

*Ю.Н. Галковская*

**Цифровизация и аналитика –  
тренды в подготовке кадров высшей квалификации  
по специальности «Библиотечно-информационная  
деятельность»**

Рассматриваются факторы, которые обуславливают актуальность открытия новых направлений подготовки библиотечно-информационных специалистов – «аналитика», «цифровизация». Приводятся данные исследований, которые были проведены по заданию Министерства культуры Республики Беларусь.

*Ключевые слова:* библиотечно-информационное образование, цифровизация, аналитика, тренды в библиотечно-информационном образовании, подготовка кадров, библиотечно-информационная деятельность, факультет информационно-документных коммуникаций.

*Yu.N. Halkowskaya*

**Digitalization and analytics are the trends in the training  
of highly qualified personnel in the specialty  
«Library and Information Science»**

The author examines the factors that determine the relevance of opening new areas of training for library and information specialists, namely «analytics» and «digitalization». In the article, she cites research data that were carried out on the instructions of the Ministry of Culture of the Republic of Belarus.

*Keywords:* library and information education, digitalization, analytics, trends in library and information education, personnel training, library and information science, faculty of information and document communications.

В апреле 2021 г. факультет информационно-документных коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (БГУКИ) выступил с инициативой внести изменения в перечень наименований направ-

лений специальности 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям) в Общегосударственный классификатор Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации». Предлагаемые изменения включают в себя два аспекта:

1. Исключение (ликвидация) существующих направлений специальности:

– 1-23 01 11-02 Библиотечно-информационная деятельность (автоматизация);

– 1-23 01 11-03 Библиотечно-информационная деятельность (информатизация);

– 1-23 01 11-04 Библиотечно-информационная деятельность (методическое обеспечение).

2. Открытие новых направлений специальности:

– 1-23 01 11-02 Библиотечно-информационная деятельность (цифровизация);

– 1-23 01 11-03 Библиотечно-информационная деятельность (аналитика).

Направление специальности 1-23 01 11-01 Библиотечно-информационная деятельность (менеджмент) – сохраняется.

Цель внесения изменений – обеспечить соответствие осуществляемой подготовки потребностям организаций-заказчиков кадров, требованиям реального сектора экономики, повысить конкурентоспособность выпускников и привлекательность направлений подготовки для потенциальных абитуриентов.

В основе данного предложения лежит осознание ряда факторов, как внутренних для профессии библиотекаря-библиографа, так и внешних, обуславливающих смену приоритетов в подготовке специалистов для библиотечно-информационной сферы.

В 2010–2020-е гг. мы наблюдаем принятие ряда нормативных правовых актов, межгосударственных решений Совета глав правительств СНГ, направленных на цифровизацию общества, усиление подготовки кадров в сфере научно-технической информации, в частности, в рамках специальности «Библиотечно-информационная деятельность»:

– Декрет Президента Республики Беларусь от 21 декабря 2017 г. № 8 «О развитии цифровой экономики» (зарегистрирован в Национальном реестре правовых актов Республики Беларусь 26 декабря 2017 г. № 1/17415)<sup>[1]</sup>;

– Концепция формирования и развития межгосударственной системы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере научно-технической информации (утв. Решением Совета глав правительств СНГ от 20 ноября 2013 г.), которая разработана в целях повышения эффективности научно-информационного обеспечения и информационно-аналитического сопровождения инновационной деятельности в государствах – участниках СНГ, что, в частности, предполагает совершенствование подготовки по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» [2];

– Стратегия экономического развития Содружества независимых государств на период до 2030 года» (утв. Решением Совета глав правительств СНГ от 29 мая 2020 года), где отмечается, что «переход глобальной экономики на новый этап технологического развития характеризуется созданием и проникновением во все сферы жизни цифровых информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) <...> Новая цифровая, технологическая реальность приведет к изменению большинства экономических и производственных парадигм, создаст наиболее благоприятные условия коммерческой деятельности в цифровой среде для значительной части населения, переместит многие товары и услуги в виртуальное пространство, потребует разработки новых регуляторных норм, ориентированных на физических лиц и нематериальные транзакции...» [3];

– Стратегия сотрудничества государств – участников СНГ в построении и развитии информационного общества на период до 2025 года и План действий по ее реализации (утв. Решением Совета глав правительств СНГ от 28.10.2016) [4].

Результаты двух научных исследований, проведенных специалистами БГУКИ по заданию Министерства культуры Республики Беларусь демонстрируют возросшую значимость информационно-аналитической деятельности и цифровизации библиотечно-информационных процессов для развития библиотечного дела как в Республике Беларусь, так и в мире в целом.

В 2019 г. временным научным коллективом, объединившим специалистов факультета информационно-документных коммуникаций БГУКИ, Национальной библиотеки Беларуси, Научной библиотеки Белорусского национального технического университета, было проведено исследование на тему «Разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего

образования по специальности “библиотечно-информационная деятельность” на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров» [5] по заданию Министерства культуры Республики Беларусь (№ гос. рег. 20191125). Одной из его задач являлось проведение экспертного опроса представителей базовых организаций-заказчиков кадров с целью выявления актуальных, с точки зрения работодателей, компетенций (знаний, умений и опыта), необходимых выпускнику учреждений высшего образования по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» для успешного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности. Итоговым результатом указанного исследования явилась разработка компетентностной модели по новому направлению специальности – «информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек), которая легла в основу обоснования нового направления подготовки по специальности 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям) – «Аналитика».

В 2017 г. в рамках научного исследования «Разработать методику оценки эффективности деятельности библиотек по созданию электронных информационных ресурсов» [6], выполненного по заданию Министерства культуры Республики Беларусь (№ гос. рег. 20170558) было подытожено, что формирование библиотеками электронных информационных ресурсов (ЭИР) приобрело массовый характер. Оно может происходить следующими путями:

- самостоятельная генерация ЭИР, посредством конвертирования традиционных документов в электронные путем воспроизведения в электронной форме (оцифровки) и/или формирования их изначально в электронном виде;
- корпоративная генерация ЭИР;
- приобретение законно распространяемых ЭИР на внешних носителях или права доступа к сетевым ЭИР;
- заимствование ЭИР, имеющих в свободном доступе в Интернет; обмен с другими библиотеками (электронными библиотеками) и информационными учреждениями.

Исследование показало, что библиотеки формируют разнообразные по своему характеру ЭИР (базы данных, электронные коллекции, электронные справочные издания, сайты и др.), которые используются как при обслуживании пользователей, так и при решении внутрибиблиотечных задач [7]. Это подтверждает важность подготовки компетентных специалистов по направлению

специальности 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям) – «цифровизация».

Объективным на сегодняшний день является устаревание ряда существующих направлений специальности 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность – «Информатизация», «Автоматизация», «Методическое обеспечение».

На смену понятиям «информатизация», «автоматизация» пришли «цифровизация» и «цифровое развитие», что, в частности, подтверждается указанными выше нормативными правовыми актами и Решениями Совета глав правительств СНГ.

На смену «методическому обеспечению» пришли инновационная деятельность, информационно-аналитическая поддержка деятельности библиотек, информационно-библиографическое сопровождение учебно-познавательной и научно-исследовательской деятельности пользователей (наукометрия, библиометрия). Это подтверждается созданием в библиотеках соответствующих подразделений, служб (например, Информационно-аналитический отдел в Национальной библиотеке Беларуси, Информационно-аналитический отдел в Президентской библиотеке Республики Беларусь и др.).

Еще один значимый фактор, требующий обновления направлений подготовки по названной специальности – значительные преобразования в содержании и организации библиотечно-информационной деятельности в силу интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий и изменения внешней среды функционирования библиотек. Коренным образом меняются технологии создания и распространения информации, в том числе научных журналов, результатов исследований, претерпевают изменение модели, стратегии поиска, распространения и предоставления информации. Цифровой контент приобретает доминирующее значение в системе распространения знаний: библиотеки наряду с формированием фондов на печатных носителях, активно включаются в работу по организации доступа к цифровым информационным ресурсам, создают цифровые коллекции. Происходит усиление роли библиотек в продвижении результатов научно-исследовательской деятельности: библиотеки оказывают содействие в отслеживании индексов цитирования, в размещении материалов в репозиториях, проводят наукометрические исследования, применяют количественные и качественные методы для анализа, оценки и продвижения результатов научной

деятельности [8]. Происходящие преобразования существенно влияют на требования к уровню подготовки и компетенциям специалистов библиотечно-информационной сферы, актуализируют потребность в квалифицированных специалистах междисциплинарного профиля, имеющих образование в сфере цифровых технологий и аналитической обработки информации, способных к активному творчеству и адаптации в меняющихся условиях, к освоению новых знаний и технологий.

В данных условиях целесообразно осуществлять подготовку кадров, у которых будут сформированы знания и умения по созданию цифровых ресурсов (в том числе электронных библиотек, электронных библиотечных систем, сервисов web 2.0 и 3.0, подкаст-каналов и др.), их представлению в Интернет-пространстве посредством Интернет-технологий, а также анализу уже существующего цифрового контента, созданного субъектами информационного рынка. Кроме того, учитывая, что библиотеки играют значимую роль в содействии и повышении публикационной активности ученых и специалистов, продвижении результатов научных исследований, инновационных разработок в системах открытой науки и международных наукометрических базах данных – для библиотекарей-библиографов важно владение методами информационной аналитики, позволяющей осуществлять анализ, визуализацию и систематизацию ресурсов, больших объемов данных.

Открытие новых направлений подготовки библиотечно-информационных специалистов – «аналитика», «цифровизация» – позволит устранить целый ряд противоречий:

- между тенденциями интенсивного развития современных направлений библиотечно-информационной деятельности и сложившимися приоритетами в профессиональном библиотечно-информационном образовании;

- между возросшей потребностью в библиотечных специалистах, владеющих информационно-аналитическими, профессионально обусловленными цифровыми компетенциями и отсутствием углубленной подготовки соответствующих специалистов с высшим образованием в учреждениях высшего образования культуры и искусств;

- между потребностью в различных сферах практической деятельности информационно-аналитических умений, а также умений создания, распространения и предоставления цифровых ре-

сурсов и отсутствием углубленной подготовки специалистов не только в библиотечно-информационной сфере, но и в сфере культуры, в целом.

1. О развитии цифровой экономики : Декрет Президента Респ. Беларусь, 21 дек. 2017 г. № 8 [Электронный ресурс] // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь, 27.12.2017, 1/17415. URL: <https://pravo.by/document/?guid=12551&p0=Pd1700008&p1=1> (дата обращения: 14.09.2021).

2. Концепция формирования и развития межгосударственной системы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере научно-технической информации : утв. Решением Совета глав правительств Содружества Независимых Государств о Концепции формирования и развития межгос. системы подготовки, проф. переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере науч.-техн. информ. от 20 нояб. 2013 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=4075> (дата обращения: 14.09.2021).

3. Стратегия экономического развития Содружества Независимых государств на период до 2030 г. : утв. Решением Совета глав правительств СНГ о Стратегии эконом. развития Содружества Независимых Государств на период до 2030 г. от 29 мая 2020 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=6229> (дата обращения: 14.09.2021).

4. Стратегия сотрудничества государств – участников СНГ в построении и развитии информационного общества на период до 2025 года : утв. Решением Совета глав правительств СНГ о Стратегии сотрудничества государств – участников СНГ в построении и развитии информац. о-ва на период до 2025 г. и Плана действий по ее реализации от 28 окт. 2016 г. [Электронный ресурс]. URL: <http://cis.minsk.by/reestr/ru/index.html#reestr/view/text?doc=5490> (дата обращения: 14.09.2021).

5. Разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров : отчет о НИР (заключ.) / рук. темы Ю.Н. Галковская ; Беларус. гос. ун-т культуры и искусств. [Минск], 2019. 374 с. № ГР 20191125.

6. Разработать методику оценки эффективности деятельности библиотек по созданию электронных информационных ресурсов: отчет о НИР (заключ.) / рук. темы Ю.Н. Галковская ; Беларус. гос. ун-т культуры и искусств. [Минск], 2017. 426 с. № ГР 20170558.

7. Оценка эффективности деятельности библиотек по созданию электронных информационных ресурсов / Ю.Н. Галковская [и др.] ; М-во культуры Респ. Беларусь, Беларус. гос. ун-т культуры и искусств. Минск : БГУКИ, 2021. 293 с.

8. Проектирование компетентностной модели выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность» / Ю.Н. Галковская [и др.] ; М-во культуры Респ. Беларусь, Беларус. гос. ун-т культуры и искусств. Минск : БГУКИ, 2020. С. 6–7.