

*А. А. Мышковаец,  
доцент кафедры педагогики  
социокультурной деятельности  
Белорусского государственного  
университета культуры и искусств,  
кандидат педагогических наук*

## **ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

В последнее время усиливается стремление в обществе привести критерий этической оценки в самые разнообразные отрасли профессиональной деятельности. Не только профессиональные ассоциации и сообщества дискутируют по этому вопросу и принимают разного рода профессиональные этические кодексы или стандарты, но и общественное мнение в разных странах обращается к проблеме этической регламентации профессиональной деятельности специалистов во всех сферах человеческой жизнедеятельности.

Социальная педагогика как особый вид профессиональной деятельности обладает специфической, только ей присущей совокупностью идеалов и ценностей, сложившихся в процессе становления принципов и норм поведения специалистов. Они определяют социально и профессионально значимые качества личности социального педагога, стиль его поведения и общения, нравственные идеалы и личностные ориентации, необходимые для профессиональной деятельности [2]. Этические нормы и профессиональные стандарты являются неделимым целым в подготовке социальных педагогов, так как составляют системообразующую основу профессии. Нормы профессиональной этики социального педагога, работающего с людьми, чьи возможности здоровья и социализации ограничены, являются «внутренним профессиональным цензором», позволяющим соотносить свои действия и поступки с неким нравственным эталоном, образцом, контролировать свою профессиональную компетентность. Не случайно многие этические нормы, которые выработывались на всем протяжении исторического периода становления и развития профессиональной социально-педагогической деятельности, направлены не только на объект деятельности, но и на личностную сферу специалиста, его

субъективного Я [1]. Профессионально-этические нормы, выступающие в качестве категорического императива, обязательного для выполнения свода требований и законов данной профессии, формулируются следующим образом.

1. *Приоритет личности и семьи по отношению к обществу и государству.* Социальный педагог не только оказывает соответствующие услуги клиенту, но прежде всего защищает его права на образование и наследование социального опыта, проводит курс социальной реабилитации, позволяющей восстановить связи с обществом, войти в него полноправным членом и найти в нем свою собственную нишу. Только в случаях, когда клиент нарушает закон, социальный педагог встает на защиту интересов общества.

2. *Конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом* – один из ведущих принципов сотрудничества социального педагога и клиента. Все, что касается условий жизнедеятельности клиента, его личностных качеств и проблем, является конфиденциальной информацией, и клиент должен быть поставлен об этом в известность. Сведения о клиенте социальный педагог может сообщить третьему лицу только с разрешения клиента и только лицам, которые имеют отношение к решению проблем клиента.

3. *Четкая дифференциация личностных оценок социальной ситуации от профессиональной диагностики.* Это наиболее сложное требование к реализации социально-педагогической деятельности, предполагающее профессионализм высочайшего уровня. Необходимо уметь четко разграничить собственные стереотипы восприятия исследуемой проблемы. Доверительные взаимоотношения с клиентом не должны сводиться к личным или потребительским отношениям. Недопустимо также строить межличностные взаимодействия социального педагога с клиентом на основе принципа взаимозависимости. Базисом взаимоотношений должны быть уважение, корректность и альтруизм.

4. *Социальная активность, стремление к позитивным изменениям социальной ситуации* – одно из основных направлений практической реализации социально-педагогической деятельности. Социальная активность является основным нравственным требованием к практической деятельности социального педагога, что связано с его участием в социальных, гуманитарных и благотворительных акциях, направленных на отстаивание прав клиентов. Социальная активность предполагает выход за рамки служебных обязанностей социального педагога.

5. *Постоянное самообразование и умение передавать знания другим.* Социальный педагог – носитель информации и социального опыта, которые он посредством специфических методов и приемов передает своим клиентам. Поэтому важнейшим требованием к организации профессиональной социально-педагогической деятельности является его постоянное самообразование. Активное познание окружающего мира через различные формы взаимодействия с социальной действительностью и умение передавать свои знания клиентам, трансформировать собственные знания и опыт в достояние других людей, которые по разным причинам не могут самостоятельно получить адекватную информацию об окружающем мире, – обязательная составляющая профессионально-этического кодекса социального педагога.

6. *Уважение к личности клиента независимо от его отношения к принятому в обществе эталону нормы.* Социальный педагог рассматривает клиента не с позиции сравнения его с нормой и оценивания негативных проявлений его индивидуальных различий (физических, психических, интеллектуальных и др.), а с точки зрения непревзойденной оригинальности и неповторимости данной личности, ее безусловной ценности для общества. Даже если взгляды и убеждения клиента полностью противоречат взглядам и убеждениям социального педагога и являются иррациональными объективно или с точки зрения специалиста, это не значит, что клиента следует ущемлять в правах или считать неполноценным. Необходимо помнить, что для социального педагога главное – оказание помощи людям, нуждающимся в ней, а не поиск единомышленников или единоверцев среди клиентов.

7. *Развитие принципов самопомощи и взаимопомощи клиентов.* Это важнейшие принципы взаимодействия социального педагога и клиентов. Их суть заключается в том, что социальный педагог в своей практической деятельности должен опираться на имеющиеся внутренние резервы своего подопечного, которые он, прежде всего, должен уметь выявить и развить. Задача социального педагога состоит в том, чтобы научить человека, попавшего в трудную ситуацию, восстанавливать связи с социумом, с группой, с самим собой, мобилизовав все имеющиеся внутренние возможности.

8. *Готовность действовать от имени клиента.* Представляя интересы клиента в различных инстанциях, социальный педагог должен не только понимать, но и принимать другое Я, максимально проникаться проблемами клиента и компетентно содействовать

решению этих проблем.

9. *Стремление к социальной справедливости, защите прав человека и общественного порядка.* Данное профессионально-этическое требование к деятельности социального педагога предполагает его активную жизненную позицию в позитивном изменении социальной ситуации на разных уровнях социума, стремление не только улучшить окружающую среду клиента, но и повлиять на глобальные изменения в области социальной политики. В сфере деятельности социального педагога, которую можно обозначить как «среда – личность», акцент переносится на изменение социальных условий, окружающих личность и влияющих на ее социальный статус.

Таким образом, социально-педагогическая деятельность связана с разными сторонами жизнедеятельности человека. Она направлена на повышение его социальной активности, воспитание самоуважения и уважения окружающих. Однако усилия социальных педагогов принесут пользу только в том случае, если они будут служить подлинным интересам подопечных и на всех уровнях теории и практики будут соответствовать этическим нормам профессиональной деятельности.

---

1. *Медведева, Г. П.* Этика социальной работы: учеб. пособие для студ. вузов / Г. П. Медведева. – М.: ВЛАДОС, 1999. – 208 с.

2. *Никитина, Н. И.* Методика и технология работы социального педагога: учеб. пособие для студ. пед. училищ / Н. И. Никитина, М.Ф. Глухова. – М.: ВЛАДОС, 2007. – 399 с.