

Раздел III. ДА 75-ГОДДЗЯ ФАКУЛЬТЭТА ІНФАРМАЦЫЙНА-ДАКУМЕНТНЫХ КАМУНІКАЦЫЙ БЕЛАРУСКАГА ДЗЯРЖАЎНАГА ЎНІВЕРСІТЭТА КУЛЬТУРЫ І МАСТАЦТВАЎ

Галковская Юлія Николаевна

Белорусский государственный университет культуры и искусств

ЗНАНИЯ И УМЕНИЯ СПЕЦИАЛИСТОВ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЙ СФЕРЫ В ЭПОХУ ЦИФРОВОЙ ИНФОРМАЦИИ

В октябре 2019 г. исполняется 75 лет высшему библиотечно-информационному образованию Беларуси. Подготовка специалистов для этой сферы имеет свою историю и традиции. Формирование знаний и умений будущих библиотекарей всегда происходило с учетом потребностей практики, уровня развития технологий и требований времени. В настоящее время в силу интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий, всеобщей цифровой интенсификации, коренным образом меняются технологии создания и распространения информации, видоизменяются стратегии ее поиска и обработки, расширяются границы присутствия библиотек в виртуальном пространстве. Происходящие изменения оказывают непосредственное влияние на требования к знаниям и умениям специалистов библиотечно-информационной сферы и обуславливают важность проведения обобщающих исследований, направленных на выявление актуальных компетенций, востребованных в эпоху цифровой трансформации.

В Беларуси к проблемам подготовки специалистов для библиотек и изучению компетенций библиотекарей-библиографов обращаются прежде всего преподаватели Белорусского государ-

ственного университета культуры и искусств (БГУКИ) (В.Е. Леончиков, Ю.Н. Галковская, С.В. Зыгмантович, В.А. Касап, С.В. Маланухина, Е.Э. Политевич, Н.А. Яцевич и др.), специалисты Национальной библиотеки Беларуси (НББ) (Р.С. Мотульский, Л.Г. Кирюхина, Е.Е. Долгополова, М.Г. Пшибытко, А.Ю. Масловская и др.), Белорусская библиотечная ассоциация (ББА) во главе с ее председателем И.В. Юрик. В рамках подготовки диссертационных исследований белорусскими учеными достаточно подробно были изучены отдельные виды компетенций, которыми должны владеть современные специалисты библиотек, – это коммуникативная (Л.И. Манукян), педагогическая (Е.Э. Политевич, С.В. Маланухина), профессионально ориентированная правовая компетенция (Ю.Н. Галковская). Из значительных работ, касающихся кадровых ресурсов библиотек, следует отметить исследование НББ, проведенное в 2014 г. Оно было посвящено изучению деятельности специалистов и руководящих работников публичных библиотек в контексте новых требований к комплексу их профессиональных компетенций [6]. Основным результатом данной научной работы явилась разработка методических рекомендаций по совершенствованию системы развития трудовых ресурсов публичных библиотек. В ходе исследования, наряду с выявлением факторов, влияющих на развитие компетенций, был определен основной комплекс профессиональных компетенций руководителей и специалистов публичных библиотек.

В продолжение постоянно ведущейся работы по осмыслению востребованных практикой знаний и умений библиотекарей-библиографов в эпоху, когда цифровые и информационно-коммуникационные технологии играют доминирующее значение, в 2019 г. в БГУКИ стартовало исследование, проводимое по заданию Министерства культуры Республики Беларусь «Разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности “Библиотечно-информационная деятельность” на основе изучения требований организаций – заказчиков кадров». Исследование осуществляется временным научным коллективом, объединившим представителей БГУКИ, НББ и ББА. Задачи, которые предстоит решить, являются комплексными и

предполагают изучение как зарубежного опыта, так и потребностей практики:

– исследовать международный опыт в заданной предметной области, выявить основные тенденции в изменении требований к компетенциям библиотекарей-библиографов на современном этапе;

– провести экспертный опрос представителей базовых организаций, выступающих заказчиками кадров по специальности «Библиотечно-информационная деятельность», и определить современные требования к компетенциям выпускников учреждений высшего образования по данной специальности;

– разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» на основе результатов изучения требований организаций – заказчиков кадров.

Данное исследование находится в стадии реализации. Предполагается, что его выводы должны оказать существенное влияние на актуализацию содержания подготовки специалистов по специальности «Библиотечно-информационная деятельность».

Результаты первого этапа научно-исследовательской работы позволяют сделать вывод, что в зарубежном библиотековедении достигнуты значительные успехи в области изучения компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы. В мировой практике компетенции, необходимые библиотекарям-библиографам, как правило, определяются профессиональными библиотечными ассоциациями. Компетенции рассматриваются как набор требований к профессиональным, общим и личностным знаниям и умениям библиотечно-информационных специалистов. Активно участвуют в изучении требований к специалистам в условиях цифровой среды библиотечные ассоциации США, Канады, Великобритании и Австралии.

Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) в своих документах подчеркивает важность непрерывной идентификации компетенций, необходимых библиотекарям. ИФЛА учредила «Секцию непрерывного профессионального развития и обучения на рабочем месте» (43. Отдел IV «Поддержка профессии»), обращая внимание на то, что систематическое обучение библиотекарей является предпосылкой для

развития профессии. В 2012 г. ИФЛА приняла «Руководящие принципы Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений для программ библиотечно-информационного образования» [10]. Данный документ имеет рекомендательный характер, но при этом он определяет ключевые позиции учебных программ для системы библиотечно-информационного образования и на него ориентируются многие страны. Согласно Руководящим принципам, основными содержательными аспектами учебной программы по подготовке библиотечно-информационных специалистов должны являться информационная политика и этика, история библиотечно-информационной деятельности, управление информационными ресурсами (организация, обработка, извлечение, сохранение в различных форматах, предоставление), анализ и интерпретация информации, применение информационно-коммуникационных технологий на всех этапах подготовки и продвижения библиотечно-информационных продуктов и услуг, управление знаниями, количественная и качественная оценка деятельности библиотек [10, с. 5].

В зарубежных публикациях В. Орме (V. Orme, Великобритания) [12], Ю. Чои (Y. Choi) [8], Э. Расмуссена (E. Rasmussen), П. Нонсакумьян (P. Nonthacumjane, Норвегия и Таиланд) [11] и других мы находим материалы о проводившихся изысканиях на предмет изучения требований к знаниям и умениям библиотекарей-библиографов на современном этапе. В 2003–2005 гг. в Канаде было проведено исследование кадровых ресурсов библиотек «The Future of Human Resources in Canadian Libraries», итогом которого явилась разработка профиля основных компетенций библиотекаря, работающего в интенсивной академической исследовательской среде XXI в. Профиль был разработан специально для Канады, но авторы предположили, что базовые концепции могут быть уместны и в других технологически развитых странах [9, с. 3]. Результаты канадского исследования показали, что руководители библиотек значимыми для библиотекаря считают лидерский потенциал, адаптивность к изменениям, управленческие навыки, инновационность, навыки общения, профессиональные навыки библиотекаря-библиографа, технологические навыки.

Следует отметить, что, как правило, в зарубежной печати профессиональная дискуссия касается компетенций, умений и знаний, которые требуются специалистам библиотечно-информационной сферы, работающим в эпоху цифровой информации. Основное внимание уделяется классификации, группировке актуальных умений и знаний. Преимущественно компетенции нового поколения специалистов библиотечно-информационной сферы группируются по трем категориям:

– В. Орме распределяет умения, необходимые библиотекарю трансформированной среды, следующим образом: а) общие умения, применимые во всех предметных областях: владение компьютером, командная работа, коммуникативные способности (данная группа отмечается как наиболее важная в компетенциях библиотекаря); б) сугубо профессиональные знания, относящиеся непосредственно к профессии: обслуживание пользователей, каталогизация, классификация, работа с метаданными и др.; в) личностные компетенции как сформированные личные качества, ценности и отношения – энтузиазм, гибкость, самомотивация [12].

– П. Нонсакумьян выделяет: а) личные умения как первостепенные, наиболее необходимые для специалистов трансформированной среды: аналитические, творческие, технические; гибкость, эластичность; умение работать в различных условиях, с различными категориями пользователей; адаптируемость; умение реагировать на потребности пользователей и коллег; самомотивация и др. Аналитические умения связываются с наличием способностей использовать инструменты менеджмента, такие как PESTLE- и SWOT-анализ; б) общие умения: эффективная коммуникация, умение межличностного общения, критическое мышление, информационная грамотность, работа в команде, социальная ответственность, умение разрешать проблемные ситуации, лидерские способности и др.; в) профессиональные знания и умения: от знаний о потребностях пользователей и особенностей обслуживания определенных групп пользователей до понимания сущности метаданных [11].

Анализируя состав компетенций современного библиотекаря, П. Нонсакумьян отмечает, что в современной цифровой среде профессионал библиотечно-информационной сферы выполняет

множество функций: полезный помощник в поиске и оценке требуемой информации; эффективный коммуникатор в диалоге, письме и презентации; критический мыслитель [11]. Основным выводом, который она делает – новое поколение специалистов библиотечно-информационной сферы прежде всего должно обладать аналитическими, творческими и техническими компетенциями.

На сайтах зарубежных библиотечных ассоциаций мы можем найти перечни актуальных умений и знаний, которыми должны владеть специалисты библиотечно-информационной сферы, по мнению зарубежных специалистов. Интерес представляет созданная Институтом библиотечных и информационных специалистов при Библиотечной ассоциации Великобритании (Chartered Institute of Library & Information Professionals (CILIP)) база профессиональных знаний и умений, которые требуются работникам библиотек, работающим с информацией (The Professional Knowledge and Skills Base (PKSB)) [13]. При описании данной базы отмечается, что ключевыми профессиональными знаниями и умениями, которые делают профессию библиотекаря уникальной, являются: организация и использование знаний и информации, управление ими; исследовательские умения; управление записями и архивирование; создание коллекций и управление ими; содействие обучению и повышению грамотности; стратегия, планирование и управление; клиентоориентированность, разработка и маркетинг услуг; информационные технологии и коммуникации.

В 2014 г. Австралийской библиотечной ассоциацией актуализирован состав основных знаний и умений, востребованных в библиотечно-информационной сфере. В частности, австралийские специалисты к ним относят анализ и интерпретация контекстов, в которых информация создается и распространяется; осуществление эффективного поиска; описание информации, ориентированной на пользователя, ее категоризация, оцифровка, сохранение и восстановление; создание метаданных, основанных на стандартах; управление метаданными; содействие формированию информационной грамотности и способности критически оценивать информацию; знание этических и правовых аспектов распространения информации; управление библиотечной средой, физическими и цифровыми активами, находящимися в ведении библиотеки [14].

Общие тенденции в области требований к библиотечно-информационной профессии сводятся к следующим:

– во-первых, библиотекарь-библиограф должен обладать рядом отличительных личностных качеств – иметь критическое, рефлексивное и творческое мышление, эффективные коммуникативные навыки и умения командной работы, социальную ответственность, приверженность непрерывному обучению и др.;

– во-вторых, быть аналитиком и справляться с задачами, требующими умений обобщать, анализировать, синтезировать различного рода информацию;

– в-третьих, владеть компетенциями, связанными с современными информационно-коммуникационными технологиями, способствующими формированию информационных ресурсов, их сохранению и распространению.

Как правило, в международной практике при группировке знаний, умений, компетенций библиотекаря-библиографа выделяют три ключевые группы – личностные, общие и профессиональные компетенции, что, в целом, согласуется со сложившейся в Беларуси практикой [1; 2]. Следует отметить, что исследования наших зарубежных коллег позволяют получить комплексное представление о происходящих изменениях в требованиях работодателей и пользователей информации к компетенциям специалистов библиотечно-информационной сферы. Они дают богатый материал для размышлений на предмет содержания учебных программ, связанных с подготовкой современных библиотекарей-библиографов.

Таким образом, требования к знаниям и умениям специалистов библиотечно-информационной сферы в эпоху цифровых технологий претерпевают значительную трансформацию. Для подготовки специалистов, способных эффективно работать в современном библиотечно-информационном учреждении, целесообразным является осуществление учреждениями высшего образования мониторинга требований работодателей к актуальным компетенциям библиотечно-информационных специалистов, своевременная актуализация содержания образования и формируемых компетенций на основе потребностей общества и библиотечной практики.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Высшее образование.** Вторая ступень (магистратура). Специальность 1-23 80 01 Библиотековедение, библиографоведение и книговедение. Степень Магистр (по отраслям наук): педагогических, исторических, филологических, технических : ОСВО 1-23 80 01-2012. – Введ. 01.09.2012. – Минск : М-во образования Респ. Беларусь, 2012. – 18 с. :

2. **Высшее образование.** Первая ступень. Специальность 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям). Квалификация зависит от направления специальности : ОСВО 1-23 01 11-2014. – Введ. 01.09.2015. – Минск : М-во образования Респ. Беларусь, 2015. – 38 с.

3. **Галковская, Ю. Н.** Современные требования к профессии библиотекаря-библиографа: исследования и тенденции / Ю. Н. Галковская // Матэрыялы міжнароднага кангрэса «500 гадоў беларускага кнігадрукавання» : у 2 ч. / Нац. б-ка Беларусі ; [склад. А. А. Суша]. – Мінск, 2017. – Ч. 2 : XIII Міжнародныя кнігазнаўчыя чытанні, Мінск, 14–15 верасня 2017 г. – С. 131–135.

4. **Долгополова, Е. Е.** Базовые характеристики профессионального сознания библиотекарей и их влияние на реализацию коммуникативной функции библиотек / Е. Е. Долгополова // Материалы первых социально-экономических чтений : сб. докл., Ханты-Мансийск, 23–24 нояб., 2016 г. / Гос. б-ка Югры, Гос. публ. науч.-техн. б-ка Сиб. отд-ния РАН ; сост. М. Ю. Сорокина. – Ханты-Мансийск, 2018. – С. 145–158.

5. **Масловская, А. Ю.** «Профессиональное чтение», или Что читают библиотекари Беларуси : по результатам исследования / А. Ю. Масловская // Бібліятэчны свет. – 2015. – № 5. – С. 30–32.

6. **Разработать программу** и инструментарий научного исследования деятельности специалистов и руководящих работников публичных библиотек в контексте новых требований к комплексу профессиональных компетенций, создать научно-практические рекомендации по оптимизации системы развития трудовых ресурсов : отчет о НИР (заключ.) / Нац. б-ка Беларусі ; рук. темы А. А. Суша. – Минск, 2014. – 419 с. – № ГР 20132713.

7. **Хабибуллина, Л. Х.** Руководящие принципы международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) для программ библиотечно-информационного образования 2012 [Электронный ресурс] / Л. Х. Хабибуллина // Вестник СПбГУК. – 2014. – № 3 (20). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rukovodyaschie-printsipy-mezhdunarodnoy-federatsii-bibliotechnyh-assotsiatsiy-i-uchrezhdeniy-ifladya-programm-bibliotechno>. – Дата доступа: 01.12.2018.

8. **Choi, Y.** What qualifications and skills are important for digital librarian positions in academic libraries? A job advertisement analysis / Y. Choi, E. Rasmussen // The Journal of Academic Librarianship. – 2009. – № 35 (5). – P. 457–467.

9. **Core** competencies for 21st century CARL librarians [Electronic resource] / Canadian Association of Research Libraries. – 2010, October. – 10 p. – Mode of access: https://www.carl-abrc.ca/doc/core_comp_profile-e.pdf. – Date of access: 01.02.2019.

10. **Guidelines** for Professional Library [Electronic resource] / Information Educational Programs // IFLA. – Mode of access: <https://www.ifla.org/files/assets/set/publications/guidelines/guidelines-for-professional-library-information-educational-programs.pdf>. – Date of access: 01.02.2019.

11. **Nonthacumjane, P.** Key skills and competencies of a new generation of LIS professionals [Electronic resource] / P. Nonthacumjane // IFLA Journal. – 2011. – № 37 (4). – P. 280–288. – Mode of access: <https://www.ifla.org/past-wlic/2011/97-nonthacumjane-en.pdf>. – Date of access: 04.12.2018.

12. **Orme, V.** You will be...: A study of job advertisements to determine employers' requirements for LIS professionals in the UK in 2007 / V. Orme // Library Review. – 2008. – № 57 (8). – P. 619–633.

13. **Professional** Knowledge and Skills Base [Electronic resource] // CILIP. The library and information association. – Mode of access: <https://www.cilip.org.uk/professional-knowledge-skills-base>. – Date of access: 03.04.2018.

14. **The** Library and Information Sector: Core Knowledge, Skills and Attributes: Adopted 1998. Amended 2009. Reviewed 2012. Amended 9 December 2014 [Electronic resource] / Australian Library and Information Association. – Mode of access: <https://www.alia.org.au/about-alia/policies-standards-and-guidelines/library-and-information-sector-core-knowledge-skills-and-attributes>. – Date of access: 28.03.2018.

Проанализированы ключевые компетенции, необходимые специалистам библиотечно-информационной сферы в век интенсивного развития информационных технологий. Приводятся образовательные стандарты, которыми руководствуется факультет информационно-документных коммуникаций Белорусского государственного университета культуры и искусств при подготовке библиотекарей-библиографов. Анализируется зарубежный опыт выявления компетенций, востребованных практикой.

The article analyzed the key competencies that are necessary for library and information specialists in the age of intensive development of information technologies. The article contains references to educational standards that guide the Faculty of Information and Document Communications of the Belarusian State University of Culture and Arts in the area of training of librarians-bibliographers. The author analyzes the foreign experience of identifying competencies that are in demand by practice.

Статья поступила в редакцию 01.04.2019

Яцэвіч Мікалай Аляксандравіч

Касап Вера Аляксандраўна

Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў

РАЗВІЦЦЁ І СУЧАСНЫ СТАН НАВУКОВА- ПЕДАГАГІЧНАЙ ШКОЛЫ Ё ГАЛІНЕ БІБЛІЯТЭКАЗНАЎСТВА, БІБЛІАГРАФАЗНАЎСТВА І КНІГАЗНАЎСТВА

Феномен навуковых школ вядомы ў навуцы з Сярэднявечча, калі карыфеі ад навукі збіралі вакол сябе здольных вучняў, дыскутавалі па актуальных праблемах і выпрацоўвалі падыходы да даследавання розных тэм. У наш час навуковыя школы прызнаюцца адной з важкіх форм узаемадзеяння паміж вучонымі. Сучасныя навуковыя школы маюць мэту аб'яднаць намаганні навукоўцаў для вырашэння актуальных для навукі праблем. Яны функцыянуюць пад кіраўніцтвам прызнанага ў сваёй галіне навуковага лідара, доктара навук і з'яўляюцца пляцоўкай для абмеркавання, прасоўвання і развіцця навуковых ідэй, падрыхтоўкі маладых таленавітых навуковых кадраў. Як адзначае Т.В. Захарчук, у бібліятэчна-інфармацыйных навуках на прасторы СНД навуковыя школы з'явіліся толькі ў 1980-я гг. у сувязі з накапленнем пэўнага навуковага вопыту і кадравага патэнцыялу [3].