

8. *Moroz, M.* «Krynica». Ideologia i przywódcy białoruskiego katolicyzmu / *M. Moroz.* – Białystok : Białoruskie Towarzystwo Historyczne, 2001. – 284 s.

УДК 002:027.8 (476)

**ИЗУЧЕНИЕ ВОСТРЕБОВАННОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ
РЕСУРСОВ И УСЛУГ БИБЛИОТЕКИ
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ КАК
ПРЕДПОСЫЛКА ЕЕ ПРЕОБРАЗОВАНИЯ
В БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
(на примере государственного учреждения образования
«Средняя школа № 22 г. Могилева»)**

Т. С. Юхновец,

старший преподаватель кафедры информационных ресурсов и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», г. Минск, Беларусь;

Н. В. Караневич,

библиотекарь государственного учреждения образования «Средняя школа № 22 г. Могилева», г. Могилев, Беларусь

Аннотация. Представлены основные результаты социологического исследования (анкетирования), проведенного с целью оценки востребованности информационных ресурсов и услуг библиотеки государственного учреждения образования «Средняя школа № 22 г. Могилева». Полученные данные об информационных интересах/потребностях, предпочтениях и мнениях пользователей, а также об их удовлетворенности информационными ресурсами и услугами библиотеки могут быть использованы при разработке проекта создания на ее базе библиотечно-информационного центра.

Ключевые слова: общеобразовательное учреждение, информационные ресурсы, информационные услуги, библиотека общеобразовательного учреждения, библиотечно-информационный центр, востребованность информационных ресурсов, востребованность информационных услуг.

**STUDY OF THE DEMAND FOR INFORMATION RESOURCES AND
SERVICES OF THE LIBRARY OF A GENERAL EDUCATION
INSTITUTION AS A PREREQUISITE FOR ITS TRANSFORMATION
INTO A LIBRARY AND INFORMATION CENTER
(Using the Example of the State Educational Institution
«Secondary School № 22 of Mogilev»)**

T. Yukhnovets,

Senior Lecturer of the Department of Information Resources and Communications of the Educational Institution "The Belarusian State University of Culture and Arts", Minsk, Belarus;

N. Karanevich,

Librarian of the State Educational Institution "Secondary school № 22 of Mogilev", Mogilev, Belarus

Abstract. The article presents the main results of a sociological study (questionnaire) conducted to assess the demand for information resources and services of the library of the state educational institution "Secondary School No. 22 of Mogilev". The data obtained on the information interests/needs, preferences and opinions of users, as well as their satisfaction with the information resources and services of the library can be used in the development of a project to create a library and information center on its basis.

Keywords: educational establishment, information resources, information services, library of educational establishment, library and information center, demand for information resources, demand for information services.

Создание и развитие информационной образовательной инфраструктуры в Республике Беларусь сегодня требует внедрения на уровне учреждения образования таких компонентов, которые должны собирать и хранить любого вида информацию на любых носителях, а также организации эффективной работы с ними. Решение проблемы видится в преобразовании школьных библиотек в библиотечно-информационные центры (далее – БИЦ).

БИЦ – это модель развития библиотеки общеобразовательного учреждения, позволяющая наиболее функционально и дифференцированно предоставлять пользователям образовательные информационные ресурсы в разных формах. Деятельность БИЦ, основанная на использовании современных компьютерных средств и информационных технологий, предполагает расширение состава образовательных информационных ресурсов и услуг и повышение их качества, что в свою очередь помогает достичь нового качественного уровня образования. Одним из важных этапов на пути модернизации школьной библиотеки в БИЦ является налаживание работы по систематическому сбору и анализу данных о востребованности ее информационных ресурсов и услуг [1].

Библиотека государственного учреждения образования «Средняя школа № 22 г. Могилева» (далее – библиотека) формирует и предоставляет своим пользователям единый фонд документов объемом свыше 60 тыс. экз. При этом объем учебных документов в нем составляет свыше 40 тыс. экз. Фонд является универсальным: в его видовом составе представлены книги, газеты, журналы, аудио- и видеозаписи (художественные и музыкальные произведения; выступления писателей, ученых, политических деятелей и деятелей искусства и культуры; рассказы очевидцев и участников событий; инсценировки литературных произведений и т. д.).

Библиотека предлагает свои информационные ресурсы на бумажных, пленочных, пластиночных и электронных носителях. Электронная часть фонда включает такие виды документов, как энциклопедии, справочники, учебники, учебные пособия, учебные практикумы, страноведческие путеводители и др. Библиотека предоставляет пользователям доступ и к удаленным электронным ресурсам: образовательным интернет-порталам и сайтам.

В библиотеке постоянно организуются и проводятся книжные выставки к значимым датам культурной и общественной жизни, а также мероприятия, которые приобщают пользователей к миру литературы, расширяют кругозор, учат размышлять и выражать свои мысли. Среди них викторины, конкурсы, литературные игры, беседы, презентации, обзоры литературы, познавательные уроки [2].

Библиотека постоянно стремится к эффективному решению стоящих перед ней задач, в том числе задачи преобразования ее в БИЦ, в деятельности которого достигается наиболее полное и оперативное удовлетворение информационных потребностей и запросов пользователей. Одной из решающих предпосылок модернизации библиотеки выступает систематическое изучение востребованности формируемых информационных ресурсов и услуг и оценка удовлетворенности ими пользователей. В связи с этим было проведено локальное социологическое исследование (методом анкетирования). Период проведения исследования – сентябрь 2021/22 уч. г.

Выборочная совокупность исследования составила 47 человек. Все пользователи разделились на группы: обучаемые

8–11-х классов – 40 % респондентов (19 чел.); обучающие (учителя) – 47 % респондентов (22 чел.); иные сотрудники (социальный педагог, педагог-психолог, технический персонал) – 13 % респондентов (6 чел.).

В анкету вошло 13 открытых, закрытых и полужакрытых вопросов.

Ответы на вопрос «Как часто Вы посещаете библиотеку?» распределились следующим образом: каждый день – 40 %; несколько раз в неделю – 28 %; несколько раз в месяц – 19 %; несколько раз в год – 11 %. Удельный вес респондентов, которые не посещают библиотеку, составил 2 %.

Такое распределение ответов позволяет сделать вывод: большая часть респондентов (68 %) пользуются информационными услугами библиотеки каждый день и несколько раз в неделю, что может свидетельствовать о достаточно хорошем уровне соответствия ее информационных ресурсов потребностям и запросам пользователей.

Как выяснилось, 100 % респондентов используют интернет-сайт школы в образовательных и иных целях и хотели бы, чтобы на нем размещалось больше информации о работе библиотеки. Таким образом, библиотеку можно назвать востребованным звеном в школе, что актуализирует вопрос поддержания соответствия информационных ресурсов библиотеки потребностям и запросам ее пользователей.

Также все респонденты, отвечая на вопрос «Что необходимо Вам для комфортной работы в библиотеке?», указали на необходимость максимального приближения ксерокса и сканера к читательским местам; 79 % респондентов нуждаются в современных компьютерах с новейшим программным обеспечением. Такие ответы ставят вопрос определения актуальности и качества имеющегося технического и программного обеспечения и рациональности размещения копировального и сканирующего оборудования в библиотеке.

Среди источников информации библиотеки, имеющих особую значимость для анкетироваемых, в первую очередь была выделена сеть Интернет (100 % респондентов), далее – выставки новых поступлений и тематические выставки (70 % респондентов) и электронный каталог (45 % респондентов).

Ответы респондентов на вопрос «Какие жанры и виды литературы Вы предпочитаете больше всего?» распределились

следующим образом: приключенческая литература – 62 %; фантастика – 19 %; сказки и сказочные повести – 2 %; историческая литература – 9 %; познавательная литература – 38 %; хоррор – 15 %; комиксы – 9 %; периодические издания (журналы) – 70 %.

Таким образом, литературные предпочтения пользователей библиотеки разнообразны, что должно отражаться на составе ее информационных ресурсов.

Для ответа на вопрос «Какие виды информационных ресурсов Вы предпочитаете использовать в процессе обучения?» было предложено два варианта: информационные ресурсы на бумажных носителях; информационные ресурсы на электронных носителях. 100 % респондентов предпочитают использовать ресурсы на электронных носителях. Однако 70 % респондентов используют и ресурсы на бумажных носителях. Следовательно, библиотеке нужно приобретать и предоставлять в пользование эти виды информационных ресурсов, установив между ними правильный баланс. Тот факт, что все респонденты отдают предпочтение электронным носителям информации, должен положительным образом повлиять на процесс создания БИЦ школы, так как электронные информационные ресурсы – основная его составляющая.

Поскольку сотрудники библиотеки постоянно стремятся к улучшению качества и расширению состава оказываемых информационных услуг, респондентам был задан вопрос о наиболее важных и необходимых для них услугах. Преобладающее количество респондентов (70 %) приоритетной назвали услугу обучения пользователей проведению информационного поиска. Следует отметить, что для библиотеки формирование информационной культуры пользователей является стратегическим направлением ее деятельности и полученные ответы респондентов должны послужить основанием совершенствования применяемых методик обучения пользователей информационному поиску и внедрению его новых моделей.

Результаты оценки респондентами своей удовлетворенности информационными ресурсами и услугами библиотеки показали, что наибольший удельный вес респондентов (81 %) вполне удовлетворен, 15 % респондентов скорее удовлетворены, чем нет; 4 % затруднились дать ответ.

Следовательно, большинство респондентов хорошо знают информационные ресурсы и услуги библиотеки и, надо полагать, активно ими пользуются. Однако 4 % респондентов, к которым относятся те, кто затруднился дать ответ, указывают на необходимость проведения мероприятий по повышению уровня осведомленности пользователей об информационном потенциале библиотеки и обучению работе с информационными ресурсами.

Итоги проведенного исследования позволили сделать следующие основные выводы:

1. Библиотека, являясь центром информации общеобразовательного учреждения, создает реальные условия для доступа пользователей к многообразным образовательным информационным ресурсам как в бумажной, так и электронной формах.

2. В целом пользователи библиотеки удовлетворены информационными ресурсами и услугами, представленными в ней, и активно их используют.

3. Все участники анкетирования активно используют электронные информационные ресурсы, что аргументирует потребность оптимального формирования и поддержания последних в актуальном и доступном состоянии.

4. Наличие небольшого определенного удельного веса опрошенных, затруднившихся дать оценку своей удовлетворенности информационными ресурсами и услугами библиотеки, обращает внимание на необходимость корректировки работы по информированию читателей о составе информационных ресурсов и услуг и привлечению к их использованию.

Полученные ответы респондентов должны быть приняты к обсуждению при разработке проекта по созданию БИЦ на базе библиотеки.

1. Маслакова, М. В. Трансформация школьной библиотеки в библиотечно-информационный центр [Электронный ресурс] / М. В. Маслакова, И. В. Бажутина // Динамика систем, механизмов и машин. – 2016. – № 3. – С. 312–318. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/transformatsiya-shkolnoy-biblioteki-v-bibliotechno-informatsionnyy-tsentr>. – Дата доступа: 22.01.2022.

2. Школьная библиотека СШ № 22 г. Могилева [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sosh22.mogilev.by/o-shkole/biblioteka/>. – Дата доступа: 23.04.22.