Учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»

УТВЕРЖДАЮ
Ректор БГУКИ
_____Н.В.Карчевская
1 июня 2026 г.
Регистрационный № УД-6/26-115/эуч.

ИННОВАЦИОННЫЙ БИБЛИОТЕЧНЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ

Учебная программа учреждения образования
по учебной дисциплине для специальности
6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность

2026

Учебная программа разработана на основе образовательного стандарта общего высшего образования ОСВО 6-05-0322-01-2023 по специальности 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность, утвержденного постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 21.08.2023 № 270, учебных планов БГУКИ по специальности 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность

СОСТАВИТЕЛЬ

И. Л. Белоновская, старший преподаватель кафедры информационно-аналитической деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

РЕЦЕНЗЕНТЫ:

Ю. О. Каракулько, ученый секретарь государственного учреждения «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича» Национальной академии наук Беларуси;

Н. Е. Петушко, заведующий кафедрой межкультурных коммуникаций и рекламы учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук, доцент

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

кафедрой информационно-аналитической деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (протокол № 9 от 15.05.2026);

президиумом научно-методического совета учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (протокол № 5 от 28.05.2026)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Модуль «Технологический и инновационный менеджмент качества деятельности библиотек» состоит из учебных дисциплин «Технологический библиотечный менеджмент», «Инновационный библиотечный менеджмент», «Менеджмент качества деятельности библиотек». Данная учебная программа предназначена для изучения учебной дисциплины «Инновационный библиотечный менеджмент».

Учебная дисциплина «Инновационный библиотечный менеджмент» обеспечивает профессиональную подготовку библиотечных специалистов в области организации библиотечного дела, содействует развитию компетенций в направлении инновационного менеджмента, формирует знания и умения, необходимые для управления библиотекой в условиях повышения их социально-культурной значимости в обществе.

Актуальность изучения данной дисциплины обусловлена спецификой функционирования библиотеки как хозяйственного субъекта, применением экономических подходов и форм инициативного управления в практике работы библиотек. Эта ситуация требует не только адаптации средств и методов инноватик к библиотечному делу, но и поиска собственных подходов к изучению, реализации инновационной деятельности и управлению изменениями в библиотеках.

Целью учебной дисциплины «Инновационный библиотечный менеджмент» является освоение студентами теоретических закономерностей развития библиотечной инноватики, ее специфики, особенностей организации и реализации важнейших направлений практической инновационной и научно-методической деятельности библиотек.

В соответствии с целью выделяются следующие *задачи* учебной дисциплины:

– раскрыть понятийный аппарат учебной дисциплины;

– сформировать у студентов устойчивые знания об истории формирования инновационного библиотечного управления в контексте развития информационно-документных коммуникаций и технологий, социально-культурных изменений в обществе;

– сформировать знания о методологии инновационного библиотечного менеджмента: основные подходы, категории и ключевые элементы, а также по общим вопросам организации инновационной библиотечной деятельности;

– освоить принципы и методы управления инновационным процессом и инновациями в библиотеках;

– сформировать навыки применения знаний, связанных с инновационной, научно-методической деятельностью библиотек: освоить методику подготовки организационно-распорядительной документации, методических изданий и методики проведения методического мониторинга в библиотеках;

– раскрыть потенциал инновационного библиотечного управления как инструмента управления инновационными процессами в библиотечно-информационном секторе, как инструмента эффективного обновления и совершенствования профессиональной деятельности.

Освоение учебной дисциплины «Инновационный библиотечный менеджмент» обеспечивает формирование у студентов следующих специализированных *компетенций,* в соответствии с учебным планом учреждения высшего образования по специальности 6-05-0322-01 Библиотечно-информационная деятельность: применять современные инструменты технологического библиотечного менеджмента, разрабатывать и оптимизировать библиотечно-информационные процессы, изучать, анализировать и внедрять национальный и мировой опыт инновационной деятельности библиотек.

В результате изучения учебной дисциплины «Инновационный библиотечный менеджмент» студент должен:

знать:

– основы теории инноваций и инновационного библиотечного управления;

– теоретико-методические основы управления инновационным процессом в библиотеке;

– направления и принципы научно-методического обеспечения инновационной деятельности библиотек;

– методику оценки эффективности инновационной и методической деятельности библиотеки;

уметь:

– применять теоретические, организационно-методические и технолого-инновационные знания в профессиональной практической и научной деятельности;

– использовать маркетинговую стратегию развития библиотеки для расширения ассортимента инновационных продуктов, освоения новых технологий научно-инновационного и методического производства;

– разработать мероприятия по повышению эффективности инновационно-методической деятельности библиотек;

иметь навыки:

– составления информационно-аналитических материалов по приоритетным направлениям инновационно-методической деятельности;

– владения методиками распространения инновационно-методического опыта.

В рамках образовательного процесса по учебной дисциплине «Инновационный библиотечный менеджмент» студент должен приобретать не только теоретические и практические знания, умения и навыки по специальности, но и развивать собственный ценностно-личностный духовный потенциал, формировать качества патриота и гражданина, который готов к активному участию в социально-культурной жизни страны.

Учебная дисциплина «Инновационный библиотечный менеджмент» структурирована по разделам и темам, которые представляют собой относительно самостоятельные дидактические единицы содержания. Содержание учебной дисциплины основано на знаниях и навыках, приобретенных студентами при изучении учебных дисциплин: «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности», «Маркетинг библиотечно-информационной деятельности», «Библиотечно-информационное обслуживание», «Экономика и статистика библиотечно-информационной деятельности».

В соответствии с учебным планом на изучение учебной дисциплины «Инновационный библиотечный менеджмент» всего отведено 96 часов, из них 42 часа – аудиторные занятия. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекции – 22 часа, семинарские занятия – 6 часов, практические занятия – 14 часов.

Формой проведения текущей аттестации студентов является устный опрос, тестирование. Формой проведения промежуточной аттестации студентов является экзамен.

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Введение

Предмет, содержание и задачи учебной дисциплины «Инновационный библиотечный менеджмент». Ее место в системе профессиональной подготовки будущего специалиста. Практическая направленность учебной дисциплины. Компетенции, приобретаемые студентами в процессе изучения учебной дисциплины. Основные виды учебных занятий и организация самостоятельной работы студентов. Формы контроля знаний. Характеристика обеспеченности учебной дисциплины учебно-методической документацией.

Раздел I. Основы библиотечной инноватики

Тема 1. Инноватика как наука об инновациях

Обоснование значимости инноваций для развития общества. Вклад инноваций как формы научно-технического прогресса в экономическое, культурное и социальное развитие общества. Отечественные и мировые тенденции инновационного развития. Специфика инноваций в экономической, социальной и культурной сферах.

Формирование и эволюция инноватики. Задачи инноватики в современном обществе.

Основные нормативные документы, регулирующие процесс инновационного развития и внедрения новшеств.

Подходы к определению инноваций. Специфика терминов «инновация», «новизна», «нововведение». Термины, характеризующие инновационную деятельность. Специфика понимания этих терминов в экономике, социальной и культурной сферах.

Методологические подходы к инноватике. Системно-деятельностная концепция инноваций. Маркетинговая концепция инноваций.

Группировка инноваций, ее значимость. Классификация инноваций по различным признакам.

Тема 2. Основные направления инновационных изменений в библиотеке

Факторы и условия внедрения инноваций в библиотечную деятельность. Инновационная деятельность библиотек в контексте новой социальной реальности. Инновационная политика в стратегическом управлении библиотекой. Содержание библиотечной инноватики, их цели.

Изменения содержания, форм и методов библиотечной деятельности в контексте внедрения инноваций. Основные области внедрения инноваций в

библиотечную деятельность: социальная, организационно-управленческая, содержательно-деятельностная, технологическая, финансово-экономическая. Классификация библиотечных инноваций. Существующие подходы к классификации инноваций в библиотечном деле.

Тема 3. Инновационный процесс в библиотеке

Содержание и структура инновационного процесса в библиотеке. Этапы инновационного процесса: инновация; изучение библиотечной практики; поиск, идентификация и изучение новостей; создание новостей.

Инновационная заявка: сущность и составляющие элементы. Инновационное предложение: сущность и составляющие элементы. Особенности рынка инновационных предложений в научно-технической и социальной сферах. Структура инновационной заявки и инновационного предложения.

Инновационный проект в библиотеке: виды, разработка. Проектная работа как цикл работы: этапы реализации. Инновационный проект – назначение, характеристики, структура и особенности создания и использования. Инновационный проект как документ внешнего информирования и внутреннего использования. Экспертиза инновационных библиотечных проектов. Формирование проектных групп и особенности работы библиотечного персонала в проектных группах.

Тема 4. Инновационный менеджмент в библиотечной сфере

Научные концепции инновационного менеджмента. Цели и содержание стратегического управления изменениями. Трансформация миссии библиотеки в соответствии с требованиями среды.

Инновационная политика в стратегическом управлении библиотекой. Задачи и этапы стратегического планирования деятельности библиотек. Стратегический план, целевые программы развития и инновационные проекты как документы, определяющие инновационную политику библиотеки.

Маркетинг в стратегическом управлении и реализации инновационной политики. Маркетинговые исследования и библиотечные инновации. Сущность и функции планирования инноваций. Методы планирования: научно-техническое прогнозирование, экономическая эффективность и др.

Сущность и содержание инновационного библиотечного менеджмента. Этапы (подходы) становления и развития инновационного библиотечного менеджмента: факторный, функциональный, системный и ситуационный.

Задачи и функции (предметные, процессуальные, социально-психологические) инновационного библиотечного менеджмента.

Сущность и основные приемы инновационного библиотечного менеджмента. Организация работы по распространению и продвижению новостей. Предложение и спрос на рынке новостей.

Приемы, влияющие только на производство инноваций в библиотеке: способы маркетингового влияния на инновации; бенчмаркинг как способ изучения деятельности конкурентов с целью использования их опыта.

Приемы, влияющие только на внедрение, продвижение и распространение инноваций: метод управления затратами; маркет-фронтирование.

Приемы, влияющие как на производство, так и на внедрение, продвижение и распространение инноваций; инновационное проектирование; стратегия бренда инноваций.

Контроль в инновационном библиотечном менеджменте —виды, цели, формы контроля; учет, отчетность и анализ в инновационном библиотечном менеджменте.

Тема 5. Эффективность инноваций в библиотеке

Оценка эффективности инноваций. Содержание понятий «эффект» и «эффективность». Виды эффекта инноваций. Методы оценки экономической эффективности инновационных проектов: экспертные заключения, многомерные критерии оценки: привлекательность отрасли; возможность проникновения на рынок конкурентов, влияние на конкурентоспособность нового продукта/услуги в целом, возможность использования разработок для улучшения уже созданных продуктов/услуг, влияние производства и продажи нового продукта/услуги на финансовое состояние библиотеки.

Примеры расчета показателей деятельности инновационного учреждения: эффективность новшества и механизмы его инвестирования.

Раздел II. Научно-методическая деятельность в системе инновационного библиотечного менеджмента

Тема 6. Научно-методическое обеспечение деятельности библиотек: сущность и основные направления

Взаимосвязь инновационного библиотечного менеджмента и научно-методической деятельности библиотек. Научно-методическое обеспечение деятельности библиотек: определение понятия, основные цели и задачи на современном этапе. Уровни научно-методического обеспечения библиотечной деятельности.

Основные принципы научно-методического обеспечения деятельности библиотек: научность, активность, рекомендательность,

дифференцированный подход, прямая связь с библиотеками, оперативность, систематичность и плановость.

Функции научно-методического обеспечения деятельности библиотек: информационная, педагогическая, организационная, научно-исследовательская. Взаимосвязь научно-исследовательской и научно-методической деятельности.

Основные направления научно-методического обеспечения: аналитическая деятельность, консультативно-методическая деятельность, деятельность по формированию и продвижению развития библиотечных нововведений, повышение квалификации библиотечного персонала.

Дискуссионные вопросы методического обеспечения деятельности библиотек в современных условиях.

Тема 7. Научно-инновационный потенциал аналитической деятельности библиотек. Методический мониторинг

Методический мониторинг как система наблюдений за изменениями в деятельности библиотек. Определение понятия «методический мониторинг». Его объекты и основные источники информации. Накопление данных в системе методического мониторинга. Информационно-поисковый аппарат методического мониторинга.

Обследование деятельности библиотек как основной метод получения информации для ее последующего анализа. Основные методы обследования библиотек: непосредственное наблюдение, изучение документов, интервью с сотрудниками и пользователями библиотеки, анкетирование.

Виды обследования библиотек. Цели и объекты фронтального и тематического обследований. Этапы проведения обследования. Методика обследования библиотек.

Анализ библиотечной практики: анализ содержания деятельности библиотек, анализ методов и результатов работы. Количественный и качественный анализ, их основные методы.

Систематизация фактического материала. Итоговые документы аналитической деятельности: статистические сводки, выводы по отчетам и планам библиотек, обзоры деятельности библиотек. Методика составления обзоров деятельности библиотек. Использование результатов аналитической деятельности в методическом обеспечении библиотечной работы и в совершенствовании функционирования библиотеки как социального института.

Тема 8. Консалтинговое и информационно-методическое обеспечение библиотечно-информационных учреждений

Консалтинговая и информационно-методическая помощь библиотекарям как традиционная форма научно-методического консультирования. Основные требования к научно-методическому консультированию. Формы научно-методического консультирования.

Подготовка, публикация и распространение методических публикаций как основной способ активного консультативно-методического воздействия. Система методических публикаций для библиотек, основные типы и группы: методические пособия; инструкционно-методические пособия; учебно-методические пособия; информационные пособия; описания библиотечных нововведений; библиографические указатели в помощь библиотекарю; методические издания комплексного характера.

Требования к содержанию и составу методических изданий. Изучение эффективности использования методических рекомендаций и др.

Тема 9. Деятельность методических центров по распространению инновационного опыта

Инновационная деятельность в библиотеках, ее сущность и содержание. Существенные различия между терминами «инновация» и «нововведение». Цель инновационной деятельности библиотек. Основные классы нововведений, характерные для библиотечной практики.

Определение понятия «управление нововведениями». Управление нововведениями как эффективное средство совершенствования деятельности библиотек. Принципы, лежащие в основе управления нововведениями.

Характеристики основных этапов инновационной деятельности библиотечных методологических центров: изучение библиотечной практики, выявление нововведений или их создание с использованием экспериментальных методов, изучение и оценка нововведений, внедрение нововведений и помощь библиотекам в их освоении, контроль за освоением.

Информационное обеспечение инновационной деятельности. Информирование о нововведениях. Методы распространения нововведений.

Тема 10. Повышение квалификации библиотечных кадров как направление научно-методической деятельности

Повышение квалификации библиотечного персонала как необходимое условие развития кадров и совершенствования деятельности библиотек. Требования к системе повышения квалификации: всеобщность, дифференцированный подход, развитие творческой инициативы библиотекарей, систематичность и последовательность. Основные

направления и формы повышения квалификации библиотечных кадров: курсы повышения квалификации, научно-практические конференции, семинары, мастер-классы, стажировки.

Инновационные методы и формы обучения в системе повышения квалификации библиотечных специалистов. Самообразование как важнейшая форма повышения квалификации библиотекарей. Совершенствование системы повышения квалификации методистов. Информационное обеспечение системы повышения квалификации библиотечного персонала.

Тема 11. Измерение эффективности деятельности библиотек. Зарубежные методы оценки деятельности библиотек

Измерение эффективности работы. Зарубежный опыт использования статистических показателей для оценки эффективности библиотек.

Определение понятия «показатель эффективности». Сущность и основные свойства показателей эффективности. Показатели деятельности библиотек как как инструмент оценки и сравнения результатов работы библиотеки, измерения эффективности работы. Требования, которым должны соответствовать показатели эффективности. Примеры показателей эффективности работы библиотеки.

Направления улучшения статистических показателей библиотек. Показателей эффективности библиотек за рубежом. Зарубежные методы оценки эффективности: Servqual, Libqual, бенчмаркинг и др. Суть этих методов.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(дневная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных занятий			Количество часов УСР	Форма контроля
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия		
	Введение	0,5				
I.	**Основы библиотечной инноватики**	**8,5**	**4**	**2**	**6**	
1.	Инноватика как наука об инновациях	0,5			2	устный опрос
2.	Основные направления инновационных изменений в библиотеке	2		2	2	устный опрос
3.	Инновационный процесс в библиотеке	2				
4.	Инновационный менеджмент в библиотечной сфере	2				
5.	Эффективность инноваций в библиотеке	2	4		2	практ. задания
II.	**Научно-методическая деятельность в системе инновационного библиотечного менеджмента**	**9**	**8**	**2**	**2**	
6.	Научно-методическое обеспечение деятельности библиотек: сущность и основные направления	2		2		
7.	Научно-инновационный потенциал аналитической деятельности библиотек. Методический мониторинг	2				

8.	Консалтинговое и информационно-методическое обеспечение библиотечно-информационных учреждений.	2	4		2	практ. задания
9.	Деятельность методических центров по распространению инновационного опыта	1				
10.	Повышение квалификации библиотечных кадров как направление научно-методической деятельности	1				
11.	Измерение эффективности деятельности библиотек. Зарубежные методы оценки деятельности библиотек	1	4			
Всего		**18**	**12**	**4**	**8**	

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(заочная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных занятий			Количество часов для самостоятельного изучения
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	
	Введение	0,5			
I.	**Основы библиотечной инноватики**	**2,5**	**2**	**2**	**8**
1.	Инноватика как наука об инновациях	0,5			
2.	Основные направления инновационных изменений в библиотеке	1		2	1
3.	Инновационный процесс в библиотеке				2
4.	Инновационный менеджмент в библиотечной сфере				2
5.	Эффективность инноваций в библиотеке	1	2		3
II.	**Научно-методическая деятельность в системе инновационного библиотечного менеджмента**	**3**	**2**		**14**
6.	Научно-методическое обеспечение деятельности библиотек: сущность и основные направления				4
7.	Научно-инновационный потенциал аналитической деятельности библиотек. Методический мониторинг				2
8.	Консалтинговое и информационно-методическое обеспечение библиотечно-информационных учреждений.	1			5
9.	Деятельность методических центров по распространению инновационного опыта	1			

10.	Повышение квалификации библиотечных кадров как направление научно-методической деятельности				1
11.	Измерение эффективности деятельности библиотек. Зарубежные методы оценки деятельности библиотек	1	2		2
Всего		**6**	**4**	**2**	**22**

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература:

Основная

1. *Качанова, Е. Ю.* Инновационно-методическая работа библиотек : учеб. пособие / Е. Ю. Качанова; ХГИИК; науч. ред. А. Н. Ванеев. – Санкт-Петербург : Профессия, 2007. – 336 с. – (Серия «Библиотека»).

2. *Менеджмент библиотечно-информационной деятельности* : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (уровень «бакалавриат») / науч. ред. В. К. Клюев, М. Н. Колесникова. – Санкт-Петербург : Профессия, 2021. – 389 с.

Дополнительная

1. *Бражникова, С.* Четко выверенная стратегия. Научно-методическая работа / С. Бражникова // Библиотечное дело. – 2015. – № 16. – С. 22-27.

2. *Брежнева, В. В.* Информационное обслуживание : учеб. пособие / В. В. Брежнева, Р. С. Гиляревский. – Санкт-Петербург : Профессия, 2012. – 368 с. – (Библиотека).

3. *Веб 2.0, библиотеки и информационная грамотность* : сб. публ. / под ред. П. Годвина, Дж. Паркера. – Санкт-Петербург : Профессия, 2011. – 238 с.

Рекомендуемые педагогические технологии и методы преподавания

Среди эффективных педагогических методов и технологий преподавания, способствующих приобретению студентами знаний и умений по учебной дисциплине «Инновационный библиотечный менеджмент», выделяются следующие:

– технология проблемного обучения, реализуемая на лекционных занятиях;

– технологии учебно-исследовательской деятельности;

– частично-поисковые и исследовательские методы;

– объяснительно-иллюстративные методы (лекция-презентация);

– методы самостоятельной работы студентов (работа с первоисточниками, написание рефератов).

– информационно-коммуникативные технологии.

Рекомендуемые инструменты для диагностики результатов обучения

Для управления образовательным процессом преподавателям рекомендуется использовать рейтинговую систему оценки учебно-познавательной деятельности студентов. Для выявления уровня учебных достижений студентов рекомендуется использовать следующие инструменты:

– защита заданий, выполненных на практических занятиях;

– выполнение исследовательских и творческих работ в мини-группах;

– защита выполненных в рамках управляемой самостоятельной работы индивидуальных (групповых) заданий;

– устный опрос – форма текущего контроля знаний студентов;

– тестирование – форма текущего контроля знаний студентов;

– экзамен – форма промежуточной аттестации по учебной дисциплине.

Оценка учебных достижений обучающихся проводится с учетом их активности на лекциях, семинарах, практических занятиях, а также уровня выполнения управляемой самостоятельной работы.

Методические рекомендации по организации и выполнению самостоятельной работы

Цель самостоятельной работы студентов заключается в развитии их интеллектуальных и профессиональных компетенций через углубленное изучение материала, практическое применение знаний и развитие навыков самоорганизации.

Самостоятельная работа по учебной дисциплине «Инновационный библиотечный менеджмент» включает выполнение проблемных, и творческих заданий, направленных на освоение учебной дисциплины. Как правило, выполнение заданий начинается на аудиторных практических занятиях, и может осуществляться как индивидуально, так и в группе с элементами взаимообучения и взаимоконтроля.

При обсуждении результатов самостоятельной работы особое внимание следует уделить формированию интереса к инновационной деятельности библиотек, пониманию ее значения и специфики; ответственному подходу к выполнению заданий.

Примерный перечень тематики для управляемой самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине

1. Особенности рынка инновационных предложений в разных сферах деятельности.
2. Оценка эффективности инноваций.
3. Основные этапы инновационной деятельности библиотек.
4. Информирование о нововведениях.
5. Методы распространения нововведений.