

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПУБЛИЧНЫХ БИБЛИОТЕК

Шавлинская О. Н.

*аспирантка кафедры теории и истории
информационно-документных коммуникаций*

*УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»
(Республика Беларусь, г. Минск)*

В настоящее время при оценке ключевых параметров образовательного процесса активно используется термин эффективность. Говоря об участии публичных библиотек в системе непрерывного образования и о путях повышения эффективности их деятельности в данной системе, необходимо обратиться к анализу данного понятия.

Как правило, эффективность вообще, рассматривается преимущественно как экономическая или экономико-управленческая категория, наряду с ней также используется и понятие качества, в которое включают, наряду с экономическими, социальные, познавательные и культурные аспекты образования, тем самым, придавая ему роль интегральной характеристики образовательной деятельности и ее результатов. В рамках данной статьи мы будем рассматривать данные понятия как синонимичные [2].

При анализе качества деятельности публичных библиотек, следует обратить внимание на эффективность ее деятельности, во-первых, как культурной организации и, во-вторых, как образовательной структуры.

Исследование эффективности деятельности любой организации проводится разносторонне, в связи с чем методика анализа включает анализ состава затрат и методов их распределения, составление бюджета и контроль за его выполнением, определение критической точки производства и реализации продуктов и услуг.

Эффективность или неэффективность принимаемых в ходе деятельности организации решений определяется полученным результатом. Для этого важно изучить взаимосвязи между степенью использования ресурсов и конечными результатами деятельности [1]. В случае с публичной библиотекой необходим качественный анализ информационных ресурсов библиотеки, средств, затраченных на их получение и приобретение, а также возможности доступа к внешним ресурсам.

Результатом такого анализа становится общая оценка информационных процессов библиотеки, оценка текущего состояния и выявление его причин, подготовка к принятию новых управленческих решений, поиск и мобилизация резервов повышения эффективности деятельности.

Об эффективности можно говорить, если ресурсы и средства, затраченные библиотекой на организацию образовательного процесса, оправдываются и возмещаются высоким уровнем обслуживания пользователей и повышением его образовательного и интеллектуального уровня.

Рассматривая публичную библиотеку как образовательное учреждение, следует проанализировать ее деятельность с позиции эффективности обучения. Л. Стаут выделяет семь признаков эффективного обучения [3].

Первым признаком является необходимость наличия обучения, основанного на взаимоотношениях. В деятельности публичных библиотек эта необходимость реализуется в постоянном общении библиотекаря-педагога и читателя-обучаемого с одной стороны, и в равноправии, и взаимодополнении их друг другом – со второй.

Следующий фактор – обучение как естественный жизненный процесс. В эту формулировку особенно хорошо вписывается понятие «образования через всю жизнь» или непрерывного образования, роль в котором публичной библиотеки, через ресурсное и информационно-поисковое обеспечение, крайне велика.

Третье положение касается необходимости обучения. Процесс обучения важно оценивать как неотъемлемую часть жизни, как фундаментальную внутреннюю потребность любого человека в постоянном получении знаний. Библиотека как социальный институт, постоянно снабжающий индивида новыми знаниями, участвующий в самообразовании и организации познавательного досуга, полностью отвечает данному требованию.

Четвертый признак определяет образование как индивидуальный процесс. Для библиотеки соответствие данному утверждению проявляется в разнообразных методах и формах обслуживания: групповых, массовых и, в том числе, индивидуальных. При обслуживании специалиста, повышающего свой образовательный уровень в библиотеке, как раз характерно индивидуальное обслуживание в разных его проявлениях. Это и беседа, и составление списка литературы по исследуемой теме, и справочно-поисковая консультация.

Пятым пунктом следует отметить постулат о том, что обучение – это работа. Хотя обучение естественно и необходимо, оно все же требует сознательных усилий. Пользователи (или учащиеся) должны активно трудиться в процессе обучения, это не пассивная деятельность. При обучении, к которому необходимо прилагать минимум усилий, интерес к получению новых знаний ослабевает, а потом может пропасть вообще. Путем выставок, обзоров новой литературы, индивидуальных бесед и массовых мероприятий публичные библиотеки оповещают своих пользователей о новых поступлениях, о возможностях библиотеки, тем самым пробуждая интерес к новым знаниям и активизируя образовательную деятельность.

Шестой принцип говорит о коллективном характере обучения. Несмотря на кажущееся противоречие с требованием индивидуального подхода, наличие обоих этих принципов в учебном процессе объяснимо. Процесс обучения не представляет собой нечто статичное, он носит динамичный характер. И смена видов деятельности, а также ее характера – это вполне закономерное явление. Таким образом, согласно принципу коллективности обучения в рамках публичной библиотеки, пользователь, находясь в обществе других абонентов, принимая участие в массовых и групповых мероприятиях, делает процесс получения знаний более разнообразным. В то же время, общаясь с другими людьми – библиотекарями и пользователями, он постоянно увеличивает объем полученных знаний.

И, наконец, согласно седьмому утверждению, обучение тесно связано с практикой. Именно поэтому публичная библиотека дает возможность пользователю получить не комплексную информацию, часть из которой или не важна для пользователя или не связана напрямую с интересующей его проблемой, в том числе и проблематикой практического характера, а информацию, тесно связанную с потребностью пользователя, а, значит, хорошо им воспринимаемую. Хорошую связь с практической деятельностью библиотека помогает установить при проведении массовых и групповых мероприятий, на которые могут быть приглашены консультанты или специалисты-практики соответствующего профиля.

Таким образом, в своей деятельности в рамках образовательного процесса библиотекарь должен руководствоваться следующими требованиями.

Необходимо постоянно разнообразить педагогический процесс, обеспечивая его динамику – использовать разные формы и виды деятельности, чередовать индивидуальные и массовые методы обслуживания, организовывать выставки новых поступлений.

Равноправие библиотекаря и пользователя позволяет последнему более доступно донести необходимую информацию, провести более детальную консультацию справочно-поискового характера. Так, через взаимодействие достигается такой немаловажный показатель обучения как ясность.

Через обеспечение пользователя разнообразными ресурсами, обучение его пользованию удаленными базами данных и собственным электронным каталогом,

постоянное информирование о фонде библиотеки, – обеспечивается такая характеристика как вовлеченность, позволяющая постоянную активизацию потребности в получении новых знаний.

Таким образом, обеспечение соответствия деятельности публичной библиотеки заявленным требованиям при организации ей педагогического процесса, во-первых, в должной мере упорядочит данный процесс, а, во-вторых, позволит говорить об эффективности деятельности публичных библиотек в системе непрерывного образования.

Литература

1. Акулич, В. Анализ эффективности деятельности организации / В. Акулич // Плано-экономический отдел. – 2004. – № 8–14. – С. 5–8.

2. Загорулько, Р. В. Качество образования как многомерная характеристика образовательной деятельности / Р. В. Загорулько, З. И. Кунцевич // Педагогические инновации: традиции, опыт, перспективы: материалы II международной научно-практической конференции. – Витебск, 2011. – С. 10–12.

3. <http://www.elitarium.ru/>

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ