

В БГУКИ социологическая подготовка студентов осуществляется кафедрой философии и методологии гуманитарных наук. Серьезное внимание уделяется учебно-методическому обеспечению социологической подготовки студентов. В библиотеке университета имеется большой перечень учебников и учебных пособий отечественных, российских и зарубежных авторов. На кафедре создан учебно-методический комплекс по дисциплине «Социология», включающий программу курса, разработанную в соответствии с типовой программой, тематику семинарских занятий, тексты лекций и методические рекомендации. Имеется учебное пособие на белорусском языке (автор П.Г.Игнатович).

Для ряда специальностей преподается курс «Социология культуры» в объеме до 40 аудиторных часов. Это очень важно для формирования необходимых для молодых специалистов элементов социологического мышления, особенно с учетом незначительного количества учебного времени по общему курсу «Социология». По дисциплине «Социология культуры» также разработан и размещен в электронной библиотеке учебно-методический комплекс, включающий все необходимые элементы.

1. Бауман З. Мыслить социологически /Пер. с англ. Под ред. А.Ф.Филиппова/ З.Бауман. – М.: Аспект пресс, 1996. – 255 с.

2. Макаров, А.В. Компетентностный подход в образовании: международный опыт / Макаров А.В. Проектирование и реализация стандартов высшего образования: учеб.пособие / А.В.Макаров, В.Г.Федин: под общ. ред. профессора А.В.Макарова. – Минск: РИВШ, 2013. – 316 с.

3. Шавель С.А. Общественная миссия социологии /С.А.Шавель. – Минск: Беларуская навука. 2010. – 404 с.

## **ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННЫЙ ПОДХОД ФОРМИРОВАНИЯ КОММУНИКАТИВНЫХ КОМПЕТЕНЦИЙ СПЕЦИАЛИСТОВ ИНФОРМАЦИОННО-ДОКУМЕНТНОЙ СФЕРЫ**

*Клименкова Н.В., профессор  
кафедры библиотечно-  
информационной деятельности,  
кандидат педагогических наук,  
доцент*

Основными задачами современной системы высшего образования в области библиотечно-информационной деятельности являются, с одной стороны – создание теоретической базы при подготовке специалистов, а с другой – формирование у них практических навыков, необходимых для овладения будущей

профессией. Практико-ориентированный подход в обучении студентов по специальности «библиотечно-информационная деятельность» осуществляется по двум взаимосвязанным направлениям. Первое – предполагает сочетание процесса обучения с прохождением практик, с целью ознакомления студентов с профессиональной средой, требованиями, предъявляемыми реалиями библиотечно-информационной сферы. Второе – включает формирование у них компетенций, а также личностных качеств, обеспечивающих выполнение функциональных обязанностей по избранной специальности. Одной из важнейших компетенций специалиста библиотечно-информационной сферы является коммуникативная компетенция.

Под словом «компетенция» в многочисленных словарях понимается область вопросов, в которых специалист хорошо осведомлен, обладает соответствующими познаниями, навыками и опытом. Наряду с термином «компетенция», используется термин «компетентность». Данные понятия дифференцируются следующим образом: компетенция – это «комплекс знаний, навыков, умений, приобретенный в ходе занятий и составляющий содержательный компонент обучения», компетентность – это «свойства личности, определяющие ее способность к выполнению деятельности на основе сформированной компетенции» [1, с. 42].

Обязательным элементом практико-ориентированного обучения будущих библиотечно-информационных специалистов является наработка практического опыта библиотечно-информационной и коммуникативной деятельности. Внедрение практико-ориентированного подхода в формирование коммуникативной компетентности основано не только на совершенствовании образовательного процесса, но и на становлении личности студента, вовлечении его собственных сил и способностей в процесс повышения уровня коммуникативной культуры. Особенностью использования практико-ориентированного подхода здесь является то, что он позволяет создавать фундаментальную научную базу знаний у студентов параллельно с получением практических компетенций [4].

Основу формирования коммуникативной компетентности составляет опыт человеческого общения. Коммуникативная компетентность включает такие составляющие, как коммуникативные способности, коммуникативные знания, коммуникативные умения. Коммуникативная способность – природная предрасположенность человека к общению, с одной стороны, и коммуникативная производительность – с другой. Коммуникативное знание – это знание о том, что такое общение, каковы его виды, фазы, закономерности. К этой области относится и знание о степени развития у себя тех или иных коммуникативных умений, и о том, какие методы, способы,

средства общения эффективны именно в исполнении конкретного человека [3].

Необходимо учитывать, что успешность и конкурентоспособность специалиста в области библиотечно-информационной деятельности во многом зависит от уровня его коммуникативной компетентности, а она формируется в ходе практической коммуникативной деятельности. Отсутствие элементарных навыков общения приводит к множеству конфликтов в совместной деятельности. Современному библиотекарю нужно быть коммуникативно активным, социально компетентным, адаптированным к социальной действительности, способным эффективно взаимодействовать и управлять процессами общения.

В структуре коммуникативной компетентности можно выделить гносеологическую, этико-функциональную, аксеологическую, техническую и технологическую составляющие. Основными сущностными признаками сформированности коммуникативной компетентности являются: толерантность, умение слушать, умение точно и доступно выражать свои мысли, проявление эмпатии, доброжелательность, информированность, владение различными стилями общения и умение их использовать в разнообразных коммуникативных ситуациях, наличие привлекательного имиджа[4].

Функционально-коммуникативные параметры специалиста информационно-документной сферы включают следующие способности: устанавливать доброжелательные отношения с пользователями и коллегами по работе, находить психологический контакт и правильный тон в общении с разными людьми, располагать к себе собеседника, при необходимости перестраивать взаимоотношения, находить индивидуальный подход к каждому конкретному человеку.

В современной системе подготовки специалистов информационно-документной сферы недостаточно представлены элементы целенаправленного формирования коммуникативных компетенций. Причем, если гносеологическая и отчасти аксеологическая составляющие разработаны довольно основательно, так как целый ряд учебных дисциплин: от социальной психологии и обслуживания пользователей библиотек до психолого-педагогических основ библиотечной деятельности – дают представление о природе и закономерностях общения и специфике профессиональных коммуникаций библиотекаря, то этико-функциональные, технические и технологические аспекты реализуются весьма поверхностно и хаотично.

Иными словами, студенты получают определенную сумму знаний, но практика общения, составляющая основу формирования коммуникативных компетенций, представлена довольно слабо. В частности, далеко не полностью используется потенциал семинарских

занятий. В идеале ответ на семинаре должен формировать способность аргументированно выражать свою точку зрения, овладевать культурой полемики, совершенствовать речевую культуру студента. На деле он иногда сводится к зачитыванию с листа, часто с ошибками, готовых текстов. И только в случае, когда преподаватель стремится превратить семинар в дебаты, активное обсуждение актуальных и спорных вопросов библиотечной теории и практики, он работает на формирование коммуникативных компетенций студентов [2, 5].

В наибольшей степени практико-ориентированный подход в формировании коммуникативных компетенций студентов реализуется в процессе подготовки и проведения массовых мероприятий в библиотеках и учебных заведениях, а также в ходе участия студентов в акциях, проводимых в библиотеках. Так, в рамках изучения учебных дисциплин «Обслуживание пользователей библиотек» и «Психолого-педагогические основы библиотечной деятельности» студенты принимают активное участие в организации и проведении таких акций как «Ночь библиотек» и фестиваля «Город и книги». Обсуждение на практических и семинарских занятиях данных мероприятий и опыта, полученного в результате участия в них, содействует развитию критического мышления, осмыслению коммуникативного и профессионального опыта формированию профессиональных и личностных компетенций, необходимых для полноценной профессиональной деятельности.

В процессе реализации практико-ориентированного подхода в формировании коммуникативных компетенций у студентов факультета информационно-документных коммуникаций необходимо позаботиться о том, чтобы содержание и методы обучения учитывали особенности современных параметров информационно-документной деятельности. Важно также сформировать у студентов готовность к обучению с использованием практико-ориентированного подхода. При этом уровень сформированности коммуникативных компетенций и качество подготовки будущих специалистов к продуктивному общению находится в прямой зависимости от практической ориентации содержания учебного процесса.

Практико-ориентированный подход в формировании коммуникативной компетентности у студентов факультета информационно-документных коммуникаций должен представлять собой стройную систему педагогических средств, форм, методов стимулирующих процесс активизации учебно-познавательной деятельности студентов по формированию не только готовности к использованию современных информационных технологий, но и способности к максимально эффективной адаптации к требованиям будущей профессии, что во многом зависит от развития коммуникативных качеств личности.

1. Зеер Э.Ф. Модернизация профессионального образования: компетентностный подход / Э.Ф. Зеер // Образование и наука. Известия УрО РАО. – 2004. - №3. – С. 42-53.
2. Евтюгина А. А. Дискуссионно-жанровый подход в коммуникативном образовании / А.А. Евтюгина // Социокультурное пространство России: общество, образование, язык. – Екатеринбург: Ажур, 2012. – С. 36 – 43.
3. Сковородников А.П. О культурно – речевой компетенции студента высшего учебного заведения /А.П. Сковородников, Г.А.Копнина // Филологические науки. – 2009. – №3. – С. 3 – 13.
4. Стахиева, Е.В. Готовность студента к освоению практико-ориентированного подхода в обучении (на примере специальности «связи с общественностью») / Е.В. Стахиева // Вестник МГУКИ. – 2008. – № 1. – С. 155 - 158.
5. Стурикова М.В. Формирование этикетно-речевой компетенции у студентов профессионально-педагогического вуза / М.В.Стурикова// Социокультурное пространство России: общество, образование, язык.– Екатеринбург: Ажур, 2012. – С. 100 – 108.

## **ФОРМИРОВАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННОЙ ИНОЯЗЫЧНОЙ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ**

*Кусков М.И., профессор  
кафедры белорусской и  
зарубежной филологии,  
кандидат филологических наук,  
доцент*

Компетентностный подход в изучении иностранных языков предполагает освоение студентами умений, позволяющих им в будущем действовать эффективно в ситуациях профессиональной, личной и общественной жизни. Наиболее частыми причинами их учебных неудач традиционно считаются недостаточное количество учебных часов, невысокая мотивация учения, индивидуальные различия языковых способностей, педагогические просчеты в обучении, отсутствие окружающей языковой среды и др.

Рассматривается также системный характер причин, снижающих качество сформированности иноязычной коммуникативной компетенции, выявляется зависимость между качеством педагогического процесса и степенью удовлетворенности учащихся, а также других заинтересованных лиц, например, родителей. Причина заключается в том, что преподавание иностранного языка не всегда рассматривается как «образовательная услуга», где учитывается прежде всего ее качество, а не обучающийся.