

1. Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход / Э.Ф. Зеер // Образование и наука. Известия УрО РАО. – 2004. - №3. – С. 42-53.
2. Евтюгина А. А. Дискуссионно-жанровый подход в коммуникативном образовании / А.А. Евтюгина // Социокультурное пространство России: общество, образование, язык. – Екатеринбург: Ажур, 2012. – С. 36 – 43.
3. Сковородников А.П. О культурно – речевой компетенции студента высшего учебного заведения /А.П. Сковородников, Г.А.Копнина // Филологические науки. – 2009. – №3. – С. 3 – 13.
4. Стахиева, Е.В. Готовность студента к освоению практико-ориентированного подхода в обучении (на примере специальности «связи с общественностью») / Е.В. Стахиева // Вестник МГУКИ. – 2008. – № 1. – С. 155 - 158.
5. Стурикова М.В. Формирование этикетно-речевой компетенции у студентов профессионально-педагогического вуза / М.В.Стурикова// Социокультурное пространство России: общество, образование, язык.– Екатеринбург: Ажур, 2012. – С. 100 – 108.

ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ

*Кусков М.И., профессор
кафедры белорусской и
зарубежной филологии,
кандидат филологических наук,
доцент*

Компетентностный подход в изучении иностранных языков предполагает освоение студентами умений, позволяющих им в будущем действовать эффективно в ситуациях профессиональной, личной и общественной жизни. Наиболее частыми причинами их учебных неудач традиционно считаются недостаточное количество учебных часов, невысокая мотивация учения, индивидуальные различия языковых способностей, педагогические просчеты в обучении, отсутствие окружающей языковой среды и др.

Рассматривается также системный характер причин, снижающих качество сформированности иноязычной коммуникативной компетенции, выявляется зависимость между качеством педагогического процесса и степенью удовлетворенности учащихся, а также других заинтересованных лиц, например, родителей. Причина заключается в том, что преподавание иностранного языка не всегда рассматривается как «образовательная услуга», где учитывается прежде всего ее качество, а не обучающийся.

Качество обучения иностранным языкам обычно определяется следующими факторами: удовлетворение познавательных запросов; повышение предметной компетенции; обеспечение конкурентоспособности; соответствие стандартам достижений. Это означает, что решение проблемы повышения качества обучения иностранным языкам неизбежно акцентируется на интересах учащихся. При этом учитываются интересы не только учащихся, но и родителей, так как от их мнения зависит выбор ВУЗА, специальности, используемой методики и т.д. Качество становится главным критерием выбора услуги потребителем на «рынке образовательных услуг».

Качество обучения иностранным языкам выявляется через результат познавательной деятельности учащихся, определяемый с помощью контрольно-измерительных материалов (тестов). При этом возникает опасность упрощенной интерпретации получаемых результатов типа «высокий результат тестирования равен высокому качеству обучения». При подобном упрощении игнорируется сложность, противоречивость и даже, в ряде случаев, непредсказуемость обеспечения качества обучения иностранным языкам.

Не менее противоречивым является соотношение качества обучения и удовлетворенности учащихся. Учебный процесс может удовлетворять познавательные запросы учащихся, но не способствовать росту их предметной компетенции (если познавательные запросы учащихся ограничены). Обучение иностранным языкам может обеспечить конкурентоспособность учащихся, но не полностью соответствовать принятому стандарту деятельности и итоговых показателей (если учащиеся преследуют собственные цели овладения языком). Инновации могут способствовать преобразованию учебного процесса, но не совпадать с познавательными возможностями обучаемых. Более того, интересы учащихся как «клиентов» в получении образовательной услуги могут вступать в противоречие с образовательным стандартом, возможностями педагогического коллектива, методической оснащенностью учебного процесса, условиями государственной аттестации, требованиями работодателей, ожиданиями родителей и проч. Это означает, что удовлетворенность учащихся обучением и его итогами не может рассматриваться как единственный показатель качества обучения иностранным языкам, хотя оценка учебного процесса самих учащихся важна для системного анализа.

Удовлетворенность учащихся может быть обусловлена как ходом, так и результатом педагогического процесса. Причем удовлетворенность ходом обучения и его итогами совпадает не всегда. В ряде случаев, даже выставленные высокие баллы сопровождаются критическими замечаниями по поводу организации

обучения. Также не исключаются ситуации, когда неудовлетворенность низкими баллами у отдельных учащихся сопровождается положительной оценкой педагогического процесса. Это означает, что при оценке качества обучения учитываются, по крайней мере, два аспекта удовлетворенности учащихся: учебные результаты и организация обучения.

Качество обучения представляет собой сложную динамическую систему. Учебные показатели зависят от множества причин, которые не всегда можно учесть до конца. Учителям-практикам хорошо известно, что отражаемое в учебных результатах качество обучения не всегда остается полностью раскрытым.

Педагогический опыт показывает, что в обучении иностранным языкам качество достигается при взаимодействии показателей организации обучения, самоорганизации учения, а также использования передовой методики преподавания языка. Основные показатели организации обучения включают профессиональную компетентность, оправданное и эффективное использование приемов, целенаправленную и творческую организацию труда, планомерность деятельности, последовательность в овладении разделами курса, регулярность в возвращении к ранее изученному материалу, создание условий для активного учения и постоянный контроль.

Важными показателями организации учения являются предметная компетенция учащихся (достигнутый ими уровень владения языком), реализация познавательных возможностей, организованный характер учения, систематичность в усвоении знаний, регулярность повторения ранее изученного материала, учебная автономия и эффективная межличностная коммуникация, участие в индивидуальных или групповых проектах, периодический самоконтроль и самотестирование, обеспечение собственными усилиями устойчивости и роста учебных результатов, т.е. неуклонного перехода к более высокому уровню владения языком.

Характерными показателями используемой методики обучения иностранным языкам можно считать коммуникативно-ориентированный педагогический подход, целостное формирование компонентов коммуникативной компетенции учащихся, внедрение новаторских технологий, выбор эффективных учебных пособий, внедрение в учебный процесс авторских программ, участие в работе творческих групп учителей-экспериментаторов, применение и разработка стандартизованных контрольно-измерительных материалов (тестов).

Качество обучения преподавания иностранному языку зависит от того, как взаимодействуют организация учения и используемая методика. При оценке качества обучения иностранным языкам формулируется суждение о состоянии педагогического процесса,

которое учитывает получаемые результаты, а также выявляемые достоинства и недостатки организации обучения, самоорганизации учения и используемой методики преподавания языка. При этом обращается внимание на величину отрыва нормативной ситуации от фактической. Например, если нормой педагогической деятельности являются самостоятельная работа учащихся и ее показатели, то отсутствие самостоятельного учения рассматривается как дефект качества, даже если итоговые учебные показатели находятся в пределах нормы. Качество обучения иностранным языкам представляет собой степень соответствия состояния педагогического процесса стандартной норме, когда отрыв от нее вызван дефектами условий обучения, организации учения, методики преподавания, уровнем удовлетворенности учащихся, а также их учебными показателями.

Исходя из данного определения, уровень качества в обучении иностранным языкам представляет собой разрыв между «данным и должным» состоянием основных составляющих педагогического процесса. Это означает, что необходимо иметь «ориентировочные показатели» для того, чтобы более точно определить желаемый уровень всех слагаемых качества преподавания иностранного языка. Чем меньше разрыв между «должным» и «фактическим» в обучении иностранному языку, тем выше качество педагогического процесса.

Все, что влияет на познавательный результат, представляет собой сложную динамичную систему. Ее свойства не всегда учитываются при анализе учебного результата, который:

- зависит от индивидуальных характеристик ученика, объединяющих его способности, мотивы и смыслы учения, но не всегда обусловлен только индивидуально-личностными особенностями учащихся;

- чувствителен к организации обучения, включая планирование процесса, последовательное достижение цели и систематичность работы, но не обязательно повышается или понижается только в зависимости от организации учебной деятельности;

- реагирует на внедрение в учебный процесс новаторских идей.

Для понимания процесса обеспечения качества в обучении иностранным языкам особое значение имеют непредсказуемые факторы. Они проявляются в том, что учащиеся могут оказаться невосприимчивыми к позитивным переменам в педагогическом процессе и, вопреки ожиданиям, не показать рост учебных результатов. Или, несмотря на недостаточно благоприятные условия обучения, отдельные учащиеся могут демонстрировать убедительные учебные достижения, занимать призовые места на олимпиадах, конкурсах и т.п.

Таким образом, для обеспечения качества сформированности иноязычной коммуникативной компетенции необходимо учитывать

основные процедуры, позволяющие системно управлять качеством обучения языку, а также выявляемые достоинства и недостатки организации обучения, самоорганизации учения и используемой методики преподавания языка.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС КАК МЕХАНИЗМ ФОРМИРОВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ И ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТА СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ

*Кухто Л.К., профессор кафедры
культурологии, кандидат
культурологии, доцент*

Учебно-методические комплексы по учебным дисциплинам относятся к учебно-методической литературе нового поколения. Практика показывает, что инновационный ресурс, воплощенный в УМК стимулирует процесс общественно-политической социализации студентов, формирует творческую, благоприятную для диалога и коллективного поиска истины образовательную среду, обогащает ценностное содержание изучаемых студентами культурологических знаний и навыков.

Профессионально разработанный УМК представляет собой интерактивный механизм общественной социализации личности специалиста социокультурной сферы и целенаправленного формирования социально-профессиональной компетентности будущего специалиста сферы культуры. Имманентный потенциал комплекса проявляется в рациональном сочетании и взаимодействии в учебно-воспитательном процессе традиционных и инновационных методов, обеспечивающих мобильные и устойчивые связи между преподавателем и студентами. УМК представляет собой системный, универсальный организационно-методический инструмент, который соответствует таким академическим критериям как фундаментальность, информативность и социокультурная направленность. Его методический и информационно-аналитический потенциал способствует раскрытию и обогащению творческих возможностей студентов и реализации функций культурологии как интегративной социально-гуманитарной дисциплины.

Структурными элементами научно-методического обеспечения, которые объединяются в учебно-методическом комплексе являются примерный тематический план учебной дисциплины, тексты лекций, планы семинарских занятий, тесты разных уровней сложности, тренинги по ряду разделов программы, перечень теоретических и практических проблем для рефератов, курсовых и дипломных работ,