

1. Стрелкова, И. Б. Динамика развития библиотек: методический инструментарий : науч.-практич. пособие / И. Б. Стрелкова ; рец.: Ю. А. Переверзева, Ю. В. Соколова. – Минск : Белорусская наука, 2016. – 64 с.

СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАВНОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ

Петушко И. Е.

*кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры межкультурных коммуникаций
Белорусского государственного университета культуры и искусств (г. Минск)*

***Аннотация.** Раскрывается специфическая роль социально-педагогической работы библиотеки в обеспечении равного доступа к информации лицам с ограниченными возможностями пользования библиотекой. Рассматриваются определение понятия «библиотечная социномика», ее объект, предмет, цель, задачи и принципы. Предлагается обоснование собственной терминосистемы.*

***Summary.** The article reveals the role of social and educational activities of the library to provide equal access to information for persons with disabilities to use the library. The article consider the definition of «library socionomics» its object, subject, goals and objectives. Substantiates the principles and concepts of library socionomics.*

Обеспечение равного доступа к информации лицам с ограниченными возможностями пользования библиотекой (инвалиды, пожилые и престарелые люди, госпитализированные больные, заключенные, лица девиантного поведения и др.) происходит в процессе взаимодействия системы «библиотека – социально незащищенные группы пользователей». Механизмы взаимодействия вырабатываются в ходе изучения соответствующих процессов, которые происходят в данной системе. Не менее важным выступают знания и использование современных достижений социальной педагогики (общей, специальной и социальной) и социальной работы, обоснование на их основе содержания теории и методики социальной работы библиотеки.

Осмысление сущности социальной работы библиотеки имеет огромное значение с точки зрения обоснования эволюции и динамики развития обозначенной отрасли знания, ее перспектив. В своих предыдущих публикациях мы попытались рассмотреть генезис, понятие и структуру библиотечной социномики, а также теоретические подходы к содержанию и сущности социальных процессов в библиотеке [5; 6; 7]. Однако анализ разработанности проблем библиотечной социномики позволяет утверждать, что далеко не все теоретико-методические аспекты изучены и освещены в специальной печати. Нуждаются в разработке ее задачи, принципы, терминосистема.

Библиотечная социномика может рассматриваться и как специальная отрасль социальной работы, сформировавшаяся на базе интеграции с библиотековедением, и как междисциплинарный раздел библиотековедения, возникший на основе его синтеза с теорией и методикой социальной работы, социальной педагогией, коррекционной педагогией [4; 8; 10]. В любом случае ее предметом являются

социально-экономические аспекты библиотечного дела, выявление принципов и методов организации взаимодействия системы «библиотека – социально незащищенные группы пользователей».

Библиотечная социология – это развивающаяся область знания, призванная разрабатывать учение о социальной защите и поддержке социально уязвимых слоев населения в условиях библиотеки. Она изучает закономерности и обосновывает теоретические положения, разрабатывает принципы, методы, формы и технологии социальной работы и социально-педагогической работы библиотеки.

Объектом библиотечной социологии выступает формирование информационной культуры лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой, необходимой и достаточной для самостоятельного (и/или с помощью библиотечного специалиста) решения встающих перед ними социальных проблем, благодаря свободному, беспрепятственному доступу к информации. *Предметом* – социальный процесс, осуществляемый в ходе взаимодействия библиотекаря с социально незащищенными группами пользователей и, направленный на решение имеющихся проблем под воздействием воспринимаемой и перерабатываемой информации. В разработке проблем библиотечной социологии данные вопросы имеют первостепенное значение, так как, предоставляя социально незащищенным группам пользователей открытый доступ к информации, уделяя им особое внимание, библиотеки выступают не только как инструмент социальной защиты и поддержки, но и служат целям социального контроля, предотвращения конфликтных ситуаций. Кроме этого, информированность облегчает их социальную реабилитацию и интеграцию, способствует получению полноценного образования, повышает эффективность профессиональной деятельности, обеспечивает активное участие в жизни общества.

Целью библиотечной социологии является теоретическое обоснование социальных и педагогических процессов, которые осуществляются в библиотеке в процессе взаимодействия библиотекаря с социально незащищенными группами пользователей. Важную роль также играет организация библиотечного ориентирования как формирование информационной культуры, необходимой и достаточной для самостоятельного освоения всего комплекса знаний, благодаря свободному, беспрепятственному доступу к информации для преодоления проблем социального плана.

Задачами библиотечной социологии выступают: разработка теоретических основ библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей как особой отрасли библиотечной науки, интегрирующей библиотечные и социально-педагогические знания с учетом новых реалий – информатизации, демократизации, интеллектуальной свободы и гуманизации общества. А также формирование у социально незащищенных групп пользователей навыков поиска и выбора конкретной информации для решения возникших социальных проблем.

Основными направлениями социальной работы библиотек являются: дефектологическое, геронтологическое, медицинское и пенитенциарное. Дефектологическая проблематика связана с изучением вопросов содержания, организации и методов общественного пользования документами и информацией с учетом психофизиологических особенностей инвалидов. Геронтологическое направление в библиотечной социологии сфокусировано на изучении лиц пожилого возраста как особой категории пользователей, характера и содержания их чтения и досуга. Медицинское направление (библиотерапевтическое) раскрывает

компенсаторные возможности книги, ее терапевтическое воздействие на человека. Пенитенциарные аспекты библиотечной соционики направлены на изучение специфики библиотечной работы с читателями в условиях исправительно-трудовых учреждений, тюремных библиотек.

Методологическую основу библиотечной соционики составляет принцип равных возможностей доступа к информации лицам с ограниченными возможностями пользования библиотекой [1; 2; 3]. Его реализация предполагает создание интегрированной системы библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей, включающей как специальные библиотеки (для детей-инвалидов, для слепых, заключенных), так и библиотеки разных типов и видов. В основе данного принципа лежат положения гуманистической психологии, педагогики и философии о человеке как высшей ценности, необходимости реализации его потенциальных возможностей. В разработке проблем библиотечной соционики данные вопросы имеют первостепенное значение, так как для полноценного удовлетворения информационных потребностей социально незащищенных групп пользователей недостаточно информационных ресурсов одной, конкретной библиотеки. Обеспечение свободного, безбарьерного доступа для данных категорий пользователей к мировым информационным ресурсам может быть достигнуто путем совершенствования интегрированной системы библиотечного обслуживания, включающей все библиотеки республики во главе с НББ.

Библиотечная соционика опирается также на библиотековедение, дефектологию, социологию, педагогику и другие науки. Для решения социальных и педагогических проблем библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой большое значение имеют теоретические положения о первичных и вторичных дефектах, компенсации и коррекции нарушенных функций, ведущей и стимулирующей роли обучения и воспитания. В данном случае библиотечная соционика нацелена на реализацию компенсаторной функции чтения, реализации библиотерапии, создания безбарьерной библиотечной среды.

Благодаря междисциплинарным связям со всеми областями библиотечно-информационного знания, а также с науками общественного, естественного и технического цикла обогащается терминосистема библиотечной соционики.

В то же время библиотечная соционика имеет свои специфические понятия, способствующие ее выделению в самостоятельную область знания библиотековедения, обозначению предмета данной области знания. Для этого мы воспользовались формально-логическим приемом, позволяющим сначала выделить понятия библиотековедения (как заимствованные им из других наук, так и собственные), а затем спроецировать библиотековедческие понятия на библиотечную соционику и выявить, какие понятия она заимствует из других наук, а какие являются ее собственными, отражающими предмет исследования.

К собственным понятиям библиотечной соционики мы относим такие как: «специализированная библиотека», «специализированный фонд». Говоря о специализированном фонде, имеют в виду следующие общепризнанные термины, обозначающие литературу в изданиях для слепых и слабовидящих: «документы, напечатанные по системе Брайля», «издания со шрифтом Брайля», «озвученная литература» (фонограммы для слепых в записи на кассетах, грампластинках и т.д.), «говорящие» книги», «плоскопечатная литература» (т.е. обычные издания), «рельефно-графические пособия». Отметим, что в зарубежной литературе для

обозначения изданий для слепых, применяется термин «литература (издания, материалы) специальных форматов». Для характеристики пользователей библиотеки применяются словосочетания: «слепые и слабовидящие читатели (пользователи, абоненты)», «читатели-инвалиды по зрению», «незрячий читатель», «пожилой читатель». Организация библиотечного обслуживания социально незащищенных групп пользователей предполагает употребление терминов: «безбарьерная библиотечная среда», «библиотекарь-реабилитолог», «социально-реабилитационная деятельность». При этом если понятия, относящиеся к подсистемам «библиотечный фонд», «контингент пользователей» и «материально-техническая база библиотеки», широко используются в профессиональной зарубежной и отечественной библиотечной среде, то понятия «библиотекарь-реабилитолог» и «социально-реабилитационная деятельность» почти не употребляются. Вместе с тем именно эти два понятия в значительной степени отражают специфику взаимодействия библиотеки с социально незащищенными группами пользователей библиотек.

Социально-реабилитационная деятельность – это разновидность профессиональной библиотечной деятельности, направленная на оказание помощи лицам с ограниченными возможностями пользования библиотекой в процессе социальной реабилитации (абилитации), компенсации слепоты, освоения социокультурного опыта и на создание условий для повышения их образовательного и профессионального уровней. Она осуществляется библиотечными работниками, которые владеют специфическими знаниями (дефектологическими, социально-психологическими, социально-педагогическими), коммуникативными умениями и навыками, позволяющими контактировать и организовывать общение и досуг лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой, проводить индивидуальную и массовую работу как со взрослыми, так и с детьми асоциального типа, а также с родителями и специалистами. Таким образом, социально-реабилитационная деятельность более индивидуальна, направлена на конкретного человека и решение его проблем, возникающих в процессе социальной реабилитации, интеграции в общество. Она основана на изучении личности конкретного человека и окружающей его среды, на составлении индивидуальной программы помощи; поэтому она адресна.

Основными направлениями социально-реабилитационной деятельности будут являться: 1) содействие компенсации «социального дефекта», личностному развитию социально незащищенных групп пользователей; 2) помощь образованию и повышению профессионального уровня детей и взрослых асоциального типа; 3) формирование информационной культуры социально незащищенных групп пользователей, позволяющей им самостоятельно ориентироваться в информационном пространстве; 4) организация и проведение досуговой деятельности и общения в целях помощи данным категориям пользователям в овладении и развитии коммуникативных навыков в стандартных социокультурных ситуациях.

Теоретически можно предположить, что социально-реабилитационная деятельность должна осуществляться во всех библиотеках, коррекционных учреждениях, реабилитационных и социальных центрах, где социально уязвимым слоям населения, исходя из их запросов, предоставляются библиотечные продукты и услуги. С этой точки зрения могут быть выделены два вида социально-реабилитационной деятельности в отношении лиц с ограниченными возможностями пользования библиотекой: в специализированных, публичных, научных, детских и школьных (в том числе коррекционного, интегрированного типов) библиотеках и в

учреждениях, организующих творчество и досуг детей и взрослых. Каждый из них требует участия профессионально подготовленного библиотекаря-реабилитолога. В настоящее время теоретическая разработка, организационное оформление, нормативное закрепление, оснащённость методиками и технологиями выделенных видов профессиональной деятельности реализуются в основном в специальных библиотеках (для инвалидов, заключённых) и в библиотеках специальных школ-интернатов для детей-инвалидов. Общая ситуация такова, что официально должность библиотекаря-реабилитолога, ориентированного на работу с социально незащищёнными группами пользователей, не введена, вследствие неразработанности системы функциональных обязанностей. Вот почему, на наш взгляд, теоретическое обоснование и организационное оформление понятий «социально-реабилитационная деятельность» и «библиотекарь-реабилитолог» приобретает сегодня приоритетное значение.

Как видим, специальная терминология библиотечной социномики многообразна и предполагает широкое использование синонимов, устоявшихся и новых терминов, определений. Учитывая это, мы сочли возможным употреблять в своей работе все вышеперечисленные понятия.

Принципы социальной работы [9]: универсальности, охраны социальных прав, социального реагирования, профилактической направленности, клиентоцентризма – отражают основные требования к социальному обслуживанию в целом и могут частично находить реализацию в библиотечном обслуживании. Однако эффективность социального процесса в библиотеке, на наш взгляд, связана с реализацией специфических подходов к обслуживанию социально незащищённых групп пользователей. Это принципы: равных возможностей пользования библиотекой; социально-адаптирующей направленности библиотечного обслуживания; создания безбарьерной библиотечной среды; диалектического единства интернационального и национально-этнического подходов к библиотечному обслуживанию социально незащищённых групп пользователей [6]. Суть социномического мышления библиотекаря заключается в том, что общепризнанные принципы социальной работы модифицируются в ходе их практического применения в библиотечном обслуживании социально незащищённых групп пользователей с учетом специфики социального процесса в библиотеке. Социальная практика здесь трансформируется в адресное информирование, психолого-педагогическое консультирование, разнообразные формы работы с документами и информацией, индивидуальные и массовые мероприятия в помощь социальной реабилитации и интеграции, социальной адаптации и ресоциализации социально незащищённых групп пользователей.

Таким образом, все элементы системы «библиотека – социально незащищённые группы пользователей» органично включены в социальный процесс, а социально-педагогические механизмы, необходимые для реализации потенциала каждого обозначенного выше элементов, играют важную роль в обеспечении равного доступа к информации лицам с ограниченными возможностями пользования библиотекой.

1. Диянская, Г. П. Принцип равных возможностей в тифлобиблиотекведении и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению / Г. П. Диянская; Рос. гос. б-ка для слепых. – Москва, 1998. – 344 с.

2. Клімянкова, Н. У. Педагагічныя ўмовы забеспячэння карыстальнікам бібліятэк адкрытага доступу да інфармацыі і культурных каштоўнасцей / Н. У. Клімянкова // *Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў*. – 2013. – № 2 (20). – С. 99–106.
3. Клименкова, Н. В. Социально-культурная деятельность библиотеки как объект изучения // *Культура. Наука. Творчество : матер. междунар. науч.-практ. конф. (г. Минск, 19-20 апреля 2007 г.)*. – Минск : Белорус. гос. акад. искусств, 2008. – С. 328–332.
4. Осипова, И. П. Библиотечное обслуживание: тенденции и проблемы (1990-е годы) / И. П. Осипова // *Библиотековедение*. – 1997. – № 3. – С. 29–40.
5. Петушко, Н. Е. Библиотечная социномика: теоретико-методические аспекты / Н. Е. Петушко // *Библиотека как феномен культуры : матер. Междунар. конгресса (г. Минск, 23-24 октября 2013 г.) / Национальная библиотека Беларуси ; сост. А. А. Суша*. – Минск, 2013. – С. 221–229.
6. Петушко, Н. Е. Социкономическое библиотековедение: к определению содержания / Н. Е. Петушко // *Веснік Беларус. дзярж. ун-та культуры і мастацтваў*. – 2012. – № 1(17). – С. 104–113.
7. Петушко, Н. Е. Частная методика библиотечного обслуживания: пути разработки специализированных учений / Н. Е. Петушко // *Культура: открытый формат (библиотековедение, библиографоведение и книговедение, искусствоведение, культурология, музееведение, социокультурная деятельность) : сб. науч. ст. / М-во культуры Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т культуры и искусств; [сост.: Т.Н. Бабич, Ю.А. Переверзева; ред. сов.: В.Р. Языкович (председатель) [и др.]; рец.: А.И. Жук, М.А. Можейко]*. – Минск : БГУКИ, 2014. – С. 386–392.
8. Российское библиотековедение: XX век. Направления развития, проблемы и итоги: Опыт монографического исследования / Рос.гос. б-ка; сост. и предисл. Ю. П. Мелентьевой; науч. ред. Л. М. Инькова. – М. : ФАИР-ПРЕСС, Пашков дом, 2003. – С. 315–330.
9. Социальная работа / под общ. ред. В. И. Курбатова. – Ростов-на-Дону : Феникс, 1999. – 576 с.
10. Шапошников, А. Е. Библиотечная социномика как развивающаяся область знания / А. Е. Шапошников // *Библиотековедение*. – 2001. – № 6. – С. 61–64.

ИЗУЧЕНИЕ ЧИТАТЕЛЬСКИХ ИНТЕРЕСОВ СТУДЕНЧЕСКОЙ МОЛОДЕЖИ

Семенова А. А.

студентка Белорусского государственного университета культуры и искусств (г. Минск)

Аннотация. В виду очевидной социальной значимости чтения и масштабов распространения информационных источников в современном мире, автор статьи обратился к вопросу изучения читательской активности студенческой молодежи.

Summary. In view of the obvious social importance of reading and the scale of distribution of information sources in the modern world, the author of the article turned to the issue of studying the reader activity of student youth.

Социальная значимость чтения и масштабы распространения информационных источников в нашей стране делают необходимым обращение к проблеме читательской активности молодежи. Являясь наиболее информационно-активной социальной группой общества, молодежь выступает также носителем интеллектуального и творческого потенциала и уже сегодня определяет характер и содержание будущего Республики Беларусь. Поэтому сложившаяся ситуация с