

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ONLINE-СЕРВИСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

В последние годы наметилась четкая тенденция повышения эффективности образования за счет внедрения новых информационных технологий, широкого использования ресурсов сети Интернет. И одним из важнейших направлений стала конвергенция всех информационных процессов с новейшими технологическими достижениями в коммуникационной сфере. Повсеместное внедрение Интернета позволило учебным заведениям с предельной ясностью увидеть, где и как передовые коммуникационные технологии могут использоваться в их повседневной деятельности, как и насколько доступ к любым информационным источникам мира в состоянии повысить их функциональную эффективность. И чем активнее происходит интеграция современных информационно-коммуникационных технологий в различные области жизнедеятельности, тем четче осознаются их роль и значимость.

Под использованием Интернета в целях образования в широком смысле понимается применение всех возможных веб-технологий, сервисов и средств для совершенствования преподавания, обучения и управления образовательным процессом. И если исследование имеющихся результатов применения мультимедиа-ресурсов в деятельности учебных заведений уже сейчас предоставляет достаточно материала для сопоставления, обобщения и оценки накопленного опыта, то использование онлайн-сервисов только начинается.

С развитием технических средств компьютерных сетей увеличивается скорость передачи данных. Это позволяет пользователям, подключенным к сети, не только обмениваться текстовыми сообщениями, передавать на значительное расстояние мультимедиа-ресурсы – звук, видеоизображение и другие файлы, но и обрабатывать эту информацию на удаленных сервисах. Происходит трансформация понятия «программа как продукт» в понятие «программа как услуга» (SAAS).

Онлайн-сервисы обеспечивают возможность работать из любой точки, быстро и эффективно взаимодействовать с другими людьми и всегда иметь под рукой всю необходимую информацию, причем

для этого не нужно ничего, кроме доступа к Интернету и браузера.

Интернет наполнен большим количеством сервисов, которые удобно сочетать в учебном процессе – аналоги стационарных офисных программ [1], форумы, вики, блоги, электронная почта, закладки, скайп (и другие программы для видеоконференций), списки рассылок и т.п. Все это возможно использовать как дополнение к традиционным формам обучения, эффективно увеличивая общение преподавателя и студента, и как основную среду и инструментарий.

Сейчас много говорится об актуальности проблемы технического обеспечения вузов и использования в учебном процессе новейших технологий. Однако многие образовательные учреждения столкнулись с проблемой лицензирования и обновления программного обеспечения. Ограниченные финансовые возможности ставят учебные заведения в достаточно жесткие рамки.

У образовательных учреждений есть три пути: покупка лицензионного программного обеспечения (ПО) (т. е. легализация уже существующей организации труда), переход на использование свободного ПО и/или замена его веб-аналогами. В связи с этим в вузе возникают проблемы, связанные с выбором прикладных программ, среди которых есть как свободные, так и требующие оплаты продукты.

Недостатки стационарного ПО очевидны:

- набор программ достаточно велик, все их нужно устанавливать заново, если что-то случилось с компьютером или куплен новый; нужно устанавливать новые версии по мере их появления; если что-то где-то перестало работать – нужно вызывать специалиста или тратить свое время на выяснение причин;

- необходимо хранить дистрибутивы программ;

- большая часть упомянутых программ стоит денег, нелицензионные программы не предполагают их поддержки;

- компьютеры нужно настраивать, защищать от вирусов, синхронизировать файлы между компьютерами, регулярно сбрасывать куда-то резервные копии файлового архива.

Преимущества веб-приложений:

- экономическая эффективность (уменьшение материальных затрат на приобретение и обслуживание, не требуется покупка и установка каких-либо программных продуктов, достаточно иметь в системе совместимый с сервисом браузер);

– возможность хранения, оперативной передачи, редактирования, обработки и распечатки информации различного объема и вида;

– наличие централизованного хранилища данных и продуманный интерфейс;

– динамичность: отсутствие версий программ как таковых. Они изменяются и эволюционируют непрерывно! Разработчики встраивают в них новые возможности, изменяют имеющуюся функциональность и исправляют ошибки ежедневно (будем честными: иногда подобная «нестабильность» может мешать);

– наличие альтернатив и аналогов (при сбоях в работе одного сервиса можно оперативно переключиться на другой);

– платформонезависимость;

– простая организация совместной работы над документами.

Недостатки веб-приложений:

– необходимость постоянного стабильного интернет-соединения;

– зависимость процесса обучения от качества интернет-канала (грозы, аварии на электростанции создают помехи и перебои; для комфортной работы необходимо высокоскоростное подключение (от 128 Кбит/с для офисного ПО и 256–512 КБ/с для файловых архивов и работы с графикой и звуком) и др.);

– необходимость установки плагинов.

Онлайн-сервисы предоставляют уникальную возможность максимально приблизиться к мировым стандартам в области программного обеспечения, сэкономив при этом немалые средства.

Большинство из них – веб-приложения, требующие от пользователя только наличия браузера, в котором они работают, и интернет-подключения. Некоторые из сервисов нуждаются в установке дополнительных программ (проигрывателя флэш-графики или клиента для мгновенных сообщений).

Использовать онлайн-сервисы можно при ИТ-подготовке студентов любых специальностей. Выбор их достаточно велик [2]. Например, традиционный набор инструментов при подготовке менеджеров выглядит примерно следующим образом [3]: браузер, веб-почта, контакты, календарь и планировщик, программа для создания документов, электронные таблицы, презентации, словари и переводчики, чат, интернет-банкинг, управление коммуникациями, проектами, ведение файлового архива, для поиска и обработки информации – поисковые системы, RSS-трансляторы, новостные сети, каталоги блогов.

Далее приводятся рекомендации и альтернативные варианты по

наиболее важным инструментам.

Поскольку мы предполагаем, что можем пользоваться практически всеми нужными нам программами и сервисами при наличии всего двух вещей – подключенного к Интернету компьютера и браузера, в первую очередь нам нужны закладки, доступные из любого места, чтобы всегда иметь под рукой адреса нужных сайтов – del.icio.us, [memori](http://memori.ru), [moemesto](http://moemesto.ru), [100zakladok](http://100zakladok.ru) и др.

Для организации работы с документами наиболее подходит сервис Google Docs, который предлагает адекватную замену классическим офисным программам и работает с их форматами. Возможности форматирования пока не столь обширны, но это вопрос времени, да и далеко не все в действительности нужно. Этот сервис является бесплатным. Альтернативу ему составляют следующие сервисы: [ZoHo](http://ZoHo.ru), ThinkFree Online и др.

Для несложной работы с графикой можно использовать [Picnic](http://Picnic.ru). Возможности ограничены, но на лучшее пока рассчитывать не приходится: не хватает пропускной способности сети и мощности процессоров. Альтернатива: [Snapshot](http://Snapshot.ru), [Fanstudio](http://Fanstudio.ru), [Preloadr](http://Preloadr.ru). Хранить изображения (не обязательно только фото, это могут быть и сканы документов, рисунки, скриншоты) удобно на сервисе Flickr.

Для управления проектами лучше всего подходит BaseCamp. Для управления коммуникациями – [HighRise](http://HighRise.ru), Мой Круг, ВКонтакте.

Для ведения файловых архивов можно использовать DropSend и narod.yandex.ru.

А вообще сервисов много, уже существует проблема выбора. Наиболее полно они представлены на сайте проекта «Сетевой компьютер» itredux.com [2].

Веб-ориентированная модель образования характеризуется полной свободой от каких бы то ни было пространственно-временных ограничений и доступностью для всех заинтересованных учащихся вне зависимости от их местонахождения. Именно в сочетании инновационности с комплексностью заключается ее главное преимущество. И хотя онлайн-сервисы еще не вытеснили классический софт, в том, что это дело недалекого будущего, сомневаться не приходится.

1. Балугев, Д. Секреты приложений Google / Д. Балугев. – М.: Альпина Паблишерз, 2010. – 288 с.

2. Колесник, В. Набор инструментов для мобильного бизнеса / В. Колесник

// Блог о личном развитии [Электронный ресурс]. – 2008. – Режим доступа: <http://kolesnik.ru/2007/mobusiness-2008/>. – Дата доступа: 04.09.2010.

3. *Office 2.0 Database* [Электронный ресурс]. – 2010. – Режим доступа: <http://itredux.com/office-20/database/>. – Дата доступа: 05.09.2010.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ