

## СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРОФЕССИИ БИБЛИОТЕКАРЯ- БИБЛИОГРАФА: ИССЛЕДОВАНИЯ И ТЕНДЕНЦИИ

*Анализируются публикации зарубежных специалистов и материалы библиотечных ассоциаций отдельных стран, посвященные проблемам выявления знаний, умений и компетенций, которыми должны обладать библиотекари-библиографы в эру цифровых технологий. Делается попытка выявить ключевые группы знаний и умений, которые позволят библиотекарям-библиографам успешно справляться с задачами, стоящими перед современными библиотеками.*

Интенсивное развитие информационно-коммуникационных технологий, рост мобильных устройств, планшетов и связанных с ними приложений, изменяют библиотеку и организацию ее деятельности: происходит ренне виртуального пространства библиотек, они активно позиционируют себя в социальных сетях, используют возможности информационно-коммуникационных технологий при обслуживании пользователей – все это комплексно изменяет традиционную библиотеку до неузнаваемости. Происходящие преобразования существенно влияют на требования к знаниям и умениям специалистов библиотечно-информационной сферы (в зарубежной практике, именуемых «library and information science (LIS) professionals»).

В зарубежных публикациях (V. Orme, Y. Choi и E. Rasmussen, P. Nonthasumjane и др.) мы находим материалы о проводившихся исследованиях на предмет изучения требований к знаниям и умениям библиотекарей-библиографов в цифровую эру. Значительное количество зарубежных работ приходится на первое десятилетие XXI в. Как правило, профессиональная дискуссия касается компетенций, умений и знаний, необходимых специалистам LIS, работающим в эпоху цифровой информации. Основное внимание в этой части уделяется классификации, группировке актуальных умений и знаний.

Исследование, касающееся требований к профессии библиотекаря-библиографа в Великобритании, было проведено V. Orme [3]. Контент-анализ объявлений о вакансиях в библиотечном секторе позволил распределить умения (skills), необходимые библиотекарю «трансформированной среды», по трем группам: сугубо профессиональные знания по профильным дисциплинам (знания, которые относятся непосредственно к профессии LIS), общие умения (применимые во всех предметных областях) и личные компетенции (сформированные отношения, ценности и личные качества). Полученные V. Orme данные указали на то, что наиболее необходимы библиотекарям новой формации, – общие умения. Профессиональные и личные умения занимают второе и третье места соответственно. Так, три

наиболее распространенных умения в каждой категории распределяются следующим образом: а) группа профессиональных умений: профессиональный опыт; обслуживание пользователей; каталогизация, классификация и [применение] метаданных; б) группа общих умений: межличностные/коммуникационные; владение компьютером; командная работа; в) группа личностных умений: энтузиазм; гибкость; самомотивация [3, p. 627–628].

В свою очередь, Y. Choi, E. Rasmussen [1, p. 465] посредством контент-анализа объявлений о вакансиях в США определили, что ключевые дисциплинарные знания, необходимые для специалистов библиотечно-информационной сферы, ориентированной на цифровую среду, включают понимание метаданных, знания и опыт в создании цифрового контента и управления им.

Обобщающая работа принадлежит P. Nonthacumjane [2], изучавшей наиболее значимые компетенции информационного специалиста, работающего в цифровой библиотечной среде Норвегии и Таиланда. В сравнительном исследовании, охватывающем период 14 лет, использовались такие методы сбора информации, как онлайн-опросы, личные интервью, интервью по электронной почте. Кроме того, применялись анализ, количественная оценка, классификация и обобщение необходимых умений и компетенций, которые были упомянуты или описаны в большинстве публикаций. P. Nonthacumjane по результатам исследования были детально описаны ключевые умения и компетенции нового поколения специалистов LIS, классифицированных вслед за V. Orme по трем категориям, а именно: личные, общие умения, а также знания, связанные с дисциплиной [2].

Личные умения рассматриваются P. Nonthacumjane как центральные умения, необходимые для нового поколения специалистов LIS. Они включают аналитические, творческие, технические умения; гибкость, эластичность, отражающие способность работать в различных условиях с различными категориями пользователей; адаптируемость; умение реагировать на потребности пользователей и коллег; самомотивация и др. Следует отметить, что аналитические умения рассматриваются как первостепенные и, прежде всего, связываются с наличием способностей использовать инструменты менеджмента, такие как PESTLE-анализ (анализ политического, экономического, социального, технологического, юридического, экологического влияния) и SWOT-анализ (выявление сильных, слабых сторон, возможностей и угроз) [2].

К общим умениям P. Nonthacumjane относит эффективную коммуникацию, умения межличностного общения, критическое мышление, информационную грамотность, работу в команде, социальную ответственность, умение разрешать проблемные ситуации, лидерские способности и др. [2, p. 283]. При этом ей отмечается, что в современной цифровой среде профессионал LIS выполняет множество функций: полезный помощник в поиске и оценке требуемой информации; эффективный коммуникатор в диалоге, письме и

презентации; критический мыслитель; практический сотрудник по решению профессионально значимых проблем [2].

Профессиональные знания и умения рассматриваются как получаемые в процессе изучения программ LIS на уровне бакалавриата и на постдипломном уровне. P. Nonthacumjane отмечает, что современным специалистам LIS необходимы знания о сущности метаданных и их применении; создании, использовании баз данных и системах управления ими; потребностях пользователей и особенностях обслуживания определенных групп пользователей; архивировании и сохранении цифровых данных, создании коллекций, системах управления контентом и др.

Выводы, к которым приходит P. Nonthacumjane, в результате обобщения целого ряда работ зарубежных специалистов, а также собственного исследования, заключаются в том, что новое поколение специалистов LIS должно, прежде всего, обладать аналитическими, творческими и техническими компетенциями.

На сайтах зарубежных библиотечных ассоциаций мы можем найти перечни актуальных умений и знаний, которыми должны владеть специалисты библиотечно-информационной сферы. Интерес представляет созданная Институтом библиотечных и информационных специалистов при Библиотечной ассоциации Великобритании (Chartered Institute of Library & Information Professionals, CILIP) база профессиональных знаний и умений, которые требуются работникам библиотек, работающим с информацией (The Professional Knowledge and Skills Base, PKSB) [4]. При описании данной базы отмечается, что ключевыми профессиональными знаниями и умениями, которые делают профессию библиотекаря уникальной, являются организация и использование знаний и информации, управление ими; исследовательские умения: управление записями и архивирование; разработка и управление коллекциями; грамотность и обучение; руководство и пропаганда; стратегия, планирование и управление; клиентоориентированность, разработка и маркетинг услуг; информационные технологии и коммуникации [4].

В свою очередь, Австралийской библиотечной ассоциацией [5] разработаны в 1998 г. и обновлены в 2014 г. основные знания, умения для библиотечно-информационного сектора, в которых закреплено, что библиотечно-информационные специалисты должны быть способными:

а) понимать, анализировать и интерпретировать контексты, в которых информация создается, описывается, хранится, упорядочивается, извлекается, распространяется, модифицируется и используется; понимать личные, правовые и политические аспекты, связанные с библиотечно-информационной сферой и др.;

б) понимать и изучать особенности эффективного поиска и использования информации; выявлять и изучать информационные потребности и информационное поведение отдельных лиц, групп, организаций и др.;

в) понимать значение информационных технологий для последующей разработки, определения структуры и анализа информационных потоков; анализировать потребности пользователей, разрабатывать доступные и удобные в использовании системы и интерфейсы и др.;

г) обеспечивать доступ к информации посредством ее систематического и ориентированного на пользователя описания, категоризации, оцифровки, сохранения и восстановления; предоставлять и поощрять свободный и равноправный доступ пользователей к информации и услугам; содействовать приобретению, лицензированию или созданию информации в различных форматах; создавать метаданные, основанные на стандартах с целью организации постоянного доступа к информационным ресурсам в онлайн-среде и др.;

д) проектировать и предоставлять специализированные информационные услуги и продукты; оценивать полезность и эффективность библиотечно-информационных продуктов, услуг; содействовать формированию информационной грамотности и способности критически оценивать информацию; содействовать продвижению чтения и грамотности посредством использования онлайн-ресурсов, баз данных и смежных баз данных и др.;

е) прогнозировать, планировать и оценивать деятельность по управлению библиотечно-информационными службами; осознавать этические и правовые аспекты в области распространения информации; управлять библиотечной средой, физическими и цифровыми активами, находящимися в ведении библиотеки, включая формирование ресурсов (коллекций);

ж) продолжать обучение на протяжении всей жизни через систему профессионального развития; демонстрировать приверженность совершенствованию профессиональной практики через культуру исследований; демонстрировать эффективные умения проведения исследований, классификации и систематизации, создания метаданных и управления ими и др. [5].

Таким образом, общие тенденции в области требований к библиотечно-информационной профессии заключаются в том, что, во-первых, библиотекарь-библиограф должен обладать рядом отличительных личностных качеств – иметь критическое, рефлексивное и творческое мышление, эффективные коммуникативные навыки и умения командной работы, социальную ответственность, приверженность непрерывному обучению и др.; во-вторых, быть аналитиком и справляться с задачами, требующими умений обобщать, анализировать, синтезировать различного рода информацию; в-третьих, владеть компетенциями, связанными с современными информационно-коммуникационными технологиями, способствующими формированию информационных ресурсов, их сохранению и распространению. Как правило, в зарубежной практике при группировке знаний, умений, компетенций библиотекаря-библиографа выделяют три ключевые группы – личностные, общие и профессиональные компетенции. Что в

целом согласуется со сложившейся в Республике Беларусь практикой выделять социально-личностные, академические и профессиональные компетенции в структуре социально-профессиональной компетентности специалиста библиотечно-информационной сферы. Однако проведенные зарубежные исследования дают также и материал для размышлений о наполнении учебных программ, связанных с подготовкой современных библиотекарей-библиографов, в соответствии с потребностями времени и общества. Мы должны понимать, что выявление уникальных возможностей профессии библиотекаря-библиографа, присущих ей знаний и умений, создает предпосылки для подготовки конкурентоспособных, востребованных и подготовленных к решению современных задач профессионалов в области библиотечно-информационной деятельности.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. **Choi, Y.** What qualifications and skills are important for digital librarian positions in academic libraries? A job advertisement analysis [Text] / Y. Choi, E. Rasmussen // The Journal of Academic Librarianship. – 2009. – № 35(5). – P. 457–467.

2. **Nonthacumjane, P.** Key skills and competencies of a new generation of LIS professionals [Electronic resource] / P. Nonthacumjane // IFLA Journal. – 2011. – № 37 (4). – P. 280–288. – Mode of access: <https://www.ifla.org/past-wlic/2011/97-nonthacumjane-en.pdf>.

3. **Orme, V.** You will be...: A study of job advertisements to determine employers' requirements for LIS professionals in the UK in 2007 [Text] / V. Orme // Library Review. – 2008. – № 57 (8). – P. 619–633.

4. **Professional Knowledge and Skills Base** [Electronic resource] / CILIP. The library and information association. Mode of access: <https://www.cilip.org.uk/professional-knowledge-skills-base>. Date of access: 07.07.2017.

5. **The Library and Information Sector: Core Knowledge, Skills and Attributes** : Adopted 1998. Amended 2009. Reviewed 2012. Amended 9 December 2014 [Electronic resource] / Australian Library and Information Association. Mode of access: <https://www.alia.org.au/about-alia/policies-standards-and-guidelines/library-and-information-sector-core-knowledge-skills-and-attributes>. – Date of access: 07.07.2017.

*Козленко Е.Ю. (Минск)*

## ПРОФЕССИЯ БИБЛИОТЕКАРЯ В КОНТЕНТЕ БЕЛОРУССКИХ НОВОСТНЫХ ИНТЕРНЕТ-РЕСУРСОВ

*Приведены результаты анализа контента новостных ресурсов белорусского сегмента интернет (tut.by, onliner.by, belta.by) в целях изучения процессов стереотипизации библиотечной профессии, возможных путей повышения ее имиджа и популярности. Авторская позиция журналистов в*