


Учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Факультет культурологи и социально-культурной деятельности
Кафедра педагогики социально-культурной деятельности

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

 М.В.Камоцкий
«21» ноября 2025 г.

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

 Н.Е. Шелупенко
«29» 12 2025г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

ТЕХНОЛОГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

для специальности 6-05-1013-02 Социальная культурная деятельность

Составители:

Камоцкий М.В., заведующий кафедрой педагогики социально-культурной деятельности, кандидат педагогических наук

Кириченко А.Г., старший преподаватель кафедры педагогики социально-культурной деятельности

Байко А.П., старший преподаватель кафедры педагогики социально-культурной деятельности

Рассмотрено и утверждено на заседании Совета факультета культурологии и социально-культурной деятельности

«29» 12 2025г., протокол № 4

Рецензенты

В.А.Елфимов, заведующий кафедрой социальной политики и идеологии Академии управления при Президенте Республики Беларусь, кандидат исторических наук, доцент;

А.В.Макаревич, заведующий кафедрой менеджмента социально-культурной деятельности УО “Белорусский государственный университет культуры и искусств”, кандидат искусствоведения, доцент.

Рассмотрено и обсуждено на заседании кафедры педагогики социально-культурной деятельности
(протокол от .2025 №)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

2.1 Конспект лекций по учебной дисциплине «Технологии волонтерской деятельности»

3. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

3.1 Тематика практических занятий по учебной дисциплине «Технологии волонтерской деятельности»

4. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1 Задания и контрольные мероприятия управляемой самостоятельной работы студентов по учебной дисциплине «Технологии волонтерской деятельности»

5. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

5.1 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

5.2 Список основной и дополнительной литературы

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебно-методический комплекс (УМК) по учебной дисциплине «Технологии волонтерской деятельности» разработан для специальности 6-05-1013-02 «Социально-культурная деятельность» в соответствии с требованиями образовательного стандарта высшего образования ОСВО 6-05-1013-02-2023 и учебным планом учреждения высшего образования.

Дисциплина «Технологии волонтерской деятельности» является важной составляющей модуля «Социокультурная коммуникация» и направлена на подготовку специалистов, способных к эффективной организации и управлению волонтерской деятельностью в социально-культурной сфере.

Цель учебной дисциплины – формирование у студентов системных знаний, практических умений и личностных компетенций для проектирования и реализации волонтерской деятельности в социально-культурной сфере.

Задачи учебной дисциплины:

- сформировать у студентов системное представление о современной парадигме и институциональных основах волонтерской деятельности, включая правовые, этические и управленческие аспекты;
- ознакомить студентов с принципами и технологиями управления волонтерскими программами на основных организационных этапах;
- обеспечить формирование у студентов профессионально-ценностной позиции, основанной на понимании волонтерства как ресурса развития гражданского общества и формы социальной ответственности;
- развить навыки рефлексивного анализа волонтерской практики для оценки ее вклада в личностное и профессиональное развитие.

В результате изучения учебной дисциплины «Технологии волонтерской деятельности» студент должен знать:

- социальные, экономические и политические условия возникновения и развития волонтерской деятельности;
- функции, принципы и сферы функционирования волонтерской деятельности;
- особенности организации различных форм волонтерской деятельности;
- педагогические технологии волонтерской деятельности;
- методические основы волонтерской деятельности с различными категориями населения в условиях учреждений различных типов и видов.

уметь:

- планировать, координировать и осуществлять социально значимые мероприятия в процессе организации волонтерской деятельности;
- проводить исследования в области волонтерской деятельности;
- уметь работать в команде волонтеров и активно коммуницировать в социуме;

владеть:

- знаниями и умениями по формированию ответственного отношения к будущей волонтерской деятельности;
- культурой управленческой деятельности при организации работы волонтеров;
- социально-педагогическими качествами специалиста социально-культурной деятельности.

Основными формами учебной работы являются лекционные и практические занятия, а также выполнение самостоятельных разработок на основе современных социально-культурных технологий. Кроме указанных форм в рамках реализации компетентностного подхода в учебно-воспитательном процессе используются: учебно-методические комплексы, вариативные модули самостоятельной работы студентов, современные информационные технологии, методики интерактивного обучения, творческий проект.

В соответствии с учебным планом на изучение данной учебной дисциплины студентами дневной формы получения образования предусмотрено всего 90 часов, из них 40 часов – аудиторные занятия. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекций – 14 часа, практические занятия – 26 часов. На изучение данной учебной дисциплины студентами заочной формы получения образования предусмотрено всего 90 часов, из них 10 часов – аудиторные занятия. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: лекций – 6 часов, практические занятия – 4 часа.

Рекомендуемые формы проведения текущей аттестации – тестирование, учебное задание; промежуточной аттестации – зачет.

УМК включает в себя учебно-методические материалы для проведения лекционных и практических занятий, задания для самостоятельной работы, фонд оценочных средств и рекомендуемую литературу. Комплекс обеспечивает достижение запланированных результатов обучения и формирование специализированной компетенции: организовывать и руководить работой волонтерской группы, вырабатывать командную стратегию для достижения поставленной цели.

1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Конспект лекций

В материалах лекций использован учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Основы волонтерской деятельности», разработанный Островской А.А., доцентом кафедры социальной работы УО «Белорусский государственный педагогический университет имени М. Танка», кандидатом педагогических наук, доцентом.

ЛЕКЦИЯ 1. ВВЕДЕНИЕ. ВОЛОНТЕРСТВО КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН И РЕСУРС РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Волонтерство как социальный феномен и ресурс развития общества является одним из важнейших направлений современной социальной практики. Это сознательная, добровольная и некоммерческая деятельность, направленная на удовлетворение общественных потребностей и развитие личности участников. Волонтерство рассматривается как механизм формирования социальной солидарности, гражданской активности и устойчивого развития общества, что подтверждается многочисленными научными исследованиями в области социальной педагогики и социальной работы. В Республике Беларусь развитие добровольческого движения стало возможным благодаря становлению социальной педагогики и социальной работы как профессиональных направлений. Этот процесс получил дополнительное правовое закрепление с принятием Закона Республики Беларусь «О социальном обслуживании» в 2000 году, где впервые было дано определение волонтеру и выделены правовые основы для развития волонтерства. Сегодня добровольческая деятельность в Беларуси осуществляется не только через многочисленные общественные объединения, такие как Республиканская молодежная общественная организация «Лига добровольного труда молодежи», Белорусское общество Красного Креста, «Надежда-Экспресс» и другие, но и через ученические объединения в образовательных учреждениях, что свидетельствует о системности и распространённости волонтерского движения.

Основными особенностями волонтерского движения в Беларуси являются его педагогическая основа, наличие квалифицированного руководителя-специалиста, отказ от материальной и финансовой помощи, систематическое взаимодействие с целевыми группами и фокусирование на ограниченном круге решаемых задач. Такой подход обеспечивает не только социальную пользу, но и воспитательный эффект для самих волонтеров. Волонтерство как социально-педагогический феномен способствует внутренним изменениям в мировоззрении как самих добровольцев, так и окружающих их людей. Волонтерская

деятельность приносит пользу государству и обществу в целом, одновременно развивая у участников профессиональные умения и личностные качества, удовлетворяя потребности в общении, самоуважении и социальной значимости. Часто мотивацией для участия в волонтерстве становится потребность в социальном контакте и преодолении чувства одиночества. Волонтерство отвечает естественной человеческой нужде принадлежать к группе, разделять ее ценности и цели.

Педагогический аспект волонтерской деятельности представлен в полной мере в научных трудах С.Г. Екимовой. Она отмечает, что волонтерство является важной формой побудительной социализации молодежи. По ее мнению, педагогическая сущность волонтерства выражается через три ключевых ресурса: антропологический, аксиологический и деятельностный. Антропологический ресурс способствует развитию у волонтеров более гуманного и внимательного отношения к людям и их проблемам. Взаимодействие с уязвимыми группами населения, оказавшимися в трудных жизненных ситуациях, стимулирует глубокие внутренние преобразования и формирует высокую личную ответственность. Аксиологический ресурс влияет на формирование ценностных ориентаций и жизненных целей, регулируя поведение молодых людей и их отношение к окружающему миру, к себе и своей деятельности. Деятельностный ресурс акцентирует внимание на том, как организованная внешне волонтерская работа в учебном процессе помогает изменить внутреннюю мотивацию студента, его иерархию ценностей и развить профессионально значимые качества, такие как эмпатия, толерантность и рефлексивность.

Л.Е. Сикорская выделила ряд педагогических функций волонтерской деятельности, которые подчеркивают её значение для социализации и личностного развития молодежи. К ним относятся функция социальной компетентности, способствующая формированию у молодых людей необходимых для жизни в обществе навыков; идентификационная функция, которая формирует чувство принадлежности к поколению и активной его части; интегрирующая функция, укрепляющая чувство общности с народом, этносом или религиозной группой; личностно-развивающая и ценностно-смысловая функции, способствующие формированию целостной системы жизненных ориентиров и расширению смыслового пространства личности. Кроме того, волонтерство выполняет профессионально-трудовую функцию, приобщая молодежь к самостоятельной и общественно значимой работе, развивая уважение к труду и его ценности. Инновационно-инициативная функция способствует развитию у волонтеров деловых и лидерских качеств, а функция самосознания помогает молодежи лучше понять собственные способности и выявить области для самосовершенствования. Созидательно-преобразовательная функция отражает творческую роль волонтерской деятельности, а гражданско-

воспитательная и гуманистическая функции формируют активную гражданскую позицию и гуманистические ценности, которые являются фундаментом развитого общества и цивилизованного социума.

Отличительной чертой волонтерской деятельности является её социальная значимость и направленность на поддержку наиболее нуждающихся и уязвимых слоев населения, испытывающих экономическую и социальную зависимости. Волонтерство реализует принципы адресного подхода, гуманности и уважительного отношения к гражданам, добровольности и доступности участия, конфиденциальности информации, а также социальной равенства и справедливости. Эти принципы обеспечивают этическую основу деятельности и доверие со стороны общества.

Таким образом, волонтерство выступает не только формой социальной поддержки, но и мощным ресурсом развития общества. Добровольческая деятельность способствует формированию социальной ответственности каждой личности, укреплению социального капитала, улучшению качества жизни и интеграции в общественные процессы. Волонтерство развивает у участников важные личностные качества, профессиональные компетенции и способствует формированию активной гражданской позиции, что в целом способствует инновационному развитию и устойчивости общества.

ЛЕКЦИЯ 2 ТИПОЛОГИЯ И СФЕРЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Волонтерская деятельность – это важное социальное явление, представляющее собой добровольное, безвозмездное участие граждан в общественно полезных делах. В Республике Беларусь волонтерство получило правовое признание, закрепленное в национальном законодательстве и государственных программах, направленных на развитие молодежного добровольчества и поддержку различных социальных групп. Основой современной волонтерской активности стали социальная педагогика, социальная работа и активное гражданское участие, что создало крепкую платформу для разностороннего развития этого движения.

Типология волонтерской деятельности формируется на основе нескольких ключевых критериев: целевые группы, содержание работы и организационные модели. По направленности волонтерство можно условно разделить на социальное, культурное, событийное, экологическое, медицинское, инклюзивное, корпоративное и "серебряное" волонтерство. Социальное волонтерство ориентировано на поддержку наиболее уязвимых слоев населения – детей из неблагополучных семей, пожилых людей, инвалидов, малообеспеченных граждан. В этом направлении волонтеры оказывают помощь в быту, организацию досуга, психологическую поддержку и содействие в

социализации. Культурное волонтерство включает участие в проведении культурных мероприятий, поддержку музеев, театров, организацию фестивалей и выставок, способствующих сохранению национального и регионального культурного наследия. Событийное волонтерство связано с сопровождением массовых мероприятий – спортивных соревнований, форумов, фестивалей, что требует от добровольцев высокой организованности и умения работать в команде.

Экологическое волонтерство охватывает деятельность по охране окружающей среды: уборка территорий, посадка деревьев, спасение и уход за животными, информационно-просветительские кампании по экологической теме. Медицинское волонтерство включает помощь в лечебных учреждениях, донорство, санитарно-просветительскую работу, а также поддержку больных и пожилых, в том числе с ограниченными возможностями здоровья. Инклюзивное волонтерство направлено на обеспечение равных возможностей участия в общественной жизни для людей с инвалидностью, создание доступной среды и специальных программ, учитывающих их потребности. Корпоративное волонтерство – это участие сотрудников компаний в социальных проектах в рамках корпоративной социальной ответственности. "Серебряное" волонтерство – это активность пожилых людей, которые, используя накопленный жизненный опыт и профессиональные навыки, вносят значимый вклад в общество, помогая тем самым повысить качество жизни разных категорий граждан.

Организационные модели волонтерской деятельности предполагают индивидуальное, групповое участие, а также работу в рамках неправительственных организаций, общественных объединений и образовательных учреждений. В Беларуси значимую роль в формировании волонтерского движения играют такие организации, как Республиканская молодежная общественная организация "Лига добровольного труда молодежи", Белорусское общество Красного Креста, а также многочисленные инициативы в образовательных учреждениях.

В социально-культурной сфере волонтерство рассматривается как эффективный инструмент развития сообщества, укрепления межличностных связей и поддержки культурной самобытности. Волонтеры активно вовлечены в проекты, направленные на организацию социально значимых мероприятий, популяризацию национальной культуры и поддержку различных слоев населения. Особенно ценен опыт реализации проектов, обеспечивающих инклюзивность – они направлены на создание равных условий доступа для людей с инвалидностью, детей в трудных жизненных ситуациях и пожилых людей. Методология таких инициатив включает комплексный подход: обеспечение доступности пространства, адаптация информационных

материалов, обучение волонтеров взаимодействию с особыми группами на основе этических норм и уважения.

Особое внимание уделяется коммуникации с целевыми группами, требующей эмпатии и терпимости. Волонтеры проходят подготовку, которая помогает им осознанно и эффективно работать с пожилыми людьми, людьми с инвалидностью и детьми, испытывающими трудности, что минимизирует стрессовые ситуации и повышает качество помощи. Разработка чек-листа инклюзивного мероприятия помогает систематизировать требования к организации пространства, коммуникации, использованию технических средств и корректному отношению, что повышает уровень участия и удовлетворенности всех участников.

Эффективность волонтерской деятельности оценивается по нескольким критериям: степень охвата целевой аудитории, устойчивость и длительность проектов, уровень социального вовлечения и изменение общественного сознания, измеряемое через социальную сплоченность и повышение гражданской ответственности. Волонтерство способствует улучшению качества жизни, развитию культуры взаимопомощи и активному гражданскому участию, что в конечном итоге оказывает позитивное влияние на развитие социальной и культурной среды в Беларуси.

Таким образом, волонтерская деятельность в Республике Беларусь представляет собой многоаспектное и системное явление, которое охватывает широкий спектр направлений и включает разнообразные модели реализации. Опираясь на законодательную базу, опыт общественных организаций и передовые методики, волонтерство активно развивается как важный ресурс социально-культурного развития и социальной поддержки. Это способствует формированию активной и ответственной гражданской позиции, укреплению общественных институтов и содействует построению более инклюзивного и гуманного общества.

ЛЕКЦИЯ 3. ВОЛОНТЕРСТВО В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Волонтерство рассматривается как форма гражданского участия, добровольной социальной активности, направленной на благо общества и развитие гражданского общества. Оно является специфической формой социально-культурной деятельности, включающей коммуникационные, воспитательные и ресурсные функции. Волонтеры не только оказывают помощь нуждающимся, но и активно вовлекаются в культурные, образовательные и социальные проекты, что способствует формированию социальной идентичности и развитию компетенций личности.

Психолого-педагогический аспект волонтерства проявляется в развитии личностных и социальных компетенций участников, в их социализации и воспитании. Волонтерская практика способствует развитию эмпатии, рефлексии, толерантности, а также коммуникативных и организаторских навыков. Важна реабилитационная функция, которая оказывает позитивное воздействие на психологическое состояние волонтера через чувство смысла и значимости деятельности, что поддерживает внутреннюю мотивацию и способствует личностному росту. Эта функция учитывается при организации волонтерских программ, подчеркивая важность создания условий для психологического комфорта и поддержки.

Реабилитационная функция заключается в том, что волонтерская деятельность способствует восстановлению, поддержанию и улучшению социально-психологического здоровья участников, особенно в социально нестабильных группах. Организация работы волонтера должна учитывать этот аспект, создавая благоприятные условия для эмоциональной разгрузки, профессиональной поддержки и развития личностных ресурсов. Важно предусматривать формы рефлексивной деятельности и сопровождения волонтеров, что положительно сказывается на их устойчивости и эффективности работы.

В социально-культурных волонтерских проектах применяются разнообразные формы деятельности, включая благотворительные акции, культурно-досуговые мероприятия, концерты, фестивали, образовательные программы и проекты по экологической защите. Эти формы обеспечивают вовлечение различных групп населения, стимулируют социальную активность и способствуют укреплению социальных связей. Особое значение имеет адаптация форм деятельности к целевой аудитории и условиям реализации проекта.

Организация благотворительных и культурных мероприятий требует учета многочисленных факторов: целевой аудитории, целей и задач проекта, ресурсов, социальных партнёров и форм сотрудничества. Особое внимание уделяется этическим аспектам, прозрачности действий и коммуникациям с общественностью. Важна координация волонтерского коллектива, распределение ролей, обеспечение мотивации и создание условий для взаимоподдержки волонтеров. Такие мероприятия выполняют одновременно воспитательную, культурно-развивающую и социальную функцию.

Организатор волонтерской деятельности выполняет ключевую роль в планировании, координации и сопровождении проектов. Он отвечает за разработку программы, мотивацию и обучение волонтеров, создание условий для эффективного взаимодействия участников и партнеров. Роль организатора также включает оценку результатов и обеспечение психологической поддержки,

что способствует устойчивости и развитию волонтерского движения в социально-культурной сфере.

ЛЕКЦИЯ 4. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСТВА

Волонтерство как форма социальной и культурной активности приобретает всё большее значение в современном обществе. За последние десятилетия волонтерская деятельность стала ключевым средством реализации социальной ответственности, развития общественных связей и повышения качества жизни. Важным аспектом волонтерства является его психолого-педагогическая основа, которая обеспечивает понимание мотиваций участников, профилактику профессиональных деформаций и повышение качества деятельности через рефлексию и саморегуляцию.

Разработка мотивационных профилей волонтеров требует освоения ведущих теорий мотивации, предоставляющих научный аппарат для анализа внутренних и внешних движущих факторов деятельности.

Двухфакторная теория Ф. Герцберга выделяет две категории факторов – гигиенические факторы (внешние: условия труда, оплата, отношения с коллегами) и мотиваторы (внутренние: достижения, признание, самореализация). В волонтерстве особенно важны именно внутренние мотиваторы, стимулирующие долговременную активность и удовлетворение от деятельности.

Теория самодетерминации Э. Деси и Р. Райана подчёркивает значение автономии, компетентности и социальной принадлежности как основных психологических потребностей, влияющих на мотивацию. В контексте волонтерства она объясняет, почему добровольческая деятельность, основанная на личном выборе и социальной поддержке, приводит к большей устойчивости и качеству участия.

Другие теории, например теория ожиданий, также полезны для анализа ожиданий волонтеров относительно результатов их деятельности.

Проведение психологической диагностики отношения к волонтерству позволяет определить доминирующие мотивационные категории и личностные черты, способствующие или препятствующие эффективности деятельности. В Беларуси разрабатываются специальные анкеты и шкалы, основанные на классических теориях и учитывающие местные культурно-социальные особенности волонтерского сообщества.

Одним из главных психологических вызовов является синдром эмоционального выгорания – состояние, вызванное хроническим психическим стрессом вследствие интенсивной социальной деятельности:

- Этиология: перегрузки, конфликты ролей, недостаток поддержки.
- Симптоматика: эмоциональная усталость, снижение эффективности, деперсонализация.
- Стадии: от начального нарастающего истощения до полной дезориентации и утраты интереса.
- Система профилактики и психологической саморегуляции

Для профилактики выгорания и поддержки психического здоровья волонтеров в Беларуси применяются комплексные меры: психологические тренинги и супервизия; методы релаксации; баланс нагрузки и возможность саморегуляции в деятельности; социальная поддержка и группы поддержки.

Поддержка волонтеров предусматривает: консультирование; обеспечение информацией; организация работы волонтеров таким образом, чтобы предотвратить чрезмерные нагрузки; создание благоприятных условий для работы волонтеров; личная поддержка; организация обратной связи с волонтером.

Формы поддержки: индивидуальные беседы волонтера с руководителем. совместная работа с руководителем или другими волонтерами, встречи волонтерской группы (с участием и без участия руководителя), встречи по обмену опытом с другими группами волонтеров. тренинги, семинары, обучение на рабочем месте, техническое и информационное обеспечение, возмещение расходов.

Супервизия является составной частью системы поддержки волонтеру. Заключается в проведении беседы/обмена мнениями между руководителем и волонтером. При этом руководитель помогает волонтеру сформулировать самостоятельные выводы, оценить свою деятельность и поставить себе новые задачи на ближайший период.

Рефлексия в волонтерской деятельности выступает средством повышения самосознания, анализа опыта и коррекции поведения:

- Классификация видов рефлексии: интрапсихическая, межличностная, коллективная.
- Методическое обеспечение: ведение дневника, модель обучения через опыт Д. Боуда, процедуры супервизии.

Развитие волонтерства в Беларуси связано с культурными традициями участия в совместных социальных и культурных акциях, а также с государственными и общественными инициативами поддержки волонтерства в сфере культуры, образования и социальной помощи. Психолого-педагогические основы в белорусских исследованиях подчёркивают социальную ответственность, развитие личностных компетенций и акцент на педагогическое сопровождение волонтерской деятельности как фактор устойчивости.

Психолого-педагогические основы волонтерства формируют фундамент для эффективной и устойчивой волонтерской деятельности через использование теорий мотивации, диагностики мотивационных профилей, профилактики психологических рисков, а также активное применение рефлексивных практик. Белорусский опыт демонстрирует высокую значимость интеграции этих подходов для развития социально-культурной сферы и раскрытия личностного потенциала волонтеров.

ЛЕКЦИЯ 5. ЛИЧНОСТНОЕ САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВОЛОНТЕРА

Волонтерская деятельность – это уникальная социально-педагогическая практика, способствующая не только решению общественных задач, но и формированию личности волонтера. Процесс личностного роста в этой сфере предстает как многоаспектный феномен, включающий развитие ценностного сознания, навыков самоанализа и социально-коммуникативных компетенций. В данной лекции проводится комплексный научный разбор сущности личностного самосовершенствования волонтера, основанный на современных исследованиях и адаптированный под специфику белорусского социально-культурного контекста.

Личностное развитие в волонтерской деятельности связано с интеграцией когнитивных, эмоциональных и поведенческих изменений, которые происходят в условиях активного социального взаимодействия и реализации значимых проектов. Согласно исследованиям педагогов и психологов, волонтерство выступает мощным катализатором формирования эмпатии, социальной ответственности и устойчивости к профессиональным стрессам. Например, проекты, связанные с социальной поддержкой пожилых людей и инвалидов, способствуют развитию у студентов навыков межличностного общения и формирования ценностного отношения к другим.

Ценностное сознание является основным личностным качеством, формируемым в ходе волонтерской деятельности. В ходе работы с различными социальными группами у студентов вырабатывается осознанное отношение к гуманистическим идеалам, готовность к бескорыстной помощи и активной гражданской позиции. В основе этого процесса лежит системный самоанализ, позволяющий волонтеру рефлексировать над собственными мотивами, мыслями и эмоциями.

Ключевые ценности, формируемые в волонтерстве, включают:

- Альтруизм, несмотря на свою возможность неустойчивости, является отправной точкой для многих добровольцев.

- Социальная мотивация, основанная на взаимодействии и принадлежности к группе ровесников.
- Осознание социальной ответственности под влиянием общественного мнения и среды.

Исследования белорусских педагогов показывают, что закрепление этих ценностей приводит не только к укреплению личности, но и к формированию активной жизненной позиции, что является целевой установкой национальной образовательной политики.

Самоанализ выступает как методическая основа личностного совершенствования. Он обеспечивает систематический контроль за собственным развитием и эффективностью деятельности. На практике добровольцы ведут личное портфолио, которое является инструментом саморефлексии и мониторинга достижений.

Возможности практического применения самоанализа включают:

- Осмысление сильных и слабых сторон в волонтерской деятельности.
- Планирование личных и профессиональных целей.
- Корректировка поведения и коммуникаций в соответствии с ценностями и задачами группы.

Систематическое применение приема самоанализа способствует устойчивому развитию мотивации и способствует предотвращению выгорания волонтеров.

Личное портфолио волонтера является комплексным документом, фиксирующим результаты деятельности и личностный рост. В структуру портфолио входят:

- Профессиональные и социальные достижения.
- Результаты самоанализа.
- Отзывы и рекомендации кураторов и партнеров.
- Планы дальнейшего развития и профессиональные цели.

Такой подход широко применяется в белорусских университетах в рамках подготовки будущих специалистов с высокой социальной компетентностью.

Куратор несет ответственность за сопровождение, мотивацию и развитие волонтеров. В его задачи входит:

- Рекрутинг и отбор добровольцев, учитывая возраст, профессиональный профиль и мотивацию.
- Организация адаптации: обучение, тренинги по компетенциям.
- Координация деятельности: постановка целей, обратная связь, поддержка внутри группы.
- Внедрение нематериальной мотивации, включающей признание и поддержку морального духа.
- Оценка вклада каждого участника, проведение выходных интервью.

Профессиональное становление студента-волонтера тесно связано с навыками, приобретенными в волонтерской деятельности. Лидерские качества, умение эффективно коммуницировать, социальная ориентированность и адаптивность становятся фундаментом для будущей карьеры в различных сферах: педагогике, социальной работе, культуре, здравоохранении и управлении.

Жизненный цикл волонтера включает следующие этапы:

- Рекрутинг и отбор – использование методов личного обращения, рекламы, собеседований и тестирования для выявления мотивации и личных качеств.
- Адаптация и обучение – тренинги, инструктажи по работе с различными социальными группами, обучение этическим и профессиональным нормам.
- Координация и коммуникация – эффективное управление, постановка задач, обеспечение обратной связи и создание комфортной атмосферы.
- Мотивация и признание – акцент на нематериальных мотивационных инструментах (общественное признание, возможность личностного роста).
- Завершение и оценка – обязательное окончательное интервью, анализ вклада волонтера и планирование дальнейших действий.

Личностное самосовершенствование в волонтерской деятельности является многоуровневым процессом, в котором формируются устойчивые ценности, навыки и компетенции, способствующие не только развитию самого волонтера, но и социальному развитию общества. Анализ белорусского опыта показывает, что системное сопровождение, обучение и рефлексия в волонтерских программах создают надежную базу для всестороннего развития личности и профессиональной интеграции студентов.

ЛЕКЦИЯ 6. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Проектирование волонтерской деятельности представляет собой системный процесс, направленный на организацию, планирование и управление социально значимыми инициативами, что особенно актуально в условиях белорусского социально-культурного пространства.

Волонтерская деятельность в Беларуси сегодня охватывает широкий спектр направлений, которые включают помощь социально уязвимым группам населения, поддержку культурно-просветительских и экологических проектов, а также сопровождение массовых мероприятий. Для успешного проектирования

важно учитывать не только специфику целевой аудитории, но и особенности мотивации самих волонтеров, их ресурсов и возможностей.

Процесс проектирования волонтерской деятельности традиционно делится на три основных этапа: планирование, становление и оценка. На этапе планирования производится комплексная оценка социальной среды и изучение потребностей в волонтерской деятельности, что часто базируется на социологических исследованиях и анализе существующих социальных проблем. Этот анализ позволяет сформулировать конкретную цель и задачи волонтерского проекта, а также объединить потенциальных участников вокруг общей идеи. Особое внимание уделяется определению поля деятельности волонтерской группы – где и каким образом будет реализована инициатива, какие ресурсы и поддержка будут необходимы. На этом этапе также разрабатывается логико-структурный план проекта, включающий формулировку проблемы, цели, задач, ожидаемых результатов и индикаторов для оценки эффективности. Построение дерева проблем и дерева целей помогает выявить причинно-следственные связи и обеспечить системность проекта.

Этап становления заключается в практическом осуществлении деятельности волонтеров. Важно создавать условия, способствующие эффективной работе и поддержке участников: организовывать обучение, фасилитацию и модерацию группового взаимодействия, обеспечивать комфорт и мотивацию. В рамках белорусского опыта наблюдается растущий интерес к использованию моделей распределения ролей в команде, например, модели М. Белбина, которая помогает оптимально делегировать задачи и повысить сплочённость коллектива.

Неотъемлемой частью управления волонтерскими проектами является эффективное разрешение конфликтов, поскольку работа в командах, объединённых общими идеями, тем не менее предполагает наличие различных точек зрения и интересов. Применение техник медиации и фасилитации способствует конструктивному диалогу и поддержанию доверия между участниками. Параллельно ведётся активная информационная работа: создание информационных поводов, сотрудничество со СМИ и использование социальных сетей для широкой общественной поддержки проекта. Практика показывает, что качественные отчетные материалы – статьи, фото- и видеоконтент – играют важную роль в привлечении новых волонтеров и спонсоров.

Особое внимание уделяется вопросам привлечения и удержания волонтеров. При отборе учитываются возрастные и социальные характеристики, уровень занятости, наличие профессиональных навыков и степени готовности к добровольческой деятельности. Мотивация волонтеров бывает разной: от искреннего альтруизма до социальной ответственности или материальной заинтересованности. Белорусская практика подчёркивает эффективность

прямого личного обращения и примера руководителей, а также использование многоканальных методов привлечения – от рекламы и информационных листов до волонтерских ярмарок и лекций.

Обучение волонтеров – важный элемент поддержания качества работы и безопасности. Оно включает инструктажи по специфике и этике работы с различными группами населения, например, с детьми-сиротами, пожилыми или инвалидами, а также алгоритмы действий в чрезвычайных ситуациях. Ответственность за организацию, контроль выполнения заданий и качество работы лежит на руководителе волонтерской группы, который должен поддерживать обратную связь и адаптировать процессы с учётом индивидуальных особенностей участников.

Важный финальный этап проектирования – оценка эффективности волонтерской деятельности. Она осуществляется на каждом этапе и помогает выявлять проблемные моменты, анализировать вклад каждого волонтера и команды в целом. Среди критериев оценки традиционно выделяют объемы выполненной работы, повторные обращения клиентов, сохранение и рост числа волонтеров, общественную известность и видимый социальный эффект. На белорусском уровне эффективная оценка способствует корректировке стратегий и повышению устойчивости социальных инициатив.

В целом проектирование волонтерской деятельности в Беларуси опирается на системный и логико-структурный подход, учитывающий уникальные социально-культурные условия страны, современную практику управления командами и коммуникации, а также мотивационные особенности добровольцев. Это позволяет реализовывать комплексные и результативные проекты, способствующие развитию гражданского общества и решению актуальных социальных задач.

ЛЕКЦИЯ 7. СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРА

Социально-культурная мобильность волонтера представляет собой интегративное качество личности, формируемое в процессе добровольческой деятельности и обладающее значительным потенциалом для профессионального становления специалиста социально-культурной сферы. Актуальность исследования данного феномена обусловлена потребностями социального прогнозирования и необходимостью целенаправленного воздействия на процессы, происходящие в духовной сфере современного общества. В условиях характерных для современной техногенной цивилизации кризисных явлений, способность личности к адаптации и трансформации приобретает особую значимость.

Сущность социально-культурной мобильности определяется как синтез осознанной потребности в самосовершенствовании и активности в преобразовании окружающей социокультурной среды. Данное понятие существенно превышает параметры пространственного перемещения, представляя собой системную характеристику социального субъекта. Структура социально-культурной мобильности включает четыре взаимосвязанных компонента: эмоционально-ценностный компонент, проявляющийся в чувствительности к общечеловеческим и национальным ценностям; мотивационно-потребностный компонент, выражающийся в осознанной потребности проявления социальной активности; гносеологический компонент, представляющий совокупность интеллектуальных способностей и владение научными методами познания; праксиологический компонент, включающий умения и навыки эффективных действий в условиях социокультурных изменений.

Волонтерская деятельность признается существенным потенциалом формирования социально-культурной мобильности. Эмпирические исследования подтверждают, что участие в добровольческих проектах способствует развитию комплекса социально-личностных качеств, включая готовность к межличностному и межкультурному взаимодействию, способность к трансляции знаний и умений в новые контексты, формирование социальной ответственности и активной жизненной позиции, развитие коммуникативных компетенций и навыков командного взаимодействия. Согласно положениям Всемирной декларации добровольчества, волонтерство представляет собой фундамент гражданского общества и эффективный механизм реализации личностного потенциала.

Процесс формирования мобильности в волонтерской деятельности требует системной организации и структурирования. На этапе самоорганизации осуществляется рефлексия мотивов и осуществляется выбор направления добровольческой деятельности. Стадия стратегического целеполагания предполагает определение долгосрочных целей личностного развития. Фаза тактического планирования заключается в выборе конкретных проектов и постановке измеримых задач. Такой системный подход обеспечивает трансформацию волонтера из объекта социального воздействия в субъект профессионального и личностного развития.

Практическая реализация мобильности демонстрируется в различных направлениях волонтерской деятельности. Социальное волонтерство актуализирует эмоционально-ценностный компонент через работу с социально-незащищенными категориями населения. Событийное волонтерство развивает праксиологические компетенции в процессе организации масштабных мероприятий. Спортивное волонтерство требует активизации гносеологического

компонента через необходимость межкультурной коммуникации. Медиа-волонтерство интегрирует профессиональные навыки в социальный контекст. Участие в разнообразных проектах обеспечивает комплексное развитие всех структурных компонентов мобильности.

Таким образом, формирование социально-культурной мобильности в процессе волонтерской деятельности представляет собой закономерный результат включения личности в систему общественных отношений. Данный процесс обеспечивает развитие адаптационных способностей, социальной ответственности и лидерских качеств, что соответствует требованиям современного мобильного общества. Волонтерская деятельность, выступая как эффективный институт социализации и профессионального становления, создает условия для подготовки конкурентоспособных специалистов социально-культурной сферы, способных к эффективной деятельности в условиях динамично изменяющейся социально-культурной реальности.

Материалы, использованные для подготовки лекционного материала:

Алтынцева, Е. Н. Основы волонтерской деятельности в социальной работе [Электронный ресурс]: учеб.-метод. комплекс / Е. Н. Алтынцева // Репозиторий БГПУ. – Режим доступа: <http://elib.bspu.by/handle/doc/194>.

Васильковская, М.И., Пономарев, В.Д. Волонтерство как социально-культурный феномен // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. 2021. №57.

Гильмуллина, Я. Т. Классификация волонтерской деятельности на современном этапе: критерии и сущностные характеристики / Я. Т. Гильмуллина // Вестник Полоцкого государственного университета. Серия Е, Педагогические науки. - 2024. - № 2(42). - С. 2-6. – DOI 10.52928/2070-1640-2024-42-2-2-6.

Жолобов, О. В., Рябцев, А.В., Земш, М. Б. Психолого-педагогические основы волонтерской деятельности // Проблемы современного педагогического образования. 2020. №66-3.

Кириченко, А. Г. Формирование социокультурной мобильности студенческой молодежи в процессе волонтерской деятельности / А. Г. Кириченко // Искусство и культура. - 2019. - № 4 (36). - С. 92-95.

Ковязина И. В., Остякова Г. В. Психолого-педагогические условия подготовки волонтеров к работе в инклюзивной среде // Современное педагогическое образование. 2020. №4.

Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика : монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева, О. В. Капустина, С. В. Костылев, Л. И. Лазарева, Т. С. Летунова, В. Д. Пономарев, А. С. Тельманова ; под науч. ред. В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой ; Кемеровский государственный институт культуры. – Кемерово : КемГИК, 2021. – 183 с

2. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

2.1 Тематика практических занятий по учебной дисциплине «Технологии волонтерской деятельности»

В рамках практических занятий студенты под руководством преподавателя моделируют социальный проект «Академия волонтера», представляющий собой комплексную технологию, которая в полной мере позволяет освоить содержание учебной дисциплины.

Тема 1. ВВЕДЕНИЕ. ВОЛОНТЕРСТВО КАК СОЦИАЛЬНЫЙ ФЕНОМЕН И РЕСУРС РАЗВИТИЯ ОБЩЕСТВА

Задание 1

На основе материалов лекции заполните таблицу, раскрывающую сущность волонтерства как социально-педагогического феномена.

| | Аспект для анализа | Основные характеристики и положения (на основе текста лекции) |
|---|--|--|
| 1 | Определение и сущность | Дайте определение волонтерства, выделив его ключевые характеристики |
| 2 | Правовая основа в РБ | Укажите основной закон, давший правовое определение волонтерству в Беларуси |
| 3 | Особенности волонтерства в РБ | Перечислите 3-4 основные особенности, выделенные в тексте |
| 4 | Ключевые ресурсы волонтерства (по С.Г. Екимовой) | Кратко охарактеризуйте антропологический, аксиологический и деятельностный ресурсы |
| 5 | Примеры педагогических функций (по Л.Е. Сикорской) | Приведите 3 примера функций и кратко объясните их значение |

Задание 2

Ситуация: Студентка Анастасия, учащаяся 2-го курса специальности социально-культурная деятельность, решила стать волонтером в местном центре социального обслуживания для одиноких пожилых людей. Ее основные обязанности – помогать с покупками, сопровождать на прогулках и просто общаться.

Вопросы для анализа:

1. Мотивация и личностный рост. Проанализируйте, какие потребности Насти (согласно тексту лекции) может удовлетворять эта волонтерская

деятельность? Опираясь на концепцию педагогических функций (Л.Е. Сикорская), предположите, какие именно функции будут реализованы в ее деятельности и как это повлияет на ее личностное развитие (приведите 2-3 примера функций и их эффект).

2. Ресурсы развития. Используя концепцию трех ключевых ресурсов волонтерства (С.Г. Екимова), спрогнозируйте, как эта деятельность может повлиять на:

- Антропологический ресурс (отношение к людям и их проблемам).
- Деятельностный ресурс (развитие профессионально значимых качеств).

Задание 3

Вы – куратор новой волонтерской инициативы в вашем учебном заведении. Вам поручено разработать концепцию и презентовать новый волонтерский проект, направленный на одну из уязвимых групп населения (например, дети в социальных приютах, люди с инвалидностью, пожилые люди в домах-интернатах).

Структура концепции проекта:

1. Название и цель проекта.
2. Целевая группа: Кому именно будет направлена помощь?
3. Принципы деятельности. Основываясь на тексте лекции, сформулируйте 3 ключевых принципа, которые лягут в основу работы ваших волонтеров (например, конфиденциальность, адресный подход, гуманность). Объясните, почему вы выбрали именно их.
4. Педагогическое обоснование:
 - Развитие волонтеров. Используя теорию Л.Е. Сикорской, опишите, какие именно педагогические функции будет выполнять ваш проект для самих студентов-волонтеров (выберите 2-3 наиболее релевантные).
 - Ресурсный подход. Опираясь на концепцию С.Г. Екимовой, объясните, как в вашем проекте будет активизирован аксиологический ресурс (формирование ценностных ориентаций) у участников.
5. Ожидаемый социальный результат. Какую пользу проект принесет обществу? (Ответ должен быть связан с идеей волонтерства как ресурса развития общества).

Тема 2. ТИПОЛОГИЯ И СФЕРЫ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Задание 1

На основе материалов лекции заполните таблицу, характеризующую основные виды волонтерской деятельности по их направленности.

| Вид волонтерства | Краткая характеристика (ключевая цель, целевая группа или содержание деятельности) |
|----------------------------|--|
| Социальное волонтерство | |
| Культурное волонтерство | |
| Событийное волонтерство | |
| Экологическое волонтерство | |
| Медицинское волонтерство | |
| Инклюзивное волонтерство | |
| Корпоративное волонтерство | |
| «Серебряное» волонтерство | |

Задание 2

Ситуация: Городской совет по культуре планирует масштабный фестиваль национальных культур. В программе: концерты, выставки, мастер-классы, спортивные состязания и инклюзивная площадка «Равные среди равных» для людей с инвалидностью. Для помощи в организации требуется привлечь волонтеров.

Вопросы для анализа:

1. Какие три вида волонтерства (из рассмотренных в лекции) будут преимущественно задействованы на этом фестивале? Дайте краткое обоснование для каждого вида, ссылаясь на задачи фестиваля.

2. Предположите, из каких источников (организационных моделей) можно привлечь волонтеров для такого многопланового мероприятия? Перечислите не менее трех моделей/источников и обоснуйте свой выбор.

3. Какие конкретные меры, исходя из методологии, описанной в лекции, необходимо предусмотреть на инклюзивной площадке, чтобы обеспечить равные условия для людей с инвалидностью? (Перечислите 2-3 меры).

Задание 3

Вы – руководитель ресурсного центра по развитию волонтерства. Вам поручено разработать концепцию нового, социально значимого волонтерского проекта, который будет сочетать в себе как минимум два разных вида волонтерской деятельности из рассмотренных в лекции (например, экологическое + «серебряное», или инклюзивное + культурное).

Тема 3. ВОЛОНТЕРСТВО В КОНТЕКСТЕ СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Задание 1

На основе материалов лекции заполните таблицу, раскрывающую многогранность волонтерства в социально-культурном контексте.

| | |
|---------------------------------|---|
| Аспект анализа | Основные характеристики (на основе текста лекции) |
| Ключевые функции волонтерства | Перечислите и кратко охарактеризуйте четыре основные функции, упомянутые в лекции |
| Психолого-педагогический аспект | Какие личностные и социальные компетенции развиваются у волонтеров? (Приведите не менее 4 примеров) |
| Формы деятельности в проектах | Укажите не менее 5 форм социально-культурных волонтерских проектов |
| Факторы организации мероприятий | Перечислите 5 ключевых факторов, которые необходимо учитывать при организации мероприятий |

Задание 2

Ситуация: Команда волонтеров организовала серию благотворительных концертов в доме-интернате для престарелых. После нескольких мероприятий часть волонтеров начала испытывать эмоциональное выгорание, чувствуя, что их усилия недостаточно значимы. Организатор проекта заметил снижение мотивации в группе.

Вопросы для анализа:

1. Проанализируйте, какие две специфические функции волонтерства (согласно лекции) должны быть активизированы организатором для предотвращения выгорания и поддержания мотивации команды? Дайте обоснование вашему выбору.

2. Опираясь на текст лекции, предложите две конкретные меры, которые организатор может внедрить в работу проекта для поддержания психологического комфорта и личностного роста волонтеров.

3. Какие три ключевые обязанности организатора (из перечисленных в лекции) являются наиболее важными в данной ситуации для стабилизации работы команды? Кратко объясните, почему.

Задание 3

Вы – организатор волонтерской деятельности в местном культурном центре. Разработайте концепцию социально-культурного волонтерского проекта «Творческий Рост», направленного на две целевые группы: подростков из

социально уязвимых семей (получатели помощи) и студентов-психологов и педагогов (волонтеры).

Тема 4. ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ВОЛОНТЕРСТВА

Задание 1

На основе материалов лекции заполните таблицу, систематизирующую психолого-педагогические основы волонтерской деятельности.

| Психолого-педагогический аспект | Ключевые характеристики и положения (на основе текста лекции) |
|---|---|
| Теория мотивации Ф. Герцберга | Дайте характеристику двум категориям факторов. Какие из них наиболее важны для волонтерства и почему? |
| Теория самодетерминации Э. Деси и Р. Райана | Назовите три основные психологические потребности. Объясните, как волонтерство может их удовлетворять |
| Синдром эмоционального выгорания | Перечислите 3-4 ключевые симптомы и 2 причины возникновения в волонтерской деятельности |
| Формы поддержки волонтеров | Приведите 3-4 примера форм поддержки, указанных в лекции |

Задание 2

Ситуация: Волонтер Артем, который полгода активно и успешно работал с детьми в социальном приюте, стал проявлять признаки снижения вовлеченности: он чаще пропускает встречи, на занятиях с детьми стал более раздражительным и формальным, в беседах с координатором жалуется на «ощущение бессмысленности» своих усилий.

Вопросы для анализа:

1. Основываясь на теории самодетерминации Э. Деси и Р. Райана, проанализируйте, какая из трех базовых психологических потребностей, скорее всего, не удовлетворена у Артема в данный момент? Дайте развернутое обоснование своего вывода.

2. Опираясь на лекционный материал, определите, какие 2 симптома синдрома эмоционального выгорания проявляются в поведении Артема? Аргументируйте свой ответ.

3. Какие две конкретные меры поддержки (одна – из форм поддержки, другая – с использованием рефлексивной практики) вы, как координатор,

предложили бы Артему для преодоления кризиса? Кратко опишите суть каждой меры.

Задание 3

Вы – психолог-куратор волонтерского проекта «Культурный навигатор», где волонтеры сопровождают людей с инвалидностью на выставках и в музеях. Разработайте программу психолого-педагогического сопровождения волонтеров на период одного года (цикл проекта).

Тема 5. ЛИЧНОСТНОЕ САМОСОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ВОЛОНТЕРА

Задание 1

На основе материалов лекции заполните таблицу, систематизирующую процесс личностного самосовершенствования волонтера.

| | |
|----------------------------------|--|
| Аспект анализа | Ключевые характеристики и положения (на основе текста лекции) |
| Формируемые ценности | Перечислите и кратко охарактеризуйте три ключевые ценности, формируемые в волонтерстве |
| Инструмент самоанализа | Что такое личное портфолио волонтера и какие 4 элемента входят в его структуру? |
| Роль куратора | Назовите 3 ключевые задачи куратора по сопровождению волонтеров. |
| Этапы жизненного цикла волонтера | Перечислите 5 этапов жизненного цикла волонтера |

Задание 2

Ситуация: Волонтер Мария, участвуя в проекте по помощи детям из неблагополучных семей, изначально руководствовалась искренним желанием помочь (альтруизм). Спустя три месяца она стала чаще пропускать занятия, ссылаясь на усталость. В беседе с куратором она призналась, что не видит ощутимых результатов своего труда и чувствует, что ее усилия ничего не меняют.

Вопросы для анализа:

1. Проанализируйте, какая из ключевых ценностей (согласно лекции), находящаяся в процессе формирования, дала сбой у Марии? Обоснуйте свой ответ, ссылаясь на ее высказывания.

2. Какую конкретную практику самоанализа, упомянутую в лекции, можно рекомендовать Марии для преодоления кризиса? Объясните, как работа с этим

инструментом может помочь ей переосмыслить свой опыт и увидеть личные достижения.

3. На каком этапе жизненного цикла волонтера куратор, вероятно, упустил важный элемент работы с Марией? Какой именно элемент (из задач куратора или этапа цикла) необходимо активизировать сейчас для поддержки Марии?

Задание 3

Вы – куратор волонтерского центра при университете. Разработайте программу «Волонтер. Личностный рост» для группы студентов-первокурсников, которые только начинают свой путь в волонтерстве. Ваша цель – сделать их участие осознанным и максимально способствующим личностному самосовершенствованию.

Тема 6. ПРОЕКТИРОВАНИЕ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Задание 1

На основе материалов лекции заполните таблицу, систематизирующую процесс проектирования волонтерской деятельности.

| Этап проектирования | Ключевые действия и инструменты (на основе текста лекции) |
|--------------------------|---|
| Планирование | Перечислите 4 основных действия, осуществляемых на этапе планирования |
| Становление (реализация) | Назовите 3 ключевых процесса, которыми необходимо управлять на этапе реализации проекта |
| Оценка эффективности | Приведите 3-4 критерия оценки эффективности волонтерского проекта |

Задание 2

Ситуация: В волонтерском проекте «ЭкоПатруль», направленном на организацию субботников и экопросвещение в городских парках, на этапе становления возникли проблемы. Команда из 15 человек работает не сплоченно: задачи выполняются с задержками, участники обвиняют друг друга в нерациональном распределении обязанностей (кто-то таскает тяжелые мешки, а кто-то только раздает листовки). Настроение в коллективе упало, появились разговоры о выходе из проекта.

Вопросы для анализа:

1. Опираясь на лекционный материал, какой инструмент или модель управления командой не был применен или был применен некорректно на этапе

становления? Сформулируйте, в чем заключается его практическая ценность для данной ситуации.

2. Какие две конкретные техники, упомянутые в лекции, должен использовать руководитель для конструктивного разрешения возникшего конфликта и восстановления доверия в команде?

3. Какие два метода привлечения и удержания волонтеров (помимо материальных), описанные в тексте, следует активизировать куратору, чтобы предотвратить уход участников и повысить их вовлеченность?

Задание 3

Вы – руководитель инициативной группы. Вам необходимо разработать проектную заявку на новый волонтерский проект «Культурный мост», направленный на социальную адаптацию детей-сирот старшего школьного возраста через их вовлечение в организацию городских культурных событий (например, помощь в проведении выставок, театральных чток, музыкальных фестивалей).

Тема 7. СОЦИАЛЬНО-КУЛЬТУРНАЯ МОБИЛЬНОСТЬ ВОЛОНТЕРА

Задание 1

На основе материалов лекции заполните таблицу, раскрывающую сущность и структуру социально-культурной мобильности волонтера.

| | |
|---|--|
| Аспект анализа | Ключевые характеристики (на основе текста лекции) |
| Сущность понятия | Дайте определение социально-культурной мобильности. Что она представляет собой, кроме пространственного перемещения? |
| Структурные компоненты | Перечислите и кратко охарактеризуйте четыре компонента структуры социально-культурной мобильности |
| Этапы формирования | Назовите три этапа процесса формирования мобильности в волонтерской деятельности |
| Направления волонтерства для развития мобильности | Приведите 2 примера направлений волонтерства и укажите, какой компонент мобильности они преимущественно развивают |

Задание 2

Ситуация: Студентка Инна в течение года была волонтером в социальном проекте по помощи пожилым людям, где проявила высокую эмоциональную

отзывчивость и ответственность (эмоционально-ценностный компонент). Однако при попытке перейти в событийное волонтерство для помощи в организации крупного городского фестиваля она столкнулась с трудностями: не могла самостоятельно спланировать свои задачи на день, терялась при необходимости быстрого принятия решений и конфликтовала с другими волонтерами по поводу зон ответственности.

Вопросы для анализа:

1. Проанализируйте ситуацию. Развитие какого структурного компонента социально-культурной мобильности оказалось недостаточным у Инны для успешной работы в новом направлении? Дайте развернутое обоснование, ссылаясь на ее трудности.

2. Опираясь на лекционный материал, на каком этапе формирования мобильности Инне необходимо сконцентрироваться сейчас? Сформулируйте, какую конкретную работу на этом этапе ей следует провести для преодоления возникших трудностей.

3. Предложите два конкретных направления волонтерской деятельности (помимо событийного), которые могли бы помочь Инне целенаправленно развить недостающий компонент мобильности. Кратко обоснуйте свой выбор для каждого направления.

Задание 3

Вы – куратор программы развития волонтерского актива. Ваша задача — разработать индивидуальную траекторию формирования социально-культурной мобильности для гипотетического студента-волонтера на период 1,5–2 года. Студент имеет начальный опыт в экологическом волонтерстве, но стремится к карьере в социально-культурной сфере.

3. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

3.1 Задания и контрольные мероприятия управляемой самостоятельной работы студентов

ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ДИУЧЕБНОЙ СЦИПЛИНЕ «ТЕХНОЛОГИИ ВОЛОНТЕРСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»

Оценка образовательных результатов обучающихся по дисциплине «Технологии волонтерской деятельности» должна носить комплексный и многоуровневый характер. Для мониторинга формирования компетенций на протяжении курса применяются такие методы, как устный текущий опрос, а также презентации и защита студентами собственных проектов (например, разработанных волонтерских мероприятий или программ) в рамках практических занятий.

Для промежуточной аттестации и проверки способности применять полученные знания в условиях, приближенных к реальной волонтерской практике, эффективно использование проектных и проблемных заданий. В частности, студенты в малых группах реализуют запланированное в своих проектных заявках мероприятие (например, благотворительная акция, инклюзивный мастер-класс, событие для подшефной группы). Проведение групповых супервизий по итогам реализации микропроектов. Анализ успехов, трудностей и извлеченных уроков. Презентация подготовленных проектных заявок и «дневников волонтера».

Задания и контрольные мероприятия управляемой самостоятельной работы студентов

| Тема и содержание работы | К ол-во часов | Форма представления |
|---|---------------------|------------------------|
| <p>Тема 1.</p> <p>Составить научный доклад, включающий рассмотрение следующих вопросов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - История становления и развития волонтерского движения в Республике Беларусь (наиболее яркие примеры волонтерских проектов из истории волонтерства) - Основные направления волонтерства, их | 2 | Доклад на занятии |

| | | |
|---|---|-------------|
| <p>сущность и отличительные черты.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Волонтерская деятельность на современном этапе. - Перспективы развития волонтерской деятельности в Республике Беларусь. | | |
| <p>Тема 4:</p> <p>Написать эссе на заданную тему</p> | 2 | Эссе |
| <p>Тема 6:</p> <p>Подготовить мультимедийную презентацию авторского волонтерского проекта, а также проработать алгоритм его реализации.</p> | 2 | Презентация |
| <p>Тема 7:</p> <p>Вопросы для обсуждения:</p> <p>Сущность и структура понятия «социальное волонтерство».</p> <p>Особенности работы волонтера с категорией людей, имеющих ограниченные возможности.</p> <p>Специфика формирования команды волонтеров для социальных проектов.</p> <p>Технология организации и проведения социальных мероприятий.</p> | 2 | Коллоквиум |

Задания к зачету по учебной дисциплине «Технологии волонтерской деятельности»

К зачету студент должен выполнить два обязательных проекта:

1. ПРОЕКТНАЯ ЗАЯВКА ВОЛОНТЕРСКОГО ПРОЕКТА

Разрабатывается индивидуально или в группе (2-3 человека). Объем: 5-7 стр.

Примерная структура заявки:

1. Название проекта.
2. Актуальность: описание социальной проблемы, которую решает проект (с опорой на данные, экспертные мнения).
3. Целевая группа: четкое описание бенефициаров.
4. Цель и задачи.
5. Методы и мероприятия.
6. Календарный план, предполагающий поэтапный план-график реализации.

7. Ресурсы: волонтеры (роли, количество), материальные ресурсы, партнеры.

8. Ожидаемые результаты и критерии оценки.

9. Перспективы развития проекта.

2. ДНЕВНИК ВОЛОНТЕРА / РЕФЛЕКСИВНЫЙ ОТЧЕТ

Ведется на протяжении всего курса. Сдается в электронном виде.

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

4.1 Учебно-методическая карта учебной дисциплины

| Номер раздела, темы | Название раздела, темы | Количество аудиторных часов | | Управляемая самостоятельная работа | Форма контроля знаний |
|------------------------|--|-----------------------------------|-------------------------|---------------------------------------|----------------------------|
| | | Лекции | Практические занятия | | |
| 1 | Введение. Волонтерство как социальный феномен и ресурс развития общества | 2 | 2 | | |
| 2 | Типология и сферы волонтерской деятельности | 2 | 2 | 2 | Подготовка сводной таблицы |
| 3 | Волонтерство в контексте социально-культурной деятельности | 2 | 6 | 2 | Эссе |
| 4 | Психолого-педагогические основы волонтерства | 2 | 4 | 2 | Доклад |
| 5 | Личностное самосовершенствование волонтера | 2 | 4 | | |
| 6 | Проектирование волонтерской деятельности | 2 | 6 | 2 | Презентация |
| 7 | Социально-культурная мобильность волонтера | 2 | 2 | | |
| Всего..... | | 14 | 26 | 8 | |

заочная форма обучения

| Номер темы | Название темы | Количество часов для дневной формы получения образования | Количество аудиторных часов | | Количество часов для самостоятельного изучения учебного материала |
|-----------------|--|--|-----------------------------|----------------------|---|
| | | | Лекции | Практические занятия | |
| 1. | Введение. Волонтерство как социальный феномен и ресурс развития общества | 4 | 1 | | 3 |
| 2. | Типология и сферы волонтерской деятельности | 6 | 1 | | 5 |
| 3. | Волонтерство в контексте социально-культурной деятельности | 10 | 1 | | 9 |
| 4. | Психолого-педагогические основы волонтерства | 8 | 1 | | 7 |
| 5. | Личностное самосовершенствование волонтера | 6 | 1 | | 5 |
| 6. | Проектирование волонтерской деятельности | 10 | | 4 | 6 |
| 7 | Социально-культурная мобильность волонтера | 4 | 1 | | 3 |
| Всего... | | 48 | 6 | 4 | 38 |

4.2. ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Литература

Основная

1. Вечорко, Г.Ф. Педагогика и психология высшей школы : учебное пособие для студентов второй ступени (магистратуры) учреждений высшего образования / Г. Ф. Вечорко. - Минск : Республиканский институт высшей школы, 2018. - 283 с.

2. Возрастная и педагогическая психология : учебное пособие для студентов учреждений высшего образования по педагогическим специальностям / Н. Т. Ерчак [и др.]. - Минск : РИВШ, 2020. - 143 с.

3. Каменец, А.В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для академического бакалавриата / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 245, [1] с.

Дополнительная

1. Кириченко, А. Г. Социально-педагогический потенциал волонтерской деятельности в подготовке будущих специалистов социокультурной сферы / А. Г. Кириченко // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. - 2019. - № 2 (32). - С. 124-128

2. Кириченко, А. Г. Формирование социокультурной мобильности студенческой молодежи в процессе волонтерской деятельности / А. Г. Кириченко // Искусство и культура. - 2019. - № 4 (36). - С. 92-95

3. Молчанова, О.П. Стратегический менеджмент некоммерческих организаций : учебник для бакалавриата и магистратуры / О. П. Молчанова. - Москва : Юрайт, 2017. - 260, [1] с.

4. Технологии социально-культурной деятельности в работе с различными возрастными и социальными группами населения : учебно-методическое пособие / составители Е. В. Харьковская, Е. С. Штанько. — Белгород : БГИИК, 2019. — 94 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/153875> (дата обращения: 07.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.

5. Харисова, И. Г. Вожатская и организаторская деятельность детско-юношеских объединений и организаций : учебник / И. Г. Харисова, К. М. Царькова, Л. В. Байбородова. — Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2020. — С. 34-104. [Электронный ресурс] — Режим доступа: по подписке. : <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=596002> — Дата доступа: 20.05.2022.