

# КВАЛИМЕТРИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ В НАУЧНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКОЙ РАБОТЕ БИБЛИОТЕК УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ПЕРСПЕКТИВЫ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

Люцко Н. М.

*магистр педагогических наук, аспирант кафедры информационных ресурсов  
Белорусского государственного университета культуры и искусств, библиотекарь  
I категории Главного информационно-аналитического центра Министерства образования  
Республики Беларусь (г. Минск)*

*Аннотация.* В статье обоснована необходимость внедрения новых методов в научно-исследовательскую работу библиотек учреждений высшего образования. Показана практическая значимость квалиметрических инструментов при изучении деятельности университетских библиотек.

*Summary.* The article substantiates the need for the introduction of new methods in research work of libraries of higher education institutions. The practical importance of qualimetric tools in studying the activity of university libraries is shown.

Научно-исследовательская работа библиотек учреждений высшего образования (УВО) является важнейшим направлением деятельности. Именно по результатам проведенных мониторингов принимаются ключевые решения, оптимизируются кадровые и финансовые ресурсы, внедряются инновации. Поскольку в нормативных документах и толковых словарях по библиотечному делу Республики Беларусь отсутствует определение понятия «научно-исследовательская работа библиотеки», мы будем понимать под таковым «деятельность, направленную на получение и применение новых знаний об основных закономерностях функционирования и развития университетских библиотек, а также для достижения практических целей и решения конкретных задач».

Практика показывает, что большинство научных исследований, проводимых университетскими библиотеками, направлены на изучение одного либо нескольких направлений деятельности (уровень библиотечного обслуживания, восприимчивость кадровых ресурсов библиотек к инновациям, качество электронного каталога и др.). Это не дает исследователю целостной картины развития библиотеки УВО, поскольку она является системой, в которой каждый элемент, так или иначе, оказывает влияние на все остальные.

Замечено, что наиболее распространенными методами исследования в библиотеках УВО являются: опрос (чаще традиционное «бумажное» анкетирование респондентов на пунктах обслуживания) и статистический метод (сбор и анализ ежегодной ведомственной отчетности без использования средств автоматизации), что негативно сказывается на репрезентативности выборки и точности полученных результатов. В связи с этим, нам представляется, что в условиях модернизации методологии исследований университетских библиотек на помощь придет система новейших квалиметрических методов. Она разработана на основе квалиметрического подхода, который базируется на теории педагогических измерений, независимых процедурах экспертных оценок, тестировании, математико-статистических методах с элементами педагогико-интерпретационного анализа. Мы считаем, что такой подход обеспечит точность, систематичность и объективность полученных данных.

Система квалиметрических методов для исследования деятельности библиотек любого типа и вида разработана в 2016 г. белорусским библиотековедом

И.Б. Стрелковой [1] и в настоящее время впервые апробируется на университетских библиотеках Республики Беларусь. Она включает шесть взаимосвязанных блоков: «Таблицу показателей деятельности общедоступной библиотеки», «Критерии качества (индикаторы эффективности) деятельности библиотеки», «Алгоритм расчета критериев качества (индикаторов эффективности) деятельности библиотеки. Система весов», «Алгоритм расчета рейтинга библиотеки», «Графоаналитический метод определения рейтинга библиотек».

Матрица «Таблица показателей деятельности общедоступной библиотеки» [1, с. 6] содержит практически все направления работы современной библиотеки. Показатели деятельности сгруппированы по пяти разделам (А – Материально-техническая база; Б – Библиотечный фонд; В – Контингент пользователей; Г – Библиотечный персонал, Д – Проведение библиотечных мероприятий), в каждом из которых выделены по четыре составляющих: ресурсы, доступность, использование и потенциал развития и Ж – Самооценка деятельности библиотеки с точки зрения инновационности (написание респондентами мини-эссе). Данная методика идеально подходит для проведения опроса. В качестве сервиса для создания анкет нами был выбран онлайн-инструмент «Google Формы» (<https://www.google.com/intl/ru/forms/about/>). В настоящее время университетские библиотеки Беларуси активно приступили к его заполнению.

Результаты, полученные при обработке всех онлайн-форм, будут проанализированы, просчитан каждый критерий качества (индикатор эффективности) деятельности библиотеки УВО с применением системы весов. Эти критерии образуют совокупность ключевых показателей из «Таблицы показателей деятельности общедоступной библиотеки». К ним относятся [1, с. 29]:

- состояние здания и помещений библиотеки;
- качество оснащения рабочих мест в библиотеке;
- эффективность использования рабочих мест в библиотеке;
- создание равных условий для людей с ограниченными возможностями здоровья;
- техническое обеспечение качества предоставляемых услуг;
- степень автоматизации технологических процессов;
- потенциал развития материально-технической базы библиотеки и др.

После этого по каждому критерию экспертная комиссия, в которую войдут специалисты независимых ведущих библиотек Беларуси, большинством голосов выставят балл конкретной университетской библиотеке по 10-бальной шкале. В результате такого ранжирования будут получены коэффициенты важности того или иного критерия и количество баллов за критерии по совокупности входящих в него показателей, что позволит просчитать рейтинг каждой конкретной библиотеки УВО, принимавшей участие в мониторинге. При выявлении нескольких библиотек, получивших идентичные итоговые рейтинговые баллы, с целью уточнения результата, будет применен графоаналитический метод определения рейтинга университетской библиотеки.

Мы считаем, что комплексное использование перечисленных выше методов и инструментов поможет предложить рекомендации для университетских библиотек по принятию обоснованных управленческих решений. Общие же результаты исследования будут представлены и использованы для анализа ситуации в библиотечном деле страны в целом.

1. Стрелкова, И. Б. Динамика развития библиотек: методический инструментарий : науч.-практич. пособие / И. Б. Стрелкова ; рец.: Ю. А. Переверзева, Ю. В. Соколова. – Минск : Белорусская наука, 2016. – 64 с.

## **СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ МЕХАНИЗМЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ РАВНОГО ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ ЛИЦАМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ПОЛЬЗОВАНИЯ БИБЛИОТЕКОЙ**

**Петушко И. Е.**

*кандидат педагогических наук, доцент,  
доцент кафедры межкультурных коммуникаций  
Белорусского государственного университета культуры и искусств (г. Минск)*

***Аннотация.** Раскрывается специфическая роль социально-педагогической работы библиотеки в обеспечении равного доступа к информации лицам с ограниченными возможностями пользования библиотекой. Рассматриваются определение понятия «библиотечная социномика», ее объект, предмет, цель, задачи и принципы. Предлагается обоснование собственной терминосистемы.*

***Summary.** The article reveals the role of social and educational activities of the library to provide equal access to information for persons with disabilities to use the library. The article consider the definition of «library socionomics» its object, subject, goals and objectives. Substantiates the principles and concepts of library socionomics.*

Обеспечение равного доступа к информации лицам с ограниченными возможностями пользования библиотекой (инвалиды, пожилые и престарелые люди, госпитализированные больные, заключенные, лица девиантного поведения и др.) происходит в процессе взаимодействия системы «библиотека – социально незащищенные группы пользователей». Механизмы взаимодействия вырабатываются в ходе изучения соответствующих процессов, которые происходят в данной системе. Не менее важным выступают знания и использование современных достижений социальной педагогики (общей, специальной и социальной) и социальной работы, обоснование на их основе содержания теории и методики социальной работы библиотеки.

Осмысление сущности социальной работы библиотеки имеет огромное значение с точки зрения обоснования эволюции и динамики развития обозначенной отрасли знания, ее перспектив. В своих предыдущих публикациях мы попытались рассмотреть генезис, понятие и структуру библиотечной социномики, а также теоретические подходы к содержанию и сущности социальных процессов в библиотеке [5; 6; 7]. Однако анализ разработанности проблем библиотечной социномики позволяет утверждать, что далеко не все теоретико-методические аспекты изучены и освещены в специальной печати. Нуждаются в разработке ее задачи, принципы, терминосистема.

Библиотечная социномика может рассматриваться и как специальная отрасль социальной работы, сформировавшаяся на базе интеграции с библиотековедением, и как междисциплинарный раздел библиотековедения, возникший на основе его синтеза с теорией и методикой социальной работы, социальной педагогией, коррекционной педагогией [4; 8; 10]. В любом случае ее предметом являются