

4. О состоянии идеологической работы и мерах по ее совершенствованию : материалы постоянно действующего семинара рук. работников респ. и мест. гос. органов. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2003. – 191 с.

5. Об утверждении Концепции оптимизации содержания, структуры и объема социально-гуманитарных дисциплин в учреждениях высшего образования: приказ М-ва образования Респ. Беларусь, 22 марта 2012 г. № 194 // М-во образования Респ. Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.gov.by>. – Дата доступа: 12.12.2013.

6. Обновление страны – путь к успеху и процветанию : послание Президента А. Г. Лукашенко белорусскому народу и Национальному собранию // Беларусь сегодня. – 2013. – 20 апр.

7. Педагогический корпус страны – оплот стабильности, наш главный государственный ресурс : выступление Президента Респ. Беларусь А. Г. Лукашенко на совещании педагогического актива // Информационный бюллетень Администрации Президента Респ. Беларусь. – 2011. – № 9. – С. 6–18.

И. А. Малахова,
*заведующий кафедрой психологии и педагогики,
доктор педагогических наук, доцент*

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ: ИСТОРИЯ И СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ

В современном обществе образование стало одной из самых значимых сфер человеческой деятельности. В трудах историков и социологов можно найти определение образования как одной из важнейших движущих сил прогресса. Это становится очевидным, если принять во внимание следующие факты.

Во-первых, сегодня в мире, по данным ООН, в сфере образования занято более миллиарда обучающихся и почти 50 миллионов педагогов. Поэтому образование рассматривается как фактор социального и экономического развития общества. Причиной такого понимания является реальное осознание того, что важнейшей ценностью и основным капиталом современного общества является человек, способный к поиску и освоению новых знаний и принятию нестандартных решений. По мнению социолога Эриха Фромма, развитие будет определяться не столько тем, что человек имеет, сколько тем, кто он есть, и что

он может сделать с тем, что имеет. Следовательно, будущее развитие цивилизации больше определяется уровнем культуры и мудростью человека, чем экономическим ростом и техническим могуществом.

Во-вторых, практически все развитые страны проводили различные по глубине и масштабам реформы национальных систем образования, вкладывая в них огромные финансовые средства. Так реформы высшего образования обрели статус государственной политики в развитых странах, и связаны они с ростом числа студентов и университетов, улучшением качества знаний, появлением новых функций высшей школы, количественным ростом информации, распространением новых информационных технологий и т. д.

В-третьих, в последние 10–15 лет все настойчивее и чаще говорят о всемирном кризисе образования. Сложившиеся образовательные системы не выполняют главной функции – формирования созидательных сил общества. Суть мирового кризиса образования заключается не столько в его упадке, сколько в ориентации сложившейся системы образования на так называемое поддерживающее обучение, то есть на прошлый опыт в отсутствие ориентации на будущее.

Отсюда понятно, почему современное развитие общества требует от образовательных систем так называемого инновационного обучения. Это новый тип обучения, направленный на формирование у обучаемых способности к проективной детерминации будущего, ответственности за него, веры в себя и свои профессиональные способности влиять на это будущее.

Специфика высшего образования заключается в том, что оно обеспечивает активную социальную позицию субъекта обучения, его успешную деятельность в избранной сфере общественной жизни. Высшее образование дает возможность реализовать творческий потенциал и креативность будущего специалиста и позволяет приобрести навык самостоятельного усвоения новых знаний.

За последние 150 лет с развитием производства произошли значительные изменения в сознании людей относительно понимания термина «качество». Обществом пройден путь от понимания качества как пригодности товара или услуги к практическому использованию по функциональному назначению до удобства пользования, а затем к пониманию качества как удовлетворения запросов потребителя.

Параллельно происходила эволюция содержания понятия «качество высшего образования». Если до периода индустриализации высшее образование представляло собой производство элиты общества, а качество его определялось личными требованиями преподавателей, то в эпоху индустриализации численность работников с высшим образованием постоянно возрастала. А требования к качеству его были формализованы в виде образовательных стандартов.

При переходе к обществу знаний, когда высшее образование становится массовым, качество его должно оцениваться через удовлетворенность потребителей – студентов, их родителей, работодателей, общества в целом. При этом управление качеством высшего образования осуществляется путем внедрения систем менеджмента качества на базе стандартов ISO в области образования.

Качество высшего образования базируется на полноте достижения его цели. А целью высшего образования в современном мире является развитие субъекта обучения как профессионала и личности, создание условий для усвоения им содержания получаемого образования и формирования определенных ценностных ориентаций.

Качество высшего образования неизбежно связано с совершенствованием его содержания. А содержание высшего образования – это специально отобранная и признанная обществом система элементов, усвоение которой необходимо для успешной деятельности субъекта обучения в избранной им профессиональной области.

Социальные и экономические реалии последних лет повлекли за собой изменение требований к системе образования и качеству образовательного процесса в высшей школе. Потому становится очевидной необходимость новых подходов к университетскому образованию. Суть их заключается в следующем.

Во-первых, отчетливо актуализируется проблема гуманизации и гуманитаризации высшего образования. Причем данная проблема приобретает гораздо более глубокий смысл, чем просто приобщение человека к гуманитарной культуре.

Сущность гуманитаризации образования заключается, прежде всего, в формировании культуры мышления и креативности студента на основе глубокого понимания истории культуры и истории цивилизации. И здесь задача учреждения высше-

го образования заключается в подготовке специалиста, способного к постоянному саморазвитию, самосовершенствованию. Чем богаче будет внутренний мир будущего специалиста, тем ярче он проявится в профессиональной деятельности.

Под гуманизацией образования понимается процесс создания условий для самореализации и самоопределения личности студента в пространстве современной культуры, а также процесс создания в УВО образовательной среды, способствующей раскрытию творческого потенциала личности, формированию ноосферного мышления, ценностных ориентаций и нравственных качеств с последующей их актуализацией в профессиональной и общественной деятельности.

Во-вторых, если говорить о подходах к университетскому образованию, то становится очевидным, что современному человеку нужны не только знания о мире и его законах, но и методология преобразования этого мира. Еще в 1826 г. И. Г. Песталоцци рассматривал образование как гармоничное и равновесное развитие в процессе обучения и воспитания всех сил человека.

Современное развитие образования как системы должно реализовываться через системные знания, необходимые для выработки целостного, системного мышления. Знания могут быть получены на основе интеграции различных наук. Это так называемый синергетический подход к высшему образованию, основанный на методологии междисциплинарного знания и заключающийся в главенстве интегративных, синтезирующих тенденций.

Синергетический подход к высшему образованию на практике предполагает разработку вариативных моделей учебного процесса и содержания курсов, основополагающими принципами которых являются интеграция знания и творческое развитие личности студента.

Синергетический подход предполагает также многомерность и единство образования, одновременное и равновесное функционирование трех его компонентов: обучения, воспитания и творческого развития личности студента в их взаимосвязи и взаимообусловленности.

Следовательно, современное образование нуждается в разработке новой методологии, в которой объектом исследования становятся все звенья образовательной системы в их взаимо-

действию с обществом и человеком. Синергетический подход к образованию делает принцип целостности, интегративности основополагающим при разработке его методологических основ.

В-третьих, системе высшего образования необходимо готовить субъектов обучения к существованию в мире информационных технологий. Повышение качества подготовки специалистов высшей школой в значительной степени определяется достижениями информатики, внедряемыми в образовательный процесс.

И наконец, в-четвертых, стратегически важным направлением развития образовательных систем и повышения качества высшего образования является интеллектуальное и нравственное развитие человека путем включения его в самостоятельную целесообразную деятельность в разных областях знания.

Итак, исходя из анализа представленных подходов, можно отметить, что высокое качество современного высшего образования диктует необходимость:

- кардинальной перестройки всей системы образования;
- внедрения новых образовательных технологий, построенных на интерактивности и самостоятельности обучающихся;
- расширенного применения информационных технологий в образовательном процессе.

Развитие современного высшего образования характеризуется перманентностью реформ, направленных на повышение качества функционирования образовательных систем. Модернизация системы образования осуществляется, как правило, не только на уровне целей и задач, но и на уровне его структуры, содержания, средств, методов, технологий и форм обучения. Повышение качества высшего образования может быть обеспечено, как нам представляется, несколькими путями:

– путем внедрения в образовательный процесс высшей школы педагогических инноваций в различных масштабах измерения – как на уровне субъектов образования, так и на уровне системы, результата и процесса;

– путем обновления содержания, методик и технологий обучения будущих специалистов с учетом достижений фундаментальных наук и современного производства, динамики развития рынка труда и требований к профессиональной деятельности специалистов;

– путем совершенствования подготовки преподавательских кадров для высшей школы, а также качеством профессорско-преподавательского состава учреждений высшего образования.

На практике решение задачи повышения качества образования возможно с учетом требований инновационного развития общества, необходимости интеллектуализации производства и анализа тенденций развития современного высшего образования.

К этим тенденциям относится стремление общества к опережающему характеру образования. Такое образование вытекает из необходимости формирования и постоянного прироста знаний фундаментального характера в виде устойчивого ядра, то есть накопление знаний на каждом из уровней образования. Это один из продуктивных подходов к отбору содержания высшего образования.

Вторая тенденция развития современного высшего образования – это его непрерывный характер, реализуемый в идее образования через всю жизнь. Суть такого образования заключается в постоянном развитии профессионала, соответствующем развивающемуся обществу и современному производству.

Следует отметить, что идея непрерывного образования находит поддержку во многих странах и становится основным принципом образовательных реформ с середины 70-х гг. прошлого века. Содержание непрерывного образования можно отнести к трем объектам:

– к личности; в этом случае оно означает, что человек учится постоянно, без длительных перерывов, причем учится как в образовательных учреждениях, так и путем самообразования;

– к образовательным процессам; и в этом случае непрерывность выступает как характеристика включенности личности в образовательный процесс на всех стадиях ее развития;

– к организационной структуре образования; образовательные учреждения взаимосвязаны, благодаря чему создается пространство образовательных услуг.

Непрерывное образование ценно тем, что способствует решению трех основных задач:

– подготовки человека для включения в систему современных общественных и профессиональных отношений;

– совершенствования человека, уже включенного в общественное производство, для его своевременной адаптации к постоянно меняющимся условиям;

– разностороннего развития личности, формирования ее мировоззрения, нравственных, эстетических и других качеств и способностей.

Третья тенденция развития современного высшего образования – усиление роли дистанционного образования. По прогнозам ученых, именно дистанционное образование будет превалировать в наступившем столетии, поэтому его называют образованием будущего. Это особая форма передачи знаний, в которой сочетаются элементы всех традиционных форм обучения, но осуществляется она на основе новых информационных технологий и систем мультимедиа. Именно благодаря дистанционному образованию осуществляется идея образования через всю жизнь.

К преимуществам дистанционного образования относят гибкость, модульность, параллельность, дальное действие, широкий охват субъектов обучения и рентабельность. Обучение при таком типе образования осуществляется с использованием современных информационных и телекоммуникационных технологий при территориальном разобщении преподавателей и студентов.

Таким образом, современная социокультурная ситуация диктует новые требования к системе образования в целом и к высшему образованию в частности. Это и усиление его гуманитарной компоненты, и увеличение удельного веса процессов фундаментализации и гуманизации высшего профессионального образования, и возрастание интеграции фундаментального, гуманитарного и специального знания, обеспечивающего всестороннее видение специалистом своей профессиональной деятельности в контексте технологических и социальных перемен.

Необходимость неуклонного повышения качества высшего образования продиктована усилением глобализационных процессов, информатизацией, переходом к экономике, основанной на знаниях, расширением мировых и европейских интеграционных процессов, динамикой рынка труда и востребованностью отдельных профессий и специальностей. Среди условий повышения качества высшего образования можно назвать:

– создание единого европейского образовательного пространства, способствующего не только повышению качества национальных образовательных систем, но и увеличению вкла-

да высшего образования в экономическое и инновационное развитие стран-участниц;

– фундаментализация содержания образования, преемственность, непрерывность и вариативность форм высшего образования;

– сочетание в образовательных системах традиций и инноваций, углубление интеграции образования, науки и производства;

– повышение квалификации профессорско-преподавательского состава учреждений высшего образования путем погружения в систему непрерывного профессионального образования, самообразования или в ходе подготовки научных или научно-педагогических кадров высшей квалификации в аспирантуре и докторантуре.

*Л. Ф. Голикова, начальник отдела менеджмента качества образования, кандидат искусствоведения, доцент;
Н. Н. Дедюля, ведущий специалист отдела менеджмента качества образования*

МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА В СИСТЕМЕ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ: ОРИЕНТАЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ КАК ОСНОВНОЙ ПРИНЦИП ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В БГУКИ

Главная тенденция эволюции образования в современном мире гениально сформулирована пушкинской строкой: «...и в просвещении стать с веком наравне». Чтобы оказаться достойным XXI в., образование должно соответствовать мировому уровню развития общей и профессиональной культуры и даже «работать на опережение» [4].

В постиндустриальном мире уже недостаточно обеспечить человека знаниями на десятилетия вперед. На рынке труда более востребованными становятся способность и готовность постоянно учиться, а от лозунга «Образование на всю жизнь» общество плавно переходит к лозунгу «Образование в течение всей жизни». Это и есть новое качество образования, которое определяется тем, насколько его результат соответствует потребностям заказчика.