачным цэнтры праходзіла чарговая выстаўка “Чытаючая Расія”. У рамках выстаўкі праведзены Усерасійскі форум бібліятэкараў з удзелам прадстаўнікоў бібліятэк з рэспублік, краёў і абласцей Расіі і краін СНД.