

78.3  
С 161

Белорусский университет культуры

D32

УДК 027.7:[024:378.12] (476+569.1)

Салех Кайс

**УНИВЕРСИТЕТСКАЯ БИБЛИОТЕКА В СИСТЕМЕ  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ  
И УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ**

05.25.03 библиотековедение и библиографоведение

Авторсферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Минск 2000

Работа выполнена на кафедре библиотековедения  
Белорусского университета культуры

## ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОТЫ

### Актуальность темы диссертации

Университет — это учебное заведение, где, благодаря условиям, создаваемым обществом и государством, культивируется самосознание эпохи. Здесь объединяются люди, посвятившие себя поиску и сообщению истины. Сочетание гибкости и верности традициям, демократизма и иерархичности, специализации и межпредметных связей создает ту неповторимую духовную среду, в которой научные исследования идут рука об руку с передачей информации, обучением, формированием новой интеллектуальной элиты.

Ключевой фигурой в системе университетского образования является преподаватель, так как именно он реализует функции, обеспечивающие деятельность всей сферы обучения и воспитания.

Результативность деятельности преподавателя во многом зависит от информационного обеспечения. По степени активности использования информационных ресурсов университетские преподаватели занимают лидирующие позиции в библиотеках любого типа.

Преподаватель не только сам активно использует информационные ресурсы общества, но и побуждает студентов обращаться к ним, определяя круг их профессионального чтения, поэтому для библиотеки он также является приоритетным субъектом обслуживания. Совершенствование взаимодействия университетской библиотеки и преподавателей университета — актуальная проблема, от решения которой во многом зависят как эффективность деятельности библиотеки, так и результативность преподавательского труда.

Особенно актуальна указанная проблема для университетских библиотек Сирийской Арабской Республики. Новые информационные технологии требуют принципиально иных подходов. В этой связи опыт университетских библиотек Республики Беларусь представляет большой интерес, так как система в момент ее структурных и сущностных изменений, а именно это переживают сейчас белорусские библиотеки, является идеальным объектом для изучения.

Роли университета в современном обществе, проблемам и перспективам университетского образования посвящена обширная литература. Однако в публикациях российских ученых А.О.Александрова, Г.П.Буга, Н.С.Егорова, Н.С.Ладыжен, М.Т.Нужина, В.А.Садовничева, В.Г.Сушко, Е.В.Шикина, А.Н.Хорошева, Ю.К.Янковского, их белорусских коллег С.С.Ветохина, В.А.Гайсенка, Н.П.Машеровой, а также английских, американских и арабских авторов Ж.Верже, В.Роуза, Ханафи Хасана, Ваила Мухамада, Ауада Луиса, Мади Ахмада миссия университетской библиотеки, ее

Научный руководитель — кандидат педагогических наук, доцент  
**Клименкова Н.В.**

Официальные оппоненты — доктор педагогических наук, профессор  
**Буткевич В.В.**  
кандидат педагогических наук, доцент  
**Зымаггович С.В.**

Оппонирующая организация — Белорусский институт проблем культуры

Защита состоится **26 декабря 2000 года в 14.00** на заседании совета по защите диссертаций К 09.03.01 при Белорусском университете культуры по адресу: 220001, г. Минск, ул. Рабкоровская, 17, ауд. 231, телефон ученого секретаря — 222-83-36.

С диссертацией можно ознакомиться в библиотеке Белорусского университета культуры.

Автореферат диссертации разослан " \_\_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2000 г.

Ученый секретарь совета  
по защите диссертаций  
кандидат педагогических  
наук, доцент



Л.И.Козловская

типологические особенности и роль в совершенствовании университетского образования либо рассматриваются фрагментарно, либо вообще опускаются.

Разрабатывая проблемы классификации и типологии библиотек, М.И.Акилина, Т.А.Белобратова, А.М.Гришин, Н.С.Карташов, Р.С.Мотульский, Ю.Н.Столяров, А.М.Ушакова и другие только вскользь касаются университетских библиотек как подвида специальных, не давая глубокого обоснования типологических признаков, их характеризующих, и не стремясь к построению соответствующей классификации.

Раскрывая специфику преподавательской деятельности, анализируя слагаемые профессионального мастерства преподавателя высшей школы, А.А.Антипова, Н.А.Березовин, Д.Ю.Бронер, Х.Г.Васильев, У.Б.Имашев, Н.М.Кахтанов, Н.В.Кузьмина, А.И.Наймушин, В.Я.Портных, А.Н.Хорошев, А.И.Щербакова, Ю.К.Янковский и другие представители педагогики высшей школы почти не касаются влияния функциональной и содержательной структуры его труда на информационные потребности, характер взаимодействия с библиотекой.

В свою очередь, библиотековеды Т.Д.Агеенко, Т.В.Алексеев, Л.З.Амлинский, К.М.Бражникова, Г.П.Буга, М.К.Вяльцос, Т.В.Еременко, В.В.Зверевич, Г.Д.Карнищенская, К.В.Розов, Л.Е.Савич, говоря об удовлетворении информационных потребностей преподавателей, не углубляются в анализ основ их профессиональной деятельности, не пытаются раскрыть взаимосвязь социально-психологических и профессиональных характеристик преподавателей университетов с их потребностями в информации и информационно-библиотечном обслуживании.

Системный подход к библиотечному обслуживанию нашел отражение в работах Д.И.Блюменау, М.Я.Дворкиной, Н.Е.Добрыниной, Н.С.Карташова, А.А.Марковой, С.Г.Матлиной, В.А.Минкиной, И.Г.Моргенштейна, И.П.Осиповой, С.Б.Ратмановой, Л.Е.Савич, Ю.Н.Столярова, Д.Е.Шехурина, но применительно к университетской библиотеке, особенно в плане обслуживания преподавателей, данный вопрос ими системно не анализировался.

Современным проблемам университетских библиотек Сирии и других арабских стран посвящены работы Бадар Ахмада и аль-Хади Фатхи, Жари Сабета, Хасан Сайд Ахмада, Ваила Мухамада, Азиза Ионеса, Июн аль-Суд Низара, аль-Кандилжи Амер Ибрахима, Мусы Абад аль-Мунэма, аль-Хемали Нежми Мухтара, где рассматриваются ключевые вопросы функционирования университетских библиотек. Обслуживание преподавателей либо подается в общем контексте, либо вообще не рассматривается.

То же можно сказать и о публикациях белорусских библиотековедов и библиографоведов В.Е.Леончикова, С.И.Максимова, И.В.Ореховской, Р.А.Ролевой, Г.И.Троян, А.И.Устименко, Л.И.Хохловой, Н.А.Яцевича.

Недостаточная разработанность вопросов информационно-библиотечного обслуживания научно-исследовательской и учебной деятельности преподавателей университетов делает необходимым проведение данного исследования с учетом специфики университетских библиотек Сирии и Беларуси.

#### Связь работы с крупными программами, темами

Исследование является частью научной программы Министерства высшего образования Сирии "Университетские и специальные библиотеки: состояние и пути развития", а также темы кафедры библиотековедения Белорусского университета культуры "Библиотечное дело в Республике Беларусь: история и современность".

#### Цель и задачи исследования

В исследовании ставилась цель определить место университетской библиотеки в системе обслуживания научно-исследовательской и учебной деятельности преподавателя и обосновать пути совершенствования их взаимодействия.

Данная цель реализуется путем решения следующих исследовательских задач:

1. Раскрыть типологические особенности университетской библиотеки, показать ее место в системе информационного обслуживания научно-исследовательской и учебной деятельности преподавателя.

2. Показать взаимосвязь профессиональных и личностных характеристик университетского преподавателя с его информационными потребностями.

3. На основе системного анализа библиотечного обслуживания в университетской библиотеке определить критерии его качества и эффективности.

4. Выявить общее, особенное и единичное в деятельности университетских библиотек Сирии и Беларуси и развитии их информационных ресурсов.

5. На материале социологического исследования проанализировать систему представлений преподавателей университета о библиотеке и библиотечном обслуживании.

6. Разработать принципиальные подходы к совершенствованию системы информационно-библиотечного и библиографического обеспечения преподавателей университета.

### Объект и предмет исследования

Объектом исследования является система информационно-библиотечного обеспечения профессорско-преподавательского состава университетской библиотеки.

Предмет исследования — теоретико-методические аспекты информационно-библиотечного обслуживания преподавателей университета.

### Методология и методы проведенного исследования

Методологической основой исследования являются положения материалистической диалектики о познании мира, единстве теории и практики, теория системного подхода и системного анализа информационно-библиотечных процессов, представления об информационно-коммуникативных и культурологических закономерностях развития современного общества, информационная парадигма библиотековедения, изложенная в работах Д.И.Влюменау, Н.С.Карташова, И.Г.Моргенштейна, Р.С.Мотульского, В.В.Скворцова, Ю.Н.Столярова, А.И.Устименко, Д.Е.Шехурина, Н.А.Яцевича, а также в публикациях ученых-арабистов Бадар Ахмада, Жари Сабета, Иун аль-Суд Низара.

Эмпирическую базу исследования составляют статистические данные, характеризующие работу библиотек университетов Сирийской Арабской Республики, таблицы цифровых показателей работы университетских библиотек Республики Беларусь, отчеты и планы университетских библиотек и их структурных подразделений, а также материалы самостоятельного социологического исследования, проведенного автором в Дамасском университете. Исследование было реализовано на основе 10-процентной квотной выборки, отражающей основные параметры генеральной совокупности — преподавателей Дамасского университета.

В ходе исследования применялся комплекс взаимосвязанных методов: теоретический анализ философской, социологической, педагогической литературы; системный анализ библиотечно-информационных процессов; статистический анализ информационных ресурсов библиотек университетов Беларуси и Сирии; анкетный опрос; индивидуальные беседы со специалистами; включенное наблюдение в университетских библиотеках.

В работе даются материалы и выводы из других социологических исследований, проведенных в Беларуси: "Читатель научной библиотеки и пути совершенствования его обслуживания" (1994), "Социологический и социально-психологический портрет студента-первокурсника" (1998).

Базами исследования послужили университетские библиотеки Сирийской Арабской Республики и Республики Беларусь.

### Научная новизна и значимость полученных результатов

Научная новизна и значимость работы заключаются в том, что в ней выявлены типологические особенности университетской библиотеки и ее место в системе библиотек, обеспечивающих преподавательскую деятельность. Показано влияние функциональной структуры труда преподавателя, уровня его научно-исследовательского и преподавательского мастерства на содержание и характер информационных потребностей. Определены критерии качества библиотечного обслуживания преподавателей университета. Осуществлен сравнительный анализ и намечены перспективы развития информационных ресурсов университетских библиотек Сирии и Беларуси. Раскрыта система представлений преподавателей Дамасского университета о библиотеке и библиотечном обслуживании и намечены пути его совершенствования. Разработана вербальная модель системы информационно-библиотечного обслуживания профессорско-преподавательского состава университета в условиях информатизации.

Практическая (экономическая, социальная) значимость полученных результатов

Практическая значимость работы заключается в том, что выводы и рекомендации, содержащиеся в диссертации, могут быть использованы в процессе совершенствования информационных ресурсов университетских библиотек и информационно-библиотечного обслуживания профессорско-преподавательского состава университетов Сирии и Беларуси.

Материалы, полученные автором, значительно обогатят содержание библиотечных курсов, найдут применение в учебной и научно-исследовательской работе университетов культуры и библиотечных факультетов других вузов.

На базе проведенного исследования автором подготовлено учебно-методическое пособие по формированию информационных ресурсов и организации обслуживания в университетских библиотеках.

Экономическая и социальная значимость полученных результатов состоит в том, что выявленные пути повышения эффективности обслуживания преподавателей в университетских библиотеках направлены на качественное изменение преподавательского труда, на всестороннее и гуманистическое развитие личности преподавателя и студента, что, в конечном итоге, будет способствовать увеличению социально-экономического и культурного потенциала университета. Совершенствование информационных ресурсов университетских библиотек на основе их изучения позволит более рационально расходовать средства на комплектование фондов.

### Основные положения диссертации, выносимые на защиту

1. Типообразующим признаком для университетских библиотек служит удовлетворение информационных потребностей, связанных с учебой, преподаванием, научными исследованиями в конкретном университете. Дальнейшая классификация осуществляется по основанию “содержание и характер информационных ресурсов”, отражающих специфику обслуживаемого учебного заведения, что позволяет выделить две группы университетских библиотек как в Сирии, так и в Беларуси: библиотеки с универсальным фондом и фондом, профилированным по одной или нескольким отраслям знания (сферам человеческой деятельности).

2. В основе научного подхода к изучению и моделированию информационных потребностей преподавателей университета лежат функциональная структура их деятельности, уровень педагогического мастерства, степень научной зрелости как факторы, детерминирующие систему знаний и характер взаимодействия с университетской библиотекой.

3. В многокомпонентной структуре системы критериев качества и эффективности библиотечного обслуживания преподавателя университета, наряду с наличием необходимой информации, полнотой и оперативностью выполнения запросов, комфортными условиями для занятий и отдыха, эмоционально-положительными взаимоотношениями с персоналом библиотеки, выделяется возможность для самостоятельного информационного поиска как ключевой показатель эффективности и качества функционирования системы информационно-библиотечного обслуживания преподавателя в университетской библиотеке.

4. Общее, особенное и единичное в информационных ресурсах университетских библиотек Сирии и Беларуси проявляются в основных тенденциях их формирования и развития. Общее обусловлено характером решаемых задач, процессами компьютеризации, особенное связано с культурно-историческим своеобразием страны и системой высшего образования в ней, единичное — со спецификой конкретного учебного заведения, обслуживаемого библиотекой.

5. Взаимоотношения между преподавателем университета и университетской библиотекой представляют двустороннюю интеракцию: информационное обеспечение всех аспектов преподавательской деятельности является неременным условием повышения ее качества, а участие преподавателей в формировании информационных ресурсов библиотеки, их вклад в повышение информационной культуры студентов, требования к библиотеке и библиотечному обслуживанию содействуют постоянному совершенствованию ее работы. Оптимальным способом соотношения

интересов преподавателя и библиотеки является их взаимодействие в деле создания информационной среды.

6. Информационно-библиотечное обслуживание — динамично развивающаяся система, которая охватывает все службы и структурные подразделения университета, централизованно распределяет информацию между ними, представляя ее на рабочее место пользователя, обеспечивает выход в мировое информационное пространство. Ключевая роль преподавателя в этой системе состоит в том, что он не только потребляет, но и создает информационные ресурсы, выступает в роли информационного фильтра и ретранслятора, активно влияет на информационное поведение студента.

#### Личный вклад соискателя

Личный вклад соискателя заключается в: 1) разработке концепции университетской библиотеки с учетом ее типологических особенностей и принадлежности к высшему учебному заведению определенного типа; 2) обосновании роли и места университетского преподавателя в информационной среде университета и библиотеки; 3) обосновании структуры информационных потребностей преподавателя в зависимости от функциональных особенностей его труда и уровня педагогической и научно-исследовательской зрелости; 4) определении качественных критериев библиотечного обслуживания с позиций системного подхода; 5) сравнительном анализе информационных ресурсов университетских библиотек Республики Беларусь и Сирийской Арабской Республики; 6) непосредственной организации и проведении социологического исследования; 7) разработке вербальной модели информационно-библиотечного обеспечения преподавателей университета. Для решения поисковых задач проанализирована обширная литература на русском, белорусском, английском и арабском языках, данные статистической отчетности университетских библиотек Сирии и Беларуси. Диссертация является законченным самостоятельным исследованием.

#### Апробация результатов исследования

Основные положения и выводы, содержащиеся в диссертации, в процессе апробации докладывались на научных конференциях профессорско-преподавательского состава и аспирантов Белорусского университета культуры “Культура Беларусі: спадчына і сучаснасць” (1996), “Культура Беларусі: навуковы пошук моладзі” (1997), “Перспектывыныя напрамкі павышэння ўзроўню фарміравання духоўнай і мастацкай культуры студэнтаў” (1998), международной научной конференции “Современная библиотека: концепция развития” (1999).

#### Опубликованность результатов

По материалам исследования опубликованы 7 работ, в том числе 5 научных статей и 2 тезисов докладов на научных конференциях. Общий объем публикаций составляет 44 страницы.

### Структура и объем диссертации

Диссертация включает введение, общую характеристику работы, основную часть, состоящую из двух глав, заключение, список использованных источников, приложения. Полный объем диссертации составляет 130 страниц, из них 9 страниц занимают приложения. Список использованных источников включает 223 названия.

### ОСНОВНОЕ СОДЕРЖАНИЕ РАБОТЫ

Во введении и общей характеристике работы обосновываются актуальность и новизна диссертации, ее цель, задачи, объект, предмет, методология, методы исследования, практическая, социальная и экономическая значимость.

В первой главе «Теоретико-методические аспекты взаимодействия преподавателя университета с библиотекой» анализируются типологические особенности университетских библиотек, приводится их классификация, раскрывается связь функциональной структуры деятельности преподавателя и уровня его педагогической, научной зрелости с информационными потребностями, определяются критерии качества библиотечного обслуживания.

Глава состоит из трех параграфов. В первом параграфе рассматриваются типологические особенности университетской библиотеки в свете современных теоретических концепций типологии и классификации библиотек. В качестве основного типобразующего признака вузовской, или университетской, библиотеки приводится удовлетворение информационных потребностей, связанных с учебной и научно-исследовательской деятельностью в конкретном учебном заведении. Другой типологической характеристикой является контингент абонентов: студенты, преподаватели, сотрудники высшего учебного заведения. По видам и характеру комплектуемых документов библиотеки отличаются значительным количеством многоэкземплярной учебной литературы, пополнением фонда за счет издательской продукции самого вуза. По форме собственности делятся на библиотеки государственных и негосударственных учебных заведений. Масштабы деятельности, с одной стороны, ограничены рамками обслуживаемого учреждения, с другой, благодаря межбиблиотечным связям, системе МБА, участию в создании единого информационного пространства, далеко выходят за пределы вуза. По функциям, выполняемым в системе однотипных библиотек, выделяются библиотеки-методические центры и библиотеки-депозитарии. Специфика видов услуг, оказываемых читателю, обусловлена потребностями учебного процесса и научных исследований. Таковы особенности библиотек высших учебных

заведений, сгруппированные по основным типологическим признакам: информационным потребностям, группам пользователей, видам комплектуемых документов, формам собственности, масштабам деятельности, функциям и видам услуг.

Типология и классификация вузовских библиотек неотделима от классификации учебных заведений, к которым они относятся. Высшую ступеньку в этой классификации занимает классический университет, отвечающий признаку совокупности разных областей знаний. В Беларуси таких университетов семь, следовательно, семь библиотек с универсальным фондом. В Сирии таких университетов три: университет Дамаска, университет Халеба, университет в Латакии. Другая группа университетов — вузы отраслевого характера: технологический, транспортный, экономический, лингвистический, педагогический, аграрно-технический, культуры — всего 9. Их библиотеки профилированы по отрасли или нескольким смежным отраслям. В Сирии профилизация фондов в области ветеринарии и нефтехимии свойственна библиотеке университета Аль-Баас в Хомсе. Библиотеки шести академий и одиннадцати институтов также профилированы по соответствующим отраслям. В Сирии имеются несколько институтов, например Высший институт политических наук, Высший институт научных исследований, созданных для подготовки управленческой и научной элиты, но сведения о фондах их библиотек не публикуются. Из всего многообразия типов и видов вузовских библиотек нас интересуют в первую очередь библиотеки университетов классического типа, с универсальным фондом, равномерно распределенные по территории страны, обладающие едиными типологическими признаками.

Социокультурные изменения в обществе, гуманизация и гуманитаризация обучения в университете, усиление международных связей в сфере высшего образования, компьютеризация учебного процесса и его библиотечно-информационного обслуживания порождают необходимость качественно новых подходов к организации деятельности университетской библиотеки. Реализация этих подходов возможна лишь при наличии четкого представления о профессиональных и личностных характеристиках университетских преподавателей и их влияния на информационные потребности.

Связь профессиональных и личностных характеристик университетского преподавателя с его информационными потребностями анализируется во втором параграфе. Опираясь на сложившиеся в педагогике высшей школы концепции функциональной структуры деятельности преподавателя, мы попытались для каждой из профессиональных функций: учебно-информационной, развивающей, воспитательной, исследовательской, конструктивной, организаторской, коммуникативной — выявить круг знаний и раскрыть обусловленные

ими информационные потребности. Взяв за основу уровни педагогической и научно-исследовательской деятельности преподавателя, разработанные Н.В.Кузьминой, показали зависимость от них характера информационных потребностей и информационного поведения преподавателей, что позволило разработать методику изучения их информационных ожиданий по отношению к библиотеке, выявить наиболее существенные критерии оценки ее деятельности, показать место университетской библиотеки в информационном пространстве преподавателя и ее роль в информационном обеспечении учебного процесса.

Третий параграф посвящен системному анализу библиотечного обслуживания профессорско-преподавательского состава в университетской библиотеке. Рассматривается системный подход к обслуживанию читателей как социально-психологическому и информационному процессу в работах М.Я.Дворкиной, Ю.Н.Столярова, Н.С.Карташова, Н.Е.Добрыниной и др. Раскрываются разные аспекты концепции качества обслуживания, нашедшие отражение в публикациях С.Б.Ратмановой, Л.В.Камушкиной, А.А. Марковой, Н.Э.Грибовского, И.А.Мейжис, И.К.Джерелиевской, М.Я.Дворкиной и др. С учетом специфики обслуживания в университетской библиотеке выделяются следующие критерии качества библиотечно-информационного обеспечения преподавателей: наличие необходимой информации, полнота и оперативность выполнения запроса, возможность самостоятельного информационного поиска, комфортные условия для занятий и отдыха, эмоционально-положительные взаимоотношения с библиотекарем. Критерием, наиболее полно определяющим специфику обслуживания преподавателей, является возможность самостоятельного информационного поиска.

Поиск путей совершенствования обслуживания в университетской библиотеке связан с активизацией использования личного, профессионального и информационного потенциала преподавателей. Это осуществляется посредством приоритетного обслуживания информационных лидеров, ориентации на совокупные информационные ресурсы библиотек региона, усиления межведомственных связей и межбиблиотечного информационного взаимодействия, многократного и многоцелевого использования информационной продукции, повышения качества имеющихся поисковых систем.

Вторая глава "Пути совершенствования взаимодействия университетской библиотеки с профессорско-преподавательским составом университета" включает сравнительный анализ информационных ресурсов университетских библиотек Сирии и Беларуси, результаты социологического исследования системы представлений преподавателей Дамасского университета о библиотеке и

библиотечном обслуживании и обоснование построенной на их основе модели информационно-библиотечного обслуживания преподавателей университета.

Анализ современных тенденций развития информационных ресурсов университетских библиотек Сирии и Беларуси, данный в первом параграфе, позволил выявить следующие различия:

1. Обеспечение студентов учебниками и учебными пособиями не входит в обязанности университетских библиотек Сирии. Это отличает состав их фондов от соответствующих белорусских библиотек. Высокий удельный вес книг на иностранных языках, большое число названий периодики, отсутствие многоэкземплярности изданий характерны для университетских библиотек Сирии, что приближает их к специальным и научным библиотекам академического характера.

2. В Сирии существуют сеть относительно самостоятельных факультетских библиотек и центральная университетская библиотека, фонды которой не дублируют состав фондов факультетских библиотек. В Беларуси система фондов университетской библиотеки жестко централизована, литература, имеющаяся на факультете и кафедрах, как правило, дублируется в фонде центральной библиотеки, обслуживание сосредоточено главным образом в центральной библиотеке университета.

3. Преподаватель в Сирии играет более активную роль в формировании фондов библиотеки: именно он осуществляет отбор изданий с правом решающего голоса в отличие от белорусских коллег, которые могут лишь посоветовать библиотеке приобрести то или иное издание.

4. Справочно-поисковый аппарат университетских библиотек Беларуси имеет более высокий уровень, охватывает все имеющиеся в библиотеке фонды, включает систему картотек, необходимых для информационного обеспечения учебного процесса, электронные формы каталогов других библиотек, собственный электронный каталог.

Статистический анализ фондов вузовских библиотек Беларуси за 1991—1997 гг. показал наличие следующих тенденций: отсутствие резких колебаний величины фонда в целом, увеличение количества литературы на белорусском языке, а также на иностранных языках, уменьшение числа новых поступлений, скачкообразное увеличение выбывшей литературы, активизация использования литературы на белорусском и иностранных языках, увеличение показателей использования фондов.

Недостаток средств на комплектование частично компенсируется с помощью электронных средств хранения и распространения информации. Библиотеки университетов находятся на разных стадиях автоматизации. Характерны общность связанных с ней процессов,

наличие типичных черт и признаков, что подчеркивает объективную неизбежность сочетания традиционных информационных ресурсов и технологий с электронными средствами информации. Именно это сочетание позволяет университетским библиотекам оперативно решать задачи информационного обеспечения учебного процесса и научно-исследовательской деятельности.

Система представлений преподавателей университета о библиотеке и библиотечном обслуживании, рассматриваемая во втором параграфе, изучалась на основании проведенного в Сирии опроса преподавателей Дамасского университета. Приводится также анализ основных тенденций количественных и качественных изменений в среде преподавателей государственных вузов Республики Беларусь и Сирии. Выявлено, что в Беларуси с повышением уровня квалификации увеличивается удельный вес преподавателей старшего возраста. В Сирии преподаватели университетов значительно моложе, хотя по основным параметрам можно констатировать больше сходства, чем различий, так как многие из них получили высшее образование и окончили аспирантуру в вузах СНГ.

Объективная и субъективная стороны социально-психологического портрета университетского преподавателя, его информационные потребности и система представлений о библиотеке и библиотечном обслуживании идентифицируются нами по следующим показателям: социально-демографические характеристики, профессиональные параметры, место получения образования и обучения в аспирантуре, ценностные ориентации, стадии разработки читаемых курсов, этапы работы над научной проблемой, связь научных исследований с содержанием читаемых курсов, частота посещения библиотеки, потребность в библиотеке, удовлетворенность ее работой. Последний показатель определяется по следующим критериям: наличие необходимой литературы, полнота и оперативность выполнения заказа, возможность самостоятельного поиска, комфортность и качество взаимоотношений с персоналом. Можно сделать вывод, что при достаточно полном удовлетворении информационных потребностей преподавателей Дамасского университета библиотека мало внимания уделяет качеству межличностных отношений библиотекаря с читателем и созданию оптимальных условий для работы и отдыха.

Организация информационно-библиотечного обслуживания преподавателей университета в условиях современных информационных технологий рассматривается в третьем параграфе. Данная проблема связана со взаимодействием трех составляющих: информационных технологий, системы коммуникаций и штата информационных посредников. Не менее важной представляется и модернизация информационно-коммуникативной деятельности управленческих

структур университета на основе создания единой автоматизированной системы управления, где подсистеме информационно-библиотечного обслуживания отводится заметная роль. Постоянная взаимосвязь управленческого персонала с информационными службами библиотеки является неременным условием четкого регулирования процесса выполнения преподавателями их функций, совершенствования учебно-воспитательной и научно-исследовательской деятельности. В ходе информационного обеспечения деятельности преподавателя библиотека все чаще переходит от выполнения разовых запросов к концепции активного информационного посредничества, особенно необходимого в условиях бурного роста информационных ресурсов, когда информационное пространство, по словам зарубежных специалистов, превращается в "джунгли", где только информационные посредники могут выявить необходимые сведения и создать предпосылки для удобного доступа к источникам информации. Все это требует интеграции информационных ресурсов, создания единой информационной службы, обеспечивающей оперативной информацией все структурные подразделения университета.

Система информационно-библиотечного обслуживания преподавателей университета, как показало исследование, должна строиться на принципах: охват всех служб и структурных подразделений, централизованное распределение информации между различными звеньями системы обслуживания в сочетании с ее активным распространением среди преподавателей и студентов, предоставление информации на рабочем месте преподавателя, широкое использование обратных связей.

Преподаватели создают базы данных по читаемым курсам, исследуемым проблемам, выполняемым поручениям. Все они концентрируются в библиотеке и выдаются по требованию на компьютер преподавателя или на дискету. В ряде случаев библиографическая информация сопровождается первоисточниками, что особенно актуально для студентов, изучающих курс. Преподаватель выступает в качестве фильтра информации, включая в базы данных только те работы, которые имеют первостепенное значение.

Университетская библиотека должна стать центром коммуникаций, регулируя потоки информации как поступающие из внешних источников, так и создаваемые непосредственно в университете. Предметно и проблемно ориентированные базы данных: фактографические, библиографические, полнотекстовые — должны репродуцироваться и распространяться среди студентов, становиться предметом обмена между университетами родственного профиля, предоставляться для использования в рамках автоматизированных информационных сетей. Опыт создания информационных служб в



университетских библиотеках Беларуси может быть использован для построения современной информационной системы обслуживания преподавателей сирийских университетов.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Исследование разных аспектов деятельности университетской библиотеки в системе информационно-библиотечного обслуживания научно-исследовательской и учебной деятельности преподавателя на примере библиотек Республики Беларусь и Сирийской Арабской Республики позволило сделать следующие выводы.

1. Типология и классификация вузовских библиотек строятся на основе типологии и классификации высших учебных заведений, к которым они относятся. Это библиотеки классических университетов, университетов отраслевого и многоотраслевого характера. Типологические признаки университетской библиотеки определяются информационными потребностями ее читателей, видами комплектуемых документов, формой собственности, масштабами деятельности, функциями в системе других библиотек, видами оказываемых услуг, местонахождением университета [5, 6].

2. Трансформация подходов к университетскому образованию, происходящая под влиянием изменяющейся действительности, порождает новые условия и характеристики труда преподавателя, который по праву является ключевой фигурой во всей системе образования. Именно трудом и талантом профессорско-преподавательского состава обеспечиваются повышение качества подготовки специалиста, увеличение вклада высшей школы в разработку актуальных научных проблем, внедрение эффективных форм интеграции образования с производственной сферой [1, 4].

3. Взаимодействие преподавателя с библиотекой определяется содержанием и характером читаемых курсов, тематикой научно-исследовательской работы, уровнем научной и педагогической зрелости, функциональной структурой его труда, так как результативность преподавательской деятельности находится в прямой зависимости от информационного обеспечения. Чем выше статус и квалификация преподавателя, тем больше требований предъявляет он к библиотеке, тем активнее ищет новые каналы получения информации. В конечном итоге высококвалифицированный преподаватель не только потребляет знания, но и активно создает новые, а также формирует свою собственную информационную среду, куда органично входит и вузовская библиотека, выполняя роль источника информации и координатора межличностного научного общения [2, 4].

4. Особенности системы информационно-библиотечного обслуживания в университетской библиотеке определяются потребностью преподавателей в непрерывной подготовке и выдаче информации, в высшем уровне библиотечного обслуживания. При этом принципы конгруэнтности, полноты и оперативности, дифференцированного подхода, комфортности обслуживания отражают общую направленность деятельности библиотеки университета, а критериями качества являются наличие необходимой информации, полнота удовлетворения запроса, оперативность, возможность самостоятельного информационного поиска, комфортные условия для занятий и отдыха, эмоционально-положительные взаимоотношения с библиотекарем [2, 4].

5. Пути совершенствования обслуживания в университетской библиотеке находятся в сферах активизации использования личностного потенциала преподавателей, приоритетного обслуживания информационных лидеров, ориентации на совокупные информационные ресурсы библиотек региона, усиления межведомственного информационного взаимодействия, многократного и многоцелевого использования информационной продукции, повышения качества имеющихся поисковых систем [3, 7].

6. Сравнительный анализ развития информационных ресурсов университетских библиотек Сирии и вузовских библиотек Беларуси позволяет судить о наличии сходных и специфических черт. Для Сирии характерны отсутствие в университетской библиотеке многоэкземплярной учебной литературы, наличие большого числа названий периодических изданий, литературы на иностранных языках, активная роль преподавателей в формировании фонда факультетской библиотеки, невысокая степень централизации библиотечно-информационных процессов, отсутствие единого справочно-поискового аппарата, отражающего фонды всех структурных подразделений библиотеки, недостаточно высокий уровень автоматизации библиотечно-информационных процессов. Университетские библиотеки Беларуси более централизованы, обладают хорошо развитым традиционным справочно-информационным аппаратом и создают электронные каталоги, их информационные ресурсы динамично развиваются и активно используются. Недостаток средств на комплектование традиционными носителями информации частично компенсируется за счет развития электронных средств ее хранения и использования, что характерно как для сирийских, так и для белорусских библиотек. Сочетание традиционных информационных ресурсов и технологий с электронными — объективная неизбежность, позволяющая университетским библиотекам оперативно решать задачи информационного обеспечения учебного процесса и научно-исследовательской деятельности [1, 5].

7. Основой совершенствования библиотечно-информационного обслуживания преподавателей в университетской библиотеке является постоянное изучение системы их представлений и оценок. Результаты социологического исследования показали, что при достаточно высоком уровне удовлетворенности информационными ресурсами преподаватели Дамасского университета испытывают затруднения в общении с библиотекарем и выражают неудовлетворенность условиями для работы. Библиотеке, на наш взгляд, необходимо совершенствовать социально-психологическую подготовку персонала и позаботиться о создании комфортных условий для читателей [4].

8. Перспектива развития библиотечно-информационного обслуживания преподавателей университетов связана с созданием единой информационной системы, охватывающей все службы и структурные подразделения университета, централизованно распределяющей информацию между разными элементами и звеньями, предоставляя ее непосредственно на рабочее место пользователя. Благодаря обратным связям и активному участию преподавателей в ее создании и функционировании, сочетанию традиционных и электронных носителей информации, система динамично развивается, превращая библиотеку в центр коммуникаций, обеспечивая полноценную работу профессорско-преподавательского состава университета [5].

Для совершенствования системы информационно-библиотечного обслуживания в университетских библиотеках Сирии целесообразно:

— обеспечить библиотеки всех уровней: от центральной до факультетских и библиотек отделов - необходимыми помещениями и оборудованием;

— предоставить библиотекам больше финансовой самостоятельности, выделив для них отдельные бюджетные средства в рамках бюджета университета;

— создать сводные каталоги и базы данных, отражающие фонды всех структурных подразделений университетской библиотеки на основе единых принципов каталогизации и единых систем классификации документов;

— обеспечить осуществление единой политики комплектования с учетом потребностей учебного процесса и научно-исследовательской деятельности университета на основе координации и кооперирования, как в пределах самой библиотеки, так и между всеми университетскими библиотеками страны;

— периодически осуществлять изучение системы представлений и оценок преподавателей о библиотеке и библиотечном обслуживании с целью его дальнейшего совершенствования;

## СПИСОК ОПУБЛИКОВАННЫХ РАБОТ ПО ТЕМЕ ДИССЕРТАЦИИ

### Статьи

1. Специальные и университетские библиотеки Ближнего Востока — центры изучения и формирования информационной культуры специалистов // Проблемы информационной культуры: Сб.ст. / Науч.ред. Ю.С.Зубов, В.А.Фокеев. — Магнитогорск, 1997.—Вып. 6. — С. 144—148.

2. Системный анализ библиотечного обслуживания в университетских библиотеках // Культура Беларусі: навуковы пошук моладзі: Матэрыялы навук. канф. аспірантаў, Мінск, 14 мая 1997 г.: У 2 ч./Бел. ун-т культуры. — Мінск, 1998.— Ч.1. — С. 152—161.

3. Непрерывное образование в информационном обществе и библиотека // Сучасныя праблемы культуры і мастацтва: Зб. навук. прац аспірантаў /Бел. ун-т культуры. — Мінск,1998.—Вып. 1.— С.43—48.

4. Взаимодействие персонала библиотеки и преподавателей в Дамасском университете // Перспектыўныя накірункі фарміравання духоўнай і мастацкай культуры студэнтаў: Матэрыялы навук. канф., Мінск, 22—23 крас. 1988 г./ Бел. ун-т культуры. — Мінск,2000. — С. 97—102.

5. Университетские библиотеки Сирии: проблемы и перспективы // Сучасныя праблемы культуры і мастацтва: Зб.навук. прац аспірантаў / Бел. ун-т культуры. — Мінск, 2000.— Вып. 2. — С.102—111.

### Тезисы

6. Функцыі спецыяльных і універсітэцкіх бібліятэк у развіцці навукі краін Блізкага Усходу //Культура Беларусі: спадчына і сучаснасць: Тэз. дакл. на навук. канф., Мінск, 18—19 крас.1996г. /Бел.ун-т культуры. — Мінск, 1997. — С. 81—83.

7. Задачи университетских библиотек Ближневосточного региона // Современная библиотека: концепция развития: Тез.докл. междунар. науч.-практ. конф., Минск, 11—14 мая 1999г. — Минск, 1999. С. 110—112.

Салех Кайс

**Университетская библиотека в системе обслуживания научно-исследовательской и учебной деятельности преподавателя**

**Ключевые слова:** университет, университетская библиотека, университетский преподаватель, информационные потребности, библиотечное обслуживание, системный анализ, критерии качества обслуживания в библиотеке университета, информационные ресурсы, университетские библиотеки Сирии, университетские библиотеки Беларуси, информационные технологии.

**Объект исследования:** система информационно-библиотечного обеспечения профессорско-преподавательского состава университетской библиотеки.

**Предмет исследования:** теоретико-методические аспекты информационно-библиотечного обслуживания преподавателей университета.

**Цель исследования:** определить место университетской библиотеки в системе обслуживания научно-исследовательской и учебной деятельности преподавателя и обосновать пути совершенствования их взаимодействия.

**Научная новизна и теоретическая значимость.** Выявлены типологические особенности университетской библиотеки. Показано влияние функциональной структуры труда преподавателя, уровней его научно-исследовательского и преподавательского мастерства на содержание и характер информационных потребностей. Дана характеристика системы библиотечного обслуживания преподавателей университета с точки зрения критериев эффективности и качества ее функционирования. Осуществлен сравнительный анализ информационных ресурсов университетских библиотек Сирии и Беларуси. Разработана концепция информационно-библиотечного обслуживания профессорско-преподавательского состава университета в условиях информатизации.

Результаты работы будут способствовать совершенствованию информационных ресурсов университетских библиотек Сирии и Беларуси и созданию автоматизированной системы информационно-библиотечного обслуживания профессорско-преподавательского состава. Материалы могут найти применение в работе университетов культуры и библиотечных факультетов других вузов.

Салех Кайс

**Універсітэцкая бібліятэка ў сістэме абслугоўвання навукова-даследчай і вучэбнай дзейнасці выкладчыка**

**Ключавыя словы:** універсітэт, універсітэцкая бібліятэка, выкладчык універсітэта, інфармацыйныя патрэбы, бібліятэчнае абслугоўванне, сістэмны аналіз, крытэрыі якасці абслугоўвання ў бібліятэцы універсітэта, інфармацыйныя рэсурсы, бібліятэкі універсітэтаў Сірыі, бібліятэкі універсітэтаў Беларусі, інфармацыйныя тэхналогіі.

**Аб'ект даследавання:** сістэма інфармацыйна-бібліятэчнага забеспячэння прафесарска-выкладчыцкага складу ва універсітэцкай бібліятэцы.

**Прадмет даследавання:** тэарэтыка-метадычныя аспекты інфармацыйна-бібліятэчнага абслугоўвання выкладчыкаў універсітэта.

**Мэта даследавання:** вызначыць месца універсітэцкай бібліятэкі ў сістэме абслугоўвання навукова-даследчай і вучэбнай дзейнасці выкладчыка і абгрунтаваць шляхі ўдасканалення іх узаемадзеяння.

**Навуковая навізна і тэарэтычная значнасць.** Выяўлены тыпалагічныя асаблівасці універсітэцкай бібліятэкі. Паказаны ўплыў функцыянальнай структуры працы выкладчыка, узроўня яго навукова-даследчага і выкладчыцкага майстэрства на змест і характар інфармацыйных патрэб. Абгрунтаваны крытэрыі эфектыўнасці і якасці функцыянавання сістэмы бібліятэчна-інфармацыйнага абслугоўвання выкладчыкаў універсітэта. Праведзены параўнальны аналіз інфармацыйных рэсурсаў універсітэцкіх бібліятэк Сірыі і Беларусі. Распрацавана канцэпцыя інфармацыйна-бібліятэчнага абслугоўвання прафесарска-выкладчыцкага складу універсітэта ва ўмовах інфарматызацыі.

Вынікі работы будуць садзейнічаць удасканаленню інфармацыйных рэсурсаў універсітэцкіх бібліятэк Сірыі і Беларусі і стварэнню аўтаматызаваных сістэм бібліятэчна-інфармацыйнага абслугоўвання. Матэрыялы даследавання могуць быць выкарыстаны ў рабоце універсітэтаў культуры і бібліятэчных факультэтаў іншых вышэйшых навучальных устаноў.

## RESUME

Saleh Kais

**University Library in the Service System of Scientific-Research and Educational Activity of a Teacher**

**Key words:** university, university library, university teacher, information needs, library service, system analysis, service quality criteria at a university library, information resources, university libraries of Syria, university libraries of Belarus, information technologies.

**Object of research:** information-library service system for university professors and teachers.

**Subject of research:** theoretical and methodical aspects of information-library service of scientific-research, teaching and educational activity of university teachers, at University libraries of Syria Arabian Republic and Republic of Belarus.

**Objective of research:** the purpose of research was to define the place of the university library in the system of service of scientific research and educational activity of lectures and to prove the ways of perfection of their cooperation.

**Scientific novelty and theoretical significance:** Typological specific features of a university library are revealed. The influence of a labour functional structure of a teacher, levels of his scientific-research and teaching skill on the content and character of the information needs is shown. The library service system for university teachers is characterized from the standpoint of effectiveness and quality criteria for their functioning. Comparative analysis is made of the information resources of University libraries of Syria and Belarus. The concept of information-library service for university professors and teachers under automation conditions of library-information processes is developed.

The obtained results of this work will provide the improvement of the information resources of the University libraries of Syria and Belarus and the creation of an automated information-library service system for professors and teaches. The obtained data can find use in the work of universities of culture and library faculties of other higher schools.

Салех Кайс

Университетская библиотека в системе  
обслуживания научно-исследовательской  
и учебной деятельности преподавателя

Автореферат  
диссертации на соискание ученой степени  
кандидата педагогических наук

Подп. к печати 21.11.2000 г. Формат 60 x 84 1/16. Бумага писчая.  
Усл. печ. л. 1,16. Уч.-изд. л. 1,0. Заказ 247. Тираж 100 экз.

Ризограф Белорусского университета культуры  
220001, г. Минск, ул.Рабкоровская. 17.