

Н. В. Клименкова,
*профессор кафедры менеджмента
информационно-документной сферы,
кандидат педагогических наук, доцент*

РОЛЬ КОНТЕКСТНОГО ОБУЧЕНИЯ В ПОДГОТОВКЕ БУДУЩИХ БИБЛИОТЕКАРЕЙ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Формирование целостной структуры будущей профессиональной деятельности студента – одна из основных целей библиотечного образования. Для достижения этой цели необходимо в процессе обучения обеспечить трансформацию учебно-познавательной деятельности в профессиональную. Решение данной задачи осложняется наличием ряда противоречий между этими видами деятельности.

Во-первых, предметом учебной деятельности являются абстрактные понятия: тексты, знаковые системы, программы действий. Предмет будущей профессиональной деятельности носит конкретный характер – это реальные производственные ситуации, когда полученные знания реализуются в общем контексте библиотечно-информационных процессов и операций во взаимодействии с пользователями и коллегами по работе.

Во-вторых, знания в процессе обучения подаются в разрозненном виде. Они представлены в учебных дисциплинах, преподавание которых обеспечивается разными кафедрами. В профессиональной же деятельности знания используются системно, целостно, без разделения по курсам и кафедрам.

В-третьих, способы усвоения знаний студентами сугубо индивидуальны, весь характер учебной деятельности предельно индивидуализирован. В то же время, трудовая деятельность осуществляется в коллективе, что предполагает межличностное взаимодействие, общение, обсуждение проблем в процессе принятия решений.

В-четвертых, традиционный процесс усвоения знаний носит репродуктивный характер, а профессиональный труд требует творческого мышления и социальной активности.

До сих пор в профессиональном обучении доминирует предметный контекст: знания, умения, навыки. Социальный контекст, открывающий возможность вхождения в коллектив, используется недостаточно, и это в полной мере ощущается сту-

дентом во время производственной практики. Многих конфликтных ситуаций можно было бы избежать, получи он хотя бы минимальную подготовку в области межличностного взаимодействия в коллективе.

Современные педагоги пришли к выводу, что необходимо проектировать не только предметное содержание обучения, обеспечивающее профессиональную компетентность специалиста, но и социальное содержание, формирующее способность работать сообща, быть организатором производства.

Обучение, в котором с помощью системы педагогических форм, методов и средств моделируется предметное и социальное содержание будущей профессиональной деятельности специалиста, а усвоение им абстрактных знаний как знаковых систем положено на канву этой деятельности, называется знаково-компетентностным, или компетентностным обучением (Вербцкий, А. А. Компетентностный подход и теория контекстного обучения. М. : ИЦ ПКПС, 2004. 84 с.).

Теория компетентностного обучения разработана в рамках деятельностного подхода, где усвоение социального опыта осуществляется в форме деятельности учения. Однако остается открытым вопрос перехода от познавательной деятельности студента к профессиональной деятельности специалиста. Это противоречие преодолевается благодаря реализации динамической модели движения деятельности студентов: от собственно учебной деятельности (в форме лекции, например) через квазипрофессиональную (игровые формы) и учебно-профессиональную (научно-исследовательская работа, производственная практика и др.) к собственно профессиональной деятельности (разработка и проведение массового мероприятия в библиотеке).

В лекциях по учебной дисциплине «Обслуживание пользователей библиотек» заостряется внимание на знаниях, без которых невозможно разрешение конкретных производственных ситуаций. Например, однажды студентам-практикантам было поручено проведение самостоятельного исследования потребности выпускников в профориентации. Пришлось срочно вспоминать методику изучения читателей. На практических занятиях студенты составляют программу и инструментарий исследования чтения в рамках тематики курсовой работы, а затем реализуют ее в ходе производственной практики или при написании диплома.

Квазипрофессиональные, игровые формы применяются при изучении методики подготовки книжной выставки. Индивидуально или в группе студенты готовят презентацию одной книги и представляют ее на суд общественности. Нередко эти материалы используются потом на практике или по месту работы студентов.

В ходе практического занятия «Анализ конфликтных ситуаций в обслуживании» студенты разыгрывают сценки и анализируют поведение участников конфликта. В виде деловой игры проводится также занятие, посвященное индивидуальному обслуживанию пользователей.

Учебно-профессиональная деятельность осуществляется при разработке программы социологического исследования чтения. Примером же собственно профессиональной деятельности является подготовка и проведение массового мероприятия в библиотеке или школе. Здесь в полной мере проявляются и профессиональные знания, и коммуникативные навыки, и личные качества студентов. Группа проверяется на сплоченность, ответственность, коллективизм, креативность. Библиотеки охотно предоставляют свои помещения, помогают в привлечении читателей к участию в мероприятии, особо удачные повторяются по просьбе библиотеки уже в другой аудитории.

Протестировав в процессе преподавания дисциплины «Обслуживание пользователей библиотек» технологии проектного, проблемного, интерактивного, ситуационного обучения, мы пришли к выводу, что все они совмещаются и объединяются в рамках контекстного обучения, которое проектирует образовательный процесс в учреждении высшего образования как максимально приближенный к будущей профессиональной деятельности. Для подготовки студентов к обслуживанию пользователей данная технология представляет особый интерес, так как позволяет в процессе обучения решать некоторые производственные задачи, например разрабатывать и проводить исследования, необходимые библиотеке, повышать психолого-педагогический уровень взаимодействия с пользователем, реализовывать на практике разработанные проекты, проводить массовые мероприятия непосредственно в библиотеках или школах и т. д.

Однако формирование профессиональной компетентности у будущих специалистов происходит посредством внедрения

контекстного обучения при определенных педагогических условиях, которые можно сформулировать следующим образом:

- наличие компетентностной модели специалиста и определение на ее базе целей и задач учебных дисциплин (такой моделью является существующий образовательный стандарт);

- разработка компетентностно-ориентированных программ дисциплин, и учебно-методических комплексов, построенных по модульному принципу, где каждому модулю соответствует набор компетентностей или компетенций, формирующихся в процессе его изучения;

- проектирование преподавателем учебного процесса, предусматривающего разработку содержания лекций, заданий для самостоятельной работы студентов, задач, решаемых на практических занятиях, учебных проектов проблемного характера;

- использование методов обучения, моделирующих содержание профессиональной деятельности: обучение в дискуссии, ролевые и имитационные игры, разработка программ исследования и т. д.;

- проектирование учебной деятельности студентов как поэтапной самостоятельной работы, направленной на решение проблемной ситуации в условиях группового диалогического общения при участии преподавателя;

- личностное включение студентов в учебную деятельность, мотивация активного творчества, самостоятельного поиска, профессиональной мобильности, предусматривающей, что содержание профессиональной подготовки должно совершенствоваться с учетом инноваций и адаптироваться к ним.

Такова совокупность педагогических условий, способствующих формированию компетентности библиотечных специалистов в области обслуживания пользователей библиотек. Особо следует подчеркнуть значение педагогически комфортной среды, включенности студентов в исследовательскую и проектную деятельность, рефлексивной самоорганизации практической деятельности студентов в приобретении соответствующих компетенций. Профессиональная, творческая самореализация и самостоятельность в ходе выполнения производственных заданий является важнейшим условием, движущей силой и мотивом активного участия студентов в освоении будущей профессии на базе контекстного обучения.