

Поиск научной информации по индексам УДК позволяет находить в ЭК все материалы по интересующим отраслям знаний, а усечение или расширение индекса определяет границы и нужную полноту поиска.

Обеспечение возможностей для проведения многоаспектного тематического поиска в ЭК, создание пользователям комфортной поисковой среды достигается качественным индексированием документов, формированием и редактированием словарей, поддержкой справочного аппарата ЭК.

¹ Астапович Л.Л., Старавойтова О.И. Смысловая систематизация научной информации на основе УДК в Центральной научной библиотеке НАН Беларуси [Электронный ресурс] // Библиотеки в информационном пространстве : проблемы и тенденции развития : материалы III Междунар. науч.-практ. конф. молодых ученых и специалистов (Минск, 1–2 нояб. 2011 г.) / Нац. акад. наук Беларуси, Центр. науч. б-ка им. Якуба Коласа ; [редкол.: Л.А. Авгуль и др.]. Минск : Ковчег, 2011. С. 9–12.

² Астапович Л.Л. Словари электронного каталога: поисковые и информационные возможности // Развитие информатизации и государственной системы научно-технической информации: РИНТИ–2013 : XII Междунар. конф., Минск, 20 нояб. 2013 г. : докл. Минск, 2013. С. 358.

Ю.Н. Галковская

Оценка эффективности создания электронных информационных ресурсов библиотеками: анализ современных тенденций

В статье обобщаются ключевые направления исследований в области оценки электронных информационных ресурсов. Автор акцентирует внимание на наиболее востребованных методиках оценки, роли статистических данных и международных стандартов в данном направлении деятельности

Yu.N. Galkovskaya

Evaluation of the effectiveness of the creation of electronic information resources by libraries: analysis of current trends

The article summarizes the key areas of research in the field of assessing electronic information resources. The author focuses his attention on the most popular evaluation methods, the role of statistical data and international standards in this area of activities

В условиях интенсивного развития информационных технологий, совершенствования библиотечной технологии, наряду с проблемами

повышения эффективности деятельности библиотек в целом, актуальной задачей является поиск эффективных подходов в области создания электронных информационных ресурсов (ЭИР). Ее решение невозможно без анализа существующего международного опыта, обобщения теоретических положений, анализа инструментария оценки и методического обеспечения анализа эффективности создания и использования ЭИР.

Оценка эффективности деятельности справедливо считается важнейшим компонентом управления, обеспечивающим достижение целей организации, и представляет собой определенную систему, имеющую достаточно сложную структуру, позволяющую выполнять регулятивную функцию в отношении деятельности сотрудников, руководителей, материально-технической базы и пр.¹

Вопросы оценки, измерения, построения системы показателей и повышения эффективности создания и использования ЭИР нашли отражение в работах Розвита Полл и Петера те Бокхорст, Е.И. Козловой, Н.И. Колковой, И.Л. Скипор, Н.С. Редькиной, П.С. Романова, Timothy D. Jewell, J.M. Griffiths & D.W. King; B.T. Fraser, J.R. Matthews, Andrew White, Eric Djiva Ramal, Richard Bleiler, Jill Livingston, Carol Tenopir, Rachel Lewellen, Terry Plum, Martha Kyrrillidou, Colleen Cook, Sarah Lippincott, Shaneka Morris, M. Oakleaf и др.

В публикациях, посвященных проблемам эффективности создания ЭИР, ключевыми являются следующие вопросы:

- определение показателей (индикаторов) и критериев, отражающих уровень и качество создания и использования ЭИР;
- стандартизация и унификация показателей и процедур измерения;
- анализ существующих методов и методик, позволяющих осуществлять измерение качества и эффективности работы;
- разработка моделей (систем) измерения эффективности деятельности библиотек разных типов и видов;
- разработка стандартизированных программных инструментов, позволяющих проводить оценку эффективности и предоставлять аналитические сведения в режиме реального времени с детальной визуализацией.

Задачей библиотек в условиях развития информационно-коммуникационных технологий и, как следствия, обновления политики формирования информационных ресурсов и обеспечения информационных и справочно-библиографических потребностей пользователей, является оценка, отбор и формирование ЭИР сетевого и локального доступа для последующего предоставления их пользователям.

В качестве инструментария оценки эффективности создания ЭИР, в первую очередь, выступают нормативные документы (стандарты, нормы, правила, руководящие документы). В международной практике в основе

деятельности по оценке эффективности создания и использования ЭИР лежат, прежде всего, два стандарта ISO:

– ISO 2789 «Международная библиотечная статистика» (ISO 2789:2013, Information and documentation – International library statistics²) – определяет основные понятия, участвующие в статистическом изучении, подсчете и измерении;

– ISO 11620 «Информация и документация – Показатели эффективности работы библиотек» (ISO 11620:2014 Information and documentation – Library performance indicators³) – рекомендует индикаторы, которые могут быть положены в основу сравнения библиотек, библиотечных систем различных регионов и стран.

Рядом стран (Болгария, Великобритания, Нидерланды, Украина, Франция, Швеция и др.) международные стандарты ISO 11620 и ISO 2789 переведены в ранг национальных.

Для анализа и оценки эффективности создания ЭИР существует большое число различных методов и методик, построенных на основе разных концептуальных подходов и с использованием множества разнородных критериев. Зачастую методики сложны в практическом применении, степень их объективности и стоимость применения существенно различаются. Выбор методик оценки эффективности создания ЭИР усложняется тем, что не всегда ясно, на какой именно эффективности требуется сделать акцент: организационной, технологической, экономической, социальной или какой-либо другой.

Как правило, оценка эффективности строится на данных национальной статистики в сочетании со специальными методиками. В практике работы зарубежных библиотек по оценке деятельности библиотек и оценке эффективности создания ЭИР используются различные методики: от локально разработанных опросов, до стандартизированных методик, таких как LibQUAL+⁴, E-Metrics: Measures for Electronic Resources⁵ и других. Преимущественно, в основе большинства методик лежит стандартизированный интернет-опрос. Наибольшее распространение в мировой практике получила методика LibQual+.

Тенденция последних лет – использовать мультиинструментальные методики, сочетающие несколько инструментов. Так, предпринимаются попытки объединить LibQual+ и инструменты менеджмента⁶, и др. При этом отмечается, что ни один метод не может быть единственным и достаточным, выбор метода(ов) должен быть обусловлен задачами конкретных библиотек. Количественные данные могут показывать рентабельность инвестиций, при этом качественные методы – раскрывать сущность происходящих изменений.

Анализ современных тенденций развития подходов к оценке эффективности создания ЭИР и разработке системы показателей оценки позволяют нам сформулировать некоторые задачи, которые целесообразно

решить для разработки системы оценки эффективности создания ЭИР в Республике Беларусь:

– определить целевую направленность проводимых измерений в области оценке эффективности создания ЭИР (для решения управленческих, технологических, экономических, репутационных задач, др.);

– выявить систему критериев и показателей, позволяющих оценить эффективность создания ЭИР, учитывая особенности разных видов ЭИР и международный опыт в области их оценки (в качестве основы деятельности в области разработки методических основ оценки эффективности создания ЭИР могут быть рассмотрены показатели работы библиотек, изложенные в стандартах ISO 11620:2014 «Information and documentation – Library performance indicators» и ISO 2789:2013, Information and documentation – International library statistics, а также методики E-metrics и LibQUAL+);

– установить методы измерения (способы получения, измерения, фиксации необходимой информации), позволяющие оценить эффективность создания ЭИР), и определить стратегию проведения измерений;

– разработать методику оценки эффективности создания ЭИР.

¹ Редькина Н.С. Измерение эффективности работы библиотек // Библиосфера. 2009. №1. С.63–72.

² ISO 2789:2013(en).Information and documentation – International library statistics [Электронный ресурс] URL: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:2789:ed-5:v1:en> (дата обращения: 04.06.2017).

³ ISO 11620:2014(en). Information and documentation – Library performance indicators [Электронный ресурс]. URL: <https://www.iso.org/obp/ui/#iso:std:iso:11620:ed-3:v1:en> (дата обращения: 30.05.2017).

⁴ Measuring the impact of networked electronic resources: developing an assessment infrastructure for libraries, state, and other types of consortia [Электронный ресурс] / Plum T. [и др.] // Performance Measurement and Metrics: The International Journal for Library and Information Services. 2010. Vol. 11, № 2. P. 184–198. URL: http://www.libqual.org/documents/libQUAL/publications/PMM_PlumFranklinKyrillidouRoebuckDavis2010.pdf (дата обращения: 15.05.2017) ; Natesan P., Aerts X. Can library users distinguish between minimum, perceived, and desired levels of service quality? Validating LibQUAL + ® using multi-trait multi-method analysis / N. Prathiba, A. Xing // Library Information Science Research. 2016. № 38. P. 30–38.

⁵ E-Metrics: Measures for Electronic Resources [Электронный ресурс] / Association of Research Libraries. URL: <http://old.arl.org/stats/initiatives/emetrics/index.shtml> (дата обращения: 27.05.2017) ; ⁷Уайт Э., Джива Камаль Э. Статистические методы работы с электронными документами в библиотечной сфере, или Э-метрики : 2-е изд., стер. Москва : Омега-Л, 2011. 393 с.

⁶ Natesan P., Aerts X. Can library users ...