

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»
Институт повышения квалификации и переподготовки кадров



УТВЕРЖДАЮ

Ректор университета

Н.В.Карчевская

13.06.2024 г.

Рег. № УД-69 Пп/зуч.

**УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ,
МОДУЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПЕРЕПОДГОТОВКИ**

**МОДУЛЬ «ТЕОРИЯ И ТЕХНОЛОГИИ БИБЛИОТЕЧНО-
ИНФОРМАЦИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

специальность переподготовки: 9-08-0322-01 Библиотековедение и библиография
квалификация: библиотекарь

в соответствии с примерным учебным планом по специальности
переподготовки, утвержденным 7 июля 2023 г. № 25-13/33

Минск, 2024

Разработчики программы:

С.В.Зыгмантович, профессор кафедры информационно-аналитической деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук, доцент;

А.В.Предеина, доцент кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»;

Е.Э.Политевич, доцент кафедры информационных ресурсов и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук;

О.А.Барма, старший преподаватель кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», магистр педагогических наук

Рекомендована к утверждению:

кафедрой культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Протокол заседания от 30.05.2024 г. № 10

советом Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Протокол заседания от 18.06.2024 г. № 6

научно-методическим советом учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Протокол заседания от 19.06.2024 г. № 5

ВВЕДЕНИЕ

Учебная программа по учебной дисциплине, модулю «Теория и технологии библиотечно-информационной деятельности» (далее – учебная программа) разработана для реализации образовательной программы переподготовки руководящих работников и специалистов, имеющих среднее специальное образование в соответствии с требованиями образовательного стандарта переподготовки руководящих работников и специалистов по специальности 9-08-0322-01 «Библиотечное дело и библиография», утвержденного постановлением Министерства культуры Республики Беларусь от 6 июля 2023 г. № 95.

Примерным учебным планом по специальности переподготовки в рамках модуля «Теория и технологии библиотечно-информационной деятельности» предусмотрено изучение трех учебных дисциплин:

«Библиотечное дело»;

«Библиотечно-информационное обслуживание пользователей»;

«Организация и технология библиографической работы».

Цель изучения учебных дисциплин модуля – формирование у слушателей знаний, умений, навыков и профессиональных компетенций в области библиотечного дела, производственно-технологической деятельности библиотек, направленной на производство библиотечной продукции и оказание библиотечных услуг, применения современных технологий в организации библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания различных категорий пользователей.

Основными задачами изучения модуля являются:

формирование знаний и представлений о теоретико-методологических основах библиотечного дела;

формирование представлений о библиотеке как о многоконтурной четырехэлементной системе;

формирование представлений о современном состоянии библиотечно-информационного обслуживания пользователей, о его целях и задачах, реализуемых по отношению к личности пользователя, его информационным потребностям и запросам;

систематизация и углубление теоретических знаний о библиотечно-информационном обслуживании пользователей как об объекте организационно-управленческого, нормативно-правового, научно-методического регулирования;

раскрытие организационных особенностей библиографической деятельности различных субъектов системы документных коммуникаций, направления их взаимодействия по созданию и представлению библиографической информации;

развитие умений и навыков осуществления библиографической работы как в традиционном, так и в автоматизированном режиме, с целью реализации справочно-библиографического обслуживания пользователей, формирование их библиографической культуры.

Методы обучения: репродуктивные – пояснительно-иллюстративные, информационно-рецептивные, продуктивные – проблемного обучения, частично-поисковые, активные (интерактивные).

Средства обучения: учебники и учебные пособия, дидактические материалы, нормативные правовые акты, технические средства обучения, презентации и видеозаписи.

ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СЛУШАТЕЛЕЙ

Изучение содержания учебной программы должно обеспечить формирование специализированных профессиональных компетенций необходимых специалисту для

Осуществления видов профессиональной деятельности:

производственно-технологическая деятельность по реализации библиотечных процессов и операций, направленных на создание и сохранение информационных ресурсов библиотек, библиотечной продукции, выполнение библиотечных услуг;

информационно-аналитическая деятельность по анализу документированной информации, аналоговых и цифровых ресурсов и передового опыта библиотечно-библиографической и информационной работы отечественных и зарубежных библиотек;

организационно-управленческая деятельность по формированию и обработке библиотечных фондов, организации библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей, научно-методического обеспечения библиотек;

социально-культурная деятельность по удовлетворению информационных, культурных, образовательных потребностей пользователей библиотек.

Выполнения функций профессиональной деятельности:

обеспечение библиотечно-библиографических процессов в соответствии с профилем и технологией производственного участка библиотеки;

формирование информационных ресурсов;

осуществление библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей;

участие в планировании и реализации мероприятий по библиотечному обеспечению, подготовке аналитических и информационных материалов;

создание условий для развития творческих способностей пользователей библиотек, рационального времяпрепровождения, образования, воспитания и культурного развития личности.

Решения задач при выполнении функций профессиональной деятельности:

комплектование библиотечных фондов документами и обеспечение их сохранности;

осуществление обработки документов, создание справочно-библиографического аппарата;

обеспечение библиотечного, информационного и справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотек согласно их потребностям и интересам;

формирование информационно-поисковых систем и баз данных;

создание и использование автоматизированных систем, информационно-коммуникационных и цифровых технологий в библиотечно-информационной деятельности;

анализ национального и мирового информационного рынка;

выявление, отбор, оценка информационных ресурсов;

создание информационно-аналитической продукции с учетом информационных предпочтений целевой аудитории и типов библиотек на основе осуществления информационного анализа текстов, информационных ресурсов;

продвижение информационных продуктов и услуг, формирование внутренней и внешней коммуникационной политики библиотеки;

осуществление анализа удовлетворенности пользователей библиотек качеством предоставляемых информационных услуг и продуктов;

участие в разработке локальной и организационно-управленческой документации;

участие в разработке планов, программ, проектов развития библиотечно-информационной деятельности;

использование инструментария менеджмента и маркетинга в библиотечно-информационной деятельности;

проведение культурно-просветительной работы, направленной на культурное развитие личности пользователей библиотек;

продвижение и развитие чтения, информационной и книжной культуры пользователей библиотек посредством организации и проведения мероприятий, реализации проектов, создания в библиотеке информационного, культурного, образовательного пространства и благоприятной социокультурной среды;

содействие возрождению, сохранению и развитию национальных культурных традиций, обеспечению доступности культурных благ и повышению их качества.

ФОРМИРУЕМЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ

Слушатель, освоивший содержание модуля «Теория и технологии библиотечно-информационной деятельности», должен обладать следующими специализированными профессиональными компетенциями:

СП 1. Знать и уметь применять теоретические знания в области библиотечного дела для решения практических задач в библиотечной сфере;

СП 2. Знать технологические подходы к организации библиотечно-информационного обслуживания пользователей в традиционном и автоматизированном режиме;

СП 3. Уметь использовать в практической деятельности современные технологии, подходы, концепции библиотечно-информационного обслуживания пользователей;

СП 4. Уметь ориентироваться в многообразии электронных и традиционных информационных ресурсов в различных отраслях науки и производства и использовать их в процессе библиотечно-информационного обслуживания пользователей;

СП 5. Знать и уметь осуществлять библиографическую деятельность в условиях библиотек разных типов.

В соответствии с примерным учебным планом по специальности переподготовки общее количество учебных часов, отведенное на изучение содержания модуля «Теория и технологии библиотечно-информационной деятельности» – 234, трудоемкость составляет 8,5 зачетных единиц (кредитов).

Согласно учебному плану по специальности переподготовки распределение учебных часов по учебным дисциплинам модуля и видам занятий в заочной форме получения образования составляет:

«Библиотековедение» (36 часов, из них: лекции – 10, практические занятия – 4, семинарские занятия – 4, самостоятельная работа – 18);

«Библиотечно-информационное обслуживание пользователей» (90 часов, из них: лекции – 18, практические занятия – 14, круглые столы, тематические дискуссии – 16, деловые игры – 8, самостоятельная работа – 34);

«Организация и технология библиографической работы» (108 часов, из них: лекции – 32, практические занятия – 14, семинарские занятия – 6, круглые столы, тематические дискуссии – 2, самостоятельная работа – 54).

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН учебной дисциплины, модуля

Наименования разделов модулей, дисциплин, тем и форм текущей, промежуточной аттестации	Количество учебных часов										Этапы	Кафедра (цикловая комиссия)	
	всего	распределение по видам занятий											
		аудиторные занятия											самостоятельная работа
		лекции	практические занятия	семинарские занятия	круглые столы, тематические дискуссии	лабораторные занятия	деловые игры	тренинги	конференции				
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
I БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ	36	10	4	4						18	1	Кафедра культурологии и психолого-педагогических дисциплин	
Тема 1.1. Теоретико-методологические основы библиотековедения как науки	4	2								2	1		
Тема 1.2. Генезис и сущность библиотеки как социального института	6			2						4	1		
Тема 1.3. Принципы библиотечной деятельности	4	2								2	1		
Тема 1.4. Социальные и технологические функции библиотеки	6	2		2						2	1		
Тема 1.5. Типологизация и классификация библиотек	6	2								4	1		
Тема 1.6. Общая характеристика библиотечного дела	4		2							2	1		
Тема 1.7. Библиотечные системы и сети	6	2	2							2	1		
Форма текущей аттестации (при необходимости с указанием раздела, темы)	–										–		
Форма промежуточной аттестации по модулю	Зачет										1		

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13
II БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ	90	18	14		16		8			34	1, 2	Кафедра культурологии и психолого-педагогических дисциплин
Тема 2.1. Теоретико-методологические подходы к теории и практике библиотечно-информационного обслуживания пользователей	8	2			2					4	1	
Тема 2.2. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей как социально-культурный процесс	10	2	2				4			2	1	
Тема 2.3. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания	10	2	2							6	1	
Тема 2.4. Организационно-функциональные аспекты библиотечно-информационного обслуживания пользователей	12	2	2				4			4	1	
Тема 2.5. Ресурсное обеспечение библиотечно-информационного обслуживания пользователей	16	2	4		4					6	2	
Тема 2.6. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей как технологический процесс: индивидуальное, групповое, массовое обслуживание	10	2	2		2					4	2	
Тема 2.7. Библиотечно-информационное обслуживание отдельных категорий пользователей	12	4			4					4	2	
Тема 2.8. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей в Интернет-пространстве	12	2	2		4					4	2	
Форма текущей аттестации (при необходимости с указанием раздела, темы)	Контрольный опрос по темам 2.1 – 2.5										2	
Форма промежуточной аттестации по модулю	Экзамен										2	

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	
III ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ	108	32	14	6	2					54	1, 2	Кафедра культурологии и психолого-педагогических дисциплин	
Тема 3.1. Библиографическая деятельность: содержание и особенности в условиях современных информационных технологий	4	2								2	1		
Тема 3.2. Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь	8	2								6	1		
Тема 3.3. Организационно-функциональная структура библиографической службы библиотек разных типов	8	2		2						4	1		
Тема 3.4. Справочно-библиографический аппарат: общая характеристика	6	2		2						2	1		
Тема 3.5. Система каталогов и картотек, баз данных библиотеки	4	2								2	1		
Тема 3.6. Справочно-библиографический фонд библиотеки	10	4	2							4	1, 2		
Тема 3.7. Фонд неопубликованных библиографических пособий	4	2								2	2		
Тема 3.8. Сетевые электронные ресурсы в структуре справочно-библиографического аппарата библиотеки	6	2	2							2	2		
Тема 3.9. Организация, технология и методика подготовки библиографических пособий	16	2	4	2						8	2		
Тема 3.10. Технология подготовки библиографических и фактографических баз данных	8	2	2							4	2		
Тема 3.11. Библиографическое обслуживание пользователей информации	4	2								2	2		
Тема 3.12. Информационные потребности пользователей информации и методы их изучения	4	2								2	2		
Тема 3.13. Библиографическое информирование: организация и технология	8	2	2							4	2		
Тема 3.14. Справочно-библиографическое обслуживание: организация и технология	10	2	2							6	2		
Тема 3.15. Формирование медийно-библиографической культуры пользователей	8	2			2					4	2		
Форма текущей аттестации (при необходимости с указанием раздела, темы)	Контрольный опрос по темам 3.1 – 3.12										2		
Форма промежуточной аттестации по модулю	Экзамен										2		

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ

РАЗДЕЛ I БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ

Тема 1.1. Теоретико-методологические основы библиотековедения как науки (4 часа, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 2)

Библиотековедение как наука. Донаучный этап развития библиотековедения. Формирование библиотековедческой мысли во II тысячелетие до н. э. – XVIII в. Становление библиотековедения как учебной дисциплины в XIX в. – XX в. Особенности развития библиотековедческой мысли в странах постсоветского пространства на рубеже XX–XXI вв. Эволюция взглядов ученых на современный статус библиотековедения и его методологическую базу. Тенденции и перспективы развития библиотековедения в условиях цифровизации библиотечного пространства, появление новых видов библиотечной деятельности.

Взаимосвязь библиотечной теории и библиотечной практики. Функции библиотековедения и его основные научные категории, их характеристика. Современные представления об объекте и предмете библиотековедения. Различные подходы к структурированию научного и учебного библиотековедческого знания. Место и статус библиотековедения в системе наук.

Терминологическая система библиотековедения. Стандартизация в терминосистеме как необходимое условие развития библиотековедческого знания. Факторы развития терминологической системы библиотековедения на современном этапе. Отражение терминологической системы библиотековедения в специальных изданиях: официальных, справочных, учебных. Современные проблемы развития терминосистемы библиотековедения.

Межнаучные связи как необходимое условие развития библиотековедения. Характер взаимосвязей. Разделы библиотековедения, возникающие на стыке с другими науками (гуманитарного и естественнонаучного цикла). Интегративный характер связи библиотековедения с библиографоведением, книговедением, информалогией, музееведением и т. д. на основе общности отдельных элементов в объектах изучения, тенденций в развитии терминологического знания и др.

Методология библиотековедения. Система методов библиотековедческих исследований. Общелогические методы: анализ, синтез, эксперимент, наблюдение, моделирование и другие. Общенаучные методы библиотековедческих исследований: терминологический анализ, метод операционализации понятий, контент-анализ, опрос, метод экспертных оценок и другие. Специальные методы библиотековедческих исследований: методы изучения библиотечного фонда и пользователей библиотек.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Современные проблемы развития терминосистемы библиотековедения как науки и сферы практической деятельности.

2. Понятие методологии библиотековедения как учения о принципах построения, формах и способах научного познания объекта библиотечной науки.

Литература для самостоятельного изучения

1. Дворкина, М. Я. Очерки по истории и теории методологии библиотековедения / М. Я. Дворкина // НТИ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 2023. – № 2. – С. 24–32.

2. Полтавская, Е. И. Теоретическое знание как способ преодоления терминологических трудностей в библиотековедении / Е. И. Полтавская // Науч. И техн. биб-ки. – 2023. – № 7. – С. 13–33.

3. Столяров, Ю. Н. Библиотековедение: актуальные задачи разработки общих вопросов / Ю. Н. Столяров // Библиотечная наука в XXI веке: содержание, организация, цифровизация и наукометрия = Library science in the 21st century: content, organization, digitalization and scientometrics : материалы междунар. науч.-практ. конф., 19–20 окт. 2021 / РГБ, РНБ, РБА ; [отв. ред. А. Ю. Самарин ; сост. И. П. Тикунова]. – М., 2022. – С. 348–358.

Тема 1.2. Генезис и сущность библиотеки как социального института
(6 часов, из них: семинарское занятие – 2, самостоятельная работа – 4)

Причины возникновения и развития библиотеки. Информационные потребности как первопричина возникновения библиотеки. Место информационных потребностей в системе потребностей человека, их отличительные особенности и способы формирования. Библиотека как социальный институт, направленный на сбор, хранение, распространение документов и удовлетворение информационных потребностей пользователей. Библиотечная профессия и ее роль в современном обществе. Документ и нооинформация как основа функционирования библиотеки. Механизм формирования нооинформации и появления документов. Основные свойства нооинформации. Необходимость фиксации нооинформации на материальном носителе. Документ как материальный носитель с закрепленной на нем информацией. Синхронные и диахронные документы: их определение, свойства, недостатки. Диахронные документы как основа функционирования библиотеки. Библиотека как книгохранилище, собрание документов, учреждение, социальный институт. Отличительные особенности библиотеки как социального института. Функции и атрибуты библиотеки как социального института. Место и роль библиотеки среди других социальных институтов. Современные концепции и инновационные модели библиотеки: библиотека как интеллект-центр; информационный центр, который осуществляет доступ к электронным изданиям; центр межкультурных коммуникаций; поликультурная библиотека; коммуникационная библиотека; современная сельская библиотека; гибридная библиотека; библиотека-коворкинг, библиотека как «третье место» и др.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Современные концепции и инновационные модели библиотеки.
2. Многообразие библиотечных специальностей и видов библиотечной деятельности.
3. Самообразование библиотечных специалистов в условиях развития Интернет-пространства.

Литература для самостоятельного изучения

1. Соколов, А. В. Что есть информационная потребность? / А. В. Соколов // Труды Санкт-Петербургского гос. ин-та культуры. – 2013. – С. 7–18.
2. Кряжева, М. Ф. Библиотека как «третье место»: реализация концепции / М. Ф. Кряжева, Э. С. Шакирова // Библиосфера. – 2019. – № 3. – С. 93–98.
3. Степанов, В. К. Новое видение библиотеки как социального института в обществе знаний / В. К. Степанов // Науч. и техн. б-ки. – 2019. – № 1. – С. 7–15.
4. Барма, О. А. Самообразовательные практики библиотечных специалистов в цифровом пространстве [Электронный ресурс] / О. А. Барма // Книжная культура в цифровую эпоху : материалы Всерос. (с междунар. участием) науч.-практ. конф., 24-25 нояб. 2022 г., г. Улан-Удэ, Республика Бурятия / Восточно-Сибирский государственный институт культуры ; [редкол.: Е. Ю. Перова (отв. ред.) и др.]. – Улан-Удэ, 2023. – С. 89–99. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/27980?show=full>. – Дата доступа: 10.05.2024.
5. Лопатина, Н. В. Библиотечная профессия в XXI веке: сравнительный анализ российских и зарубежных тенденций развития [Электронный ресурс] / Н. В. Лопатина // Культура и образование: научно-информационный журнал вузов культуры и искусств. – 2016. – № 1 (20). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/bibliotechnaya-professiya-v-hhi-veke-sravnitelnyy-analiz-rossijskih-i-zarubezhnyh-tendentsiy-razvitiya>. – Дата доступа: 10.02.2024.

Тема 1.3. Принципы библиотечной деятельности (4 часа, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 2)

Эволюция взглядов библиотековедов на принципы деятельности библиотек. Принцип коммунистической партийности как основополагающий принцип деятельности советских библиотек. Проявление принципа коммунистической партийности в процессе комплектования библиотечных фондов, классификации и систематизации, обслуживании пользователей. Отрицательные последствия следования библиотек этому принципу, проявившиеся в их деятельности. Развитие взглядов библиотековедов на принципы деятельности библиотек в постсоветский период. Принципы деятельности библиотек, закрепленные в законодательстве Республики Беларусь. Определение принципов деятельности библиотек в соответствии с теорией ценностей. Субъекты ценностей. Виды и уровни ценностей. Принцип соответствия общечеловеческим ценностям в деятельности библиотек: группы общечеловеческих ценностей, сущность этого принципа,

реализация его в деятельности библиотек. Принципы соответствия национальным ценностям, ценностям социальных групп и ценностям индивида: их реализация в научной и практической деятельности библиотек.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Эволюция взглядов библиотекведов на принципы деятельности библиотек.
2. Принципы деятельности библиотек, закрепленные в законодательстве Республики Беларусь.

Литература для самостоятельного изучения

1. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-З : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-З) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

2. Ванеев, А. Н. Взгляды российских (советских) ученых на библиотековедение как науку // Российское библиотековедение: XX век. Направления развития, проблемы и итоги. Опыт моногр. исследования / Рос. гос. б-ка; сост. и предисл. Ю. П. Мелентьевой; науч. ред. Л. М. Инькова. – М. : ФАИР-ПРЕСС, Пашков дом, 2003. – С. 143–158.

Тема 1.4. Социальные и технологические функции библиотеки
(6 часов, из них: лекция – 2, семинарское занятие – 2, самостоятельная работа – 2)

Понятия «социальные функции библиотеки», «технологические функции библиотеки». Соотношение социальных функций библиотеки и ее миссии. Отличие социальных функций библиотеки от технологических (производственных) функций. Закрепление социальных функций библиотеки в нормативно правовом поле (Кодекс Республики Беларусь о культуре). Различные подходы библиотекведов к решению проблемы социальных функций библиотеки. 60 – 70-е гг. 20 столетия – период формирования учения о социальных функциях библиотек с учетом классового характера библиотечного дела. Развитие учения о социальных функциях библиотек в 80-е гг. в работах М. Д. Афанасьева, А. В. Соколова и др. Решение проблемы социальных функций библиотек в работах М. И. Акилиной, Н. В. Бубекиной, Н. В. Жадько, Е. Т. Селиверстовой, В. В. Скворцова, Ю. Н. Столярова, Н. И. Тюлиной и других в конце XX – начале XXI века. Производные социальные функции библиотеки. Характеристика информационной, образовательной и культурной функций библиотеки. Взгляды библиотекведов на информационную функцию как исходную функцию библиотеки. Значение теории функций для дальнейшего развития библиотек.

Понятия «технологические функции библиотеки». Технологические функции библиотеки. Многообразие функций, выполняемых библиотеками и их реализация в библиотечно-библиографической практике.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Соотношение социальных функций библиотеки и ее миссии.
2. Реализация технологических функций в библиотечно-библиографической практике.

Литература для самостоятельного изучения

1. Долгова, Н. Ю. Формирование социальных функций библиотеки [Электронный ресурс] / Н. Ю. Долгова // Идеи и идеалы. – 2018. – № 3 (37). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/formirovanie-sotsialnyh-funktsiy-biblioteki>. – Дата доступа: 10.05.2024.

2. Нещерет, М. Ю. Социальные функции публичной библиотеки в трудах отечественных библиотекведов / М. Ю. Нещерет // Библиотековедение. – 2019. – № 68 (1). – С. 18–29.

Тема 1.5. Типологизация и классификация библиотек (6 часов, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 4)

Структурно-функциональный анализ библиотеки как системы.

Определение и соотношение понятий «классификация» и «типология», «тип», «вид». Эволюция взглядов библиотекведов на классификацию библиотек: в 20-40-е гг. XX века, в 50-е гг. XX в. Иерархическая и фасетная классификации. Классификационные признаки. Классификация библиотек в зависимости от социального назначения, фондов, категорий обслуживаемых пользователей, формы собственности, статуса и др. Типология библиотек. Концепции типологии библиотек Н. А. Рубакина, Е. Н. Медынского, А. А. Поковского, И. М. Фрумина, М. И. Акилиной, Р. С. Мотульского, К. С. Селиверстовой, Ю. Н. Столярова, Н. С. Карташова. Типологические признаки библиотек. Определение типов библиотек в белорусском законодательстве. Типы библиотек, определяемые в соответствии с их социальным назначением. Публичные библиотеки: типологические особенности и виды. Специальные библиотеки: типологические особенности и виды. Значение типологии библиотек для прогнозного развития библиотечного дела.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Эволюция взглядов библиотекведов на библиотеку как систему.
2. Концепция библиотеки Ю. Н. Столярова как четырехэлементной двухуровневой системы.
3. Эволюция взглядов библиотекведов на классификацию библиотек.

4. Определение типов библиотек в белорусском законодательстве.

Литература для самостоятельного изучения

1. Столяров, Ю. Н. Современный проблемно-ситуационный дискурс разработки общих вопросов библиотековедения / Ю. Н. Столяров // Библиотековедение. – 2022. – №71 (2). – С. 119–128.

2. Полтавская, Е. И. О конструктивизме, системах и законах библиотековедения (частный взгляд на общие проблемы) [Электронный ресурс] / Е. И. Полтавская // Вестник ЧГАКИ. – 2010. – № 2 (22). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/o-konstruktivizme-sistemah-i-zakonahbibliotekovedeniya-chastnyy-vzglyad-na-obschie-problemy>. – Дата доступа: 10.02.2024. – С. 19–25.

3. Гусева, Е. Н. Типология как теоретическая и практическая проблема библиотековедения / Е. Н. Гусева // Библиотековедение. – 2016. – Т. 65, № 3. – С. 258–268.

4. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-З : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-3) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

Тема 1.6. Общая характеристика библиотечного дела (4 часа, из них: практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 2)

Библиотечное дело: область деятельности по организации библиотечного обслуживания, его цели и задачи. Сущностно-функциональная структура библиотечного дела. Характеристика составных частей библиотечного дела: библиотечной деятельности (практики), библиотековедения, библиотечного образования, управления библиотечным делом. Основные принципы организации библиотечного дела. Закрепление принципов организации библиотечного дела в законодательстве Республики Беларусь. Рациональное размещение сети библиотек в соответствии с демографическим составом населения и с учётом развития в отдельных регионах отраслей производства. Взаимодействие и взаимое использование информационных ресурсов библиотек с целью наиболее полного удовлетворения информационных потребностей пользователей.

Государственно-общественный характер управления библиотечным делом в Республике Беларусь. Определение сущности управления библиотечным делом в Кодексе Республики Беларусь о культуре. Государственное управление библиотечным делом, его характерные черты. Органы законодательной и исполнительной власти в управлении библиотечным делом: их функции, уровни управления. Министерство культуры как центральный орган руководства библиотечным делом. Ведомственно-административное управление библиотеками. Деятельность министерств, ведомств, предприятий и организаций по управлению подведомственными сетями библиотек. Роль общественных

профессиональных объединений и ассоциаций в управлении библиотечным делом. Цели, задачи, структура, деятельность ИФЛА, БАЕ, БА.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Сущностно-функциональная структура библиотечного дела.
2. Государственно-общественный характер управления библиотечным делом.

Литература для самостоятельного изучения

1. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-3 : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-3) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

2. Неверова, Т. А. Библиотекведение. Общий курс [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Неверова. – Тамбов : ТГУ им. Г. Р. Державина, 2022. – С. 8–13, 30–32, 41–48, 50–54. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/331253>. – Дата доступа: 10.02.2024.

Тема 1.7. Библиотечные системы и сети (6 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 2)

Определение и соотношение понятий «система библиотек» и «сеть библиотек». Общая характеристика системы библиотек Республики Беларусь. Условия организации сети и размещения библиотек страны, особенности единой совокупной сети библиотек, структура сети. Организация сети и размещение публичных и специальных библиотек в городе и сельской местности. Сеть универсальных научных и публичных библиотек местных органов власти. Национальная библиотека Беларуси: её типологические особенности и функции как главной библиотеки страны. Универсальные научные областные библиотеки: типологические особенности и функции как крупных региональных книгохранилищ и центров библиотечного обслуживания населения. ЦБС публичных массовых библиотек: определение, причины и история создания. Цели, задачи, структура ЦБС. Функции структурных подразделений ЦБС. Виды ЦБС. Сеть научных академических библиотек Национальной академии наук Беларуси. Задачи, функции, структура. ЦНБ им. Якуба Коласа НАН Беларуси как центр библиотечного обслуживания науки. Централизация библиотек НАН Беларуси. Сеть библиотек высших учебных заведений. Задачи, функции, структура. Деятельность ФБ БГУ. Сеть библиотек средних специальных учебных заведений и общеобразовательных школ. Задачи, функции, структура. Деятельность научно-педагогической библиотеки Национального института образования Республики Беларусь. Сеть научно-технических библиотек Республики Беларусь. Задачи, функции, структура. Деятельность РНТБ. Сеть медицинских библиотек

Республики Беларусь. Задачи, функции, структура. Деятельность РНМБ. Сеть библиотек агропромышленного комплекса. Задачи, функции, структура. Деятельность БелСхБ. Библиотеки законодательных, исполнительных и судебных органов власти. Задачи, функции, структура. Деятельность Президентской библиотеки Республики Беларусь. Формы взаимодействия библиотек Республики Беларусь: координация, кооперация, централизация.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Определение и соотношение понятий «система библиотек» и «сеть библиотек».
2. Общая характеристика системы публичных библиотек Республики Беларусь.

Литература для самостоятельного изучения

1. Мотульский, Р. С. Библиотека как социальный институт / Р. С. Мотульский ; Белорус. гос. ун-т культуры ; науч. ред. В. Е. Леончиков. – Минск : БГУКИ, 2002. – 374 с.

2. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-З : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-З) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

3. Пшибытко, М. Г. Библиотеки Беларуси: 25 лет развития / М. Г. Пшибытко // Вестник Библиотечной Ассамблеи Евразии. – 2017. – № 1. – С. 24–26.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ»

Проверка результатов самостоятельной работы слушателей осуществляется преподавателем во время проведения практических и семинарских занятий, промежуточной аттестации слушателей.

Вопросы и задания по тематике самостоятельной работы включаются в материалы для промежуточной аттестации слушателей.

Форма промежуточной аттестации слушателей по разделу модуля – зачет, который проводится по вопросам к зачету в устной форме на 1 этапе обучения.

РАЗДЕЛ II

БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

Тема 2.1. Теоретико-методологические подходы к теории и практике библиотечно-информационного обслуживания пользователей (8 часов, из них: лекция – 2, круглый стол – 2, самостоятельная работа – 4)

Теоретические основы библиотечного обслуживания в научных трудах отечественных и зарубежных ученых в области библиотековедения, библиографоведения, книговедения и информалогии. Влияние социально-философских теорий и идей на формирование методологических подходов к изучению библиотечного обслуживания как пространства социокультурных, идеологических, правовых и профессиональных практик. Эволюция взглядов ученых и практиков на терминосистему библиотечного обслуживания, формы и методы работы с пользователями.

Цель, субъекты, объект, предмет, результат библиотечного обслуживания. Ресурсы библиотечного обслуживания. Концепции и принципы библиотечного обслуживания, их реализация в контексте социокультурной динамики развития общества. Трансформация форм и методов библиотечного обслуживания под воздействием процессов информатизации, виртуализации и цифровизации. Приоритетные направления библиотечного обслуживания в условиях национальных программ развития Республики Беларусь.

Библиотечное обслуживание как предмет культурологических, философских, педагогических исследовательских практик.

Вопросы для обсуждения на круглом столе

1. Субъекты библиотечного обслуживания и их функциональные характеристики.
2. Трансформация форм и методов библиотечного обслуживания под воздействием процессов цифровизации.
3. Приоритетные направления библиотечного обслуживания пользователей в контексте реализации национальных программ социально-экономического развития Республики Беларусь.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Эволюция взглядов ученых на терминосистему библиотечного обслуживания («библиотечное обслуживание», «информационно-библиотечное обслуживание», «библиотечно-информационное обслуживание», «обслуживание виртуальных пользователей» и т. д.)
2. Цель, задачи и принципы библиотечного обслуживания. Реализация принципов библиотечного обслуживания в сервисной политике публичной библиотеки.

Литература для самостоятельного изучения

1. Мелентьева, Ю. П. Библиотечное обслуживание : учеб. / Ю. П. Мелентьева. – М. : ФАИР, 2006. – С. 15–38.
2. Столяров, Ю. Н. Термин «библиотечное обслуживание» в понятийном аппарате библиотековедения [Электронный ресурс] / Ю. Н. Столяров // Библиотековедение. – 2021. – № 70 (4). – Режим доступа: <https://bibliotekovedenie.rsl.ru/jour/article/view/2021/0>. – Дата доступа: 10.01.2024. – С. 352–363.

Тема 2.2. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей как социально-культурный процесс (10 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, деловая игра – 4, самостоятельная работа – 2)

Социокультурные аспекты библиотечного обслуживания пользователей. Социальная роль, цели и задачи библиотечного обслуживания пользователей. Дифференциация и типология пользователей библиотек: универсальные и специализированные подходы. История дифференциации читателей по социально-демографическим признакам. Типология читателей как научная классификация по общности признаков. Типообразующие признаки выделения групп. Универсальная классификация Н. С. Каташова. Классификации Л. И. Беляевой, С. А. Трубникова, М. И. Губановой, О. С. Либовой.

Читатель/пользователь как объект библиотечных исследований. Теория и практика изучения читателя/пользователя. Социологические и психологические аспекты изучения читателя. Методика изучения читателей. Типология читателей как результат интегрального исследования чтения. Особенности современного подхода к выделению читательских типов (групп) на основе социально-психологических признаков: зарубежный и белорусский опыт.

Чтение как объект исследовательских практик в Республике Беларусь и мире: основные проблемы и тенденции. Особенности организации чтения разных категорий пользователей. Продвижение книги и чтения в библиотеках: традиционные и инновационные подходы. Типичные черты нового поколения читателей/пользователей.

Основные характеристики библиотекаря как профессионала и личности. Понятие профессиограммы. Фундаментальные и «подвижные» составляющие профессии «библиотекарь». Возникновение новых профессиональных задач библиотекаря в современной практике и формирование новых модификаций профессии.

Библиотечное общение как феномен профессиональной культуры. Основные функции библиотечного общения. Формы и виды библиотечного общения. Социально-психологические механизмы библиотечного общения. Коммуникативные навыки библиотекаря. Невербальные формы общения. Библиотечное общение в интернет-пространстве. Психолого-педагогические особенности библиотечного общения в процессе обслуживания.

Библиотечное обслуживание в помощь непрерывному образованию (программа ЮНЕСКО «Информация для всех»), личностному развитию пользователя. Библиотечно-информационное обслуживание как средство

социализации личности (правовая социализация, семейное чтение и др.). Библиотечно-информационное обслуживание пользователей с особыми потребностями (юношество и дети; инвалиды; пожилые; национальные меньшинства; мигранты и др.).

Сценарий деловой игры «Читатель как объект исследования»

Деловая игра предполагает условное деление учебной группы на подгруппы в количестве 6 – 8 человек.

Цель деловой игры – сформировать профессиональные навыки и умения по проведению социологического исследования по вопросам теории и практики библиотечного дела.

Задание: разработать программу социологического исследования, цель которой – выявление динамики развития читательских предпочтений молодежи и факторов, оказывающих влияние на их формирование.

На подготовительном этапе решаются вопросы как организационные, так и связанные с предварительным изучением содержательного материала игры.

Итогом деловой игры является создание макета программы социологического исследования.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Теория читательского развития и психологические аспекты изучения чтения.
2. Виды, функция и специфика библиотечного общения.

Литература для самостоятельного изучения

1. Езова, С. А. Мир библиотечного общения: науч.-практ. пособие / С. А. Езова. – М. : Литера, 2010. – С. 67–73.
2. Клімянкова, Н. Ул. Сацыялогія і псіхалогія чытання : вучэб.-метадапаможнік / Н. Ул. Клімянкова. – Мінск : БДУКМ, 2015. – С. 93–100.

Тема 2.3. Правовое регулирование библиотечно-информационного обслуживания пользователей (10 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 6)

Правовое регулирование библиотечного обслуживания. Законодательная база, регламентирующая состояние и перспективы библиотечного обслуживания различных категорий пользователей. Международные и республиканские источники законодательства по проблемам библиотечного обслуживания пользователей («Всеобщая декларация прав человека», «Конвенция о защите прав человека и основных свобод», «Европейская культурная конвенция», Программа ЮНЕСКО «Информация для всех» и др.). Документы международных организаций по развитию информационно-библиотечной сферы в общем, и процесса обслуживания пользователей, в частности («Манифест ЮНЕСКО о публичных библиотеках», «Резолюция о роли библиотек в современном обществе»,

«Копенгагенская декларация о публичных библиотеках», «Манифест ИФЛА об Интернете» и др.). Национальные документы (проекты), определяющие основные приоритеты библиотечно-информационного обслуживания пользователей.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (6 часов)

Ознакомиться с перечнем нормативных правовых документов, регулирующих деятельность библиотек, представленных на сайте Национальной библиотеки Беларуси.

Литература для самостоятельного изучения

1. Нормативно-правовые документы, регулирующие деятельность библиотек Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Национальная библиотека Беларуси: [официальный сайт]. – Режим доступа: <https://www.nlb.by/content/bibliotekaryam/normativno-pravovye-dokumenty/>. – Дата доступа: 10.05.2024.

Тема 2.4. Организационно-функциональные аспекты библиотечно-информационного обслуживания пользователей (12 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, деловая игра – 4, самостоятельная работа – 4)

Основные требования, предъявляемые учеными в области библиотечного дела к системе библиотечного обслуживания пользователей. Организация библиотечного обслуживания в библиотеке (в зависимости от вида и типа библиотеки). Организационно-функциональная структура библиотечного обслуживания. Задачи функциональных подразделений библиотеки (отделов, секторов, залов), обеспечивающих удовлетворение информационных потребностей пользователей. Нормативно-правовые документы (государственного, ведомственного, локального значения), регулирующие деятельность структурных подразделений библиотеки в процессе организации библиотечного обслуживания пользователей.

Структура стационарного обслуживания: абонемент, читальные залы (общие и специализированные), справочно-информационный отдел, зал доступа к электронным информационным ресурсам и др. Межбиблиотечный и индивидуальный абонемент. Организация обслуживания в читальных залах. Основные виды читальных залов. Рекреационные службы библиотеки. Обслуживание пользователей вне библиотечного пространства. Электронные (виртуальные) читальные залы.

Внебиблиотечные виды библиотечного обслуживания (пункты выдачи, библиобусы и другие виды передвижных библиотек).

Структурные изменения в библиотечном обслуживании. Специализация и дифференциация библиотечного обслуживания в условиях активного использования информационно-коммуникационных технологий. Новые структурные подразделения в библиотеках: цель, задачи, основные функции и направления деятельности. Формирование нового формата библиотечного пространства (коворкинг, творческие лаборатории и др.).

Сценарий деловой игры

«Организационно-функциональная структура библиотечного обслуживания»

Деловая игра предполагает условное деление учебной группы на подгруппы в количестве 6 – 8 человек.

Цель деловой игры – сформировать профессиональные навыки и умения по разработке организационно-функциональной структуры библиотечного обслуживания.

Задание: разработать графическую структуру организационно-функциональной структуры библиотечного обслуживания с учетом профиля деятельности библиотеки, ее контингента пользователей и ресурсной базы. Обосновать выбор предлагаемой структуры и включенных в нее элементов, определить их функциональные характеристики.

На подготовительном этапе решаются вопросы как организационные, так и связанные с предварительным изучением содержательного материала игры.

Итогом деловой игры является создание положения о проведении профессионального конкурса по выявлению инновационных практик управления библиотекой.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Новые структурные подразделения в библиотеках: цель, задачи, основные функции и направления деятельности.
2. Формирование нового формата библиотечного пространства.

Литература для самостоятельного изучения

1. Дворкина, М. Я. Тенденции развития организационной структуры управления обслуживанием областных и краевых библиотек Российской Федерации [Электронный ресурс] / М. Я. Дворкина // Библиотековедение. – 2018. – № 1. – Т. 67. – С. 16–22. – Режим доступа: <https://bibliotekovedenie.rsl.ru/jour/article/view/596/546>. – Дата доступа: 10.02.2024.

2. Юрик, И. В. «КБ-16» первый в Минске библиотечный коворкинг / И. В. Юрик // Библиотечный свет. – 2017. – № 1. – С. 8–10.

Тема 2.5. Ресурсное обеспечение библиотечно-информационного обслуживания пользователей (16 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 4, круглый стол – 4, самостоятельная работа – 6)

Ресурсное обеспечение библиотечного обслуживания пользователей: специфика формирования и использования. Внутренние ресурсы библиотечного обслуживания, их классификация и способы модернизации. Технологии привлечения и аккумуляции внешних ресурсов для реализации процесса библиотечного обслуживания. Механизмы оценки эффективности и конкурентоспособности ресурсной базы библиотеки в области библиотечного обслуживания. Влияние профессиональной деятельности библиотечного специалиста на структуру и характер ресурсной базы библиотеки.

Сервисный подход к библиотечно-информационному обслуживанию. Влияние результатов и условий библиотечного обслуживания на имидж библиотеки. Стратегические и обеспечивающие процессы в деятельности библиотеки. Ориентированность библиотечного обслуживания на удовлетворение информационных потребностей конечного пользователя путем предоставления ему библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Технология подготовки и предоставления библиотечно-информационных продуктов и услуг. Соотношение понятий «библиотечно-информационная продукция», «библиотечно-информационные продукты» и «библиотечно-информационные услуги». Свойства библиотечно-информационной продукции. Значение и подходы к классификации библиотечно-информационных продуктов и услуг. Основные аспекты характеристики библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Выбор и особенности подготовки различных видов библиотечно-информационной продукции. Отражение потребительских свойств продукции и технологии ее подготовки в стандартах и регламентах организации на информационную продукцию. Номенклатура библиотечно-информационных продуктов и услуг как весь спектр услуг, предоставляемых конкретной библиотекой. Актуализация номенклатуры библиотеки. Разработка ассортиментной политики библиотек и ее внедрения в процесс библиотечного обслуживания.

Вопросы для обсуждения на круглом столе

1. Ресурсное обеспечение библиотечного обслуживания пользователей в публичной библиотеке.
2. Применение сервисного подхода в реализации библиотечного обслуживания.
3. Технология подготовки и предоставления библиотечно-информационных услуг.
4. Разработка ассортиментной политики библиотеки.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (6 часов)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Клиентоориентированные библиотечно-информационные услуги.
2. Номенклатура библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Литература для самостоятельного изучения

1. Дригайло, С. В. Библиотечные и информационные продукты и услуги: их содержание и использование [Электронный ресурс] / С. В. Дригайло, В. Г. Дригайло // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Шестнадцатая Юбилейная Международная Конференция «Крым 2009» : тема 2009 года: Трансформация библиотечно-информационных технологий и открытый доступ к информации в правовом поле : программа конференции / [междунар. оргком.: Я. Л. Шрайберг

(пред.) и др.]. – М. : ГПНТБ России, 2009. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/interevents/crimea2009/disk/67.pdf>. – Дата доступа: 10.02.2024. – С. 1–9.

2. Нестеренок, Н. В. Клиентоориентированные библиотечно-информационные услуги: от теории к практике [Электронный ресурс] / Н. В. Нестеренок // Информационный бюллетень РНТБ . – 2021. – № 2. – Режим доступа: <https://rlst.org.by/informational-resources/izdania/ib-2-2021/klientoorientirovannye-bibliotечно-informatsionnye-uslugi/>. – Дата доступа: 10.02.2024.

Тема 2.6. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей как технологический процесс: индивидуальное, групповое, массовое обслуживание (10 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, круглый стол – 2, самостоятельная работа – 4)

Понятие о технологии и технологическом процессе Основные этапы (алгоритм) библиотечного обслуживания как технологического процесса. Информационный запрос как пусковой механизм технологического процесса обслуживания. Понятие информационного запроса. Виды запросов. Выявление связи информационного запроса с реальными потребностями. Индивидуальное, групповое и массовое обслуживание пользователей.

Научные направления и концепции, обеспечивающие методологическую основу индивидуального обслуживания пользователей библиотек. Значение и задачи индивидуального обслуживания пользователей. Специфические условия индивидуального обслуживания (систематичность общения, знание личностных и читательских характеристик пользователя, индивидуальный подход). Индивидуальное обслуживание как система «библиотекарь – пользователь – их взаимодействие». Алгоритм индивидуального обслуживания. Формы индивидуального обслуживания, их классификация. Особенности системы форм индивидуального обслуживания в зависимости от типа, вида библиотек.

Групповое библиотечное обслуживание как клиент-ориентированное обслуживание: информационное обеспечение запросов деловых групп пользователей (бизнесменов, предпринимателей и т. д.), технология организации настоящей деятельности. Групповое библиотечное обслуживание как ориентация на существующие информационные интересы и потребности, общие для конкретных читательских групп. Виды читательских групп, основания их выделения: отечественный и зарубежный опыт. Информационное обеспечение групповых досугово-любительских потребностей. Технология организации наиболее распространенных форм (клубы по интересам и т. п.).

Теория массового обслуживания как теоретическая основа массового библиотечного обслуживания. Массовое библиотечное обслуживание как часть информационных запросов культурной политики государства. Массовое библиотечное обслуживание как средство расширения влияния библиотеки и укрепление ее связей с организациями-партнерами. Опыт библиотечного обслуживания массового читателя за рубежом. Дифференциация массового библиотечного обслуживания на групповое и фронтальное. Фронтальное библиотечное обслуживание как ориентация на опережение возникновения информационных запросов реальной (контингента библиотеки) и потенциальной

(«местного сообщества») аудитории библиотеки. Сочетание устных и наглядных способов передачи информации при организации массового (фронтального и группового) библиотечного обслуживания. Книжно-иллюстративная выставка как основная форма массового библиотечного обслуживания: классификация книжных выставок; технология их подготовки и использования. История и современная ситуация использования библиотечного плаката; виды и технология подготовки. Библиографический обзор: типы и виды, технология подготовки. «Дни информации», «Дни специалиста»: технологии организации и проведения.

Вопросы для обсуждения на круглом столе

1. Основные этапы (алгоритм) библиотечного обслуживания как технологического процесса.
2. Значение и задачи индивидуального обслуживания пользователей.
3. Групповое библиотечное обслуживание как клиент-ориентированное обслуживание.
4. Фронтальное библиотечное обслуживание как ориентация на опережение возникновения информационных запросов реальной (контингента библиотеки) и потенциальной («местного сообщества») аудитории библиотеки.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Информационный запрос как пусковой механизм технологического процесса обслуживания. Понятие информационного запроса. Виды запросов. Выявление связи информационного запроса с реальными потребностями.
2. «Дни информации», «Дни специалиста»: технологии организации и проведения.

Литература для самостоятельного изучения

1. Вайцехович, Н. Ю. Основы информационной культуры студента-медика : пособие для студентов / Н. Ю. Вайцехович ; М-во культуры Респ. Беларусь, Беларус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск : БГУКИ, 2012. – С. 6–10.
2. День специалиста: методические рекомендации [Электронный ресурс] / [сост. О. В. Петриченко ; ред. Е. А. Филимонова ; отв. за выпуск Л. В. Реутова] ; ВМУК «ЦСГБ», Центр. гор. б-ка, ОБМ. – Волгоград, 2013. – 15 с. – Режим доступа: <http://volglib.ru/files/Den%20spezialista.pdf>.
3. Яшалова, Н. Н. Информационные потребности цифрового общества: проблемы и вызовы / Н. Н. Яшалова // НТИ. Серия 1, Орган. и метод. информ. работы. – 2020. – № 4. – С. 18–22.

Тема 2.7. Библиотечно-информационное обслуживание отдельных категорий пользователей (12 часов, из них: лекция – 4, круглый стол – 4, самостоятельная работа – 4)

Детские библиотеки, библиотеки-филиалы обслуживающие детей как субъекты социокультурной деятельности, центры социализации и инкультурации детей.

Возрастные особенности детей-дошкольников, младших школьников, подростков, юношества в контексте их читательского развития. Учет возрастных особенностей при организации библиотечного обслуживания данной категории пользователей.

Индивидуальное, групповое и фронтальное обслуживание детей и подростков. Приманение традиционных и инновационных форм привлечения к чтению, формирования читательской культуры, в том числе посредством интернет-технологий. Библиотеки как центры коррекции и социализации детей с органическими физическими возможностями.

Современные подходы к обеспечению условий доступности библиотечных продуктов и услуг для лиц с ограниченными возможностями. Специфика информационно-библиотечного обслуживания лиц с нарушениями сенсорных функций, нарушениями психических функций, нарушениями языковых и речевых функций, нарушениями статодинамических функций. Основные требования, формы и способы обеспечения доступности для лиц с ограниченными возможностями библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством, социальными и культурными нормами. Современные подходы к организации обеспечения доступности библиотек и предоставляемых ими услуг для лиц с ограниченными возможностями.

Работа библиотек с пожилыми людьми, основные подходы и концепции. Чтение и читательское развитие пожилого человека. Значение чтения в непрерывном образовании пожилого человека, необходимость его подготовки как «грамотного читателя». Библиотечное сопровождение чтения пожилых людей и членов их семей. Библиопсихология, библиотерапия.

Требования к формированию и составу фондов, удовлетворяющих информационные потребности пожилых людей. Виды справочно-библиографической и информационной работы с пожилыми людьми. Деятельность библиотеки по формированию и развитию информационной и компьютерной грамотности пожилых людей.

Культурно-просветительская работа библиотеки с пожилыми людьми: обсуждение информации, получение новых знаний, самообучение, обучение (тренинги, семинары, лекции); проведение культурно-просветительских и социально значимых мероприятий (студии, библиотечные занятия, литературные встречи и др.). Условия и принципы данной работы, ее направления: включение пожилых людей в творческую деятельность, создание условий для коммуникативной деятельности, организация мероприятий просветительской направленности, рекреация.

Вопросы для обсуждения на круглом столе

1. Учет возрастных особенностей детей-дошкольников, младших школьников, подростков, юношества при удовлетворении их информационных потребностей в пространстве библиотеки.
2. Индивидуальное, групповое и фронтальное обслуживание детей и подростков.
3. Современные подходы к обеспечению условий доступности библиотечных продуктов и услуг для лиц с ограниченными возможностями.
4. Специфика информационно-библиотечного обслуживания лиц с ограниченными возможностями в публичных библиотеках Республики Беларусь
5. Значение чтения в развитии пожилого человека, необходимость его подготовки как «грамотного читателя».
6. Требования к формированию и составу фондов, удовлетворяющих информационные потребности пожилых людей.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Детские библиотеки, библиотеки-филиалы обслуживающие детей как субъекты социокультурной деятельности, центры социализации и инкультурации детей.
2. Современные подходы к обеспечению условий доступности библиотечных продуктов и услуг для лиц с ограниченными возможностями.
3. Работа библиотек с пожилыми людьми, основные подходы и концепции.

Литература для самостоятельного изучения

1. Библиотечное обслуживание лиц третьего возраста [Электронный ресурс] : учеб. пособие / сост. Н. В. Спесивцева. – Йошкар-Ола : МарГУ, 2021. – С. 10–52. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/288827>.
2. Библиотечно-информационное обслуживание детей-инвалидов [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / сост. Е. К. Иванова. – Чебоксары : ЧГИКИ, 2018. – С. 4–27. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/138794>.
3. Детская библиотека: пространство развития [Электронный ресурс] : сб. науч.-практ. работ / ГКУК «Челябинская областная детская библиотека им. В. Маяковского»; сост. Н. И. Егорова. – Челябинск, 2014. – С. 71–92. – Режим доступа: <https://www.chodb.ru/upload/Коллегам/Детская%20библиотека%20пространство%20развития.%20Сборник%20научно-практических%20работ.pdf>.

Тема 2.8. Библиотечно-информационное обслуживание пользователей в Интернет-пространстве (12 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, круглый стол – 4, самостоятельная работа – 4)

Социокультурные, нормативно правовые аспекты функционирования библиотеки как субъекта национального сегмента сети Интернет. Всемирная глобальная сеть как пространство профессиональной деятельности библиотечного

специалиста. Ресурсное (ресурсы собственной генерации, приобретенные у мировых производителей, свободного доступа) и техническое (автоматизированные библиотечные информационные системы, web-сайты, интернет-сервисы) обеспечение библиотечного обслуживания виртуальных пользователей. Формы, методы и технологии библиотечного обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа. Использование клиента-ориентированных виртуальных сервисов, информационных и телекоммуникационных технологий в библиотечном обслуживании пользователей.

Универсальные/тематические виртуальные справочные службы (КОРУНБ, «Спроси библиотекаря» НББ и др.), чат-боты как инструменты оперативного удовлетворения информационных потребностей виртуальных пользователей. Электронная доставка документов и ее использование в сервисной политике библиотеки.

Создание и представления библиотечного медиаконтента в Интернет-пространстве: цель, задачи, перспективы использования в библиотечном обслуживании виртуальных пользователей. Интерактивные книжные выставки, плакаты, викторины и экскурсии как мультимедийные продукты библиотеки: особенности создания и представления в Интернет-пространстве. Социальные сети как коммуникационная площадка для библиотечного специалиста.

Вопросы для обсуждения на круглом столе

1. Ресурсное обеспечение библиотечного обслуживания виртуальных пользователей.
2. Виртуальные справочные службы в системе сервисной политики библиотеки.
3. Социальные сети как коммуникационная площадка, пространства распространения библиотечного медиаконтента.
4. Чат-боты как инструменты оперативного удовлетворения информационных потребностей виртуальных пользователей

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Формы, методы и технологии библиотечного обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа.
2. Чат-боты как инструменты оперативного удовлетворения информационных потребностей виртуальных пользователей.
3. Интерактивные книжные выставки, плакаты, викторины и экскурсии как мультимедийные продукты библиотеки.

Литература для самостоятельного изучения

1. Дворкина, М. Я. Дистанционное библиотечное обслуживание: сущность и реализация в современных условиях [Электронный ресурс] / М. Я. Дворкина, Е. Ю. Елицина // Библиотековедение. – 2015. – №5. – С. 38–43. – Режим доступа: <https://doi.org/10.25281/0869-608X-2015-0-5-38-43>. – Дата доступа: 10.02.2024.

2. Смирнов, Ю. В. Чат-коммуникация в процессе библиотечного обслуживания читателей [Электронный ресурс] / Ю. В. Смирнов, Ю. В. Соколова // Научные и технические библиотеки. – 2021. – №1 (2). – С. 81–90. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/732>. – Дата доступа: 10.02.2024.

3. Савкина, С. В. Технология подготовки мультимедийных библиотечных продуктов : учеб. пособие / С. В. Савкина. – Кемерово : КемГИК, 2021. – С. 67–103.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ»

Проверка результатов самостоятельной работы слушателей осуществляется преподавателем во время проведения практических занятий, круглых столов, деловых игр, текущей и промежуточной аттестации слушателей.

Вопросы и задания по тематике самостоятельной работы включаются в материалы для текущей и промежуточной аттестации слушателей.

Форма текущей аттестации слушателей по разделу модуля – контрольный опрос по темам 2.1 – 2.5, который проводится на учебных занятиях 2 этапа обучения в письменной форме.

Форма промежуточной аттестации слушателей по разделу модуля – экзамен, который проводится по экзаменационным билетам в устной форме на 2 этапе обучения.

РАЗДЕЛ III ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ

Тема 3.1. Библиографическая деятельность: содержание и особенности в условиях современных информационных технологий (4 часа, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 2)

Библиографическая деятельность: определение, основные направления, особенности осуществления в современных условиях цифровизации информационной среды. Организация, технология и методика библиографической деятельности: определение, сущность. Технологические процессы библиографической деятельности: характеристика.

Библиографические продукты и услуги как конечный результат библиографической деятельности. Влияние цифровых технологий на организацию и результаты библиографической деятельности библиотек.

*Перечень заданий для самостоятельной работы
Задание (2 часа)*

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Библиографическая деятельность библиотек: определение, задачи, особенности, основные направления.
2. Структура библиографической деятельности.

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронный ресурс]: метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл: 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск]: [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 6–10.

2. Балацкая, Н. М. Веб-архивирование как задача национальной и краеведческой библиографии [Электронный ресурс] / Н. М. Балацкая, М. Б. Мартиросова // Библиосфера. – 2021. – № 3. – Режим доступа: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-3-12-17>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 12–17.

3. Нацыянальныя дакументы Беларусі: методыка і тэхналогія сучаснай бібліятэчнай працы: навукова-метадычнае выданне / Нацыянальная бібліятэка Беларусі. – Мінск: Нацыянальная бібліятэка Беларусі, 2019. – (Серыя “БібліяКансультант”; выпуск 7). – С. 21–39, 125–153, 153–162.

4. Нещерет, М. Ю. Цифровая библиография: библиотеки в поисках инновационных инструментов библиографической деятельности [Электронный ресурс] / М. Ю. Нещерет // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 7. – Режим доступа: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-7-33-50>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 33–50.

Тема 3.2. Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь (8 часов, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 6)

Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь: Национальная книжная палата Беларуси, библиотеки, органы научно-технической информации, издательства, предприятия книготорговли, архивы, музеи, средства массовой информации: их задачи, функции, особенности деятельности. осуществление библиографической деятельности. Национальная библиотека Беларуси как центр библиографической деятельности страны. Направления взаимодействия библиографических центров Беларуси. Взаимодействие библиотек как библиографических центров в новых информационно-технологических условиях. Корпоративные проекты библиотек по обеспечению доступа к информационным ресурсам.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (6 часов)

1. С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь: Национальная книжная палата Беларуси, библиотеки, органы научно-технической информации, издательства, книготорговые предприятия, архивы, музеи, средства массовой информации: их задачи, функции, особенности осуществления библиографической деятельности;

национальная библиотека Беларуси как центр библиографической деятельности страны;

направления сотрудничества библиографических центров Беларуси.

2. Проанализировать библиографическую деятельность центров текущего библиографического учета соответствующих видов национальных документов, выявить, охарактеризовать информационные ресурсы собственной генерации (библиографические, фактографические, полнотекстовые, комбинированные), которые отражают деятельность центров в этом направлении в соответствии с представленной схемой.

Центры текущего библиографического учета отдельных видов документов:

Государственное учреждение «Национальная книжная палата Беларуси» (НКП) – печатные издания, изданные в Беларуси, а также публикации белорусских авторов, о Беларуси на белорусском языке, изданные за пределами страны;

– Государственное учреждение «Национальная библиотека Беларуси» (НББ) – диссертации;

– Национальный центр правовой информации Республики Беларусь (НЦПИ) – официальные издания (правовые акты);

– Государственное учреждение «Белорусский институт системного анализа и информационного обеспечения научно-технической сферы» (БелИСА) – отчеты о научно-исследовательских, опытно-конструкторских, технологических работах, депонированные научные работы;

– Научно-производственное республиканское унитарное предприятие Белорусский государственный институт стандартизации и сертификации (БелГИСС) – стандарты (технические нормативные правовые акты);

– Национальный центр интеллектуальной собственности (НЦИС) – патентные документы;

– Республиканское унитарное предприятие «Центр цифрового развития» (государственное предприятие «ЦЦР») – информационные ресурсы (БД и др.);

– НКП Беларуси, Специализированная городская библиотека для слепых – филиал ГУ «ЦСГПБ г. Минска» – издания для инвалидов по зрению и слабовидящих.

Областные библиотеки – местные документы.

Схема описания электронных информационных ресурсов:

1. Базы данных, электронные каталоги:

1.1. наименование;

1.2. описание;

1.3. ресурс-источник;

1.4. родственный ресурс;

- 1.5. ретроспектива;
- 1.6. дата создания;
- 1.7. ограничения по доступу.
2. Электронные библиографические указатели:
 - 2.1. самостоятельные продукты или электронные версии печатных изданий;
 - 2.2. наименование;
 - 2.3. вид указателя;
 - 2.4. описание;
 - 2.5. ограничения по доступу.
3. Дать характеристику корпоративным проектам библиотек Беларуси:
 - 3.1. Сводный электронный каталог (СЭК) библиотек Беларуси – <http://unicat.nlb.by>;
 - 3.2. Национальная база данных авторитетных/нормативных записей – <https://nlb.by/content/informatsionnye-resursy/elektronnye-informatsionnye-resursy/svodnye-resursy-bibliotek-belarusi/>;
 - 3.3. Региональные сводные электронные каталоги (РСЭК) библиотек Беларуси – <http://unicat.nlb.by>;
 - 3.4. Сводный электронный каталог статей LibKAPД – <https://www.pac.by/about/structure/units/library/corporate-interaction/>;
 - 3.5. Сводный электронный информационный ресурс национальной библиографии Беларуси – http://eir.nlb.by/wps/portal/eir!/ut/p/a1/hY5LD4IwEIR_iweudJWHaGIMKoH6DF7EXkyJtWBqIbWK_nuRmHjxsZfNbL6ZWURQgoik15xTnReSiqcm7s7CPTfyoIO9VScAvJyMHMdetiGGGtjWAHwZH_75N4g0yDj0I7s7BwhjewS4u1jNgrVnAXZfwl-KKSJcFGnz7taXqeVxRBQ7MMWUeVH1OdO67BtgQFVVphSpmd4NKAulqag35eytcrln6Ggkg_U5VNgVpw1St5BqDwlcHTEde63Wg-XBY-U/d15/d5/L2dBISEvZ0FBIS9nQSEh/;
 - 3.6. БД «Ученые Беларуси» – http://unicat.nlb.by/scient/auth_e.html;
 - 3.7. онлайн-энциклопедия «Беларусь в лицах и событиях» – <https://bis.nlb.by/ru>;
 - 3.8. Виртуальный читальный зал (ВЧЗ) Национальной библиотеки Беларуси – <https://www.nlb.by/content/uslugi/virtualnye-servisy/virtualnyy-chitalnyy-zal/>.
4. Раскрыть опыт регионального взаимодействия библиотек в рамках библиографической деятельности (место работы слушателя).

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронны ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загалавак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 13–20.

2. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-3 : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-3) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

3. Моргенштерн, И. Г. Общее библиографоведение [Электронный ресурс] : учебник / И. Г. Моргенштерн. – 5-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань : Планета музыки, 2020. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/151836>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 116–119, 122–123, 134–139.

Тема 3.3. Организационно-функциональная структура библиографической службы библиотек разных типов (8 часов, из них: лекция – 2, семинарское занятие – 2, самостоятельная работа – 4)

Особенности организации библиографической деятельности в библиотеке. Библиографическая служба библиотеки: определение, задачи, принципы формирования. Зависимость организационно-функциональной структуры библиографической службы от типа, статуса, задач библиотеки, специализации деятельности, содержания библиографических процессов, информационной инфраструктуры региона. Особенности библиографической службы публичных и специальных, республиканских и региональных библиотек. Функции библиографического отдела библиотеки. Библиографические процессы в неблиблиографических подразделениях библиотеки. Библиографическая служба как объект управления.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Зависимость организационно-функциональной структуры библиографической деятельности от типа, задач библиотеки, специализации деятельности, содержания библиографических процессов, информационной инфраструктуры региона.

2. Особенности организации библиографической деятельности публичных и специальных библиотек, республиканских и региональных (на основе анализа официальных сайтов библиотек по выбору).

3. Характеристика организации библиографической деятельности в библиотеке (места работы слушателя). Раскрыть виды, формы библиографической деятельности, особенности планирования, учета, отчетности. Привести примеры.

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронный ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі

і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 10–13, 23–25.

2. Моргенштерн, И. Г. Общее библиографоведение [Электронный ресурс] : учебник / И. Г. Моргенштерн. – 5-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань : Планета музыки, 2020. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/151836>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 98–116.

Тема 3.4. Справочно-библиографический аппарат: общая характеристика (6 часов, из них: лекция – 2, семинарское занятие – 2, самостоятельная работа – 2)

Справочно-библиографический аппарат (далее – СБА) библиотеки: его структура, определение, функции, свойства, принципы. Формы представления разных частей СБА. Единство принципов и методических решений при формировании всех частей СБА. Особенности СБА библиотек разных типов. Задачи библиотек по развитию СБА. Зависимость СБА от типа библиотеки, специфики ее деятельности, программно-технической оснащенности, состава пользователей и содержания их запросов. Взаимодействие библиотек по созданию и использованию СБА. Виртуальный читальный зал Национальной библиотеки Беларуси: цель, задачи, роль в организации доступа к информационным ресурсам.

Оценка качества СБА библиотеки, эффективности его создания и использования.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Справочно-библиографический аппарат библиотеки: его определение, функции, свойства, принципы, формы.
2. Особенности СБА библиотек разных типов. Дать характеристику структуры, состояния, использование СБА библиотеки (места работы слушателя).
3. Использование виртуального читального зала Национальной библиотеки Беларуси при формировании СБА библиотеки.
4. Оценка качества СБА библиотеки, эффективности его создания и использования.

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронны ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана.

– Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 25–27.

2. Интегрированные информационно-поисковые системы и сервисы библиотек : научно-методическое пособие / Национальная библиотека Беларуси ; коллектив авторов: В. И. Бричковский [и др.]. – Минск, 2021. – (Серия «БиблиоКонсультант» ; вып. 10). – С. 56–83.

3. Мотульский, Р. С. Деятельность Национальной библиотеки по обеспечению доступа пользователей к национальным и мировым информационным ресурсам / Р. С. Мотульский // Материалы VI Международного конгресса “Библиотека как феномен культуры”: услуги и сервисы библиотек в современном информационном пространстве, Минск, 16–17 октября 2019 г. / сост.: Е. Е. Долгополова, А. А. Суша. – Минск : Национальная библиотека Беларуси, 2019. – С. 9–13.

Тема 3.5. Система каталогов и картотек, баз данных библиотеки (4 часа, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 2)

Система каталогов, картотек, баз данных библиотеки: общая характеристика. Сводный каталог: специфика формирования, тенденции развития. Особенности электронного каталога. Базы данных: определение, классификация.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Система каталогов, картотек, баз данных: общая характеристика.
2. Особенности электронного каталога.
3. Сводный каталог: особенности формирования, тенденции развития.
4. Базы данных: определение, классификация.

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронны ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 27–28.

2. Интегрированные информационно-поисковые системы и сервисы библиотек : научно-методическое пособие / Национальная библиотека Беларуси ; коллектив авторов: В. И. Бричковский [и др.]. – Минск, 2021. – (Серия «БиблиоКонсультант» ; вып. 10). – С. 7–14.

3. Предеина, А. В. Базы данных библиотек: актуальные вопросы создания и использования [Электронный ресурс] / А. В. Предеина // Бібліяпанарама. Вып. 22 / Брэсцкая абласная бібліятэка імя М. Горкага, аддзел бібліятэказнаўства ;

[складанне і рэдакцыя: Л. К. Кароль, А. С. Кузьміна]. – Мінск : БудМедыяПраект, 2019. – Режим доступа: http://www.brl.by/resursy/pechatnye-izdaniya/bibliopanorama_22.pdf. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 102–106.

Тема 3.6. Справочно-библиографический фонд библиотеки (10 часов, из них: лекция – 4, практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 4)

Справочно-библиографический фонд библиотеки (далее – СБФ): определение, структура, особенности комплектования и организации. Обеспечение доступа и использования баз данных в библиотеках. Официальные документы, базы данных правовой информации в СБФ библиотек Беларуси, их функциональное назначение и использование. Справочные издания и фактографические базы данных в СБФ библиотеки, их функциональное назначение и использование.

Библиографические источники в СБФ библиотеки: общая характеристика. Особенности и функциональное назначение источников общей библиографии. Соотношение источников национальной и государственной библиографии, их особенности и функциональное назначение. Характеристика и направления использования источников массовой библиографической информации в работе библиотек.

Основные виды источников специальной библиографии в библиотеках СБФ. Источники научно-вспомогательной библиографии, их особенности и функциональное назначение. Значение и использование в работе библиотек источников популярной (рекомендательной) библиографии, информационно-рекомендательных сервисов.

Современные тенденции доступа и использования электронных информационных ресурсов научного цитирования в библиотеках.

Оценка качества электронных информационных ресурсов.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Справочно-библиографический фонд библиотеки (СБФ): определение, структура, особенности комплектования и организации.
2. Официальные документы, базы данных правовой информации в СБФ библиотек Беларуси, их функциональное назначение и использование.
3. Справочные и фактографические издания, базы данных в СБФ библиотеки, их функциональное назначение и использование.
4. Библиографические источники в СБФ библиотеки: общая характеристика.
5. Оценка качества электронных информационных ресурсов.

Литература для самостоятельного изучения

1. Леликова, Н. К. Национальная библиография в цифровую эпоху: международная регламентация и отечественный опыт [Электронный ресурс] / Н. К. Леликова // Библиосфера. – 2021. – № 2. – Режим доступа:

<https://doi.org/10.20913/13/1815-3186-2021-2-37-43>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 37–43.

2. Оценка эффективности деятельности библиотек по созданию электронных информационных ресурсов [Электронный ресурс] : [монография] / Ю. Н. Галковская [и др.] ; Белорусский государственный университет культуры и искусств. – Минск : БГУКИ, 2021. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/bitstream/handle/123456789/23729/> ОЦЕНКА%20ЭФФЕКТИВНОСТИ%20ДЕЯТЕЛЬНОСТИ%20БИБЛИОТЕК-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 155–177.

Тема 3.7. Фонд неопубликованных библиографических пособий (4 часа, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 2)

Фонд неопубликованных библиографических пособий (фонд выполненных справок): назначение, особенности ведения в библиотеках разного типа. Значение и особенности использования архивов виртуальных справочных служб.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Фонд неопубликованных библиографических пособий (фонд выполненных справок): назначение, особенности ведения в библиотеках разного типа.

2. Значение и особенности использования архивов виртуальных справочных служб.

Литература для самостоятельного изучения

1. Моргенштерн, И. Г. Общее библиографоведение [Электронный ресурс] : учебник / И. Г. Моргенштерн. – 5-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань : Планета музыки, 2020. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/151836>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 70–72, 92–98.

Тема 3.8. Сетевые электронные ресурсы в структуре справочно-библиографического аппарата библиотеки (6 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 2)

Сетевые ресурсы в структуре СБА библиотеки: особенности, значение. Ресурсы открытого доступа: виды, использование. Электронный навигатор как форма отражения и средство обеспечения доступа к сетевым ресурсам.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

1. С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Сетевые ресурсы в структуре СБА библиотеки: виды, особенности, значение.

2. Электронный навигатор как форма отражения и средство обеспечения доступа к сетевым ресурсам: современные требования.

2. Подготовьте электронный навигатор по интернет-ресурсам по конкретной теме. Необходимо представить не менее 15 аннотированных библиографических записей на различные виды ресурсов сети Интернет в соответствии с современными требованиями к ним.

Литература для самостоятельного изучения

1. Гендина, Н. И. Библиотека в едином информационном пространстве: необходимость создания электронных путеводителей по интернет-ресурсам / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 7. – С. 43–59.

2. Штратникова, А. В. Библиография библиографии [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Штратникова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – Режим доступа: <https://e-catalog.nlb.by/Record/BY-RLST-kn-859508>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 19–20.

Тема 3.9. Организация, технология и методика подготовки библиографических пособий (16 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 4, семинарское занятие – 2, самостоятельная работа – 8)

Технология подготовки библиографической продукции, виды, основные этапы. Характеристика технологических процессов подготовительного этапа производства библиографической продукции. Выбор темы пособия и ее изучение. Составление плана-проспекта пособия, его назначение и содержание. Выявление документов, цель и технологическая характеристика.

Основные процессы аналитического этапа подготовки библиографических пособий. Общий библиографический анализ документа (ресурса): его цель и содержание. Библиографическое описание и основные требования к нему. Технология процессов аннотирования и реферирования. Индексирование документов. Составление библиографических записей – конечный результат аналитического этапа библиографирования.

Цель и основные процессы синтетического этапа подготовки библиографических пособий. Отбор документов, его виды и критерии отбора. Группировка библиографических записей, ее цель и основные виды.

Цель и основные процессы заключительного этапа подготовки библиографических пособий. Справочно-методический аппарат библиографического пособия и особенности его подготовки. Виды вспомогательных указателей и методика их формирования. Научное, литературное и библиографическое редактирование библиографического пособия, его оформление.

Частная методика подготовки библиографических пособий. Использование мультимедийных технологий при подготовке библиографических пособий.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (8 часов)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Специфика этапов подготовки современных библиографических пособий.
2. Современные тенденции подготовки, в составлении, виды и формы библиографических пособий библиотек.
3. Частная методика подготовки библиографических пособий.
4. Мультимедийные технологии, используемые при подготовке библиографических пособий.
5. Проанализировать библиографические пособия, подготовленные библиотекой за два последних года (места работы слушателя).
6. Подготовьте библиографический обзор. Для выявления документов необходимо использовать различные виды источников информации: карточные каталоги (картотеки), печатные библиографические пособия, базы данных (отечественных и зарубежных производителей), информационные ресурсы Интернета. Список литературы по теме обзора должен включать не более 15 библиографических описаний разных видов документов, сформированных в соответствии с современными требованиями к ним.

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронный ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 30–31.
2. Брежнева, В. В. Рекомендательная библиография – новые векторы развития в цифровой среде / В. В. Брежнева // Библиография. – 2020. – № 6. – С. 3–14.
3. Савкина, С. В. Технология подготовки мультимедийных библиотечных продуктов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. В. Савкина. – Кемерово : КемГИК, 2021. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/25071>. – Дата доступа: 23.05.2023. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 47–67.
4. Штратникова, А. В. Библиография библиографии [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Штратникова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – Режим доступа: <https://e-catalog.nlb.by/Record/BY-RLST-кн-859508>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 74–79.

Тема 3.10. Технология подготовки библиографических и фактографических баз данных (8 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 4)

Виды автоматизированной технологии формирования библиографических БД (баз данных). Особенности семантического и программно-технического направлений разработки баз данных. Сущность подготовительного этапа. Содержание и структура технического задания. Характеристика основного этапа. Заключительный этап. Описание и регистрация баз данных. Роль библиографа в создании базы данных.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Виды автоматизированных технологий формирования библиографических баз данных.
2. Особенности семантического и программно-технического направлений разработки баз данных.
3. Сущность подготовительного этапа. Содержание и структура технического задания. Характеристики основного этапа.
4. Заключительный этап. Описание и регистрация базы данных.
5. Роль библиографа в создании базы данных.

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронный ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022.– Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 32–35.

2. Интегрированные информационно-поисковые системы и сервисы библиотек : научно-методическое пособие / Национальная библиотека Беларуси ; коллектив авторов: В. И. Бричковский [и др.]. – Минск, 2021. – (Серия «БиблиоКонсультант» ; вып. 10). – С. 56–71.

3. Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 10 нояб. 2008 г., № 455-З. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10800455>. – Дата доступа: 31.01.2024.

4. Савкина, С. В. Технология подготовки мультимедийных библиотечных продуктов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. В. Савкина. – Кемерово : КемГИК, 2021. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/25071>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 67–109.

Тема 3.11. Библиографическое обслуживание пользователей информации (4 часа, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 2)

Библиографическое обслуживание: определение, основные виды. Содержание и особенности библиографического обслуживания пользователей информации в условиях современных информационных технологий.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Библиографическое обслуживание: определение, основные виды.
2. Содержание и особенности библиографического обслуживания пользователей информации в условиях современных информационных технологий.

Литература для самостоятельного изучения

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронный ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прадзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 37–50.

2. Васильева, Н. В. Дополненная реальность в библиотеках [Электронный ресурс] / Н. В. Васильева // Научные и технические библиотеки. – 2020. – № 8. – Режим доступа: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2020-8-115-128>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 115–128.

3. Зыгмантович, С. В. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной информационной среде библиотеки [Электронный ресурс] / С. В. Зыгмантович // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2020. – № 2 (36). – Режим доступа: <http://repository.buk.by/123456789/22010>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 113–121.

4. Савицкая, Т. Е. Мобильные технологии в работе библиотек: зарубежный опыт [Электронный ресурс] / Т. Е. Савицкая // Научные и технические библиотеки. – 2020. – № 4. – Режим доступа: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2020-4-115-130>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 115–130.

5. Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / под редакцией И. Ю. Матвеевой. – Челябинск : ЧГИК, 2018. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/138922>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 24–36.

Тема 3.12. Информационные потребности пользователей информации и методы их изучения (4 часа, из них: лекция – 2, самостоятельная работа – 2)

«Информационные потребности»: понятие и сущность. Методы изучения информационных потребностей пользователей библиотек. Основные группы пользователей библиографической информации в библиотеках разных типов и особенности их информационных потребностей.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (2 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. «Информационные потребности»: понятие и сущность.
2. Методы изучения информационных потребностей пользователей библиотеки.
3. Основные группы пользователей библиографической информации в библиотеках разных типов и особенности их информационных потребностей.
4. Разработать анкету для изучения информационных потребностей пользователей библиотеки (места работы слушателя).

Литература для самостоятельного изучения

1. Шарпилова, Г.А. Изучение информационных потребностей пользователей центральной научной библиотеки крупного промышленного города для оптимизации её документно-ресурсной базы [Электронный ресурс] / Г. А. Шарпилова, Е. Б. Артемьева // Научные и технические библиотеки. – 2023. – № 1. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1059>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 51–63.
2. Штратникова, А. В. Библиография библиографии [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Штратникова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – Режим доступа: <https://e-catalog.nlb.by/Record/BY-RLST-kn-859508>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 99–120.

Тема 3.13. Библиографическое информирование: организация и технология (8 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 4)

Библиографическое информирование: основные виды. Массовое библиографическое информирование: сущность, основные формы. Бюллетени (картотеки, базы данных) новых поступлений в библиотеки, выставки, библиографические обзоры, «День информации»: особенности подготовки, использования в работе библиотек.

Дифференцированное библиографическое информирование: определение, формы, особенности технологии. Индивидуальное библиографическое информирование: основные формы. Система избирательного распространения информации (ИРИ): специфика, принципы его функционирования, формы. Дифференцированное обслуживание руководства (ДОР): сущность, особенности. RSS-рассылки как форма библиографического информирования. Использование услуг служб текущего оповещения агрегаторов баз данных.

Специфика группового библиографического информирования. Тематические списки (бюллетени) новых поступлений, кольцевая почта, «День специалиста»: особенности подготовки, использования в деятельности библиотек. Изучение эффективности библиографического информирования пользователей библиотек.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Библиографическое обслуживание: определение, основные виды.
2. Массовое библиографическое информирование: сущность, основные формы.
3. Индивидуальное библиографическое информирование: основные формы.
4. Специфика группового библиографического информирования.
5. Изучение эффективности библиографического информирования пользователей библиотек.

Литература для самостоятельного изучения

1. Зыгмантович, С. В. Библиографическое информирование в библиотеках в современных информационно-технологических условиях [Электронный ресурс] / С. В. Зыгмантович // Научный поиск в сфере современной культуры и искусства : материалы научной конференции профессорско-преподавательского состава Белорусского государственного университета культуры и искусств (Минск, 26 ноября 2020 г.) / Белорусский государственный университет культуры и искусств. – Минск, 2021. – Режим доступа: <http://repository.buk.by:8080/bitstream/handle/123456789/24653/BIBLIOGRAFICHESKOE%20INFORMIROVANIE%20V%20BIBLIOTEKAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 288–294.
2. Справочник библиотекаря. Книга 1. Интерактивные и мультимедийные технологии / авторы: Н. П. Опарина, С. В. Савкина, Е. В. Роот ; под ред. И. С. Пилко. – 5-е изд. – Санкт-Петербург : Профессия, 2021. – С. 43–104.

Тема 3.14. Справочно-библиографическое обслуживание: организация и технология (10 часов, из них: лекция – 2, практическое занятие – 2, самостоятельная работа – 6)

Справочно-библиографическое обслуживание: определение, специфика, основные элементы. Особенности технологии выполнения разных типов библиографических и фактических справок. Изучение эффективности справочно-библиографического обслуживания.

Особенности справочно-библиографического обслуживания пользователей библиотек в электронной среде. Справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей библиотек. Виртуальные справочные службы: технология, режимы функционирования.

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (6 часов)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. Справочно-библиографическое обслуживание: определение, специфика, основные элементы.
2. Изучение эффективности справочно-библиографического обслуживания.
3. Справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей библиотеки.
4. Виртуальные справочные службы: технология, режимы функционирования.
5. Технология справочно-библиографического обслуживания: прием заявок; установление круга источников, необходимых для оптимального удовлетворения запроса; поиск библиографической, фактографической информации; оформление справки; учет результатов справочно-библиографического обслуживания; выдача или направление ее абоненту.
6. Специфика библиографических (тематических, уточняющих, адресных) и фактических справок.
7. Анализ библиографического обслуживания пользователей в библиотеке (места работы слушателя).

Литература для самостоятельного изучения

1. Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / под редакцией И. Ю. Матвеевой. – Челябинск : ЧГИК, 2018. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/138922>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 104–117.
2. Справочник библиотекаря. Книга 2. Грузова, А. А. Управление проектами в библиотечно-информационной деятельности / А. А. Грузова. – Пятое издание. – Санкт-Петербург : Профессия, 2021. – С. 168–176.

Тема 3.15. Формирование медийно-библиографической культуры пользователей (8 часов, из них: лекция – 2, круглый стол – 2, самостоятельная работа – 4)

Медийно-библиографическая культура: содержание, определение понятия. Значение медийно-библиографической культуры личности в современных условиях. Организация деятельности библиотек, их роль и задачи, направления работы по формированию медийно-библиографической культуры пользователей информации.

Массовые, групповые, индивидуальные формы формирования медийно-библиографической культуры пользователей информации, специфика их организации и проведения библиотеками разного типа. Особенности формирования медийно-библиографической культуры отдельных групп пользователей информации.

Использование информационных технологий в формировании медийно-библиографической культуры пользователей библиотек.

Вопросы для обсуждения на круглом столе

1. Формирование медийно-библиографической культуры пользователей в библиотеках: определение понятия, принципы, методические требования.
2. Массовые формы формирования медийно-библиографической культуры пользователей информации в библиотеках.
3. Групповые формы формирования медийно-библиографической культуры пользователей информации в библиотеках.
4. Индивидуальные формы формирования медийно-библиографической культуры пользователей информации в библиотеках.
5. Особенности формирования медийно-библиографической культуры разных групп пользователей.
6. Анализ практики формирования медийно-библиографической культуры пользователей в библиотеках (местах работы слушателей).

Перечень заданий для самостоятельной работы

Задание (4 часа)

С использованием рекомендуемой литературы изучить следующие вопросы:

1. «Медийно-библиографическая культура»: содержание, определение понятия.
2. Значение медийно-библиографической библиографической культуры личности в современных условиях.
3. Организация деятельности библиотек, их роль и задачи, направления работы по формированию медийно-библиографической культуры пользователей информации.
4. Классификация форм формирования медийно-библиографической культуры пользователей информации по разным признакам: в зависимости от массовости аудитории; места проведения; способов передачи и формирования библиографических знаний, умений и навыков.
5. Использование информационных технологий в формировании медийно-библиографической культуры.
6. Массовые, групповые, индивидуальные формы формирования медийно-библиографической культуры пользователей информации, специфика их организации и проведения.
7. Анализ форм работы библиотеки (места работы слушателя) по формированию медийно-библиографической культуры пользователей.

Литература для самостоятельного изучения

1. Гендина, Н. И. Информационная культура личности : в 2 ч. : учебное пособие / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева ; под науч. ред. Н. И. Гендиной. – 2-е изд. – М. : Юрайт, 2021. – Ч. 1 : Среды. – С. 15–50, 112–258.
2. Редькина, Н. С. Современные практики библиотек по обучению информационной грамотности [Электронный ресурс] / Н. С. Редькина // Библиосфера. – 2019. – № 4. – Режим доступа: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-4-46-53>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 46–53.

3. Штратникова, А. В. Библиография библиографии [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Штратникова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – Режим доступа: <https://e-catalog.nlb.by/Record/BY-RLST-kn-859508>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 99–120.

КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ»

Проверка результатов самостоятельной работы слушателей осуществляется преподавателем во время проведения практических и семинарских занятий, круглых столов, текущей и промежуточной аттестации слушателей.

Вопросы и задания по тематике самостоятельной работы включаются в материалы для текущей и промежуточной аттестации слушателей.

Форма текущей аттестации слушателей по разделу модуля – контрольный опрос по темам 3.1 – 3.12, который проводится на учебных занятиях 2 этапа обучения в письменной форме.

Форма промежуточной аттестации слушателей по разделу модуля – экзамен, который проводится по экзаменационным билетам в устной форме на 2 этапе обучения.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ТЕКУЩЕЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

В целях периодического контроля и оценки результатов учебной деятельности слушателей при освоении содержания учебной программы по учебной дисциплине, модулю «Теория и технологии библиотечно-информационной деятельности» слушатели проходят текущую аттестацию в форме контрольного опроса.

Контрольный опрос проводится на учебных занятиях в пределах учебного времени, отведенного на изучение соответствующего раздела учебной дисциплины, модуля в письменной форме.

Содержание и дата проведения письменного контрольного опроса слушателей определяются преподавателем, проводившим учебные занятия, проводится с целью контроля и оценки их знаний по пройденному материалу соответствующих разделов модуля:

«Библиотечно-информационное обслуживание пользователей» по темам 2.1 – 2.5 на 2 этапе обучения;

«Организация и технология библиографической работы» по темам 3.1 – 3.12 на 2 этапе обучения.

Письменный контрольный опрос, как правило, занимает не более 20–25 минут учебного занятия.

Заключительная часть письменного контрольного опроса – проверка и подробный анализ ответов слушателей. Преподаватель отмечает положительные стороны, указывает на недостатки ответов, делает выводы о том, как изучен учебный материал. При оценке результатов контрольного опроса преподаватель учитывает полноту, грамотность и логичность ответов на вопросы, владение инструментарием учебной дисциплины, модуля, умение его использовать при выполнении заданий и решения поставленных задач.

Результаты проведения текущей аттестации слушателей оцениваются отметками «зачтено», «не зачтено» и фиксируются преподавателем в Журнале учебных занятий слушателей, осваивающих содержание образовательной программы переподготовки руководящих работников и специалистов соответствующей учебной группы.

Слушателям, отсутствовавшим на занятиях при проведении текущей аттестации или получившим отметку «не зачтено», предоставляется право повторного прохождения текущей аттестации, но не позднее чем за день до начала промежуточной аттестации. При этом слушатель должен быть ознакомлен с установленными для него индивидуальными сроками прохождения повторной текущей аттестации.

Допуск слушателя к повторной текущей аттестации, информирование методиста, осуществляющего организационно-методическое сопровождение учебной группы, ознакомление слушателя с порядком, датой и временем ее проведения осуществляет преподаватель, проводивший учебные занятия и текущую аттестацию слушателей по соответствующему разделу учебной дисциплины, модуля.

Слушатели, не прошедшие текущую аттестацию, к сдаче промежуточной аттестации не допускаются.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ»

1. Белорусская библиотечная ассоциация: цель, задачи, основные направления деятельности.
2. Библиотека как социальный институт: основные признаки, функции и сущность.
3. Ведомственно-административное (производственное) управление библиотеками в Республике Беларусь.
4. Главные (сущностные) функции библиотек. Их отличительные особенности, противоречия между ними и способы их разрешения.
5. Государственная политика и государственное управление в библиотечно-информационной сфере.
6. Национальные библиотеки: особенности деятельности, типологические функции. Структура, функции и основные направления деятельности НББ.
7. Определение библиотековедения, его цели и задачи.
8. Органы государственного управления библиотечным делом в Республике Беларусь: цель, задачи, функции.
9. Основные концепции библиотековедения.
10. Причины возникновения библиотек. Нооинформация и документ как основа функционирования библиотеки.
11. Проблема классификации и типологизации в библиотековедении. Сущность понятий «классификация» и «типологизация». Типы и виды библиотек в соответствии с их социальным назначением. Их типологические признаки, задачи и назначение.
12. Технологические функции библиотек. Их отличительные особенности. Типообразующие и дополнительные функции библиотек.
13. Сеть государственных публичных библиотек Министерства культуры Республики Беларусь.
14. Системный подход к определению функций библиотек. Функции библиотек, выделяемые на его основе.
15. Совокупная сеть библиотек Республики Беларусь: общая характеристика, условия, основы, особенности организации и функционирования.
16. Специализация публичных библиотек. Особенности деятельности библиотек семейного чтения, библиотек-музеев и т.п.
17. Специфика деятельности библиотек-депозитариев. Их виды и выполняемые функции.
18. Структура ЦБС. Функции структурных подразделений ЦБС.
19. Структура, функции и направления деятельности ЦГДБ им. Н.Островского.
20. Тип «публичные библиотеки»: типологические признаки и виды.
21. Тип «специальные библиотеки»: типологические признаки и виды.

22. Универсальные научные библиотеки: типологические признаки, виды и характерные особенности.

23. Универсальные областные библиотеки: типологические признаки, особенности деятельности, функции (на примере одной из областных библиотек Республики Беларусь).

24. Характерные особенности сети академических библиотек. Структура, функции и направления деятельности ЦНБ НАН Беларуси.

25. Характерные особенности сети библиотек законодательных, исполнительных и судебных органов власти. Структура, функции направления деятельности Президентской библиотеки Республики Беларусь.

26. Характерные особенности сети медицинских библиотек Республики Беларусь. Структура, функции, направления деятельности РНМБ.

27. Характерные особенности сети педагогических библиотек Республики Беларусь. Структура, функции и направления деятельности ФБ БГУ.

28. Характерные особенности сети сельскохозяйственных библиотек Республики Беларусь. Структура, функции, направления деятельности БелСхБ.

29. Характерные особенности сети технических библиотек Республики Беларусь. Структура, функции, направления деятельности РНТБ.

30. Центральная библиотека ЦБС и ее филиалы: значение, выполняемые функции, структура.

31. Нормативно правовые основы функционирования библиотеки как социального института общества.

Обсуждены и одобрены на заседании кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств». Протокол заседания от 30.05.2024 г. № 10.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ»

1. Беседы и консультации как основные формы индивидуальной работы с пользователем библиотеки.
2. Библиотечное обслуживание лиц с ограниченными физическими возможностями.
3. Библиотечное обслуживание пользователей в условиях ресурсной ограниченности библиотеки.
4. Библиотечное обслуживание пользователей: цели, задачи, основные направления реализации.
5. Библиотечно-информационные продукты и услуги: сущность и особенности предоставления пользователям.
6. Виды и формы библиотечного общения в процессе библиотечного обслуживания пользователей.
7. Виртуальное библиотечное обслуживание пользователей.
8. Виртуальные книжные выставки: особенности создания и представления в сети Интернет.
9. Виртуальные справочные службы библиотек: цель, задачи, применение в библиотечном обслуживании пользователей.
10. Внестационарные формы библиотечного обслуживания пользователей.
11. Групповое библиотечное обслуживание пользователей библиотек.
12. Дифференциация и типология пользователей библиотек.
13. Законодательная база Республики Беларусь в области библиотечного обслуживания пользователей.
14. Индивидуальное библиотечное обслуживание: цели и задачи.
15. Использование современных информационных технологий в библиотечном обслуживании пользователей.
16. История изучения читателя и чтения на территории Республики Беларусь.
17. Классификация библиотечно-информационных продуктов и услуг.
18. Книжные выставки, их назначение и роль в распространении информации о документном фонде библиотеки.
19. Комплексные информационные мероприятия в библиотеках: методика организации и проведения.
20. Конфликты в библиотеке и пути их разрешения.
21. Концепции библиотечного обслуживания пользователей.
22. Массовое библиотечное обслуживание как средство расширения влияния библиотеки в местном сообществе.
23. Межбиблиотечный и индивидуальный абонемент.
24. Методики изучения пользователей публичной библиотеки.
25. Методы индивидуального библиотечного обслуживания.
26. Мобильная библиотека и ее функциональные возможности в обслуживании пользователей.

27. Нормативно правовые документы, регулирующие деятельность структурных подразделений библиотеки по обслуживанию пользователей.
28. Организационно-функциональная структура библиотечного обслуживания.
29. Организация библиотечного обслуживания в библиотеке; межбиблиотечный и международный библиотечный абонемент.
30. Основные методы изучения читателей при социологическом подходе.
31. Основные методы изучения чтения при психологическом подходе.
32. Особенности библиотечного обслуживания детей, подростков, юношества.
33. Особенности библиотечного обслуживания пользователей в Интернет-пространстве.
34. Особенности организации библиотечного обслуживания пользователей в малонаселенных районах и сельской местности.
35. Понятие профессиограммы. Профессиограмма библиотечного специалиста.
36. Понятия «Читатель», «Потребитель информации», «Абонент», «Пользователь библиотеки»: общее и частное.
37. Принципы предоставления услуг в рамках библиотечного обслуживания. Номенклатура библиотечных услуг.
38. Продвижение книги и чтения в библиотеках: традиционные и инновационные подходы.
39. Разработка ассортиментной политики библиотек.
40. Роль профессиональной периодической печати в повышении квалификации библиотечных специалистов.
41. Современные массовые формы библиотечного обслуживания.
42. Соотношение понятий «библиотечно-информационная продукция», «библиотечно-информационные продукты» и «библиотечно-информационные услуги».
43. Социальная роль и социальные функции библиотечного обслуживания пользователей.
44. Справочно-библиографическое обслуживание: цель, задачи, основные этапы реализации.
45. Субъекты библиотечного обслуживания: общая характеристика.
46. Теоретические и методические основы массового библиотечного обслуживания.
47. Терминосистема библиотечного обслуживания: «Обслуживание пользователей», «Библиотечное обслуживание», «Библиотечно-информационное обслуживание»: общее и частное.
48. Технологии библиотечного обслуживания пользователей в режиме удаленного доступа.
49. Технологии обслуживания пользователей с ограниченными возможностями здоровья.
50. Типичные черты нового поколения читателей/пользователей публичных библиотек.

51. Типология чтения: основные подходы к изучению.
52. Традиционные и инновационные подходы к библиотечному обслуживанию детей и подростков.
53. Формирование нового формата библиотечного пространства публичных библиотек.
54. Формы адресного распространения информации с помощью избирательного распространения информации и дифференцированного обслуживания руководителей.
55. Цель и задачи функционирования любительских объединений при библиотеках.
56. Цель, задачи, основные функции структурных подразделений библиотек по библиотечному обслуживанию пользователей.
57. Чат-боты как инструменты оперативного удовлетворения информационных потребностей виртуальных пользователей.
58. Читальные залы открытого доступа: отечественный и зарубежный опыт.
59. Читатель/пользователь как объект библиотечных исследований: современные тенденции исследования.
60. Чтение как социально-психологический процесс. История изучения читателей на территории Республики Беларусь.
61. Эволюция представлений о принципах библиотечного обслуживания пользователей.
62. Электронная доставка документов и ее использование в сервисной политике библиотеки.

Обсуждены и одобрены на заседании кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств». Протокол заседания от 30.05.2024 г. № 10.

ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ»

1. Библиографическая деятельность библиотек: определение, задачи, особенности, основные направления.
2. Сущность организации, технологии и методики библиографической деятельности.
3. Организация библиографической деятельности в Республике Беларусь: общая характеристика, принципы.
4. Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь, их задачи, функции, направления работы.
5. Издательства как субъекты библиографической деятельности: задачи, функции, направления деятельности.
6. Книжные магазины как субъекты библиографической деятельности: задачи, функции, направления деятельности.
7. Библиотека как библиографический центр: задачи, функции, направления деятельности.
8. Национальная книжная палата Беларуси как национальный библиографический центр.
9. Национальная библиотека Беларуси как центр библиографической деятельности страны.
10. Корпоративное взаимодействие в библиографической деятельности библиотек Беларуси.
11. Библиографическая служба библиотеки, ее организационная и функциональная структура в библиотеках разных типов.
12. Основные функции библиографического подразделения публичной библиотеки.
13. Библиографические процессы неблиографических подразделений библиотеки.
14. Справочно-библиографический аппарат (СБА) библиотеки: определение, функции, свойства, принципы.
15. Структура СБА и задачи библиотек по его развитию.
16. Особенности СБА библиотек разных типов.
17. Особенности СБА публичных библиотек.
18. Система каталогов, картотек, баз данных библиотеки: общая характеристика.
19. Система каталогов библиотеки: общая характеристика.
20. Система картотек библиотеки: общая характеристика.
21. Базы данных: определение понятия, основные типы.
22. Оценка качества электронных информационных ресурсов.
23. Справочно-библиографический фонд библиотеки: определение, структура, особенности комплектования и организации.
24. Официальные документы, базы данных правовой информации в СБФ библиотек Беларуси, их функциональное назначение и использование.

25. Справочные и фактографические издания, базы данных в СБФ библиотеки, их функциональное назначение и использование.
26. Библиографические источники в СБФ библиотеки: общая характеристика.
27. Источники общей библиографии, их особенности и функциональное назначение.
28. Источники национальной библиографии, их особенности и функциональное назначение.
29. Источники государственной библиографии, их особенности и функциональное назначение.
30. «Летопись печати Беларуси» – характеристика системы государственных библиографических указателей.
31. Источники массовой библиографической информации, их особенности и функциональное назначение.
32. Источники научно-вспомогательной библиографии, их особенности и функциональное назначение.
33. Источники популярной (рекомендательной) библиографии, их особенности и функциональное назначение.
34. Сетевые ресурсы в структуре СБФ библиотеки: особенности, значение.
35. Ресурсы открытого доступа: виды, использование.
36. Электронный навигатор как форма организации сетевых ресурсов.
37. Фонд неопубликованных библиографических пособий как часть СБА библиотеки.
38. Оценка качества справочно-библиографического аппарата библиотеки, эффективности его создания и использования.
39. Технологическая характеристика подготовительного этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.
40. Технологическая характеристика аналитического этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.
41. Технологическая характеристика синтетического этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.
42. Технологическая характеристика заключительного этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.
43. Особенность методики подготовки рекомендательных библиографических пособий.
44. Методика подготовки библиографического обзора.
45. Использование мультимедийных технологий при подготовке библиографических пособий.
46. Базы данных: технология формирования.
47. Библиографическое обслуживание: определение, задачи, виды.
48. Информационные потребности пользователей: понятие и сущность.
49. Методы изучения информационных потребностей.
50. Индивидуальное библиографическое информирование. Технологическая характеристика основных форм.

51. Групповое библиографическое информирование. Технологическая характеристика основных форм.

52. Формы массового библиографического информирования: технологическая характеристика.

53. Справочно-библиографическое обслуживание: основные элементы и технология.

54. Технология и методика выполнения тематических справок.

55. Технология и методика выполнения уточняющих справок.

56. Технология и методика выполнения адресно-библиографических справок.

57. Технология и методика выполнения фактографических справок.

58. Справочно-библиографическое обслуживание удаленных пользователей библиотек: основные виды, их характеристики. Виртуальные справочные службы.

59. Формирование медийно-библиографической культуры пользователей в библиотеках: определение понятия, принципы, методические требования.

60. Массовые формы формирования медиа-библиографической культуры пользователей публичных библиотек.

61. Групповые формы формирования медийно-библиографической культуры пользователей информации в библиотеках.

62. Индивидуальные формы формирования медийно-библиографической культуры пользователей публичных библиотек.

Обсуждены и одобрены на заседании кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств». Протокол заседания от 30.05.2024 г. № 10.

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ СЛУШАТЕЛЕЙ

ВОПРОСЫ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ»

1. Белорусская библиотечная ассоциация: цель, задачи, основные направления деятельности.
2. Библиотека как социальный институт: основные признаки, функции и сущность.
3. Главные (сущностные) функции библиотек. Их отличительные особенности, противоречия между ними и способы их разрешения.
4. Национальные библиотеки: особенности деятельности, типологические функции. Структура, функции и основные направления деятельности НББ.
5. Основные концепции библиотековедения.
6. Причины возникновения библиотек. Нооинформация и документ как основа функционирования библиотеки.
7. Типы и виды библиотек в соответствии с их социальным назначением. Их типологические признаки, задачи и назначение.
8. Технологические функции библиотек. Их отличительные особенности. Типообразующие и дополнительные функции библиотек.
9. Публичные массовые библиотеки: типологические признаки, виды и характерные особенности.
10. Совокупная сеть библиотек Республики Беларусь: общая характеристика, условия, основы, особенности организации и функционирования.
11. Современные концепции и инновационные модели библиотеки. Их особенности, преимущества и недостатки.
12. Структура, функции и направления деятельности ЦГДБ им. Н.Островского.
13. Характерные особенности сети академических библиотек. Структура, функции и направления деятельности ЦНБ НАН Беларуси.
14. Характерные особенности сети библиотек законодательных, исполнительных и судебных органов власти. Структура, функции направления деятельности Президентской библиотеки Республики Беларусь.
15. Характерные особенности сети медицинских библиотек Республики Беларусь. Структура, функции, направления деятельности РНМБ.
16. Характерные особенности сети педагогических библиотек Республики Беларусь. Структура, функции и направления деятельности ФБ БГУ.
17. Характерные особенности сети сельскохозяйственных библиотек Республики Беларусь. Структура, функции, направления деятельности БелСхБ.
18. Характерные особенности сети технических библиотек Республики Беларусь. Структура, функции, направления деятельности РНТБ.
19. Центральная библиотека ЦБС: значение, выполняемые функции, структура.

20. Эволюция принципов деятельности библиотек. Принципы деятельности библиотек, закреплённые в законодательстве Республики Беларусь.

Обсуждены и одобрены на заседании кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств». Протокол заседания от 30.05.2024 г. № 10.

ВОПРОСЫ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ»

1. Библиотечное обслуживание пользователей: цели, задачи, основные направления реализации.
2. Библиотечно-информационные продукты и услуги: сущность и особенности предоставления пользователям.
3. Виды и формы библиотечного общения в процессе библиотечного обслуживания пользователей.
4. Виртуальные справочные службы библиотек: цель, задачи, применение в библиотечном обслуживании пользователей.
5. Групповое библиотечное обслуживание пользователей библиотек.
6. Дифференциация и типология пользователей библиотек.
7. Законодательная база Республики Беларусь в области библиотечного обслуживания пользователей.
8. Индивидуальное библиотечное обслуживание: цели и задачи.
9. Концепции библиотечного обслуживания пользователей.
10. Массовое библиотечное обслуживание как средство расширения влияния библиотеки в местном сообществе.
11. Межбиблиотечный и индивидуальный абонемент.
12. Методики изучения пользователей публичной библиотеки.
13. Нормативно правовые документы, регулирующие деятельность структурных подразделений библиотеки по обслуживанию пользователей.
14. Особенности библиотечного обслуживания детей, подростков, юношества.
15. Понятие профессиограммы. Профессиограмма библиотечного специалиста.
16. Понятия «Читатель», «Потребитель информации», «Абонент», «Пользователь библиотеки»: общее и частное.
17. Социальная роль и социальные функции библиотечного обслуживания пользователей.
18. Цель, задачи, основные функции структурных подразделений библиотек по библиотечному обслуживанию пользователей.

19. Читатель/пользователь как объект библиотечных исследований: современные тенденции исследования.

20. Эволюция представлений о принципах библиотечного обслуживания пользователей.

Обсуждены и одобрены на заседании кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств». Протокол заседания от 30.05.2024 г. № 10.

ВОПРОСЫ К ГОСУДАРСТВЕННОМУ ЭКЗАМЕНУ ПО РАЗДЕЛУ МОДУЛЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ»

1. Библиографическая деятельность библиотек: определение, задачи, особенности, основные направления.

2. Основные центры библиографической деятельности в Республике Беларусь, их задачи, функции, направления работы.

3. Библиографическая служба библиотеки, его организационно-функциональная структура в библиотеках разных типов.

4. Справочно-библиографический аппарат библиотеки: его определение, функции, свойства, принципы, качество и методические требования к его формированию.

5. Система каталогов, картотек, баз данных библиотеки: общая характеристика.

6. Справочно-библиографический фонд библиотеки: определение, структура, особенности комплектования и организации.

7. Официальные документы, базы данных правовой информации в СБФ библиотек Беларуси, их функциональное назначение и использование.

8. Справочные и фактографические издания, базы данных в СБФ библиотеки, их функциональное назначение и использование.

9. Источники общей библиографии, их особенности и функциональное назначение.

10. Источники научной-вспомогательной библиографии, их особенности и функциональное назначение.

11. Источники популярной (рекомендательной) библиографии, их особенности и функциональное назначение.

12. Фонд неопубликованных библиографических пособий в составе СБА.

13. Сетевые ресурсы в структуре СБА библиотеки: особенности, значение.

14. Технологическая характеристика подготовительного этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.

15. Технологическая характеристика аналитического этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.

16. Технологическая характеристика синтетического этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.

17. Технологическая характеристика заключительного этапа подготовки библиографических пособий, его цель, основные процессы.

18. Библиографическое информирование. Технологические характеристики основных форм.

19. Справочно-библиографическое обслуживание: основные элементы и технология.

20. Формирование медийно-библиографической культуры пользователей информации в библиотеках: определение понятия, принципы, методические требования, формы.

Обсуждены и одобрены на заседании кафедры культурологии и психолого-педагогических дисциплин Института повышения квалификации и переподготовки кадров учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств». Протокол заседания от 30.05.2024 г. № 10.

ПЕРЕЧЕНЬ НЕОБХОДИМЫХ УЧЕБНЫХ ИЗДАНИЙ

ПРИ ИЗУЧЕНИИ РАЗДЕЛА МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕКОВЕДЕНИЕ»

Основная литература

1. Алешин, Л. И. Библиотекведение. История библиотек и их современное состояние : учеб. пособие / Л. И. Алешин. – М. : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – С. 123–142, 188–217.
2. Неверова, Т. А. Библиотекведение. Общий курс [Электронный ресурс] : учеб. пособие / Т. А. Неверова. – Тамбов : ТГУ им. Г.Р. Державина, 2022. – С. 8–13, 30–32, 41–48, 50–54. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/331253>. – Дата доступа: 10.05.2024.

Дополнительная литература

3. Библиотекведение. Общий курс : учеб. / С. А. Басов, А. Н. Ванеев, М. Я. Дворкина и др. ; науч. ред.: А. Н. Ванеев, М. Н. Колесникова. – СПб. : Профессия, 2013. – С. 19–44, 64–128.
4. Горячева, Е. Как Публичный центр правовой информации привлекает виртуальных посетителей / Е. Горячева // Библиотэка прапануе. – 2022. – № 1. – С. 18–21.
5. Гусева, Е. Н. Типология как теоретическая и практическая проблема библиотекведения / Е. Н. Гусева // Библиотекведение. – 2016. – Т. 65, № 3. – С. 258–268.
6. Дворкина, М. Я. Очерки по истории и теории методологии библиотекведения / М. Я. Дворкина // НТИ. Сер. 1, Орг. и методика информ. работы. – 2023. – № 2. – С. 24–32.
7. Кудрина, Е. Л. Роль библиотеки как социального института в условиях трансформации российского общества / Е. Л. Кудрина, Л. Д. Бычков, Н. А. Заруба // Науч. и техн. биб-ки. – 2022. – № 7. – С. 52–68.
8. Полтавская, Е. И. Теоретическое знание как способ преодоления терминологических трудностей в библиотекведении / Е. И. Полтавская // Науч. И техн. биб-ки. – 2023. – № 7. – С. 13–33.
9. Редькина, Н. С. Стратегические векторы развития библиотек / Н. С. Редькина // Библиотекведение. – 2021. – Т. 70, № 3. – С. 231–241.
10. Свергунова, Н. М. Подкастинг как инструмент реализации гуманистической миссии библиотеки [Электрон. ресурс] / Н. М. Свергунова, О. А. Барма // Науч. и техн. б-ки. – 2022. – № 11. – С. 97–119. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1039>. – дата доступа: 10.02.2024.
11. Столяров, Ю. Н. Библиотекведение: актуальные задачи разработки общих вопросов Ю. Н. Столяров // Библиотечная наука в XXI веке: содержание, организация, цифровизация и наукометрия = Library science in the 21st century: content, organization, digitalization and scientometrics : материалы Междун. науч.-практ. конф. (19-20 окт. 2021) / Рос. гос. биб-ка, Рос. нац. биб-ка, Рос. библ. ассоц. ; [отв. ред. А. Ю. Самарин ; сост. И. П. Тикунова]. – М., 2022. – С. 348–358.

Нормативные правовые акты

1. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-З : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-3) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

Видеоматериалы

Библиотечная терминология: казусы понятий : [видео] // Российская государственная библиотека : [офиц. аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=HgJfubeTxE&list=PLpD9i6PrB94TpeEXHFP7YaQr2nBfH5_Ra&index=47. – Дата доступа: 10.02.2024.

Научно-практический семинар «Цифровая трансформация библиотек как предмет научного исследования» : [видео] // Российская государственная библиотека : [офиц. аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=svdQkxJ89KM>. – Дата доступа: 10.02.2024.

Онлайн-семинар «Социальные функции библиотеки в цифровую эпоху» : [видео] // Российская государственная библиотека : [офиц. аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=mkNXСуJ16bU&list=PLpD9i6PrB94TpeEXHFP7YaQr2nBfH5_Ra&index=43. – Дата доступа: 10.02.2024.

Онлайн-семинар «Социальные функции библиотеки в цифровую эпоху» : [видео] // Российская государственная библиотека : [офиц. аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=aNeNrFtw35o&list=PLpD9i6PrB94TpeEXHFP7YaQr2nBfH5_Ra&index=44. – Дата доступа: 10.02.2024.

Социальные функции библиотеки в цифровую эпоху «Чтение и библиотека в жизни цифрового поколения» : [видео] // Российская государственная библиотека : [офиц. аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=tEoPN5apBuo&list=PLpD9i6PrB94TpeEXHFP7YaQr2nBfH5_Ra&index=41. – Дата доступа: 10.02.2024.

Социальные функции библиотеки в цифровую эпоху: [видео] // Российская государственная библиотека : [офиц. аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=Mfo7HTLToe4&list=PLpD9i6PrB94TpeEXHFP7YaQr2nBfH5_Ra&index=42. – Дата доступа: 10.02.2024.

ПРИ ИЗУЧЕНИИ РАЗДЕЛА МОДУЛЯ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ»

1. Библиотечное обслуживание лиц третьего возраста [Электронный ресурс] : учеб. пособие / сост. Н. В. Спесивцева. – Йошкар-Ола : МарГУ, 2021. – С. 10–52. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/288827>.
2. Библиотечно-информационное обслуживание детей-инвалидов [Электронный ресурс] : учеб.-метод. пособие / сост. Е. К. Иванова. — Чебоксары : ЧГИКИ, 2018. – С. 4–27. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/138794>.
3. Библиотечно-информационное обслуживание : учеб. / Ю. Ф. Андреева [и др.] ; под науч. ред. М. Я. Дворкиной. – СПб. : Профессия, 2016. – С. 13–87, 124–190.
4. Справочник библиотекаря. Кн. 1. Интерактивные и мультимедийные технологии продвижения чтения / Н. П. Опарина, С. В. Савкина, Е. В. Роот ; под ред. И. С. Пилко. – СПб. : Профессия, 2021. – С. 43–105.

Дополнительная литература

3. Дворкина, М. Я. Дистанционное библиотечное обслуживание: сущность и реализация в современных условиях [Электронный ресурс] / М. Я. Дворкина, Е. Ю. Елицина // Библиотековедение. – 2015. – № 5. – С. 38–43. – Режим доступа: <https://bibliotekovedenie.rsl.ru/jour/article/view/264/357>. – Дата доступа: 10.02.2024.
4. Дворовенко, О. В. Технологии создания и внедрения станции самообслуживания пользователей в библиотеку [Электронный ресурс] / О. В. Дворовенко, Л. Г. Тараненко, А. В. Смердин // Науч. и техн. биб-ки. – 2022. – № 9. – С. 54–68. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1008>. – Дата доступа: 10.02.2024.
5. Дригайло, С. В. Библиотечные и информационные продукты и услуги: их содержание и использование [Электронный ресурс] / С. В. Дригайло, В. Г. Дригайло // Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса : Шестнадцатая Юбилейная Международная Конференция «Крым 2009» : тема 2009 года: Трансформация библиотечно-информационных технологий и открытый доступ к информации в правовом поле : программа конференции / [междунар. оргком.: Я. Л. Шрайберг (пред.) и др.]. – М. : ГПНТБ России, 2009. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/interevents/crimea2009/disk/67.pdf>. – Дата доступа: 10.02.2024. – С. 1–9.
6. Езова, С. А. Мир библиотечного общения: науч.-практ. пособие / С. А. Езова. – М. : Литера, 2010. С. 67–73.
7. Клиентоориентированные библиотечно-информационные услуги: от теории к практике [Электронный ресурс] / Н. В. Нестеренок // Информационный бюллетень РНТБ. – 2021. – № 2. – Режим доступа: <https://rlst.org.by/informational-resources/izdania/ib-2-2021/klientoorientirovannye-bibliotечно-informatsionnye-uslugi/>. – Дата доступа: 10.02.2024.
8. Клімянкова, Н. Ул. Сацыялогія і псіхалогія чытання : вучэб.-метад. дапаможнік / Н. Ул. Клімянкова. – Мінск : БДУКМ, 2015. – С. 93–110.

9. Нещерет, М. Ю. Справочно-библиографическое обслуживание: выход за рамки классической модели [Электронный ресурс] / М. Ю. Нещерет // Библиосфера. – 2023. – № 1. – С. 14–21. – Режим доступа: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/1899>. – Дата доступа: 10.02.2024.

10. Нещерет, М. Ю. Цифровизация процессов обслуживания в библиотеках – это уже реальность [Электронный ресурс] / М. Ю. Нещерет // Библиосфера. – 2019. – № 2. – С. 19–25. – Режим доступа: <https://www.bibliosphere.ru/jour/article/view/34>. – Дата доступа: 10.02.2024.

11. Свергунова, Н. М. Подкастинг как инструмент реализации гуманистической миссии библиотеки [Электронный ресурс] / Н. М. Свергунова, О. А. Барма // Науч. и техн. б-ки. – 2022. – № 11. – С. 97–119. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1039>. – Дата доступа: 10.02.2024.

12. Смирнов, Ю. В. Чат-коммуникация в процессе библиотечного обслуживания читателей [Электронный ресурс] / Ю. В. Смирнов, Ю. В. Соколова // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 1 (2). – С. 81–90. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/732>. – Дата доступа: 10.02.2024.

13. Столяров, Ю. Н. Термин «библиотечное обслуживание» в понятийном аппарате библиотековедения [Электронный ресурс] / Ю. Н. Столяров // Библиотековедение. – 2021. – № 70 (4). – С. 352–363. – Режим доступа: <https://bibliotekovedenie.rsl.ru/jour/article/view/2021/0>. – Дата доступа: 10.02.2024.

14. Юрик, И. В. «КБ-16» первый в Минске библиотечный коворкинг / И. В. Юрик // Библиотечный свет. – 2017. – № 1. – С. 8–10.

Нормативные правовые акты

1. Кодекс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-3 : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-3) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

Видеоматериалы

1. Матвеева, И. Ю. Современная библиотека: перезагрузка возможностей : [видео] / И. Ю. Матвеева // Томская областная библиотека им. А. С. Пушкина : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=hW2u4XQC-Mc&t=2641s>. – Дата доступа: 10.02.2024.

2. Михнова, И. Б. Открытая авторская онлайн-школа «Эффективная библиотека». Часть 5. Библиотека: самореализация-общение-досуг : [видео] / И. Б. Михнова, А. А. Пурник // РГБМ Библиотека для молодёжи : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=NPzdLdxgJ80>. – Дата доступа: 10.02.2024.

3. Пантюхова, Т. Мы ищем инновации: инновационная деятельность в библиотеке. Формула эффективной библиотеки / Т. Пантюхова // : [видео] //

Территория культуры. Образование : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=WGcid8-NJ2Y>. – Дата доступа: 10.02.2024.

4. Современная выставочная деятельность библиотек : методический семинар : [видео] // Государственная публичная историческая библиотека России : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=Y3W9J9upR1o>. – Дата доступа: 10.02.2024.

5. Справочно-библиографическое обслуживание в цифровом пространстве : [видео] // Российская государственная библиотека : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: https://www.youtube.com/watch?v=D_mQ1pxua-c&t=1s. – Дата доступа: 10.02.2024.

6. Сущность и специфика социокультурного проектирования : [видео] // Российская государственная библиотека : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=ZZXVUcYiQcw>. – Дата доступа: 10.02.2024.

7. Шабалина, Н. Опыт дистанционного обслуживания в библиотеке / Н. Шабалина : [видео] // Научная библиотека БНТУ : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=ez9zYqXNnw0&t=4s>. – Дата доступа: 10.02.2024.

8. Эффективные методы и технологии библиотечно-информационного обслуживания: [видео] // Национальная библиотека Чувашской Республики : [официальный аккаунт на YouTube]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=6cz37Q2KNk8>. – Дата доступа: 10.02.2024.

9. Гурова, А. Г. Цифровое поколение в пространстве модельной библиотеки. Кейсы библиотек Югорска : [видео] / А. Г. Гурова // Современная библиотека: международный образовательный проект : [официальный аккаунт в VK]. – Режим доступа: https://vk.com/club194749859?w=wall-194749859_2179%2Fall. – Дата доступа: 10.02.2024.

10. Тютюнник, Н. А. Организация фестиваля фантастики, комиксов, косплея «Югракон» : [видео] / Н. А. Тютюнник // Современная библиотека: международный образовательный проект : [официальный аккаунт в VK]. – Режим доступа: https://vk.com/club194749859?w=wall-194749859_1892%2Fall. – Дата доступа: 10.02.2024.

11. Ильина, Я. Ф. Организация молодежных клубов в библиотеке [видео] / Я. Ф. Ильина // Современная библиотека [официальный аккаунт в VK]. – Режим доступа: https://vk.com/club194749859?z=video-194749859_456239090%2Fcaba9a395768994aeb%2Fpl_wall_-194749859. – Дата доступа: 10.02.2024.

12. Инновационные формы обслуживания читателей [видео] / Рязанская областная детская библиотека [официальный аккаунт в ЮТУБЕ]. – Режим доступа: <https://www.youtube.com/watch?v=ovfGMrxEq6c>. – Дата доступа: 10.02.2024.

ПРИ ИЗУЧЕНИИ РАЗДЕЛА МОДУЛЯ «ОРГАНИЗАЦИЯ И ТЕХНОЛОГИЯ БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ РАБОТЫ»

Основная литература

1. Арганізацыя і тэхналогія бібліяграфічнай работы [Электронный ресурс] : метадычныя рэкамендацыі па вучэбнай дысцыпліне спецыяльнасці перападрыхтоўкі 2-23 02 71 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія / Беларускі дзяржаўны ўніверсітэт культуры і мастацтваў. Інстытут павышэння кваліфікацыі і перападрыхтоўкі кадраў ; склад.: С. В. Зыгмантовіч, А. В. Прудзеіна. – Электронныя тэкставыя данныя (1 файл : 1,40 МБ (1 477 698 байт)). – [Мінск] : [б. в.], 2022. – Бібліягр.: с. 95–100 (52 назвы). – Тип файла – pdf. – Загаловак з экрана. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/handle/123456789/26670?show=full>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 6–28, 30–35, 37–50.
2. Моргенштерн, И. Г. Общее библиографоведение [Электронный ресурс] : учебник / И. Г. Моргенштерн. – 5-е изд., стер. – Санкт-Петербург : Лань : Планета музыки, 2020. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/151836>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 70–72, 92–119, 122–123, 134–139.
3. Савкина, С. В. Технология подготовки мультимедийных библиотечных продуктов [Электронный ресурс]: учеб. пособие / С. В. Савкина. – Кемерово : КемГИК, 2021. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/25071>. – Дата доступа: 23.05.2023. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 47–109.
4. Штратникова, А. В. Библиография библиографии [Электронный ресурс] : учебник / А. В. Штратникова. – 2-е изд., испр. и доп. – М. : Юрайт, 2022. – Режим доступа: <https://e-catalog.nlb.by/Record/BY-RLST-kn-859508>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 19–20, 74–79, 99–120.

Дополнительная литература

5. Балацкая, Н. М. Веб-архивирование как задача национальной и краеведческой библиографии [Электронный ресурс] / Н. М. Балацкая, М. Б. Мартиросова // Библиосфера. – 2021. – № 3. – Режим доступа: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2021-3-12-17>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 12–17.
6. Брежнева, В. В. Рекомендательная библиография – новые векторы развития в цифровой среде / В. В. Брежнева // Библиография. – 2020. – № 6. – С. 3–14.
7. Васильева, Н. В. Дополненная реальность в библиотеках [Электронный ресурс] / Н. В. Васильева // Научные и технические библиотеки. – 2020. – № 8. – Режим доступа: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2020-8-115-128>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 115–128.
8. Гендина, Н. И. Библиотека в едином информационном пространстве: необходимость создания электронных путеводителей по интернет-ресурсам / Н. И. Гендина, Н. И. Колкова // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 7. – С. 43–59.

9. Гендина, Н. И. Информационная культура личности : в 2 ч. : учебное пособие / Н. И. Гендина, Е. В. Косолапова, Л. Н. Рябцева ; под науч. ред. Н. И. Гендиной. – 2-е изд. – М. : Юрайт, 2021. – Ч. 1 : Среды. – С. 15–50, 112–258.
10. Зыгмантович, С. В. Библиографическое информирование в библиотеках в современных информационно-технологических условиях [Электронный ресурс] / С. В. Зыгмантович // Научный поиск в сфере современной культуры и искусства : материалы научной конференции профессорско-преподавательского состава Белорусского государственного университета культуры и искусств (Минск, 26 ноября 2020 г.) / Белорусский государственный университет культуры и искусств. – Минск, 2021. – Режим доступа: <http://repository.buk.by:8080/bitstream/handle/123456789/24653/BIBLIOGRAFICHESKOE%20INFORMIROVANIE%20V%20BIBLIOTEKAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 288–294.
11. Зыгмантович, С. В. Справочно-библиографическое обслуживание в электронной информационной среде библиотеки [Электронный ресурс] / С. В. Зыгмантович // Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў. – 2020. – № 2 (36). – Режим доступа: <http://repository.buk.by/123456789/22010>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 113–121.
12. Интегрированные информационно-поисковые системы и сервисы библиотек : научно-методическое пособие / Национальная библиотека Беларуси ; коллектив авторов: В. И. Бричковский [и др.]. – Минск, 2021. – (Серия «БиблиоКонсультант» ; вып. 10). – С. 7–14, 56–83.
13. Леликова, Н. К. Национальная библиография в цифровую эпоху: международная регламентация и отечественный опыт [Электронный ресурс] / Н. К. Леликова // Библиосфера. – 2021. – № 2. – Режим доступа: <https://doi.org/10.20913/13/1815-3186-2021-2-37-43>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 37–43.
14. Мотульский, Р. С. Деятельность Национальной библиотеки по обеспечению доступа пользователей к национальным и мировым информационным ресурсам / Р. С. Мотульский // Материалы VI Международного конгресса “Библиотека как феномен культуры”: услуги и сервисы библиотек в современном информационном пространстве, Минск, 16–17 октября 2019 г. / сост.: Е. Е. Долгополова, А. А. Суша. – Минск : Национальная библиотека Беларуси, 2019. – С. 9–13.
15. Нацыянальныя дакументы Беларусі: метадыка і тэхналогія сучаснай бібліятэчнай працы : навукова-метадычнае выданне / Нацыянальная бібліятэка Беларусі. – Мінск : Нацыянальная бібліятэка Беларусі, 2019. – (Серія “БібліяКансультант” ; выпуск 7). – С. 21–39, 125–153, 153–162.
16. Нещерет, М. Ю. Цифровая библиография: библиотеки в поисках инновационных инструментов библиографической деятельности [Электронный ресурс] / М. Ю. Нещерет // Научные и технические библиотеки. – 2021. – № 7. – Режим доступа: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2021-7-33-50>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 33–50.
17. Оценка эффективности деятельности библиотек по созданию электронных информационных ресурсов [Электронный ресурс] : [монография] / Ю. Н. Галковская [и др.] ; Белорусский государственный университет культуры

и искусств. – Минск : БГУКИ, 2021. – Режим доступа: <http://repository.buk.by/bitstream/handle/123456789/23729/20EFFEKTIVNOSTI%20DEYATELNOSTI%20BIBLIOTEK-1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 155–177.

18. Предеина, А. В. Базы данных библиотек: актуальные вопросы создания и использования [Электронный ресурс] / А. В. Предеина // Бібліяпанарама. Вып. 22 / Брэсцкая абласная бібліятэка імя М. Горкага, аддзел бібліятэказнаўства ; [складанне і рэдакцыя: Л. К. Кароль, А. С. Кузьміна]. – Мінск : БудМедыяПраект, 2019. – Режим доступа: http://www.brl.by/resursy/pechatnye-izdaniya/bibliopanorama_22.pdf. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 102–106.

19. Редькина, Н. С. Современные практики библиотек по обучению информационной грамотности [Электронный ресурс] / Н. С. Редькина // Библиосфера. – 2019. – № 4. – Режим доступа: <https://doi.org/10.20913/1815-3186-2019-4-46-53>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 46–53.

20. Савицкая, Т. Е. Мобильные технологии в работе библиотек: зарубежный опыт [Электронный ресурс] / Т. Е. Савицкая // Научные и технические библиотеки. – 2020. – № 4. – Режим доступа: <https://doi.org/10.33186/1027-3689-2020-4-115-130>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 115–130.

21. Современные тенденции справочно-библиографического обслуживания общедоступных библиотек [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / под редакцией И. Ю. Матвеевой. – Челябинск : ЧГИК, 2018. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/138922>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 24–36, 104–117.

22. Справочник библиотекаря. Книга 2. Грузова, А. А. Управление проектами в библиотечно-информационной деятельности / А. А. Грузова. – Пятое издание. – Санкт-Петербург : Профессия, 2021. – С. 168–176.

23. Справочник библиотекаря. Книга 1. Интерактивные и мультимедийные технологии / авторы: Н. П. Опарина, С. В. Савкина, Е. В. Роот ; под ред. И. С. Пилко. – 5-е изд. – Санкт-Петербург : Профессия, 2021. – С. 43–104.

24. Шарпилова, Г.А. Изучение информационных потребностей пользователей центральной научной библиотеки крупного промышленного города для оптимизации её документно-ресурсной базы [Электронный ресурс] / Г. А. Шарпилова, Е. Б. Артемьева // Научные и технические библиотеки. – 2023. – № 1. – Режим доступа: <https://ntb.gpntb.ru/jour/article/view/1059>. – Дата доступа: 31.01.2024. – С. 51–63.

Нормативные правовые акты

1. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронны рэсурс] : 20 ліпеня 2016 г., № 413-3 : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 г. : адобр. Саветам Рэсп. 30 чэрвеня 2016 г. (в ред. Закона Респ. Беларусь от 21.07.2022 № 201-3) / Национальный центр правовой информации Респ. Беларусь. Информационно-правовая система «ЭТАЛОН-ONLINE». – Режим доступа: <https://etalonline.by/document/?regnum=hk1600413>. – Дата доступа: 10.01.2024.

2. Об информации, информатизации и защите информации [Электронный ресурс] : Закон Респ. Беларусь, 10 нояб. 2008 г., № 455-3. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=h10800455>. – Дата доступа: 31.01.2024.