

# Качество высшего образования как проблема научного анализа

И.А. Малахова

*Учреждение образования «Белорусский государственный университет культуры  
и искусств»*

*В современном мире образование является одной из движущих сил общественного прогресса, о чем свидетельствуют его массовый характер, масштабы и глубина реформирования, кризисный характер развития, необходимость инновационного обучения. Специфика высшего образования состоит в том, что оно дает возможность реализовать творческий потенциал, креативность студентов и направлено на формирование навыков самостоятельного усвоения новых знаний.*

*Целью данной статьи является рассмотрение основных научных подходов к проблеме качества высшего образования, анализ тенденций развития современного высшего образования и условий повышения его качества.*

**Материал и методы.** *Материалом для работы послужили данные Организации Объединенных Наций за последнее десятилетие, отечественной и российской периодической печати, научных источников и собственных авторских исследований. Для достижения цели были использованы следующие методы: анализ, синтез, сравнение и формализация научных источников; наблюдение; анализ документов (отчеты ООН) и передового педагогического опыта в области высшего образования; сравнительная характеристика качества высшего образования в зарубежных странах; презентация авторского двадцатипятилетнего опыта научно-исследовательской деятельности в области педагогики.*

**Результаты и их обсуждение.** *Содержание понятия «качество высшего образования» эволюционирует от личных требований преподавателей через соответствие образовательным стандартам к удовлетворенности потребителей – студентов, их родителей, работодателей, общества в целом.*

*Сущность кардинально новых подходов к вузовскому образованию: гуманизация и гуманитаризация; синергетический подход, основанный на методологии междисциплинарного знания и заключающийся в главенстве интегративных, синтезирующих тенденций; широкое внедрение информационных технологий. Пути повышения качества высшего образования, тенденции и условия его поступательного развития базируются на этих подходах.*

**Заключение.** *Необходимость неуклонного повышения качества высшего образования продиктована усилением глобализационных процессов, информатизацией, переходом к экономике, основанной на знаниях, расширением мировых и европейских интеграционных процессов, динамикой рынка труда и востребованностью отдельных профессий и специальностей.*

**Ключевые слова:** *качество высшего образования, тенденции развития, синергетический подход, деятельность в мире информационных технологий, потребители образовательных услуг.*

# Quality of Higher Education as an Issue of Scientific Analysis

I.A. Malakhova

*Educational establishment «Belarusian State University of Culture and Arts»*

*In the modern world, education is one of the driving forces of social progress, as evidenced by its mass character, scale and depth of the reform, the crisis nature of the development, the need for innovative training. The specificity of higher education is that it provides an opportunity to implement students' creative potential and creativity, and is focused on developing skills for independent learning of new knowledge.*

*The purpose of this article is to examine the major scientific approaches to the issue of quality in higher education, analysis of tendencies of the development of contemporary higher education and conditions of increasing its quality.*

**Material and methods.** *As the material for this work, we used the data of the United Nations over the past decade, domestic and Russian periodicals, scientific sources and our own original research. To achieve the goal of work following methods were used: analysis, synthesis, comparison and formalization of scientific sources; observation; analysis of documents (reports of the UN) and the advanced pedagogical experience in higher education; comparative analysis of quality of higher education in foreign countries; presentation of the author's twenty-five years' experience of research activity in the field of education.*

**Findings and their discussion.** *The evolution of the concept of «quality of higher education» stretches from the personal needs of teachers through compliance with educational standards to the satisfaction of the students, their parents, employers and society as a whole.*

*The essence of radically new approaches to higher education: humanization and humanitarization; synergistic approach based on the methodology of interdisciplinary knowledge and lies in the primacy of integrative, synthesizing trends; the widespread introduction of information technology. Ways to improve the quality of higher education, trends and conditions of its progressive development are based on these approaches.*

**Conclusion.** *The need to steadily improve the quality of higher education is dictated by strengthening globalization processes, informatization, the transition to an economy based on knowledge, the expansion of global and European integration processes, the dynamics of the labor market and the demand for certain occupations and professions.*

**Key words:** *quality of higher education, development trends, synergetic approach, the activities in the world of information technology, consumers of educational services.*

**В** современном обществе образование стало одной из самых значимых сфер человеческой деятельности. В трудах историков и социологов можно найти определение образования как важнейшей движущей силы общественного прогресса. А ведь это становится очевидным, если принять во внимание следующие факты:

– во-первых, сегодня в мире по данным ООН в образовании занято более миллиарда обучающихся и почти 50 миллионов педагогов. Поэтому оно рассматривается как фактор социального и экономического развития общества. Причиной подобного понимания является реальное осознание того, что важнейшей ценностью и основным капиталом современного общества является человек, способный к поиску и освоению новых знаний и принятию нестандартных решений. По мнению Эриха Фромма, развитие будет определяться не столько тем, что человек имеет, сколько тем, кто он есть и что он может сделать с тем, что имеет [1]. Следовательно, будущее развитие цивилизации больше определяется уровнем культуры и мудростью человека, чем экономическим ростом и техническим могуществом;

– во-вторых, практически все развитые страны проводили различные по глубине и масштабам реформы национальных систем образования, вкладывая в них огромные финансовые средства. Так, реформы высшего образования обрели статус государственной политики в развитых странах, и связаны они главным образом с ростом контингента студентов и числа вузов, качеством знаний, новыми функциями высшей школы, количественным ростом информации и распространением новых информационных технологий и т.д.;

– в-третьих, в последние 10–15 лет в мире все настойчивее и чаще говорят о всемирном кризисе образования. Сложившиеся образовательные системы не выполняют своей главной функции – формирования созидательных сил общества. Суть мирового кризиса образования заключается не столько в его упадке, сколько в ориентации сложившейся системы образования на так называемое поддерживающее обучение, т.е. на прошлый опыт (в отсутствии ориентации на будущее).

Отсюда и понятно, почему современное развитие общества требует от образовательных систем так называемого инновационного обучения.

Это новый тип обучения, направленный на формирование у обучаемых способности к проективной детерминации будущего, ответственности за него, веры в себя и в свои профессиональные способности влиять на это будущее.

Специфика высшего образования заключается в том, что оно призвано обеспечивать активную социальную позицию субъекта обучения, его успешную деятельность в избранной сфере общественной жизни. Высшее образование дает возможность реализовать творческий потенциал, креативность будущего специалиста и позволяет приобрести навык самостоятельного усвоения новых знаний.

Целью данной статьи является рассмотрение основных научных подходов к проблеме качества высшего образования, анализ тенденций развития современного высшего образования и условий повышения его качества.

**Материал и методы.** Материалом для работы послужили данные Организации Объединенных Наций за последнее десятилетие, отечественной и российской периодической печати, научных источников и собственных авторских исследований. Для достижения цели были использованы следующие методы: анализ, синтез, сравнение и формализация научных источников; наблюдение; анализ документов (отчеты ООН) и передового педагогического опыта в области высшего образования; сравнительная характеристика качества высшего образования в зарубежных странах; презентация авторского двадцатипятилетнего опыта научно-исследовательской деятельности в области педагогики.

**Результаты и их обсуждение.** *Сущность понятия «качество высшего образования».* За последние 150 лет, в соответствии с развитием производства произошли значительные изменения в сознании людей относительно понимания термина «качество». Обществом пройден путь от понимания качества как пригодности товара или услуги к практическому применению его по функциональному назначению до удобства пользования, а затем к пониманию качества как удовлетворения запросов потребителя.

Параллельно происходила эволюция содержания понятия «качество высшего образования». Если до периода индустриализации высшее образование представляло собой производство «штучной элиты» общества, а качество его определя-

лось личными требованиями преподавателей, то в эпоху индустриализации численность работников с высшим образованием постоянно возрастала. Требования же к качеству его формализованы в виде образовательных стандартов.

При переходе к обществу знаний, когда высшее образование становится массовым, качество его должно оцениваться через удовлетворенность потребителей – студентов, их родителей, работодателей, общества в целом. При этом управление качеством высшего образования осуществляется путем внедрения систем менеджмента качества на базе стандартов ISO в области образования.

По сути, качество высшего образования базируется на полноте достижения его цели. А целью высшего образования в современном мире является развитие субъекта обучения как профессионала и личности, создание условий для усвоения им содержания получаемого образования и формирования определенных ценностных ориентаций.

Качество высшего образования неизбежно связано с совершенствованием его содержания. А содержание высшего образования – это специально отобранная и признанная обществом система элементов, усвоение которой необходимо для успешной деятельности субъекта обучения в избранной им профессиональной области.

**Новые подходы к вузовскому образованию.** Социальные и экономические реалии последних лет повлекли за собой изменение требований к системе образования и качеству образовательного процесса в высшей школе. Отсюда становится очевидной необходимость кардинально новых подходов к вузовскому образованию. Суть их заключается в следующем.

Во-первых, вполне отчетливо актуализируется проблема гуманизации и гуманитаризации высшего образования. Причем данная проблема приобретает гораздо более глубокий смысл, чем просто приобщение человека к гуманитарной культуре.

Сущность гуманитаризации образования состоит, прежде всего, в формировании культуры мышления и креативности студента на основе глубокого понимания истории культуры и истории цивилизации. И здесь задача вуза заключается в подготовке специалиста, способного к постоянному саморазвитию, самосовершенствованию, поскольку чем богаче будет его внутренний мир, тем ярче он проявится в профессиональной деятельности.

Под гуманизацией образования понимается процесс создания условий для самореализации и

самоопределения личности студента в пространстве современной культуры, а также процесс создания в вузе образовательной среды, способствующей раскрытию творческого потенциала личности, формированию ноосферного мышления, ценностных ориентаций и нравственных качеств с последующей их актуализацией в профессиональной и общественной деятельности [2].

Во-вторых, одним из подходов к вузовскому образованию является осознание необходимости для современного человека не только знаний о мире и его законах, но и методологии преобразования этого мира. Еще в 1826 г. И.Г. Песталоцци рассматривал образование как гармоничное и равновесное развитие в процессе обучения и воспитания всех сил человека [3].

Современное развитие образования как системы характеризуется необходимостью формирования системных знаний для выработки целостного, системного мышления. Такие знания могут быть получены на основе интеграции различных наук. Это синергетический подход к высшему образованию, основанный на методологии междисциплинарного знания и заключающийся в главенстве интегративных, синтезирующих тенденций.

Синергетический подход к высшему образованию на практике предполагает разработку вариативных моделей учебного процесса и содержания курсов, основополагающими принципами которых являются интеграция знания и творческое развитие личности студента [4].

Синергетический подход предполагает также многомерность и единство образования, одновременное и равновесное функционирование трех его компонентов: обучения, воспитания и творческого развития личности студента в их взаимосвязи и взаимообусловленности. Следовательно, современное образование нуждается в разработке новой методологии, в которой объектом исследования становятся все звенья образовательной системы в их взаимодействии с обществом и человеком. Синергетический подход к образованию делает принцип целостности, интегративности основополагающим при разработке его методологических основ.

В-третьих, следующим подходом к вузовскому образованию является необходимость подготовки субъектов обучения к активной деятельности в мире информационных технологий. Повышение качества подготовки специалистов высшей школой в значительной степени определяется достижениями информатики, внедряемыми в образовательный процесс.

И наконец, в-четвертых, стратегически важным направлением развития образовательных систем и повышения качества высшего образования является интеллектуальное и нравственное развитие человека путем включения его в самостоятельную целесообразную деятельность в различных областях знания.

Итак, исходя из анализа представленных подходов можно отметить, что высокое качество современного высшего образования диктует необходимость:

а) кардинальной перестройки всей системы образования;

б) внедрения новых образовательных технологий, построенных на интерактивности и самостоятельности обучающихся;

в) расширенного и углубленного применения информационных технологий в образовательном процессе.

**Пути повышения качества современного белорусского высшего образования.** Развитие современного высшего образования как в нашей стране, так и в европейских странах характеризуется перманентным характером его реформ, направленных на повышение качества функционирования образовательных систем. Модернизация системы образования должна осуществляться не только на уровне целей и задач, но и на уровне его структуры, содержания, средств, методов, технологий и форм обучения. Повышение качества высшего образования может быть обеспечено, как нам представляется, несколькими путями:

а) путем внедрения в образовательный процесс высшей школы педагогических инноваций в различных масштабах измерения как на уровне субъектов образования, так и на уровне системы, результата и процесса;

б) путем обновления содержания, методик и технологий обучения будущих специалистов с учетом достижений фундаментальных наук и современного производства, динамики развития рынка труда и требований к профессиональной деятельности специалистов;

в) путем совершенствования подготовки преподавательских кадров для высшей школы, а также качеством профессорско-преподавательского состава вузов.

На практике решение задачи повышения качества образования в вузе возможно с учетом требований инновационного развития общества, необходимости интеллектуализации производства и анализа тенденций развития современного высшего образования.

**Тенденции развития современного высшего образования в европейских странах.** К этим

тенденциям относится стремление общества к опережающему характеру образования. Такое образование вытекает из необходимости формирования и постоянного прироста знаний фундаментального характера в виде устойчивого ядра, т.е. накопления знаний на каждом из уровней образования. Это один из продуктивных подходов к отбору содержания вузовского образования.

Вторая тенденция развития современного высшего образования – его непрерывный характер, реализуемый в идее образования «через всю жизнь». Суть подобного образования заключается в постоянном развитии профессионала, соответствующем развивающемуся обществу и современному производству.

Следует отметить, что идея непрерывного образования находит поддержку во многих странах и становится основным принципом образовательных реформ с середины 70-х годов прошлого века. Содержание понятия «непрерывное образование» можно отнести к трем объектам:

1) личности – в этом случае оно означает, что человек учится постоянно, без относительно длительных перерывов, причем учится как в образовательных учреждениях, так и путем самообразования;

2) образовательным процессам – и в этом случае непрерывность выступает как характеристика включенности личности в образовательный процесс на всех стадиях ее развития;

3) организационной структуре образования, когда образовательные учреждения взаимосвязаны друг с другом, благодаря чему создается пространство образовательных услуг.

Непрерывное образование ценно тем, что способствует решению трех основных задач:

– подготовки человека для включения в систему современных общественных и профессиональных отношений;

– совершенствования человека, уже включенного в общественное производство, для его своевременной адаптации к постоянно меняющимся условиям;

– разностороннего развития личности, формирования ее мировоззрения, нравственных, эстетических и других качеств и способностей.

Третья тенденция развития современного высшего образования – усиление роли дистанционного образования. По прогнозам ученых, именно дистанционное образование будет превалировать в наступившем столетии, поэтому его называют образованием будущего. Это особая форма передачи знаний, в которой сочетаются элементы всех традиционных форм обучения, но осуществляется она на основе новых информационных

технологий и систем мультимедиа. Именно благодаря дистанционному образованию осуществляется идея образования через всю жизнь.

К преимуществам дистанционного образования относят гибкость, модульность, параллельность, дальное действие, широкий охват субъектов обучения и рентабельность. Обучение при таком типе образования осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальном разобщении преподавателей и студентов.

Таким образом, современная социокультурная ситуация диктует новые требования к системе образования в целом и к высшему образованию в частности. Это и усиление его гуманитарной компоненты, и увеличение удельного веса процессов фундаментализации и гуманизации высшего профессионального образования, и возрастание интеграции фундаментального, гуманитарного и специального знания, обеспечивающего всестороннее видение специалистом своей профессиональной деятельности в контексте технологических и социальных перемен.

**Заключение.** Необходимость неуклонного повышения качества высшего образования продиктована усилением глобализационных процессов, информатизацией, переходом к экономике, основанной на знаниях, расширением мировых и европейских интеграционных процессов, динамикой рынка труда и востребованностью отдельных профессий и специальностей. Среди условий повышения качества европейского высшего образования можно назвать:

а) создание единого европейского образовательного пространства, способствующего не только повышению качества национальных образовательных систем, но и увеличению вклада высшего образования в экономическое и инновационное развитие стран-участниц;

б) фундаментализацию содержания образования, преемственность, непрерывность и вариативность форм высшего образования;

в) сочетание в образовательных системах традиций и инноваций и дальнейшее углубление интеграции образования, науки и производства;

г) повышение квалификации профессорско-преподавательского состава вузов путем погружения в систему непрерывного профессионального образования, самообразования или в ходе подготовки научных или научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре и докторантуре.

Итак, научное осмысление сущности понятия «качество высшего образования» характеризуется трансформацией понимания его содержания в зависимости от исторического периода и уровня развития общественных отношений и производства. Эволюция содержания этого термина предполагает движение исследовательской мысли от понимания качества образования как соответствия личным требованиям преподавателей до оценки качества путем мониторинга удовлетворенности потребителей. Подобное понимание данного феномена диктует необходимость перманентного анализа ситуации на рынке труда и переосмысления содержания образования в контексте полученных результатов такого анализа, а также ведет к смене образовательной парадигмы и разработке новых подходов и принципов обучения, что собственно и происходит в данный момент в белорусской системе высшего образования.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. Фромм, Э. Душа человека / Э. Фромм. – М.: Республика, 1992. – 430 с.
2. Захаров, Ю.А. Основные пути повышения качества высшего образования / Ю.А. Захаров, В.А. Москинов. – М.: ГУ ВШЭ, 2006. – 100 с.
3. Песталоцци, И.Г. Избранные педагогические сочинения: в 2 т. / под ред. В.А. Ротенберга, В.М. Кларина. – М.: Педагогика, 1981. – Т. 2.
4. Педагогика и психология высшей школы: учеб. пособие / отв. ред. М.В. Буланова-Топоркова. – Ростов н/Д: Феникс, 2002. – 544 с.

#### REFERENCES

1. Fromm E. *Dusha cheloveka* [Human Soul], M., Respublika, 1992, 430 p.
2. Zakharov Yu.A., Moskinov V.A. *Osnovniye puti povisheniya kachestva visshogo obrazovaniya* [Main Ways to Improve the Quality of Higher Education], M.: GU VShE, 2006, 100 p.
3. Rotenberg V.A., Klarin V.M. *Pestalozzi I.G. Izbranniye pedagogicheskiye sochineniya: v 2 tomakh* [Pestalozzi I.G. Selected Pedagogical Works: 2 Volumes], M., Pedagogika, 1981, Vol. 2.
4. Bulanova-Toporkova M.V. *Pedagogika i psikhologiya visshей shkoly: ucheb. posobiye* [Education and Psychology of Higher School: Textbook]. Rostov n/D. Phoenix, 2002, 544 p.

Поступила в редакцию 03.09.2014

Адрес для корреспонденции: e-mail: creativmi@yandex.ru – Малахова И.А.