

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ: РЕГИОНАЛЬНЫЙ АСПЕКТ

Во второй половине XX столетия изучение проблемы информационных потребностей различных социальных групп и общества в целом получило значительное развитие во многих науках: психологии, педагогике, культурологии, информатике, библиотечковедении, библиографоведении и др. Появился ряд публикаций в периодической печати [1, 2, 3], вышли первые обобщающие работы [4, 5]. Их анализ свидетельствует, что недостаточно изучен региональный аспект информационных потребностей. Не установлены объективные и субъективные факторы, детерминирующие зарождение и формирование информационных потребностей в разных регионах; не определены природа, сущность и место региональных информационных потребностей; не выяснены объем и содержание понятий "информационные потребности региона" и "региональные информационные потребности". Такое положение объясняется тем, что крупные централизованные исследования по изучению информационных потребностей, запросов и интересов, проведенные в 60-80-е гг. в СССР, не ставили перед собой задачи выявления информационных потребностей в региональном разрезе.

Однако это не означает, что по данной теме совсем отсутствуют публикации. Еще в 70-х годах в процессе изучения проблемы "Библиотека и научная информация" была опубликована статья М.И.Левина [6] по изучению социальных и производственных факторов, влияющих на использование библиотечно-библиографических ресурсов в регионах страны. Несколько позже Государственная публичная библиотека им.М.Е.Салтыкова-Щедрина разработала методические рекомендации "Составление программы регионального исследования путем оптимизации работы библиотек в государственной системе научнотехнической информации" [7].

В начале 80-х годов Государственная библиотека СССР им.В.И.Ленина осуществляла общесоюзное комплексное исследование "Рациональное размещение и использование библиотечно-библиографических ресурсов в стране" [8], самостоятельный раздел которого был посвящен научным основам организации и функционирования региональных библиографических систем [9]. Кроме того, в различных регионах страны начали исследоваться информационные потребности в территориальном аспекте. Так, в работах

А.В.Голованова и Д.Е.Викторова [10] изучались потребности в региональной информации специалистов промышленности Казахстана. Наиболее обстоятельно изучались региональные информационные потребности научных работников и специалистов Сибири, Дальнего Востока, Украины [11-13; 14-15].

Гораздо меньше изучались в региональном разрезе непрофессиональные информационные потребности. Нам известна только небольшая публикация Г.Н.Пленковой [16], посвященная исследованию чтения краеведческой литературы в массовых библиотеках Кировской области с целью анализа образовательной и воспитательной деятельности данных библиотек.

Количество работ по этой теме с каждым годом увеличивается. Однако большинство имеющихся публикаций охватывает или более широкие проблемы библиотечно-библиографической деятельности, или частные вопросы потребностей в отдельных источниках информации. Поэтому на современном этапе весьма важное значение приобретает научная разработка и уточнение с позиций системного подхода теоретико-методологических основ содержания и структуры информационных потребностей в регионах.

Изучение информационных потребностей в различных типах регионов, естественно, базируется на общих методологических и методических принципах, сложившихся при исследовании этой проблемы в целом. Ученые установили, что вся потребностная система развивается по спирали: материальная или духовная деятельность - информационная потребность - информационная деятельность (интересы и запросы потребителей) - потребление информации - материальная или духовная деятельность. Два компонента из этого процесса - материальная или духовная деятельность и информационные интересы и запросы потребителей информации - доступны для изучения и позволяют определить содержание и объем информационных потребностей. Кроме того, возможно исследовать еще один компонент в этой системе - документальные потоки и массивы. "...Анализ печатной продукции о Дальнем Востоке,- подчеркивает А.Н.Маслова,- выявляет объективно существующие потребности ученых и специалистов региона в краеведческой информации" [12, с.47]. Таким образом, следует выделить следующие параметры при исследовании потребностей в библиографической информации: материальная или духовная деятельность, информационные потребности, документальные массивы и потоки, информационные и читательские интересы и запросы.

Изучение информационных потребностей в территориальном разрезе, кроме названных выше компонентов потребностного процесса,

дополнительно требует выяснения общего, особенного и единичного в структуре информационных потребностей людей, проживающих в различных регионах. Хотя такие потребности находятся в диалектическом единстве, между ними все же имеются и различия. Как показали исследования, читатели, проживающие в регионах, широко используют информацию по теоретическим вопросам и основам наук, не связанную с регионами страны. Эти информационные потребности в малой степени дифференцированы в зависимости от территориального расселения потребителей, то есть они являются общими для всех пользователей информации.

В литературе отмечалось, что "...общее в социальном статусе определяет и то общее, которое проявляется в информационных интересах и потребностях нашего современника. Они отражают все возрастающую потребность личности в таких информационных источниках и в такой по содержанию и форме информации, которые бы в наибольшей степени способствовали удовлетворению интегративного интереса личности, развитию ее социальной активности" [17, с.177]. Наличие в структуре информационных потребностей общих черт отмечали многие исследователи. Подводя итоги изучения запросов и интересов широкого круга специалистов и ученых Сибири и Дальнего Востока, З.С.Воскресенская, например, констатирует, что им присущи, наряду со специфическими региональными, и общие закономерности, свойственные информационным потребностям работников науки и производства в целом [18].

Кроме общих моментов, у потребителей, в зависимости от того, в каком регионе они проживают, объективно существуют специфические региональные информационные потребности. Причем объем последних весьма значителен. По данным Д.С.Лейви [19] и А.Н.Масловой [20] информационные запросы читателей о документах, связанных по содержанию с регионом, колеблются от 25% до 50%.

Все сказанное дает нам основание сделать важный методологический вывод, что при изучении информационных потребностей в регионах следует, прежде всего, выяснить такие параметры, как наличие в их структуре общих черт и специфических особенностей. Дифференциация информационных потребностей по этим параметрам будет иметь весьма важное значение как для производства информационных продуктов, так и для информационного обслуживания в регионе. Первые работы, проведенные с учетом двойственной структуры информационных потребностей в регионе, весьма показательны и *интересны*. Так, по данным Т.Я.Новиковой и А.Р.Сушон, потребности геологов, работающих в пределах определенного региона,

удовлетворяются на 30-40% из геологической информации общего плана, на 20% - из источников по смежным отраслям об этом регионе. Процент использования региональной информации у геологов различных профилей специализации во многом отличается как между собой, так и в сравнении с геологами, работающими в регионах [21].

Таким образом, понятие "информационные потребности региона" и "региональные информационные потребности" - далеко не совпадающие. Первое из них гораздо шире второго, так как оно включает как общие, так и специфические региональные информационные потребности региона. Второе понятие характеризует только специфические региональные информационные потребности, которые свойственны тому или другому типу регионов.

Исходя из этой посылки, нам представляется обоснованным вывод: информационные потребности региона - это объективно существующие потребности в общей и региональной информации, обусловленной экономическими, социальными, территориальными, национальными и другими факторами. Второе понятие, в таком случае, можно определить так: региональные информационные потребности - это разновидность информационных потребностей, обусловленных специфическими региональными аспектами науки, производства и культуры региона. В библиографоведческой литературе, между тем, допускалось их прямое отождествление [22]. А.И.Михайлов и Е.В.Тарасов [23], разрабатывая концепцию государственной автоматизированной системы научной и технической информации в СССР, подразделяют структуру потребностей в научной и технической информации на пять уровней: 1) подсистема личных, или индивидуальных потребностей; 2) подсистема групповых и коллективных потребностей; 3) подсистема потребностей, носящих отраслевой характер; 4) подсистема, отражающая потребности регионов; 5) подсистема, отражающая потребности государственного уровня, носящие, в основном, межотраслевой характер.

Для нас, в данном случае, особый интерес представляет то, что ученые в структуре информационных потребностей страны выделяют региональный уровень. Последний, по нашему мнению, в свою очередь, дифференцируется по тем же параметрам, которые свойственны данному явлению в целом, а именно: 1) уровень потребностей региона в целом, 2) уровень групповых, или коллективных потребностей жителей региона, 3) уровень личных, или индивидуальных потребностей.

Правоммерно также выделять и изучать информационные потребности различных сфер человеческой деятельности региона (науки,

производства, управления, образования, самообразования, воспитания или отдельных отраслей знания и практической деятельности).

Одна из специфических трудностей познания информационных потребностей в целом, в том числе и потребностей регионов в информации, заключается в том, что они представляют собой единство объективных и субъективных факторов. К объективным факторам, влияющим на их формирование, ученые как правило относят: географическую среду, экономические и социальные условия, производство, научную специализацию. Перечисленные факторы в действительности существуют, но их перечень достаточен только для тех типов регионов, которые выделяются по административно-территориальному, физико-географическому и природно-экономическому признакам. Исходя из нашего понимания региональных библиографических систем, к которым мы относим и национально-территориальные подразделения внутри страны, этот перечень факторов, влияющих на формирование потребностей в региональной информации, следует дополнить такими: национальные, исторические и культурные особенности.

Действие указанных факторов на формирование потребностей в региональной библиографической информации неодинаково. Здесь, на наш взгляд, можно наблюдать ступенчатый характер их детерминирования на потребностный процесс. Географическая среда, как известно, составляет как бы естественный базис материального производства. Она влияет на развитие производительных сил определенной территории посредством двух моментов: природных богатств и природных условий. Следовательно, природный фактор оказывает свое воздействие прежде всего на формирование структуры экономики конкретного региона. Значит, то или иное влияние географической среды на зарождение информационных потребностей осуществляется не непосредственно, а через особенности экономической структуры, то есть действие этого фактора на информационные потребности опосредовано.

В последнее время все большее количество ученых приходит к выводу, что главным, определяющим фактором, детерминирующим возникновение информационных потребностей в регионе, является общественное производство. "Информационные потребности не могут существовать вне производства, материального или духовного, и зависят от степени развития материальной и духовной цивилизации, которая усложняет и развивает связь информационных потребностей с производством (в частности, с производством новых знаний)" [24]. Коль это так, значит, изучение информационных потребностей в том или ином

регионе следует начинать с анализа отраслевой структуры экономики. Последняя, как известно, в связи с территориальным разделением труда, специализирована в различных регионах. Учитывая это обстоятельство, следует выяснить специфику развития экономики конкретного региона в целом, структуру промышленного и сельскохозяйственного производства, разнообразие отраслей, удельный вес производственной и непроизводственной сферы и т.д.

Однако анализ природных и экономических особенностей региона не исчерпывает вопроса о факторах, определяющих объективные информационные потребности. Существенное значение для формирования последних имеет научная деятельность на территории региона, степень ее развития, основные направления и т.д. "Научная или производственная специализация,- отмечает Т.А.Королева,- в первую очередь обуславливает тематику запросов потребителей информации" [22]. Дело в том, что различные отрасли науки и производства по-разному влияют на количественные, а главное - качественные характеристики (параметры) потребности в информации. Например, региональный аспект в исследовательской и практической деятельности всецело зависит от отраслевой специфики той или иной сферы общественной деятельности людей. В конкретных областях науки или народного хозяйства, в зависимости от характера самой отрасли, преобладает либо отраслевой, либо территориальный аспект, либо комплекс отраслевого и территориального признаков. Так, многие науки (география, геология, геохимия, гидрология, ботаника, зоология, экономика, история, археология, этнография и др.) объективно требуют ограничения территориальными рамками. Региональный аспект в некоторых гуманитарных науках настолько велик, что влечет за собой образование даже самостоятельных научных дисциплин.

Учета региональных особенностей требуют и различные производственные процессы, особенно те, которые связаны с решением территориальных проблем экономического и социального развития, проектированием новых производств, оборудования и аппаратуры. Выясняя объективную основу возникновения потребностей в региональной информации и основные категории ее потребителей, А.В.Голованов и А.Е.Викторов пришли к выводу, что наиболее сложная и обширная группа потребностей объединяет информацию о противоречиях экономического развития определенной территории [25].

Диалектическое единство общих, особенных и единичных информационных потребностей проявляется в том, что реально существуют только отдельные (конкретные) регионы, которым свойственны объективные и субъективные факторы, порождающие общие, особенные и единичные объективные информационные потребности определенного региона. Наличие и взаимодействие экономического, социального, культурного, национального факторов в совокупности и определяют профиль информационных потребностей того или иного региона. Конкретная реализация такого профиля находит свое выражение, прежде всего, в тематической структуре информационных потребностей и интересов региона.

Таким образом, профиль информационных потребностей может быть установлен с помощью сопоставления двух групп показателей: социально-экономического и научного профиля региона, характеризующего объективные потребности в информации, и спроса (запросов) на информацию, показывающего субъективное осознание ее потребителями. Символически это можно выразить следующим образом: $R_{пч} = R_{сэч} + R_{зч}$, где $R_{пч}$ - профиль информационных потребностей, $ч$ - регион, $сэ$ - социально-экономический и научный профиль, $з$ - запросы на информацию.

Социально-экономический профиль определяется с помощью выявления удельного веса и профиля промышленных и сельскохозяйственных предприятий, научно-исследовательских учреждений, сети народного образования и культуры, структуры трудовых ресурсов не только в момент, предшествующий исследованию, но и на перспективу. Его можно выразить обобщающим показателем: $R_{пч} = R_{п1ч} + R_{п2ч} + R_{п3ч} + R_{п4ч}$, где $R_{п1ч}$ - удельный вес, профиль и потребности промышленных предприятий, $R_{п2ч}$ - сельскохозяйственных, $R_{п3ч}$ - научных учреждений, $R_{п4ч}$ - учреждений образования и культуры.

Следующим этапом на пути выявления профиля информационных потребностей региона является изучение документальных потоков и массивов, изданных и издающихся в том или ином регионе. Анализ тематической структуры документальных потоков в отраслевом разрезе позволяет определить тематические границы информационных потребностей¹. Спрос на информацию, документы и

¹ Методика изучения документальных потоков и массивов, как в целом, так и в региональном разрезе, разработана во многих публикациях, (из обобщающих работ можно назвать сборник научных трудов "Документальные потоки по естествознанию и технике и проблемы библиографии" (Л., 1983)). Поэтому мы на этих вопросах не останавливаемся.

сведения о них изучаются с помощью методов опроса потребителей и методов анализа запросов на документы, поступившие в библиотеки и органы информации.

В результате изучения информационных потребностей региона с помощью рассмотренной нами методики создается тематический рубрикатор информационных потребностей региона, который является основой для определения информационного профиля региона.

Литература.

1. Коготков С.Д. Формирование информационных потребностей // НТИ. Сер.2.-1986.-№2.-С.1-7.
2. Блюменау Л. И. К изучению исходных понятий теории информационных потребностей // НТИ. Сер.2.-1986.-№2.-С.7-12.
3. Соколов А.В. Информационные потребности и информационный подход к потребителям // Теория и практика формирования и использования информационных ресурсов: Материалы семинара. - М., 1989.-С.80-88.
4. Соколов А.В. Коммуникационные потребности: Учеб.пособие для бакалавров образования.-Краснодар, 1996.-161 с.
5. Региональные библиографические системы: Вопросы библиографоведения. Сб. науч. статей / Гос.б-ка СССР им.В.И.Ленина.-М., 1987.-140 с.
6. Левин М.И. Влияние региональных факторов на использование библиотечно-библиографических ресурсов // Оптимизация библиотечно-библиографического обслуживания специалистов: Сб.материалов в помощь разработке проблемы "Библиотека и научная информация".-Выш.2.-Л., 1974.-С.7-58.
7. Составление программы регионального исследования путей оптимизации работы библиотек в государственной системе научно-технической информации: Метод.рекомендации / Гос.публ.б-ка им.М.Е.Салтыкова-Щедрин.-Л., 1980.-56 с.
8. Рациональное размещение и использование библиотечно-библиографических ресурсов по регионам страны: Материалы к программе исследования / Гос.б-ка СССР им.В.И.Ленина.-М., 1980.-17 с.
9. Научные основы организации и функционирования региональных библиографических систем: (Программа раздела всесоюзного комплексного исследования "Рациональное размещение и использование библиотечных ресурсов в стране") / Гос.б-ка СССР им.В.И.Ленина.-М., 1982.-54 с.

10. Голованов А.В., Викторов А.Е. Выявление и удовлетворение потребностей в региональной информации // НТИ. Сер.1.-1972.-№3.-С.21-23.
11. Обеспечение информационных потребностей ученых и специалистов Сибири: Сб.науч.тр. / ГПНТБ СО АН СССР.-Новосибирск.-1981,- 215 с.
12. Оптимальная система библиографической информации в регионе: (На примере Сибири и Дальнего Востока): Сб.науч.тр. / ГПНТБ СО АН СССР.-Новосибирск, 1980,-Вып.46.-223 с.
13. Маслова А.Н. Проблемы региональной библиографии II Сов,библиогр.-1983.-№5.-С.3-12.
14. Грабченко А.М., Резник А.М. Изучение информационных потребностей при формировании единого территориального справочно-информационного фонда // НТИ. Сер.1.-1981.-№5.-С.1-6.
15. Калинин В.А. Методика изучения информационных потребностей народного хозяйства УССР органами НТИ республики.-Киев, 1980.-36 с.
16. Пленкова Г.Н. Об изучении чтения краеведческой литературы в массовых библиотеках: (по материалам конкретного исследования) // Библиотечное краеведение в свете актуальных задач коммунистического строительства.-Л., 1977.-С.88-102.
17. Суханов А.П. Информация и человек.-М., 1980.-200 с.
18. Воскресенская З.С. Проблемы удовлетворения информационных потребностей специалистов в условиях регионального взаимодействия библиотек // Информационные потребности: (изучение - удовлетворение). Сб.науч.тр.-Л., 1982.-С.165.
19. Лейви Д.С. Задачи академических библиотек в области краеведческой библиографии // Вопросы развития таджикской национальной библиографии. (Матер.респ.науч.-теорет.конфер., окт. 1970).-Душанбе, 1970.-С.33-53.
20. Маслова А.Н. Изучение потребностей ученых и специалистов Дальнего Востока в краеведческой библиографии // Оптимальная система библиографической информации в регионе: (На примере Сибири и Дальнего Востока) I ГПНТБ СО АН СССР.-Новосибирск, 1980.-С.40-62.
21. Новикова Т.Я., Сушон А. Р. Изучение информационных потребностей геологов // НТИ. Сер.1.-1982.-№8.-С.23-24.
22. Королева Т.А. О факторах, формирующих потребности инженерно-технических работников экономического района в библиографической информации // XXII съезд КПСС и совершенствование библиотечно-библиографического обслуживания

- читателей в Сибири и на Дальнем Востоке: Сб. науч. тр. -Новосибирск, 1977.-Вып.38.-С.146.
23. Михайлов А.И., Тарасов Е.В. Концепция государственной автоматизированной системы научно-технической информации И Тезисы докладов всесоюзного семинара по вопросам системных исследований ГАСНШ.-М., 1976.-С.1-7.
 24. Бажов Н.М. Информационные потребности и их роль в изучении функционирования библиотек // Социология и психология чтения.- М., 1979.-С.207.
 25. Голованов А.В., Викторов А.Е. Функции и задачи КазНИИНТИ как межотраслевого территориального информационного центра в общегосударственной системе научно-технической информации // Вопросы совершенствования системы научно-технической информации Казахской ССР: (Сб.статей).-Алма-Ата, 1972.-Ч.1.- С.119.
 26. Грабченко А. Об изучении информационных потребностей в условиях отраслевого информационного органа // НТИ. Сер. 1.-1975.-№4.-С.22.
 27. Суворова А. В. К вопросу о понятии "краеведческая библиография" // Обеспечение информационных потребностей ученых и специалистов Сибири.-Новосибирск, 1981.-С.22.
 28. Некрасов Н.Н. Региональная экономика: Теория, проблемы, методы. - 2-е изд.-М., 1978.-342 с.