

3. Филинов А. В. Взаимосвязь учебной и внеучебной работы как фактор развития экологической культуры подростков: Автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Бурятский гос. ун-т. Улан-Удэ, 2004.
4. Гладышева Л. Ю. Муниципальная система непрерывного экологического образования как условие развития экологической культуры учащихся: автореф. дис. ... канд. пед. наук: 13.00.01. Санкт-Петербург. гос. ун-т пед. мастерства. Санкт-Петербург, 1999.
5. Ермак А. А. Доступность экологической информации: поиск новых решений // Мир библиографии. 2006. № 6. С. 2–3.
6. Куприянов Б. В. Ситуационно-ролевая игра в социальном воспитании старшеклассников / Б. В. Куприянов, А. В. Подобин. КГПУ, 1998.

Kakshinskaya V. A.

LIBRARY AND THE ENVIRONMENTAL CULTURE OF TEENAGERS: WAYS OUT

A special role in ecological security system belongs to the information-documental resources of libraries. Libraries are seriously engaged in forming ecological culture and bringing-up teenagers. The specific activity of public libraries allows to produce continual and a systematical process of the ecological bringing-up. The libraries closely cooperate with organizations, public movements, in realization of long-term target programs, projects and participate in various competitions.

СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ БИБЛИОТЕКИ КАК ОБЪЕКТ ИЗУЧЕНИЯ

Клименкова Н. В.,

доцент кафедры менеджмента информационно-документной сферы Белорусского государственного университета культуры и искусств

Библиотека как социальный институт — неотъемлемый элемент структуры общества. Она во многом содействует выполнению функции организации и регулирования. С помощью информации и услуг, предоставляемых населению, упорядочиваются отношения между людьми, оптимизируется их жизнедеятельность, совершенствуется поведение в соответствии с культурными традициями, нравственными и этическими нормами. Деятельность библиотеки тесно связана с экономическими и политическими условиями. Происходящие в обществе структурные изменения выдвигают перед нею новые цели и задачи, вызывают необходимость инноваций, поиска современных форм и методов обслуживания пользователей, особенно социально незащищенных групп, новых путей и средств функционирования, организации новых взаимоотношений с окружающей средой.

Вместе с тем, библиотека как социально-культурный и социально-педагогический институт обладает определенной самостоятельностью, что позволяет ей, с одной стороны, в течение долгого времени сохранять свою целостность, а с другой — динамично приспосабливаться к изменяющимся условиям, порождая как новые производные элементы, так и новые производные функции.

Социально-культурная, социально-педагогическая, информационная, мемориальная функции, изначально заложенные в социальном назначении библиотеки, в современном мире приобретают новый смысл и содержательное наполнение, причем содержание социально-культурной и социально-педагогической функций видоизменяется в соответствии с исторической эпохой, социальной политикой государства, состоянием образования, библиотечного дела и других факторов.

Эволюция социальной и культурной роли библиотеки происходит за счет усиления социально-педагогического направления ее деятельности, повышения удельного веса в процессах демократизации общества, формирования социального согласия и стабильности, социализации, увеличения интеллектуального потенциала пользователей. Как наиболее многочисленные и посещаемые учреждения культуры, бесплатно предоставляющие свои услуги населению, библиотеки становятся не только центрами работы с книгой и другими источниками информации, но и центрами общения, досуга, развития интеллектуального и творческого потенциала читателей.

Определение концептуальных подходов к социально-культурной и социально-педагогической деятельности библиотек и их кадровому обеспечению в Республике Беларусь предполагает глубокое и многоаспектное изучение влияния информатизации общества и социально-культурной интег-

рации на все стороны взаимодействия библиотеки с пользователями, нуждающимися в поддержке, реабилитации и социальной адаптации. Необходимость понимания механизмов взаимодействия библиотеки с социально-культурной средой, выявления специфических форм социально-педагогической библиотечно-информационной деятельности предполагает разработку соответствующей исследовательской программы, что и явилось содержанием первоначального этапа исследования, проводимого кафедрой менеджмента информационно-документной сферы Белорусского государственного университета культуры и искусств.

Именно на данном этапе решались главные концептуальные задачи, было определено направление научного поиска, выявлена специфика изучения библиотечно-информационной деятельности, направленной на решение важных социально-культурных и социально-педагогических задач. Специфика изучения социально-педагогических аспектов деятельности библиотек вытекает из особенностей проблемной ситуации, объекта и предмета исследования.

Проблемная ситуация — исходный пункт разработки программы — рассматривается как осознание общественно значимой потребности в развитии социально-педагогической направленности библиотечно-информационной деятельности при отсутствии ясного представления о наиболее эффективных средствах и способах удовлетворения данной потребности. Если видеть в проблемной ситуации своего рода «знание о незнании», то в данном случае особое значение приобретает определение оптимальных механизмов взаимодействия библиотеки с социально-культурной средой. Не менее значимо и выявление специфических форм социально-педагогической библиотечно-информационной деятельности, направленной на удовлетворение потребности в информации инвалидов, престарелых, безработных, лиц с девиантным поведением, пользователей, оказавшихся в сложных жизненных ситуациях, детей и других социально незащищенных групп населения.

Библиотека традиционно заинтересованно и внимательно относится к нуждам людей с ограниченными возможностями и учитывает гендерную направленность, предоставляя всем, без исключения, пользователям информацию и услуги, необходимые для преодоления жизненных трудностей. Уникальное соединение информационных ресурсов и разнообразных услуг библиотеки способствуют развитию социальной интеграции. Все это требует глубокого теоретического осмысления и научного обоснования социально-педагогических аспектов библиотечного обслуживания. Сохранение и приумножение базовых гуманистических ценностей библиотечной профессии побуждает также и к поиску путей совершенствования системы подготовки кадров с учетом глобализации, информатизации и социальной интеграции.

Формулировка проблемной ситуации, определение объекта, предмета, цели и задач исследования осуществлялись на базе изучения и методологического анализа социально-педагогической проблематики в педагогике и библиотековедении. Одной из характеристик современного периода социальной педагогики российский ученый И. А. Липский считает выход ее знания за пределы не только педагогической науки и практики. Она рассматривается не только как часть педагогической науки, но и как относительно самостоятельная междисциплинарная дисциплина, изучающая пути гармонизации взаимодействия человека и общества [30, с. 27].

Цель нашего исследования — установить закономерность социально-педагогической активности библиотеки в современном обществе, определить пути содействия разворачиванию социокультурных программ и причины, тормозящие развитие социально значимых проектов и социально-педагогического направления деятельности библиотеки.

Объектом исследования становится, как правило, то, на что направлено внимание исследовательского коллектива. В данном случае — это социально-культурная и социально-педагогическая деятельность библиотек Республики Беларусь, направленная на удовлетворение потребности в информации и общении пользователей, нуждающихся в поддержке, реабилитации и социальной адаптации.

Предметом является поиск путей совершенствования социально-культурной и социально-педагогической деятельности библиотек на основе изучения востребованности содержания и тематики существующих форм библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных категорий читателей с учетом возможностей и в соответствии с общественно значимыми целями библиотеки как социального института.

Постановка исследовательских задач осуществлялась согласно методике развертывания теоретико-прикладного исследования.

Во-первых, уяснению проблемной ситуации во многом способствовал анализ имеющейся литературы. Значительное место в разработке социально-педагогического подхода к библиотечной деятельности занимают труды представителей социально-педагогической теории М. А. Галагузовой, И. А. Липского и др. Библиотека как социальный институт рассматривается в работах видных белорусских ученых Л. А. Демешко, Р. С. Мотульского. Социально-педагогическая направленность в деятельности белорусских библиотек в той или иной мере раскрывается в публикациях В. А. Акулича, Н. Е. Петушко. Локализация проблемы и ее воздействие на функционирование конкретных библиотек Республики Беларусь и протекание процессов библиотечно-информационного обслуживания социально незащищенных слоев населения освещается в публикациях В. М. Бигезы, Л. А. Демешко, С. А. Павловой, Н. Е. Петушко, развитие кадрового потенциала библиотек с учетом активизации их социально-педагогической деятельности анализируется В. М. Бигезой, Л. А. Демешко, С. В. Зыгмантович, Н. В. Клименковой.

Во-вторых, в основу разработки теоретической концепции исследования легло выявление обстоятельств, сопутствующих возникновению проблемы и факторов, которые ее создают. Большое место в деятельности научного коллектива занимало обоснование концепции социально-педагогической направленности библиотечного обслуживания в условиях информатизации. Не менее важным представляется анализ специфики социально-педагогической деятельности библиотек в контексте подготовки соответствующих кадров. Рассматривалась также возможность адаптации социологических, психологических и педагогических методик взаимодействия с пользователями в библиотечной практике. На базе изучения трансформации основных функций библиотек под воздействием социально-культурной среды необходима разработка проектной концепции социально-педагогической деятельности библиотеки в плане ее теоретического обоснования.

В-третьих, конструирование методик исследования, их апробирование и последующий сбор данных на выделенных объектах предполагается в ходе выполнения конкретных исследовательских задач индивидуально каждым из участников проекта в рамках закрепленной за ними тематики.

В-четвертых, детальный анализ полученных данных соответственно гипотезам, сформулированным в рамках теоретической концепции, определение принципиальных путей решения проблемы и возможных практических приложений на конкретных объектах предполагается осуществить на следующем этапе исследования.

Таким образом, последовательность постановки и решения задач отвечает цели исследования теоретико-прикладного характера, его объекту и предмету. В теоретико-прикладном исследовании крайне важна его теоретическая концепция, которая складывается из следующих элементов: уточнения ключевых понятий, формулировки гипотез, системного анализа объекта исследования. Уточнение основных понятий, относящихся к предмету исследования, обусловлено многозначностью фактов и событий, требующих детального анализа. Интерпретации подлежат такие понятия, как «социально-педагогическая деятельность библиотеки», «социально незащищенные группы пользователей», «социально-психологические аспекты взаимодействия библиотекаря с пользователем», «психолого-педагогический подход к обслуживанию пользователей библиотек». Формулировка гипотез относительно причин и обстоятельств, создающих социальную проблему, и в отношении возможных путей ее решения осуществлялась индивидуально каждым из участников проекта.

Основная гипотеза исследования заключается в том, что целенаправленно организованная социально-педагогическая деятельность библиотеки создает предпосылки для развития благоприятных условий социальной реабилитации и социальной адаптации ее пользователей, если:

- она удовлетворяет многообразные интересы и потребности, направленные на преодоление конкретных трудностей и разрешение возникающих проблем;
- она предполагает корректировку межличностных отношений в сфере общения пользователя, повышает его общую и информационную культуру, формирует под воздействием чтения и информации навыки здорового образа жизни;
- библиотека создает специальную среду, благоприятную для социальной реабилитации и социальной адаптации соответствующих групп пользователей и позволяющую с макси-

мальной эффективностью использовать ее информационный и социально-педагогический потенциал.

Эффективная социально-педагогическая деятельность библиотеки возможна при наличии соответствующих информационных и интеллектуальных ресурсов, создании комфортной библиотечной среды, учитывающей особенности пользователей с психо-физиологическими проблемами, выделении специальных структурных составляющих в сфере их обслуживания и обеспечения их специально подготовленными кадрами, способными осуществлять эффективное взаимодействие с социально незащищенными пользователями. Не менее важно и совершенствование систематически проводимой индивидуальной и массовой работы, учитывающей особенности данных категорий читателей. Основными ее направлениями должны стать: повышение информационной культуры, формирование системы знаний, необходимых для преодоления препятствий и разрешения жизненных проблем, психолого-педагогическая помощь в развитии гармонических межличностных отношений в сфере общения, организация содержательного досуга в стенах библиотеки и за ее пределами для социально незащищенных пользователей.

Развитие библиотеки осуществляется под воздействием двух факторов: существующей социальной политики общества и потенциала информационных технологий, что и побуждает к поиску новых форм и видов обслуживания социально незащищенных пользователей. Социально-педагогическая деятельность библиотеки неразрывно связана с ее гуманистической миссией. Формирование ценностных ориентаций пользователей посредством имеющихся в распоряжении библиотеки информационных и интеллектуальных ресурсов является одной из основных задач библиотечного обслуживания. Структура социально-педагогической деятельности включает теоретико-методические основы, содержательно-предметные, организационно-методические и результативно-оценочные аспекты. Процесс библиотечного обслуживания дифференцируется библиотеками в соответствии с их статусом, ценностными приоритетами и возможностями.

Для реализации задач социально-педагогического воздействия на пользователей решающее значение имеют кадры библиотек. Состояние и проблемы подготовки библиотечного персонала, непрерывное образование, компетентность работников библиотек, их готовность к обслуживанию пользователей с ограниченными возможностями являются предметом рассмотрения. Социально-педагогическая деятельность лежит в основе формирования новых профессиональных требований, которым должен отвечать современный библиотекарь. Особое внимание в исследовании предполагается уделить формированию коммуникативной компетентности будущих библиотекарей и созданию системы повышения психолого-педагогической грамотности уже работающих.

Методологической базой данного исследования является основополагающий в современном библиотековедении принцип равных возможностей доступа к информации, реализация которого предполагает создание интегрированной системы социально-педагогической деятельности библиотек. В основе данного принципа лежат положения гуманистической психологии, педагогики и философии о человеке как высшей ценности, необходимости реализации его потенциальных возможностей. Методический арсенал исследования включает научный анализ и синтез, сравнение, сопоставление выводов, полученных в результате теоретического изучения литературы по социальной педагогике, психологии, библиотековедению, моделирование и вероятностный прогноз результатов, изучение практического опыта социально-педагогической работы библиотек, анализ документов, наблюдение, опрос.

Последующие этапы исследования будут посвящены сбору и анализу эмпирического материала по теме, разработке концепции социально-педагогической направленности библиотечного обслуживания в условиях информатизации и подготовке учебно-методических комплексов по курсам, учебных программ и пособий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Акуліч У. А. Бібліотерапія як спродак реабілітації // Дзейнасьця устаноў культуры па мінімізацыі наступстваў чарнобыльскай трагедыі / Пад рэд. А. І. Смоліка. Мн., 1999. с. 109–122.

2. Бігеза В. М. Падрыхтоўка бібліятэчнага спецыяліста для работы з дзецьмі // Роль библиотек и информации в устойчивом развитии общества: Материалы Межд. науч. — практ. конф., Минск, 25-27 окт. 2005 г. Мн., 2006. С. 23-27.
3. Клімянкова Н. У. Фарміраванне камунікатыўнай кампетэнтнасці будучых бібліятэкараў // Псіхалага-педагагічныя і арганізацыйныя асновы ідэалагічнай работы са студэнцкай моладдзю. Міжвуз. навук. канф. (22-23 лютага 2005 г.) Мн., 2006. С. 146-151.
4. Липский И. А. Социальная педагогика. Методологический анализ. Учебное пособие / М., 2004.
5. Мотульский Р. С. Библиотека как социальный институт. Мн., 2002.
6. Паўлава С. А. Абслугоўванне карыстальнікаў бібліятэк з фізічнымі і псіхалагічнымі недахопамі // Бібліятэчны свет. 2000. № 1. С. 14–16

Klimenkova N. V.

SOCIAL-CULTURAL ACTIVITY OF LIBRARIES AS THE OBJECT OF STUDY

Definition of conceptual approaches towards social-cultural and social-pedagogic activity of libraries and its staff provisioning in the Republic of Belarus presumes profound and multi-aspect study of the influence of information development in the society and social-cultural integration within interaction of libraries with users, that need support, rehabilitation and social adaptation. The necessity in understanding of the mechanisms of interaction of libraries with social-cultural environment, discovering specific forms of social-pedagogic activity in terms of information development within libraries presumes the development of a corresponding research program, which resulted in the content formation of the 1st stage of research, held by the Chair of Management of Information and Document Environment of the Belarusian State University of Culture and Arts.