

ПРАВОВЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БИБЛИОТЕКИ КАК ЦЕНТРА РЕАЛИЗАЦИИ ПРАВ ГРАЖДАН НА СВОБОДНЫЙ ДОСТУП К ИНФОРМАЦИИ, ЗНАНИЯМ, КУЛЬТУРЕ

Проблемам организации доступа к ресурсам и услугам библиотек посвящено значительное количество публикаций. Особо выделяются работы российских специалистов Н.В. Бубекиной, Е.И. Борисовой и др. Сравнительному анализу законодательства стран СНГ, Балтии и Грузии на предмет отражения интересов библиотек и их пользователей посвящены работы Н.В. Бубекиной [1]. Тенденции развития российского библиотечного законодательства в сфере организации доступа к информационным ресурсам и услугам библиотек освещает Е.И. Борисова [2]. Использование электронных ресурсов и организация доступа к ним с точки зрения библиотечного законодательства нашли отражение в публикации К.М. Сухорукова [3]. Среди белорусских специалистов к проблемам правовых аспектов деятельности библиотек обращались Р.С. Мотульский, Е.Е. Долгополова, М.Г. Пшибытко и др. Вместе с тем для Республики Беларусь актуальными являются всесторонний анализ нормативных правовых актов Республики Беларусь в области организации обслуживания пользователей библиотек, изучение положений национальных законодательных и подзаконных актов, регламентирующих организацию информационного, библиотечного, справочно-библиографического обслуживания и, как следствие, выявление путей развития и совершенствования системы правового обеспечения правоотношений в области реализации прав граждан на свободный доступ к информации.

Библиотека как социальный институт в своей деятельности ориентирована на реализацию прав граждан на свободный доступ к информации, знаниям, культуре. Основой выполнения этих прав является принцип общедоступности информации, закрепленный Конституцией Республики Беларусь: «Гражданам Республики Бе-

ларусь гарантируется право на получение, хранение и распространение полной, достоверной и своевременной информации о деятельности государственных органов, общественных объединений, о политической, экономической, культурной и международной жизни, состоянии окружающей среды...» (ст. 34) [4]. Конституционный принцип общедоступности информации получил свое развитие в законах Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации», «О библиотечном деле в Республике Беларусь» и др. В частности, в Законе Республики Беларусь «О библиотечном деле в Республике Беларусь» он выражен в праве граждан Республики Беларусь на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание: «Физические и юридические лица имеют право на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание согласно с личными потребностями и интересами и в соответствии с этим Законом, уставом (положением) библиотеки и правилами пользования библиотекой» (ст. 27) [5]. Законодательно закреплено, что право на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание обеспечивается:

- созданием сети публичных и сети специальных библиотек;
- разнообразием видов библиотек;
- организацией доступа к национальным и мировым базам данных;
- межбиблиотечным абонементом (МБА);
- созданием и функционированием на базе государственных публичных библиотек публичных центров правовой информации;
- электронной доставкой документов;
- организацией обслуживания пользователей библиотек по месту жительства (пребывания), работы, службы, учебы, отдыха.

В процессе осуществления библиотеками обслуживания пользователей возникает целый ряд общественных отношений, нуждающихся в правовом регулировании, среди них выделяются отношения по поводу:

- обеспечения конституционного права каждого гражданина на поиск и получение информации;
- обеспечения библиотекой качества предоставляемых услуг и продукции;

– соблюдения законодательства об авторском праве в процессе обслуживания.

Обеспечение библиотеками права граждан на свободный доступ к информации, знаниям, культуре непосредственно связано с правом пользователей на ряд бесплатных услуг, что определено Законом Республики Беларусь «О библиотечном деле в Республике Беларусь»: «Пользователи государственных библиотек имеют право: бесплатно получать полную информацию о составе фондов библиотеки; бесплатно получать консультационную помощь в поиске источников информации; бесплатно получать для временного пользования документы из фондов библиотеки» (ст. 29) [6]. Кроме того, пользователи имеют право получать документы или их копии по МБА; пользоваться другими видами услуг, в том числе платными.

Однако имеющиеся положения по поводу права пользователей на обслуживание в библиотеках не закрепляют однозначно права пользователей на бесплатное получение основного комплекса «...информационных материалов, средств и услуг библиотек, финансируемых из общественных фондов» [7], важность закрепления которого подчеркивается рядом международных рекомендаций по совершенствованию библиотечного законодательства. В Республике Беларусь нет подзаконного нормативного правового акта, где были бы однозначно и ясно определены основные бесплатные услуги библиотек. На практике можно встретить различные подходы к определению платности или бесплатности услуг. Наиболее четко различия видны при сопоставлении практики белорусских и европейских библиотек. В большинстве европейских государств право на изготовление в стенах библиотеки фотокопий в случаях, разрешенных авторским правом (например, для личного, некоммерческого использования), также является основным и традиционным правом пользователя. В документах авторитетных международных организаций к традиционным базовым бесплатным услугам, нуждающимся в законодательном закреплении, относят использование материалов в пределах библиотек, доступ к которым осуществляется через электронные сети (доступ к материалу в электронном виде); быстрый просмотр документов на всех носителях информации и др.

Официально утвержденный перечень бесплатных услуг позволил бы четко разделить платные и бесплатные услуги, снять имеющуюся неопределенность и разнообразие трактовок текста Закона Республики Беларусь «О библиотечном деле в Республике Беларусь» в части того, какие услуги должны быть платными, а какие нет.

В соответствии с Законом Республики Беларусь «О библиотечном деле в Республике Беларусь» библиотеки кроме бесплатных услуг имеют право оказывать платные услуги (ст. 15) [8]. Платные услуги – это форма инициативной хозяйственной внебюджетной деятельности библиотек, которая сориентирована на удовлетворение дополнительных информационных и социокультурных запросов разных групп пользователей и предусматривает коммерческий характер взаимоотношений с ними [9].

В 2000 г. Министерством культуры Республики Беларусь было утверждено Положение о платных услугах библиотек Республики Беларусь, и в качестве приложения к нему – Примерный перечень платных услуг, которые оказываются библиотеками. В свете происходящих преобразований в обслуживании пользователей библиотек, интенсивного развития информационных технологий, обуславливающих пересмотр подходов к организации данного направления деятельности, изменений в законодательстве об авторском праве и смежных правах насущным на современном этапе является внесение изменений и дополнений в данное положение и официальное его утверждение.

Библиотеки Республики Беларусь, разрабатывая перечень основных и дополнительных услуг, основываются на следующих нормативных правовых документах:

– Общегосударственном классификаторе Республики Беларусь ОКРБ 005-2011 «Виды экономической деятельности» (ОКЭД). Классификатор является основой для сбора и предоставления статистических данных по видам экономической деятельности. ОКЭД предназначен для классификации юридических и физических лиц в соответствии с выполняемыми ими видами экономической деятельности и создания основы для подготовки статистических данных о результатах производства, затратах на производство, формировании капитала, финансовых операциях и т. п.

Услуги библиотек нашли отражение в ОКЭД в классе 9101 «Деятельность библиотек и архивов». Этот класс исключает прокат компакт-дисков (CD) и цифровых видеодисков (DVD). В свою очередь, он включает:

а) услуги, связанные с документацией и информацией, предоставляемые библиотеками всех видов, читальными залами, залами для прослушивания и просмотра, архивами, оказывающими услуги как обществу в целом, так и отдельным категориям пользователей (студентам, научным работникам, сотрудникам организаций и др.):

- сбор специализированной и неспециализированной информации;

- составление каталогов;

- предоставление во временное пользование книг, карт, печатных средств массовой информации, фильмов, записей, пленок, произведений искусства и т. п.;

- подбор информации в соответствии с информационными запросами и т. п.;

б) ведение библиотеками фотографий и кино, прочие услуги библиотек;

- СК 27.005–2015. Статистический классификатор «Платные услуги населению» (введен в действие 29 января 2016 г.). Классификатор является техническим нормативным правовым актом и применяется для классификации и кодирования информации о платных услугах населению при организации и проведении государственных статистических наблюдений, формировании официальной статистической информации по статистике услуг [10];

- Приказе Министерства культуры Республики Беларусь «Об утверждении перечня видов деятельности, доходы от осуществления которых поступают на текущие счета по внебюджетным средствам и после налогообложения остаются в распоряжении подчиненных Министерству культуры организаций, финансируемых из бюджета».

Библиотеки Республики Беларусь, разрабатывая перечень основных и дополнительных услуг, условия их предоставления, основываются на Типовых правилах пользования библиотеками в Республике Беларусь, а также локальных правовых актах – Устав

библиотеки (Положение о библиотеке), Правила пользования библиотекой.

На сегодняшний день в Республике Беларусь в помощь библиотекарям-практикам разработаны Методические рекомендации по организации платных услуг в библиотеках. Данный документ ценен своей практической направленностью, наличием приложений, содержащих основные формы документов, которые сопровождают процесс оказания платных услуг [11].

Для современного общества значимыми являются вопросы обслуживания граждан с ограниченными возможностями (инвалидов, пожилых людей и т. д.). Каждый гражданин, независимо от состояния его здоровья или иных объективных факторов, имеет право на свободный доступ к информации, знаниям и культуре. Законом Республики Беларусь «О библиотечном деле в Республике Беларусь» (ст. 29) предусмотрено, что «лица с ослабленным зрением и лица, лишенные зрения, имеют право на библиотечное, информационное и справочно-библиографическое обслуживание и получение документов на специальных носителях информации в публичных библиотеках и специальных государственных библиотеках» [12]. Кроме того, законодательно закреплено, что «физические лица, которые не могут посещать библиотеку по месту жительства по причине старости, физических недостатков, имеют преимущественное право получать документы из фондов публичных библиотек через нестационарные формы обслуживания» [13].

Однако если рассматривать данные нормы в контексте международных документов в частности Руководящих принципов библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе [14], то положения, закрепленные белорусским специальным библиотечным законом, недостаточны. Во-первых, они предполагают оснащение библиотек специальным оборудованием исключительно для лиц с ограниченными возможностями по зрению. Во-вторых, не оговаривают создание благоприятных условий для лиц с физическими недостатками, имеющих возможность посещать библиотеки. В свою очередь, в Руководящих принципах библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе» рекомендуется аналогичную норму излагать следующим образом: «обслуживающие читателей отделы библиотек должны

располагаться в удобных местах, предоставляющих неограниченный доступ всем категориям читателей, а также иметь специальное оборудование в помощь читателям с ограничениями по слуху, зрению или страдающим другими физическими недостатками» [15]. Такая трактовка позволяет охватить все возможные категории граждан с ограниченными возможностями (без излишней детализации), и обеспечить правовую основу для реализации их неотъемлемых прав на доступ к информации, знаниям и культуре.

Существует ряд исключений, когда доступ к информационным ресурсам библиотек может быть ограничен на основе действующего законодательства.

Первую группу, на которую распространяются ограничения в доступе, составляют документы, представляющие собой историко-культурную ценность. Базовые нормы, регламентирующие доступ к данной группе документов, закреплены в законах Республики Беларусь «О библиотечном деле в Республике Беларусь», «Об охране историко-культурного наследия Республики Беларусь». Последним, в частности, предусмотрено ограничение доступа к подлинникам документальных памятников и архивным документам, физическое состояние которых является неудовлетворительным. Так, законом запрещается выдача в пользование посетителям библиотек (несмотря на их форму собственности и подчиненность) оригиналов материальных движимых или эталонов духовных фиксированных ценностей, уникальность или плохое техническое состояние которых создают угрозу их сохранению при неосторожном обращении [15].

Вторую группу, к которой предусмотрен особый порядок доступа, составляют отдельные неопубликованные документы (например, диссертации, отчеты о научно-исследовательских и опытно-конструкторских разработках и др.), доступ к которым регламентируется локальными нормативными правовыми актами, соответствующими действующему законодательству.

Третью группу, к которой предусмотрен особый порядок доступа, составляют документы с пометкой «Для служебного пользования». Правовые нормы, касающиеся порядка доступа к данной группе документов, прежде всего, закреплены в Положении о порядке обращения со служебной информацией ограниченного

распространения. Как правило, фонд изданий с грифом «Для служебного пользования» включает издания ведомственного характера. Ограничения на выдачу документов в целях охраны государственных и служебных тайн устанавливаются сами ведомства. Право снятия грифа имеют только издающие организации. Они регулярно пересматривают критерии ограничения выдачи ведомственной литературы. При снятии грифа издания становятся доступными всем пользователям [17].

Выполнение обязанностей по отношению к обществу связано с качеством предоставляемых библиотекой услуг. Законодательными актами в Республике Беларусь, определяющими требования к качеству предоставляемых услуг и продукции, являются нормативные правовые акты, регулирующие отношения в сфере сертификации, стандартизации, защиты прав потребителей. Эффективным средством нормативного управления качеством продукции и услуг библиотеки, особенно предоставляемых пользователям на платной основе, является стандартизация библиотечно-информационной деятельности.

Актуальным направлением работы библиотек является разработка стандартов предприятий (СТП), которые утверждаются и разрабатываются предприятиями, в том числе и библиотеками, самостоятельно, исходя из необходимости их применения. Главная цель СТП библиотеки – регламентировать порядок мероприятий по повышению качества труда и качества услуг с тем, чтобы помочь организовать эффективное и рациональное использование библиотечных и трудовых ресурсов, нацелить внимание библиотекарей-библиографов на повышение качества обслуживания пользователей. На уровне библиотеки статус СТП могут иметь положения об отдельных услугах и видах обслуживания, классификаторы, рубрикаторы, тезаурусы и др. Каждая библиотека вправе самостоятельно разрабатывать СТП как комплекс внутренних стандартов своего обслуживания, нормативно обеспечивающих качество библиотечно-информационной деятельности.

Закон Республики Беларусь «О защите прав потребителей» создает правовую основу регулирования отношений между производителями и потребителями, устанавливая права последних на приобретение товаров, работ, услуг надлежащего качества и по-

лучение необходимой информации о них, их изготовителях или исполнителях [18].

В процессе обслуживания пользователей и обеспечения доступа к документам актуальным является необходимость соблюдения и защиты авторских прав. В данном случае, организуя обслуживание пользователей, библиотеки руководствуются, прежде всего, ст. 37 «Свободное использование произведений библиотеками и архивами» Закона Республики Беларусь «Об авторском праве и смежных правах» [19]. Проблемы соблюдения законодательства об авторском праве являются многосторонними и представляют собой самостоятельную и весьма дискуссионную тему научно-практических публикаций и конференций. Не ставя перед собой задачи в контексте данной работы анализировать различные аспекты применения положений законодательства об авторском праве в библиотеках, однако следует отметить, что одним из концептуальных положений защиты авторских прав в рамках деятельности библиотек должно быть следующее: защита авторских прав не должна приводить к усложнению доступа к ресурсам библиотек и использованию документов.

Подводя итог, следует отметить, что в Республике Беларусь создана правовая основа для содействия библиотеками реализации прав граждан на свободный доступ к информации, знаниям и культуре. Однако существует ряд перспективных и актуальных направлений совершенствования библиотечного законодательства Республики Беларусь: внесение изменений и дополнений, ориентированных на создание безбарьерной среды для всех категорий пользователей, определение комплекса бесплатных услуг, разработку требований к качеству услуг и продуктов библиотек. Это, прежде всего, обусловлено тем, что «библиотеки играют важную роль в обеспечении общества информацией, являются движущей силой образовательной системы и основой научно-исследовательской деятельности, являются местом предоставления услуг населению и центрами многообразной общественной жизни» [20].

ЛИТЕРАТУРА

1. Бубеккина, Н. В. Сравнительный анализ отражения интересов библиотек и их пользователей в законодательстве стран СНГ, Балтии и

Грузии / Н. В. Бубекина // Вестн. Библ. Ассамблеи Евразии. – 2015. – № 1. – С. 38–42.

2. **Борисова, Е. И.** Российское библиотечное законодательство: тенденции развития / Е. И. Борисова // Библиотековедение. – 2014. – № 6. – С. 28–32.

3. **Сухоруков, К. М.** Электронные ресурсы и библиотечное законодательство / К. М. Сухоруков // Библиография и книговедение. – 2011. – № 3. – С. 126–128.

4. **Канстытуцыя** Рэспублікі Беларусь [1994 г. (са змяненнямі і дапаўненнямі)] = Конституция Республики Беларусь : [принята на респ. референдумах 24 ліст. 1996 г. і 17 кастр. 2004 г.]. – Мінск : Беларусь, 2009. – 95 с.

5. **Аб бібліятэчнай справе ў Рэспубліцы Беларусь** : Закон Рэсп. Беларусь, 22 сакав. 1995 г., № 3680-XII : у рэд. Закона Рэсп. Беларусь ад 01.07.2014 г. // Эталон – Беларусь [Электронны ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.

6. Там же.

7. **Руководящие** принципы библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе / Совет Европы. EBLIDA // Информационно-библиотечная сфера : междунар. акты и рекомендации : сб. справ.-нормат. и рек. материалов / сост. Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов. – Москва, 2001. – С. 62.

8. **Аб бібліятэчнай справе ...**

9. **Методические** указания по информационному обеспечению научно-технической и инновационной деятельности предприятий и организаций Республики Беларусь : утв. Председателем Гос. ком. по науке и технологиям Респ. Беларусь от 15.11.2010 / Гос. ком. по науке и технологиям Респ. Беларусь. – Минск, 2010. – 45 с.

10. **Об утверждении** Статистического классификатора СК 27.005–2015 «Платные услуги населению» : постановление Нац. статист. ком. Респ. Беларусь, 28 авг. 2015 г., № 101 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.

11. **Метадычныя** рэкамендацыі па арганізацыі платных паслуг у бібліятэках / склад. А. Е. Далгаполава ; Мін-ва культуры Рэсп. Беларусь, Нац. б-ка Беларусі. – Мінск : Нац. б-ка Беларусі, 2010. – 28 с.

12. **Аб бібліятэчнай справе ...**

13. Там же.

14. **Руководящие** принципы библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе ...

15. Там же.

16. **Аб ахове** гісторыка-культурнай спадчыны Рэспублікі Беларусь : Закон Рэсп. Беларусь, 9 студз. 2006 г., № 98-3 : у рэд. Закона Рэсп. Беларусь от 8 мая 2012 г. // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.

17. **Об утверждении** Положения о порядке обращения со служебной информацией ограниченного распространения : постановление Совета Министров Респ. Беларусь, 15 февр. 1999 г., № 237 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.

18. **О защите** прав потребителей : Закон Респ. Беларусь, 9 янв. 2002 г., № 90-3 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.

19. **Об авторском** праве и смежных правах : Закон Респ. Беларусь, 17 мая 2011 г., № 262-3 // Эталон – Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2016.

20. **Комментарии** к основным положениям «Руководящих принципов библиотечного законодательства и библиотечной политики в Европе» (Совет Европы / EBLIDA) // Информационно-библиотечная сфера : междунар. акты и рекомендации : сб. справ. нормат. и рек. материалов / сост. Е. И. Кузьмин, В. Р. Фирсов. – Москва, 2001. – С. 69.

*Аналізуюцца сучаснае становішча і перспектывы сава-
ршэнства прававых асноў дзейнасці бібліятэк Рэспуб-
лікі Беларусь у вобласці інфармацыйнага, бібліятэчнага і спра-
вочна-бібліяграфічнага абслужвання карыстачоў. Разгляда-
юцца ключевыя прававыя акты, рэгулюючыя праваотноше-
нія, якія ўзнікаюць у працэсе рэалізацыі прав грамадзян на свабод-
ны доступ да інфармацыі, ведаў, культуры ў ўмовах бібліятэк.
Выдзяляюцца групы праваотношэнняў, якія патрабуюць права-
вога ўважання пры арганізацыі абслужвання карыстачоў.*

*The author analyzes the current state and promise for improving
the legislation governing the activity of the library of the Republic of
Belarus in the field of information, library and bibliographic user
service. The article examines the key legal acts which regulate the
legal relations that arising in the process of realization of citizens'
rights to free access to information, knowledge and culture in a
library. The author identifies groups of relationships that need legal
protection to the organization of library services.*