

Павлова В.О., выпускница 2009 г.
БГУ культуры и искусств
Научный руководитель – Павлова С.А.,
канд. филол. наук, доцент

ПРОФЕССИОГРАФИЯ БИБЛИОТЕКАРЯ ОТДЕЛА ОБСЛУЖИВАНИЯ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

В настоящее время библиотечное дело переживает серьезную модернизацию. В традиционную библиотечную работу интегрируются новые технологии, понятие библиотечной профессии расширяет свое содержание. Постепенно меняются функции библиотек. Библиотека все чаще рассматривается не столько как культурно-просветительское, сколько как информационное учреждение.

Однако не следует забывать и о том, что библиотеки на протяжении всей истории своего существования ориентированы на выполнение социальных функций. Поэтому их деятельность подчинена оптимальному информационному обеспечению жизнедеятельности общества в целом и отдельного пользователя в частности. Библиотекарь как основной элемент любой библиотеки, в том числе и электронной, будет существовать в ее системе до тех пор, пока обществу будет необходима сама библиотека. Это объясняется тем, что множество интеллектуальных операций, которые осуществляются им, в большинстве случаев пока не могут быть выполнены машиной, какой бы совершенной она не была [3, с. 108].

В терминологическом словаре по библиотечному делу термин «библиотечная профессиография» определяется как дисциплина, изучающая задачи, содержание, формы и специфику трудовой деятельности библиотечного работника [1, с. 20]. Результатом профессиографии является документ, содержащий структурированное (формализованное) описание особенностей конкретной профессии, - «профессиограмма». В справочнике библиотекаря метод профессиограмм трактуется как анализ работы исполнителя, выделение

основных задач, результатов, процессов, схем взаимодействия. Профессиограмма содержит описательные характеристики деятельности, количественную оценку элементов деятельности, психограмму [4, с. 254]. К сожалению, в библиотечной энциклопедии, вышедшей в 2007 г., отсутствуют определения понятий – «профессиография» и «профессиограмма».

При рассмотрении профессии библиотекаря на современном этапе мы должны опираться на те достижения, которые были сделаны в прошлом. Процесс изучения профессии библиотекаря насчитывает несколько этапов. Первый период в этом направлении – 20-е годы XXв. В то время советский библиотекарь вместе с другими работниками стал предметом совместных исследований библиотековедов, психологов, медиков, которые использовали психологические методы. Изучение опиралось на трактовку библиотечной профессии как пропогондистской и культурно-просветительской деятельности, как части идеологической работы, в общем [2, с. 22].

Экспериментальные разработки и полученные результаты позволяют считать 20-е годы этапом создания библиотечной профессиологии, хотя она и не выделялась в целостный комплекс и изучалась главным образом в рамках проблематики научной организации работы и частично библиотечной психологии.

В 20-е годы значительные исследования в области профессиографии библиотекаря проводились Н.А. Рубакиным. Его заслугой является проблемное изучение роли субъектов книжной и библиотечной деятельности, разнообразия форм отражения в ней личностного фактора. Н.А. Рубакин сконцентрировал внимание на деятельности специалиста как важного фактора функционирования книжного и библиотечного дела и считал первичным элементом книжной деятельности работника и его труд. Всю деятельность он свел к четырем факторам: 1) агент (автор, оратор, библиограф, библиотекарь и другие субъекты книжного дела); 2) перципиент (читатель, слушатель); 3) лингвистический знак

(слова, текст, книга, литература); 4) среда (условия, место и время). Эти факторы находятся в функциональной зависимости между собой [3, с. 109].

До Н.А. Рубакина вопрос о субъекте библиотечно-библиографической деятельности, функциональных, содержательных, организационных, социально-психологических и других особенностях его работы не рассматривался.

Второй этап в изучении библиотечной профессии связан с возрождением научного статуса социологии и психологии, утверждением теоретических основ библиотековедения как общественной науки, проведением социологических исследований. Этот этап охватывает начало 70 – середину 80-х гг. Его можно определить как период разработки современной методологии, активного накопления исследовательских результатов, формирования специальной терминологии. На этом этапе следует отметить роль Ю.Н. Столярова в фундаментализации проблематики, его концептуальную четырехэлементную модель библиотеки, которая включает «персонал» (библиотекаря) [3, с. 110].

Третий этап изучения профессии библиотекаря начался комплексным социологическим исследованием «Библиотечная профессия вчера, сегодня, завтра», которое возглавил Ленинградский государственный институт культуры. Впервые профессия изучалась многоаспектно. Комплексная научная тема включала разработку основных направлений кадровых ресурсов библиотечного дела (выделялись библиотечные, библиографические кадры и профессорско-преподавательский состав специальных учебных учреждений, а также студенты и учащиеся). Основные теоретические результаты исследования были проанализированы А.В. Соколовым и А.С. Чачко [4, с. 118].

Задачи исследования полностью не были реализованы в связи с изменениями социокультурной ситуации в начале 90-х гг. XXв. После распада СССР белорусскими библиотековедами и практическими работниками исследования в этом направлении проводились фрагментарно. Так, например, авторами учебника для студентов БГУКИ «Абслугоўванне карыстальнікаў» был

проведен профессиографический анализ библиотекаря как субъекта обслуживания пользователей библиотек. В результате была представлена профессиограмма библиотекаря отдела обслуживания (знания, умения, навыки, профессионально значимые личностные качества). Авторы выделили три уровня в системе знаний: общенаучные, общепрофессиональные и специальные профессиональные [2, с. 24].

В диссертационном исследовании Стрелковой И.Б. с позиции компетентностного подхода были разработаны профессиограммы руководителей и специалистов библиотеки вуза Республики Беларусь, которые могут служить методической основой при подборе и отборе кадров в библиотеку вуза [6, с. 53].

Характерная особенность сегодняшнего дня – библиотекарь должен постоянно учиться, чтобы успевать за изменениями, которые происходят в обществе. Сегодня библиотекари осознают потребность не только в высшем образовании, но и в повышении квалификации, в получении смежных профессий. На изменение библиотечной профессии влияет также социальная ориентация публичных библиотек. Это обуславливает появление в библиотеках таких специальностей, как библиотекарь-психолог, библиотекарь-педагог, библиотекарь-дизайнер.

Таким образом, на сегодняшний день существуют различные подходы к разработке профессиограмм библиотечных специалистов. Однако отсутствует комплексный подход к данному вопросу. На наш взгляд, в современных условиях необходимо более детально отработать основные разделы профессиограммы в соответствии с возросшими требованиями к библиотекарю отдела обслуживания, на основе компетентностного подхода предложить профессиограммы отдельных библиотечных специальностей и привести их в отдельную систему. В результате должен появиться единый документ – «профессиограмма основных библиотечных специальностей». Данный

документ может служить своего рода руководством для более целенаправленной и научно-обоснованной подготовки кадров, для руководства кадрами библиотек, а также для профориентационной работы.

Список использованной литературы:

1. Библиотечное дело: Терминологический словарь / Российская государственная библиотека. – М., 1997. – 168с.
2. Дзямешка, Л.А Абслугоўванне карыстальнікаў бібліятэк: вучэб. дапам. / Л.А. Дзямешка, С.А. Паўлава. – Мн.: Бел. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў, 2007. – 114с.
3. Паўлава, С.А. Некаторыя аспекты вывучэння бібліятэчнай прафесіі і перспектывы яе развіцця / С.А. Паўлава // Веснік Бел. дзярж. ун-та культуры і мастацтваў. – 2004. - №3. – С.108-112.
4. Российское библиотековедение: XX век. Направления развития, проблемы и итоги. Опыт монографического исследования / Рос. гос. б-ка; сост. и предисл. Ю.П. Мелентьевой; науч. ред. Л.М. Инькова. – М.: ФАИР-ПРЕСС, Пашков дом, 2003. – 432с.
5. Справочник библиотекаря / Науч. ред. А.Н. Ванеев, В.А. Минкина. – СПб.: Профессия, 2001. – 448с.
6. Стрелкова, И. Б. Формирование кадровых ресурсов библиотек в новой информационной среде : науч.-практ. пособие / И. Б. Стрелкова. – Мн.: Новое знание, 2008. – 230 с.