

загрузку программного обеспечения, электронные покупки, дополнительные услуги для зарегистрированных пользователей и др.

2. Информационный центр (hub).

Информационные центры, в отличие от Web-порталов, специализируются на вполне определенных предметных областях. Например, узел ZDNet (www.zdnet.com) является информационным центром в области компьютерных технологий и Интернет. Специалисты «Hub-ов» структурируют актуальные для пользователей предметные области, аккумулируя соответствующие ресурсы Интернет, отслеживая изменения в этой области. Информационные центры предлагают пользователям комплекс услуг, ориентированный, в первую очередь, на профессиональные сообщества и группы по интересам.

Комплексный подход в информационном обслуживании пользователей наиболее эффективно реализуется при создании информационных центров, способных интегрировать как собственные информационные ресурсы, так и лучшие ресурсы Интернет. Они, предоставляя мощные поисково-аналитические средства, обеспечивающие совместную и индивидуальную работу пользователей с информацией, дают возможности максимально использовать колоссальный информационный потенциал глобальной сети.

Петушко Н.Е.

ПРОБЛЕМЫ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Социально-политическая обстановка в Республике Беларусь привела к негативным последствиям, прежде всего, в социальной сфере, обнажив незащищенность человека. В критическом состоянии оказались лица с ограниченными возможностями.

Это обусловлено тем, что для человека с ограниченными возможностями самая большая проблема – самореализация. В психиатрии эта проблема называется социальной недостаточностью – нарушением способности эффективно проявлять реализовать себя в тех социальных условиях, которые определяют самооценку, собственное самоуважение и, в конечном итоге, социальную активность. Ведь люди с ограниченными возможностями имеют огромные проблемы с устройством на работу, досугом, бытом. В своем большинстве они не могут заниматься физическим трудом, но, в основном, могут решать свои проблемы с помощью интеллекта. И поэтому вхождение таких людей в мир культуры, знаний и познания мира неразрывно связано с посещением библиотеки.

Единственным и активно действующим специализированным библиотечным учреждением Республики Беларусь, которое обслуживает инвалидов

по зрению, является центральная библиотека Культурно-просветительского центра Белорусского товарищества инвалидов по зрению.

Она отличается своими специфическими методами воздействия на личность слепого читателя, так как работники стационара призваны предоставлять все виды библиотечных услуг незрячему населению республики, членам их семей и зрячим работникам учреждений и предприятий товарищества.

Библиотека возглавляет централизованную библиотечную сеть, в которую входят 17 филиалов, расположенных на всей территории Республики. Библиотечным обслуживанием охвачено 8,5 тысяч незрячих

В результате исследования «Роль и назначение библиотек для слепых в жизни незрячего» выяснилось, что для большинства читателей библиотеки является не только источником пополнения знаний, но и ассоциируется с дискуссионным клубом, где можно найти единомышленников и собеседников, высказать свои размышления не только о прочитанном, но и обо всем, что волнует и интересует. Слепой читатель заинтересован в библиотечных мероприятиях, связанных с возможностью получения информации познавательного характера.

Публичные и специальные библиотеки республики недостаточно уделяют внимания лицам с ограниченными возможностями. Даже в годовых текстовых отчетах эта сторона деятельности практически отсутствует. Библиотечно-информационное обслуживание лиц с ограниченными возможностями в республике находится не на должном уровне, что обусловлено рядом причин:

1. Нет системы специальных библиотек для разных категорий лиц с ограниченными возможностями (глухих, слепо-глухих, инвалидов с опорно-двигательными нарушениями и т.д.).

2. Отсутствует программа координации деятельности разных типов и видов библиотек по обслуживанию лиц с ограниченными возможностями.

3. Нет специальной подготовки библиотечно-информационных кадров для обслуживания лиц с ограниченными возможностями.

4. Недостаточное внимание уделяется администрацией городов и районов, организациями социальной защиты, обществами милосердия проблемам библиотечно-информационного и культурного обслуживания инвалидов.

5. В публичных библиотеках нет соответствующих условий для их обслуживания (транспорт, архитектурные барьеры и т.д.).

6. Недостаточно используются в библиотеках для лиц с ограниченными возможностями библиотерапия, арттерапия, музыкотерапия.

7. На базе публичных библиотек нет информационных служб по проблемам лиц с ограниченными возможностями.

8. Нет методического обеспечения проблем библиотечно-информационного обслуживания разных категорий лиц с ограниченными возможностями.

9. Финансовое положение библиотек не позволяет принимать на работу сурдопереводчика, сопровождающего незрячих, социального педагога, психолога.

Самое главное, многие библиотечные учреждения республики не считают лиц с ограниченными возможностями своими читателями. Только преодолев это стереотипное отношение, библиотеки сумеют наладить свою работу с ними и, в конечном счете, станут одним из звеньев государственной системы социальной реабилитации.

Поздняков В.Г.

КОМПАКТНЫЕ ОПТИЧЕСКИЕ ДИСКИ CD-ROM – НА СЛУЖБЕ ИНФОРМАЦИИ

Еще совсем недавно компактные оптические диски CD-ROM казались terra incognita, практическое освоение которой библиотеками России может потребовать десятилетий. Однако развитие «высоких технологий» индустрии информации шло столь стремительными темпами, что ныне уже ни одна библиотека не может эффективно организовать обслуживание своих читателей, игнорируя этот новый, чрезвычайно ценный и перспективный носитель информации.

ЦНСХБ РАСХН не только использует базы данных на CD-ROM, производимые различными зарубежными фирмами, но и сама создает, тиражирует, распространяет и внедряет в практику работы сельскохозяйственных библиотек России собственные оптические диски, отражающие информацию по сельскому хозяйству и смежным вопросам. База данных (БД) на этих дисках получила название «АГРОС».

Эта крупномасштабная документографическая БД была создана в течение последних нескольких лет совместными усилиями ЦНСХБ и ВНИИТЭИАгропрома. Ее образуют три лазерных диска, представляющие собой единую информационно-поисковую систему. На первом из них отражена литература за 1985–1989 гг. (252570 документов), на втором – за 1990–1995 гг. (343830 документов), на третьем – за 1996–1998 гг. (166410 документов), всего немногим менее 800 тыс. документов.

Видовой состав документов, содержащихся на диске: статьи из журналов, сериальных изданий, сборников, материалы конференций и аналогичных мероприятий, книги, авторефераты диссертаций, нормативно-технические документы, законы и подзаконные акты, неопубликованные переводы, депонированные рукописи, т.е. практически все разновидности печатной продукции.

Тематический охват: сельское хозяйство, включая растениеводство, биологию сельскохозяйственных растений, защиту от вредителей, болезней и сорняков, почвоведение, земледелие, сельскохозяйственную мелио-