

ными элементами, в том числе аудио- и видеорядом, интерактивной графикой.

Формат лонгрида позволяет осуществлять чтение материала с различных электронных носителей. В настоящее время данный формат становится все более популярен.

Идея создания онлайн-ресурса лонгрида «Беларусь Библиотечная» в 2019 г. была поддержана на самом высоком государственном уровне грантом Президента Республики Беларусь в культуре.

В настоящее время ресурс находится в разработке. Часть подготовленной информации, касающейся организации совокупной библиотечной сети Беларуси, деятельности Национальной библиотеки Беларуси и республиканских библиотек, уже представлена в Интернете и доступна по адресу <http://belaruslibrary.nlb.by>. Лонгрид регулярно пополняется и обновляется с тем, чтобы осветить все грани библиотечно-информационной работы, продемонстрировать всему мировому сообществу значимость современных библиотек, их востребованность белорусским населением и исключительную роль в развитии государства.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Беларусь Библиотечная** [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://belaruslibrary.nlb.by>. – Дата доступа: 30.09.2019.

2. **Библиотечная карта мира** [Электронный ресурс] // IFLA. – Режим доступа: <https://librarymap.ifla.org/map>. – Дата доступа: 30.09.2019.

3. **Лонгрид: причины популярности длинных текстов** [Электронный ресурс] // Яндекс Дзен. – Режим доступа: <https://zen.yandex.ru/media/id/596f6de0e86a9ea7e5a7999f/longrid-prichiny-popularnosti-dlinnyh-tekstov-5a586c8b7dde8bd0ebdc782>. – Дата доступа: 30.09.2019.

Галковская Ю.Н. (Минск)

ПОЛЕЗНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ И ЭФФЕКТЫ ПРИ СОЗДАНИИ ЭЛЕКТРОННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

Затрагиваются вопросы оценки эффективности электронных информационных ресурсов, создаваемых библиотеками как некоммерческими организациями. Рассматриваются возможные измери-

мые и неизмеримые полезные результаты, возникающие при создании электронных информационных ресурсов.

Оценка эффективности деятельности считается важнейшим компонентом управления, обеспечивающим достижение целей организации, и представляет собой определенную систему, имеющую достаточно сложную структуру, позволяющую выполнять регулятивную функцию в отношении деятельности сотрудников, руководителей, материально-технической базы и др. [6]. К важнейшим категориям, связанным с оценкой эффективности электронных информационных ресурсов (ЭИР), целесообразно относить:

- затраты (всех видов: текущие, единовременные и т. д.);
- результаты (экономические и внеэкономические);
- эффект (разность оценок совокупных результатов и совокупных затрат);
- эффективность.

Понятие эффективности эквивалентно понятию полезности рассматриваемого объекта или мероприятия. Оценить эффективность любого объекта можно, сопоставляя полезный результат от его использования и усилия по достижению этого результата [7, с. 112], то есть эффективность – это комплексная характеристика, отражающая:

- результат при определенных усилиях [7, с. 112];
- возможность системы выполнять поставленную цель в заданных условиях использования и с определенным уровнем качества [3];
- степень соответствия рассматриваемой системы потребностям и интересам ее заказчиков, пользователей, других заинтересованных лиц [1, с. 13].

Применительно к программным продуктам, согласно ISO 9126 (ГОСТ Р ИСО / МЭК 9126-93) – «Информационная технология. Оценка программного продукта. Характеристики» [4], эффективность – набор атрибутов, относящихся к соотношению между уровнем качества функционирования ПО и объемом используемых ресурсов при установленных условиях. Детализируется следующими характеристиками (субхарактеристиками): временной эффективностью и использованием ресурсов.

Показатели эффективности характеризуют степень приспособленности системы к выполнению поставленных перед нею задач и

являются обобщающими показателями оптимальности функционирования информационной системы [3].

Полезный результат, который рассматривается при оценке эффективности, называют эффектом от использования объекта [7, с. 112]. Полезными результатами с позиции эффективности считаются, в том числе снижение текущих (эксплуатационных) затрат, снижение потребности в капитальных затратах, повышение уровня удовлетворенности пользователей, повышение производительности и др.

При оценке эффективности деятельности библиотек по созданию ЭИР возникает объективная проблема, обусловленная спецификой информационной деятельности библиотеки как учреждения, финансируемого из бюджета. Суть этой проблемы заключается в том, что ЭИР, создаваемые библиотеками, непосредственного участия в создании стоимости и формировании финансового результата не принимают – это посредники. ЭИР опосредовано, через оптимизацию и ускорение поиска, воздействуют на конечные результаты деятельности библиотеки, в том числе финансово-экономические, а также на конечные результаты деятельности пользователей. Задача ЭИР – поддержка, ускорение и повышение качества исполнения информационных запросов. Таким образом, создаваемые библиотеками ЭИР, с одной стороны, не улучшают положение библиотеки на информационном рынке (так как продукты библиотек – общедоступные), не влияют непосредственно на показатели хозяйственной деятельности библиотеки, но они вооружают специалистов библиотек и пользователей эффективными технологиями для быстрого поиска полной и достоверной информации. Конечный финансовый результат от использования ЭИР будет зависеть от того, как эти возможности используются конечными пользователями в их профессиональной или иной деятельности.

Эффективность системы как таковой характеризует целесообразность произведенных на создание и функционирование конкретной системы затрат. Применительно к некоммерческим ЭИР библиотек, целесообразность затрат можно рассматривать через призму выгод, которые получит библиотека от внедрения и использования созданного ей ЭИР.

Создаваемые ЭИР повышают производительность труда сотрудников библиотек, упрощая и рационализируя повседневную деятельность по обслуживанию пользователей. За счет применения ЭИР библиотека снижает трудозатраты, экономит рабочее время сотрудников,

ускоряет процесс удовлетворения запросов пользователей. Повышение производительности от использования информационных технологий, в том числе создания ЭИР, происходит, прежде всего, благодаря:

- экономии рабочего времени за счет более быстрого исполнения сотрудниками своих функций;
- эффективному применению человеческих ресурсов;
- сокращению стоимости осуществления той или иной транзакции на предприятии [3].

Очевидно, что создаваемые библиотеками ЭИР могут обеспечить более высокое быстродействие поиска и извлечения информации, быстрый обмен информацией, работу с большими объемами данных, удобное архивирование и поиск, содействуют исключению дублирования информационных потоков и многое другое.

Таким образом, основные выгоды для библиотек, обусловленные созданием ЭИР, связаны с изменениями методов и структуры управления информацией, построением открытой для пользователей информационной инфраструктуры, повышением востребованности услуг библиотеки за счет оптимизации средств и формы их предоставления.

Основная сложность при оценке эффективности ЭИР библиотек заключается в оценке полезных результатов, эффектов от реализации созданного ЭИР. В свою очередь, оценка затратной части обычно не представляет существенной сложности и осуществляется на основе традиционных методик оценки экономической эффективности.

Чтобы оценить эффективность ЭИР, создаваемых библиотеками, необходимо как минимум:

- определить реальные полезные эффекты (результаты), которые могут быть получены библиотекой, а также другими заинтересованными лицами (например, обществом в целом, инвесторами, пользователями, партнерами библиотеки и др.);
- определить степень соответствия получаемых полезных эффектов желаемым;
- обозначить финансовые, кадровые и другие ограничения, такие как время, за которое эффекты должны быть получены;
- рассматривать эффективность деятельности библиотек по созданию ЭИР с точки зрения конкретного периода времени, так как создаваемый ЭИР должен соответствовать текущим и стратегическим целям функционирования библиотеки, отражать актуальные потребности заинтересованных лиц, которые с течением времени могут существенно изменяться.

В силу специфики ЭИР библиотек, с одной стороны, как информационных систем, а с другой стороны, как некоммерческих продуктов, полезные результаты, эффекты от реализации проекта по созданию ЭИР складываются как из измеримых, так и условно неизмеримых.

Например, в качестве измеримых показателей эффективности внедрения информационных систем часто рассматриваются:

- сокращение производственного цикла;
- повышение эффективности использования ресурсов;
- повышение уровня обслуживания клиентов (пользователей);
- снижение затрат;
- сокращение производственного цикла и др. [2].

Помимо измеримых показателей эффективности можно выделять также качественные эффекты внедрения ЭИР:

- возрастание привлекательности библиотеки и ее ресурсов;
- формирование единой информационной среды и др. [2].

В связи с подобным разделением методики оценки ЭИР делятся, прежде всего, на финансовые и качественные.

При оценке эффективности создаваемых библиотеками ЭИР представляется необходимым производить оценку эффективности полученных результатов с точки зрения различных аспектов эффективности, среди которых в практике наиболее важными традиционно являются: влияние на общество, результативность, продуктивность, качество обслуживания, экономичность (таб.).

Таблица

Аспекты эффективности, подлежащие учету при оценке эффективности результатов деятельности библиотек по созданию ЭИР

Аспекты эффективности	Описание	Типы показателей
Влияние на общество	Содействие ЭИР увеличению интеллектуального потенциала общества, принятию решений в отдельных областях науки и практики, содействие образовательному процессу, влияние ЭИР на последующие научно-исследовательские разработки	Показатели социально-экономического развития
Результативность	Отражает степень достижения цели создания ЭИР, достижения запланированных результатов	Показатели деятельности

Продуктивность, производительность (выпуск продукции на одного сотрудника, на единицу затрат и т. д.)	Сравнение полученных результатов с прошлыми периодами, нормативными требованиями, другими ЭИР по уровню производительности	Показатели производительности труда
Качество ЭИР и обслуживания с помощью ЭИР	Новизна, актуальность, доступность, функциональные, эргономические характеристики, программная основа и т. д. Оценка качества ЭИР может быть произведена с помощью привлечения экспертов и изучения уровня удовлетворенности пользователей качеством ЭИР	Показатели удовлетворенности пользователей
Экономичность	Контроль расходов и стоимости труда	Финансовые показатели

Разные аспекты эффективности не исключают, а взаимно дополняют друг друга в едином комплексе. Полезные результаты, которые возникают в процессе функционирования ЭИР, складываются в выгоды (измеримые и «условно неизмеримые», нематериальные), которые напрямую взаимосвязаны с факторами и источниками эффективности.

ЛИТЕРАТУРА

1. **Анисифоров, А. Б.** Методики оценки эффективности информационных систем и информационных технологий в бизнесе [Электронный ресурс] / А. Б. Анисифоров, Л. О. Анисифорова ; С.-Петербургский гос. политехнический ун-т, Инженерно-экономический ин-т. – Санкт-Петербург, 2014. – 97 с. – Режим доступа: <http://elib.spbstu.ru/dl/2/3876.pdf/download/3876.pdf>. – Дата доступа: 11.08.2019.

2. **Бронникова, Т.** Оценка эффективности внедрения информационной системы управления предприятием. Измеримые цели и контроль их достижения [Электронный ресурс] / Т. Бронникова // ИТ-консалтинг. – Режим доступа: http://www.topsbi.ru/about-the-company/press-centr/publikacii/ocenka_effektivnosti_vnedreniya_informacionnoy_sistemy_upravleniya_predpriyatiem/, свободный. – Дата доступа: 12.08.2019.

3. Булкина, Д. А. Оценка эффективности информационной системы предприятия [Электронный ресурс] / Д. А. Булкина. – Режим доступа: <http://www.konspekt.biz/index.php?text=52758>. – Дата доступа: 11.08.2019.

4. ГОСТ Р ИСО/МЭК 9126-93. Информационная технология. Оценка программного продукта. Характеристики качества и руководства по их применению [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://tatexpro.ru/Doc/GOST_R_ISO_MEK_9126-93.pdf. – Дата доступа: 14.08.2019.

5. Разработать методику оценки эффективности деятельности библиотек по созданию электронных информационных ресурсов : отчет о НИР (заключ.) / Белорусский государственный университет культуры и искусств ; рук. темы Ю. Н. Галковская. – 2017. – 426 с. – № ГР 20170558.

6. Редькина, Н. С. Измерение эффективности работы библиотек / Н. С. Редькина // Библиосфера. – 2009. – № 1. – С. 63–72.

7. Экономика информационных систем / А. Л. Рыжко, [и др.]. – Москва : Финансовый ун-т, 2014. – 204 с.

Шуберт О.И. (Львов, Украина)

ОСОБЕННОСТИ ПОИСКА ИНФОРМАЦИИ В ЭЛЕКТРОННОМ КАТАЛОГЕ В АВТОМАТИЗИРОВАННЫХ БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМАХ «УФД/БИБЛИОТЕКА», «ALERN», «КОНА»

Рассмотрены возможности осуществления поиска информации в электронном каталоге различных автоматизированных библиотечно-информационных систем. Для иллюстрации использованы электронные каталоги трех библиотек: Научно-технической библиотеки Национального университета «Львовская политехника» (АБИС «УФД/Библиотека»), Львовской национальной научной библиотеки Украины имени В. Стефаника (АБИС «Alerh») и Библиотеки Украинского католического университета (АБИС «Kona»).

Ключевые слова: электронный каталог, параметры поиска, информация, АБИС.

В современных библиотеках используются сложные информационные системы, которые формируются из традиционных и новых, нетрадиционных информационных подсистем. Важная роль среди новых информационных подсистем библиотек принадлежит электронному каталогу. Его создание и оптимизация использования –

126