



# БІБЛІЯТЭКАЗНАЎСТВА, КНІГАЗНАЎСТВА, БІБЛІЯГРАФАЗНАЎСТВА

К 75-летию факультета  
информационно-документных коммуникаций

УДК 37.01:02

С. В. Зыгмантович, В. И. Саитова

## **Библиографическая компетентность как результат освоения образовательной программы в оценке удовлетворенности будущими библиотечными специалистами**

*Раскрывается содержание библиографической компетентности будущих библиотечных специалистов в ее компонентной структуре мотивационно-ценностного, профессионально-когнитивного, профессионально-деятельностного и рефлексивно-оценочного блоков. На основе анкетирования выпускников определяются уровень их знаний и навыков, готовность к осуществлению библиографических функций в библиотеке, удовлетворенность образовательным процессом, предложения по его совершенствованию.*

Сегодня система подготовки библиотечных специалистов претерпевает определенные преобразования, связанные, с одной стороны, с изменением приоритетов высшего образования, его структуры и содержания в целом, детерминированные такими факторами, как вхождение Республики Беларусь в единое Европейское пространство высшего образования, совершенствование национальной системы квалификаций, модернизация образовательных стандартов (поколение 3+) подготовки специалистов; и с другой – серьезными вызовами, обусловленными трансформационными процессами в библиотечной сфере в связи с внедрением новых информационно-коммуникационных технологий, освоением современных социально-управленческих и социокультурных практик, вхождением и функционированием библиотек в международном информационном пространстве. В этой динамичной ситуации особое значение приобретают вопросы качества подготовки специалистов библиотечной сферы, определение направлений совершенствования образовательного процесса.

Одним из инструментов определения качества деятельности образовательных учреждений, подготовки специалистов является изучение

удовлетворенности заинтересованных сторон в предоставляемых образовательных услугах. В учебных заведениях высшего образования, в том числе и Белорусском государственном университете культуры и искусств с 2010 г. активно функционирует сертифицированная система менеджмента качества, в рамках которой специалистами отдела менеджмента качества образования проводится постоянный потребительский мониторинг с целью анализа степени удовлетворенности разных групп потребителей образовательных услуг.

Основными внутренними потребителями образовательных услуг и субъектами их получения являются студенты, выпускники учебных заведений высшего образования, молодые специалисты. Среди внешних потребителей выступают государство, работодатели. В последнее время в связи с развитием международных контактов и академической мобильности студентов в качестве внешних потребителей предлагается также рассматривать вузы-партнеры, в которых студенты проходят обучение по программам обмена студентами, производственную практику.

Естественно, что каждая из указанных категорий имеет свои ожидания от процесса подготовки специалистов и результатов деятельности учреждений образования, а соответственно, отличаются и критерии оценки качества, используемый инструментарий. Так, с точки зрения государства и учебных заведений качество образования определяется содержанием и уровнем подготовки выпускников в соответствии с требованиями государственных образовательных стандартов, учреждений высшего образования. Работодатели, как правило, выбирают тех специалистов, уровень подготовки которых отвечает требованиям современного рынка труда: профессиональные знания, научно-теоретическая и практическая подготовка, способность ориентироваться в производственной обстановке, быстро адаптироваться к новым условиям производственной деятельности, нести ответственность за результаты своей профессиональной деятельности, решать нестандартные задачи.

Степень удовлетворенности качеством образования студентов зависит от объективных и субъективных факторов: спецификации образовательных программ и непосредственно учебных дисциплин, разработанности методик и технологий обучения, организации учебного процесса, уровня квалификации профессорско-преподавательского состава, материально-технической базы организации учебного процесса, информационного, коммуникационного обеспечения образовательного процесса.

Результаты мониторинга удовлетворенности заинтересованных сторон используются при разработке программ развития университета, планов работы структурных подразделений, заслушиваются на заседаниях ученого совета, доводятся до кафедр, профессорско-преподава-

тельскаго састава, выступаюць асновай прыняцця управленчeskіх рашэнняў.

Практыка паказвае, што ацэнка адукацыйных праграм і аказваемых адукацыйных паслуг можа і павінна ажыццяўляцца з рознай цэлявой накіраванасцю, па розным крытэрыям, каб у выніку атрымаць аб'ектыўнае меркаванне. У асаблівасці, сярод інструментаў ацэнкі можа выступаць таксама зваротная сувязь, арганізаваная ў ходзе адукацыйнага працэсу, суб'ектыўная самаацэнка адукаваных аб іх гатовнасці да розных відаў прафесійнай дзейнасці пасля адукацыі [4; 5].

*Целі даследавання* – адукацыя асаблівасцей бібліяграфічнага фарміравання, выяўленне узроўня фарміраванасці ў выпускнікоў прафесійных кампетэнцый, пашырэнне іх магчымасцей па саавершэнстваванню ведаў. У якасці метада даследавання быў іспользаван прамы індывідуальны апытальнік выпускнікоў факультэта інфармацыйна-дакументных камунікацый і факультэта заочнага адукавання (бібліятэчнае аддзяленне). У 2019 г. колькасць выпускнікоў па спецыяльнасці «бібліятэчна-інфармацыйная дзейнасць» складала 76 чалавек. Было апытана 57 выпускнікоў (на ФІДК – 23; на ФЗН – 34), што складае 75 % ад іх агульнага ліку.

Акцэнтуюць увагу на змесціва паняцця «бібліяграфічная кампетэнтнасць», якая з'яўляецца неад'емнай часткай прафесійнай падрыхтоўкі спецыялістаў бібліятэчна-інфармацыйнага сфера. Заметым, што пытанням прафесійнай падрыхтоўкі бібліяграфоў як асабай прафесійнай групы не надаецца дастатковае увагу. Бібліяграфічныя кампетэнцыі бібліятэчных спецыялістаў разглядаюцца пераважна ў кантэксце выкладання дысцыплін бібліяграфічнага цыкла, іх адукацыйна-метадычнага забеспячэння [2; 3; 6; 7].

У дзяржаўным адукацыйным стандарце вышэйшага адукавання 1 ступені па спецыяльнасці 1-23 01 11 Бібліятэчна-інфармацыйная дзейнасць (па напраўленнях) [1] адсутваюць выдзеленыя ў якасці самаастанальных кампанентаў бібліяграфічныя кампетэнцыі, яны ўключаны ў больш шырокія інтэгратывныя фармуліроўкі прафесійных ведаў, што абумоўлена як трансфармацыйнымі працэсамі ў змесціва бібліятэчнага працы пад уплывам інфармацыйна-камунікацыйных тэхналогій, так і новым канцэптуальным падыходам да падрыхтоўкі спецыялістаў і ацвярджэннем назваў спецыяльнасці «Бібліятэчна-інфармацыйная дзейнасць» (раней – «Бібліятэкаведзе і бібліяграфія»).

Узмацненне увагу да когнітыўна-управленчeskіх аспектаў дзейнасці бібліятэкі павысіла значэнне бібліяграфічнага кампе-

тентности студента УВО. Созданные библиографией информационные массивы и информационно-поисковые технологии позволяют библиотекам реализовать общественно полезные информационные услуги. Предоставляемые пользователям информационные продукты в виде электронных коллекций, электронных библиотек не обходятся без метаинформационной (библиографической) составляющей ресурса.

*Библиографический компонент* как структурная и содержательная часть образовательной программы реализуется в процессе преподавания блока общепрофессиональных и специальных дисциплин: модуля «Библиографоведение», «Информационные ресурсы. Каталогизация документов», «Библиотечно-информационное обслуживание. Организация и технология библиографической работы», комплексных отраслевых курсов в составе учебной дисциплины «Информационные ресурсы», «Библиотечно-библиографическое краеведение».

Все это актуализирует необходимость конкретизации понятия библиографическая компетентность как в содержательном, так и функциональном плане.

*Библиографическая компетентность* – это готовность использовать усвоенные знания, умения и навыки, а также способы и опыт деятельности по обеспечению функционирования библиографической информации в обществе с целью организации знаний, накопленных человечеством, и ориентации в них разных категорий пользователей [6].

Структуру профессиональной библиографической компетентности будущих специалистов представляется целесообразным рассматривать как совокупность и взаимодействие мотивационно-ценностного, профессионально-когнитивного, профессионально-деятельностного и рефлексивно-оценочного компонентов.

*Мотивационно-ценностный компонент* предполагает понимание значимости библиографического метода и библиографических средств в функционировании различных субъектов системы информационно-документных коммуникаций; библиографического компонента в будущей профессиональной деятельности. Он отражает отношение к профессии и принятие квалифицированной грамотности, направленность личности на профессиональную деятельность, осознание ее смысла, ценности, значимости и содержания.

*Профессионально-когнитивный компонент* определяет знания об особенностях функционирования библиографии и библиографической информации в обществе; возможности применения библиографического метода как универсального средства анализа, систематизации, свертывания и поиска информации, ориентации в системе знаний, воплощенных в многообразных информационных ресурсах; владение библиографической терминологией в профессиональном общении; сформированность качеств библиографического мышления.

*Профессионально-деятельностный компонент* предполагает способность и готовность осуществлять основные библиографические функции в соответствии с видами профессиональной деятельности, выделенными в государственном образовательном стандарте по специальности «Библиотечно-информационная деятельность»: производственно-технологической, социально-культурной, инновационно-методической, научно-исследовательской, организационно-управленческой [1]. Профессиональная деятельность предполагает реализацию таких компетенций, как выполнение основных производственно-технологических, библиографических процессов в библиотеках – каталогизация, индексирование документов и электронных ресурсов, формирование справочно-библиографического аппарата библиотеки, осуществление справочно-библиографического обслуживания и информирования пользователей в режимах локального и удаленного доступа, подготовка библиографической продукции, формирование библиографической культуры пользователей; информационно-библиографическое обеспечение различных сфер социокультурной деятельности; выявление и генерирование библиографических инноваций, их распространение с помощью разных форм методического обеспечения библиографической практической деятельности библиотек; участие в осуществлении функций управления в отношении к библиографической деятельности и ее структурных подразделений.

*Рефлексивно-оценочный компонент* предполагает способность и готовность к оценке собственного уровня подготовленности и владения библиографическими компетенциями, объективности при позиционировании собственного профессионализма на рынке труда, оценке сформированной готовности к непредвиденным ситуациям, определению возможных проблем в будущей профессиональной деятельности и др.

Как же оценивают выпускники сформированность библиографической компетентности?

При анализе мотивационно-ценностного компонента библиографической компетентности учитывались следующие критерии: понимание значимости библиографической подготовки для будущих библиотечных специалистов; интерес к библиографической деятельности; стремление к профессиональному самосовершенствованию, желание к саморазвитию и самообразованию; принятие ценностей и норм поведения библиотечной интеллигенции.

Результаты ответов выпускников свидетельствуют, что у них сформировано понимание значимости библиографической подготовки для будущей профессиональной деятельности: 46 % считают, что она очень важна; 49 % – скорее важна, чем нет; отсутствовали ответы – «не важна», 5 % испытали затруднения при ответе. Отметим, что выпускники факультета заочного обучения значительно выше оценивают роль би-

блиографической подготовки в формировании профессиональных компетенций.

В процессе учебы в целом сформирован интерес к библиографической деятельности: 56 % опрошенных оценили его на хорошо (4 балла), 11 % респондентов – на отлично (5 баллов); на удовлетворительно – 29 % выпускников; и только у 5 % ответивших не сформирован интерес.

53 % ответивших имеют высокий уровень стремлений к профессиональному совершенствованию, саморазвитию, самообразованию; 37 % – средний уровень; 10 % – низкий (удовлетворительный). Практически каждый респондент понимает необходимость и мотивирован на дальнейшее самосовершенствование в приобретении библиографических компетенций для дальнейшего профессионального развития.

Оценку сформированности профессионально-когнитивного компонента библиографической компетентности можно охарактеризовать по следующим показателям: уровень овладения библиографической терминологией в профессиональном общении высокий (5 баллов) у 23 % опрошенных, хороший (4 балла) – 46 %, низкий (3 балла) – 23 %, неудовлетворительный (2 балла) – 8 %. Сформированность в процессе обучения таких качеств библиографического мышления, как гибкость, креативность, точность высоко оценили 18 %, как хороший уровень – 54 %, низкий – 26 %, не сформированы качества у 2 %.

Анализ профессионально-деятельностного компонента в оценке выпускниками их готовности к выполнению основных функций библиографической практической деятельности представлен в *таблице* и приводит к следующим выводам. Абсолютное большинство выпускников считают, что они на достаточно высоком уровне овладели навыками библиографического производства: по результатам суммирования ответов с оценками «5» и «4» по каждому критерию показатели находятся в интервале от 47 до 97 %. Ранжирование выделенных компетенций свидетельствует, что в большей степени сформированы компетенции производственно-технологического вида деятельности (оценки «4» и «5» превышают 70 %), меньшую уверенность выпускники демонстрируют в оценке овладения компетенциями библиографического сопровождения различных сфер деятельности, в том числе и социально-культурной (61 %), готовности к осуществлению библиографической инновационно-методической деятельности (56 %), проведению научных исследований по вопросам функционирования библиографической инфраструктуры (47 %). Такие результаты являются в определенной степени закономерными и связаны с целевой направленностью двухуровневой системы подготовки библиотечных специалистов: формированием в магистратуре на более глубоком уровне компетенций для осуществления научной, научно-педагогической, инновационно-методической работы.

Таблица

Оценка выпускниками уровня сформированности профессионально-деятельностного компонента библиографической профессиональной компетентности (в абс. показателях)

Компетенции	Оценка			
	5	4	3	2
Каталогизировать, индексировать и предметизировать документы	8	2		1
Вести поиск информации	8	7		
Создавать библиографическую продукцию	7	6	2	
Формировать СБА	2	0	1	
Осуществлять библиографическое обслуживание	5	4		
Вести библиографическое обучение пользователей	6	5	6	
Осуществлять библиографическое сопровождение различных сфер деятельности		6	7	
Осуществлять методическую поддержку библиографической деятельности		3	2	
Осуществлять научные исследования по библиографической проблематике		9	2	
Умения использовать компьютерные технологии для осуществления библиографических функций	8	3		
Выполнять библиографические функции в работе с интернет-ресурсами	2	1		

Нельзя не отметить высокие показатели оценки выпускниками своей готовности осуществлять библиографическую деятельность в информационно-коммуникационной среде: 89 % респондентов отметили высокий и средний уровни владения компьютерными технологиями для осуществления библиографических функций, 92 % оценили свои навыки на «хорошо» и «отлично». Результаты проведенного исследования вселяют уверенность в востребованности выпускников на рынке труда в условиях развития электронных, виртуальных форм информационно-документных коммуникаций, в умении их ориентироваться и работать с различными видами ресурсов и глобальными информационными массивами.

Обратим внимание на уровень готовности к непредвиденным ситуациям в процессе библиотечно-информационной, библиографической деятельности, в процессе общения с потребителями информации выпускники оценивают достаточно высоко: 77 % респондентов отметили высокий и средний уровни готовности (соответственно 38 % оценили его на 5 баллов и 39 % – на 4 балла); 21 % – 3 балла; 2 % – не готовы действовать в условиях неопределенности.

Среди предложений по улучшению библиографической подготовки будущих специалистов большинство опрошенных указало на необходимость увеличения практических занятий по преподаваемым учебным дисциплинам, сокращения количества лекций в пользу практических занятий, продолжительности производственной практики, освещения деятельности библиотек, опыта работы с интернет-ресурсами; больше внимания уделять обучению процессам индексирования документов, работе с программным обеспечением АБИС; применения активных методов обучения, инновационных технологий, деловых игр, проведения мастер-классов; улучшения материально-технической базы университета, обновления компьютерного парка и доступности компьютерных классов.

Как можно заметить, в рекомендациях выпускников представлен комплекс предложений как организационного, так и содержательного характера, которые могут способствовать повышению качества библиографической подготовки специалистов библиотечной сферы.

На основании полученных результатов авторы пришли к выводу, что у выпускников сформированы основные компоненты профессиональной библиографической компетентности, необходимые для работы в библиотечно-информационной сфере. Средневзвешенный коэффициент по рассматриваемым группам компетенций приблизительно составляет по мотивационно-ценностному, профессионально-производственному, рефлексивно-оценочному – 4,1 балла, несколько ниже по профессионально-когнитивному компоненту – 3,8. В то же время анализ результатов самооценки выпускников позволяет определить возможные перспективы повышения эффективности подготовки будущих библиотечных специалистов.

На наш взгляд, субъективная самооценка выпускников как важная составляющая интегрированной оценки, позволяет судить о качестве предоставляемых образовательных услуг. Среди ее компонентов выступают: количественная оценка преподавателями знаний, умений и навыков студентов во время итоговых и промежуточных форм контроля в процессе освоения учебных дисциплин; оценивание способности применять сформированную компетентность в деятельности со стороны внешних экспертов в отчетах и баллах различных комиссий, руководителей практики, секций научных студенческих конференций, государственных экзаменационных комиссий [ 8, с. 8–9].

Именно интегрированная оценка может выступать в качестве важнейшего инструментария – тех объективных данных о результатах освоения образовательной программы, уровня сформированности библиографической компетентности библиотечных специалистов и выработки предупреждающих действий в целях совершенствования образовательного процесса, корректировки содержания и используемых техноло-

гий обучения, проектирования мероприятий по актуализации учебных программ и в целом управленческих функций.

1. Адукацыйны стандарт вышэйшай адукацыі. Вышэйшая адукацыя. Першая ступень. Спецыяльнасць 1-23 01 11 Бібліятэчна-інфармацыйная дзейнасць (па напрамках) [Электронны рэсурс] // Рэжым доступу: <http://www.pravo.by/document/?guid=12551&p0=W21529871p&r1=1>. – Дата доступу: 02.04.2019.

2. Бігеза, В. М. Адметнасці бібліяграфічнай падрыхтоўкі студэнтаў завочнага навучання ва ўмовах вучэбна-пазнавальнай дзейнасці / В. М. Бігеза, С. В. Зыгмантовіч // Удасканаленне дзейнасці кафедраў па прафесійнай падрыхтоўцы спецыялістаў на факультэце завочнага навучання : матэрыялы навук.-метад. канф., 2 лют. 2012 г. / Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – Мінск, 2012. – С. 42–47.

3. Зыгмантовіч, С. В. Бібліяграфічная падрыхтоўка спецыялістаў да рэалізацыі адукацыйнай функцыі бібліятэкі / С. В. Зыгмантовіч // Традыцыйная і сучасная культура Беларусі: гісторыя, актуальны стан, перспектывы : матэрыялы навук. канф., Мінск, 6 снеж. 2012 г. / Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – Мінск, 2013. – С. 298–306.

4. Зыгмантовіч, С. В. Зваротная сувязь у адукацыйным працэсе ў кантэксце сістэмы менеджменту якасці ўстановаў вышэйшай адукацыі / С. В. Зыгмантовіч // Культура. Наука. Творчество : VII Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 29–30 мая 2013 г. : сб. науч. ст. / М-во культуры Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т культуры и искусств ; науч. ред. В. Р. Языкович. – Минск, 2013. – С. 439–444.

5. Зыгмантович, С. В. Качество подготовки библиотечных специалистов в оценке потребительского спроса / С. В. Зыгмантович, В. И. Саитова // Библиотечное дело – 2014: библиотечно-информационная деятельность и документно-информационные коммуникации в сфере культуры и образования. Скворцовские чтения : материалы XIX Междунар. науч. конф., Москва, 23–24 апр. 2014 г. : в 2 ч. / Моск. гос. ун-т культуры [и др.] ; сост., науч. ред. Л. И. Сальникова. – М., 2014. – Ч. 2. – С. 142–145.

6. Зыгмантовіч, С. В. Фарміраванне прафесійных бібліяграфічных кампетэнцый у працэсе падрыхтоўкі спецыялістаў бібліятэчнай сферы / С. В. Зыгмантовіч // Компетентностный подход в высшем образовании: проблемы и перспективы : материалы науч.-метод. конф., Минск, 4 февр. 2016 г. / М-во культуры Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т культуры и искусств ; редкол.: Ю. П. Бондарь (пред.) [и др.]. – Минск, 2016. – С. 260–267.

7. Учебная научно-практическая конференция по отраслевым библиографическим курсам как форма подготовки библиотечных кадров / Л. И. Даниленко [и др.] // Навукова-метадычнае і інфармацыйнае суправаджэнне падрыхтоўкі кадраў для сферы культуры і мастацтва : матэрыялы навук.-метад. канф., 3 лют. 2010 г. / Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – Мінск, 2010. – С. 47–51.

8. Эдвардс, Н. М. Полипарадигмальный подход в формировании языковой и межкультурной компетентности в высшей школе / Н. М. Эдвардс // Вышэйшая школа. – 2017. – № 3. – С. 6–9.

S. Zygmantovich, V. Saitova

### **Bibliographic competence as a result of mastering the educational programme in satisfaction assessment with future library specialists**

*The content of the bibliographic competence of future library specialists in its component structure of motivational and value, professional and cognitive, professional and active, as well as reflective and evaluative blocks is revealed. Based on a questionnaire of graduates, their level of knowledge and skills, readiness for bibliographic functions in the library, satisfaction with the educational process, and suggestions for improving it are determined.*

Дата паступлення артыкула ў рэдакцыю: 30.04.2019.