

Доморенок М.А., студ. гр. 302 ФКиСКД
БГУКИ

Научный руководитель – Пациенко С.А.,
кандидат культурологии

ОПЫТ АВСТРИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ЗИМНЕГО ОТДЫХА

Зимние виды отдыха с каждым годом привлекают миллионы туристов. Одним из лидеров по организации отдыха в данном направлении является Австрия. Австрийская Республика имеет выгодное географическое расположение и находится в центре пересечения основных авиационных, железнодорожных и шоссейных магистралей, что позволило стране стать важным транзитным центром Европы. В Австрии, которая имеет статус высокоиндустриального государства, основным источником пополнения бюджета является туристический бизнес. На территории данного государства расположены десятки курортов, которые предлагают полный комплекс услуг, как спортсменам, так и туристам, предпочитающим активный вид отдыха. Ежегодно приток прибыли и инвестиций в данную сферу увеличивается, что позволяет считать Австрию образцом в туристической отрасли. Главной причиной интенсивного развития туризма в Австрии и его стабильности на протяжении длительного времени является востребованность предлагаемых услуг и оптимальное соотношение их цены и качества.

Классификация австрийских отелей осуществляется по принципам, установленным Международной ассоциацией гостиниц (от 1 до 5 звезд). Основная база размещения туристов на территории Австрийской республики представляет собой комплекс небольших гостиниц (класса 4 звезды, 3 звезды, 2 звезды), имеющих определенную специфику в организации зимнего отдыха, размещении туристов и позиционировании особенностей предлагаемых услуг [1]. Австрийские молодежные турбазы соответствуют европейским стандартам по уровню размещения своих клиентов и качеству предоставляемых услуг. Такие факторы, как количество мест в номерах и широкий диапазон средств обслуживания, определяются финансовыми

возможностями клиентов. В частности, это связано с определёнными социальными и экологическими требованиями, которые предъявляются к некоторым туристическим видам деятельности (техника безопасности, охрана природы во время проведения мероприятий и др.). Все молодежные турбазы в стране управляются двумя независимыми организациями (OJNV и OJNW), которые также информируют всех желающих о наличии свободных мест, посредством Интернет-сайтов.

Одним из наиболее востребованных видов размещения в Австрии являются сельские дома отдыха, которые предоставляют отдыхающим возможность участия в повседневной жизни сельской общины. Это способствует популяризации и развитию сельской культуры. В стране создана специальная государственная организация «Австрийская ассоциация фермерского туризма», главная задача которой – представить сельский туризм как уникальный национальный продукт, обеспечив возможность приобщения к туристической деятельности любых фермерских хозяйств. В связи с этим в последние годы наблюдается увеличение конкурентоспособности сельских домов отдыха, вследствие чего происходит улучшение уровня обслуживания и расширение комплекса предлагаемых услуг. Например, сайт сельского дома «Wiedeman» в своем красочном компоненте несет грамотно поданную информацию об оказываемых услугах, которая способна повысить уровень вовлеченности потенциального потребителя [2].

Комплекс горных курортов Австрии включает в себя сеть хижин и горных приютов. Изначально предназначенные для ночевки активных путешественников и альпинистов, в наши дни они превратились в популярное средство размещения обычных людей, желающих отдохнуть на природе. Существует официальная организация – Австрийский альпийский клуб, которая является владельцем и главным управляющим данных баз и имеет в своей собственности более 500 наименований средств размещения. Данной организацией установлена система туристических карт, которая

предлагает своим клиентам ряд преимуществ. В настоящее время популярными среди туристов являются ледяные отели – новинка в сфере отельного бизнеса. Функционируют ледяные отели на протяжении сезона холодов и восстанавливаются каждый год. Несмотря на то, что комплекс услуг данных туристических баз является дорогостоящим, заинтересованность туристов обусловлена их уникальностью в организации зимнего отдыха [3].

В Австрии официально существует около 500 специально организованных мест, в пределах которых можно разбивать лагеря, причем 160 из них оборудованы для зимнего кемпинга. Местные кемпинги снабжены необходимым набором услуг (магазины, закусочные и т.п.). Данные территории расположены в живописных местах и имеют настолько налаженную инфраструктуру отдыха, что вполне могут считаться лучшим выбором размещения при путешествии на автомобиле.

Инфраструктура на курортах Австрии может стать хорошим примером для Беларуси. Отметим, что в нашей республике существует достаточно развитая сеть комплексов, деятельность которых направлена на организацию зимних видов отдыха. Это горнолыжные комплексы «Логойск», «Силичи», «Солнечная долина», «Раубичи».

Олимпийский спортивный комплекс «Раубичи», начавший свою работу в 1974 году, включает в себя гостиничный комплекс, спортивные объекты, судейский павильон, конференц-зал для проведения научных и деловых встреч, здание медико-восстановительного центра. Главным преимуществом ГСОК «Логойск» является компактное расположение объектов сервиса на территории, непосредственная близость горнолыжных склонов к ресторану, гостинице, пункту проката. Инфраструктура данного комплекса соответствует европейским стандартам обслуживания.

Республиканский горнолыжный центр «Силичи» был открыт 29 января 2005 года. Инфраструктура горнолыжной базы включает в себя гостиничный городок, где концентрируется основной спектр досуговых и релаксационных

услуг. Он состоит из гостиницы, двух ресторанов с залами различной вместимости, гостевых домиков и комплексного пункта обслуживания, где размещаются первичные уровни обслуживания — пункт проката горнолыжного снаряжения, кафе, медпункт, мини-маркет, служебно-бытовые и хозяйственные помещения.

Горнолыжный центр «Солнечная Долина» был основан в 2009 году по инициативе ассоциации «Белорусской федерации горнолыжного спорта и сноуборда». Центр предлагает свои услуги всем любителям активных зимних видов отдыха и соответствует современным стандартам качества.

На сегодняшний день стоимость проживания на территориях названных комплексов достаточно высока. Вместе с тем, для повышения эффективности работы комплексов и увеличения прибыльности, их деятельность должна совершенствоваться по многим направлениям. На наш взгляд, стоит дифференцировать уровень предлагаемых средств размещения, которые будут отличаться как по уровню комфорта, так и по цене. Например, предложение средств размещения эконом-класса сделает услуги комплексов доступными широким слоям населения. На существующих базах отдыха также отсутствует система туристических карт, которые могли бы предоставлять минимальные скидки, тем самым позволив увеличить приток посетителей на данные объекты. Таким образом, очевидно, что Беларусь обладает необходимым потенциалом для развития зимнего отдыха, однако на сегодняшний день существует ряд проблем его эффективной организации.

Список использованных источников:

1. Международная классификация гостиниц [Электронный ресурс]. – 2009. – Режим доступа : <http://www.literatorov.net/sistemy.klassifikacii-gostinic-stran-mira/> – Дата доступа: 02.04.2012.
2. Ледяные отели появились в Австрии [Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа : <http://www.travel.ru/news/2006/12/05/104219.html>. – Дата доступа: 01.04.2012.

3. Grüß Gott und herzlich Willkommen auf dem Bauernhof Wiedemann!

[Электронный ресурс]. – 2012. – Режим доступа : <http://www.bauernhof-wiedemann.de/> – Дата доступа: 03.04.2012.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ