

Министерство культуры Республики Беларусь
Учреждение образования
«Белорусский государственный университет
культуры и искусств»

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ
КОМПЕТЕНТНОЙ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

Минск
БГУКИ
2020

УДК 023-043.61:005.336.2]:378.0+331.5
ББК 78.34(0)п+78.34(4Беи)п
П 79

Авторы:

Ю. Н. Галковская (введение, 1.1, 2.1, 2.2, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5, заключение),
С. В. Зыгмантович (1.2, 2.4, 4.4, 4.5), Е. Ю. Козленко (1.2, 2.1, 2.2, 4.1,
4.2, 4.4, 4.5), М. Г. Пишытко (1.1, 2.3, 3.1, 3.2, 3.3, 4.4),
О. В. Бондарчук (1.2, 2.3), А. Ю. Масловская (3.1, 3.2, 3.3, 4.5),
И. В. Юрик (1.2, 2.4)

Рецензенты:

Р. С. Мотульский, доктор педагогических наук, профессор;
А. И. Груша, доктор исторических наук, доцент

*Рекомендовано к изданию
ученым советом Белорусского государственного университета
культуры и искусств (протокол № 12 от 30.06.2020 г.)*

П79 **Проектирование** компетентностной модели выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность» / Ю. Н. Галковская [и др.] ; М-во культуры Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск : БГУКИ, 2020. – 285 с.

ISBN 978-985-522-257-7.

В коллективной монографии впервые обобщен зарубежный опыт в области изучения требований работодателей к компетенциям специалистов библиотечно-информационной сферы. На основе изучения требований организаций-заказчиков кадров обоснованы новые направления подготовки по специальности «библиотечно-информационная деятельность» в Белорусском государственном университете культуры и искусств.

Предназначено для использования в деятельности библиотек, учреждений высшего и среднего специального образования при подготовке специалистов для библиотечно-информационной сферы, а также организаций, реализующих образовательные программы повышения квалификации и переподготовки кадров.

УДК 023-043.61:005.336.2]:378.0+331.5
ББК 78.34(0)п+78.34(4Беи)п

ISBN 978-985-522-257-7

© Коллектив авторов, 2020
© Оформление. Учреждение образования
«Белорусский государственный
университет культуры и искусств», 2020

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	6
I. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ИЗУЧЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКАЗЧИКОВ КАДРОВ К ЗНАНИЯМ, УМЕНИЯМ, ОПЫТУ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»	
1.1. Исследования в странах дальнего зарубежья (Австралия, Великобритания, Канада, Норвегия, США)	11
1.2. Исследования в странах ближнего зарубежья (Россия, Украина, Польша)	25
II. СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНЦИЯМ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» (по результатам экспертного опроса организаций-заказчиков кадров)	
2.1. Экспертная оценка современного состояния и перспектив взаимодействия библиотек-заказчиков кадров с Белорусским государственным университетом культуры и искусств в области подготовки специалистов для библиотечно-информационных учреждений	86
2.2. Ключевые требования организаций-заказчиков кадров к молодым специалистам библиотечно-информационной сферы ...	94
2.3. Экспертная оценка значимости отдельных компетенций для профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы	102
2.3.1. Значимость специализированных компетенций	102
2.3.2. Значимость базовых профессиональных компетенций...	120
2.3.3. Значимость универсальных компетенций.....	125
2.4. Портрет «идеального молодого специалиста» (по результатам экспертного опроса)	131

**III. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНЦИЯМ
ВЫПУСКНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» СО СТОРОНЫ ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ
РАБОТОДАТЕЛЕЙ (по результатам опроса
центральных публичных библиотек
ведомства Министерства Культуры
Республики Беларусь)**

3.1. Оценка современного состояния и перспектив взаимодействия библиотек-потенциальных заказчиков кадров с Белорусским государственным университетом культуры и искусств в области подготовки специалистов для библиотечно-информационных учреждений	135
3.2. Оценка потенциальными работодателями значимости отдельных компетенций для профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы	141
3.2.1. Значимость специализированных компетенций	141
3.2.2. Значимость базовых профессиональных компетенций...	151
3.2.3. Значимость универсальных компетенций	153
3.3. Портрет «идеального молодого специалиста» (по результатам опроса потенциальных работодателей системы публичных библиотек)	157

**IV. ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ
МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» НА ОСНОВЕ ИЗУЧЕНИЯ
ТРЕБОВАНИЙ ОРГАНИЗАЦИЙ-ЗАКАЗЧИКОВ КАДРОВ**

4.1. Методологическая база построения компетентностной модели специалиста и выпускника	161
4.2. Компетентностная модель выпускника как научная основа проектирования результата и процесса обучения	166
4.3. Аналитическое обоснование разработки компетентностной модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность»	174
4.4. Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»	189
4.5. Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»	198

ЗАКЛЮЧЕНИЕ	208
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ	217
ПРИЛОЖЕНИЯ	
<i>Приложение А.</i> Анкета заказчика кадров	232
<i>Приложение Б.</i> Список организаций, принявших участие в экспертном опросе	243
<i>Приложение В.</i> Значимость компетенций выпускника специальности «библиотечно-информационная деятельность» для профессиональной деятельности (по итогам экспертного опроса библиотек-заказчиков кадров, относящихся к Министерству культуры Республики Беларусь)	244
<i>Приложение Г.</i> Значимость компетенций выпускника специальности «библиотечно-информационная деятельность» для профессиональной деятельности (по итогам экспертного опроса специальных библиотек-заказчиков кадров)	251
<i>Приложение Д.</i> Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»	258
<i>Приложение Е.</i> Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»	272

ВВЕДЕНИЕ

Библиотечно-информационная сфера активно развивается, трансформируется, преобразовывается под влиянием информационно-коммуникационных технологий. Совершенствование и развитие библиотечно-информационной деятельности на современном этапе в значительной степени связано с кадровыми ресурсами и их профессиональными компетенциями. Качественная подготовка кадров является залогом успешного развития библиотечно-информационной сферы. Трансформационные процессы, изменяющие внешнюю среду функционирования библиотек, существенно влияют на требования к компетенциям специалистов библиотечно-информационной сферы и обуславливают пересмотр содержания обучения, которое должно в полной мере соответствовать содержанию и способам будущей профессиональной деятельности обучающихся.

Среди ключевых тенденций последних лет, вовлекающих библиотечную практику и вслед за ней библиотечно-информационное образование в процессы обновления, можно назвать следующие: а) коренным образом меняются технологии создания и распространения информации; б) претерпевают изменение модели, стратегии поиска, распространения и предоставления информации; в) происходит усиление информационного компонента во всех видах и отраслях деятельности, возрастает роль информационно-аналитических знаний и умений для организации информационных потоков и ресурсов; г) цифровой контент приобретает доминирующее значение в системе распространения знаний, библиотеки наряду с формированием фондов на печатных носителях, активно включаются в работу по организации доступа к электронным информационным ресурсам, создают цифровые коллекции; д) происходит усиление роли библиотек в продвижении результатов научно-исследовательской деятельности: библиотеки оказывают содействие в отслеживании индексов цитирования, в размещении

материалов в репозиториях, проводят наукометрические исследования, применяют количественные и качественные методы для анализа, оценки и продвижения результатов научной деятельности; е) библиотеки активно используют технологии социокультурного программирования для продвижения чтения, книжной культуры, популяризации национальной и региональной культуры; ж) расширяются границы присутствия библиотечно-информационных учреждений в мобильных приложениях, виртуальном пространстве.

Исследование состава компетенций современного библиотекаря-библиографа стало актуальным в свете интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий, изменяющих организацию деятельности библиотечно-информационных учреждений, и внедрения компетентностного подхода в образовательную практику.

Обновление содержания образования детерминируется и государственной политикой в области научно-технологического развития страны. Так, в стратегии «Наука и технологии: 2018-2040» [95], представленной на II Съезде ученых Республики Беларусь, в качестве одного из инструментов стимулирования научно-технологического развития страны рассматривается развитие кадрового потенциала. В частности, отмечается важность обновления содержания образования и переход к новому поколению стандартов высшего образования, обеспечивающих подготовку специалистов, способных к самостоятельной научно-исследовательской, проектно-конструкторской, инновационной, управленческо-аналитической деятельности [95, с. 30]. В республике в целом, с одной стороны, возрастает практико-ориентированность образования на первой ступени образования, с другой стороны – усиливается научная и инновационная составляющая на второй ступени образования.

Повышение качества подготовки специалистов является одним из приоритетных направлений развития высшего образования Республики Беларусь. На сегодняшний день выработаны определенные подходы к определению компетенций, которые подлежат формированию в процессе подготовки библиотечно-информационного специалиста. В тоже время наблюдается разрыв между компетенциями, формируемыми в учреждениях

высшего образования, и требованиями к специалистам, предъявляемым со стороны работодателей. Для уменьшения разрыва между содержанием подготовки в учреждениях высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» и требованиями к специалистам, предъявляемым со стороны работодателей, целесообразным является:

- изучение международных тенденций в области библиотечно-информационного образования и изменения требований заказчиков кадров в общемировом масштабе;

- всестороннее изучение требований организаций-заказчиков кадров к знаниям, умениям и опыту специалистов, которые должны профессионально и эффективно работать в библиотечно-информационных учреждениях;

- разработка на этой основе компетентностной модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» как рамочной характеристики уровня подготовки специалиста, соответствующего потребностям организаций-заказчиков кадров.

Формирование компетенций требует наличия соответствующих профессиональных стандартов и научно обоснованных требований, обеспечивающих актуальность и обоснованность последующего обучения. На сегодняшний день в Республике Беларусь отсутствуют компетентностная модель специалиста и профессиональные стандарты, содержащие требования к компетентности библиотекаря-библиографа. В свою очередь, в зарубежных публикациях последних лет наблюдается повышенный интерес к данным проблемам.

До настоящего времени в Республике Беларусь не осуществлялось всестороннего анализа тенденций в данной области, не выявлялись общие закономерности и подходы в области изучения комплекса компетенций, необходимых специалисту библиотечно-информационной сферы. В то время как наличие компетентностной модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» должно содействовать обоснованному проектированию стратегических изменений в системе библиотечно-информационного образования.

Все это обуславливает актуальность всестороннего изучения международных и отечественных подходов к выявлению зна-

чимых компетенций для специалиста библиотечно-информационной сферы, определения тенденций в данной области, выявления наиболее перспективных методик, применяемых для изучения требований заказчиков кадров к знаниям, умениям, опыту выпускников учреждений высшего образования, изучение экспертных мнений организаций-заказчиков кадров в части предъявляемых требований к выпускникам специальности «библиотечно-информационная деятельность» и, как итог, разработку компетентностной модели выпускника.

Базой для подготовки монографии явились:

– публикации в научных сборниках и профессиональной периодической печати, публикации зарубежных исследований в открытых источниках: на сайтах Association of Research Libraries (ARL, Ассоциация научных библиотек, США), Canadian Association of Research Libraries (CARL, Канадская ассоциация научных библиотек), Australian Library and Information Association, а также материалы, представленные на сайте International Federation of Library Associations (IFLA, Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений) и др.;

– результаты экспертного опроса 27 заказчиков кадров, которые официально осуществляют заказ кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность» в системе «Госзаказ и прием» – автоматизированной системе формирования заказа на подготовку квалифицированных кадров для всех отраслей экономики в Республике Беларусь (<http://www.zakaz.unibel.by/>), а также заказчиков кадров, с которыми заключен договор о взаимодействии учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» с организацией-заказчиком кадров. В экспертном опросе участвовали высококвалифицированные специалисты Национальной книжной палаты Беларуси, Национальной библиотеки Беларуси, всех республиканских библиотек, всех областных библиотек, 5 библиотек высших учебных заведений, 8 центральных библиотек;

– результаты опроса 45 потенциальных работодателей выпускников учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» – руководите-

лей центральных публичных библиотек, относящихся к ведомству Министерства культуры Республики Беларусь.

В настоящем издании впервые обобщен зарубежный опыт в области изучения требований работодателей к компетенциям специалистов библиотечно-информационной сферы, напрямую задействованных в научно-техническом, информационном обеспечении всех сфер человеческой деятельности; обоснованы новые направления подготовки в условиях учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» – «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек); «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» (для публичных библиотек) на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров; разработаны две компетентностные модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» по направлению «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере», по направлению «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере».

Разработанные компетентностные модели выпускника, в полной мере отражают требования рынка труда (организаций-заказчиков кадров) к набору знаний и умений, которыми должны владеть специалисты библиотечно-информационной сферы в эпоху интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий и увеличивающейся диверсификации информационных ресурсов.

I. МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ ИЗУЧЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ ЗАКАЗЧИКОВ КАДРОВ К ЗНАНИЯМ, УМЕНИЯМ, ОПЫТУ ВЫПУСКНИКОВ УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

1.1. Исследования в странах дальнего зарубежья (Австралия, Великобритания, Канада, Норвегия, США)

В зарубежном библиотековедении компетенции специалиста библиотечно-информационной сферы (Library and Information Science, LIS), как правило, определяются профессиональными библиотечными ассоциациями. Компетенции рассматриваются как набор требований к профессиональным, общим и личностным знаниям и умениям библиотечно-информационных специалистов. Значимый вклад в изучение требований к специалистам в условиях цифровой среды вносят библиотечные ассоциации Великобритании [123], США [124], Канады [113] и Австралии [127].

Среди зарубежных авторов, изучающих данную проблему, можно назвать: В. Орме (V. Orme) [122], Ю. Чои (Y. Choi) [112], Э. Расмуссен, (E. Rasmussen) [112], П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane) [121], Л. Бин Хашим (L. Bin Hashim) [117] и В. Мокхтар (W. Mokhtar) [117], Э. Абелс (E. Abels) и Р. Джонс (R. Jones) [108], П. Содердахл (P. Soderdahl) и Д. Хирст (D. Hirst) [124], С. Чилдерс (S. Childers) [111] и др.

Международная Федерация библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) в своих документах подчеркивает важность непрерывной идентификации компетенций, необходимых библиотекарям. ИФЛА учредила «Секцию непрерывного профессионального развития и обучения на рабочем месте» (43. Отдел IV Поддержка профессии), обращая внимание на то, что систематическое обучение библиотекарей является предпосылкой для развития профессии.

В 2012 году ИФЛА приняла «Руководящие принципы Международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) для программ библиотечно-информационного образования» [116]. Данный документ имеет рекомендательный характер, но при этом он определяет ключевые позиции учебных программ для системы библиотечно-информационного образования [98]. На данный документ ориентируются многие страны. Согласно Руководящим принципам основными содержательными аспектами учебной программы по подготовке библиотечно-информационных специалистов в частности должны являться:

1. Информационная среда, воздействия информационного общества, информационная политика и этика, история библиотечно-информационной деятельности.
2. Сбор, предоставление и использование информации.
3. Изучение информационных потребностей и разработка услуг, учитывающих потребности пользователей.
4. Предоставление информации.
5. Управление информационными ресурсами: организация, обработка, извлечение, сохранение в различных форматах.
6. Изучение, анализ и интерпретация информации.
7. Применение информационно-коммуникационных технологий на всех этапах подготовки и продвижения библиотечно-информационных продуктов и услуг.
8. Управление знаниями.
9. Управление информационными агентствами.
10. Количественная и качественная оценка деятельности библиотек и использования информации.
11. Знание национальных достижений в области библиотечного дела и др. [116, с. 5].

В 2016 г. на совещании ИФЛА была образована рабочая группа Building Strong Library and Information Science Education (BSLISE) для разработки международной системы оценки качества библиотечного и информационного образования. Работа группы призвана способствовать повышению качества образовательных программ с учетом региональных и культурных особенностей, совершенствованию профессиональной практической деятельности; вовлечению национальных профессиональных ассоциаций в разработку критериев оценки качества

образовательных программ. Членами BSLISE являются специалисты из разных стран мира [67, с. 91-92]. В рамках исследования были выявлены квалификационные требования к библиотечной и информационной деятельности в разных странах и определено содержание понятия «профессионал библиотечной деятельности». Анкета состояла из вопросов, направленных на выявление требований к сертификации библиотечно-информационного образования, определения и содержания библиотечно-информационной профессии и др. Опросник был переведен на шесть из семи официальных языков ИФЛА (за исключением немецкого). Было получено 706 ответов из 101 страны, преимущественно – из развивающихся стран [67, с. 92]. Большая часть респондентов (412) – библиотечные специалисты-практики. Сотрудники национальных библиотек (40) выделены в отдельную группу ввиду особого положения этих библиотек в некоторых странах. Также в опросе участвовали представители образовательных учреждений и профессиональных ассоциаций (185 и 59 респондентов соответственно) [67, с. 92].

На вопрос анкеты о том, кто может называться библиотечным специалистом, респонденты отвечали по-разному. Так, например, представители из Европы и Латинской Америки ответили, что профессионал библиотечно-информационной деятельности – это тот, кто имеет высшее профессиональное образование. В странах Азии основным критерием является наличие знаний и навыков в сфере библиотечно-информационной деятельности. Были и такие ответы: чтобы считаться профессионалом, достаточно работать в библиотеке или информационном учреждении. В некоторых странах нет понятия библиотечного (информационного) профессионала, так как не существует специальных образовательных программ [67, с. 92-93].

В зарубежных публикациях В. Орме (V. Orme), Ю. Чои (Y. Choi), Э. Расмуссена (E. Rasmussen), П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane) и др. мы находим материалы о проводившихся изысканиях, на предмет изучения требований к знаниям и умениям библиотекарей-библиографов на современном этапе. Как правило, профессиональная дискуссия касается компетенций, умений и знаний, которые требуются специалистами библиотечно-информационной сферы, работающими в эпоху

цифровой информации. Основное внимание в этой части уделяется классификации, группировке актуальных умений и знаний.

Исследование, касающееся требований к профессии библиотекаря-библиографа в Великобритании, было проведено В. Орме (V. Orme). Данные, полученные В. Орме, указали, что наиболее необходимы библиотекарям новой формации – общие умения. Профессиональные и личностные умения занимают второе и третье места соответственно. Наиболее востребованными умениями в каждой из групп являются: а) группа общих умений: владение компьютером, командная работа, коммуникативные способности; б) группа профессиональных умений: профессиональный опыт; обслуживание пользователей; каталогизация, классификация и работа с метаданными; в) группа личностных умений: энтузиазм; гибкость; самомотивация [122].

Контент-анализ объявлений о вакансиях в библиотечном секторе позволил распределить умения, необходимые библиотекарю «трансформированной среды», по трем группам: а) общие умения, применимые во всех предметных областях; б) сугубо профессиональные знания, относящиеся непосредственно к профессии; в) личностные компетенции как сформированные личные качества, ценности и отношения (табл. 1).

Таблица 1

Группы знаний и умений, необходимых библиотекарям «трансформированной среды» по результатам исследований В. Орме (V. Orme) (Великобритания, 2008)

№ п/п	Группы знаний и умений, необходимых библиотекарям «трансформированной среды»	Примеры
1	Общие умения, применимые во всех предметных областях	владение компьютером, командная работа, коммуникативные способности
2	Профессиональные знания специалистов библиотек	обслуживание пользователей, каталогизация, классификация, работа с метаданными
3	Личностные компетенции (личностные качества, ценности и отношения)	энтузиазм, гибкость, самомотивация

В США Ю. Чои (Y. Choi), Э. Расмуссена (E. Rasmussen) [112], посредством контент-анализа объявлений о вакансиях, определили, что ключевые дисциплинарные знания, необходимые для специалистов библиотечно-информационной сферы, ориентированной на цифровую среду, включают:

- понимание метаданных;
- знания и опыт в создании цифрового контента;
- знания и опыт в управлении цифровым контентом.

Обобщающая работа принадлежит П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane), изучавшей наиболее значимые компетенции информационного специалиста, работающего в цифровой библиотечной среде Норвегии и Таиланда. В сравнительном исследовании, охватывающем период в 14 лет, использовались такие методы сбора информации, как онлайн-опросы, личные интервью, интервью по электронной почте. По результатам исследования, были детально описаны ключевые умения и компетенции нового поколения специалистов библиотечно-информационной сферы, классифицированные вслед за В. Орме (V. Orme) по трем категориям, а именно: личные, общие умения, а также знания, связанные с предметной областью [121]. Кроме того, применялись анализ, количественная оценка, классификация и обобщение необходимых умений и компетенций, которые были упомянуты или описаны в большинстве публикаций П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane).

По результатам исследования, были детально описаны ключевые умения и компетенции нового поколения специалистов LIS, классифицированных вслед за В. Орме (V. Orme) по трем категориям, а именно: личные, общие умения, а также знания, связанные с предметной областью [121].

Личные умения рассматриваются П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane), как центральные умения необходимые для нового поколения специалистов LIS. Они включают:

- аналитические, творческие, технические умения;
- гибкость, эластичность, отражающие способность работать в различных условиях, с различными категориями пользователей;
- адаптируемость; умение реагировать на потребности пользователей и коллег; самомотивация и др.

Следует отметить, что аналитические умения рассматриваются как первостепенные, и, прежде всего, связываются с наличием способностей использовать инструменты менеджмента, такие как PESTLE-анализ (анализ политического, экономического, социального, технологического, юридического, экологического влияния) и SWOT-анализ (выявление сильных, слабых сторон, возможностей и угроз) [121].

К общим умениям П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane) относит эффективную коммуникацию, умения межличностного общения, критическое мышление, информационную грамотность, работу в команде, социальную ответственность, умение разрешать проблемные ситуации, лидерские способности и др. При этом она отмечает, что в современной цифровой среде профессионал библиотечно-информационной сферы выполняет множество функций: полезный помощник в поиске и оценке требуемой информации; эффективный коммуникатор в диалоге, письме и презентации; критический мыслитель; практический сотрудник по решению профессионально значимых проблем [121].

Профессиональные знания и умения рассматриваются П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane) как получаемые в процессе изучения программ на уровне бакалавриата и на постдипломном уровне. Она отмечает, что современным специалистам библиотечно-информационной сферы необходимы знания о потребностях пользователей и особенностях обслуживания определенных групп пользователей; о сущности метаданных и возможностях их применения; о создании и использовании баз данных, систем управления ими; об архивировании и сохранении цифровых данных; о создании коллекций; о системах управления контентом и др.

Выводы, к которым приходит П. Нонсакумьян (P. Nonthasumjane), в результате обобщения целого ряда работ зарубежных специалистов, а также собственного исследования, заключается в том, что новое поколение специалистов LIS должно, прежде всего, обладать

- аналитическими,
- творческими и
- техническими компетенциями.

Требования к компетенция специалиста библиотечно-информационной сферы, содержащиеся в работах Л. Бин Хашим (L. Bin Hashim) [117] и В. Мокхтар (W. Mokhtar) [117], Э. Абелс (E. Abels) и Р. Джонс (R. Jones) [108], П. Содердахл (P. Soderdahl) и Д. Хирст (D. Hirst) [124], С. Чилдерс (S. Childers) [111], подразделяются на профессиональные качества, личные качества и специальные знания и навыки, что применимо к любому специалисту, работающему с информацией.

В частности, Л. Бин Хашим (L. Bin Hashim) и В. Мокхтар (W. Mokhtar) [117] подразделяют навыки, необходимые библиотекарям для успешной работы в эпоху цифровых технологий, на две основные группы: профессиональные и личные качества. Профессиональные качества включают в себя знание контента, способность оценить и отфильтровать информацию, исходя из критерия уместности; способность развивать доступные экономически эффективные информационные услуги; способность разрабатывать услуги в сфере информационных технологий, исходя из принципа нужности и ценности; способность организовать и распространять информацию для пользователей; умение получить и оценить результат в области использования информации и по необходимости улучшить качество оказываемых услуг. Личные качества включают в себя ряд качеств необходимых любому специалисту, работающему в сфере обслуживания, а также качества, названные навыками выживания. Эти качества включают в себя гибкость, эффективные коммуникативные навыки, доброжелательность, умение работать в команде, лидерские качества, желание найти возможность для повышения квалификации, понимание ценности профессиональных связей. Навыки выживания включают в себя такие качества, как креативное мышление, умение быстро принимать решения, умение оценить свои навыки и уверенность в себе.

Говоря о личностных умениях и компетенциях, представляет интерес обобщающая работа российских авторов П. Безручко, Ю. Шатрова, М. Максимовой [7], которыми были проанализированы «компетенции будущего», предлагаемых авторитетными организациями, среди которых:

– Материалы Всемирного экономического форума в Давосе (2016 г.) [128];

- Future work skills 2020 (Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute, 2011 г.) [115];
- Модель P21 (Partnership for 21 Century Skills, 2011 г.) [109];
- Модель Ключевых компетенций OECD/PISA (2005) [126];
- Центр перепроектирования учебных программ (Концепция четырехмерного образования, Бостон, 2015 г.) [114].

В каждом из указанных выше источников речь идет о мнении того или иного экспертного сообщества. В совокупности, были проанализированы 8 источников, содержащих 107 компетенций. П. Безручко, Ю. Шатров, М. Максимова [7] провели кластерный анализ и сгруппировали схожие по смыслу компетенции (табл. 2).

Таблица 2

Результаты кластерного анализа компетенций [7]

№ п/п	Кластеры компетенций	Количество компетенций в кластере		Упоминаемость кластера в источниках	
		Общее количество	%	Количество источников	%
1	Взаимодействие и сотрудничество с другими людьми	23	21	8	100
2	Мышление и решение проблем	15	14	8	100
3	Обучаемость и открытость новому	13	12	6	75
4	Инновационность и креативность	10	9	7	88
5	Цифровые знания и навыки	10	9	6	75
6	Осознанность и управление собой	10	9	5	63
7	Междисциплинарность и межкультурное взаимодействие	9	8	5	63
8	Управление (людьми, проектами, процессами, ресурсами)	8	7	3	38
9	Этичность и социальная ответственность	5	5	4	50
10	Ориентация на достижение результата	4	4	2	25

Умение взаимодействовать и сотрудничать с другими людьми образует первый, самый большой кластер «компетенций будущего». Компетенции взаимодействия присутствуют в каждом из восьми источников. Внутри этой группы есть тактические, «навыковые» компетенции, например, умение писать деловые письма или выступать публично (16% компетенций этой категории), а также более фундаментальные качества личности: желание сотрудничать, эмоциональный интеллект, эмпатия или клиентоориентированность (74% компетенций).

Мышление и решение проблем – второй по величине кластер, он объединяет 15 компетенций. Здесь самая большая категория (30% компетенций) – критическое мышление, то есть умение корректно оценивать и анализировать факты и утверждения, принимать решения о том, чему доверять и что делать.

Обучаемость и открытость новому – в этой группе объединены такие качества, как обучаемость, любознательность, открытость новому опыту. Все компетенции в этой группе представлены сравнительно равномерно, выделить главные сложно. Обучаемость присутствует в шести из восьми источников «компетенций будущего».

В совокупности эти три группы охватывают почти половину (48%) «компетенций будущего». Иначе говоря, наш будущий успех наполовину зависит от того, насколько мы умеем ладить с другими людьми, мыслить и обучаться [7].

Инновационность и креативность (10 компетенций, упоминаются в 7 из 8 источников) – этот набор компетенций, прежде всего, предполагает смелость, готовность к творческому эксперименту и совершению ошибок.

Цифровые знания и навыки упоминаются примерно так же часто, как инновационность. В эту группу входят программирование, знание основ робототехники, умение понимать и использовать новые технологии, например, машинное обучение и виртуальную реальность.

Осознанность и управление собой – это умение управлять своим вниманием, находить смысл в работе и в жизни, жизнестойкость, умение строить собственные планы и вообще понимать самого себя.

Последние шесть кластеров охватывают около 80% «компетенций будущего». Согласно исследованиям, фундаменталь-

ные способности к взаимодействию с другими людьми, особенности мышления, обучаемости, креативности и способность к самосознанию формируются с раннего детства и являются элементами нашей личности [7].

На рисунке 1 представлены 10 универсальных компетенций, которые с точки зрения специалистов, будут востребованы в 2020 г. Они приводятся в сопоставлении с 2015 г., показывая, что на разных этапах, востребован различный перечень компетенций.



Рис. 1. Топ 10 умений 2015 г. и 2020 г. [128]

На сайтах зарубежных библиотечных ассоциаций мы можем найти перечни актуальных умений и знаний, которыми должны владеть специалисты библиотечно-информационной сферы, по мнению зарубежных специалистов.

Интерес представляет созданная Институтом библиотечных и информационных специалистов при Библиотечной ассоциации Великобритании (Chartered Institute of Library & Informa-

tion Professionals, CILIP) база профессиональных знаний и умений, которые требуются работникам библиотек, работающим с информацией (The Professional Knowledge and Skills Base, PKSB) [123].

При описании данной базы отмечается, что ключевыми профессиональными знаниями и умениями, которые делают профессию библиотекаря уникальной, являются: организация и использование знаний и информации, управление ими; исследовательские умения; управление записями и архивирование; создание коллекций и управление ими; повышение грамотности и содействие обучению; стратегия, планирование и управление; клиентоориентированность, разработка и маркетинг услуг; информационные технологии и коммуникации.

Австралийской библиотечной ассоциацией в 2014 г. актуализирован состав основных знаний и умений, востребованных в библиотечно-информационной сфере. В частности, к ним относятся:

- анализ и интерпретация контекстов, в которых информация создается, описывается, хранится, упорядочивается, извлекается, распространяется, модифицируется и используется;
- эффективный поиск и использование информации;
- выявление и изучение информационных потребностей;
- разработка доступных и удобных в использовании информационных систем и интерфейсов;
- ориентированное на пользователя описание информации, ее категоризация, оцифровка, сохранение и восстановление;
- создание метаданных, основанных на стандартах с целью организации постоянного доступа к информационным ресурсам в он-лайн среде, управление метаданными
- проектирование и предоставление специализированных информационных услуг и продуктов;
- оценка полезности и эффективности библиотечно-информационных продуктов, услуг;
- содействие формированию информационной грамотности и способности критически оценивать информацию;
- знание этических и правовых аспектов распространения информации;
- управление библиотечной средой, физическими и цифровыми активами, находящимися в ведении библиотеки, включая формирование ресурсов (коллекций);

- проведение исследований;
- классификация и систематизация информации [127].

В 2003-2005 гг. в Канаде было проведено исследование кадровых ресурсов библиотек («The Future of Human Resources in Canadian Libraries»), итогом которого явилась разработка профиля основных компетенций библиотекаря, работающего в интенсивной академической исследовательской среде XXI века. Профиль был разработан специально для Канады, но авторы предположили, что базовые концепции могут быть уместны и в других технологически развитых странах [113, с. 3].

Профиль представляет собой набор ключевых компетенций, которые рассматриваются как неотъемлемое условие для создания и поддержания «проворного» персонала, который умело работает и постоянно адаптируется к динамичной постоянной развивающейся научно-информационной среде (табл. 3) [113, с. 3].

Таблица 3

Профиль компетенций библиотекарей, работающих в интенсивной исследовательской среде (сокращенный вариант) [113]

Область знаний и умений	Компетенции
1	2
Базовые знания	Знать: <ul style="list-style-type: none"> • социальную, культурную, экономическую, политическую и информационную среду, в которой работают библиотеки; • сущность библиотечного дела, библиотечной деятельности (практики); • положения авторского права; • модели и схемы лицензирования, связанные с предоставлением ресурсов; • и др.
Межличностное взаимодействие	Уметь: <ul style="list-style-type: none"> • вести переговоры для достижения взаимоприемлемых / полезных решений; • продвигать услуги, коллекции (маркетинг); • выступать перед аудиторией (презентационные навыки); • и др.

1	2
Лидерство и управление	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • принципы планирования и бюджетирования (финансовый менеджмент); • основы управления персоналом (кадровый менеджмент); • основы управления рисками; • основы управления проектами; • концепции и методы оценки услуг, ресурсов, проектов, результатов; • и др. <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> • планировать и внедрять новые услуги / ресурсы с точки зрения текущих и ожидаемых потребностей (развитие услуг и ресурсов); • и др.
Развитие коллекций	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • жизненный цикл научной публикации; • технологии создания, сохранения, управления коллекциями (традиционными, цифровыми) и предоставления к ним доступа; • принципы и методы отбора, сбора, сохранения, описания, организации и архивирования цифровых документов; • основы управления записями: подходы организации информации для упрощения ее идентификации и поиска, знание стандартов каталогизации и [формирования] метаданных для всех форматов; • и др.
Информационная грамотность	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> • концепции и принципы информационной грамотности; • модели и стратегии обучения информационной грамотности; • принципы и методы эффективного справочного обслуживания, обеспечивающего доступ к релевантной и достоверной информации • принципы и методы изучения информационных потребностей пользователей и степени удовлетворенности обслуживанием; • и др.

Результаты канадского исследования показали, что руководители библиотек значимыми для библиотекаря считают: лидерский потенциал; адаптивность к изменениям; управленческие навыки; инновационность; навыки общения; профессиональные навыки библиотекаря-библиографа; технологические навыки.

Многие исследования отмечают важность владения специалистами общими универсальными компетенциями.

Общие тенденции в области требований к библиотечно-информационной профессии можно свести к следующим:

- во-первых, библиотекарь-библиограф должен обладать рядом отличительных личностных качеств – иметь критическое, рефлексивное и творческое мышление, эффективные коммуникативные навыки и умения командной работы, социальную ответственность, приверженность непрерывному обучению и др.;

- во-вторых, быть аналитиком и справляться с задачами, требующими умений обобщать, анализировать, синтезировать различного рода информацию;

- в-третьих, владеть компетенциями, связанными с современными информационно-коммуникационными технологиями, способствующими формированию информационных ресурсов, их сохранению и распространению.

Как правило, в зарубежной практике при группировке знаний, умений, компетенций библиотекаря-библиографа выделяют три ключевые группы – личностные, общие и профессиональные компетенции. Что в целом согласуется со сложившейся в Беларуси практикой выделять социально-личностные, академические и профессиональные компетенции в структуре социально-профессиональной компетентности специалиста библиотечно-информационной сферы. Однако проведенные зарубежные исследования дают также и материал для размышлений о наполнении учебных программ, связанных с подготовкой современных библиотекарей-библиографов в соответствии с потребностями времени и общества.

Требования к знаниям и умениям специалистов библиотечно-информационной сферы в эпоху цифровых технологий претерпевают значительную трансформацию. Для подготовки специалистов, способных эффективно работать в современном

библиотечно-информационном учреждении, целесообразным является осуществление учреждениями высшего образования мониторинга требований работодателей к актуальным компетенциям библиотечно-информационных специалистов, своевременная актуализация содержания образования и формируемых компетенций на основе потребностей библиотечной практики.

1.2. Исследования в странах ближнего зарубежья (Россия, Украина, Польша)

Национальные образовательные системы стран ближнего зарубежья сегодня активно в той или иной степени обновляются и модернизируются, отчетливо проявляется обращение к опыту Запада и Востока.

Россия. В последнее время проблема поиска механизмов взаимодействия между образовательными организациями и хозяйствующими субъектами стала достаточно актуальной и широко обсуждаемой. Надо отметить, что к данному вопросу проявляют свое внимание и руководство России, и профессиональные, общественные организации, и представители реального сектора экономики, работодатели и образовательные учреждения. Одной из форм взаимодействия образовательных учреждений с работодателями наряду с такими как участие работодателей в попечительских советах учреждений высшего образования, участие в организации и проведении практики, расширение видов практики студентов и стажировок молодых специалистов в организациях с целью их последующего трудоустройства, финансовой поддержки образовательных учреждений и др., является также совместная работа по подготовке образовательных стандартов и определению результатов образования в виде перечня компетенций будущих специалистов.

Важным стимулом повышения активности во взаимодействии явилась реорганизация системы высшего образования России в связи с ее присоединением к Болонской декларации единого европейского пространства в сентябре 2003 г. в Берлине. С 2004 г. в стране началась системная работа по реализации ее принципов в высшей школе. Она включала переход на уровневую систему высшего профессионального образования;

введение актуализированного перечня направлений подготовки и специальностей, нового поколения образовательных стандартов, разработанных на основе компетентного подхода, в целях формирования образовательных программ, адекватных мировым тенденциям, потребностям рынка труда и личности; совершенствование государственной системы оценки деятельности образовательных учреждений и организаций; вхождение в международную систему непрерывного образования, признания эквивалентности документов об образовании, совершенствование механизмов академической мобильности студентов и преподавателей, трансферта образовательных услуг.

Перспектива перехода высшей библиотечной школы на многоуровневую подготовку выпускников приобрела реальные очертания в 2003 г. – с момента введения в действие Государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования (ГОС ВПО) второго поколения. Среди новшеств образовательного стандарта: смена названия специальности «Библиотечное дело и библиография» на специальность «Библиотечно-информационная деятельность»; введение квалификаций, углубляющих профессиональную специализацию выпускников (библиотекарь-библиограф, преподаватель; технолог автоматизированных информационных ресурсов; референт-аналитик информационных ресурсов; менеджер информационных ресурсов).

Ввод в действие стандартов профессионального образования второго поколения послужил реакцией на формирование новой образовательной идеологии – компетентного подхода – и новой образовательной практики многоуровневой подготовки студентов в высшей школе.

Внедрение модели многоуровневого непрерывного образования, отвечающего потребностям библиотечной практики, побудило российских специалистов приступить к серьезной работе по гармонизации регламентов профессиональной и образовательной деятельности (модельных стандартов публичных и муниципальных библиотек, тарифно-квалификационных характеристик библиотечных работников, стандартов среднего профессионального и высшего библиотечного образования), согласованию требований к выпускникам и практикующим специалистам.

Представители кемеровской библиотечной школы предложили инициировать эту работу Российской библиотечной ассоциации (РБА). Членам ассоциации было предложено провести масштабное исследование по выявлению профессиональных компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы, обоснована его методика. Она включала анализ регламентирующих документов (образовательных стандартов, тарифно-квалификационных характеристик и т. п.); социологический опрос и квалификационный анализ должностных функций библиотечных специалистов и технического персонала; экспертную оценку номенклатуры ключевых компетенций. Целевая направленность исследования была связана с разработкой модели многоуровневой подготовки кадров для библиотек [46; 68].

Поскольку эта инициатива не получила поддержки на общегосударственном уровне, то региональное исследование с аналогичными задачами было реализовано в Кемеровском государственном университете культуры и искусств (КемГУКИ). Первый его этап (2005–2006 гг.) предполагал социологическое изучение потребностей региона в многоуровневой подготовке специалистов в сфере культуры и искусства. В качестве метода использовался анкетный опрос 125 ведущих специалистов и руководителей библиотек и органов управления Кемеровской, Новосибирской, Томской областей и г. Сургут. Высокий образовательный ценз респондентов, их высокий должностной статус, большой стаж работы по специальности позволили рассматривать их солидарное мнение как экспертное.

В ходе исследования в анкете руководителям был предложен вопрос конкретизировать знания и умения, которые, по их мнению, должна формировать магистратура. Исследователи получили вполне конкретные перечни общекультурных, технологических, управленческих и исследовательских компетенций, которыми должен обладать выпускник магистратуры. Это послужило дополнительным доказательством того, что работодатели могут и должны принимать непосредственное участие в моделировании современных квалификационных требований и перспективных образовательных программ подготовки библиотечно-информационных кадров [8, с. 38].

Проведенное исследование позволило определить ключевые направления взаимодействия с работодателями на конкретном этапе реформирования профессионального образования. Кроме этого, по оценке исследователей, результаты исследования оказались столь значимыми и конструктивными для корректировки модели многоуровневой подготовки кадров для библиотечной сферы, что и на следующих его этапах, связанных с обоснованием компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы и апробацией механизмов их преобразования в образовательные и профессиональные стандарты (2007-2008, 2010-2011 гг.), с оценкой актуальности компетенций, зафиксированных в образовательных стандартах высшего образования третьего поколения, для практической библиотечно-информационной деятельности (2012-2014 гг.), исследователи использовали метод экспертной оценки предлагаемых решений авторитетными представителями практикующего библиотечного сообщества.

В процессе разработки новых поколений стандартов обосновывались методологические подходы к пониманию сущности и специфики, а также к реализации компетентностного подхода, моделированию профессиональных компетенций.

Компетентностный подход формировался в контексте идей Болонского процесса, на основе международного опыта модернизации образования. Сегодня он является современным методологическим инструментом для болонского обновления в европейских учреждениях высшего образования учебных планов и программ. Идеологи компетентностного подхода утверждают, что язык компетенций является наиболее адекватным для описания результатов образования, позволяет сравнивать квалификации при подготовке специалистов в разных странах. Определяя понятие «компетентность», большинство авторов едино в понимании ее как образовательного явления, включающего в себя, кроме знаний-умений, особые характеристики личности: способность (или способность+готовность) к реализации приобретенных знаний, умений, опыта в реальной деятельности. Преобладает мнение, что компетенции являются смысловым наполнением компетентности, описывают перечень конкретных качеств личности, при этом знания и умения входят в компетентность.

Компетенции выступают также универсальным языком для установления взаимопонимания между высшим образованием и работодателями. Одно из основных предназначений компетентностного подхода – формировать качества личности, обеспечивающие успешную трудовую деятельность, самореализацию в профессии. Среди отличительных особенностей компетентностного подхода – его практико-ориентированность.

Продолжение работы над образовательными стандартами России с учетом специфики библиотечно-информационной деятельности потребовало от исследователей сформулировать и научно обосновать подход к моделированию профессиональных компетенций. Одной из предпринятых попыток решить эту исследовательскую проблему было проведенное в 2007-2008 гг. экспертное анкетирование библиотечных специалистов. За основу была взята методология социологического исследования общеевропейского проекта TUNING «Настройка образовательных структур в Европейском пространстве высшего образования». основополагающие концептуальные идеи проекта – освоение компетентностного подхода с целью создания единого образовательного пространства на основе интеграции национальных образовательных систем и оценке возможности их настройки по отношению друг к другу.

При отборе специалистов и руководителей в качестве экспертов исследователи руководствовались следующими критериями:

1. Образование – только высшее профессиональное, профильное.
2. Стаж практической работы в библиотечно-информационной сфере – не менее 5 лет.
3. Должностное положение – руководитель или специалист высшей категории.

Всего было опрошено 100 экспертов, которые образовали две группы:

– Группа I. Эксперты, получившие высшее библиотечное образование до 1990 г. (1970-1989 гг.).

– Группа II. Эксперты, получившие высшее библиотечное образование после 1990 г. (1990-1999 гг.).

Выбор таких хронологических границ был обусловлен переходом от парадигмы «образование на всю жизнь» к парадигме

«образование – через всю жизнь». Согласно выдвинутой гипотезе предпочтительная номенклатура компетенций каждой из групп будет иметь свою специфику, которая отражает смену приоритетов в профессиональной деятельности и в образовательных мотивах.

Было разработано 127 характеристик, описывающих качества личности или виды деятельности, необходимые для успешной реализации профессиональных задач, сформированных на основе анализа профессиональной печати по отраслевым комплексам: педагогика, библиотечно-информационная деятельность, кадровое дело. Эти характеристики были переформулированы в компетенции по формуле: глагол («быть в состоянии») + инфинитив. Например, условное обозначение компетенции – разработка инноваций в профессиональной деятельности, формулировка компетенции – должен быть способен самостоятельно разработать/обнаружить новый метод или подход в профессиональной деятельности; условное обозначение компетенции – принятие решений – формулировка компетенции – должен быть способен выбрать альтернативу из множества и брать на себя ответственность за последствия ее реализации и т. д.

Респондентам был предложен список из 17 компетенций:

1. Планирование – самостоятельная разработка направления и порядка действий, необходимых для достижения цели; способность выработать модель конкретных действий.

2. Самостоятельность – способность индивидуально выработать и реализовывать решения.

3. Принятие решений – выбор альтернативы из множества, ответственность за последствия.

4. Адаптивность – открытость для новых способов работы, готовность модифицировать привычные способы работы.

5. Стрессоустойчивость – сохранение самообладания в стрессовой ситуации; способность эффективно решать несколько проблем одновременно.

6. Межличностное понимание – способность находить контакт, общий язык и правильный тон с людьми в разных обстоятельствах.

7. Готовность к сотрудничеству и работа в команде – стремление сотрудничать с другими членами единой команды, спо-

способность эффективно работать во взаимодействии, а не соперничестве.

8. Самообразование, саморазвитие – потребность в постоянном личностном росте, способность к самостоятельному развитию и организации самообразования.

9. Развитие других – способность обучать и развивать других людей при возникновении необходимости, помогать в развитии их способностей.

10. Компетенция в сфере информационных технологий:

- владение персональным компьютером на уровне уверенного пользователя;

- способность выбирать качественное оборудование, программные средства и сырьевые компоненты, соответствующие конкретным задачам;

- способность эффективно применять информационные технологии для выполнения конкретных задач;

- постоянное отслеживание информации о последних технологических достижениях в своей профессиональной сфере;

- способность осуществлять технический уход и диагностику.

11. Компетенция инновационной профессиональной деятельности:

- способность самостоятельно разработать / обнаружить новый метод или подход в профессиональной деятельности;

- поддержка инноваций и организационных изменений, необходимых для повышения эффективности организации;

- способность планирования и управления внедрением изменений.

12. Устная коммуникация:

- способность ясно выражать мысли во время разговора и совместной деятельности;

- учет уровня и опыта аудитории при построении устной коммуникации;

- логичное построение высказываний в соответствии с правилами грамматики.

13. Письменная коммуникация:

- способность создавать письменные тексты в соответствии с правилами грамматики;

- ясное, последовательное и содержательное наполнение письменных высказываний;

- корректное и уместное использование графики и других наглядных средств для прояснения сложной информации;
- корректное и грамотное использование профессионального языка в тексте, терминологии и стилей.

14. Системное мышление:

- восприятие объекта как совокупности взаимосвязанных и взаимодействующих элементов;
- выявление и формулирование проблем;
- формулирование цели.

15. Способность к анализу / синтезу:

- структуризация и систематизация составных частей проблемы;
- определение логических взаимосвязей и последовательностей;
- выявление причинно-следственных связей.

16. Перспективное мышление:

- способность просчитать возможные проблемы и заранее разработать несколько планов их решения;
- предвидение как положительных, так и отрицательных последствий развития ситуации;
- способность конструктивно использовать сложившуюся ситуацию.

17. Стратегическое мышление:

- анализ конкурентоспособности;
- выявление тенденций;
- разработка стратегии.

Для каждой предложенной компетенции нужно было указать степень ее значимости для работы по профессии и уровень развития, достигнутый респондентами в результате обучения. Анкета предполагала четырех балльную оценку каждой компетенции по ряду критериев (табл. 4).

Критерии оценки компетенций

Степень значимости данной компетенции для профессиональной деятельности в вашей организации	Баллы	Уровень развития данной компетенции, обеспеченный учебным заведением, в котором вы обучались
Компетенция не значима для профессиональной деятельности	1 балл	Компетенция не была развита в процессе обучения
Слабое значение, низкая потребность в данной компетенции	2 балла	Очень слабо развита данная компетенция
Компетенция имеет значение для профессиональной деятельности, периодически возникает потребность в ее применении	3 балла	Компетенция развита в достаточной степени для успешной профессиональной деятельности
Очень большое значение данной компетенции, высокая необходимость в ее постоянном применении	4 балла	Отлично развита данная компетенция

Такой подход обоснован стремлением проанализировать степень расхождения между образовательными потребностями респондентов, их оценкой актуальных для профессиональной деятельности компетенций и образовательным потенциалом, полученным в процессе обучения в учреждении высшего образования.

По результатам исследования были выявлены компетенции наибольшей степени значимости для профессиональной деятельности, причем результаты по двум группам экспертов отличаются, что подтвердило тезис о радикальной смене приоритетов. Вместе с тем, обе группы отметили важность компетенций планирования, инновационной профессиональной деятельности и перспективного мышления, которые специфичны для организации библиотечного технологического процесса. Компетенции саморазвития и эффективной работы в команде, выделенные как значимые для профессиональной деятельности, на взгляд организаторов исследования, являются универсальными и необходимыми для любой профессиональной деятельности в современных условиях.

Проведенное исследование было первым исследованием с учетом использования компетентностного подхода, первой попыткой поиска отражения сущности библиотечной профессии в формате компетенций. Исследователи сами признали, что сгенерированные ими компетенции были далеки от совершенства. Вместе с тем, использованная методика экспертной оценки была использована и в дальнейшем.

Следующий этап разработки компетентностной модели специалиста библиотечно-информационной деятельности был связан с разработкой и принятием нового поколения образовательного стандарта.

В 2010 г. российской профессиональной и вузовской общественности в ФГОС ВПО по направлению подготовки «Библиотечно-информационная деятельность» был предложен перечень общекультурных и профессиональных компетенций. Исследовательским коллективом Кемеровского университета культуры и искусств была поставлена новая исследовательская задача изучить и проанализировать актуальность компетенций, представленных в образовательном стандарте для практической библиотечной сферы. Исследование было ориентировано на установление конструктивного и эффективного взаимодействия практикующего, научного, образовательного и управленческого сегментов профессионального сообщества. Планировалось, что его результаты будут полезны для внесения изменений в компетентностную модель и позволят согласовать результаты обучения с потребностями современного рынка труда и библиотечной отрасли.

Было принято решение о проведении среди сотрудников библиотек экспертного оценивания списка компетенций, состоящего из 16 общекультурных и 41 профессиональной компетенции. Опрос проводился среди сотрудников четырех типов библиотек: вузовских, научных, детско-юношеских и муниципальных. Подбор экспертов соответствовал ранее определенным критериям, позволяющим объективно оценить полученные результаты. Всего было опрошено 120 респондентов из городов Западной Сибири из разных типов библиотек.

Респондентам предлагалось оценить перечень представленных компетенций по степени их значимости для осуществления профессиональной деятельности в соответствии с исполь-

зуемой ранее 4-х балльной системой оценки с соответствующим содержательным наполнением. Расчет полученных результатов производился по формуле средней арифметической взвешенной. Такой расчет позволяет выделить средний удельный вес для каждой компетенции, максимальный удельный вес компетенции составлял 4 балла, минимальный – 1 балл.

Аналогичное исследование было проведено в 2013 г. в РГБ, которая заключила соглашение с КемГУКИ о партнерстве и сотрудничестве с целью апробации методики «Анализ общекультурных и профессиональных компетенций специалиста библиотечно-информационной сферы» на базе РГБ. Проведение этого исследования было ориентировано на установление эффективного взаимодействия между практикующим сообществом и высшей школой, которое может содействовать решению кадровых проблем библиотеки [77; 78]. В ходе проведения апробации методики было проведено анкетирование сотрудников РГБ и получено 11 400 различных вариантов ответов. В экспертизе компетенций, включенных в образовательный стандарт, приняли участие 200 респондентов, 60% из которых имели большой опыт практической работы в библиотечной сфере.

Было проведено сравнение полученных данных результатов исследования Лаборатории инновационных образовательных технологий (ЛИОТ) КемГУКИ и РГБ по оценкам наибольшей и наименьшей степени значимости компетенций.

По результатам ЛИОТ, эксперты приоритетную значимость присвоили компетенциям, связанным со стремлением к саморазвитию, повышению квалификации – средневзвешенный балл составил 3,9 из максимальных 4-х. По результатам РГБ, лидирующей оказалась компетенция владения основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличие навыков работы с компьютером как средством управления информацией – 88% из максимальных 100%.

В первую десятку самых значимых для респондентов компетенций вошли:

- компетенция саморазвития, повышения квалификации и мастерства;

- логически верного, аргументированного и ясного построения устной и письменной речи;

– способность создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей;

– готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий;

– готовность к кооперации с коллегами, работа в коллективе;

– способность к эффективному библиотечному общению с пользователями;

– готовность к взаимодействию с потребителями информации, готовность выявлять и качественно удовлетворять их запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры;

– способность к восприятию, анализу, обобщению информации, к постановке цели и выбору путей ее достижения.

Слабое значение или незначимое для профессиональной деятельности, по мнению экспертов, имеют общекультурные компетенции:

– использование основных законов естественнонаучных дисциплин в профессиональной деятельности, применение методов математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования;

– овладение средствами самостоятельного, методически правильного использования методов физического воспитания и укрепления здоровья, готовность к достижению должного уровня физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

– овладение основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий;

– владение одним из иностранных языков на уровне не ниже разговорного.

Полученные результаты исследования имели важное значение при разработке ФГОС ВПО третьего поколения.

Кроме указанных исследований, в различных регионах России проводились региональные исследования, направленные на изучение особенностей формирования различных видов компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы [100], формирования образовательных программ на основе компетентностного подхода [18], формирование профес-

сиональных компетенций специалистов в процессе непрерывного образования, в системе дополнительного профессионального образования [17; 50; 106], изучение удовлетворенности работодателей качеством сформированных компетенций выпускников [47], а также исследования по развитию теоретико-методологических подходов к библиотечно-информационному образованию в контексте мировых тенденций [1; 32; 82].

В 2007 г. Учебно-методическое объединение высших учебных заведений Российской Федерации по образованию в области народной художественной культуры, социально-культурной деятельности и информационных ресурсов приступило к работе над проектом ГОС ВПО третьего поколения по направлению подготовки 071900 – Библиотечно-информационная деятельность. Был сформирован временный творческий коллектив из представителей тех же учреждений высшего образования культуры и искусств (Московского, Санкт-Петербургского, Кемеровского). На этапе обсуждения рабочих вариантов проекта к их экспертизе подключились Учебно-методический совет в области библиотечно-информационной деятельности и Российская библиотечная ассоциация.

Работодатели в лице РБА не только приняли участие в разработке образовательных стандартов, но и в дальнейшем сами образовательные стандарты регламентировали участие работодателей в подготовке и оценке качества выпускников: это непосредственное вхождение в учебный процесс в качестве преподавателей практико-ориентированных учебных дисциплин; работа в составе государственной аттестационной комиссии; экспертиза образовательных программ; организация производственных и инновационных площадок – баз практики студентов. Все это было направлено на устранение таких недостатков во взаимодействии практики и образования как эпизодический характер привлечения учреждениями высшего образования работодателей для разработки программ практик студентов, экспертизы образовательных программ; оценка при проведении государственной аттестации выпускников теоретических знаний, которые проверяются на соответствие требованиям и правилам, заданным представителями высшей школы.

С 2016-2017 учебного года вступил в действие модернизированный Федеральный государственный образовательный

стандарт высшего образования по направлению подготовки 51.03.06 «Библиотечно-информационная деятельность» (уровень бакалавриата) – так называемый ФГОС ВО3+ [97; 35].

По сравнению с предыдущим ФГОС ВО-3 (2010) в вузовское обучение библиотечных кадров внесен ряд нормативных изменений. Среди ключевых новаций – статусы «академического» и «прикладного» бакалавриата, укрупненные общекультурные компетенции и выделенные из профессиональных общепрофессиональные компетенции. В зависимости от видов учебной деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы бакалаврская подготовка дифференцирована: академический бакалавриат (научно-исследовательский и/или педагогический вид профессиональной деятельности) и прикладной бакалавриат (в основном практико-ориентированный, прикладной вид профессиональной деятельности).

Вместо прежних 16 комплексных общекультурных компетенций (ОК) у выпускников отраслевого бакалавриата выделено формирование 11. Это способности:

- использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции (ОК-1);
- анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции (ОК-2);
- использовать основы экономических знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-3);
- использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности (ОК-4);
- анализировать социально значимые проблемы и процессы (ОК-5);
- к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия (ОК-6);
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (ОК-7);
- к самоорганизации и самообразованию (ОК-8);
- использовать методы и средства физической культуры для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности (ОК-9);

– использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций (ОК-10);

– к использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации, навыков работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-11).

В качестве общепрофессиональных (ОПК) для бакалавров библиотечно-информационной деятельности всех профилей подготовки закреплены такие компетенции:

– готовность к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий (ОПК-1);

– готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, приобретению новых навыков реализации библиотечно-информационных процессов, профессиональной переподготовке и повышению квалификации (ОПК-2);

– готовность использовать нормативные правовые акты в своей профессиональной деятельности (ОПК-3);

– готовность выстраивать эффективные внутриорганизационные коммуникации (ОПК-4);

– готовность к выявлению, оценке и реализации профессиональных инноваций (ОПК-5);

– способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК – 6).

Что касается профессиональных компетенций (ПК), то их с небольшими корректировками формулировок сохранилось 36 (вместо прежних 41). Они ранжируются по видам профессиональной деятельности: научно-исследовательская и методическая, информационно-аналитическая, организационно-управленческая, проектная, психолого-педагогическая, технологическая [34].

Выпускник программы бакалавриата должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими виду (видам) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа бакалавриата:

научно-исследовательская и методическая деятельность:

- способностью к изучению и анализу библиотечно-информационной деятельности (ПК-1);
- готовностью к использованию научных методов сбора и обработки эмпирической информации при исследовании библиотечно-информационной деятельности (ПК-2);
- способностью к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности (ПК-3);
- готовностью к проведению социологических, психолого-педагогических и маркетинговых исследований (ПК-4);
- информационно-аналитическая деятельность:*
 - способностью к выявлению, анализу и оценке информационных ресурсов общества (ПК-5);
 - готовностью к аналитико-синтетической переработке информации (ПК-6);
 - способностью к информационной диагностике профессиональной области и информационному моделированию (ПК-7);
 - готовностью к выявлению и изучению информационных потребностей субъектов информационного рынка (ПК-8);
 - готовностью к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов (ПК-9);
 - способностью к применению методов и процедур информационного анализа текстов (ПК-10);
 - готовностью к информационному сопровождению и поддержке профессиональных сфер деятельности (ПК-11);
- организационно-управленческая деятельность:*
 - готовностью принимать компетентные управленческие решения в функциональной профессиональной деятельности (ПК-12);
 - готовностью к решению задач по организации и осуществлению текущего планирования, учета и отчетности (ПК-13);
 - способностью к анализу управленческой деятельности библиотечно-информационных организаций (ПК-14);
 - способностью формировать и поддерживать рациональную систему документационного обеспечения (ПК-15);
 - готовностью использовать различные методы и приемы мотивации и стимулирования персонала (ПК-16);
 - способностью управлять профессиональными инновациями (ПК-17);

– способностью к организации системы маркетинга библиотечно-информационной деятельности (ПК-18);

– готовностью к социальному партнерству (ПК-19);

проектная деятельность:

– готовностью к применению результатов прогнозирования и моделирования в профессиональной сфере (ПК-20);

– готовностью к участию в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности (ПК-21);

– способностью к участию в проектировании библиотечно-информационных услуг для различных групп пользователей (ПК-22);

– готовностью к предпроектному обследованию библиотечных и информационных организаций (ПК-23);

психолого-педагогическая деятельность:

– способностью к эффективному библиотечному общению с пользователями (ПК-24);

– готовностью к организации воспитательно-образовательной работы средствами библиотеки (ПК-25);

– готовностью к использованию психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании различных групп пользователей (ПК-26);

– готовностью к формированию информационной культуры пользователей библиотеки (ПК-27);

– готовностью к реализации библиотечных программ в соответствии с приоритетами государственной культурной политики (ПК-28);

– способностью к реализации образовательных и культурно-просветительских программ для населения (ПК-29);

– способностью к созданию благоприятной культурно-досуговой среды (ПК-30);

– готовностью к реализации инновационных процессов в социокультурной сфере (ПК-31);

технологическая деятельность:

– способностью создавать и предоставлять информацию, отвечающую запросам пользователей (ПК-32);

– готовностью к взаимодействию с потребителями информации, готовностью выявлять и качественно удовлетворять запросы и потребности, повышать уровень их информационной культуры (ПК-33);

– способностью формировать фонды документов, автоматизированные базы данных, обеспечивать их эффективное использование и сохранность (ПК-34);

– готовностью к освоению и предоставлению перспективного ассортимента продуктов и услуг (ПК-35);

– готовностью к владению методами качественной и количественной оценки работы библиотеки (ПК-36).

В ФГОС ВО отмечалось, что при разработке программы бакалавриата все общекультурные и общепрофессиональные компетенции, а также профессиональные компетенции, отнесенные к тем видам профессиональной деятельности, на которые ориентирована программа бакалавриата, включаются в набор требуемых результатов освоения программы бакалавриата. При разработке программы бакалавриата организация вправе дополнить набор компетенций выпускников с учетом направленности программы бакалавриата на конкретные области знания и (или) вид (виды) деятельности.

В связи с вступлением в действие с 1 июля 2016 г. новой редакции части 7 статьи 11 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» [63], в соответствии с которой ФГОСы ВО в части профессиональной компетенции формируются на основе профессиональных стандартов, российское библиотечное сообщество начало работу по проектированию новых актуализированных федеральных образовательных стандартов – ФГОС ВО-3++. Они должны учитывать положения соответствующих профессиональных стандартов (требования к профессии) – область профессиональной деятельности; должностные обязанности – компетенции; знания, умения, навыки – результаты изучения дисциплин) [36; 37; 38].

Модернизация российского высшего образования, сопряжение Федеральных государственных образовательных стандартов и профессиональных стандартов, реализация компетентного подхода при формировании образовательных программ определяют приоритетность учета требований работодателей к уровню подготовки выпускников учреждений высшего образования.

Работодатели и учебные заведения профессионального образования имеют общие интересы и цели в кадровом секторе. Объединение усилий всех заинтересованных сторон позволяет

решить эти задачи более эффективно. Ощущая остроту кадровой ситуации, связанной с производственными инновациями, ростом мобильности трудовых ресурсов, работодатели приходят к пониманию того, что налаживание отношений с учебными заведениями будет содействовать качеству подготовки специалистов. Научоемкие отрасли экономики кардинально подошли к решению подобных вопросов. Так, Российский союз промышленников и предпринимателей (РСПП) в 2006 г. инициировал проект по созданию профессиональных стандартов как основу подготовки высококвалифицированных специалистов и проведения профессионально-общественной экспертизы образовательных программ. РСПП инициировал заключение с Министерством образования и науки Российской Федерации Соглашения о взаимодействии (2007 г) [61], в котором предусматривались следующие направления сотрудничества:

- создание и развитие национальной системы квалификаций, профессиональных стандартов и государственных образовательных стандартов профессионального образования;

- создание системы независимой оценки качества образования и сертификации квалификаций;

- содействие развитию современных инновационных образовательных программ;

- разработка и реализация процедур аккредитации центров независимой оценки качества образования и сертификации квалификаций на основе профессиональных стандартов.

По мнению разработчиков документа, объектом пристального внимания должна стать независимая оценка качества образования и сертификация выпускников. В соглашении отмечено, что средством проведения независимой оценки станет разработанная система профессиональных стандартов.

В 2007-2008 гг. было сформировано Национальное агентство развития квалификаций (НАРК), заложены основы национальной системы квалификаций в Российской Федерации, разработаны профессиональные стандарты в области информационных технологий, индустрии гостеприимства, индустрии питания и др. Становясь регламентами профессии, профессиональные стандарты обеспечивали предъявление солидарных, актуальных требований к специалистам различных сфер деятельности, согласование интересов практикующего и образо-

вательного сообществ, могли служить исходной базой разработки уровневых образовательных программ.

Постановление Правительства Российской Федерации от 22.01.2013 г. № 23 определило возможные области применения профессиональных стандартов:

- работодателями при формировании кадровой политики и в управлении персоналом, при организации обучения и аттестации работников, при разработке должностных инструкций, при тарификации работ, при присвоении тарифных разрядов работникам и при установлении системы оплаты труда;

- образовательными организациями профессионального образования при разработке профессиональных образовательных программ;

- при разработке в установленном порядке федеральных государственных образовательных стандартов профессионального образования [62].

Трудовой кодекс Российской Федерации определяет профессиональный стандарт как характеристику квалификации, необходимой работнику для осуществления определенного вида профессиональной деятельности. Квалификация работника, в свою очередь, включает уровень знаний, умений, профессиональных навыков и опыт работы [96]. Министерством труда и социальной защиты был утвержден макет профессионального стандарта, который содержит сведения о выполняемых сотрудником трудовых функциях, которые детализированы в трудовых действиях, с указанием соответствующих им знаний и умений, средств труда, предметов труда, сведений об ответственности и других характеристик.

Библиотечная отрасль столкнулась с теми же проблемами, что и отрасли промышленного производства. Вопросы разработки профессионального стандарта специалиста в области библиотечно-информационной деятельности обсуждались на региональных и всероссийских научно-практических конференциях, на форумах РБА в период с 2010 по 2013 гг. В разработке нового регламента видели возможность актуализации и гармонизации требований к специалистам библиотечно-информационной сферы на основе учета мнений и желаний всех заинтересованных сторон профессионального сообщества. Представители высшей школы рассматривали этот документ

как общественно-профессиональный «заказ» на подготовку кадров для библиотечной отрасли.

Следуя тенденциям образовательной и кадровой политики государства, опираясь на собственный опыт и опыт в других сферах деятельности, российское профессиональное сообщество в 2013 г. приступило к разработке профессионального стандарта библиотечно-информационной деятельности.

В проектную группу по созданию профессионального стандарта специалиста в области библиотечно-информационной деятельности вошли представители профильных учреждений высшего образования, работодателей, РБА.

Формирование профессионального стандарта библиотечно-информационной деятельности описаны в статьях И. С. Пилко, О. В. Абалаковой [65; 70; 71], а также в коллективной монографии «Библиотечно-информационное образование: новые концепции и технологии развития» [8].

Профессиональные стандарты представляют собой описательную модель профессии, построенную на основе компетентностного подхода. Это отличает их от профессиограмм, квалификационных характеристик, должностных инструкций, технологической документации и других профессиографических документов, предъявляющих требования к личности специалиста и его профессиональной деятельности. Специфика профессионального стандарта обусловлена его двухуровневой структурой, которая формализована и включает характеристику:

- обобщенных трудовых функций (возможные наименования должностей, требования к уровню образования и к практическому опыту, особые условия допуска к работе);

- конкретных трудовых функций (трудовые действия, необходимые умения, знания, другие характеристики).

Профессиональный стандарт многоаспектно характеризует область профессиональной деятельности, связывая ее с должностной структурой работников, выполняемыми трудовыми функциями, необходимыми знаниями, умениями и другими характеристиками. Важным объектом регламентации являются уровни квалификации. Они применяются для описания трудовых функций, требований к образованию и специальной подготовке, определяют уровень знаний и умений в зависимости от полномочий и ответственности работника [72; 66].

Разработанный и прошедший всестороннюю экспертизу еще в 2014 г. профессиональный стандарт «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» пока не утвержден в качестве нормативного документа Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации. Его следует рассматривать только в качестве проекта, на основные положения которого можно ориентироваться. В целом в сфере библиотечного обслуживания населения будут действовать три профессиональных стандарта: «Специалист в области библиотечно-информационной деятельности» и «Руководитель организации культуры и искусства» в библиотеках Министерства культуры Российской Федерации, а также «Специалист в области воспитания», должность «Педагог-библиотекарь» в библиотеках образовательных организаций.

Стандарт педагога-библиотекаря утвержден приказом Минтруда Российской Федерации от 10.01.2017 № 10н. [69; 87]. Кроме этого, при разработке ФГОС ВСО поколения 3++ специалисты опирались на уже утвержденные так называемые сопрягаемые профессиональные стандарты – по смежным предметным отраслям деятельности, в частности: «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» (2013, изм. 2016), «Педагог дополнительного образования детей и взрослых» (2015), «Специалист в области воспитания» (2017), «Специалист по информационным ресурсам» (2014, изм. 2016), «Специалист по организационному и документационному обеспечению управления организацией» (2015) и практический опыт библиотек.

Проекты новых образовательных стандартов ФГОС ВПО 3++, а также спроектированные на их основе Учебно-методическим советом по образованию в области библиотечно-информационной деятельности и имеющих нормативный статус Примерные основные образовательные программы готовились совместными усилиями как представителей образовательного сообщества (специалистами МГИК, СПбГИК, ЧелГИК, СамарГИК, КазГИК, ВСГИК и ВолгоградГИИК), так и работодателями (руководители библиотек разных видов и уровней), представителями РБА. Экспертные заключения от работодателей в Минобрнауки России представили такие авто-

ритетные методические центры, как Российская государственная библиотека для молодежи, Российская государственная детская библиотека и Московская областная государственная научная библиотека имени Н. К. Крупской.

Публичными площадками для обсуждения указанных документов являлись межвузовские заседания Учебно-методического совета по образованию в области библиотечно-информационной деятельности, Всероссийский библиотечный конгресс – XXIII Ежегодная конференция Российской библиотечной ассоциации, первый научно-образовательный симпозиум «Формирование и развитие современной цифровой среды для образования и науки» (18-22 июня 2018 г.) в рамках IV Международного профессионального форума «Книга. Культура. Образование. Инновации» («Крым-2018») и прошедший там же дискуссионный круглый стол «Святая наука – услышать друг друга...» (диалог работодателей и специалистов профессионального библиотечного образования). В фокусе внимания были компетенции современного библиотечного специалиста, содержание и преемственность профессионального образования, динамично меняющиеся образовательные стандарты, система переподготовки и повышения квалификации библиотечных кадров [39].

С сентября 2019 г. повсеместно начнут действовать актуализированные Федеральные образовательные стандарты высшего образования (ФГОС ВО 3++), обеспечивающие практико-ориентированное обучение [97].

Отличительными особенностями ФГОС ВО 3++ являются:

- упразднение градации программ подготовки бакалавров на академические и прикладные;

- значительное расширение самостоятельности учреждений высшего образования в части определения объема и наполнения структурных блоков образовательных программ бакалавриата и магистратуры;

- общекультурные компетенции (ОК) централизованно заменены новыми универсальными (УК), унифицированными для всего уровня образования (бакалавриат/магистратура любого направления подготовки);

- введены единые общепрофессиональные компетенции (ОПК) для укрупненной группы направлений подготовки (УГНС).

Библиотечно-информационная деятельность входит в УГНС «Культуроведение и социокультурные проекты» (включает также культурологию, народную художественную культуру, социально-культурную деятельность, музеологию, режиссуру театрализованных представлений и праздников, звукорежиссуру);

– профессиональные задачи и профессиональные компетенции (ПК) отражены не в стандарте, а в ПООП по направлению подготовки – библиотечно-информационная деятельность.

Универсальные компетенции в новых образовательных стандартах бакалавриата ранжированы по таким общим категориям, как системное и критическое мышление, разработка и реализация проектов, командная работа и лидерство, коммуникация, межкультурное взаимодействие, самоорганизация и саморазвитие, безопасность жизнедеятельности. К ним относятся следующие:

УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;

УК-2. Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде;

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах);

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;

УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни;

УК-7. Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности;

УК-8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

На этой основе у студентов будут формироваться ключевые надпрофессиональные (неспециализированные, сквозные) компетенции.

Общепрофессиональные компетенции, учитывающие единые для всей УГНС характеристики профессиональной деятельности, структурированы в бакалавриате следующим образом: профессионализация, информационная культура, профессиональная этика, государственная культурная политика. В данном комплексе закладывается концептуально-методологическое содержание образования, важное в содержательном плане для всей сферы культуры и институтов памяти.

К общепрофессиональным компетенциям отнесены:

ОПК-1. Способен применять полученные знания в области культуроведения и социокультурного проектирования в профессиональной деятельности и социальной практике;

ОПК-2. Способен использовать знание мировой литературы для реализации профессиональных задач, формирования культурной идентичности личности и межкультурного взаимодействия;

ОПК-3. Способен решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности;

ОПК-4. Способен соблюдать требования профессиональных стандартов и нормы профессиональной этики;

ОПК-5. Способен ориентироваться в проблематике современной государственной политики Российской Федерации в сфере культуры.

В соответствии с профессиональным стандартом, специалисты в области библиотечно-информационной деятельности могут работать в библиотеках, архивах, учреждениях клубного типа, информационных службах, а также в организациях, создающих базы данных и информационные ресурсы. Целью их профессиональной деятельности является своевременное и качественное удовлетворение информационных, образовательных, досуговых потребностей пользователей библиотек и содействие культурному развитию общества средствами библиотечно-информационной деятельности. Уровни квалификации,

предусмотренные в профессиональных стандартах, определяют требования к умениям, знаниям, квалификации в зависимости от объема полномочий и ответственности работника. Для библиотечных специалистов назначены 6, 7 и 8 уровни [76].

При моделировании профессиональных компетенций специалисты исходили из областей профессиональной деятельности выпускников бакалавриата по направлению «Библиотечно-информационная деятельность». Они следующие: «Образование и наука» (в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования, дополнительного образования детей и взрослых; в сфере воспитания), «Культура, искусство» (в сфере библиотечно-информационной, культурно-просветительской и культурно-досуговой деятельности), «Связь, информационные и коммуникационные технологии» (в сфере функционирования электронных информационных ресурсов и информационных систем), «Административно-управленческая и офисная деятельность» (в сфере организационного и документационного обеспечения управления организациями, в том числе библиотеками).

В образовательных стандартах также регламентированы типы задач, решаемые будущими высококвалифицированными сотрудниками библиотек. В профильном бакалавриате это: технологические; информационно-аналитические; педагогические; организационно-управленческие и проектные; научно-исследовательские и методические [34].

Технологические задачи:

- реализация технологических процессов библиотечно-информационной деятельности;
- освоение и применение информационно-коммуникационных технологий в библиотечно-информационной деятельности;
- формирование, обработка, классификация, сохранение и предоставление пользователям информационных ресурсов библиотеки.

Информационно-аналитические задачи:

- аналитико-синтетическая переработка информации и создание библиографической и информационно-аналитической продукции библиотеки;

- организация и ведение справочно-поискового аппарата библиотеки;
- справочно-библиографическое и информационное обслуживание пользователей библиотеки;
- информационно-аналитическое сопровождение профессиональных сфер деятельности.

Педагогические задачи:

- применение адаптированных психолого-педагогических методик в библиотечном обслуживании различных категорий пользователей и в процессе формирования их книжной и медийной культуры;
- содействие самообразованию и участие в процессах социализации личности средствами библиотеки;
- участие в разработке и реализации библиотечных культурно-просветительских и досуговых мероприятий для населения.

Организационно-управленческие и проектные задачи:

- использование технологий менеджмента и маркетинга в библиотечно-информационной деятельности;
- применение законодательных и нормативно-правовых документов в библиотечно-информационной деятельности, участие в разработке локальной внутрибиблиотечной документации;
- участие в проектировании и реализации организационных моделей библиотек, библиотечно-информационных продуктов и услуг;
- участие в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности.

Научно-исследовательские и методические задачи:

- участие в научных и прикладных исследованиях актуальных проблем библиотечно-информационной деятельности;
- изучение реальных и потенциальных пользователей услуг библиотеки и их потребностей;
- участие в методическом обеспечении библиотечно-информационной деятельности.

Исходя из данного перечня задач, принимая во внимание проект профессионального стандарта специалиста библиотечно-информационной деятельности и опираясь на сопряженные профессиональные стандарты, рабочая группа федерального

учебно-методического совета по отраслевому образованию сформулировала определяющие профессиональную подготовку выпускников профессиональные компетенции, дифференцировала их по уровням образования, ранжировала на обязательные и рекомендуемые. При этом обеспечена преемственность ПК и определены индикаторы (измеряемые минимальные знания, умения, навыки) и оценки их сформированности.

Приведем перечень представленных в Примерной основной образовательной программе обязательных профессиональных компетенций будущих выпускников бакалавриата:

ПК-1. Готов к использованию научных методов сбора и обработки эмпирической информации при проведении прикладных библиотечных, библиографических и книговедческих исследований.

ПК-2. Готов к выявлению и изучению информационных потребностей пользователей услуг в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

ПК-3. Готов к участию в научно-методическом сопровождении, координации и интеграции профессиональной деятельности в библиотечно-информационной сфере.

ПК-4. Готов к реализации технологических процессов библиотечно-информационной деятельности.

ПК-5. Готов к овладению перспективными методами библиотечно-информационной деятельности на основе информационно-коммуникационных технологий.

ПК-6. Готов к эффективному общению с различными группами пользователей на основе применения психолого-педагогических подходов и методов в библиотечно-информационном обслуживании.

ПК-7. Готов использовать технологии менеджмента и маркетинга, участвовать в принятии компетентных управленческих решений в функциональной профессиональной деятельности на основе применения нормативно-правовых актов.

ПК-8. Готов к участию в реализации комплексных инновационных программ и проектов развития библиотечно-информационной деятельности.

ПК-9. Готов к аналитико-синтетической переработке информации в процессе создания библиотечно-информационных продуктов и услуг.

При разработке собственной Основной образовательной программы бакалавриата учреждения высшего образования могут использовать также по своему усмотрению рекомендуемые профессиональные компетенции:

ПК-10. Готов к участию в проектировании, создании и эффективной эксплуатации электронных информационных ресурсов.

ПК-11. Готов к участию в педагогическом проектировании читательского развития личности средствами библиотечно-информационной деятельности.

ПК-12. Готов к участию в формировании и поддержке рациональной системы документационного обеспечения профессиональной деятельности.

ПК-13. Готов к участию в информационно-технологическом, информационно-аналитическом и организационном сопровождении профессиональной деятельности и профессиональных коммуникаций.

В образовательном стандарте предусмотрено, что при необходимости учреждения высшего образования имеют право самостоятельно устанавливать еще дополнительные профессиональные компетенции, исходя из направленности (профиля) программы бакалавриата, действующих профессиональных стандартов, а также на основе анализа иных требований, предъявляемых работодателями к выпускникам.

Указан в стандарте также и механизм формирования профессиональных компетенций. Конкретные виды профессиональной деятельности, к которым готовится выпускник, должны определять содержание его образовательной программы, разрабатываемой и обновляемой совместно с заинтересованными работодателями с учетом требований профессиональных стандартов. Профессиональные компетенции, устанавливаемые программой бакалавриата, формируются на основе профессиональных стандартов, соответствующих профессиональной деятельности выпускников (при наличии), а также, при необходимости, на основе анализа требований к профессиональным компетенциям, предъявляемых к выпускникам на рынке труда, обобщения отечественного и зарубежного опыта, проведения консультаций с ведущими работодателями, объединениями работодателей отрасли, в которой востребованы

выпускники, Из каждого выбранного профессионального стандарта Организация выделяет одну или несколько обобщенных трудовых функций (далее – ОТФ), соответствующих профессиональной деятельности выпускников, на основе установленных профессиональным стандартом для ОТФ уровня квалификации. ОТФ может быть выделена полностью или частично.

Обобщенные трудовые функции включают перечень конкретных трудовых функций, которые определяют соответствующие им задачи деятельности специалиста в области библиотечно-информационной деятельности. В свою очередь задачи деятельности в совокупности с трудовыми действиями, а также знаниями и умениями, необходимыми для их реализации, являются основой для формирования перечня профессиональных компетенций по направлению «Библиотечно-информационная деятельность». Одна или несколько трудовых функций могут лечь в основу формирования компетенции, которая в свою очередь может быть сформирована одной или несколькими дисциплинами [57]. Определенная профессиональная компетенция может обеспечивать готовность выпускника к выполнению целого ряда трудовых функций, и наоборот, выполнение конкретной трудовой функции может и должно быть связано с владением целого ряда компетенций.

Результаты освоения основной профессиональной образовательной программы (в виде профессиональных компетенций) можно соотнести с требуемыми работодателем профессиональными компетенциями работника, которые отражены в содержании понятий «трудовая функция», «вид трудовой деятельности», «область трудовой деятельности», приведенных в профессиональном стандарте. Естественно, что определяемые работодателем компетенции могут иметь несколько иной характер за счет требуемого практического опыта, которого пока еще нет у выпускников учреждений профессионального образования. В то же время результат образовательной услуги – профессиональные компетенции, освоенные выпускниками, и в первую очередь высшего учебного заведения, должны быть более широкими за счет интеграции ряда компетенций, требуемых работодателями.

Небезосновательной является точка зрения отдельных российских специалистов о том, что большинство работодателей

стремятся найти себе универсальных специалистов, готовых осуществлять разнообразные трудовые функции. Однако следует отметить, что подготовить выпускника, который будет готов к профессиональной деятельности по всем обобщенным трудовым функциям всех профессиональных стандартов, потенциально сопряженным в ФГОС ВО, не представляется возможным [57]. Поэтому тот факт, что перечень профессиональных компетенций жестко не регламентирован образовательным стандартом, а прописан в основной и примерной основной образовательной программе по конкретному направлению подготовки, обеспечивает возможность беспрепятственной актуализации профессиональных компетенций выпускника с учетом непрерывных изменений требований рынка труда к квалификации работников и с учетом профиля подготовки специалистов.

Таким образом, можно отметить, что высшее библиотечно-информационное образование России претерпевает те же трансформации, которые характерны для белорусской высшей школы в целом. Они осуществляются как в контексте принципов Болонского процесса, так и регулируемых на государственном уровне преобразований. Стратегическая цель модернизации высшего образования состоит в его целевой ориентации на запросы экономики, социальной сферы, рынка труда, на перспективные потребности их развития. Показателем соответствия системы образования актуальным потребностям общества является гармонизация требований рынков труда и образовательных услуг. Привлечение работодателей к решению проблем профессионального библиотечно-информационного образования не ограничивается участием непосредственно в образовательной деятельности (в качестве руководителей производственной практики, преподавателей учебных дисциплин и т.п.), но предусматривает и привлечение к разработке образовательных стандартов, согласующихся с современными квалификационными требованиями – профессиональными стандартами, к формированию заказа на подготовку специалистов.

Отличительной особенностью разработки государственных образовательных стандартов высшего библиотечно-информационного образования второго-четвертого поколений в организационном плане является использование новой стратегии –

стратегии коллективной работы путем создания временных творческих коллективов как из числа ведущих преподавателей университетов культуры и искусств (Московского, Санкт-Петербургского, Кемеровского), так и привлечения профессионального библиотечного сообщества в лице Российской библиотечной ассоциации. Такое взаимодействие обеспечивает возможность широкомасштабного профессионального обсуждения стандартов и привлечения в качестве экспертов ведущих специалистов библиотечно-информационной деятельности.

В содержательном плане разработка ФГОС ВО по специальности библиотечно-информационная деятельность основывалась на использовании новой образовательной идеологии – компетентностном подходе и новой образовательной практике многоуровневой подготовки студентов в высшей школе. В российском библиотековедении формировались как методологические основания использования компетентностного подхода, так и перечень компетенций, которыми должен владеть специалист библиотечно-информационной сферы. Приоритетным в этом контексте становилось формирование компетентностной модели выпускника – бакалавра, магистра библиотечно-информационной деятельности, что позволяет объективировать специфику и возможности его профессиональной деятельности, охарактеризовать конкурентные преимущества на отраслевом рынке труда. Важно максимально четко представлять, к выполнению каких функций подготовлен и какими качествами должен обладать специалист. Под такой компетентностной моделью логично понимать совокупность сформированных в процессе обучения общекультурных и профессиональных компетенций, а также связанных с ними знаний, умений и опыта.

Формирование компетентностной модели специалиста требовало научно обоснованного подхода к моделированию профессиональных компетенций. Одной из предпринятых попыток решить эту исследовательскую проблему было проведенное экспертное анкетирование библиотечных специалистов, в основе которого лежала методология социологического исследования общеевропейского проекта TUNING «Настройка образовательных структур в Европейском пространстве высшего образования». Проводимые в дальнейшем исследования как регионально-

го, так и локального уровней в форме экспертного анкетирования библиотечных специалистов имели целью получить оценку актуальности общекультурных и профессиональных компетенций, включенных в образовательный стандарт, для практической библиотечной сферы, получить предложения для внесения изменений в компетентностную модель и согласования результатов обучения с потребностями современного рынка труда и библиотечной отрасли.

Современный этап формирования компетентностной модели будущего специалиста строится на гармонизации образовательных и профессиональных стандартов, что отражает согласованность требований к специалистам библиотечно-информационной сферы. Профессиональные стандарты представляют собой описательную модель профессии, построенную на основе компетентностного подхода. Это отличает их от программ, квалификационных характеристик, должностных инструкций, технологической документации и других профессионально-графических документов, предъявляющих требования к личности специалиста и его профессиональной деятельности. Профессиональные стандарты являются важным компонентом формируемой системы взаимодействия и сопряжения сферы труда и сферы профессионального образования.

Определена методика формирования профессиональных компетенций на основе обобщенных трудовых функций, соответствующих профессиональной деятельности выпускников, отраженных в профессиональных стандартах. Обобщенные трудовые функции включают перечень конкретных трудовых функций, которые определяют соответствующие им задачи деятельности специалиста в области библиотечно-информационной деятельности. В свою очередь задачи деятельности в совокупности с трудовыми действиями, а также знаниями и умениями, необходимыми для их реализации, являются основой для формирования перечня профессиональных компетенций по направлению «Библиотечно-информационная деятельность».

С сентября 2019 г. подготовка специалистов библиотечного дела в Российской Федерации будет осуществляться по утвержденным Минобрнауки России 6 декабря 2017 г. ФГОС ВО 3++ бакалавриата и магистратуры по направлениям 51.03.06 и 51.04.06 «Библиотечно-информационная деятельность», а также

на базе спроектированных на их основе Учебно-методическим советом по образованию в области библиотечно-информационной деятельности и имеющих нормативный статус Примерных основных образовательных программ (ПООП). Образовательный стандарт по специальности был спроектирован на основе проекта профессионального стандарта специалиста библиотечно-информационной деятельности и сопряженных профессиональных стандартов, отражающих основные области профессиональной деятельности выпускников бакалавриата по направлению «Библиотечно-информационная деятельность». Значительно сокращено количество компетенций, выделены универсальные и общепрофессиональные компетенции, они получили более четкое структурирование и новые содержательные формулировки, обязательные и рекомендованные профессиональные компетенции определены в Примерных основных образовательных программах. Перечень профессиональных компетенций жестко не регламентирован образовательным стандартом, а прописан в ПООП по конкретному направлению подготовки, что обеспечивает возможность дальнейшей актуализации профессиональных компетенций выпускника с учетом непрерывных изменений требований рынка труда к квалификации работников и с учетом профиля подготовки специалистов.

Учет и использование профессиональных стандартов направлен на обеспечение взаимосвязи требований рынка труда, работодателей с образовательными стандартами, программами, и планируется, что они станут основой для эффективной реализации образовательных услуг по профессиональной подготовке, переподготовке и повышению квалификации работников, перехода к построению системы независимой оценки качества профессионального образования, независимой сертификации квалификаций.

Украина. Процесс оптимизации подготовки библиотечно-информационных специалистов на Украине определяется трансформационными процессами социокультурной сферы, состоянием развития библиотечной теории и практики, реформами образования. Периодический пересмотр общих функций библиотек, сущности библиотечной профессии, смена среды функционирования, усложнение библиотечных технологий предъявляют новые требования к личности и профессии биб-

лиотечно-информационного специалиста, что также требует корректировки учебного процесса.

Украинские исследователи и украинские образовательные заведения библиотечно-информационного направления в течение последних десятилетий предлагают различные концепции и модели подготовки специалистов библиотечно-информационной сферы.

Коллектив библиотечного факультета Киевского государственного института культуры под руководством В. С. Бабица (1991 г.) разработал концептуальную модель подготовки библиотечных специалистов, которая предусматривала обучение по направлениям универсальных библиотечно-библиографических систем и отраслевых библиотечно-библиографических систем [4]. Концепция предусматривала подготовку библиотекарей-социологов, библиотекарей-психологов, библиотекарей-фондовиков, библиотекарей-каталогизаторов, библиотекарей-библиографов в области бизнеса, библиотекарей-технологов автоматизированных библиотечно-библиографических систем, библиотекарей-референтов, менеджеров библиотечного дела и др.

Концепция подготовки библиотекарей коллектива Харьковского государственного института культуры под руководством профессора Н. Н. Кушнарченко (1993-1994 гг.) [48] была связана с формированием профессии документоведа-информациолога.

В. А. Ильганаева (Харьковский государственный институт культуры, 1996 г.) концепцию библиотечного образования формирует на новой парадигме, которая заключается в переходе к подготовке специалистов согласно основным уровням социально-коммуникационной деятельности, осуществляемым в библиотеке: документальном, информационном и когнитивном [30]. Автором предложена подготовка социографов (библиотекарей, владеющих технологиями информационного обеспечения), медиаторов (библиотекарей-менеджеров информационных систем), когнитологов (библиотекарей-аналитиков), текстологов (книговедов-менеджеров книготорговых организаций).

В основе образовательно-профессиональной модели специалиста библиотечно-информационной сферы профессора Л. П. Калиберды (Киевский государственный институт культу-

ры, 1997 г.) [33] лежит коммуникативная система «библиотека – документ – информация – потребитель». К каждой составляющей системы предложены новые учебные дисциплины.

Концепция кафедры библиотековедения Киевского государственного института культуры под руководством профессора А. С. Чачко (1998 г.) [99] заключалась в обосновании квалификационных характеристик: «библиотекарь-библиограф публичных библиотек», «менеджер библиотечных систем», «менеджер издательского дела и книгораспространения».

Анализируя состояние подготовки кадров для библиотек, профессор Н. И. Сенченко (Книжная палата Украины, 1998 г.) [84], целесообразным считает сосредоточить подготовку специалистов для библиотек, информационных центров, архивов, издательств, книжной торговли, реставрационных отделов в одном многопрофильном высшем учебном заведении. «Это мог бы быть Университет информационных технологий и библиотековедения, который осуществлял бы подготовку высокообразованных, высоко эрудированных специалистов, которые бы владели одной из смежных специальностей, знаниями в области информатики и компьютерной техники, способных к управлению информацией...» [84]. Среди подходов к решению проблемы подготовки специалистов, которые бы отвечали современным требованиям, автор отмечает: объединение библиотечных факультетов с учебными заведениями, которые готовят специалистов в области компьютеров, баз и банков данных, новых информационных технологий; эволюционную перестройку в институтах культуры, которая обеспечит необходимые изменения без нарушения существующих традиций в подготовке библиотечно-информационных специалистов.

В концепции профессоров Харьковской государственной академии культуры В. Н. Шейко и Н. Н. Кушнарченко (1999 г.) [103] обоснована необходимость изменения парадигмы высшего библиотечного образования и его концептуальных основ в контексте инноваций, гуманитаризации и компьютеризации обучения, приближение содержания и структуры образования к международным стандартам, пересмотр основных компетенций будущих специалистов.

Условия реализации новаций модели подготовки кадров для библиотечной отрасли В. В. Загуменной (Киевский националь-

ный университет культуры и искусств, 1999 г.) [24] выделены через совершенствование содержания учебных планов; внедрение новейших технологий в деятельность библиотек; совершенствование умений студентов в работе с информацией с помощью компьютерных технологий; создании ресурсно-информационных центров для обучения студентов и получения практических навыков.

В концептуальной и конкретно-дисциплинарной модели документологической составляющей подготовки бакалавров и магистров библиотечно-информационного профиля в условиях информатизации и многоуровневого образования Л. И. Демчина (Харьковская государственная академия культуры, 2008 г.) [20] обосновывает, что в контексте системной документологической подготовки библиотечно-информационных кадров Украины в условиях ступенчатого образования интеграционно-дифференциальный подход приобретает статус методологической основы, общенаучного метода познания и дидактического принципа. Его применение позволило рассмотреть перспективы системной документологической подготовки библиотечно-информационных кадров Украины в условиях многоуровневого образования в двух основных аспектах: 1) как одной из главных подсистем подготовки кадров для документальной коммуникации общества, как составляющей социальной коммуникации; 2) как системное образование, имеющую не только внешние связи, но и внутреннюю структуру, обусловленную системой общепрофессиональных и специальных компетенций, которые должны приобрести бакалавры и магистры после окончания высшего учебного заведения библиотечно-информационного профиля.

В основе инновационной модели библиотечного образования профессора А. В. Шемаевой (Харьковская государственная академия культуры, 2013 г.) [104] лежит треугольник знаний: образование – наука – инновации. Автором акцентируется внимание на трансфере знаний как третьей составляющей модели. А. В. Шемаева отмечает, что «эффективность трансфера знаний зависит от уровня научных исследований и качества образования» [104, с. 48]. По мнению исследовательницы «инновационная модель библиотечного образования требует создания Украинско-европейского библиотечного центра транс-

фера знаний; ... будет способствовать укреплению взаимодействия между образовательными учреждениями и обществом; привлекательности библиотечной профессии [104, с. 48]. В рамках данного центра предполагалось осуществление совместных исследований в библиотечно-информационной сфере украинскими учеными со своими зарубежными коллегами; привлечение специалистов из других высших учебных заведений к преподаванию отдельных курсов, модулей, дисциплин; проведение для преподавателей специальных дисциплин тренингов по инновационной методологии в новых образовательных стандартах; совершенствование схемы двухсторонней мобильности с европейскими вузами и базами практики; повышение квалификации специалистов библиотечно-информационной сферы для обеспечения внедрения инноваций в практическую деятельность; проведение встреч, семинаров, тренингов, круглых столов по модернизации образования в библиотечной сфере на основе разработки интегрированной, инновационной модели многоуровневого обучения. Особую актуальность в рамках данной модели библиотечного образования приобретает определение критериев компетентности и механизмов обеспечения качества высшего библиотечного образования в Украине.

Профессором А. А. Соляник (Харьковская государственная академия культуры, 2013 г.) предложена культуроцентрическая модель модернизации высшего библиотечного образования, подразумевающая подготовку культуртрегеров – профессионалов библиотечного, архивного, музейного дела [91]. Деятельность культуртрегеров-профессионалов библиотечного, архивного, музейного дела, писателей, журналистов, издателей – связана с социальной ответственностью за последствия распространяемых в социуме текстов культуры (по схеме – отбор, интерпретация, трансляция). Для подготовки культуртрегеров А. А. Соляник выделяет междисциплинарные курсы теоретического уровня обобщения: культурология, ноокоммунология, философия информации, эволюция информационной деятельности, информационная культура.

В рамках разработки модели библиографической подготовки специалистов специальности «Книговедение, библиотековедение и библиография» профессором Г. Н. Швецово-Водкой (Ро-

венский гуманитарный университет, 2013 г.) сформировано содержание библиографической подготовки библиотекарей, учитывая современную структуру научного библиографического знания [101]. Предложен необходимый минимум дисциплин, среди которых: «История библиографии», «Организация и методика библиографической работы в библиотеке»; отраслевые библиографические дисциплины «Библиография обществознания», «Библиография художественной литературы, литературоведения и языкознания», «Библиография культуры и искусства», «Библиография естествознания, техники и сельского хозяйства», «Библиография детской и юношеской литературы». «Библиотечное краеведение», а также «Иностранная библиография», «Электронная библиография», «Информационно-библиографические ресурсы Интернет», «Библиотечно-информационное производство» и др. Г. Н. Швецова-Водкой отмечено, что «библиографическая подготовка должна составлять не менее трети всей специальной подготовки, обеспечить не только подготовку к выполнению практической деятельности библиотекаря или работника издательского или книготоргового дела, но и фундаментальную базу библиографической деятельности, независимо от области ее применения» [101, с. 71].

В начале 2014 г. инициативная группа из числа преподавателей кафедры книговедения и библиотековедения Киевского национального университета культуры и искусств и ведущих специалистов отрасли предложили наброски плана модернизации, которые были обсуждены на учредительном собрании вновь созданного Экспертного совета по вопросам формирования содержания и методов обучения будущих библиотекарей, внедрения европейских образовательных стандартов и приведения содержания образования будущих библиотекарей к современным требованиям [85]. В Совет вошли также ведущие библиотечные специалисты страны.

Экспертная группа обсудила вопросы реформирования системы и содержания библиотечного образования в соответствии с международными образовательными стандартами и квалификационными требованиями. Учебный план подготовки специалистов-библиотекарей должен способствовать воспитанию сознательных профессионалов, способных предоставлять качественные услуги, подчеркивать роль знания как результата

базовых и прикладных исследований в области библиотековедения и смежных дисциплин, интегрировать теорию, практику и использование новейших технологий, отвечать потребностям общества, особенно тех групп, которые получают недостаточный уровень услуг, отвечать требованиям быстросменного технологического глобального общества, очерчивать направления для дальнейшего развития, пропагандировать постоянное профессиональное развитие. Учебный план должен также охватывать междисциплинарные студии и исследования, усиливать гуманитарную подготовку (литература, иностранный язык и др.). Этот документ необходимо постоянно пересматривать и обновлять, а его оценка должна базироваться на результатах работ студентов, уровне их трудоустройства, качества педагогических кадров.

В данном случае речь идет о необходимости внедрения новых дисциплин, которые были бы сосредоточены не только на работе с печатными источниками информации, услугами и технологиями их использования. Взамен предлагалось активнее внедрять дисциплины, которые бы давали знания и умения по формированию, использованию и управлению электронными ресурсами (в частности, работа с метаданными), современными подходами к организации информационных ресурсов, сохранения цифровой информации, создания электронных библиотек, в том числе через облачные технологии, дистанционному обслуживанию современных коммуникаций, архитектуре информации, наукометрии и библиометрии, построению сайтов и коммуникации в социальных сетях, технологий Веб 2.0 и прочее. Отмечалось преобразование публичных библиотек в культурно-досуговые центры, а, следовательно, необходимыми являются соответствующие знания и навыки в создании видео, режиссуре массовых мероприятий, возрастной педагогике и психологии, PR-менеджменте и тому подобное. Даже традиционные дисциплины (например, «Реклама книги»), должны охватывать относительно новые технологии создания буктрейлеров, организации виртуальных выставок, продвижение информации через социальные сети. Речь шла также о внедрении элементов дистанционного обучения, усилении материально-технической базы кафедры. Было предложено формировать на базе крупных библиотек Киева и современных

библиотечных консорциумов научно-образовательные комплексы, где студенты могли бы приобретать практические навыки в реальных технологических процессах и проектах [107, с. 7-8].

В модели библиотечного образования (модель формирования знаний и профессиональных компетенций) кафедры книговедения и библиотековедения Киевского национального университета культуры и искусств 2015 г. (с 2018 г. – кафедра документоведения и информационно-аналитической деятельности) [85] рассмотрены создание переходного учебного плана подготовки бакалавров в области библиотековедения и книговедения; новых учебных планов; формирование на базе крупных библиотек и современных библиотечных консорциумов научно-образовательных комплексов; создание условий для мотивации молодых специалистов; активное внедрение дисциплин, которые бы давали знания и умение формирования, использования и управления электронными ресурсами, по сохранению цифровой информации; создание электронных библиотек, в том числе через облачные технологии, дистанционного обслуживания современных коммуникаций, архитектуры информации, наукометрии и библиометрии, построения сайтов и коммуникации в социальных сетях, технологий Веб 2.0; формировании навыков в создании видео, режиссуре массовых мероприятий, возрастной педагогике и психологии, PR-менеджменте и тому подобное. Важным аспектом реализации модели можно считать создание Экспертного совета по вопросам формирования содержания и методов обучения будущих библиотекарей, внедрение Европейских образовательных стандартов и приведения содержания образования будущих библиотекарей к современным изменениям.

Анализ концепций модернизации высшего библиотечного образования осуществлен профессором Т. В. Новальской (Киевский национальный университет культуры и искусств, 2013-2015 гг.) [59]. Она отмечает, что активизация процессов европейской интеграции, развитие открытого информационного общества предопределяет выработку концептуальной модели подготовки современного библиотекаря и библиотекаря будущего, «университетам важно не только дать профессиональные знания, навыки и умения, но «научить учиться» (и приобретать

знания на протяжении жизни), критически мыслить, работать в проектах, строить социальные связи, развивать способность к креативности, лидерства, самоорганизации; получить другие компетенции XXI века» [59, с. 34].

Таким образом, в течение десятилетий украинские специалисты библиотечной сферы создавали инновационные для своего времени модели подготовки, рекомендовали и внедряли новые профессиональные дисциплины, способствовали сближению библиотечного и информационного образования на основе информационных технологий.

Совершенствование системы непрерывного профессионального образования и оказание поддержки кадровому обеспечению отрасли является стратегическим направлением деятельности Украинской библиотечной ассоциации (УБА) на протяжении всех лет существования. Ассоциацией создана практика и обеспечена эффективная работа площадок, где ученые, профессора и преподаватели, а также профессионалы-библиотекари имеют возможность обсуждать проблемы подготовки и повышения квалификации библиотечных кадров, обмениваться опытом и тренерскими практиками, обсуждать проблемы, проекты, учебные программы.

Такими площадками являются научно-практические конференции, семинары, рабочие группы и прочее, что может расцениваться как долгосрочная инвестиция в интеллект украинских библиотекарей и в инновационную деятельность украинских библиотек. Членами УБА являются преподаватели ведущих учебных заведений, которые готовят будущих библиотекарей и объединяют свои усилия в Секции по библиотечно-информационному образованию. Секция была создана по инициативе участников круглых столов, которые проводились в рамках ежегодной Всеукраинской научно-практической конференции УБА (Киев, ноябрь 2014 г.) и 5-й Всеукраинской научно-практической конференции по непрерывному библиотечно-информационному образованию (Славское, февраль 2015 г.) с целью развития профессии, совершенствования непрерывного образования и улучшения кадровой ситуации в отрасли, обсуждения и принятия определенных решений по насущным вопросам подготовки библиотечных кадров, содействие вхож-

дению библиотекарей Украины в мировое профессиональное сообщество [83].

Одной из новаций Секции по библиотечно-информационному образованию стало сосредоточение внимания на исследовании теоретических и практически-прикладных аспектов внедрения в образовательное пространство Украины европейских стандартов, изучение подготовки и повышения профессионального уровня библиотекарей в европейских странах, а также обучение библиотекарей вопросам информационного обеспечения в условиях евроинтеграционных процессов в Украине.

Документом, предопределившим значительные изменения в подготовке библиотечно-информационных специалистов Украины, стало Постановление Кабинета Министров Украины «Об утверждении перечня отраслей знаний и специальностей, по которым осуществляется подготовка соискателей высшего образования» от 20 апреля 2015 г. № 226 (вступило в силу 1 сентября 2015 г.). Образовательное направление 2.060102 «Книговедение, библиотековедение и библиография» было интегрировано с родственным направлением подготовки специалистов в области документоведения и информационной деятельности, что обусловило появление новой интегрированной специальности – 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело».

Название и содержание специальности свидетельствуют, что она основана на опыте ведущих европейских стран, где на единой когнитивной и организационной платформе готовят бакалавров библиотечного, информационного и архивного менеджмента, издательского дела, магистров библиотечных, архивных и информационных исследований. При этом информационная профессия определена как совокупность направлений подготовки «библиотекаря», «архивиста», «документалиста», которых роднит единое функциональное поле деятельности – поддержка документно-коммуникационных процессов развития общества.

Ретроспективный взгляд на развитие указанных направлений в украинских учреждениях высшего образования [94] свидетельствует, что специальность «Книговедение, библиотековедение и библиография» развивалась на Украине в учрежде-

ниях высшего образования культуры, для которых она была «традиционной» еще с советских времен, подготовка по специальности «Документоведение и информационная деятельность» была начата в 1990-х годах в учебных заведениях, которые имели мощную научную школу библиотковедения, а впоследствии введена в программы вузов технического и других профилей; ни в одном из «непрофильных» для библиотечного образования учреждений высшего образования в течение двух последних десятилетий не была начата подготовка библиотечных специалистов. Развитие специальности «Документоведение и информационная деятельность» в учреждениях высшего образования «непрофильного направления» происходило в основном на гуманитарных кафедрах, которые за эти годы осуществили значительные научно-методические, психолого-педагогические разработки.

Постановление Кабинета Министров Украины «Об утверждении перечня отраслей знаний и специальностей, по которым осуществляется подготовка соискателей высшего образования» вызвало у ученых, педагогов и библиотечных специалистов целый ряд дискуссионных вопросов: какими должны быть специализации в новой специальности «Информационное, библиотечное и архивное дело»; какие составляющие должны формировать содержание подготовки по новой специальности и определенным специализациям; каким должен быть перечень нормативных дисциплин фундаментальной и профессионально-ориентированной подготовки по новой специальности и должен ли он быть обязательным для всех учреждений высшего образования; как сопоставить теоретический, технологический, методический и организаторский аспекты подготовки бакалавров и магистров новой специальности в учебных дисциплинах [6].

Одним из базовых принципов государственной политики Украины в сфере высшего образования сегодня является открытость формирования структуры и объема образовательной и профессиональной подготовки специалистов, который опирается, в частности, на демократические процедуры коллективной разработки, широкое общественное обсуждение и принятие стандартов образования.

Так, статья 10 Закона Украины «О высшем образовании» подчеркивает, что «стандарты высшего образования по каждой

специальности разрабатывает центральный орган исполнительной власти в сфере образования и науки с учетом предложений отраслевых государственных органов, к сфере управления которых относятся высшие учебные заведения, и отраслевых объединений организаций работодателей и утверждает их по согласованию с Национальным агентством по обеспечению качества высшего образования» [25]. На выполнение этой статьи закона приказом Министерства образования и науки Украины № 1115 от 27.10.2015 г. было утверждено обновленное «Положение о Научно-методическом совете Министерства образования и науки Украины» [74], который определен как форма совместного участия государства, работодателей, учебных заведений, представителей академической науки в разработке методологии и содержания образования, формировании стандартов образования, внедрения современных педагогических и информационных технологий.

Важной новацией в направлении развития демократических основ реформирования организационных принципов разработки методологии и содержания образования следует признать объявление Министерством образования и науки Украины открытого конкурса, который проводился среди представителей научно-педагогической общественности учреждений высшего образования по избранию состава подкомиссий Научно-методической комиссии по культуре и искусству сектора высшего образования Научно-методического Совета Министерства образования и науки Украины. В результате проведения конкурсного отбора в марте 2016 г. из 16 претендентов, представивших на конкурс свои проекты стандартов, в состав работы подкомиссии по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» Научно-методической комиссии по культуре и искусству было избрано 7 заведующих профильных кафедр учреждений высшего образования Киева, Харькова, Львова, Тернополя, которые до декабря 2016 г. разработали совместный проект отраслевого стандарта образования по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело», подали его на рассмотрение назначенных Научно-методическим советом трех экспертов от членов профессиональных ассоциаций и дальнейшее опубликование на официальном сайте Министерства образования и науки Украины для общественного обсуждения.

Определению когнитивной составляющей общих и специальных компетентностей будущего информационного специалиста также способствовали принятые сектором высшего образования Научно-методического Совета Министерства образования и науки Украины «Методические рекомендации по разработке стандартов высшего образования» [79; 80], в которых отмечено, что новые стандарты должны базироваться на компетентностном подходе и разделять философию определения требований к специалисту, заложенную в основу Болонского процесса и в международном Проекте Европейской Комиссии «Гармонизация образовательных структур в Европе» (Tuning Educational Structures in Europe, TUNING). Указанные рекомендации направили разработчиков проекта стандарта к изучению и заимствованию европейского опыта по установлению и поддержанию академических стандартов подготовки специалистов информационного профиля.

Профессиональной общественностью проект стандарта был встречен неоднозначно. О. Матвиенко и М. Цивин оценивают проект стандарта как «созидательное разрушение» в поисках точек устойчивого роста [55, с. 12]. В отношении развития библиотечной составляющей в новой специальности, отмечают авторы, требуется понимание парадигмальных изменений в библиотековедении и сохранение суверенности библиотечной профессии в информационном обществе.

Стоит отметить, что впервые в истории развития библиотечно-информационного образования Украины происходило коллегиальное формирование содержания и широкое общественное обсуждение проекта стандарта профессионального образования, но этот процесс существенно осложнялся необходимостью гармонизации перечня профессиональных компетентностей будущих информационных работников, которые будут учиться в пределах единой интегрированной специальности. Анализ предложений и замечаний научно-педагогической общественности профильных вузов к проекту стандарта подготовки бакалавра по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» [93] позволил определить наличие прямо противоположных методологических подходов к определению содержания профессиональных компетенций будущих выпускников: от искусственного их сужения в контексте усиления гума-

нистически-культурологической парадигмы функционирования библиотек и архивов как сугубо социокультурных институтов общества – до почти полного нивелирование особенностей этих видов документно-коммуникационных структур в контексте культивирования технологически-технократической парадигмы развития глобального информационного общества. Отдельные представители кафедр документоведческого направления некоторых технических вузов продолжают делать попытки теоретического обоснования и практической реализации переименования специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» на «Документно-информационный сервис» или распределения его на две специальности, направленные на отдельную подготовку библиотекведов и архивоведов, с одной стороны, и документоведов-информациологов, с другой.

А. А. Соляник утверждает, что в этих условиях следует придерживаться библиоцентрической парадигмы развития библиотечно-информационного образования в рамках единой интегрированной специальности, поскольку объективное усиление информационно-аналитической функции современных научных и научно-технических библиотек, освоивших весь спектр автоматизированных информационно-компьютерных технологий, существенно повышает их производственный потенциал как полноправных субъектов информационного рынка [92, с. 13]. С архивами библиотеку как социальный институт роднит функция максимально полного сбора и хранения рукописного и печатного культурного наследия, краеведческих изданий, их научная обработка, каталогизация, оцифровка ценнейших книжных памятников, формирование электронных архивов полнотекстовых документов.

Функциональное, технологическое и документно-ресурсное родство библиотек, архивов и информационных центров позволяет обосновать необходимость организации подготовки универсального информационного специалиста, способного квалифицированно работать в любом типе документально-коммуникационных учреждений. Такой подход рассматривается в основе определения в стандарте образования бакалавра по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» специальных компетентностей, направленных на выработку динамической комбинации знаний, умений и прак-

тических навыков, способов мышления и морально-этических ценностей, которая определяет способность будущих специалистов успешно осуществлять профессиональную деятельность, связанную с выявлением, созданием, организацией, распространением и хранением информации в электронном и нонэлектронном форматах [92].

Особое внимание в практике подготовки бакалавра информационного профиля уделяется формированию у него профессиональных компетенций, связанных с навыками владения новейшими информационными технологиями. Среди них способность планировать, налаживать и поддерживать связи с агрегаторами электронного контента; умение моделировать предметную область, понимать принципы проектирования и функционирования проблемно-ориентированных баз данных, семантического веба, веб-сервисов и социальных медиа; способность оценивать тенденции автоматизации информационных процессов и технологий, знать методы экстракции информации из различных типов контента; умение использовать системы принятия решений и интеллектуальный анализ данных; способность оценивать последствия оцифровки документов, проектировать, формировать и поддерживать цифровые архивы.

Современное поколение украинских стандартов образования не предусматривает перечня нормативных учебных дисциплин, закладывающих содержание подготовки будущих специалистов. Перечень фундаментальных и профессионально ориентированных учебных дисциплин формируют высшие учебные заведения, несмотря на то, что содержание этих дисциплин должно быть направлено на формирование определенных стандартов образования профессиональных компетентностей. В условиях адаптации отечественной системы высшего информационного образования к лучшим европейским образцам стоит, по мнению А. А. Соляник, разработать модельный перечень фундаментальных и профессионально ориентированных дисциплин инвариантной части образовательных программ по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело», который поможет сохранить преемственность профессиональной подготовки различных образовательных уровней, обеспечить формирование основательного профессионального мировоззрения и системного перечня общих профес-

сиональных компетентностей у будущих библиотекарей, информационных аналитиков и документоведов [93].

Как вариант для дальнейшего коллегиального обсуждения перечня фундаментальных учебных дисциплин подготовки бакалавра по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» А. А. Соляник предлагает следующий перечень [93]: «Информационные технологии», «Информационные системы и сети», «Аналитико-синтетическая обработка документов», «Общее документоведение», «Социальные коммуникации», «Социальная информатика», «Информационный менеджмент», «Информационное право», «Информационная этика и экология». В перечень инвариантной части цикла профессиональных и практических дисциплин стоит отнести следующие: «Библиотекведение»; «Библиографведение»; «Архивведение»; «Организация информационно-аналитической деятельности»; «Информационный сервис»; «Автоматизированные информационно-поисковые системы»; «Цифровые архивы и электронные библиотеки».

Вариативная часть образовательной программы подготовки бакалавра, который учится на специализации «Библиотечно-информационная деятельность», должна предусматривать изучение студентами, начиная со 2-го курса, таких профессионально ориентированных учебных дисциплин как «Книговедение и история книги», «История библиотечного дела», «Библиотечное фондоведение», «Библиотечно-информационный сервис», «Автоматизированные информационно-библиотечные системы», «Системы электронных библиотек и баз данных», «Экономика библиотечно-информационной деятельности», «Библиотечный менеджмент и маркетинг» и др. Формируя содержание этих дисциплин, важно избежать дублирования с тематическими модулями профессионально ориентированных дисциплин инвариантного блока, раскрыть организационно-методическую и технико-технологическую специфику функционирования традиционной и электронной библиотеки.

И. А. Шевченко считает, что выпускники учреждения высшего образования по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» – это, прежде всего, информационные работники, умеющие работать с информацией-собирать, прорабатывать, создавать, хранить и распространять

[102]. Поэтому среди обязательных дисциплин по специальности должны быть «Аналитико-синтетическая переработка информации», «Информационно-аналитическая деятельность» и «Информационный менеджмент». К основным специальным (профессиональным, предметным) компетентностям должны относиться способность обеспечивать отбор, анализ, оценку, систематизацию, мониторинг, организацию, хранение, распространение и предоставление в пользование информации и знаний в любых форматах.

Рассуждая о перспективах сохранения библиотечной профессии, О. Матвиенко и М. Цивин сформулировали гипотезу относительно места библиотечной составляющей в рамках новой специальности: престижность названий новых специализаций, «имиджевые» проблемы библиотечной профессии, ориентированность учреждений образования на развитие прежде всего «информационного» компонента в новой специальности могут привести к латентному состоянию «библиотечной» составляющей, «миграции» библиотечных дисциплин в «информационные», изучение библиотековедческой проблематики в предметном поле других наук и потери профессиональной идентичности будущими библиотечными специалистами еще во время обучения [55]. Авторы считают, что с введением новой специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело», учреждения высшего образования, которые планируют осуществлять подготовку по специальности, должны обеспечить равноправное развитие в ее пределах, всех заявленных в названии составляющих – и библиотекарей, и архивистов, и информационных специалистов.

О. Матвиенко и М. Цивин отмечают, что привлекательность названий новых «информационных» специализаций в рамках специальности, которые, кроме собственно предоставления необходимых компетенций, должны быть конкурентными на рынке образовательных услуг, может привести к переводу библиотечного образования в маргинальное. Учебно-воспитательный процесс в учреждениях высшего образования, для которых подготовка специалистов по библиотечному и архивному делу не является «генетически» присущей, учитывая нехватку дисциплинарной матрицы библиотековедения в рамках учебного заведения, будет направлен именно на развитие «ин-

формационного дела». В такой ситуации возможны лакуны в подготовке библиотекаря в системе информационного образования и сложности в формировании системного представления будущего специалиста о социальных и ценностных детерминантах библиотечной профессии. Если учебные заведения с традиционной «библиотечной» подготовкой специалистов способны преодолеть изменения структуры образовательных программ и потенциально рискованного для профессии вектора развития библиотечного образования, то «непрофильные» учреждения в силу объективных причин этого сделать не смогут, а возможно, даже и не преследуют этой цели.

Л. И. Демчина указывает, что с изучением общедокументологических дисциплин информационные специалисты широкого профиля 029 «Информационное, библиотечное и архивная дело» получают возможность для овладения смежными и родственными специальностями [21]. Качественная документологическая подготовка библиотечно-информационных кадров является одним из основных гарантов востребованности выпускников не только в библиотечной отрасли, но в других структурах системы социальных коммуникаций. Специфика документологической подготовки библиотечно-информационных кадров обусловлена особенностями их будущей профессиональной деятельности, связанной с поиском, отбором, сбору, аналитико-синтетической и технической обработкой, систематизацией, хранением и предоставлению в общественное и индивидуальное пользование социально значимых документов различных типов и видов, в которых нуждаются «свои» или удаленные пользователи. Это предопределяет специфику документологического обучения библиотечно-информационных кадров, наличие в образовании инвариантной и вариативной частей, что находит воплощение в содержании и структуре учебных планов, образовательно-профессиональных программ, номенклатуре специализаций, составе и содержании учебных дисциплин документально-коммуникационного цикла.

В начале марта 2018 г. вниманию членов УБА, ответственных за библиотечную науку и образование, членов Секции по библиотечно-информационному образованию УБА, рабочей группы по разработке проектов стандартов высшего библиотечно-информационного образования и всех, кто заинтересо-

ван в качественной подготовке библиотечных кадров на уровне современных европейских стандартов было представлено открытое письмо члена Президиума УБА А. А. Соляник «О проекте Стандарта высшего образования подготовки бакалавров по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» [75].

В письме указано, что Министерством образования и науки Украины, в ответ на согласование с Министерством культуры Украины проекта Стандарта высшего образования подготовки бакалавров по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело», получены замечания Рабочей группы по разработке проекта стандарта [26]. Акцентируется внимание, что Министерство культуры Украины необоснованно демонстрирует невнимательное отношение к нуждам библиотек в высококвалифицированном библиотечном персонале, важности содержательной подготовки современных библиотечно-информационных специалистов. Предложения Министерства культуры Украины нивелируют уровень профессиональных компетенций библиотечных бакалавров, сводя объемы образовательных программ их подготовки до уровня младшего специалиста. Автор письма приглашает заинтересованных лиц принять участие в обсуждении требований Министерства культуры Украины на заседании круглого стола «Экспертная оценка проекта стандарта второго уровня высшего образования по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело»» в рамках VIII Международной научно-практической конференции «Современное информационно-библиотечное образование: стратегические ориентиры» (пгт. Славское Львовской обл., 27.02-02.03.2018 г.) или выслать свои отзывы и предложения на электронную почту УБА.

В итоге, прогнозирование влияния на развитие глобального информационного пространства конвергентных технологий, учет общеевропейских тенденций построения высшего библиотечно-информационного образования позволили разработчикам украинского стандарта образования по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело», утвержденного Приказом Министерства образования и науки Украины от 12.12.2018 № 1378, определить следующий перечень общих и специальных компетентностей будущих бакалавров [94].

Дублинские дескрипторы, положенные в основу Европейской рамки квалификаций, являются ключевыми в содержании и структуре Национальной рамки квалификации Украины. В соответствии с методическими рекомендациями Министерства образования и науки Украины, Дублинские дескрипторы конкретизированы в содержании и перечне общих компетентностей, которые являются неотъемлемой компонентой современных образовательных стандартов и образовательно-профессиональных программ [90].

Интегральной компетентностью в стандарте высшего образования по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» выступает способность решать сложные специализированные задачи и практические проблемы в области информационного, библиотечного и архивного дела или в процессе обучения, что предполагает применение положений и методов информационного, библиотечного и архивного дела и характеризуются комплексностью и неопределенностью условий.

Среди общих компетентностей (загальні компетентності, ЗК) в стандарте выделяются:

ЗК1. Способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу;

ЗК2. Способность применять знания в практических ситуациях;

ЗК3. Знание и понимание предметной области и профессиональной деятельности;

ЗК4. Способность общаться на государственном языке как устно, так и письменно;

ЗК5. Способность общаться на иностранном языке;

ЗК6. Навыки использования информационных и коммуникативных технологий;

ЗК7. Способность к поиску, обработке и анализу информации из различных источников;

ЗК8. Способность оценивать и обеспечивать качество выполняемых работ;

ЗК9. Способность работать в команде;

ЗК10. Способность общаться с представителями других профессиональных групп разного уровня (с экспертами других отраслей знаний/видов экономической деятельности);

ЗК11. Способность реализовать свои права и обязанности как члена общества, осознавать ценности гражданского (свободного демократического) общества и необходимость его устойчивого развития, верховенства права, прав и свободы человека и гражданина в Украине;

ЗК12. Способность сохранять и приумножать нравственные, культурные научные ценности и достижения общества на основе понимания истории и закономерностей развития предметной области, ее места в общей системе знаний о природе и обществе и в развитии общества, техники и технологий, использовать различные виды и формы двигательной активности для активного отдыха и ведения здорового образа жизни.

В ряду специальных (профессиональных, предметных) компетентностей (спеціальні (фахові, предметні) компетентності, ФК) выделены:

ФК1. Способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, мониторинг, организацию, хранение, распространение и предоставление в пользование информации и знаний в любых форматах;

ФК2. Способность использовать методы систематизации, поиска, хранения, классификации информации для различных типов контента и носителей;

ФК3. Способность использовать современные прикладные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии для решения профессиональных задач;

ФК4. Способность анализировать закономерности развития, документно-информационных потоков и массивов, как искусственно созданной подсистемы социальных коммуникаций;

ФК5. Способность создавать четкую, сжатую и точную управленческую документацию согласно действующих стандартов;

ФК6. Способность поддерживать деловую коммуникацию со всеми субъектами информационного рынка, пользователями, партнерами, органами власти и управления, средствами массовой информации;

ФК7. Способность внедрять инновационные технологии производства информационных продуктов и услуг, повышения качества информационного обслуживания пользователей информационных, библиотечных и архивных учреждений;

ФК8. Способность проектировать и создавать документно-информационные ресурсы, продукты и услуги;

ФК9. Способность использовать PR и другие прикладные социокоммуникационные технологии в условиях современной информационно-технологической инфраструктуры;

ФК10. Способность администрировать социальные сети, электронные библиотеки и архивы;

ФК11. Способность использовать автоматизированные информационно-поисковые системы, организовывать электронные библиотеки и архивы;

ФК12. Способность создавать, наполнять и обеспечивать функционирование веб-сайтов и веб-сообществ в сети Интернет;

ФК13. Способность овладевать и использовать технологии электронного управления и электронного документооборота;

ФК14. Способность к дальнейшему обучению с высоким уровнем автономности, постоянного повышения уровня информационной культуры;

ФК15. Способность осваивать и применять технологии системного анализа информационной деятельности.

Кроме компетентностей, в стандарте прописано нормативное содержание подготовки соискателей высшего образования, сформулированное в сроках результатов обучения (результаты навчання, РН). Выделены следующие результаты обучения:

РН1. Знать и понимать научные основы организации, модернизации и внедрения новейших технологий в информационной, библиотечной и архивной деятельности;

РН2. Внедрять и использовать коммуникационные технологии в социальных системах, мультимедийное обеспечение информационной деятельности, технологии веб-дизайна и веб-маркетинга;

РН3. Управлять документационными процессами деятельности учреждений, пользоваться средствами электронного документооборота, организовывать референтную и офисную деятельность;

РН4. Применять в профессиональной деятельности технологии информационного менеджмента, создания и поддержки функционирования электронных библиотек и архивов, методологию изучения и удовлетворения культурных и информационных потребностей пользователей;

РН5. Обобщать, анализировать и синтезировать информацию в деятельности, связанной с поиском, накоплением, хранением и использованием;

РН6. Знать, понимать и применять в практической деятельности законодательные и отраслевые нормативные документы;

РН7. Обеспечивать эффективность функционирования документно-коммуникационных систем;

РН8. Использовать знания технических характеристик, конструктивных особенностей, назначения и правил эксплуатации компьютерной техники и офисного оборудования для решения технических задач специальности;

РН9. Оценивать возможности применения новейших информационно-компьютерных и коммуникационных технологий для совершенствования практик производства информационных продуктов и услуг;

РН10. Квалифицированно использовать типичное компьютерное и офисное оборудование;

РН11. Осуществлять поиск информации в различных источниках для решения профессиональных задач;

РН12. Применять современные методики и технологии автоматизированной обработки информации, формирования и использования электронных информационных ресурсов и сервисов;

РН13. Оценивать результаты деятельности и отстаивать принятые решения;

РН14. Свободно общаться по профессиональным вопросам, включая устную, письменную и электронную коммуникацию на украинском языке и одном из иностранных языков;

РН15. Использовать различные коммуникативные технологии для эффективного общения на профессиональном, научном и социальном уровнях на принципах толерантности, диалога и сотрудничества;

РН16. Принимать обоснованные управленческие и технологические решения;

РН17. Быть ответственным, обеспечивать эффективное сотрудничество в команде;

РН18. Учиться с целью углубления приобретенных и получения новых профессиональных знаний;

РН19. Соблюдать и реализовывать основные принципы охраны труда и безопасности жизнедеятельности.

Стандарт был разработан членами подкомиссии по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» Научно-методической комиссии № 3 по культуре и искусству сектора высшего образования Научно-методического совета Министерства образования и науки Украины, в стандарте учтены позиции, предложенные научно-педагогическим составом выпускающих кафедр учреждений высшего образования Украины, членов Украинской ассоциации документоведов, Общества архивистов Украины, УБА. Стандарт также перед утверждением был рассмотрен Федерацией работодателей Украины и Министерством культуры Украины.

Стандарт ориентирован на институты и инфраструктуру, обеспечивающие создание, распространение, аккумуляцию, сохранение, архивирование, доступ к информации и знаниям в любых форматах, на теории, процессы, технологии и стандарты, содействующие формированию, поддержке и использованию информационных ресурсов.

Анализируя актуальную практику отметим, что по состоянию на 2019 г. подготовкой специалистов по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело» занимаются более 40 учреждений высшего образования Украины, среди которых ряд учреждений частной формы собственности (по данным сайтов <https://abiturients.info>, osvita.ua). Образовательные программы по специальности большинства учреждений высшего образования ориентированы в основном на документоведческую и архивоведческую составляющую («Документоведение и информационная деятельность»), которая предполагает, что специалист будет способен обосновывать основные тенденции развития документационных и информационных процессов инфраструктуры управления, организовать системы делопроизводства и документооборота как на предметно-содержательном, так и на технологическом уровне, выполнять специальные функции, связанные с разработкой и внедрением процессов документирования, осуществлять процессы информационно-аналитической работы средствами компьютерных технологий и сервисов Интернета и др. Таких специалистов в основном готовят на кафедрах документоведения и информационной деятельности и ориентируют на управление информационными и документационными процессами в организациях своего профиля (Белоцерковский институт эко-

номики и управления, Ивано-Франковский национальный технический университет нефти и газа, Кировоградский Национальный технический университет, Национальная металлургическая академия Украины, Национальный авиационный университет, Национальный транспортный университет и др.).

Ориентация образовательных программ непосредственно на библиотечно-информационную составляющую характерна небольшому количеству учреждений высшего образования Украины, среди которых Киевский университет имени Бориса Гринченко, Львовский национальный университет имени Ивана Франко, Мариупольский государственный университет, Национальная академия руководящих кадров культуры и искусств, Украинская академия печати, Луганская государственная академия культуры и искусств и некоторые другие.

Таким образом, обозначим следующую специфику процессов формирования компетенций библиотечно-информационных кадров на современном этапе на Украине:

– плотное взаимодействие с работодателями в определении перспектив подготовки кадров, определении их компетенций, разработке образовательного стандарта (реализация Положения о Научно-методическом совете Министерства образования и науки Украины как формы совместного участия государства, работодателей, учебных заведений, представителей академической науки в разработке методологии и содержания образования; конференции и семинары УБА, создание Секции по библиотечно-информационному образованию УБА; функционирование Экспертного совета по вопросам формирования содержания и методов обучения будущих библиотекарей, внедрения европейских образовательных стандартов и приведения содержания образования будущих библиотекарей к современным требованиям в Киевском национальном университете культуры и искусств и др.);

– ориентация на философию определения требований к специалисту и его компетенций, заложенную в основе Болонского процесса и в международном Проекте Европейской комиссии «Гармонизация образовательных структур в Европе» (Tuning Educational Structures in Europe, TUNING);

– ориентация на интегрированную специальность «Информационное, библиотечное и архивное дело» и соответствующие компетенции по примеру европейских стран;

– трансформация гуманистической парадигмы библиотечно-го образования в технолого-технократическую, что наблюдается как в определении компетенций и результатов обучения стандартом, так и в практике деятельности учреждений высшего образования, готовящих специалистов по специальности 029 «Информационное, библиотечное и архивное дело»;

– расширение образовательных программ и перечня компетенций библиотечно-информационного специалиста с возможностью его последующего трудоустройства на смежных должностях (менеджер информационно-документационных систем и ресурсов, референт органов государственной власти и местного самоуправления, секретарь административных органов, инспектор отдела кадров, менеджер по подбору, обеспечению и использованию персонала, организатор делопроизводства, менеджер государственных органов управления, специалист по связям с общественностью и прессой, офис-менеджер, координатор деловых презентаций и проектов, пресс-секретарь и др.).

Одним из важнейших направлений реализации Стратегии развития библиотечного дела на Украине на период до 2025 г. «Качественные изменения библиотек для обеспечения устойчивого развития Украины» является обеспечение профессионального развития персонала библиотек, обновление системы библиотечно-информационного образования и повышение квалификации, предусматривающей «актуализацию системы знаний, умений и навыков персонала библиотек и трансформацию системы их непрерывного образования к международным стандартам» [45]. Данные процессы находят свое методичное поступательное развитие и реализацию в современном высшем библиотечно-информационном образовании Украины.

Польша. До 2011 г. квалификационный уровень выпускников с высшим библиотечно-информационным образованием в Польше соответствовал стандартам, установленным в 2007 г. Министерством науки и высшего образования (Ministerstwo Nauki i Szkolnictwa Wyższego Rzeczypospolitej Polskiej). С 2011-2012 учебного года (в связи с изменениями в Законе «О высшем образовании») каждый университет самостоятельно определяет результаты обучения и предлагает региональные нормы квалификации [119]. Эти изменения расширяют автономию университетов в образовательной сфере и предоставляют им

возможность самостоятельно создавать учебные программы, которые, делают обучение разнообразным и лучше соответствуют текущим потребностям рынка труда и интересам студентов.

Современные учебные программы польских университетов претерпели значительные изменения, что связано, прежде всего, с потребностями на рынке труда. Обучение сегодня двухуровневое (трехлетний лицензиат и двухлетняя магистратура) и характеризуется отказом от однотипных, обязательных для целого региона учебных планов, созданием гибких программ, приспособленных к быстрым темпам развития общества, потребностей и требований работодателей и студентов.

Программа обучения содержит общий блок обязательных предметов (облигаторных) и факультативных (альтернативных), которые выбирают студенты. Обязательные предметы составляют некоторый учебный минимум, который все студенты должны выполнить; выборочные дисциплины дают студенту определенную свободу выбрать то, что его интересует. То есть каждый университет, который занимается обучением библиотекарей в Польше, может предложить свою собственную программу. Следствием является то, что отдельные академические центры предлагают все большую индивидуализацию профиля образования и каждый раз большее различие отдельной специализации. В рамках адаптации учебных программ к современным реалиям и требованиям рынка труда большинство польских университетов решили сократить исторические знания на пользу практических курсов, которые помогают студентам приобрести конкретные профессиональные навыки и умения.

Анализируя учебные программы разных институтов, по которым учатся будущие библиотечные специалисты, можно выделить тенденцию всестороннего образования, согласно которой студенты могут после окончания вуза работать в библиотеках всех типов, а также в других учреждениях, связанных с книгой, информацией и культурой – в издательствах, книжных магазинах, типографиях, информационных центрах, архивах, учреждениях культуры, различных офисах и тому подобное [81].

Например, концепцию всестороннего образования будущих специалистов книги реализует Институт научной информации и библиотековедения во Вроцлаве, который кроме специальных знаний, предоставляет и глубокие общие знания. Теоретические знания, обогащенные необходимыми навыками и техническими умениями, становятся гибкими, позволяют широко понимать окружающую действительность, работать в различных сферах книжного дела и при необходимости быстро профессионально переквалифицироваться [118].

Программа обучения в Институте научной информации и библиотековедения является результатом сочетания знаний ученых и педагогов с требованиями студентов, и работодателей. По окончании каждого семестра студенты заполняют анкеты, в которых оцениваются как уровень преподавателей, которые проводили занятия, так и подбор предметов, и содержание обучения. Учебные программы согласовываются с работодателями. Обмен мнениями идет как во время конференций [125], на которые они приглашены, так и с помощью публикаций. Работодатели, обеспечивающие работу выпускникам, знакомятся с образовательными программами, высказывают собственное мнение, а также оценивают труд и профессиональную подготовку работников, которые обучались в Институте. Кроме того, при Институте научной информации и библиотековедения создан Социальный совет работодателей, в состав которой входят директора вроцлавских библиотек. Задачей Совета является консультирование руководства Института относительно содержания учебных программ, особенно по подбору практических дисциплин. Такая подготовка придает уверенности студентам в своих возможностях и способствует конкурентоспособности на рынке труда.

Одной из тенденций библиотечно-информационного образования остается его некоторое отставание от динамично развивающейся практики. Востребованными становятся знания в области информационно-коммуникационных технологий, менеджмента, маркетинга, информационно-аналитической и социокультурной деятельности, которые активно осваиваются библиотеками. Судьба реформ в библиотечно-информационном образовании в конечном итоге во многом определяется тремя важными субъектами этих преобразований: университетами, студентами и работодателями.

**II. СОВРЕМЕННЫЕ ТРЕБОВАНИЯ
К КОМПЕТЕНЦИЯМ ВЫПУСКНИКОВ
УЧРЕЖДЕНИЙ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»
(по результатам экспертного опроса
организаций-заказчиков кадров)**

**2.1. Экспертная оценка современного состояния
и перспектив взаимодействия библиотек-заказчиков
кадров с Белорусским государственным университетом
культуры и искусств в области подготовки специалистов
для библиотечно-информационных учреждений**

Одним из решающих факторов успешного развития экономики и общества является интеграция науки, образования и практической деятельности. Интеграция учреждений высшего образования и основных работодателей – потребителей их услуг является естественным процессом, который позволяет заказчикам кадров действительно участвовать в формировании программы обучения, закладывать в условия специализации свои технологические «платформы», активно знакомиться с будущими выпускниками, привлекая их для прохождения практики и участия в проектах по своей проблематике.

С целью выявления актуальных, с точки зрения работодателей, компетенций, необходимых выпускнику учреждений высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» для успешного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности был проведен экспертный опрос представителей базовых организаций, выступающих заказчиками кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность». Для достижения названной цели необходимо было решить комплекс *задач*:

1. Определить профили специальности «библиотечно-информационная деятельность», наиболее востребованные с точки зрения представителей базовых организаций, выступающих заказчиками кадров.

2. Выявить наиболее значимые виды деятельности, которые, по мнению экспертов, должны освоить будущие специалисты библиотечно-информационной сферы в процессе обучения.

3. Определить ключевые требования, предъявляемые заказчиками кадров к выпускникам специальности «библиотечно-информационная деятельность».

4. Выявить наиболее значимые с точки зрения экспертов компетенции для эффективного решения специализированных задач в библиотечно-информационных учреждениях с учетом дифференцирования видов деятельности: производственно-технологическая; информационно-аналитическая; социально-культурная; инновационно-методическая; научно-исследовательская; организационно-управленческая; проектная; педагогическая.

5. Выявить наиболее значимые с точки зрения экспертов базовые компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать общие задачи профессиональной деятельности в библиотечно-информационных учреждениях.

6. Выявить наиболее значимые с точки зрения экспертов универсальные компетенции, отражающие способность специалиста применять общекультурные знания, умения и социально-личностные качества, для эффективного решения общих задач профессиональной деятельности в библиотечно-информационных учреждениях.

7. Проанализировать отношение экспертов к сотрудничеству с учреждением образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (БГУКИ):

7.1 выявить экспертную оценку существующего взаимодействия базовых организаций-заказчиков кадров и БГУКИ;

7.2 определить степень потенциальной готовности к сотрудничеству с БГУКИ:

7.2.1 предпочитаемая форма сотрудничества;

7.2.2 планирование профессионального обучения по различным направлениям (разработка образовательных стандартов,

учебных программ, программ практики студентов, инициирование новых учебных курсов и т. д.).

8. Проанализировать ожидания экспертов по отношению к молодым специалистам в части личностных и деловых качеств.

Комплексность поставленных задач обусловила применение комплекса методов. В ходе изучения были использованы как теоретические, так и эмпирические методы. Теоретические методы: сравнительный анализ, обобщение и др. Эмпирические методы: анкетный опрос.

Сбор первичной социологической информации осуществлялся методом экспертного опроса (почтового анкетного) среди руководителей организаций, выступающих заказчиками кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность». Анкета для опроса представлена в Приложении А. Опрос являлся сплошным, т. е. были опрошены все организации.

В исследовании приняли участие 27 заказчиков кадров, которые, во-первых, официально осуществляют заказ кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность» в системе «Госзаказ и прием» – автоматизированной системе формирования заказа на подготовку квалифицированных кадров для всех отраслей экономики в Республике Беларусь (<http://www.zakaz.unibel.by/>); во-вторых, заказчики кадров, с которыми заключен договор о взаимодействии учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» с организацией-заказчиком кадров. В экспертном опросе участвовали высококвалифицированные специалисты Национальной книжной палаты Беларуси, Национальной библиотеки Беларуси, всех республиканских библиотек, всех областных библиотек, 5 библиотек высших учебных заведений, 8 центральных библиотек (Приложение Б). Обработка полученных статистических данных проводилась при помощи прикладного программного пакета SPSS.

Распределение респондентов по ведомственной принадлежности организации представлено на рисунке 2.

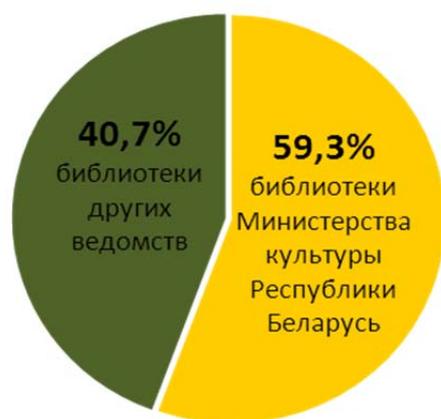


Рис. 2. Распределение библиотек-участниц исследования по ведомственной принадлежности

В качестве экспертов, отвечавших на вопросы анкеты, выступили как директора библиотек, так и их заместители, заведующие отделами библиотек, а также ученые секретари крупных библиотек страны (рис. 3).



Рис. 3. Распределение экспертов по должностям

Большинство экспертов (88,9%) имеют высшее библиотечное образование, при этом более половины (57,7%) всю свою трудовую жизнь и деятельность посвятили библиотеке: их общий трудовой стаж совпадает со стажем библиотечным. В целом, средний трудовой стаж экспертов, принявших участие в опросе, составляет 25 лет, средний стаж работы в библиотеке – 23 года. Средний возраст экспертов – 47 лет.

Таким образом, в качестве экспертов в исследовании выступили руководители, имеющие большой профессиональный опыт.

Одной из задач данной научно-исследовательской работы являлся анализ отношения экспертов к сотрудничеству с Белорусским государственным университетом культуры и искусств.

Более четверти опрошенных (29,6%) отметили высокий уровень взаимодействия с Белорусским государственным университетом культуры и искусств, почти половина (44,4%) оценили его как средний. Вызывает тревогу тот факт, что практически каждый десятый опрошенный эксперт либо затруднился оценить уровень взаимодействия с БГУКИ, либо признал, что взаимодействие отсутствует (рис. 4).

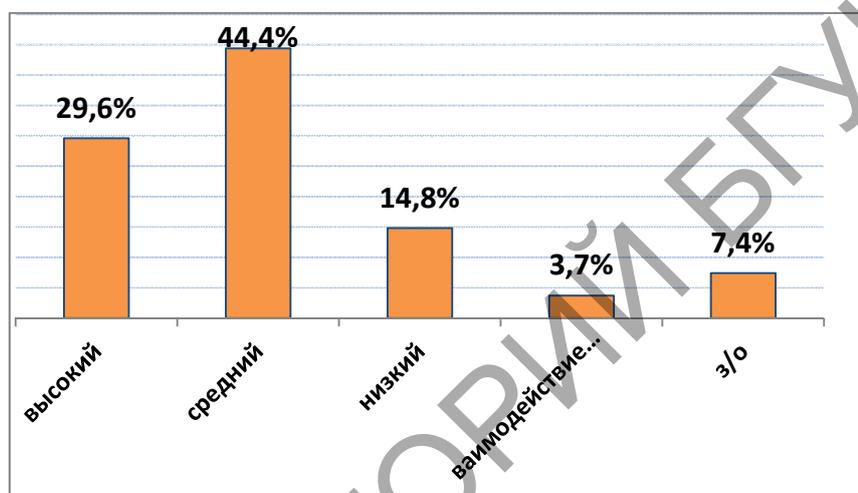


Рис. 4. Экспертная оценка уровня взаимодействия библиотек с Белорусским государственным университетом культуры и искусств

Если рассмотреть распределение ответов на данный вопрос в зависимости от ведомственной принадлежности учреждения, то более положительно сотрудничество с БГУКИ оценили эксперты из библиотек, не подведомственных Министерству культуры Республики Беларусь: 50% – высоко, 50% – средне. Мнения экспертов – представителей библиотек Министерства культуры Республики Беларусь оказались более разнообразны, но с более низкой оценкой уровня взаимодействия: 13,3% высоко оценили уровень взаимодействия их библиотеки с Белорусским государственным университетом культуры и искусств, 40% поставили среднюю оценку, 26,7% – низкую, 13,3% затруднились с ответом, а 6,7% экспертов отметили отсутствие взаимодействия.

При этом все библиотеки-участницы исследования выразили готовность сотрудничества с Белорусским государственным

университетом культуры и искусств. И основное направление – предоставление рабочих мест для прохождения практики студентов и трудоустройство выпускников (рис. 5).



Рис. 5. Желаемые формы сотрудничества библиотек-участниц исследования с Беларуским государственным университетом культуры и искусств

В зависимости от ведомственной принадлежности библиотек, принявших участие в исследовании, рейтинги форм, в которых они готовы сотрудничать с Беларуским государственным университетом культуры и искусств, имеют отличия (табл. 5).

**Сравнительные рейтинги форм взаимодействия библиотек
разных ведомств с Белорусским государственным университетом
культуры и искусств¹**

№	Рейтинг форм взаимодействия библиотек Министерства культуры Республики Беларусь	%	№	Рейтинг форм взаимодействия библиотек иных ведомств	%
1	Трудоустройство выпускников	86,7%	1	Предоставление мест для прохождения практики студентов	91,7%
2	Предоставление мест для прохождения практики студентов	80%	2	Трудоустройство выпускников	83,3%
3	Информационное сотрудничество	66,7%	3	Информационное сотрудничество	75%
4	Проведение исследований по кадровым ресурсам	26,7%	4	Заказ тематики дипломных работ	41,7%
5	Профориентационная работа	26,7%	5	Открытие филиала на базе библиотеки	33,3%
6	Заказ тематики дипломных работ	6,7%	6	Проведение исследований по кадровым ресурсам	25%

Ни одна библиотека Министерства культуры Республики Беларусь не готова открыть филиал университета на базе своего учреждения, также как ни одна библиотека, находящаяся вне ведомства Министерства культуры, не высказала активной готовности вести профориентационную работу. Тем не менее, готовность принимать непосредственное участие в совместном с Белорусским государственным университетом культуры и искусств планировании профессионального обучения по специальности «библиотечно-информационная деятельность» подтвердили все библиотеки-участницы исследования. И в большинстве случаев – посредством участия в разработке программ практики студентов.

Рейтинг наиболее приемлемых для библиотек форм участия в планировании профессионального обучения в целом представлен в таблице 6.

¹ Примечание – Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов.

**Рейтинг наиболее приемлемых для библиотек форм участия
в планировании профессионального обучения**

Форма участия ²	Доля библиотек, выразивших готовность
1. Разработка программ практики студентов	81,4%
2. Инициирование новых учебных курсов	55,5%
3. Разработка учебных программ	44,4%
4. Разработка образовательных стандартов	37%

Рис. 6–9 демонстрируют степень готовности библиотек к непосредственному участию в реализации вышеперечисленных направлений.

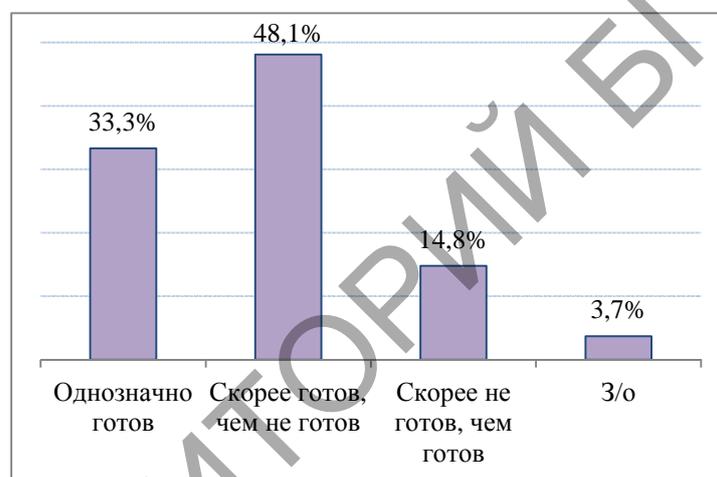


Рис. 6. Степень готовности библиотек к разработке программ практики студентов

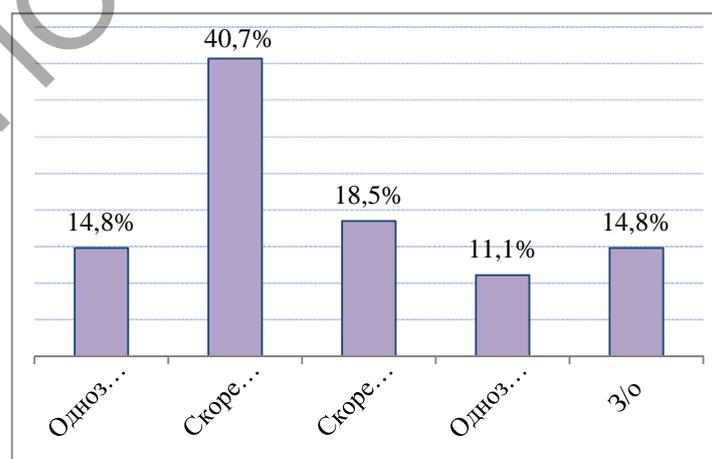


Рис. 7. Степень готовности библиотек к инициированию новых учебных курсов

² Примечание – Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответа

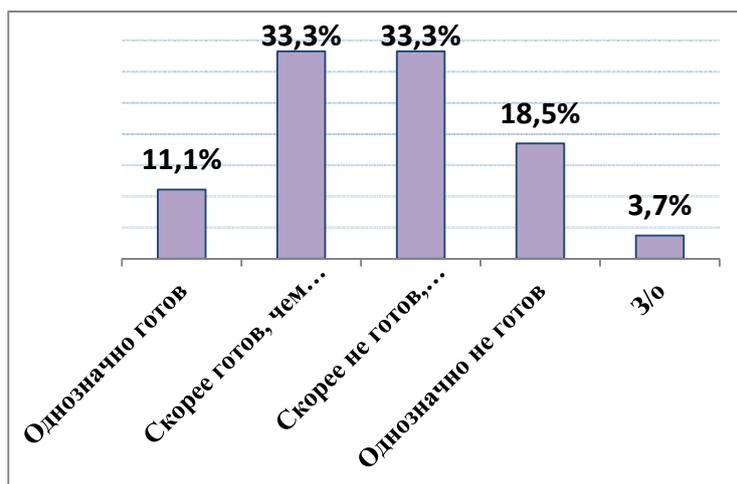


Рис. 8. Степень готовности библиотек к разработке учебных программ

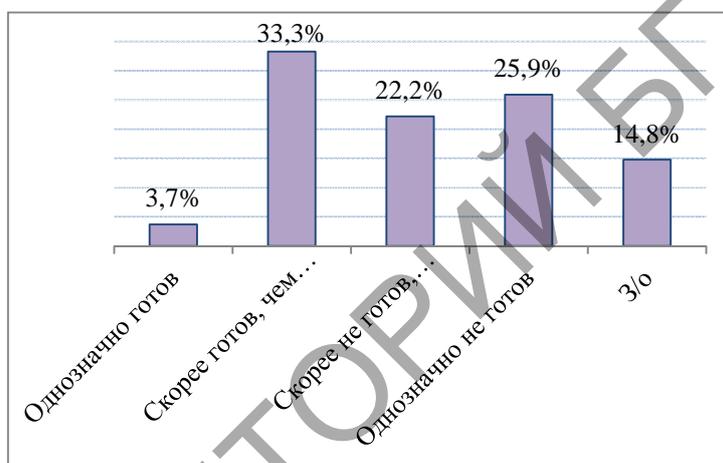


Рис. 9. Степень готовности библиотек к разработке образовательных стандартов

Стоит отметить, что по вопросу форм участия в планировании профессионального обучения, позиции библиотек Министерства культуры Республики Беларусь и библиотек иных ведомств не имеют коренных отличий.

2.2. Ключевые требования организаций-заказчиков кадров к молодым специалистам библиотечно-информационной сферы

В эпоху стремительного развития информационных технологий требования к библиотеке и библиотекарю постоянно изменяются и возрастают. Современная библиотека – это полифункциональное учреждение, перед которым современный рынок труда ставит новые серьезные задачи и влияет на рас-

ширение предметного поля ее деятельности. Быстрое развитие знаний и достижений в сфере информационных технологий значительно влияет на объем и порядок предоставления библиотечно-информационных услуг, а библиотекаря делает менеджером информационных ресурсов, информационным посредником, создателем информационного пространства, организатором интеллектуальных ресурсов.

От современных библиотек ожидается, что они будут собирать, обрабатывать и консолидировать все типы документов, предоставлять информационные услуги, учить пользоваться источниками информации и использовать мультимедиа, проводить обучающие семинары для пользователей библиотек, обеспечивать доступ к интернету и сайтам социальных сетей, действовать от имени местных общин.

В отношении научных библиотек, дополнительно ожидается, что они должны:

- гарантировать доступ к бесплатным и лицензированным базам данных;
- гарантировать доступ к профессиональным порталам;
- оказывать поддержку в сфере поиска документов и создании тематических подборок документов;
- рецензировать и рекомендовать профессиональные и полезные научные издания по конкретной проблеме (раскрывать тематику публикаций, давать емкую информацию о результатах исследований в виде упорядоченных данных);
- помогать в подготовке проектов (отдельных ученых, известных учреждений, лиц, с ними сотрудничающих);
- профессионально и эффективно проводить поиск, поэтапно и логически упорядочивать информацию, рекомендовать важную информацию и организовать доступ к ней;
- осуществлять сетевое, интерактивное взаимодействие в системе «пользователь – библиотекарь» (например, оперативные сводки, телефон доверия);
- обучать пользователей самостоятельному поиску, критическому анализу, отбору источников информации, баз данных различных видов;
- собирать, обрабатывать и делать доступными документы библиотек, созданные с помощью новейших технологий (например, электронные книги, аудиокниги, компьютерные игры, мобильные технологии);

- обучать пользователей пользоваться мультимедиа;
- оказывать обучающие услуги, которые позволят приобрести новые умения и навыки (например, е-обучение, обучение с тренерами и др.);
- помогать ученым в электронном опубликовании научных трудов, с пре- или постпринтами, а также изданием дипломных и диссертационных работ своих студентов и докторантов (например, в е-журналах, цифровых репозиториях, библиографических базах данных);
- способствовать консолидации представителей различных университетов, научных сообществ и др. через издательскую сферу (например, с помощью издания учебных материалов, материалов конференций, публикации студенческих работ, работ научных сообществ);
- помогать в мероприятиях, связанных с оцифровкой материалов, созданных в традиционной форме, а также предоставлением их в цифровой среде (например, в цифровых библиотеках, научных сетях);
- помогать исследователям в профессиональной карьере (например, оказывать услуги по увеличению количества цитирований, поддержке блогов в социальных сетях, организации профиля пользователя);
- помогать преподавателям в создании виртуальной подборки текстов для использования на занятиях, помогать ученым в организации видеоконференций, обучать работать коллективно (например, создание единого контента, помощь в обмене мнениями по определенной теме);
- принимать участие в рекламировании и маркетинговой деятельности своего подразделения [120].

Полифункциональность библиотеки, жизнедеятельность которой призваны поддерживать современные выпускники, нашла свое отражение в образовательном стандарте по специальности «библиотечно-информационная деятельность» [14]. В соответствии с названным документом, объектами профессиональной деятельности библиотечного специалиста являются: изучение информационных потребностей пользователей; производственно-технологические процессы в библиотеках; процессы формирования, создания и использования информа-

ционных ресурсов; процессы библиотечно-информационного обслуживания; формирование информационной культуры посетителей библиотек; организация свободного времени пользователей; формы, методы и средства управления в библиотеках и информационных центрах.

При подготовке грамотных специалистов, способных в дальнейшем качественно выполнять свои профессиональные обязанности по конкретным направлениям деятельности библиотеки, возможно выделение определенных профилей (технолог, менеджер, аналитик, специалист по работе с детьми и юношеством, краевед, редактор, специалист по автоматизированным библиотечным информационным системам, специалист по рекламным коммуникациям) или подготовка универсального специалиста, имеющего определенный набор знаний по всем направлениям деятельности.

Чтобы определить стратегию дальнейшего развития системы профессиональной подготовки по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» необходимо определить, специалисты каких профилей наиболее всего востребованы в практической деятельности библиотечно-информационных учреждений.

Основываясь на своем профессиональном, а также административном опыте, подавляющее большинство экспертов отметило, что на сегодняшний день в библиотечно-информационной сфере наиболее востребованы библиотекари-библиографы универсального профиля или специалисты по автоматизированным библиотечным информационным системам (81,5% и 70,4% соответственно) (рис. 10).



Рис. 10. Востребованность различных профилей специальности «библиотечно-информационная деятельность»

Однако сразу следует отметить, что комплексное изучение результатов исследования, позволяет сделать вывод, что «универсальность» специалиста определялась экспертами в узком смысле – она рассматривалась в рамках заданной системы отношений, связанной с функционированием библиотеки определенного типа (публичная или специальная), представителем которого являлся эксперт. При этом не рассматривался вопрос о специфических видах деятельности, характерных для иного типа библиотеки, к которому конкретный эксперт не относился. Таким образом, можно сделать вывод, что «универсальность» важна в производственно-технологическом контексте в рамках деятельности библиотек определенного типа. Но остается вопрос о степени различий в выполняемых видах деятельности в зависимости от типа библиотеки и степени необходимости подготовки «универсала», владеющего видами деятельности, актуальными и для специальных, и для публичных библиотек.

Дальнейшее сопоставление рейтингов профилей специальности «библиотечно-информационная деятельность», полученных по результатам опроса экспертов библиотек Министерства культуры Республики Беларусь и экспертов библиотек иных ведомств, позволяет увидеть значительные различия в приоритетах (табл. 7). Так, например, полученные данные показывают, что для современных библиотек Министерства культуры Республики Беларусь нет острой необходимости в специалистах-технологах, а библиотеки иных ведомств нуждаются в специалистах-краеведах.

**Сравнительные рейтинги востребованности
библиотекарей-библиографов различных профилей
в библиотеках разных ведомств³**

№	Рейтинг экспертов библиотек Министерства культуры Республики Беларусь	%	№	Рейтинг экспертов библиотек иных ведомств	%
1	Универсал	86,7%	1	Универсал	75%
2	Специалист по АБИС	73,3%	2	Специалист по АБИС	66,7%
3	Специалист по работе с детьми и юношеством	33,3%	3	Аналитик	41,7%
4	Краевед	26,7%	4	Менеджер	33,3%
5	Специалист по рекламным коммуникациям	26,7%	5	Специалист по рекламным коммуникациям	33,3%
6	Менеджер	20%	6	Редактор	16,7%
7	Аналитик	13,3%	7	Технолог	16,7%
8	Редактор	6,7%	8	Специалист по работе с детьми и юношеством	8,3%

Каждый руководитель заинтересован в том, чтобы молодой специалист, который приходит работать в библиотеку, обладал совокупностью знаний и умений библиотечно-информационной работы. В этой связи эксперты высказали свои пожелания относительно тех ключевых требований, которые предъявляются к выпускникам специальности «библиотечно-информационная деятельность».

Вопрос задавался в открытой форме, т.е. респонденты сами формулировали ответ на него, что придает дополнительную значимость полученным ответам. Всего на вопрос ответили практически все эксперты (85%). В общей сложности ими было названо 27 профессиональных и личностных качеств, которыми должны обладать начинающие специалисты (табл. 8).

³ Примечание – Респонденты могли выбрать несколько вариантов ответов.

Таблица 8

**Ключевые требования, предъявляемые руководителями библиотек
к выпускникам специальности «библиотечно-информационная
деятельность»⁴**

№	Требование	Доля от общего количества ответов
1	Знание теории и практики библиотечно-информационной работы	44,4%
2	Владение ИКТ и применение в библиотеке	29,6%
3	Информационно-аналитические умения и навыки	22,2%
4	Коммуникативные навыки	22,2%
5	Знание и умение работать с АБИС	18,5%
6	Техническая и технологическая грамотность	18,5%
7	Знание и применение на практике основ библиотечно-информационного обслуживания	11,1%
8	Знание литературы	11,1%
9	Знание теории и практики библиотечного менеджмента	11,1%
10	Владение навыками пользования электронными информационными ресурсами	7,4%
11	Знание иностранного языка	7,4%
12	Способность к обучению	7,4%
13	Умение организовывать и проводить социокультурные мероприятия	7,4%
14	Адаптивность	3,7%
15	Владение навыками аналитико-синтетической обработки документов	3,7%
16	Владение навыками систематизации документов	3,7%
17	Знание стандартов библиотечной деятельности	3,7%
18	Знание теории и практики библиотечного маркетинга	3,7%
19	Знание теории и применение на практике рекламных коммуникаций	3,7%
20	Инициативность	3,7%
21	Креативность	3,7%
22	Навыки ораторского мастерства (выступлений на публике)	3,7%
23	Навыки осуществления проектной деятельности	3,7%
24	Навыки работы с фондом	3,7%
25	Умение работать в команде	3,7%
26	Универсальность	3,7%
27	Эрудиция	3,7%

⁴Примечание – Ответы респондентов процитированы.

Каждое указанное умение или навык являются составной частью определенного направления, или вида деятельности, которые будущие специалисты библиотечно-информационной сферы осваивают в процессе обучения. Помимо открытого высказывания конкретных требований к начинающим специалистам, в данном исследовании эксперты определяли степень значимости видов профессиональной деятельности, которые осваивают будущие специалисты в процессе обучения. Обобщение полученных в ходе опроса данных позволило выстроить общий рейтинг видов деятельности, которые должны освоить выпускники БГУКИ (табл. 9).

Таблица 9

**Общий рейтинг видов деятельности,
которые должны освоить выпускники БГУКИ**

№	Вид деятельности	Средняя оценка значимости, данная библиотеками (1 – самая высокая)
1	Производственно-технологическая	1,2
2	Информационно-аналитическая	2,3
3	Инновационно-методическая	2,7
4	Социально-культурная	3
5	Проектная	3,4
6	Научно-исследовательская	3,6
7	Организационно-управленческая	3,9
8	Педагогическая	4,8

Представители всех организаций, вне зависимости от ведомственной принадлежности, сошлись во мнении, что самой главной для освоения будущими специалистами является производственно-технологическая деятельность, а наименее важной – педагогическая. Что касается иных направлений работы современной библиотеки, то здесь мнения экспертов, представляющих учреждения Министерства культуры, отличны от представителей библиотек иных ведомств (табл. 10).

Так, если второй по значимости в публичных библиотеках является социально-культурная деятельность, то для представителей иных библиотек данный вид деятельности практически не значим.

**Сравнительные рейтинги видов деятельности,
которые должны освоить будущие специалисты в процессе
обучения (по мнению экспертов библиотек разных ведомств)**

№	Рейтинг экспертов библиотек Министерства культуры Республики Беларусь	Средняя оценка	№	Рейтинг экспертов библиотек иных ведомств	Средняя оценка
1	Производственно-технологическая	1,2	1	Производственно-технологическая	1,2
2	Социально-культурная	2,2	2	Информационно-аналитическая	2
3	Информационно-аналитическая	2,5	3	Инновационно-методическая	2,6
4	Проектная	2,8	4	Научно-исследовательская	3,3
5	Инновационно-методическая	2,8	5	Организационно-управленческая	3,6
6	Научно-исследовательская	3,9	6	Проектная	4,1
7	Организационно-управленческая	4,1	7	Социально-культурная	4,1
8	Педагогическая	4,8	8	Педагогическая	4,8

2.3. Экспертная оценка значимости отдельных компетенций для профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы

2.3.1. Значимость специализированных компетенций

При освоении каждого из приведенных выше видов деятельности будущий специалист получает ряд специализированных компетенций, направленных на решение специализированных задач осуществления профессиональной деятельности в библиотеке. Эксперты дали свою оценку значимости каждой из них.

Сравнительный анализ данных по библиотекам Министерства культуры Республики Беларусь и библиотек других ведомств показал отсутствие коренных отличий во мнениях экспертов.

Самыми значимыми компетенциями при осуществлении производственно-технологической деятельности, по мнению экспертов, является умение формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах, а также осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа (рис. 11–12).

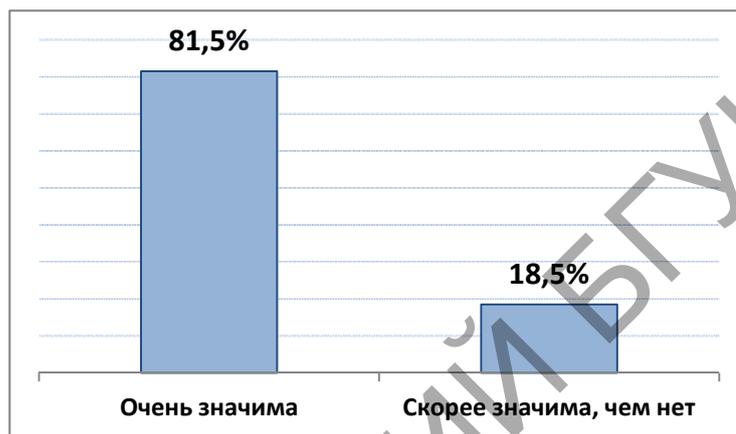


Рис. 11. Степень значимости компетенции «формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах»



Рис. 12. Степень значимости компетенции «осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа»

Особую степень значимости названных компетенций подчеркивает тот факт, что все эксперты при их оценке выбрали варианты ответов «очень значима» и «скорее значима, чем нет» (рис. 13–17).

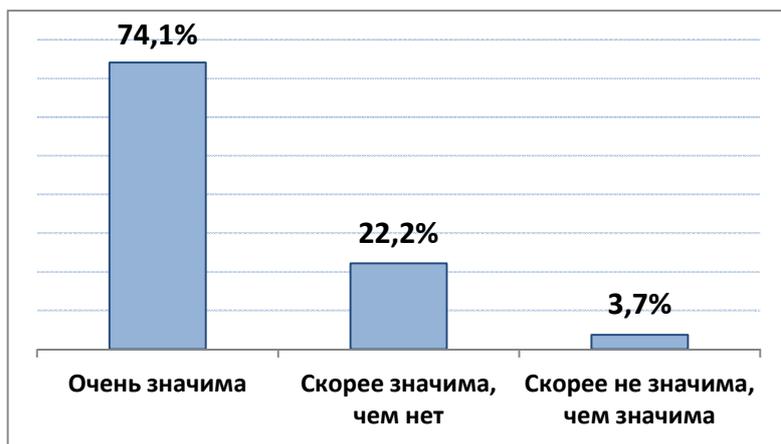


Рис. 13. Степень значимости компетенции «формировать электронные информационные ресурсы»

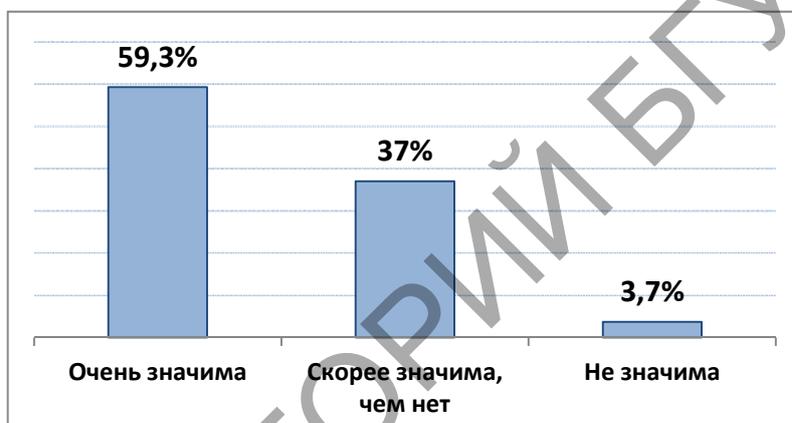


Рис. 14. Степень значимости компетенции «осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей»



Рис. 15. Степень значимости компетенции «владеть умениями аналитико-синтетической обработки документов»



Рис. 16. Степень значимости компетенции «проектировать, внедрять и эксплуатировать АБИС»

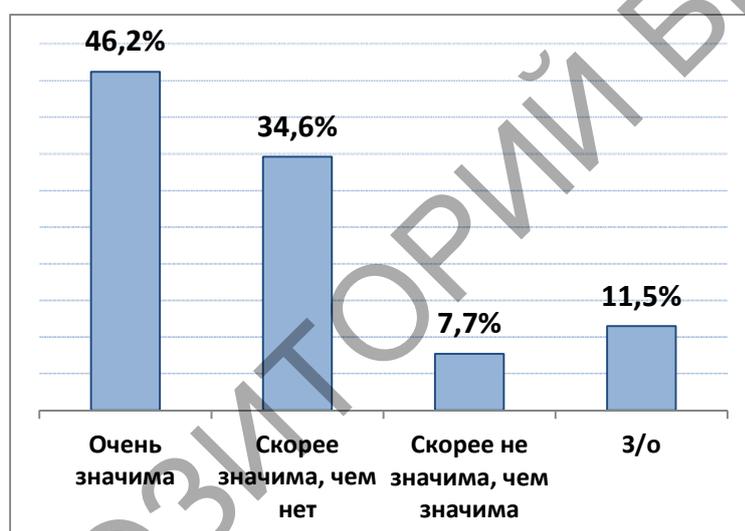


Рис. 17. Степень значимости компетенции «создавать и использовать метаданные»

Обобщенный рейтинг специализированных компетенций выглядит следующим образом:

- формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах;
- осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа;
- формировать электронные информационные ресурсы;
- осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей;

– владеть умениями аналитико-синтетической обработки документов;

– проектировать, внедрять и эксплуатировать АБИС;

– создавать и использовать метаданные.

Освоение информационно-аналитической деятельности характеризуют три ключевые компетенции, которые, по мнению экспертов, практически равноценны: умение создавать информационно-аналитическую продукцию, осуществлять информационное обеспечение различных сфер деятельности человека, выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг (рис. 18–20).

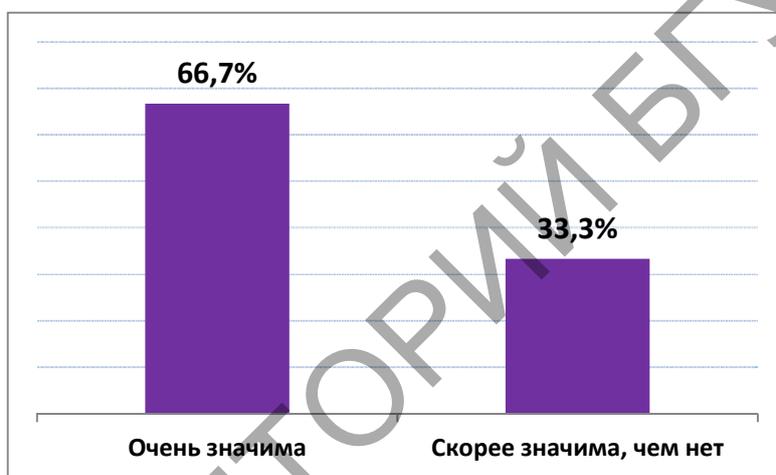


Рис. 18. Степень значимости компетенции «создавать информационно-аналитическую продукцию»



Рис. 19. Степень значимости компетенции «выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг»

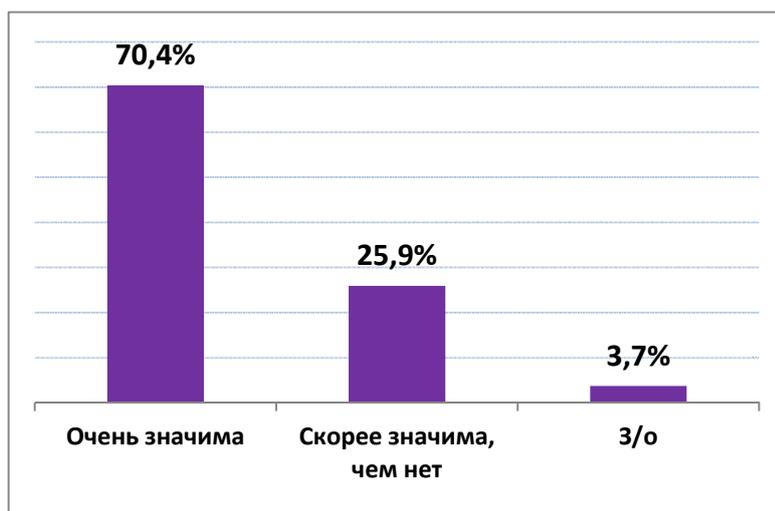


Рис. 20. Степень значимости компетенции «осуществлять информационное обеспечение различных сфер деятельности человека»

Самой значимой компетенцией при овладении умениями и навыками социально-культурной деятельности эксперты почитали умение устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др. (рис. 21–26).

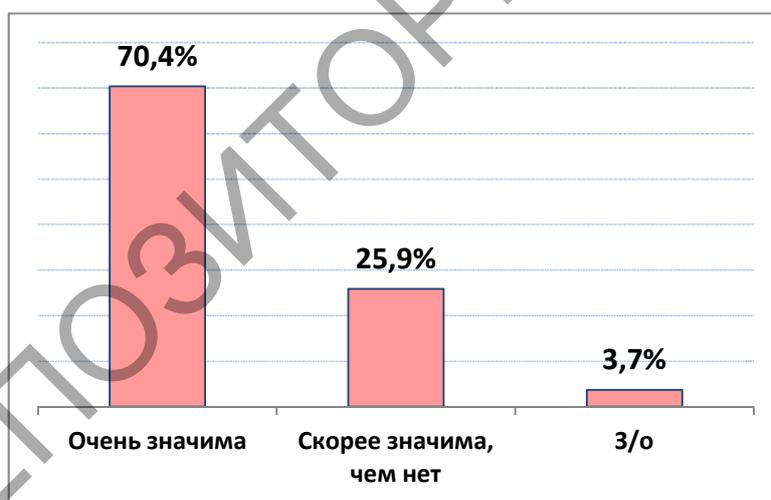


Рис. 21. Степень значимости компетенции «устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.»

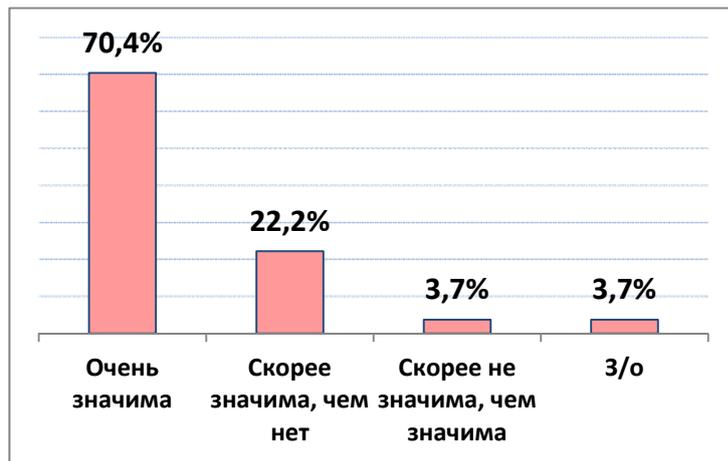


Рис. 22. Степень значимости компетенции «участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ»

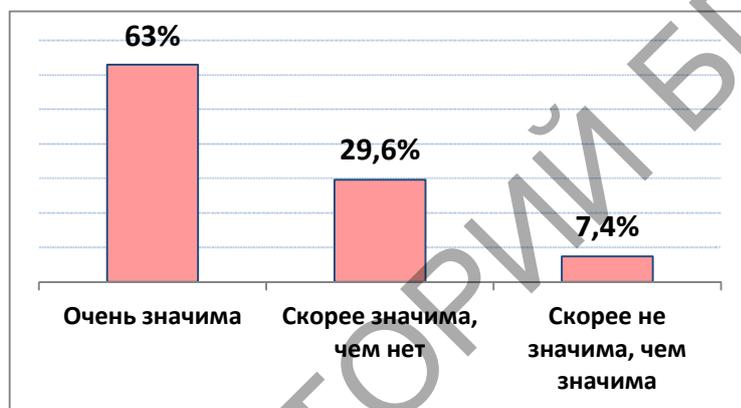


Рис. 23. Степень значимости компетенции «организовывать и проводить социокультурные мероприятия»

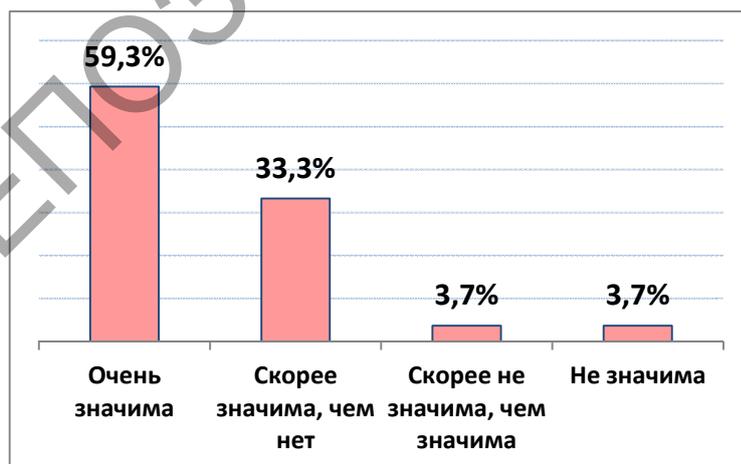


Рис. 24. Степень значимости компетенции «организовывать пространство библиотеки»

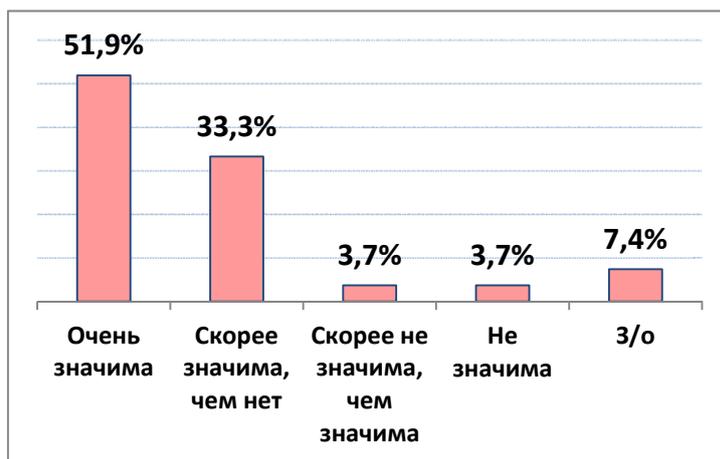


Рис. 25. Степень значимости компетенции «создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития»

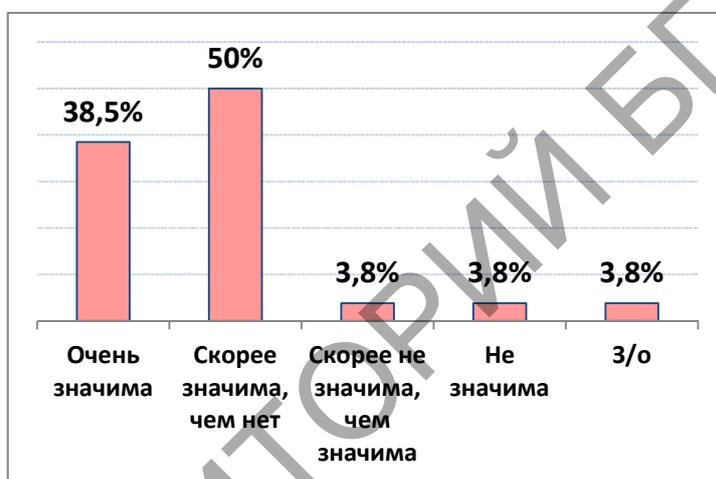


Рис. 26. Степень значимости компетенции «знать особенности формирования безбарьерной библиотечной среды»

Обобщенно рейтинг компетенций для осуществления социально-культурной деятельности выглядит следующим образом:

1 – устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.;

2 – участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ;

3 – организовывать и проводить социокультурные мероприятия;

4 – организовывать пространство библиотеки;

5 – создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития;

6 – знать особенности формирования безбарьерной библиотечной среды.

Самой значимой компетенцией для осуществления инновационно-методической деятельности эксперты посчитали умение выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт (рис. 27–31).



Рис. 27. Степень значимости компетенции «выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт»

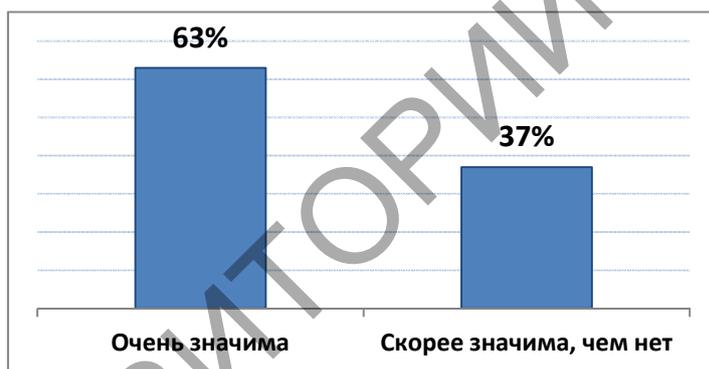


Рис. 28. Степень значимости компетенции «осуществлять повышение квалификации библиотечных кадров»

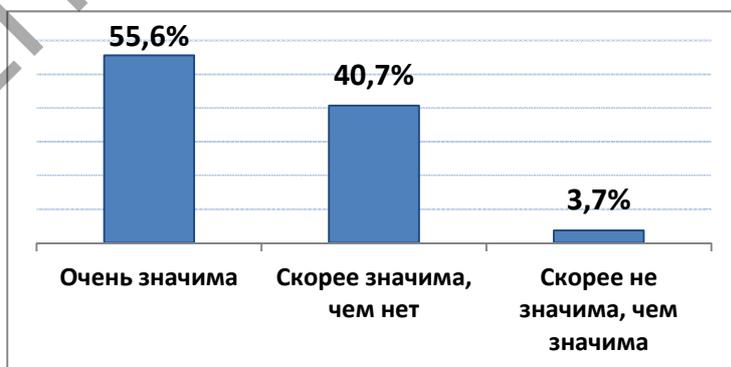


Рис. 29. Степень значимости компетенции «изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность»

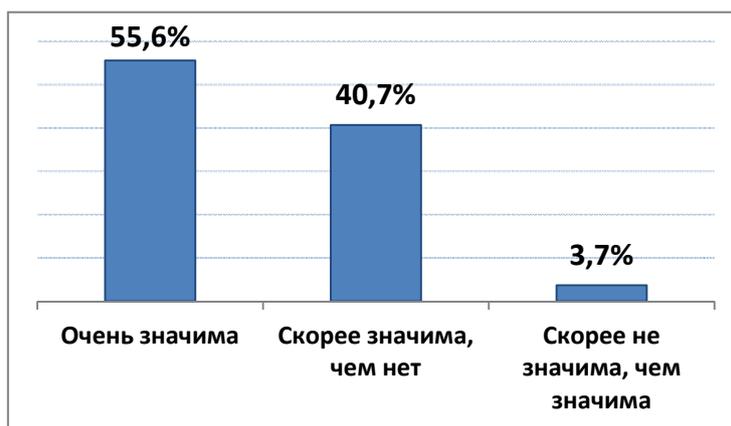


Рис. 30. Степень значимости компетенции «организовывать профессиональные коммуникации»

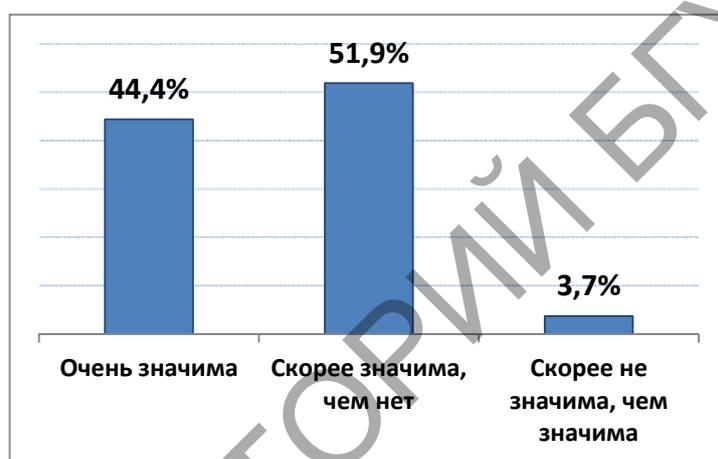


Рис. 31. Степень значимости компетенции «осуществлять научно-методическое сопровождение библиотечно-информационной деятельности»

Обобщенно рейтинг компетенций для осуществления инновационно-методической деятельности выглядит следующим образом:

- 1 – выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт;
- 2 – осуществлять повышение квалификации библиотечных кадров;
- 3 – изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность; организовывать профессиональные коммуникации;
- 4 – осуществлять научно-методическое сопровождение библиотечно-информационной деятельности.

Среди компетенций, обеспечивающих реализацию научно-исследовательской деятельности, самой значимой эксперты

считают умение осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ (рис. 32–35).

Интересным представляется тот факт, что вопрос наличия такой основополагающей компетенции как «проведение научных исследований» вызвал отрицание или затруднение в ответе практически у каждого пятого опрошенного эксперта (18,5%). Вероятнее всего, это свидетельствует о том, что в представлении современных руководителей библиотеки выступают скорее реципиентами научно-исследовательской деятельности других научных организаций, нежели активными ее (деятельности) исполнителями. Подтверждением данному тезису является и то, что в перечне возможных форм сотрудничества с БГУКИ вариант «проведение совместных исследований» был выбран только 3,7% опрошенных.

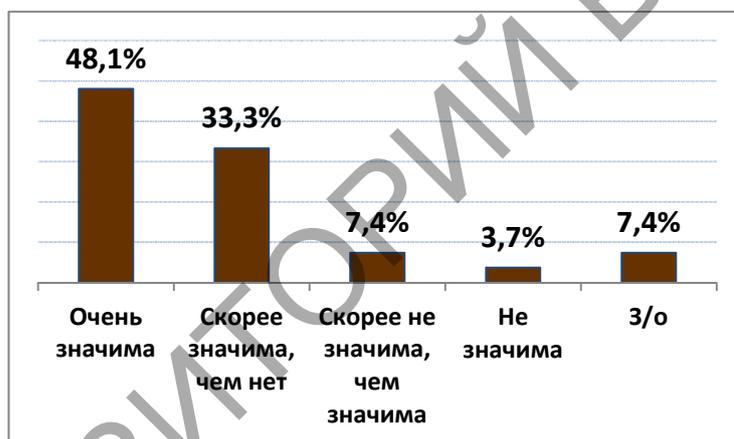


Рис. 32. Степень значимости компетенции «осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ»

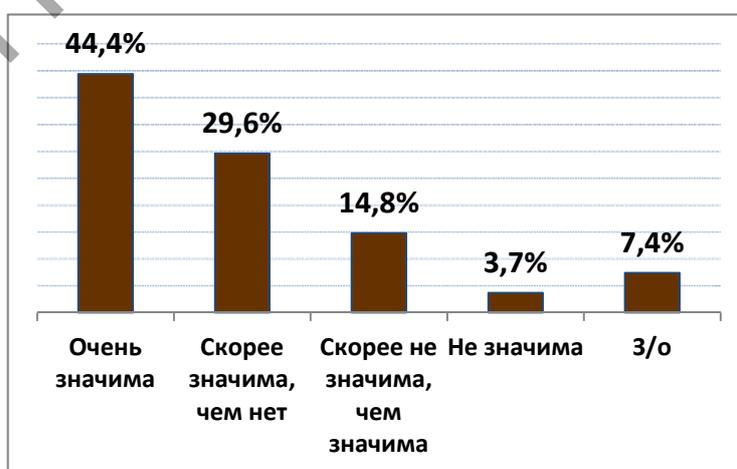


Рис. 33. Степень значимости компетенции «знать правила подготовки и оформления научных текстов»

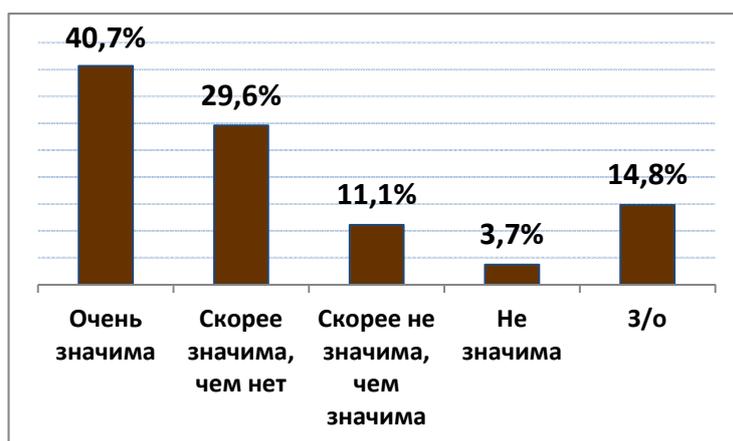


Рис. 34. Степень значимости компетенции «презентовать результаты научно-исследовательских работ»



Рис. 35. Степень значимости компетенции «проводить научные исследования»

Общий рейтинг компетенций, обеспечивающих научно-исследовательскую деятельность, выглядит следующим образом:

- 1 – осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ;
- 2 – знать правила подготовки и оформления научных текстов;
- 3 – презентовать результаты научно-исследовательских работ;
- 4 – проводить научные исследования.

Самой значимой компетенцией для организационно-управленческой деятельности эксперты считают умение использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг (рис. 36–40).



Рис. 36. Степень значимости компетенции «использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг»

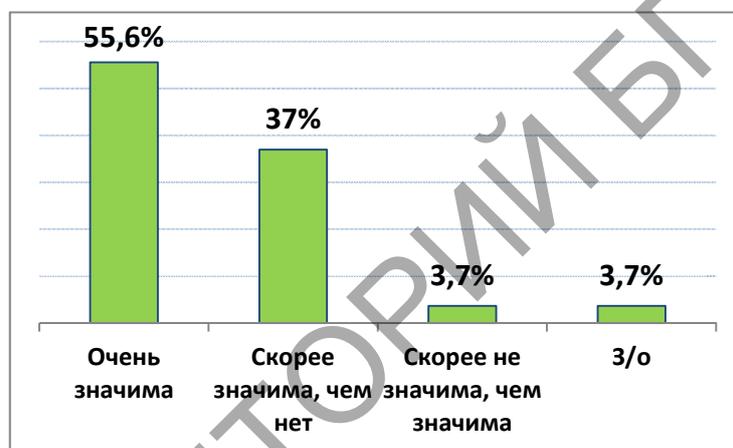


Рис. 37. Степень значимости компетенции «осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность»

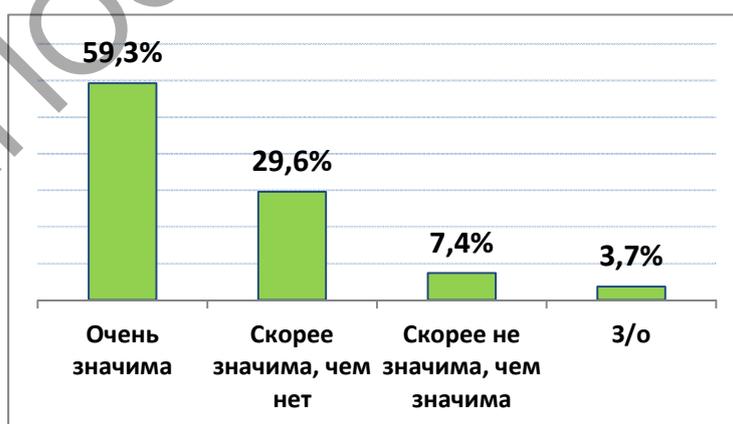


Рис. 38. Степень значимости компетенции «владеть основами документационного обеспечения управления, уметь пользоваться средствами электронного документооборота»

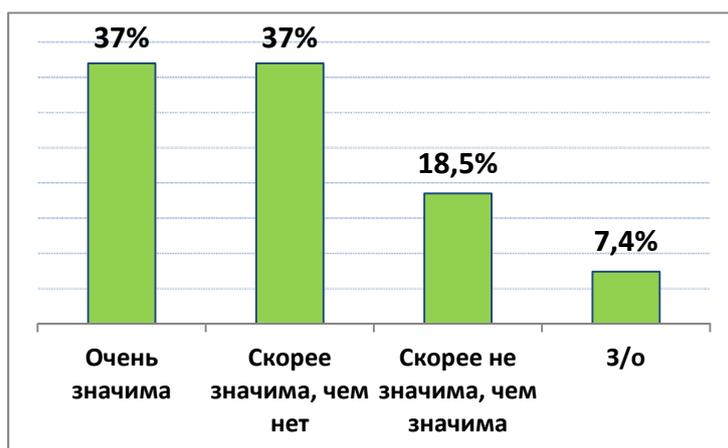


Рис. 39. Степень значимости компетенции «разрабатывать локальные нормативные правовые документы»

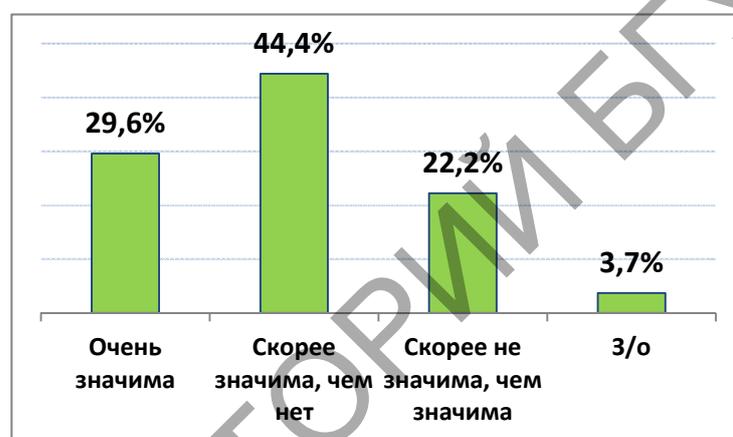


Рис. 40. Степень значимости компетенции «владеть технологиями кадрового менеджмента в условиях библиотеки»

Общий рейтинг компетенций организационно-управленческой деятельности выглядит следующим образом:

1 – использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг;

2 – осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность;

3 – владеть основами документационного обеспечения управления, уметь пользоваться средствами электронного документооборота;

4 – разрабатывать локальные нормативные правовые документы;

5 – владеть технологиями кадрового менеджмента в условиях библиотеки.

Среди компетенций, необходимых для освоения проектной деятельности в процессе получения профессионального образования будущих специалистов библиотечно-информационной сферы, эксперты почти одинаково оценивают умения разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности, а также умение использовать в библиотечно-информационной деятельности технологии фандрейзинга, в т. ч. краудфандинг, поиск спонсоров, получение грантов и т. д. (рис. 41–42).

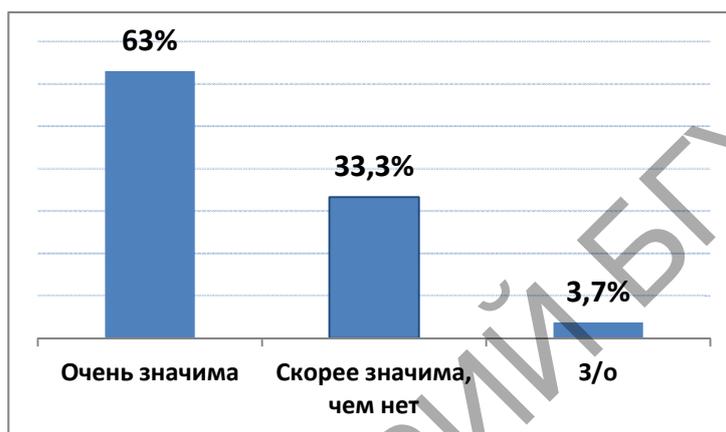


Рис. 41. Степень значимости компетенции «умение использовать в библиотечно-информационной деятельности технологии фандрейзинга»

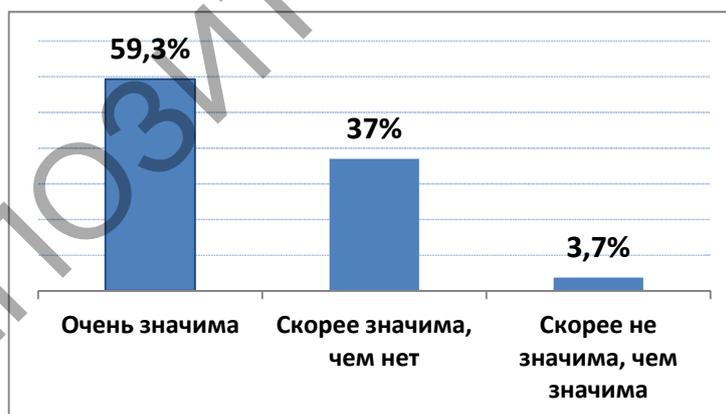


Рис. 42. Степень значимости компетенции «разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности»

Среди компетенций, раскрывающих освоение педагогической деятельности, самой значимой эксперты считают умение формировать информационную культуру пользователей библиотеки (рис. 43–46).

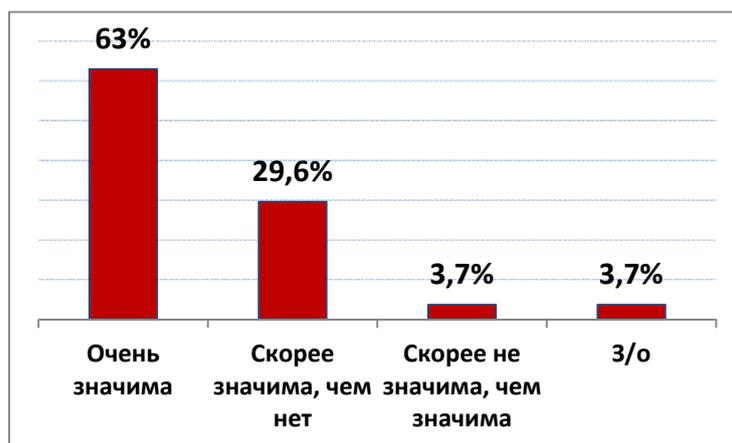


Рис. 43. Степень значимости компетенции «формировать информационную культуру пользователей библиотеки»

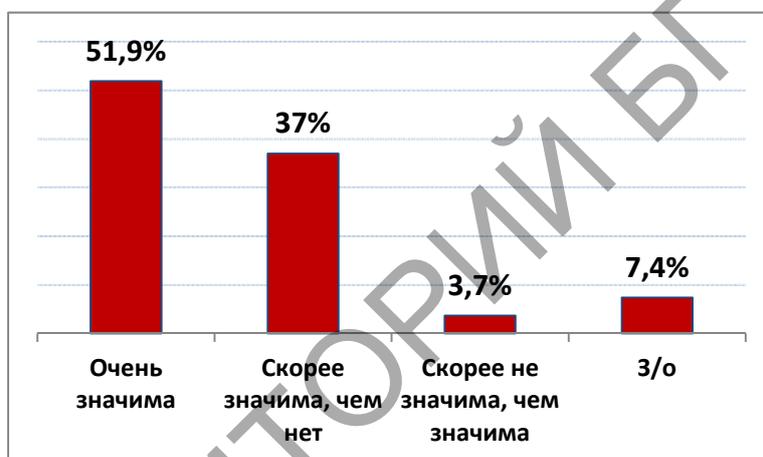


Рис. 44. Степень значимости компетенции «использовать психолого-педагогические подходы и методов в библиотечно-информационном обслуживании»

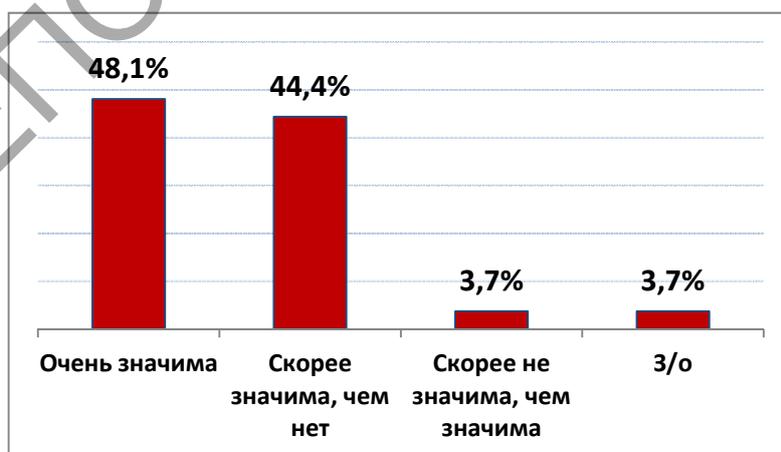


Рис. 45. Степень значимости компетенции «осуществлять обслуживание лиц с особенностями психофизического развития»



Рис. 46. Степень значимости компетенции «использовать психолого-педагогические методики в продвижении и развитии чтения, социализации личности»

Во всех вопросах респондентам предоставлялась возможность вписать свой вариант ответа в свободной строке. Перечень специализированных компетенций в части педагогической деятельности был дополнен одним экспертом вариантом «обеспечивать интеграцию библиотеки в педагогический процесс с применением различных форм обучения».

Обобщенный рейтинг компетенций, обеспечивающих педагогическую деятельность выглядит следующим образом:

1 – формировать информационную культуру пользователей библиотеки;

2 – использовать психолого-педагогические подходы и методы в библиотечно-информационном обслуживании;

3 – осуществлять обслуживание лиц с особенностями психофизического развития;

4 – использовать психолого-педагогические методики в продвижении и развитии чтения, социализации личности.

Более детальное изучение максимальных оценок, данных экспертами ключевым специализированным компетенциям, которые будущие специалисты осваивают в процессе обучения и которые они должны успешно освоить по его окончанию, вносит определенные коррективы в общий рейтинг видов деятельности для освоения будущими специалистами, который эксперты выстраивали первоначально.

Эксперты, как и прежде, ставят во главу обучения освоение производственно-технологической деятельности, при этом максимальные оценки получили такие компетенции как формирова-

ние фондов документов, обеспечение их учета и сохранности в различных форматах, осуществление библиотечно-информационного обслуживания различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа, а также формирование электронных информационных ресурсов.

Следующей по степени значимости выступает инновационно-методическая деятельность, при этом особая роль отводится умению выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт.

Важность владения основами информационно-аналитической и социокультурной деятельности была оценена экспертами почти равнозначно, при этом максимальные оценки получили такие компетенции как умение осуществлять информационное обеспечение различных сфер деятельности человека, выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг, а также устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.

При детальном рассмотрении информационно-аналитической деятельности экспертами все перечисленные в анкете компетенции были определены ими в разряд «очень значимых» или «скорее значимых». В случае с социокультурной деятельностью некоторые компетенции были отнесены экспертами к «скорее не значимым» или «не значимым». Данный факт дает основание присвоить третье место информационно-аналитической деятельности, четвертое – социокультурной.

Компетенции, обеспечивающие осуществление проектной и педагогической деятельности, были оценены экспертами также практически равнозначно, при этом особенно значимыми были определены умения использовать в библиотечно-информационной деятельности технологии фандрейзинга и формировать информационную культуру пользователей библиотеки.

Предпоследнее место в рейтинге видов деятельности по результатам анализа максимальных экспертных оценок составляющих их компетенций приходится на организационно-управленческую деятельность, при этом наиболее важным эксперты считают наличие у выпускников умения использовать

маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг.

Наименее важными, по мнению экспертов, являются компетенции, обеспечивающие осуществление научно-исследовательской деятельности. При этом максимальная значимость была присвоена менее чем половиной экспертов (48%) умению осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ.

Таким образом, детальный анализ максимальных экспертных оценок компетенциям, обеспечивающим решение специализированных задач профессиональной деятельности, позволил уточнить рейтинг видов деятельности (табл. 11).

Таблица 11

Общий рейтинг видов деятельности, которые должны освоить выпускники БГУКИ

№	Вид деятельности	Доля максимальных оценок компетенциям, обеспечивающим решение специализированных задач профессиональной деятельности
1	Производственно-технологическая	81,5%
2	Инновационно-методическая	74,1%
3	Информационно-аналитическая	70,4%
4	Социально-культурная	70,4%
5	Проектная	63%
6	Педагогическая	63%
7	Организационно-управленческая	59,3%
8	Научно-исследовательская	48%

2.3.2. Значимость базовых профессиональных компетенций

Кроме специализированных компетенций, оценке экспертов подлежали и базовые профессиональные компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать общие задачи профессиональной деятельности в соответствии с получаемой специальностью.

Мнения руководителей высшего и среднего звена библиотек различных ведомств в данном вопросе сошлись по всем пунктам. Так, самой значимой базовой компетенцией эксперты единогласно считают умение использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии для решения профессиональных задач. На втором месте – выполнение требований охраны труда и безопасности жизнедеятельности. Третье место поделили сразу три компетенции (набрав идентичное количество оценок): руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности, нормами профессиональной этики и информационной безопасности, постоянно совершенствовать профессиональные знания, умения и навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться (рис. 47–55).



Рис. 47. Степень значимости компетенции «использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии для решения профессиональных задач»



Рис. 48. Степень значимости компетенции «выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности»



Рис. 49. Степень значимости компетенции «руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности»

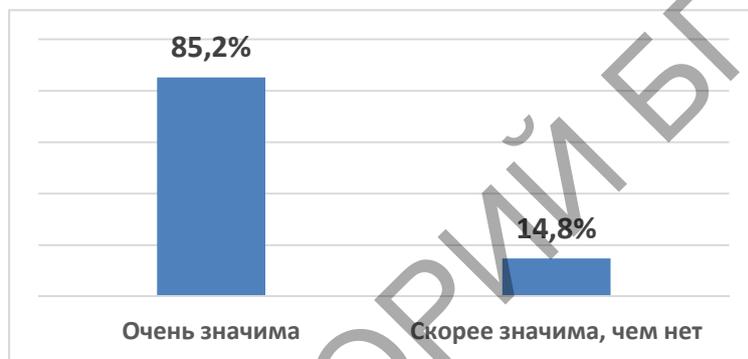


Рис. 50. Степень значимости компетенции «руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности»



Рис. 51. Степень значимости компетенции «постоянно совершенствовать профессиональные знания, умения и навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться»



Рис. 52. Степень значимости компетенции «осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах»

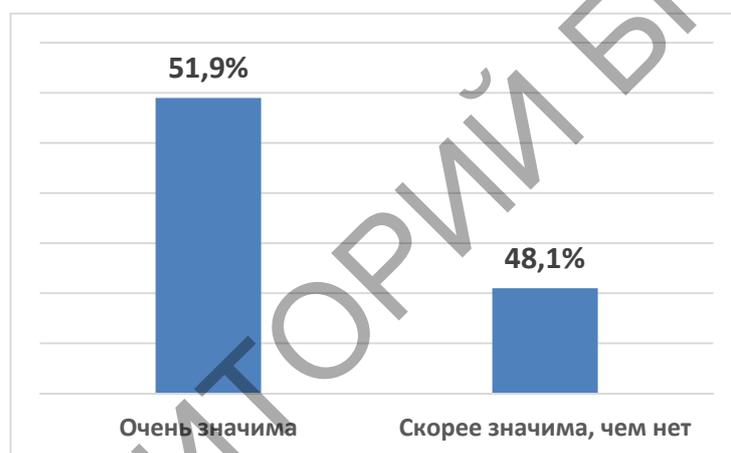


Рис. 53. Степень значимости компетенции «поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, средствами массовой информации»

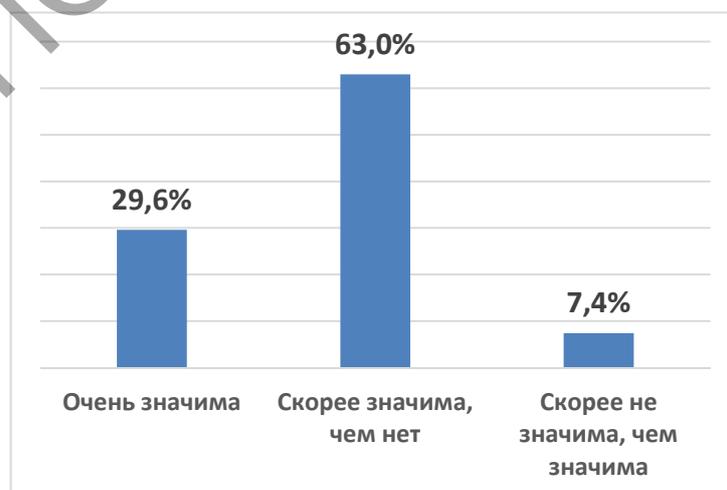


Рис. 54. Степень значимости компетенции «знание особенностей функционирования отдельных типов библиотек»

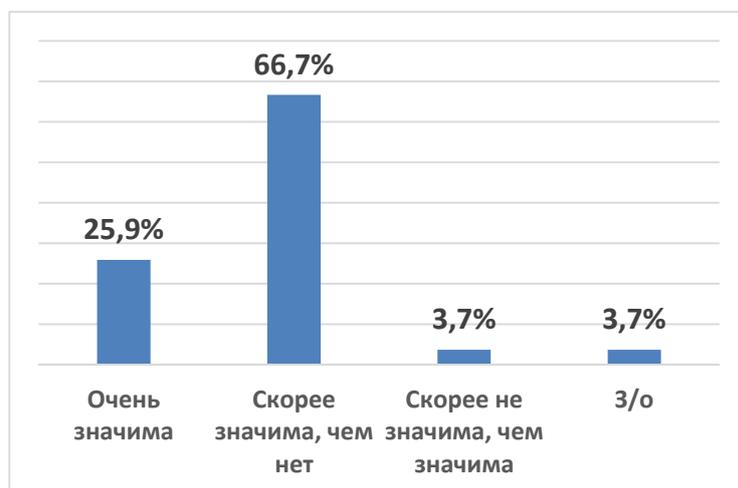


Рис. 55. Степень значимости компетенции «владеть основами статистики и анализа»

Обобщенно рейтинг базовых компетенций выглядит следующим образом:

1 – Использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии для решения профессиональных задач.

2 – Выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности.

3 – Постоянно совершенствовать профессиональные знания, умения и навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться.

– Руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности.

– Руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности.

4 – Осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах.

5 – Поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ.

6 – Знать особенности функционирования отдельных типов библиотек.

7 – Владеть основами статистики и анализа.

2.3.3. Значимость универсальных компетенций

Наличие у специалистов высоко развитых специализированных и базовых компетенций является главным, но не единственным, условием для успешного решения профессиональных задач. Необходимо, чтобы работник имел общекультурные знания, обладал социально-личностными качествами, позволяющими ему продуктивно работать в группе, поддерживать позитивный морально-психологический климат в коллективе, т.е. имел универсальные компетенции.

Анализ экспертных оценок универсальных компетенций продемонстрировал, что самым важным руководители считают осмысленное восприятие и бережное отношение к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям, а также умение работать в команде (рис. 56–71).

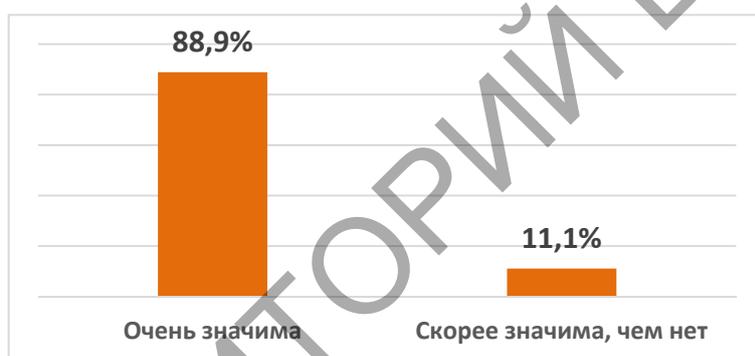


Рис. 56. Степень значимости компетенции «осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям»

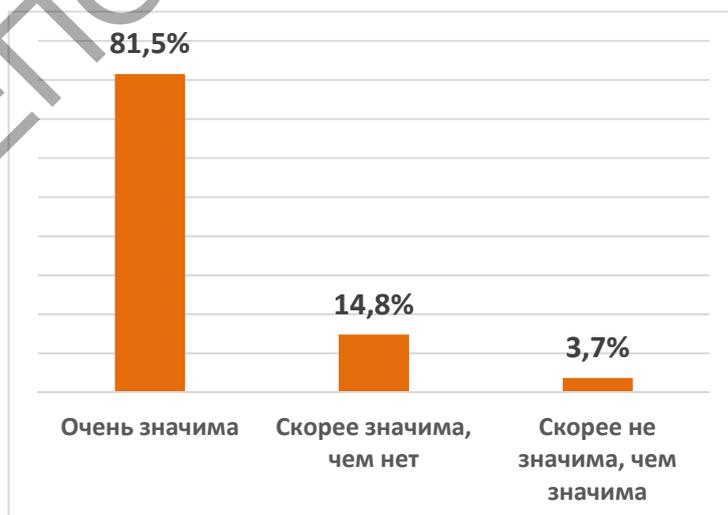


Рис. 57. Степень значимости компетенции «уметь работать в команде»

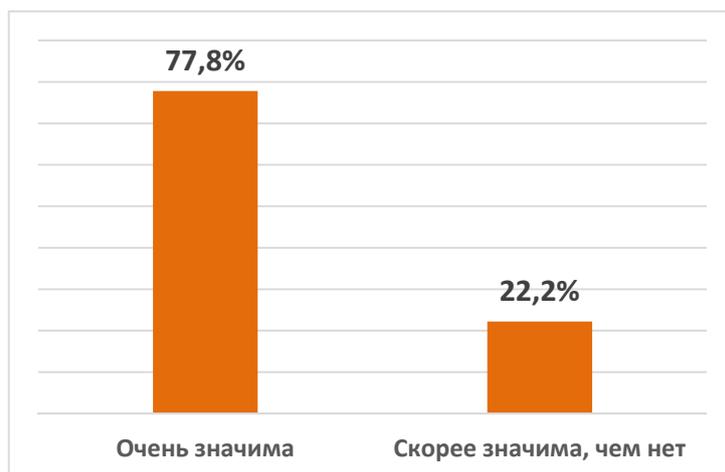


Рис. 58. Степень значимости компетенции «владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями»

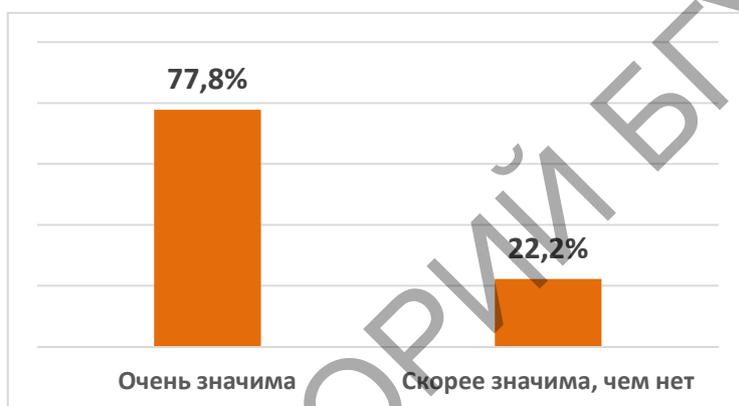


Рис. 59. Степень значимости компетенции «осуществлять коммуникацию как минимум на одном иностранном языке»

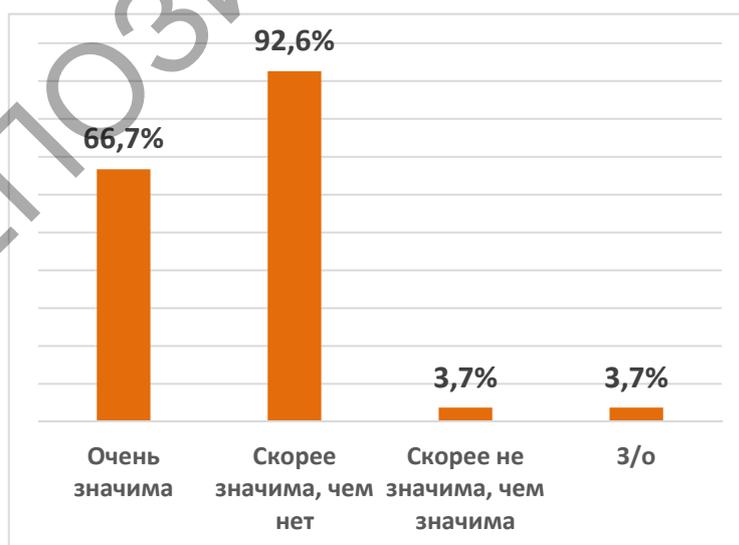


Рис. 60. Степень значимости компетенции «быть готовым толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»



Рис. 61. Степень значимости компетенции «иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно»

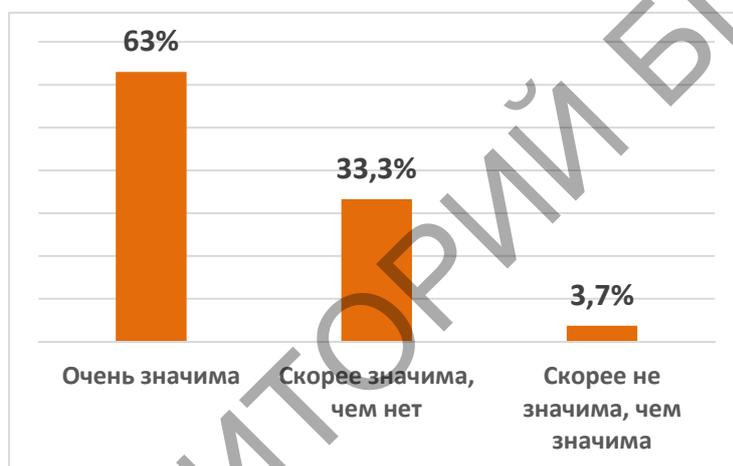


Рис. 62. Степень значимости компетенции «воспринимать, использовать и порождать новые идеи (обладать креативностью)»

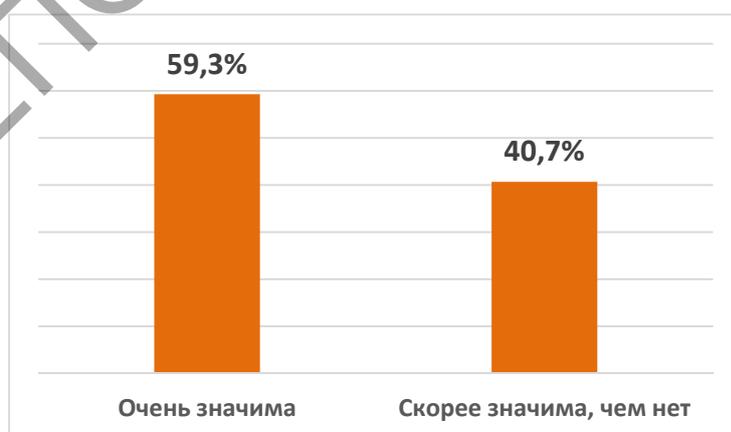


Рис. 63. Степень значимости компетенции «иметь способность адаптироваться к новым ситуациям»

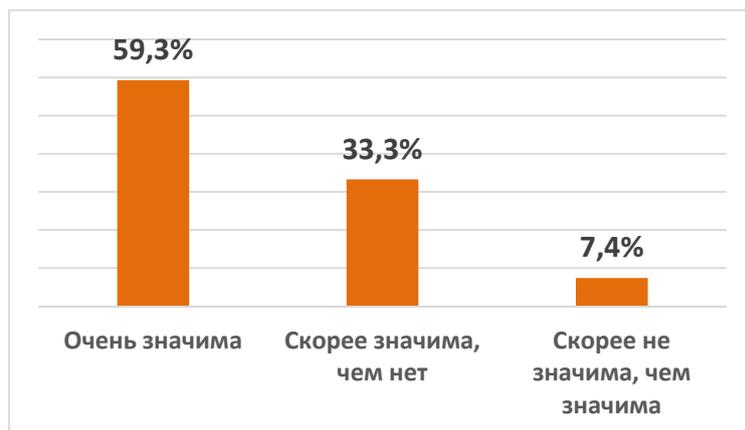


Рис. 64. Степень значимости компетенции «стремиться к образованию в течение всей жизни»



Рис. 65. Степень значимости компетенции «осуществлять социальное взаимодействие и межличностные коммуникации»

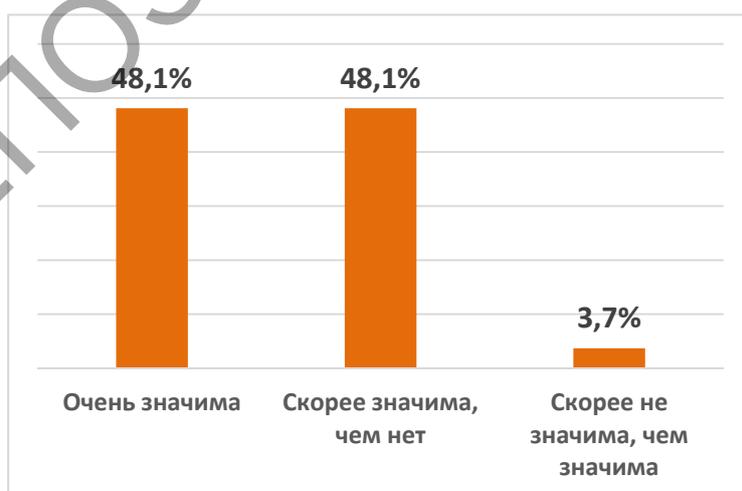


Рис. 66. Степень значимости компетенции «осуществлять коммуникацию на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия»



Рис. 67. Степень значимости компетенции «владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации»

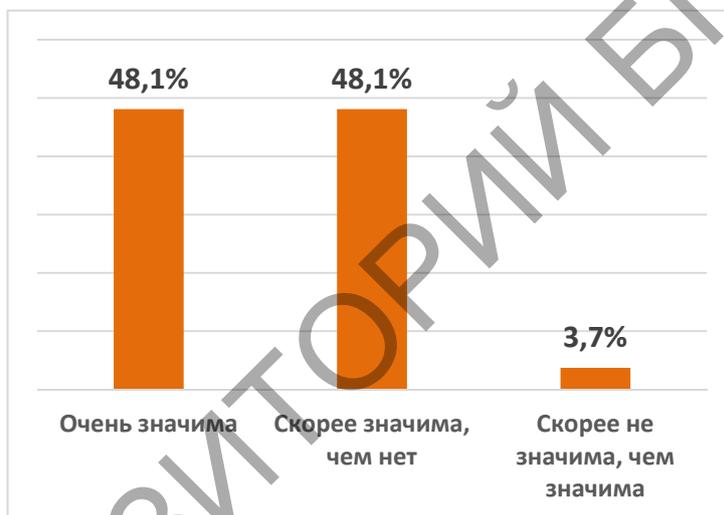


Рис. 68. Степень значимости компетенции «уметь воспринимать критику и быть способным к самокритике»

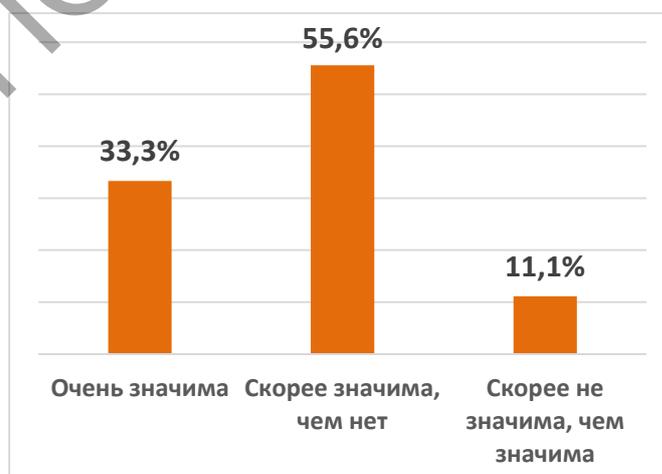


Рис. 69. Степень значимости компетенции «владеть лидерскими навыками, стремлением быть успешным»

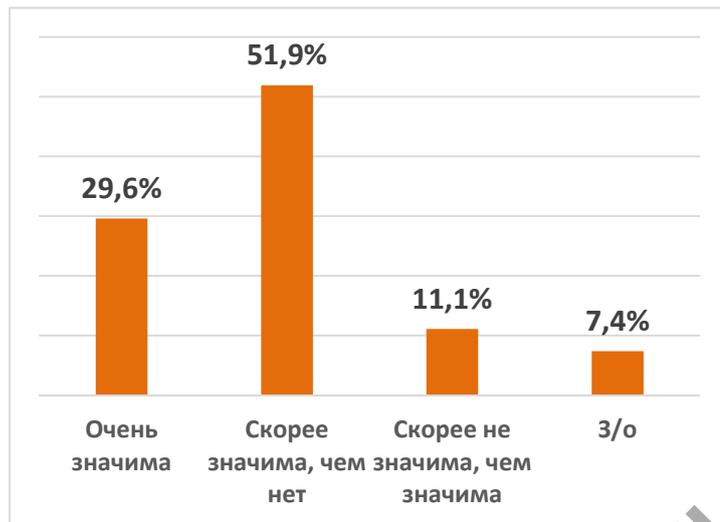


Рис. 70. Степень значимости компетенции «осознавать важность здорового образа жизни»

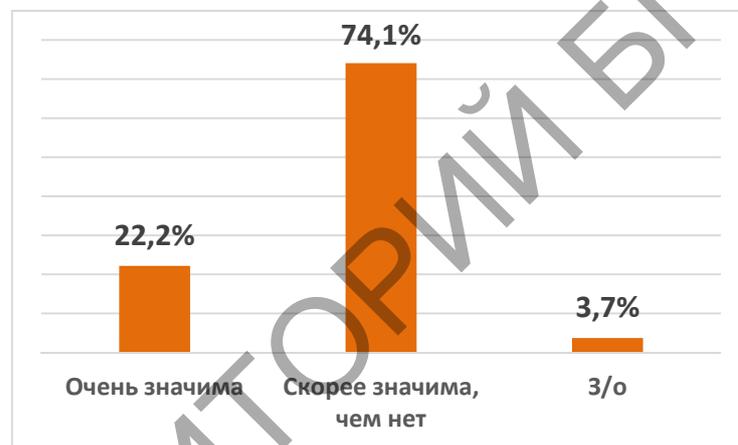


Рис. 71. Степень значимости компетенции «владеть учебно-исследовательскими навыками»

Обобщенно рейтинг универсальных компетенций, составленный на основании опроса экспертов, выглядит следующим образом:

1 – Осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям.

2 – Уметь работать в команде.

3 – Владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями.

4 – Осуществлять коммуникацию как минимум на одном иностранном языке.

5 – Быть готовым толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

6 – Иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно.

7 – Воспринимать, использовать и продолжать новые идеи (обладать креативностью).

8 – Иметь способность адаптироваться к новым ситуациям.

9 – Стремиться к образованию в течение всей жизни.

10 – Осуществлять социальное взаимодействие и межличностные коммуникации.

11 – Осуществлять коммуникацию на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

12 – Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации.

13 – Уметь воспринимать критику и быть способным к самокритике.

14 – Владеть лидерскими навыками, стремлением быть успешным.

15 – Осознавать важность здорового образа жизни.

16 – Владеть учебно-исследовательскими навыками.

2.4. Портрет «идеального молодого специалиста» (по результатам экспертного опроса)

Резюмируя выше изложенное, на основании оценок экспертов можно составить портрет «идеального молодого специалиста»: это библиотекарь-библиограф – универсал, на высоком уровне владеющий теорией библиотечно-информационной работы, информационно-коммуникационными технологиями, способный применять полученные знания на практике, обладающий определенными навыками информационно-аналитической работы и (для работников публичных библиотек) – социокультурной деятельности.

Выпускник должен отлично освоить производственно-технологическую деятельность, особенно в части формирования фондов документов, обеспечения их учета и сохранности в различных форматах, уметь использовать для решения профессиональных задач современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии, руководствоваться в работе нормами охраны труда. Кроме того, это специалист, который главным образом осмысленно

воспринимает и бережно относится к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям, и умеет работать в команде.

Для того, чтобы соответствовать профессиональным идеалам, молодым специалистам необходимы не только профессиональные знания и умения, но и определенные личностные качества.

По высказываниям экспертов, из личностных качеств в первую очередь сегодняшним молодым специалистам необходимы инициативность, ответственность и целеустремленность (табл. 12).

Таблица 12

Личностные качества, которых сегодня не хватает молодым специалистам (по мнению экспертов)⁵

№	Качество	Доля от общего количества ответов
1	Инициативность	33,3%
2	Ответственность	29,6%
3	Целеустремленность	29,6%
4	Коммуникабельность и гибкость в общении	22,2%
5	Креативность	18,5%
6	Активность	11,1%
7	Амбициозность	11,1%
8	Оптимизм	11,1%
9	Самокритичность / устойчивость к критике	11,1%
10	Эрудированность	11,1%
11	Желание работать и учиться работать	7,4%
12	Самостоятельность	7,4%
13	Уверенность	7,4%
14	Адаптивность	3,7%
15	Бескорыстность	3,7%
16	Внимательность	3,7%
17	Терпеливость	3,7%
18	Толерантность	3,7%
19	Стрессоустойчивость	3,7%
20	Усидчивость	3,7%

⁵ Примечание – Ответы респондентов процитированы.

Несмотря на то, что в рейтинге универсальных компетенций «навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации» были отнесены экспертами лишь на 12-е место, это именно то качество, которого, по мнению каждого пятого ответившего эксперта, не хватает молодым специалистам. Вопрос задавался в открытой форме, т.е. респонденты вписывали ответ в свободную строку, что усиливает значимость полученных результатов (табл. 13).

Таблица 13

Знания и умения, которых не хватает современным молодым специалистам (по мнению экспертов)⁶

№	Знания, умения	Доля от общего количества ответов
1	2	3
1	Умение публичных выступлений и ведения дискуссий	22,2%
2	Владение информационно-коммуникационными технологиями	18,5%
3	Знание художественной литературы	18,5%
4	Практические навыки	18,5%
5	Владение иностранными языками	14,8%
6	Знание и умение осуществления маркетинговой деятельности	14,8%
7	Знания и умения в области социокультурной деятельности	11,1%
8	Базовые социально-гуманитарные знания	7,4%
9	Общекультурные знания и умения	7,4%
10	Умение работать в команде	7,4%
11	Грамотность	7,4%
12	Аналитические умения	3,7%
13	Знание АБИС	3,7%
14	Навыки межличностных коммуникаций	3,7%
15	Знание особенностей библиотечного дела страны	3,7%
16	Актуальные знания в области библиотечного дела	3,7%
17	Навыки разработки и ведения инновационных проектов	3,7%
18	Знания нормативно-правовой базы функционирования библиотек страны	3,7%

⁶ Примечание – Ответы респондентов процитированы.

Продолжение таблицы 13

1	2	3
18	Знания нормативно-правовой базы функционирования библиотек страны	3,7%
19	Знание смежных отраслей (информатики, психологии, социологии и др.)	3,7%
20	Знание закономерностей развития профессии	3,7%
21	Умение работать с электронными информационными ресурсами	3,7%
22	Информационно-аналитические умения	3,7%
23	Умение самоорганизации	3,7%

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

**III. ТРЕБОВАНИЯ К КОМПЕТЕНЦИЯМ
ВЫПУСКНИКОВ СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ» СО СТОРОНЫ
ПОТЕНЦИАЛЬНЫХ РАБОТОДАТЕЛЕЙ
(по результатам опроса центральных
публичных библиотек ведомства
Министерства Культуры Республики Беларусь)**

**3.1. Оценка современного состояния и перспектив
взаимодействия библиотек-потенциальных заказчиков
кадров с Белорусским государственным университетом
культуры и искусств в области подготовки специалистов
для библиотечно-информационных учреждений**

Анализ опроса экспертов, в качестве которых выступили руководители организаций-заказчиков кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность», позволил определить наиболее востребованные профили специальности «библиотечно-информационная деятельность»; выявить наиболее значимые виды деятельности, которые должны освоить будущие специалисты библиотечно-информационной сферы в процессе обучения; определить ключевые требования, предъявляемые к выпускникам специальности «библиотечно-информационная деятельность» и наиболее значимые с точки зрения экспертов компетенции для эффективного решения задач библиотечно-информационной сферы.

Однако в качестве работодателей выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность» могут выступать не только организации, имеющие договоры с Белорусским государственным университетом культуры и искусств и выступающие в качестве заказчиков кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность», но и другие библиотеки, не имеющие договорных отношений с университетом. В сово-

купной сети библиотек Республики Беларусь сеть публичных библиотек системы Министерства культуры является самой многочисленной. Именно публичные библиотеки выступают в качестве основного потенциального работодателя для выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность». В тоже время договоры с Белорусским государственным университетом культуры и искусств на 01.01.2019 имеют только 8 центральных библиотек, что составляет 6% от их общего количества.

Для построения наиболее точной компетентностной модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», удовлетворяющей требованиям работодателей, был проведен дополнительный опрос потенциальных работодателей будущих выпускников, заинтересованных в библиотечных кадрах, но не имеющих на сегодняшний день официальных договоров о сотрудничестве с Белорусским государственным университетом культуры и искусств.

Исследование являлось выборочным и носило разведывательный характер. Выборка строилась методом основного массива. Из генеральной совокупности выбиралась доступная для исследования часть (выборка). При этом учитывался тот факт, что оставшаяся часть относительно невелика по объему и не отличается от обследованной части по критериям, важным сточки зрения цели исследования.

Генеральной совокупностью в данном исследовании выступили 121 центральные районные и городские библиотеки, не имеющие договорных отношений с Белорусским государственным университетом культуры и искусств. Для опроса были выбраны те организации, которые согласились принять участие в исследовании, т.е. наиболее заинтересованные потенциальные работодатели. В результате в опросе приняли участие руководители и специалисты 45 библиотек (рис. 72).



Рис. 72. Распределение респондентов по должностям

Обработка полученных статистических данных проводилась при помощи прикладного программного пакета SPSS.

Большинство экспертов (95%) имеют высшее библиотечное образование. В целом, средний трудовой стаж экспертов, принявших участие в опросе, составляет 25,5 лет, средний стаж работы в библиотеке – 23,5 года. Средний возраст респондентов – 41 год.

Согласно полученным данным, наиболее востребованными системой публичных библиотек на сегодняшний день являются библиотекари-библиографы универсального профиля и специалисты по автоматизированным библиотечным информационным системам (80% и 73,3% соответственно). Однако следует прокомментировать, что при ответе на данный вопрос специалисты публичных библиотек давали ответ применительно к особенностям деятельности именно общедоступных библиотек, не беря в расчет специфику деятельности иных библиотек, функционирующих в Беларуси (специальных библиотек). Таким образом, можно предположить, что под «универсальностью» имелось ввиду владение выпускником всеми циклами производственно-технологической деятельности именно публичной библиотеки. Эта гипотеза в дальнейшем подтвердилось итогами анализа групп специализированных компетенций, приведенных дальше по тексту.

Библиотеки активно занимаются краеведческой работой, поэтому не удивительно, что библиотекарь-библиограф, специализирующийся на краеведении, занимает третью строчку рейтинга (табл. 14).

Таблица 14

**Рейтинг наиболее востребованных профилей специальности
«библиотечно-информационная деятельность»**

№	Профиль специальности «библиотечно-информационная деятельность»	Процент наблюдений
1	Библиотекарь-библиограф (универсал)	80%
2	Библиотекарь-библиограф (специалист по АБИС)	73,3%
3	Библиотекарь-библиограф (краевед)	46,7%
4	Библиотекарь-библиограф (специалист по рекламным коммуникациям)	26,7%
5	Библиотекарь-библиограф (специалист по работе с детьми и юношеством)	24,4%
6	Библиотекарь-библиограф (менеджер)	17,8%
7	Библиотекарь-библиограф (редактор)	11,1%
8	Ваш вариант	6,7%
9	Библиотекарь-библиограф (аналитик)	2,2%

Кроме того, 6,7% респондентов дали свой вариант в свободной строке. По их мнению, наиболее востребованы на сегодняшний день специалисты по библиотечному маркетингу (в т. ч. по маркетингу в социальных сетях), по проектной работе, по связям с общественностью и знающие иностранный язык.

В ходе опроса было предложено оценить, какие виды деятельности в первую очередь должны быть освоены будущими специалистами библиотечно-информационной сферы в процессе обучения. Анализ полученных результатов показал, что с большим отрывом на первое место потенциальные работодатели ставят производственно-технологическую деятельность. Далее в рейтинге следуют социокультурная и информационно-аналитическая деятельность. Наименее важной, по мнению опрошенных, является педагогическая деятельность (табл. 15).

**Рейтинг видов деятельности, которые должны освоить
специалисты библиотечно-информационной сферы
в процессе обучения**

№ п\п	Вид деятельности	Средняя оценка значимости, данная библиотеками (1 – самая высокая)
1	Производственно-технологическая	1,75
2	Социально-культурная	3,39
3	Информационно-аналитическая	3,38
4	Инновационно-методическая	3,46
5	Проектная	6,46
6	Организационно-управленческая	5,56
7	Научно-исследовательская	4,57
8	Педагогическая	7,11

Согласно полученным результатам, 88,9% опрошенных отметили, что их библиотека в той или иной степени взаимодействует с БГУКИ по вопросам, связанным с молодыми кадрами. К сожалению, высокого уровня такое сотрудничество достигло лишь у 8,9% респондентов. 51,1% оценили его как средний, 28,9% – как низкий (рис. 73). В целом оценки уровня взаимодействия с БГУКИ идентичны как у библиотек системы Министерства культуры, являющихся заказчиками кадров, так и у тех, кто заказчиком кадров не является: более четверти респондентов поставили низкую оценку.

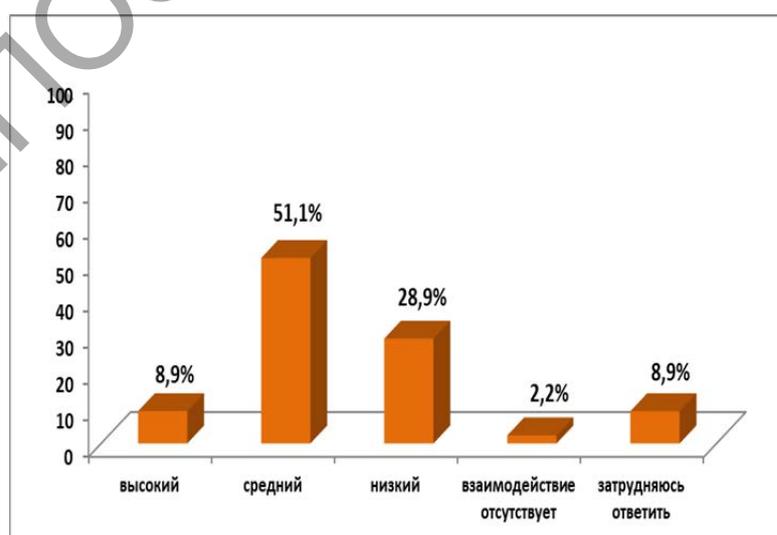


Рис. 73. Экспертная оценка уровня взаимодействия библиотек с Белорусским государственным университетом культуры и искусств

Как и библиотеки – заказчики кадров, основными направлениями партнерства респонденты видят информационное сотрудничество (63,6%), предоставление рабочих мест для прохождения производственной практики студентам (56,8%) и трудоустройство выпускников (54,5%) (рис. 74).



Рис. 74. Формы сотрудничества с БГУКИ

На сегодняшний день особенно актуальным является проблема обеспечения связи содержания образования с реальными потребностями работодателей, развития социального партнерства, совместного решения вопросов совершенствования структуры высшего профессионального образования.

Анализ полученных данных показал, что потенциальные работодатели готовы гораздо активней включаться в процесс профессионального становления будущего специалиста лишь на более позднем этапе, этапе применения им полученных теоретических знаний на практике. Так, более половины респондентов (57,8%) в той или иной степени согласны принимать участие в разработке программ практики студентов (11,1% однозначно готовы, 46,7% – скорее готовы, чем нет). Что же касается вопросов развития образовательной системы в целом, проектирования образовательного процесса, то здесь участники исследования продемонстрировали меньшую готовность (рис. 75).

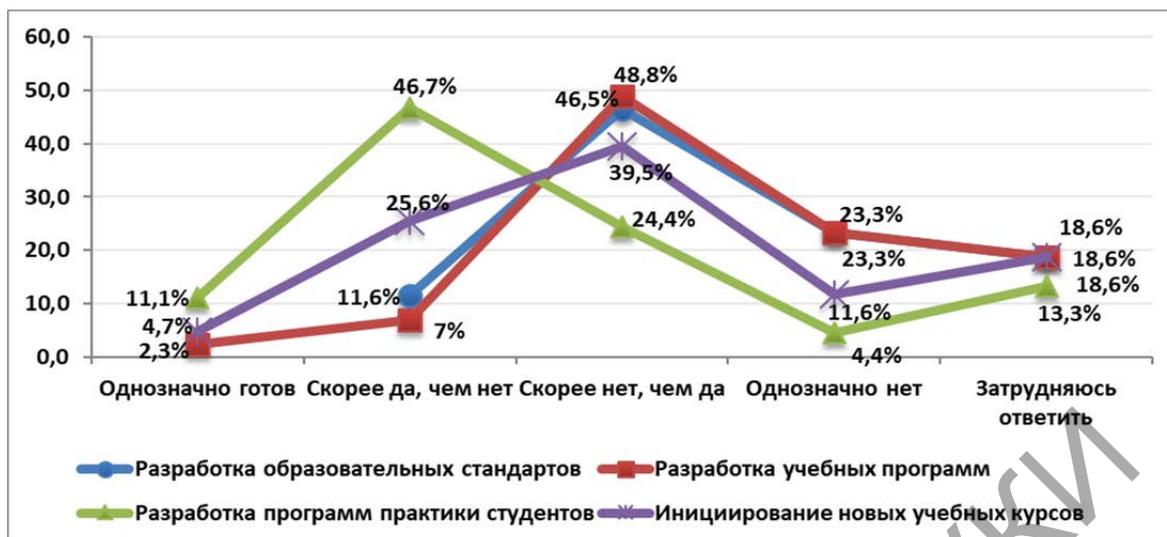


Рис. 75. Готовность респондентов принимать участие в планировании профессионального обучения по специальности «библиотечно-информационная деятельность»

Лишь 30,3% готовы инициировать новые учебные курсы (4,7% однозначно готовы, 25,6% скорее готовы, чем нет), 11,6% скорее готовы участвовать в разработке образовательных стандартов, 9,3% – в разработке учебных программ (2,3% однозначно готовы, 7% скорее готовы, чем нет).

3.2. Оценка потенциальными работодателями значимости отдельных компетенций для профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы

3.2.1. Значимость специализированных компетенций

В ходе исследования респонденты оценили значимость специализированных компетенций, позволяющих эффективно решать специализированные задачи профессиональной деятельности.

Согласно полученным данным, в производственно-технологической деятельности наиболее важными знаниями, умениями и навыками, являются способность формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах, а также осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа.

Общий рейтинг компетенций производственно-технологической деятельности представлен в таблице 16.

Таблица 16

Рейтинг компетенций производственно-технологической деятельности

№ п/п	Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
1	Формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах	86,4	13,6	–	–	–
2	Осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа	79,5	18,2	2,3	–	–
3	Осуществлять библиографическое информирование и СБО пользователей	74,4	23,3	2,3	–	–
4	Формировать ЭИР	73,3	26,7	–	–	–
5	Владеть умениями аналитико-синтетической обработки информации	68,9	31,1	–	–	–
6	Проектировать, внедрять и использовать АБИС	63,6	25,0	4,5	4,5	2,3
7	Создавать и использовать метаданные	30,0	52,5	10,0	–	7,5

Потенциальные работодатели практически единодушно одинаково высоко оценили значимость ключевых компетенций информационно-аналитической деятельности: способности создавать информационно-аналитическую продукцию; выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью

создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг; осуществлять информационное обеспечение различных сфер деятельности человека (рис. 76–78).

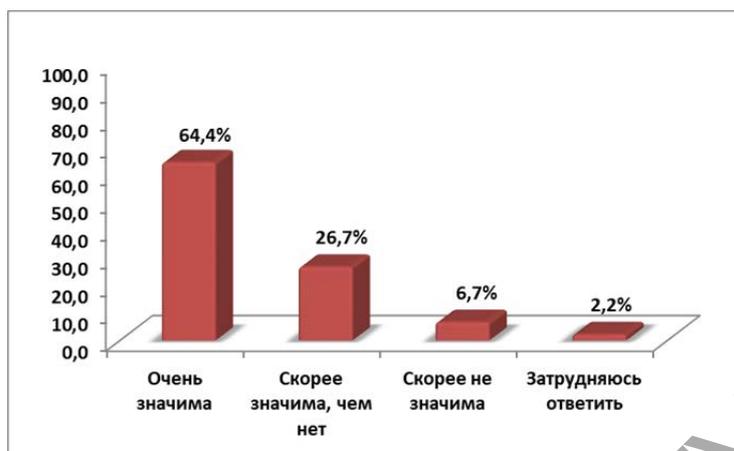


Рис. 76. Степень значимости компетенции «выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг»



Рис. 77. Степень значимости компетенции «создавать информационно-аналитическую продукцию»

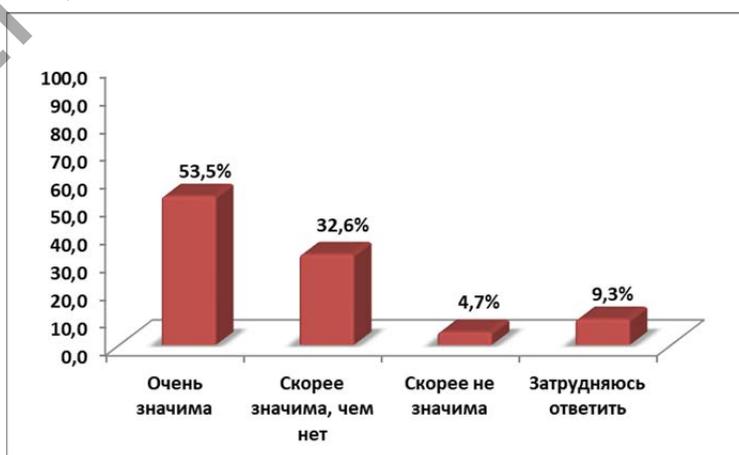


Рис. 78. Степень значимости компетенции «осуществлять информационное обеспечение различных сфер деятельности человека»

Важнейшими компетенциями при осуществлении *социально-культурной деятельности* респонденты считают способность организовывать и проводить социокультурные мероприятия, а также способность устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.

Общий рейтинг компетенций социально-культурной деятельности представлен в таблице 17.

Таблица 17

Рейтинг компетенций социально-культурной деятельности

№ п\п	Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	Организовывать и проводить социокультурные мероприятия	80,0	15,6	4,4	—	—
2	Устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями СМИ, органами власти и др.	75,0	25,0	—	—	—
3	Создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития	75,6	22,2	2,2	—	—
4	Организовывать пространство библиотеки	69,8	25,6	4,7	—	—
5	Участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ	60,0	37,8	2,2	—	—
6	Знать особенности формирования безбарьерной библиотечной среды	48,8	41,9	7,0	—	2,3

При осуществлении *инновационно-методической деятельности* специалист, по мнению экспертов, в первую очередь должен обладать способностью выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт, а также изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность.

Общий рейтинг компетенций инновационно-методической деятельности представлен в таблице 18.

Таблица 18

Рейтинг компетенций инновационно-методической деятельности

№ п/п	Компетенции инновационно-методического вида деятельности	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	Изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность	75,0	22,7	—	—	2,3
2	Выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт	73,3	26,7	—	—	—
3	Осуществлять повышение квалификации библиотечных специалистов	65,9	31,8	2,3	—	—
4	Осуществлять научно-методическое сопровождение библиотечно-информационной деятельности	46,7	37,8	11,1	—	4,4
5	Организовывать профессиональные коммуникации	40,9	50,0	6,8	—	2,3

Наибольший плюрализм мнений наблюдался при анализе респондентами компетенций, необходимых для эффективного осуществления *научно-исследовательской деятельности*. Наибольшей оценки удостоилась способность осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ: значимость данной компетенции отметили 69,8% респондентов (для 34,9% данные умения очень значимы, для 34,9% скорее значимы, чем нет).

При этом, по мнению более чем трети опрошенных, специалисту библиотечно-информационной сферы не обязательно быть активным субъектом научно-исследовательской деятельности: уметь организовывать и проводить научные исследования, презентовать результаты НИР, знать правила подготовки и оформления научных текстов.

Общий рейтинг компетенций научно-исследовательской деятельности представлен в таблице 19.

Таблица 19

Рейтинг компетенций научно-исследовательской деятельности

№ п\п	Компетенций научно-исследовательского вида деятельности	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
1	Осваивать, применять на практике результаты НИР	34,9	34,9	16,3	7,0	7,0
2	Презентовать результаты НИР	14,0	44,2	23,3	9,3	9,3
3	Проводить научные исследования	11,6	44,2	23,3	14,0	7,0
4	Знать правила подготовки и оформления научных текстов	11,6	39,5	30,2	9,3	9,3

Среди компетенций, необходимых для реализации *организационно-управленческой деятельности*, важнейшими потенциальные работодатели считают умение осуществлять текущее и перспективное планирование, вести учет и отчетность и способность использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг. Менее значимой респонденты считают способность разрабатывать локальные нормативные правовые документы.

Общий рейтинг компетенций организационно-управленческой деятельности представлен в таблице 20.

**Рейтинг компетенций организационно-управленческой
деятельности**

№ п/п	Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	Осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность	75	25	–	–	–
2	Использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг	68,9	31,1	–	–	–
3	Владеть основами документационного обеспечения управления, уметь пользоваться средствами электронного документооборота	59,1	31,8	9,1	–	–
4	Владеть технологиями кадрового менеджмента в условиях библиотеки	43,2	40,9	4,5	2,3	9,1
5	Разрабатывать локальные нормативные правовые документы	31,0	40,5	16,7	4,8	7,1

При анализе компетенций, необходимых для осуществления *проектной деятельности*, респонденты практически одинаково высоко оценили необходимость иметь знания, умения и навыки в разработке и реализации инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности, а также умение использовать технологии фандрейзинга, в т. ч. краудфандинга, поиск спонсоров, получение грантов и т. д. (рис. 79).

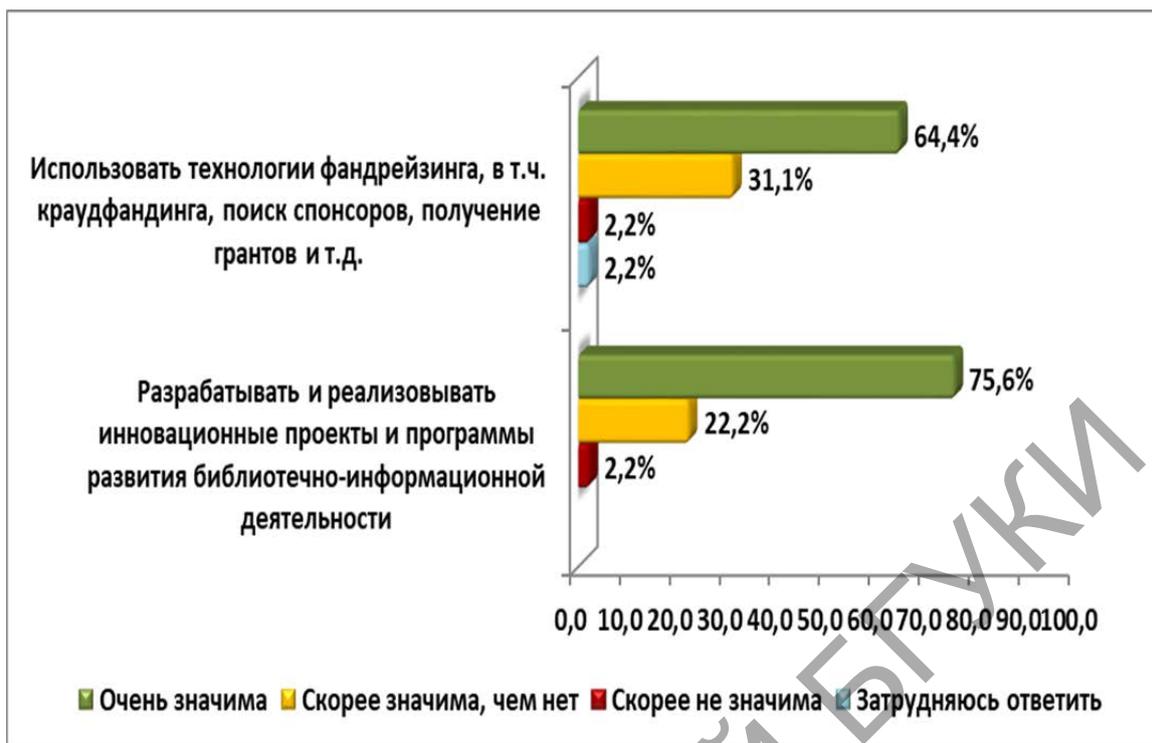


Рис 79. Степень значимости компетенций «разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности» и «использовать технологии фандрейзинга»

Для осуществления педагогической деятельности эксперты в первую очередь считают важным научиться будущему специалисту формировать информационную культуру пользователей библиотеки и использовать психолого-педагогические подходы и методы в библиотечно-информационном обслуживании.

Общий рейтинг компетенций педагогической деятельности представлен в таблице 21.

Рейтинг компетенций педагогической деятельности

№ п\п	Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	Формировать информационную культуру пользователей библиотеки	70,5	22,7	4,5	2,3	–
2	Использовать психолого-педагогические подходы и методы в библиотечно-информационном обслуживании	58,1	34,9	4,7	2,3	–
3	Использовать психолого-педагогические методики в продвижении и развитии чтения, социализации личности	48,8	44,2	7,0	–	–
4	Осуществлять обслуживание лиц с особенностями психофизического развития	50,0	33,3	11,9	–	4,8

Анализ групп специализированных компетенций, характерных для различных направлений профессиональной деятельности, позволяет по-новому взглянуть на рейтинг видов деятельности, которыми, по мнению работодателей, должны овладеть будущие специалисты библиотечно-информационной сферы в процессе обучения.

В первую очередь, студенты должны освоить производственно-технологическую деятельность, в рамках которой, прежде всего, научиться формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах; осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, а также в режиме удаленного доступа; формировать электронные информационные ресурсы; владеть умениями аналитико-синтетической обработки информации; осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей.

Далее, по мнению опрошенных, необходимо осваивать компетенции, характерные для проектной деятельности: научиться разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности и использовать технологии фандрейзинга, в том числе краудфандинга, поиск спонсоров, получение грантов и т. д.

Не менее значимы для будущего специалиста знания, умения и навыки, связанные с социально-культурной деятельностью: умение организовывать и проводить социокультурные мероприятия; устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.; создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития и т. д.

По своему характеру проектная деятельность тесно связана с инновационно-методической, поэтому не удивительно, что потенциальные работодатели большое внимание уделили развитости у будущих специалистов таких компетенций как способность изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность и выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт.

Далее в рейтинге следуют компетенции, характерные для информационно-аналитической деятельности: способность создавать информационно-аналитическую продукцию, а также умение выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг.

Следующей по степени значимости выступает педагогическая деятельность: способность формировать информационную культуру пользователей библиотеки и умение использовать психолого-педагогические подходы и методы в библиотечно-информационном обслуживании.

Немаловажными, по мнению респондентов, являются компетенции, связанные с организационно-управленческой деятельностью. Так, умение осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность, а также использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг считают значимыми все опрошенные.

Замыкает рейтинг видов деятельности, которые должен освоить будущий специалист, научно-исследовательская деятельность и умение выпускников осваивать, применять на практике результаты НИР.

Проанализировав полученные ответы и выбрав только те компетенции, которые, по мнению всех экспертов, однозначно важны («очень значимы» или «скорее значимы, чем нет») для решения специализированных задач профессиональной деятельности, можно описать идеального специалиста библиотечно-информационной сферы (с точки зрения владения специализированными компетенциями).

Это профессионал, умеющий формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах; формировать электронные информационные ресурсы; владеть умениями аналитико-синтетической обработки информации; устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти; выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт; осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность; использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг.

3.2.2. Значимость базовых профессиональных компетенций

При оценке универсальных компетенций, отражающих способность специалиста применять общекультурные знания и умения, а также социально-личностные качества для решения общих задач профессиональной деятельности потенциальные работодатели на первое место поставили способность выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности.

Кроме того, респонденты высоко оценили значимость таких компетенций, как использование современных компьютерных технологий, программного обеспечения, сетевых и мобильных технологий; осуществление отбора, анализа, оценки, систематизации, сохранения, распространения и предоставления пользователю информации и знаний в любых форматах; постоянное совершенствование профессиональных знаний, умений, навыков, повышение квалификации и профессиональное развитие; поддержание деловой коммуникации с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ.

Общий рейтинг базовых компетенций представлен в таблице 22.

Таблица 22

Рейтинг базовых компетенций

№ п/п	Базовые профессиональные компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	Выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности	90,7	9,3	–	–	–
2	Использовать современные КТ, ПО, сетевые и мобильные технологии	88,6	11,4	–	–	–
3	Осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах	83,7	16,3	–	–	–
4	Совершенствовать профессиональные знания, умения, навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться	81,8	18,2	–	–	–
5	Поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ	74,4	25,6	–	–	–
6	Руководствоваться нормативными правовыми актами	83,7	14,0	2,3	–	–
7	Руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности	70,5	27,3	2,3	–	–
8	Владеть основами статистики и анализа	65,1	27,9	7,0	–	–
9	Знать особенности функционирования отдельных типов библиотек	42,2	40,0	11,1	2,2	4,4

Анализ полученных результатов позволяет выделить группу базовых профессиональных компетенций, которые, по мнению всех респондентов, значимы для эффективного решения общих задач профессиональной деятельности в библиотечно-информационных учреждениях. Это умение выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности; использовать современные компьютерные технологии, ПО, сетевые и мобильные технологии; способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах; постоянно совершенствовать профессиональные знания, умения, навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться; поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ.

3.2.3. Значимость универсальных компетенций

Оценивая значимость универсальных компетенций, отражающих способность специалиста применять общекультурные знания и умения и социально-личностные качества для эффективного решения общих задач профессиональной деятельности, потенциальные работодатели на первое место поставили умение работать в команде. Немаловажно, по их мнению, уметь адаптироваться к новым ситуациям, осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям, а также быть креативным. Наименее важны, по оценке респондентов, знание иностранного языка и владение учебно-исследовательскими навыками.

Общий рейтинг универсальных компетенций представлен в таблице 23.

Рейтинг универсальных компетенций

№ п/п	Универсальные компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	2	3	4	5	6	7
1	Уметь работать в команде	95,5	2,3	2,3	—	—
2	Иметь способность адаптироваться к новым ситуациям	82,2	17,8	—	—	—
3	Осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям	80,0	20,0	—	—	—
4	Обладать креативностью	80,0	17,8	2,2	—	—
5	Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики, презентации	73,3	24,4	—	—	2,2
6	Осознавать важность ЗОЖ	68,9	26,7	2,2	—	2,2
7	Стремиться к образованию в течение всей жизни	68,9	28,9	—	—	2,2
8	Иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно	66,7	33,3	—	—	—
9	Уметь воспринимать критику и быть способным к самокритике	60,0	35,6	4,4	—	—
10	Владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями	65,1	34,9	—	—	—
11	Быть готовым толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	55,6	40,0	2,2	—	2,2

Продолжение таблицы 23

1	2	3	4	5	6	7
12	Осуществлять социальное взаимодействие и межличностные коммуникации	55,6	37,8	6,7	–	–
13	Владеть лидерскими навыками, стремиться быть успешным	46,5	44,2	4,7	2,3	2,3
14	Осуществлять коммуникацию на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	40,0	42,2	6,7	–	11,1
15	Владеть учебно-исследовательскими навыками	15,0	55,0	27,5	2,5	
16	Осуществлять коммуникацию как минимум на одном иностранном языке	13,6	40,9	29,5	13,6	2,3

Анализ полученных ответов позволяет выделить группу универсальных компетенций, которые важны по мнению всех потенциальных работодателей, принявших участие в исследовании. Это умение адаптироваться к новым ситуациям; осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям; иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно; владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями.

Таким образом, проделанный анализ позволяет выделить ядро компетенций (специальных, базовых и универсальных), которыми, по мнению специалистов, обязательно должны обладать выпускники БГУКИ специальности «библиотечно-информационная деятельность» (табл. 24).

**Компетенции, которыми, по мнению экспертов,
обязательно должны обладать специалисты
библиотечно-информационной сферы**

Специализированные компетенции	Базовые профессиональные компетенции	Универсальные компетенции
1	2	3
<ul style="list-style-type: none"> – формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах; – формировать электронные информационные ресурсы; – владеть умениями аналитико-синтетической обработки информации; – устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти; – выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт; – осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность; 	<ul style="list-style-type: none"> – выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности; – использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии; – осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах; – постоянно совершенствовать профессиональные знания, умения, навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться; 	<ul style="list-style-type: none"> – умение адаптироваться к новым ситуациям; – осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям; – иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно; – владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями
<ul style="list-style-type: none"> – использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг 	<ul style="list-style-type: none"> – поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ 	

3.3. Портрет «идеального молодого специалиста» (по результатам опроса потенциальных работодателей системы публичных библиотек)

Полученный в ходе анализа рейтинг компетенций во многом совпадает с теми ключевыми требованиями, которые руководители библиотек предъявляют к выпускникам специальности «библиотечно-информационная деятельность». Возглавляет топ базовая компетенция «владение современными информационными технологиями и умение применять их в библиотечной практике» (43,9%). Далее следуют такие специализированные компетенции как «организация и проведение социокультурных мероприятий» (31,7%), «знание теории и практики библиотечно-информационной работы» (24,4%), «владение навыками создания и использования электронных информационных ресурсов» (19,5%), «знание и умение работать с АБИС» (14,6%), «навыки проектной деятельности» (14,6%), «знание производственно-технологических процессов библиотеки» (12,2%), «умение составлять отчеты, планы, вести библиотечную документацию, осуществлять учет библиотечной деятельности» (9,8%). Кроме того, руководители высоко ценят в молодых специалистах «знание литературы» (14,6%), «коммуникабельность» (12,2%) и «эрудицию» (9,8%) (табл. 25).

Таблица 25

Рейтинг требований, которые руководители предъявляют к выпускникам специальности «библиотечно-информационная деятельность»

№ п\п	Требования	Доля от общего количества ответов
1	2	3
1	Владение современными информационными технологиями и умение применять их в библиотечной практике	43,9%
2	Организация и проведение социокультурных мероприятий	31,7%
3	Знание теории и практики библиотечно-информационной работы	24,4%
4	Владение навыками создания и использования ЭИР	19,5%

1	2	3
5	Знание и умение работать с АБИС	14,6%
6	Знание литературы	14,6%
7	Навыки проектной деятельности	14,6%
8	Коммуникабельность	12,2%
9	Знание производственно-технологических процессов библиотеки	12,2%
10	Умение составлять отчеты, планы, вести библиотечную документацию, осуществлять учет библиотечной деятельности	9,8%
11	Эрудиция, широкий кругозор	9,8%

Если таблица 25 иллюстрирует, каким специалистом, по мнению руководителей, должен быть выпускник БГУКИ, то таблица 26 содержит рейтинг знаний и умений, которых, по оценке респондентов, на сегодняшний день не хватает молодым кадрам. Так, четверть (25,6%) опрошенных считает, что молодые специалисты недостаточно хорошо ориентируются в литературе, каждый пятый (20,5%) утверждает, что последние не всегда умеют применять теоретические знания на практике, 17,9% респондентам не хватает в молодых кадрах грамотности, образованности, 12,8% отмечают отсутствие навыков публичных выступлений, каждый десятый (10,3%) руководитель обращает внимание на неумение молодых кадров работать в команде и осуществлять поиск, анализ, обработку, сохранение и распространение информации (табл. 26).

Таблица 26

Знания и умения, которых не хватает молодым специалистам

№ п/п	Знания и умения	Доля от общего количества ответов
1	Знание литературы	25,6%
2	Практический опыт, умение применить полученные знания на практике	20,5%
3	Грамотность, образованность	17,9%
4	Навыки публичных выступлений	12,8%
5	Умение работать в команде	10,3%
6	Умение работать с информацией (поиск, анализ, обработка и т. д.)	10,3%
7	Стремление к образованию и самообразованию	7,7%
8	Умение создавать и использовать ЭИР	7,7%

С точки зрения личностных качеств, руководители хотят видеть в своем штате креативных (39%), инициативных (29,3%), коммуникабельных (24,4%), умеющих работать в команде (22%), самостоятельных (17,1%), способных к самообразованию (14,6%), ответственных (14,6%), активных (12,2%), умеющих воспринимать критику и способных к самокритике (7,3%), любящих свою профессию (7,3%), способных быстро адаптироваться к новым ситуациям (7,3%), эрудированных (7,3%) специалистов (табл. 27).

Таблица 27

Личностные качества, которых не хватает молодым специалистам

№ п/п	Личностные качества	Доля от общего количества ответов
1	Креативность, поиск инновационных путей	39%
2	Инициативности	29,3%
3	Коммуникабельность	24,4%
4	Умение работать в команде	22%
5	Самостоятельность, самоорганизация	17,1%
6	Способность к самообразованию	14,6%
7	Ответственность	14,6%
8	Активность	12,2%
9	Умение воспринимать критику и способность к самокритике	12,2%
10	Любовь к профессии, гордость, осознание ее значимости	7,3%
11	Способность быстро переключаться, адаптироваться	7,3%
12	Эрудированность, грамотность	7,3%

Таким образом, анализ мнений потенциальных работодателей системы публичных библиотек позволяет составить портрет «идеального молодого специалиста». Это библиотекарь-библиограф универсального профиля (применительно к конкретному типу и виду библиотек, в данном случае – публичных библиотек) либо специалист по АБИС, владеющий современными информационными технологиями и умеющий применять их на практике, знающий, как организовывать и проводить социально-культурные мероприятия, владеющий теорией библиотечно-информационной работы, способный создавать и использовать электронные информационные ресурсы.

Выпускник должен отлично освоить производственно-технологическую деятельность, особенно в части формирования фондов документов, обеспечения их учета и сохранности. Владеть умениями аналитико-синтетической обработки информации. Уметь устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др. Быть способным выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт. Осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность. Использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг. Руководствоваться в своей работе нормами охраны труда и безопасности жизнедеятельности. Быть настроенным постоянно совершенствовать профессиональные знания, умения, навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться. Кроме того, это специалист, способный адаптироваться к новым ситуациям, осмысленно воспринимающий и бережно относящийся к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям.

При этом он должен быть креативным, инициативным, коммуникабельным, самостоятельным, ответственным, умеющим работать в команде.

Проведенный анализ показал, что мнения потенциальных работодателей, потенциальных заказчиков кадров в большинстве своем совпадают с теми данными, которые были получены при опросе организаций-заказчиков кадров (руководителей публичных библиотек), имеющих договор о сотрудничестве с Белорусским государственным институтом культуры и искусств.

IV. ПРОЕКТИРОВАНИЕ КОМПЕТЕНТНОСТНОЙ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ «БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»

4.1. Методологическая база построения компетентностной модели специалиста и выпускника

Высшее образование имеет богатый опыт построения квалификационных моделей специалистов (В. Е. Анисимов, Н. С. Пантина, Е. Э. Смирнова, Н. Ф. Талызина, Г. И. Хмара и др.), но в современных условиях развития высшей школы присваивать в результате образования лишь квалификацию оказывается недостаточным. Необходимо не только обеспечивать уровень профессиональной подготовки, но и характер социального существования в профессиональной жизни. Знания, умения и навыки необходимо дополнить и трансформировать в новое качество развитыми способностями, духовными ценностями и готовностью к различным ситуациям изменений.

Переход от модели подготовки адаптивного поведения, формирующей умения человека «вписаться» в окружающую действительность, к модели профессионального развития, где акцент переносится на становление умений видеть, осознавать и оценивать различные проблемы, конструктивно решать их в соответствии со своими ценностными ориентациями, обусловлен сменой образовательной парадигмы с принципа адаптивности на принцип компетентности. Это предполагает глубокие системные преобразования, затрагивающие преподавание, содержание, оценивание, образовательные технологии, т. е. системную перестройку всего процесса высшего образования для получения необходимого результата в виде компетенций будущего специалиста.

При моделировании компетенций выпускника важно понимать отличие квалификационной модели от компетентностной модели. Компетентностный подход акцентирует внимание на результате образования, причем в качестве результата рассматривается не сумма усвоенной информации, а способность человека действовать в различных ситуациях. Результаты освоения образовательной программы определяются приобретаемыми компетенциями, т. е. его способностью применять знания, умения и личные качества в соответствии с задачами профессиональной деятельности.

Применение компетентностного подхода к подготовке библиотечных кадров предполагает осознание всеми субъектами образовательного процесса конечной цели своей деятельности: подготовку специалиста владеющего как ключевыми, так и специальными профессиональными компетенциями, способного решать разнообразные задачи библиотечно-библиографической практики, готового к инновационной деятельности в библиотечной сфере, имеющего высокую мотивационную направленность на высокопроизводительный труд именно на библиотечном поприще, осознающего общественную значимость самой профессии и свою роль в реализации социальных функций библиотеки [29].

В Болонском процессе компетентностный подход означает, что компетенции интерпретируются как единый (согласованный) язык для описания академических и профессиональных профилей и уровней высшего образования; язык компетенций является наиболее понятным и адекватным для описания результатов образования; ориентация стандартов, учебных планов (общих образовательных программ) на результаты образования делает квалификации сравнимыми и прозрачными во всем европейском пространстве [5].

В Республике Беларусь компетентностный подход нашел отражение в работах педагогов (Н. В. Дроздовой, О. Л. Жук, Э. М. Калицкого, А. Д. Лашука, А. П. Лобанова, А. В. Макарова и др.), библиотековедов (Н. Ю. Вайцехович, Ю. Н. Галковской, С. В. Зыгмантович и др.). Компетентностный подход интенсивно разрабатывается специалистами Российской Федерации (В. И. Байденко, А. А. Вербицкий, И. А. Зимняя, А. К. Маркова, Л. М. Митина, Н. А. Селезнева, Ю. Г. Татур, В. Д. Шад-

риков и др.). Накоплен определенный научный опыт осмысления сущности таких категорий, как «компетенция» и «компетентность» (А. Н. Дахин, О. Е. Лебедев, Г. Б. Лебедев, Г. Б. Голуб, А. В. Баранников, О. В. Чуркова, В. И. Третьяков, А. В. Хуторской). Методология использования компетентностного подхода для прогнозирования успешности будущей профессиональной деятельности нашла отражение в работах Р. Бояциса, С. Б. Давыдовой, Дж. Равена, Т.В. Разенковой, Л. и С. Спенсеров, С. Флетчера и др.

При столь пристальном внимании к компетентностному подходу, следует отметить, что в процессе развития образовательной политики он прошел достаточно длительный период методологического осмысления. Начиная с 1990-х годов компетентностный подход переходит из области теоретических посылок в непосредственную практику образования. Он занимает место основополагающего в европейской образовательной политике, отражается в материалах ЮНЕСКО и обретает нормативно-правовой статус – последняя версия международных стандартов качества ПСТУ 180 9000-2001, ОСТУ 180 900-2001 [22].

В условиях трансформации социально-экономических отношений, увеличения информационных потоков, внедрения компьютерных технологий и автоматизации понятие «профессиональная компетентность» видоизменяется, дополняется новыми качествами. С одной стороны, неизменными остаются базовые основы компетенции: общенаучные и специальные знания и умения. С другой стороны, наиболее актуальной является выработка у обучающихся умений, связанных с анализом ситуации на изменяющемся рынке труда, реальным оцениваем и совершенствованием своих профессиональных возможностей, способов самоорганизации и адекватной адаптации к изменяющейся системе профессионально-трудовой деятельности. Особую значимость приобретают личностные качества специалиста: мировоззренческая компетенция, широта взглядов, умение работать на стыке различных сфер науки и техники, наличие корпоративной культуры, умение работать в команде и т. д. [28].

А. П. Лобанов и Н. В. Дроздова указывают, что компетентностный подход позволяет определить склонности и профес-

сиональные достижения уже в процессе обучения в учреждении высшего образования, осуществлять коррекцию профессионального становления, а не констатировать их наличие или отсутствие на выходе [51, с. 53].

Обобщая вышеизложенное можно отметить, что компетентностный подход предполагает конструирование содержания сверху вниз, а способов его освоения снизу-вверх, т.е. сначала четко определяется модель выпускника, а затем под эту модель подбирается содержание по формированию и развитию компетенций [23].

Внедрение компетентностного подхода в образовательный процесс в Республике Беларусь началось с разработки образовательных стандартов высшего образования второго поколения 2008 г. При разработке компетентностной модели белорусских стандартов нового поколения были учтены принципы и опыт Болонского процесса. В частности, в белорусских стандартах был использован опыт проекта TUNING по проектированию результатов обучения в терминах универсальных и предметно-специализированных компетенций [54, с. 24]. В данном проекте достигнут методологический консенсус относительно самого определения компетенций и соответствующих структурных компонентов. Понятие «компетенции» включает знание и понимание (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте) [10].

В наиболее общем случае технология компетентностного подхода включает три этапа: определение критериев качества образования для реализации основного результата (модели выпускника); придание модели специалиста нормативного статуса, что обеспечивает подготовку определенного уровня компетентных специалистов; разработку интегративных учебных комплексов с учетом определенных разделов дисциплин, которым может быть присвоен статус базовых с позиции компетентностных характеристик специалиста [42].

Основными понятиями компетентностного подхода являются компетенция и компетентность. Компетенция – это знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и

практических задач. Компетентность – способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов (СТБ ISO 9000-2015).

Компетенции не противостоят традиционной системе знаний, умений, навыков, а включают в себя их «конструктивное содержание» (В. И. Байденко), приобретая обобщенный интегральный характер. В отличие от системы знаний, умений, навыков они включают не только познавательный и операционально-деятельностный компоненты, но и мотивационно-ценностный, эмоционально-волевой компоненты, определяющие поведение или деятельность личности во множестве ситуаций и при решении задач, как учебных, профессиональных, так и социальных, личностных [105].

В европейской методологии TUNING понятие компетенций и навыков включает знание и понимание (теоретическое знание академической области, способность знать и понимать), знание как действовать (практическое и оперативное применение знаний к конкретным ситуациям), знание как быть (ценности как неотъемлемая часть способа восприятия и жизни с другими в социальном контексте) [89]. В рамках проекта TUNING компетенция представляет собой динамичную комбинацию мировоззрения, знаний, понимания, умений, навыков и способностей.

Для определения компетенций выпускника учитываются квалификационная характеристика выпускника по определенной специальности и мнение работодателей. В. А. Девясилов, говоря о структуре и компетентностном содержании образовательных стандартов, указывает, что набор компетенций должен быть сведен к минимуму по признакам достаточности достижения интегральных целей образования и задач профессиональной деятельности, которые заданы стандартом [19].

Таким образом, компетенция формулируется, в первую очередь, работодателями и обществом в виде некоторых специфических ожиданий, связанных с профессиональной деятельностью выпускника.

4.2. Компетентностная модель выпускника как научная основа проектирования результата и процесса обучения

Главная задача создания компетентностной модели выпускника – обеспечение поэтапного формирования всех требуемых компетенций в течение всего срока обучения и создание адекватной системы контроля и оценки результатов, выраженных через компетенции [43]. Отражая междисциплинарные требования к результату образования, компетентностная модель выпускника выступает как системообразующий фактор для отбора содержания образования и форм его реализации в процессе подготовки выпускника, по-новому ставит вопрос проектирования и реализации образовательных программ.

Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования понимается как «научная основа результата и процесса вузовской подготовки, обеспечивающая готовность и способность выпускников к успешной (продуктивной) деятельности в профессиональной и социальной сферах, содержательно представленная сложным составом (структурой) общих и профессиональных компетенций» [60].

Модель выпускника – это система качеств личности специалиста-выпускника высшего профессионального учебного заведения, это цель, идеальное представление результата деятельности образовательной системы [31].

Компетентностную модель выпускника называют также прогнозной моделью будущего специалиста [11]. Ее разработка решает задачу определения целей опережающего профессионального образования и указывает пути его возможной реализации в рамках установленного профиля (специализации) основной образовательной программы по данному направлению и уровню подготовки выпускника.

В модели выпускника все виды компетенций должны быть взаимосвязанными и развиваться одновременно, создавая образ специалиста и обеспечивая становление его как интегративного личностного образования.

Компетентностная модель выпускника обладает открытостью, гибкостью и мобильностью, позволяет оценивать уровень подготовки обучающихся к социальной и профессиональной деятельности и решать задачи их конкурентоспособности,

а также служит эталоном, на который следует ориентироваться и к которому нужно стремиться всем участникам педагогического процесса. Компетентностная модель выпускника, ориентированного на сферу профессиональной деятельности, менее жестко привязана к конкретному объекту и предмету труда, что обеспечивает академическую мобильность выпускников в изменяющихся условиях рынка труда.

Компетенции и результаты образования рассматриваются как главные целевые установки в реализации образовательного стандарта, как интегрирующие начала «модели» выпускника. Сама компетентностная модель выпускника, с одной стороны, охватывает квалификацию, связывающую будущую его деятельность с предметами и объектами труда, с другой стороны, отражает междисциплинарные требования к результату образовательного процесса [2].

Повышение требований к уровню и качеству подготовки выпускников учреждений высшего образования, к их готовности успешно решать основные задачи профессиональной деятельности стимулировало поиски научно-обоснованных методов построения модели специалиста и выпускника. Научно-теоретические разработки практикующих педагогов И. А. Колесниковой и М. П. Горчаковой-Сибирской способствуют осмыслению понятия моделирования как части психолого-педагогического проектирования. Согласно И. А. Колесниковой, моделирование представляет собой «метод исследования объектов различной природы на их аналогах (моделях)» [41, с. 29]. Понятие «модель» рассматривается в контексте обобщенного образа, заменяющего и отображающего структуру и функции (взятые в динамичном единстве) конкретного типологически воспроизводимого способа осуществления образовательного процесса, выступает в виде совокупностей понятий и схем [44].

К особенностям моделей относятся: приближенность, ограниченность представления структуры или функционирования того или иного объекта, тенденциозность (представленность объекта лишь с некоторых сторон), допущение всевозможных идеализаций и отвлечений. Основными принципами моделирования являются: наглядность – выразительность модели (конструктивная, изобразительная, знаковая, символическая),

определенность (четкое выделение определенных сторон изучения), объективность (т. е. независимость проведения исследований от личностных убеждений исследователя) [3].

Выделяют общие требования к построению компетентностной модели выпускника [23]:

- модель должна соответствовать уровню образования;
- компетенции в модели должны быть понятны, обоснованы и доступны всем субъектам образовательного процесса (не содержать пробелов в перечне компетенций, необходимых для освоения содержания и эффективной деятельности; не содержать лишних компетенций);

- модель должна быть отражена в системном виде эталона результатов образования (уровень подготовленности выпускника), отвечающих запросам рынка труда, общества и личности;

- модель должна быть направлена на формирование результатов образования как признаков готовности к выполнению основных видов и задач профессиональной деятельности;

- модель должна быть проверяема (измеримость, оценивание) компетенций;

- модель должна иметь четкое и лаконичное описание индикаторов и критериев; индикаторы и критерии должны быть основаны на реальных поведенческих проявлениях студентов;

- модель должна отражать обоснованность выборов (состава) и профилей (содержания) компетенций.

В качестве основных положений, заложенных в методику разработки структуры компетентностной модели выпускника можно выделить следующие:

- компетентностный подход предполагает проектирование совокупной меры оценки качества подготовки специалиста в определенной предметной области. Для этого должна быть выделена некоторая «рамочная конструкция» [27], характеризующая проектируемый системообразующий результат в виде требуемых качеств специалиста (компетенций), которые можно проверить и измерить;

- компетентностная модель выпускника основывается на модели профессиональной деятельности, она должна быть представлена перечнем компетенций, выявленных на основе специально проведенного исследования [56] и позволяющих в

ходе реализации образовательного процесса подготовить специалиста, востребованного на рынке труда;

– компетентностная модель является знаниево-деятельностной; компетенции, ее составляющие, обусловлены выбранными видами деятельности, на готовность к осуществлению которых нацелена образовательная программа, и выявленным перечнем обобщенных задач, образующих в комплексе знаниевый потенциал выпускника для выполнения заданных видов деятельности;

– формирование компетенции является процессом, а уровень ее сформированности – характеристикой, изменяющейся во времени. Освоение составляющих (компонентов) отдельной компетенции обычно происходит постепенно. Опыт деятельности как деятельностная составляющая компетентностной модели обучения является цементирующей основой процесса формирования компетенции: деятельность становится предметом усвоения;

– компетенции обуславливают личностно-деятельностный подход в образовании, поскольку относятся исключительно к личности и проявляются, а также проверяются только в процессе выполнения обучаемым определенным образом составленного комплекса действий. Цель «обучения действием» – преодолеть разрыв между тем, что человек знает, и тем, что он делает;

– интегративное понятие компетенции детализируется компонентами – отличительными признаками ее проявления в виде результатов, выражающихся в действиях обучающегося. Описанные результаты должны быть значимы, достижимы, четко и ясно изложены, понятны, иметь практическую направленность.

Общепринятой точкой зрения сегодня является построение модели выпускника учреждения высшего образования той или иной специальности на основе модели специалиста (модели личности специалиста, модели трудовой деятельности специалиста, модели компетентности специалиста): современной и прогнозируемой. При разработке модели выпускника учреждения высшего образования следует выделить две ее главные составляющие: профессиональные знания и личностные качества [73, с. 22].

Отмечают разные варианты оформления состава компетенций в компетентностной модели: 1) в виде перечня общекультурных и профессиональных компетенций; 2) в виде мета-профиля направления [88]. Мета-профиль – это представление о структуре и сочетании компетенций, которое идентифицирует конкретную предметную область (определение «ядра» предметной области). «Ядро» предметной области должно быть реализовано в любой образовательной программе независимо от ее направленности и профиля. Мета-профиль формируются на основании анализа консультаций со всеми заинтересованными сторонами (преподавателями, работодателями, студентами) и списка компетенций. Мета-профиль основывается на разных критериях (учебных дисциплинах, видах профессиональной деятельности и др.) [40].

При формировании структуры и содержания компетенции в компетентностной модели выпускника часто используются:

- таксономия Б. Блума: результаты достижения описываются через знание, понимание, применение, анализ, синтез и оценка когнитивной, аффективной (отношения, чувства, ценности) и психомоторной (физические навыки) сфер [110].

- европейская методология «Tuning»: ожидаемые результаты описываются через обобщенные результаты обучения на основании дескрипторов уровней бакалавриата и магистратуры для всех предметных областей [40].

Исходными данными для проектирования компетентностной модели выпускника являются:

- требования работодателей к знанию и владению предметной профессиональной областью в виде составленного, как правило, в произвольной форме, перечня знаний и умений, которыми должны обладать выпускники для трудоустройства;

- вектор развития конкретной предметной области: тенденции, проблемы, уровень использования современных технологий;

- содержание образовательных стандартов по специальности: объекты, область, виды и задачи профессиональной деятельности, перечень компетенций, срок обучения, требования к организации и обеспечению учебного процесса, итоговой государственной аттестации и т. д.;

– требования учреждения высшего образования по организации учебного процесса;

– требования учреждения высшего образования по параметрам компетентностной модели (например, ограничения по емкости компетенций и дисциплин и т. д.).

Как правило, алгоритм формирования компетентностной модели выпускника включает четыре основных этапа [9]:

– первый этап – выявляются область, виды, задачи и объекты профессиональной деятельности, по которой предстоит работать выпускнику;

– второй этап – в группе разработчиков происходит процесс первичного формулирования компетенций. Для этого могут быть использованы методы «поведенческих примеров», игрового моделирования и др.;

– третий этап – осуществляется уточнение сформированного первичного набора компетенций с работодателями. Для этих целей могут быть использованы метод социологического опроса целевых групп, метод экспертного опроса и др.;

– четвертый этап – оформляется полученная компетентностная модель выпускника.

В дальнейшем компетентностная модель должна корректироваться в связи с изменением требований, предъявляемых к выпускнику со стороны заказчиков кадров, для чего могут использоваться все обозначенные методы первичного формулирования и уточнения наборов компетенций.

Таким образом, первичное формулирование компетенций осуществляется представителями научно-образовательного сообщества с тем, чтобы затем уточнить и скорректировать полученную первичную компетентностную модель с представителями сферы труда. Процесс первичного формирования компетенций должен осуществляться экспертами, хорошо знакомыми со специальной областью профессиональной деятельности, соответствующей формируемой компетентностной модели, и с процессом проектирования результатов образования на основе компетентностной модели.

Сам процесс первичного формирования компетенций может осуществляться двумя путями: либо на основе изучения реальной практики профессиональной деятельности, по которой формируется первичная компетентностная модель (метод «по-

веденческих примеров»), либо на основе идеального моделирования данной деятельности (метод игрового моделирования компетенций).

Первоначальный перечень компетенций, полученный на основе использования рассмотренных выше методов, может быть достаточно большим. Целесообразно обсудить его с экспертами (из числа авторитетных преподавателей, представителей работодателей и выпускников), чтобы сократить его и осуществить выбор компетенций, которые и будут включены в анкеты для работодателей и выпускников. Что касается профессиональных компетенций, то их набор, в любом случае, ограничен набором видов профессиональной деятельности, к которым должен быть готов выпускник.

Процесс формулирования компетенций может быть облегчен благодаря использованию следующего набора общих правил [9].

- каждый вид профессиональной деятельности, выделенный на первом этапе, трансформируется в свой специфический набор компетенций. Способы деятельности, заложенные в основание выделения профессиональных компетенций, должны быть относительно самостоятельными и законченными в рамках выполнения конкретной профессиональной функции;

- формулировка компетенций осуществляется посредством ответа на вопрос: «Что будет готов делать работник для выполнения данного вида профессиональной деятельности?» – или в терминах «готовности что-либо выполнять (делать)». При этом используются глаголы в неопределенной форме: «понимать», «иметь» (представление), «владеть», «уметь», «обладать» (способностью), «быть» (готовым), «знать», «использовать», «учитывать», «обосновывать», «стремиться» (к совершенствованию), «выражать» и т. д. Допускается начинать формулировку компетенции не с глагола в неопределенной форме (например, «решать возникающие проблемы»), а со вспомогательного слова – «способен», «готов» и т. п. (например, «способен решать возникающие проблемы»);

- в формулировку компетенций целесообразно включать существительные, отражающие основные типы частных результатов образования: «способность», «знания», «готов-

ность», «приверженность», «понимание», «ответственность», «ценность», «отношение» и т. п.

– однозначность, понятность формулировок компетенций в части их состава и языка;

– распределение компетенций, их организация по группам (кластерам);

– набор компетенций должен быть сведен к минимуму по признакам достаточности достижения интегральных целей образования и задач профессиональной деятельности.

В практике сформировался ряд технологических подходов к уточнению набора компетенций с работодателями. Все эти подходы, однако, имеют в своей основе общий механизм – так называемый функциональный анализ. Функциональный анализ – это описание трудовой деятельности через функции (виды профессиональной деятельности) и результаты. Преимущество данного подхода состоит в том, что он позволяет оперативно учитывать изменения в технологии и организации труда на реальных рынках труда, куда попадут выпускники учебных заведений [9].

Функциональный анализ начинается с установления требований работодателей к стандартам деятельности в рамках конкретной профессиональной области (профессии) с целью выявления реальных и перспективных требований работодателей отрасли к различным категориям работников. Под требованиями работодателей понимаются их ожидания относительно компетенций работников конкретной профессии и конкретного должностного уровня [86].

После выявления представлений работодателя о степени значимости видов профессиональной деятельности (профессиональных функций) и о тех компетенциях, которые необходимы выпускнику для выполнения этой профессиональной деятельности (включая требования к его знаниям и умениям), осуществляется уточнение компетентностной модели выпускника, предварительно составленной на предыдущем этапе.

Компетентностная модель выпускника является наиболее важным документом образовательной программы. На основе данного документа в дальнейшем разрабатывается содержание образовательной программы, определяется перечень требуемых дисциплин и практических разделов, готовятся учебный план, рабочие программы дисциплин и программы практик,

компетентностно-ориентированные и проектно-организованные технологии обучения, направленные на поэтапную реализацию компетентностной модели выпускника с гарантированным качеством.

Компетентностная модель выпускника позволяет сохранить уникальный опыт подготовки специалиста, учесть специфику профиля, обосновать необходимость введения инноваций.

4.3. Аналитическое обоснование разработки компетентностной модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность»

Библиотечно-информационная сфера испытывает значительные изменения под влиянием интенсивного развития информационно-коммуникационных технологий. Для уменьшения разрыва между содержанием подготовки в учреждениях высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» и требованиями к специалистам, предъявляемым со стороны работодателей, перед членами ВНК в рамках данного исследования стояла задача разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров.

Результаты экспертного опроса показали, что существуют принципиальные отличия в определении значимости отдельных видов профессиональной деятельности в оценке экспертов, представляющих учреждения Министерства культуры Республики Беларусь и экспертов, представляющих библиотеки иных ведомств (Министерства образования Республики Беларусь, НАН Беларуси, Государственного комитета по науке и технологиям – университетские библиотеки; библиотеки системы Национальной академии наук Беларуси и др.). Доминирующе значимой для всех экспертов (независимо от вида представляемой библиотеки) явилась производственно-технологическая деятельность. Иные виды профессиональной деятельности – информационно-аналитическая, инновационно-методическая, социально-культурная и др. – существенно варьиру-

ются. В таблице 28 представлены в сравнении виды профессиональной деятельности в иерархии значимости для представителей системы публичных библиотек, а также представителей специальных библиотек.

Таблица 28

Сравнительные рейтинги видов деятельности, которые должны освоить будущие специалисты в процессе обучения (по мнению экспертов библиотек разных ведомств)

№	Рейтинг экспертов библиотек Министерства культуры Республики Беларусь	Рейтинг экспертов библиотек иных ведомств
1	Производственно-технологическая	Производственно-технологическая
2	Социально-культурная	Информационно-аналитическая
3	Информационно-аналитическая	Инновационно-методическая
4	Проектная	Научно-исследовательская
5	Инновационно-методическая	Организационно-управленческая
6	Научно-исследовательская	Проектная
7	Организационно-управленческая	Социально-культурная
8	Педагогическая	Педагогическая

Существенные отличия в ранжировании экспертами основных видов деятельности для различных библиотек определили корректировку конечной задачи исследования и важность разработки двух компетентностных моделей выпускников для двух видов библиотек:

– публичных библиотек – удовлетворяющих универсальные информационные потребности всех категорий пользователей на базе универсального по форме и содержанию фонда документов [58, с. 257], ориентирующихся на обслуживание разных категорий пользователей на принципах общедоступности;

– специальных библиотек – удовлетворяющих специальные информационные потребности отдельных категорий пользователей, определяемые сферой их деятельности на базе универсального или отраслевого по содержанию и универсального либо специализированного по форме фонда документов [58, с. 258].

Результаты анализа приоритетных видов деятельности по мнению экспертов, значимых для специалистов различных видов библиотек, позволили определить потенциально важные направления подготовки по специальности «библиотечно-информационная деятельность»:

– направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек-заказчиков кадров);

– направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» (для библиотек-заказчиков кадров, находящихся в ведении Министерства культуры Республики Беларусь).

Сопоставление видов деятельности для двух видов библиотек демонстрирует, что педагогическая деятельность имеет наименьшую ценность для работодателей выпускников первой ступени высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность». Следует отметить, что это не означает, что педагогической деятельности не должно уделяться внимание при подготовке специалистов для библиотечно-информационной сферы, ее освоение осуществляется во время овладения всеми процессами профессионально-производственной деятельности, и, в особенности, процессами обслуживания пользователей. Значимость педагогического вида деятельности реализуется через формирование педагогических компетенций на второй ступени высшего образования – в магистратуре. Это предусмотрено обновленной версией образовательного стандарта по специальности 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность, введенного в действие в сентябре 2019 г., в котором в качестве объектов профессиональной деятельности, наряду с другими, впервые были внесены – образовательные системы, педагогические процессы, учебно-методическое обеспечение, образовательные инновации [13]. Это обусловило при создании компетентностных моделей исключение из структуры видов деятельности, которыми должны овладеть выпускники первой ступени высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», – педагогического вида деятельности (применительно к обеим моделям).

В свою очередь, применительно к двум другим нижеуровневым видам деятельности – научно-исследовательской и организационно-управленческой (для библиотек Министерства культуры Республики Беларусь); проектной и социально-культурной (для специальных библиотек) – было принято консолидированное решение исключить их из видов деятельности в соответствующих моделях, что было обусловлено осознанием того, что данные виды деятельности будут глубоко осваиваться в рамках направлений специальностей, где они заняли более высокие позиции в рейтинге экспертов. Наглядно это представлено на рисунке 80, где выведены в сравнении виды профессиональной деятельности в иерархии значимости для представителей системы публичных библиотек, а также представителей специальных библиотек (наиболее значимый вид деятельности по результатам экспертного опроса располагается в основании треугольника).



Рис. 80. Структура видов профессиональной деятельности (снизу-вверх по степени значимости) как основа компетентных моделей выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность»

Разработанные компетентные модели представляют собой рамочную характеристику содержания подготовки специалиста, соответствующего потребностям организаций-заказчи-

ков кадров. В основе моделей лежат результаты изучения требований организаций-заказчиков кадров к знаниям, умениям и опыту специалистов библиотечно-информационных учреждений. Модели отражают основные цели и задачи подготовки выпускника, а также требования к знаниям и умениям, сформулированные с позиций компетентностной парадигмы. При этом категория «компетенция» рассматривается как знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач, и представляющая собой обобщенный результат образовательного процесса.

Группы компетенций в созданных компетентностных моделях выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» выделяются в соответствии с рекомендациями для образовательных стандартов Республики Беларусь поколения 3+: универсальные, базовые профессиональные, специализированные [52, с. 59].

Универсальные компетенции – это компетенции, формируемые в соответствии с требованиями к специалисту с общим высшим образованием и отражающие его способность применять базовые общекультурные знания и умения, а также социально-личностные качества, соответствующие запросам государства и общества. Универсальные компетенции имеют двойственную природу. С одной стороны, они не являются профессионально обусловленными, этими компетенциями должны обладать все современные специалисты независимо от сферы их деятельности. С другой стороны, универсальные компетенции профессионально значимы, поскольку они составляют основу, базу для профессиональных компетенций, позволяют им более полноценно реализовываться. По мнению международных экспертов, универсальные компетенции выпускника учреждения высшего образования приобретают все большую значимость в Европейском пространстве высшего образования, прежде всего, с точки зрения их значимости для мобильности и трудоустройства выпускников [53].

Базовые профессиональные компетенции – это компетенции, формируемые в соответствии с требованиями к специалисту с общим высшим образованием и отражающие его способность решать общие задачи профессиональной деятельности в соответствии с полученной специальностью.

Специализированные компетенции – это компетенции, формируемые в соответствии с требованиями к специалисту с общим высшим образованием и отражающие его способность решать специализированные задачи профессиональной деятельности в соответствии с профилизацией образовательной программы.

Первоначальным этапом создания компетентностных моделей выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» выступило аргументированное определение перечня компетенций по трем группам (универсальные, базовые профессиональные, специализированные) членами временного научного коллектива (использован метод фокус-группы). Отобранные компетенции были включены в опросный лист для участников экспертного опроса.

В основу разработки перечня универсальных компетенций легли рекомендации Болонского проекта TUNING («Настройка образовательных структур»).

Базовые профессиональные и специализированные компетенции определялись исходя из специфики и содержания основных видов профессиональной деятельности библиотечно-информационного специалиста:

- производственно-технологическая деятельность;
- информационно-аналитическая деятельность;
- инновационно-методическая деятельность;
- социально-культурная деятельность;
- проектная деятельность;
- научно-исследовательская деятельность;
- организационно-управленческая деятельность;
- педагогическая деятельность.

Выявление круга профессионально значимых компетенций внутри каждого вида деятельности осуществлялось исходя из технологических процессов, выполняемых библиотечными специалистами.

Следует отметить, что одним из ключевых итогов экспертного опроса, повлиявшим на разработку компетентностных моделей, явился вывод о том, что в библиотечно-информационной сфере наиболее востребованы библиотекари-библиографы-универсалы в части владения производственно-технологическим видом деятельности, т.е. владеющие базовыми знаниями

ми и умениями, как в области формирования информационных ресурсов, так и в области обслуживания пользователей. Компетенции данного вида деятельности определены экспертами как наиболее значимые, независимо от ведомственной принадлежности библиотек. Это, в свою очередь, подтверждается и выводом экспертов о том, что наиболее востребован на сегодняшний день библиотекарь-библиограф, являющийся универсалом в производственно-технологическом аспекте. Это определило включение компетенций, относящихся к производственно-технологическому виду деятельности, в группу базовых профессиональных компетенций.

Значимость приведенных в опросном листе потенциальных универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций определялась как их качественный признак заказчиками кадров. Для оценки значимости в ходе исследования использовалась измерительная шкала порядка. При построении шкалы было соблюдено важнейшее условие: ее сбалансированность, т. е. положительные и отрицательные позиции шкалы были равномерно и симметрично представлены относительно среднего значения признака, давая респонденту равный шанс выбора как положительных, так и отрицательных значений.

Таким образом, эксперты оценивали каждую компетенцию по критериям «очень значима», «скорее значима, чем нет», «скорее не значима, чем значима», «не значима» и «затрудняюсь ответить».

При построении конечного рейтинга компетенций и отбора их для создаваемой компетентностной модели за основу бралось значение крайнего положительного показателя «очень значима», т. к., выбирая его, эксперт демонстрировал абсолютную уверенность в том, что данные знания, умения и навыки должны быть освоены будущими специалистами библиотечно-информационной сферы в процессе обучения. Это, в свою очередь, позволило выявить ядро наиболее актуальных компетенций, необходимых выпускнику учреждений высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» для успешного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности.

Значимость компетенций (по критерию «очень значима») лежит в диапазоне от 0 % до 100 % (рис. 81).

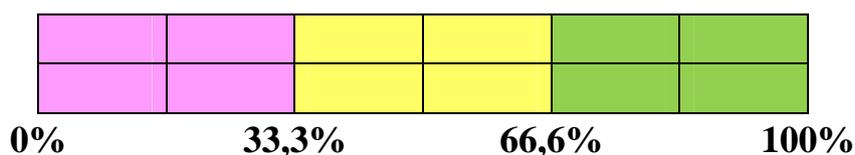


Рис. 81. Шкала оценки значимости компетенций

Интерпретация уровня значимости компетенций представлена в таблице 29.

Таблица 29

Интерпретация уровня значимости компетенций

Значение показателя «очень значима»	Интерпретация
От 0 % до 33,3 %	Низкий уровень значимости
От 33,4 % до 66,6 %	Средний уровень значимости
От 66,7 % до 100 %	Высокий уровень значимости

Анализ значимости представленных специализированных, базовых профессиональных и универсальных компетенций (по критерию «очень значима») выявил, что значение данного показателя варьируется от 8,3 % до 100 %.

Для построения компетентностных моделей выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» было решено целесообразным отобрать только те компетенции, которые продемонстрировали средний и высокий уровень значимости, т. е. лежат в диапазоне от 33,4 % до 100 % (Приложение В, Приложение Г).

Таким образом, из всей совокупности предложенных экспертам компетенций для формирования состава компетентностной модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» были отобраны компетенции среднего и высокого уровня значимости, причем была отмечена и зафиксирована существенная разница в оценке значимости компетенций (внутри отдельных видов деятельности) экспертами, представляющими учреждения Министерства культуры Республики Беларусь, и представителями библиотек иных ведомств. Данный факт косвенно подтверждает значимость разработки двух компетентностных моделей выпускника, с учетом как различий в

ведущих видах деятельности, в зависимости от типа библиотеки, так и с учетом распределения компетенций по приоритетности внутри видов деятельности, по-прежнему в зависимости от вида библиотеки.

Разработанные в рамках данного исследования компетентностные модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» соответствуют, с одной стороны, ожиданиям экспертов-заказчиков кадров; с другой стороны, требованиям реализации принципа опережающего развития, основанного на предвидении изменений в библиотечно-информационной деятельности и библиотечно-информационном образовании.

Важно отметить, что проведенное исследование позволило разработать две компетентностные модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» для двух новых направлений подготовки:

- «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек);
- «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» (для публичных библиотек).

До настоящего момента, согласно ОКРБ 011-2009 «Общегосударственный классификатор Республики Беларусь "Специальности и квалификации"» [64] по специальности «библиотечно-информационная деятельность» могла осуществляться подготовка по таким направлениям как:

- 1-23 01 11-01 Библиотечно-информационная деятельность (менеджмент) – квалификация: менеджер;
- 1-23 01 11-02 Библиотечно-информационная деятельность (автоматизация) – квалификация: специалист по автоматизированным библиотечно-информационным системам;
- 1-23 01 11-03 Библиотечно-информационная деятельность (информатизация) – квалификация: специалист по информационным ресурсам;
- 1-23 01 11-04 Библиотечно-информационная деятельность (методическое обеспечение) – квалификация: методист.

Результаты экспертного опроса дают основания для обоснования изменения вектора подготовки по специальности «биб-

лиотечно-информационная деятельность» в сторону двух ключевых направлений:

- «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек);
- «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» (для публичных библиотек).

Разработанные две компетентностные модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», являются *едиными* в части общих положений формирования и функционирования, основных терминов и определениях, общей цели подготовки специалистов, возможностях продолжения обучения, но *различными* в целях обучения по направлению специальности, сферах профессиональной деятельности выпускника, объектах профессиональной деятельности, значимости видов профессиональной деятельности, задачах профессиональной деятельности и требованиях к компетентности выпускника. Условно две разработанные модели представлены для библиотек-заказчиков кадров, находящихся в ведении Министерства культуры Республики Беларусь, и для библиотек-заказчиков кадров иных ведомств (специальных библиотек). Следуя методологии объектно-ориентированного анализа и проектирования [12], описательные модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» визуализированы (рис. 82–83), что существенно облегчает возможность их восприятия.

Способность использовать современные компьютерные, сетевые и мобильные технологии, программное обеспечение для решения профессиональных задач

Готовность руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности

Готовность выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности

Готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, повышению квалификации и профессиональному развитию

Готовность руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности

Производственно-технологическая деятельность

Способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах

Способность формировать фонды документов, электронные коллекции, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах

Способность осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа

Готовность к формированию, созданию и эксплуатации электронных информационных ресурсов (баз данных, сайтов, электронных коллекций, электронных библиотек и др.), управлению ими, работе в корпоративных проектах

Способность осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей

Способность проектировать, внедрять и использовать автоматизированные библиотечно-информационные системы

Способность поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ

Способность осуществлять аналитико-синтетическую обработку информации и формирование информационно-поисковых систем

Готовность к созданию и использованию метаданных с целью организации доступа к электронным информационным ресурсам

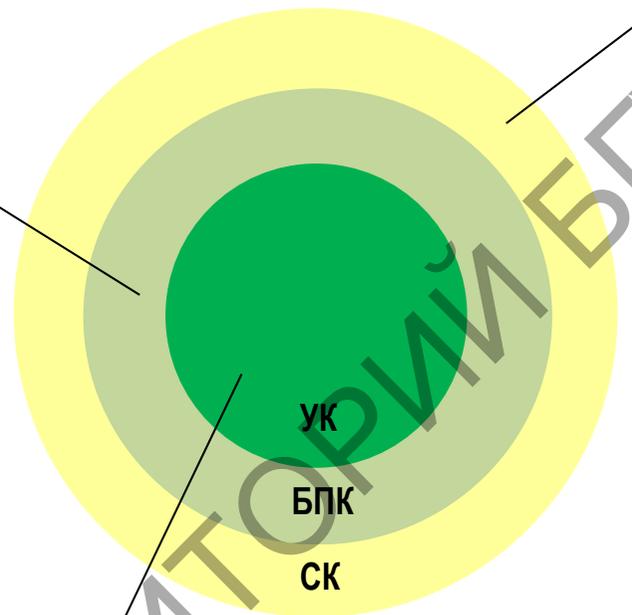
Способность к ведению статистического учета и осуществлению анализа результатов профессиональной деятельности

Условные обозначения

СК – специализированные компетенции

БПК – базовые профессиональные компетенции

УК – универсальные компетенции



Способность осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям и религиозным взглядам

Владение базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями

Готовность работать в команде

Способность к образованию в течение всей жизни

Способность к коммуникации на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно

Готовность к социальному взаимодействию и межличностной коммуникации

Способность использовать методы и средства физической культуры (здорового образа жизни) для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Социально-культурная деятельность

Готовность участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ

Способность организовывать и проводить социокультурные мероприятия
Способность создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития

Способность устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.

Способность к созданию благоприятной социокультурной среды библиотеки
Готовность к формированию безбарьерной библиотечной среды для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями

Информационно-аналитическая деятельность

Готовность к информационному обеспечению различных сфер профессиональной деятельности

Способность выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг

Готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов

Проектная деятельность

Способность разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности

Способность использовать в библиотечно-информационной деятельности технологии фандрейзинга, в т. ч. краудфандинга, поиск спонсоров, получение грантов и т. д.

Инновационно-методическая деятельность

Способность к выявлению, оценке и распространению инновационного опыта

Способность осуществлять методическую поддержку профессионального развития библиотечно-информационных специалистов

Способность осуществлять количественную и качественную оценку деятельности библиотечно-информационных учреждений, оценку использования информационных ресурсов, удовлетворенности заинтересованных сторон библиотечно-информационными продуктами и услугами

Способность организовывать профессиональные коммуникации

Способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности

Рис. 82. Модель компетенций по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»

Способность использовать современные компьютерные, сетевые и мобильные технологии, программное обеспечение для решения профессиональных задач

Готовность выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности

Готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, повышению квалификации и профессиональному развитию

Готовность руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности

Готовность руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности

Производственно-технологическая деятельность

Способность формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах

Готовность к формированию, созданию и эксплуатации электронных информационных ресурсов (баз данных, сайтов, электронных коллекций, электронных библиотек и др.), управлению ими, работе в корпоративных проектах

Способность к аналитико-синтетической обработке информации и формированию информационно-поисковых систем

Способность осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа

Способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах

Способность осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей

Готовность к созданию и использованию метаданных с целью организации доступа к электронным информационным ресурсам

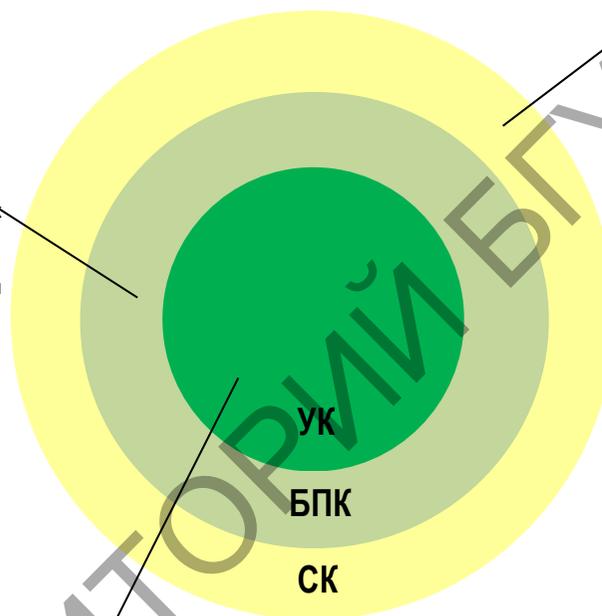
Способность проектировать, внедрять и использовать автоматизированные библиотечно-информационные системы

Условные обозначения

СК – специализированные компетенции

БПК – базовые профессиональные компетенции

УК – универсальные компетенции



Информационно-аналитическая деятельность

Способность выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг

Готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов

Готовность к информационному обеспечению различных сфер профессиональной деятельности

Инновационно-методическая деятельность

Способность к выявлению, оценке и распространению инновационного опыта

Способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности

Способность осуществлять методическую поддержку профессионального развития специалистов

Способность организовывать профессиональные коммуникации

Способность осуществлять количественную и качественную оценку деятельности библиотечно-информационных учреждений, оценку использования информационных ресурсов, удовлетворенности заинтересованных сторон библиотечно-информационными продуктами и услугами

Научно-исследовательская деятельность

Готовность к созданию и оформлению научных текстов

Готовность презентовать результаты научно-исследовательских работ

Готовность к проведению научных исследований

Готовность осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ

Организационно-управленческая деятельность

Способность управлять документационными процессами деятельности библиотечно-информационных учреждений, пользоваться средствами электронного документооборота

Готовность использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг

Готовность осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность

Способность осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям и религиозным взглядам

Владение базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями

Готовность работать в команде

Способность к образованию в течение всей жизни

Способность к коммуникации на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия

Способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно

Готовность к социальному взаимодействию и межличностной коммуникации

Способность использовать методы и средства физической культуры (здорового образа жизни) для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности

Способность адаптироваться к новым ситуациям

Способность воспринимать, использовать и порождать новые идеи (обладать креативностью)

Рис. 83. Модель компетенций по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»

Общие положения, касающиеся *создания* представленных компетентностных моделей, могут быть сведены к следующему:

- разработка двух моделей обусловлена существенными отличиями в ранжировании экспертами актуальных видов деятельности и потенциально значимых компетенций для библиотечно-информационной сферы, в зависимости от типа библиотек;

- компетентностные модели основываются на модели профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы, в основе которой лежит описание трудовой деятельности через виды профессиональной деятельности, в свою очередь, внутри видов деятельности – через компетенции;

- качественный состав и структура видов деятельности, необходимых для овладения выпускниками, в двух представленных моделях отличаются: виды деятельности для каждой модели отобраны согласно проявившейся в ходе исследования иерархии и значимости с точки зрения респондентов экспертного опроса (соответственно, в одной модели – для представителей системы публичных библиотек, во второй – для представителей специальных библиотек);

- компетенции в каждой модели объединены в группы универсальных, базовых профессиональных, специализированных компетенций;

- набор компетенций в каждой группе сведен к минимуму по признакам достаточности достижения интегральных целей образования и задач профессиональной деятельности;

- компетенции, относящиеся к производственно-технологическому виду деятельности, в силу их универсального характера для профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы, отнесены к группе базовых профессиональных компетенций (по результатам экспертного опроса);

- внутри универсальных, базовых профессиональных, специализированных групп компетенции структурировались по степени выявленной значимости. При этом для моделей были отобраны только те компетенции, которые большинством экспертов были обозначены как «очень значима» и продемонстрировали средний, а также высокий уровень значимости (лежат в диапазоне от 33,4% до 100%);

– компетенции, имеющие ключевое значение для профессиональной деятельности по определенному направлению и включенные в группу специализированных компетенций, представлены ранжированными экспертами перечнями внутри значимых видов деятельности, в зависимости от направления подготовки;

– для визуализации компетентностной модели был использован образ ядра, что позволило наглядно представить актуальные компетенции, необходимые выпускнику учреждений высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» для успешного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности (сердцевина ядра – универсальные компетенции, средний контур – базовые профессиональные компетенции, внешний контур – специализированные компетенции) (рис. 85–86).

Общие положения, касающиеся *использования* каждой из двух разработанных моделей, могут быть сведены к следующему:

– компетентностная модель соответствует требованиям экспертов в области библиотечно-информационной практики – заказчиков кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность»;

– компетентностная модель является основой для проектирования содержания обучения по специальности «библиотечно-информационная деятельность (по направлениям)», ее целесообразно применять при разработке образовательного стандарта нового поколения для подготовки специалистов на I ступени высшего образования, учебно-программной документации, учебно-методической документации, учебных изданий и информационно-аналитических материалов образовательной программы высшего образования I ступени;

– компетентностная модель может быть положена в основу определения заказчиками кадров (работодателями) потребности в специалистах, владеющих необходимыми компетенциями, и последующего формирования заявок на подготовку кадров по конкретным направлениям специальности Библиотечно-информационная деятельность.

Основными пользователями компетентностной модели выпускника по специальности Библиотечно-информационная деятельность являются:

– административно-управленческие структуры и профессорско-преподавательские коллективы учреждений высшего образования, ответственные за качественную разработку, эффективную реализацию и обновление образовательных программ с учетом требований заказчиков кадров, достижений науки, техники и социальной сферы по данному направлению и уровню подготовки;

– организации-заказчики кадров (работодатели), осуществляющие формирование заявок на подготовку специалистов, владеющих системой профессионально значимых компетенций для эффективного решения практических задач в области библиотечно-информационной деятельности.

– обучающиеся, ответственные за эффективную реализацию своей учебно-познавательной деятельности по освоению образовательной программы учреждения высшего образования по выбранной специальности и конкретному ее направлению;

– государственные аттестационные и экзаменационные комиссии, осуществляющие оценку качества подготовки выпускников по специальности Библиотечно-информационная деятельность;

– органы, обеспечивающие управление и осуществляющие аккредитацию и контроль качества в сфере высшего профессионального образования;

– абитуриенты, принимающие решение о выборе направления подготовки и учреждение высшего образования, осуществляющего подготовку по специальности «библиотечно-информационная деятельность».

Каждая из разработанных моделей состоит из следующих разделов:

- общие положения;
- основные термины и определения;
- компетентностная модель выпускника по направлению специальности (общая цель подготовки специалиста, цель подготовки по направлению специальности, сфера профессиональной деятельности выпускника, объекты профессиональной деятельности выпускника, виды профессиональной деятельности, задачи профессиональной деятельности);
- возможности продолжения образования выпускника;

– требования к компетентности выпускника через детализацию универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций.

Таким образом, компетентностные модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» – это форма системного и всестороннего проектирования в категориях «компетенция» и «компетентность» выпускника, характеризующих его мотивационную, когнитивно-деятельностную и рефлексивную готовность к определенным видам и направлениям профессиональной деятельности.

Разработанные компетентностные модели в документно-описательном виде представлены в приложении (Приложение Д, Приложение Е).

4.4. Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»

1. Общая цель подготовки специалиста по специальности «библиотечно-информационная деятельность»:

– сформировать социально-профессиональную компетентность как совокупность универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций, позволяющих решать теоретические и практические задачи в сфере профессиональной библиотечно-информационной деятельности;

2. Цель подготовки по специальности «библиотечно-информационная деятельность по направлению «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»:

– сформировать систему специальных, профессионально значимых знаний и умений, подготовить выпускника *способного* успешно работать в библиотечно-информационной сфере, *связанной* с обработкой документно-информационных потоков и данных, постановкой и решением задач информационного обеспечения, поддержки и сопровождения науки, производства, управления, образования, культуры, содействием иннова-

ционному развитию общества, использованием информационно-аналитических возможностей информационно-поисковых систем, эффективной работой в автоматизированной библиотечно-информационной среде; *владеющего* универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

3. Сфера профессиональной деятельности выпускника

Основными сферами профессиональной деятельности являются (по ОКРБ 005-2011 Виды экономической деятельности):

63 Деятельность в области информационного обслуживания.

732 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения.

91 Деятельность библиотек, архивов, музеев и прочая деятельность в области культуры.

4. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника по направлению специальности Библиотечно-информационная деятельность – «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» являются:

– производственно-технологические библиотечно-информационные процессы, направленные на формирование документных фондов, создание и использование информационных ресурсов, продуктов и услуг;

– неэлектронные и электронные информационные ресурсы как объекты комплектования и сохранения библиотечно-информационными учреждениями, как основа удовлетворения информационных потребностей пользователей в области науки, производства, управления, образования, культуры;

– информационные потребности в области науки, производства, управления, образования, культуры и процессы их удовлетворения, информационное поведение пользователей;

– информационная культура общества, пользователей библиотек;

– информационно-аналитические продукты и услуги как результаты библиотечно-информационной деятельности и объекты продвижения на информационном рынке;

– библиотечно-информационные системы;

– формы, методы и средства управления в библиотеках и информационных центрах.

5. Виды профессиональной деятельности

Выпускник должен быть компетентен в следующих видах деятельности:

- производственно-технологической;
- информационно-аналитической;
- инновационно-методической;
- научно-исследовательской;
- организационно-управленческой (рис. 84).



Рис. 84. Виды профессиональной деятельности выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»

6. Задачи профессиональной деятельности

6.1. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих базовых производственно-технологических задач профессиональной деятельности:

- формирование (комплектование, организация, управление, классификация, обеспечение сохранности) документных нон-электронных и электронных фондов, информационных ресурсов;
- аналитико-синтетическая обработка документов и информации;
- создание и использование информационных продуктов и услуг, информационных ресурсов по различным сферам деятельности;
- использование информационно-коммуникационных технологий в библиотечно-информационной деятельности;

- формирование информационно-поисковых систем и баз данных;
- обеспечение доступа к национальным и мировым информационным ресурсам;
- организация и осуществление библиотечно-информационного обслуживания пользователей, информационного сопровождения индивидуальных и коллективных пользователей информации, консультирование в области информационно-поисковой деятельности;
- организация деятельности по воспитанию и культурному развитию личности, продвижению чтения и формированию информационной культуры пользователей и общества;
- планирование и организация работы библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;
- изучение и анализ информационных, кадровых, экономических и материально-технических ресурсов библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;
- участие в комплексных и локальных научных исследованиях, экспериментах, мониторинге;
- разработка и освоение инновационных технологий, методов и форм библиотечно-информационной деятельности.

6.2. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих специализированных задач профессиональной деятельности:

Информационно-аналитическая деятельность:

- формирование ресурсно-информационной базы библиотечно-информационных служб и учреждений: анализ информационного рынка; выявление, отбор, оценка, приобретение информационных ресурсов; обеспечение доступа к национальным и международным информационным ресурсам; создание информационных ресурсов;
- информационное обеспечение, поддержка и сопровождение науки, производства, управления, образования, культуры;
- поддержка публикационной активности авторов;
- разработка и совершенствование номенклатуры информационных продуктов и услуг с учетом предпочтений целевых аудиторий;
- создание информационно-аналитической продукции на основе осуществления информационного анализа текстов, информационных ресурсов;

- продвижение информационных продуктов и услуг, формирование внутренней и внешней коммуникационной политики;
- осуществление анализа удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых информационных услуг и продуктов.

Инновационно-методическая деятельность:

- выявление и оценка инновационного опыта, осуществление методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности;
- обеспечение качества подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг путем внедрения системы менеджмента качества, разработки регламентов на подготовку информационной продукции и стандартов обслуживания;
- участие в разработке инновационных проектов в области библиотечно-информационной деятельности;
- участие в реализации инновационных проектов в сфере науки, производства, управления, образования, культуры и их информационной поддержке.

Научно-исследовательская деятельность:

- изучение информационного рынка с целью выявления и продвижения информационных продуктов и услуг;
- участие в исследованиях по проблемам формирования, использования и оценки качества информационных ресурсов;
- осуществление диагностики уровня организации библиотечно-информационного, информационно-аналитического, библиографического обслуживания;
- применение и использование в практической деятельности ключевых методик наукометрического анализа.

Организационно-управленческая деятельность:

- использование нормативных правовых документов в библиотечно-информационной деятельности;
- участие в разработке локальной нормативной и организационно-управленческой документации;
- участие в разработке планов, программ, проектов развития библиотечно-информационной деятельности;
- использование инструментария менеджмента и маркетинга в библиотечно-информационной деятельности.

7. Возможности продолжения образования выпускника

Выпускник должен быть подготовлен к освоению образовательной программы II ступени образования, преимущественно

по следующей специальности: 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность.

8. Требования к компетентности выпускника

Выпускник, освоивший содержание образовательной программы I ступени высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» (направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»), должен обладать следующими универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями (табл. 30):

Таблица 30

Перечень компетенций, которыми должен владеть выпускник специальности по направлению «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»

Код компетенции	Содержание компетенции	Очень значима ⁷
1	2	3
1. Универсальные компетенции		
УК-1	Способность осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям и религиозным взглядам	83,3%
УК-2	Владение базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями	75,0%
УК-3	Готовность работать в команде	66,7%
УК-4	Способность к образованию в течение всей жизни	66,7%
УК-5	Способность к коммуникации на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	58,3%
УК-6	Готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	58,3%
УК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно	58,3%
УК-8	Готовность к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям	50,0%

⁷ Примечание – Доля участников экспертной группы, отметивших компетенцию как «очень значима».

1	2	3
УК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно	58,3%
УК-8	Готовность к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям	50,0%
УК-9	Способность использовать методы и средства физической культуры (здорового образа жизни) для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	50,0%
УК-10	Способность адаптироваться к новым ситуациям	41,7%
УК-11	Способность воспринимать, использовать и порождать новые идеи (обладать креативностью)	41,7%
2. Базовые профессиональные компетенции (включая производственно-технологическую деятельность)		
БПК-1	Способность использовать современные компьютерные, сетевые и мобильные технологии, программное обеспечение для решения профессиональных задач	100,0%
БПК-2	Готовность выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности	91,7%
БПК-3	Готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, повышению квалификации и профессиональному развитию	83,3%
БПК-4	Готовность руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности	83,3%
БПК-5	Готовность руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности	75,0%
БПК-6	Способность формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах	75,0%
БПК-7	Готовность к формированию, созданию и эксплуатации электронных информационных ресурсов (баз данных, сайтов, электронных коллекций, электронных библиотек и др.), управлению ими, работе в корпоративных проектах	75,0%

1	2	3
БПК-8	Способность к аналитико-синтетической обработке информации и формированию информационно-поисковых систем	75,0%
БПК-9	Способность осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа	75,0%
БПК-10	Способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах	66,7%
БПК-11	Способность осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей	58,3%
БПК-12	Готовность к созданию и использованию метаданных с целью организации доступа к электронным информационным ресурсам	50,0%
БПК-13	Способность проектировать, внедрять и использовать автоматизированные библиотечно-информационные системы	41,7%
3. Специализированные компетенции		
СК-1	<i>Информационно-аналитическая деятельность</i>	66,7%
	Способность выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг	
СК-2	Готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов	58,3%
СК-3	Готовность к информационному обеспечению различных сфер профессиональной деятельности	58,3%
СК-4	<i>Инновационно-методическая деятельность</i>	75,0%
	Способность к выявлению, оценке и распространению инновационного опыта	

1	2	3
СК-5	Способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности	50,0%
СК-6	Способность осуществлять методическую поддержку профессионального развития библиотечно-информационных специалистов	50,0%
СК-7	Способность организовывать профессиональные коммуникации	50,0%
СК-8	Способность осуществлять количественную и качественную оценку деятельности библиотечно-информационных учреждений, оценку использования информационных ресурсов, удовлетворенности заинтересованных сторон библиотечно-информационными продуктами и услугами	41,7%
СК-9	<i>Научно-исследовательская деятельность</i>	58,3%
	Готовность к созданию и оформлению научных текстов	
СК-10	Готовность презентовать результаты научно-исследовательских работ	58,3%
СК-11	Готовность к проведению научных исследований	50,0%
СК-12	Готовность осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ	50,0%
СК-13	<i>Организационно-управленческая деятельность</i>	58,3%
	Способность управлять документационными процессами деятельности библиотечно-информационных учреждений, пользоваться средствами электронного документооборота	
СК-14	Готовность использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг	41,7%
СК-15	Готовность осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность	36,4%

4.5. Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»

1. Общая цель подготовки специалиста по специальности «библиотечно-информационная деятельность» – сформировать социально-профессиональную компетентность как совокупность универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций, позволяющих решать теоретические и практические задачи в сфере профессиональной библиотечно-информационной деятельности;

2. Цель подготовки по специальности «библиотечно-информационная деятельность по направлению «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»:

– сформировать систему специальных, профессионально значимых знаний и умений, подготовить выпускника, способного успешно работать в библиотечно-информационной сфере по формированию и использованию библиотечно-информационных ресурсов, сохранению документного наследия, удовлетворению и развитию информационных, социокультурных, образовательных потребностей пользователей, формированию информационной культуры общества и развитию социокультурных коммуникаций; владеющего универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

3. Сфера профессиональной деятельности выпускника

Основными сферами профессиональной деятельности являются (по ОКРБ 005-2011 Виды экономической деятельности):

63 Деятельность в области информационного обслуживания.

73 Рекламная деятельность и изучение конъюнктуры рынка.

8552 Образование в области культуры.

90 Творческая деятельность и развлечения.

91 Деятельность библиотек, архивов, музеев и прочая деятельность в области культуры.

4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускника по направлению специальности «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» являются:

- производственно-технологические процессы в библиотеках, направленные на формирование документных фондов, создание и использование информационных ресурсов, продуктов и услуг;

- неэлектронные и электронные информационные ресурсы как объекты комплектования и сохранения библиотечно-информационными учреждениями, средства удовлетворения информационных потребностей в области образования, культуры, досуга;

- информационные, образовательные, культурно-досуговые потребности пользователей и процессы их удовлетворения, информационное поведение пользователей;

- информационная культура общества, пользователей библиотек;

- социокультурные проекты как результат библиотечно-информационной деятельности и объект продвижения;

- информационно-коммуникационные и социокультурные практики библиотечно-информационной деятельности;

- библиотечно-информационные системы.

5. Виды профессиональной деятельности

Выпускник должен быть компетентен в следующих видах деятельности:

- производственно-технологическая;

- социально-культурная;

- информационно-аналитическая;

- проектная;

- инновационно-методическая (рис. 85).



Рис. 85. Виды профессиональной деятельности выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»

6. Задачи профессиональной деятельности

6.1. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих базовых производственно-технологических задач профессиональной деятельности:

– формирование (комплектование, организация, управление, классификация, обеспечение сохранности) документных нон-электронных и электронных фондов, информационных ресурсов;

– аналитико-синтетическая обработка документов и информации;

– создание и использование информационных продуктов и услуг, информационных ресурсов по различным сферам деятельности;

– использование информационно-коммуникационных технологий в библиотечно-информационной деятельности;

– формирование информационно-поисковых систем и баз данных;

– обеспечение доступа к национальным и мировым информационным ресурсам;

– организация и осуществление библиотечно-информационного обслуживания пользователей, информационного сопро-

вождения индивидуальных и коллективных пользователей информации, консультирование в области информационно-поисковой деятельности;

- организация деятельности по воспитанию и культурному развитию личности, продвижению чтения и формированию информационной культуры пользователей и общества;

- планирование и организация работы библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;

- изучение и анализ информационных, кадровых, экономических и материально-технических ресурсов библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;

- участие в комплексных и локальных научных исследованиях, экспериментах, мониторинге;

- разработка и освоение инновационных технологий, методов и форм библиотечно-информационной деятельности.

- соблюдение кодекса профессиональной этики.

6.2. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих специализированных задач профессиональной деятельности:

Социально-культурная деятельность:

- осуществление социокультурных направлений деятельности путем участия в реализации библиотечных программ в соответствии с приоритетами государственной культурной политики; разработки и реализации социокультурных проектов и программ, развития социального партнерства с различными культурными, образовательными, научными, общественными организациями, органами власти и СМИ;

- организация и проведение информационно-просветительских, образовательных, культурно-творческих, культурно-досуговых и рекреационно-оздоровительных мероприятий, организация работы клубных и творческих объединений;

- информационное обеспечение задач социокультурного развития региона;

- продвижение библиотечно-информационных, культурно-досуговых продуктов и услуг библиотеки с использованием маркетинговых технологий, современных информационно-телекоммуникационных средств ведения новостных лент и представительств в социальных сетях, модерирования обсуждений на сайтах, форумах и в веб-пространстве;

- формирование информационной культуры общества и различных категорий пользователей библиотеки и обеспечение информационной безопасности личности, участников информационно-коммуникационного процесса;

- формирование безбарьерной библиотечной среды для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями;

- использование психолого-педагогических методов в процессах библиотечно-информационного обслуживания и проведения различных социально-культурных мероприятий.

Информационно-аналитическая деятельность:

- формирование ресурсно-информационной базы библиотечно-информационной деятельности;

- осуществление информационного обеспечения информационных потребностей в области культуры, образования, воспитания;

- создание информационно-аналитической продукции на основе выявления, анализа и оценивания информационных ресурсов в соответствии с информационными потребностями пользователей в области культуры, образования, всестороннего развития личности;

- продвижение информационных продуктов и услуг, формирование внутренней и внешней коммуникационной политики;

- осуществление анализа удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых услуг и продуктов.

Проектная деятельность:

- участие в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности, социокультурных проектов и программ региона;

- участие в проектировании и реализации библиотечно-информационных продуктов и услуг для различных категорий пользователей;

- участие в моделировании развития и модернизации библиотечно-информационных организаций и систем;

- использование социальных технологий проектной деятельности в библиотечно-информационной сфере;

- управление проектами/подпроектами, планирование производственных процессов и ресурсов, анализ рисков, управление командой проекта.

Инновационно-методическая деятельность:

– изучение и анализ информационных, кадровых, экономических и материально-технических ресурсов библиотеки как объектов инновационного развития и методической поддержки;

– осуществление методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности, выявление и оценка инновационного опыта, поддержка профессионального развития специалистов библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений, оказание консалтинговых услуг;

– разработка и освоение инновационных технологий, методов и форм библиотечно-информационной деятельности;

– обеспечение качества подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг путем внедрения системы менеджмента качества, разработки регламентов на подготовку информационной продукции и стандартов обслуживания;

– участие в разработке инновационных проектов в области библиотечно-информационной деятельности.

7. Возможности продолжения образования выпускника

Выпускник должен быть подготовлен к освоению образовательной программы II ступени образования, преимущественно по следующей специальности: 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность

8. Требования к компетентности выпускника

Выпускник, освоивший содержание образовательной программы I ступени высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» (направление «Социокультурные технологии в библиотечно-информационной сфере»), должен обладать следующими универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями (табл. 31).

Перечень компетенций, которыми должен владеть выпускник специальности по направлению «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»

Код компетенции	Содержание компетенции	Очень значима ⁸
1	2	3
1. Универсальные компетенции		
УК-1	Способность осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям и религиозным взглядам	93,3%
УК-2	Готовность работать в команде	93,3%
УК-3	Способность к образованию в течение всей жизни	86,7%
УК-4	Владение базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями	80,0%
УК-5	Способность воспринимать, использовать и порождать новые идеи (обладать креативностью)	80,0%
УК-6	Готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	73,3%
УК-7	Способность адаптироваться к новым ситуациям	73,3%
УК-8	Способность воспринимать критику и быть способным к самокритике	66,7%
УК-9	Способность к самоорганизации и самообразованию, умению работать самостоятельно	66,7%
УК-10	Способность использовать методы и средства физической культуры (здорового образа жизни) для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности	66,7%
УК-11	Готовность к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям	60,0%
УК-12	Способность и владение навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации	60,0%

⁸ Примечание – Доля участников экспертной группы, отметивших компетенцию как «очень значима».

1	2	3
УК-13	Способность к коммуникации на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	53,3%
УК-14	Способность и владение лидерскими навыками, стремлением быть успешным	40,0%
2. Базовые профессиональные компетенции (включая производственно-технологическую деятельность)		
БПК-1	Способность использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии для решения профессиональных задач	100,0%
БПК-2	Готовность руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности	93,3%
БПК-3	Готовность выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности	93,3%
БПК-4	Готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков, повышению квалификации и профессиональному развитию	86,7%
БПК-5	Готовность руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности	86,7%
БПК-6	Способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах	73,3%
БПК-7	Способность формировать фонды документов, электронные коллекции, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах	86,7%
БПК-8	Способность осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа	80,0%
БПК-8	Готовность к формированию, созданию и эксплуатации электронных информационных ресурсов (баз данных, сайтов, электронных коллекций, электронных библиотек и др.), управлению ими, работе в корпоративных проектах	73,3%

1	2	3
БПК-9	Способность осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей	73,3%
БПК-10	Способность проектировать, внедрять и использовать автоматизированные библиотечно-информационные системы	73,3%
БПК-11	Способность поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ	66,7%
БПК-12	Способность осуществлять аналитико-синтетическую обработку информации и формирование информационно-поисковых систем	46,7%
БПК-13	Готовность к созданию и использованию метаданных с целью организации доступа к электронным информационным ресурсам	42,9%
БПК-14	Способность к ведению статистического учета и осуществлению анализа результатов профессиональной деятельности	40,0%
3. Специализированные компетенции		
СК-1	<i>Социально-культурная деятельность</i>	86,7%
	Готовность участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ	
СК-2	Способность организовывать и проводить социокультурные мероприятия	80,0%
СК-3	Способность создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития	80,0%
СК-4	Способность устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.	73,3%
СК-5	Способность к созданию благоприятной социокультурной среды библиотеки	60,0%
СК-6	Готовность к формированию безбарьерной библиотечной среды для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями	46,7%

1	2	3
	<i>Информационно-аналитическая деятельность</i>	
СК-7	Готовность к информационному обеспечению различных сфер профессиональной деятельности	80,0%
СК-8	Способность выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг	73,3%
СК-9	Готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов	73,3%
	<i>Проектная деятельность</i>	
СК-10	Способность разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности	73,3%
СК-11	Способность использовать в библиотечно-информационной деятельности технологии фандрейзинга, в т. ч. краудфандинга, поиск спонсоров, получение грантов и т. д.	73,3%
	<i>Инновационно-методическая деятельность</i>	
СК-12	Способность к выявлению, оценке и распространению инновационного опыта	73,3%
СК-13	Способность осуществлять методическую поддержку профессионального развития библиотечно-информационных специалистов	73,3%
СК-14	Способность осуществлять количественную и качественную оценку деятельности библиотечно-информационных учреждений, оценку использования информационных ресурсов, удовлетворенности заинтересованных сторон библиотечно-информационными продуктами и услугами	66,7%
СК-15	Способность организовывать профессиональные коммуникации	60,0%
СК-16	Способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности	40,0%

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Модернизация высшего библиотечно-информационного образования, сопряжение образовательных стандартов с требованиями рынка труда, реализация компетентного подхода при формировании учебных программ определяют приоритетность учета требований заказчиков кадров к уровню подготовки выпускников учреждений высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность».

Заказчики кадров и учреждение высшего образования имеют общие интересы и цели в кадровом секторе экономики: первые – получить, вторые – подготовить высококвалифицированных специалистов. Объединение усилий всех заинтересованных сторон позволяет решить эти задачи более эффективно.

Как показывает анализ зарубежного опыта в области изучения требований заказчиков кадров к знаниям, умениям, опыту выпускников учреждений высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», изучение мнений заказчиков-кадров осуществляется посредством анкетирования, экспертного опроса представителей библиотек-работодателей, анализа объявлений о вакансиях, сравнительного анализа результатов предшествующих исследований.

Значительный вклад в изучение требований к специалистам в условиях цифровой среды вносят профессиональные библиотечные сообщества – библиотечные ассоциации Великобритании (Институт библиотечных и информационных специалистов при Библиотечной ассоциации Великобритании = Chartered Institute of Library & Information Professionals, CILIP), США (Американская библиотечная ассоциация = American Library Association, ALA), Канады (Канадская ассоциация научных библиотек = Canadian Association of Research Libraries, CARL), Австралии (Австралийская библиотечная ассоциация = Australian Library and Information Association), России (Российской библиотечной ассоциации, РБА), Украины

(Украинская библиотечная ассоциация, УБА), Польши (Библиотечная ассоциация Польши) и др.

Вопросы выявления состава компетенций специалиста библиотечно-информационной сферы, изучения требований работодателей к знаниям и умениям рассматриваемых специалистов, построения моделей компетенций нашли отражение в работах таких специалистов, как Э. Абелс (E. Abels), Р. Джонс (R. Jones), Л. Бин Хашим (L. Bin Hashim), В. Мокхтар (W. Mokhtar), П. Нонсакумьян (P. Nonthacumjane), В. Орме (V. Orme), Э. Расмуссен, (E. Rasmussen), П. Содердахл (P. Soderdahl), Д. Хирст (D. Hirst), С. Чилдерс (S. Childers), Ю. Чои (Y. Choi), Л. Таларчик-Малчер (Ł. Talarczyk-Malcher), М. Комза (M. Komza), Д. Конечна (D. Konieczna), О. В. Абалакова, В. С. Бабич, О. В. Дворовенко, В. В. Загуменная, В. А. Ильганаева, В. К. Ключев, С. В. Олефир, И. С. Пилко, Л. В. Грекова, Е. Л. Кудрина, А. Г. Гук, Л. И. Демчина, О. А. Калегина, Л. П. Калиберда, Н. Н. Кушнарченко, О. Матвиенко, Т. В. Новалянская, Г. Русинська-Гертих, Н. И. Сенченко, А. А. Соляник, М. Цивин, А. С. Чачко, Г. Н. Швецова-Водка, И. А. Шевченко, А. В. Шемаева, В. Н. Шейко и др.

В публикациях, посвященных проблемам изучения компетенций современных библиотекарей-библиографов, как правило, отмечается:

- важность непрерывной идентификации компетенций, необходимых библиотечно-информационным специалистам, актуальность проведения целенаправленных исследований кадровых ресурсов библиотек;

- стратегическая цель модернизации высшего библиотечно-информационного образования – в его целевой ориентации на запросы экономики, социальной сферы, рынка труда, на перспективные потребности их развития.

Основные международные тенденции в области исследований по определению состава компетенций современного специалиста библиотечно-информационной сферы можно сформулировать следующим образом:

- проведение целенаправленных исследований на предмет выявления актуальных компетенций библиотекарей: в частности, 2003 – 2005 гг., Канада – исследование кадровых ресурсов библиотек «The Future of Human Resources in Canadian

Libraries»; 2013 – 2014, Россия – Российская государственная библиотека в партнерстве и сотрудничестве с КемГУКИ с целью апробации методики «Анализ общекультурных и профессиональных компетенций специалиста библиотечно-информационной сферы» осуществили в рамках исследования экспертизу компетенций, включенных в образовательный стандарт; 2011 г., Норвегия – исследование значимых компетенций информационного специалиста, работающего в цифровой библиотечной среде Норвегии и Таиланда (хронологический охват данных – 14 лет); 2008 г., Великобритания – контент-анализ объявлений о вакансиях в библиотечном секторе с целью определения умений, необходимых библиотекарю «трансформированной среды» и др.;

– профессиональными сообществами предпринимаются попытки определить ключевые компетенции, профессиональные знания и умения, которые делают профессию библиотекаря уникальной. (среди таких компетенций называются, как правило: способность организовывать и использовать знания и информацию, управлять ими; управлять записями и осуществлять архивирование; создавать коллекции и управлять ими; содействовать обучению и повышению грамотности; осуществлять исследовательскую работу; разрабатывать и продвигать услуги; применять информационные технологии и коммуникации и др.);

– осуществляется тесное взаимодействие с работодателями при решении задач, касающихся определения перспектив подготовки кадров, выявления востребованных практикой компетенций, разработке образовательных стандартов;

– основное внимание при изучении компетенций специалиста библиотечно-информационной сферы уделяется классификации компетенций, группировке актуальных умений и знаний;

– отдельное внимание уделяется группе профессиональных компетенций, а также компетенций, связанных с умениями владения новейшими информационными технологиями;

– компетенции, необходимые библиотекарю «трансформированной среды», группируются, как правило, по трем группам: а) общие умения, применимые во всех предметных областях; б) сугубо профессиональные знания, относящиеся непосредственно к профессии, предмету деятельности; в) личност-

ные компетенции как сформированные личные качества, ценности и отношения. Такая группировка частично согласуется со сложившейся в Беларуси практикой выделять универсальные, базовые профессиональные и специализированные компетенции в структуре социально-профессиональной компетентности специалиста библиотечно-информационной сферы;

– создаются базы, перечни профессиональных знаний и умений, которые требуются работникам библиотек, работающим с информацией: в частности, Великобритания – The Professional Knowledge and Skills Base, PKSB [123]; Австралия – разработан перечень основных знаний и умений, востребованных в библиотечно-информационной сфере; Канада – профиль основных компетенций библиотекаря, работающего в интенсивной академической исследовательской и др; Украина – модель библиотечного образования (модель формирования знаний и профессиональных компетенций) кафедры книговедения и библиотековедения Киевского национального университета культуры и искусств и др.;

– осуществляется ориентация на международный Проект Европейской комиссии «Гармонизация образовательных структур в Европе» – Tuning Educational Structures in Europe (TUNING) – при формулировании требований к выпускнику учреждения образования;

– происходит трансформация гуманистической парадигмы библиотечно-информационного образования в технологотехнократическую, что наблюдается в определении компетенций и результатов обучения;

– в российской и украинской практике наблюдается расширение образовательных программ и перечня компетенций библиотечно-информационного специалиста с возможностью его последующего трудоустройства на смежных должностях: менеджер информационно-документационных систем и ресурсов, референт органов государственной власти и местного самоуправления, секретарь административных органов, инспектор отдела кадров, менеджер по подбору, обеспечению и использованию персонала, организатор делопроизводства, менеджер государственных органов управления, специалист по связям с общественностью и прессой, офис-менеджер, координатор деловых презентаций и проектов, пресс-секретарь и др.

В России, наряду с крупномасштабными исследованиями, в различных регионах проводятся региональные исследования, направленные на изучение особенностей формирования различных видов компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы [100], формирования образовательных программ на основе компетентностного подхода [18], формирование профессиональных компетенций специалистов в процессе непрерывного образования, в системе дополнительного профессионального образования [17; 50; 106], изучение удовлетворенности работодателей качеством сформированных компетенций выпускников [47], а также исследования по развитию теоретико-методологических подходов к библиотечно-информационному образованию в контексте мировых тенденций [1; 32; 82].

Таким образом, одной из форм взаимодействия образовательных учреждений с работодателями является совместная работа по подготовке образовательных стандартов, согласующихся с современными квалификационными требованиями, и определение результатов образования в виде перечня компетенций будущих специалистов.

С целью выявления актуальных, с точки зрения работодателей Республики Беларусь, компетенций, необходимых выпускнику учреждений высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» для успешного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности, в рамках данной научно-исследовательской работы был проведен экспертный опрос представителей базовых организаций, выступающих заказчиками кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность».

В исследовании приняли участие 27 организаций-заказчиков кадров, которые, во-первых, официально осуществляют заказ кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность» в системе «Госзаказ и прием» – автоматизированной системе формирования заказа на подготовку квалифицированных кадров для всех отраслей экономики в Республике Беларусь (<http://www.zakaz.unibel.by/>); во-вторых, заказчики кадров, с которыми заключен договор о взаимодействии учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» с организацией-заказчиком кадров.

В экспертном опросе участвовали высококвалифицированные специалисты Национальной книжной палаты Беларуси, Национальной библиотеки Беларуси, всех республиканских библиотек, всех областных библиотек, 5 библиотек высших учебных заведений, 8 центральных библиотек. Таким образом, 59,3% библиотек-заказчиков кадров, экспертное мнение которых изучалось, относится к ведомству Министерства культуры Республики Беларусь; 40,7% – библиотеки других ведомств.

В качестве экспертов, отвечавших на вопросы анкеты, выступили руководители, имеющие большой профессиональный опыт: директора библиотек (34,6%), заместители директоров (38,5%), заведующие отделами библиотек (19,2%), ученые секретари (7,7%) крупных библиотек страны.

Для построения наиболее точной компетентностной модели выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность», удовлетворяющей требованиям работодателей, был проведен дополнительный опрос потенциальных работодателей будущих выпускников. Для опроса были выбраны организации, которые проявили заинтересованность в участии в исследовании – это руководители и специалисты 45 библиотек системы Министерства культуры Республики Беларусь.

Дополнительный опрос потенциальных работодателей был обусловлен тем, что наряду с организациями, имеющими договоры на заказ кадров с Белорусским государственным университетом культуры и искусств, в республике имеется широкая сеть публичных библиотек, большинство из которых не находятся в прямых договорных отношениях с университетом. В совокупной сети библиотек Республики Беларусь сеть публичных библиотек системы Министерства культуры является самой многочисленной. Именно публичные библиотеки выступают в качестве основного потенциального работодателя для выпускников специальности «библиотечно-информационная деятельность». В тоже время договоры с Белорусским государственным университетом культуры и искусств на 01.01.2019 имели только 8 центральных библиотек, что составляет 6% от их общего количества (при генеральной совокупности – 121 центральная районная и городская библиотека).

Основными итогами экспертного опроса, повлиявшими на разработку компетентностной модели, явились выводы о следующем:

– существуют принципиальные отличия в определении уровня значимости отдельных видов профессиональной деятельности и потенциально значимых компетенций, для экспертов, представляющих учреждения Министерства культуры Республики Беларусь и экспертов, представляющих библиотеки иных ведомств (университетские библиотеки – Министерство образования Республики Беларусь; библиотеки ведомства Национальной академии наук Беларуси и др.). Последнее определило значимость разработки двух компетентностных моделей выпускников учреждения высшего образования для двух направлений подготовки – «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек) и «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» (для публичных библиотек);

– в библиотечно-информационной сфере наиболее востребованы библиотекари-библиографы-универсалы в части владения производственно-технологическим видом деятельности, т.е. владеющие базовыми знаниями и умениями, как в области формирования информационных ресурсов, так и в области обслуживания пользователей. Это определило включение компетенций, относящихся к производственно-технологическому виду деятельности, в группу базовых профессиональных компетенций.

Таким образом, итоговым результатом работы явились две компетентностные модели, что обусловлено существенными отличиями в ранжировании экспертами актуальных видов деятельности и потенциально значимых компетенций, в зависимости от вида библиотек.

Ключевые решения, которые легли в основу проектирования компетентностных моделей выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность», заключаются в следующем:

– целесообразность создания двух моделей по двум новым направлениям подготовки в рамках специальности «библиотечно-информационная деятельность» – «Информационно-

аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» (для специальных библиотек); «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» (для публичных библиотек);

– виды деятельности, необходимые для овладения выпускниками, в каждой модели отобраны согласно проявившейся в ходе исследования иерархии и значимости с точки зрения организаций-заказчиков кадров (соответственно, в одной модели – для представителей системы публичных библиотек, во второй – для представителей специальных библиотек);

– компетенции в модели объединены в группы универсальных, базовых профессиональных, специализированных компетенций;

– компетенции, относящиеся к производственно-технологическому виду деятельности, в силу их универсального характера для профессиональной деятельности специалиста библиотечно-информационной сферы, отнесены к группе базовых профессиональных компетенций (по результатам экспертного опроса);

– внутри групп компетенций (универсальных, базовых профессиональных, специализированных), последние структурировались по степени выявленной значимости; при этом для моделей были отобраны только те компетенции, которые большинством экспертов были обозначены как «очень значима» и продемонстрировали средний, а также высокий уровень значимости;

– для визуализации компетентностных моделей был использован образ ядра, что позволило наглядно представить актуальные компетенции, необходимые выпускнику учреждений высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» для успешного и эффективного выполнения будущей профессиональной деятельности.

Результаты исследования значимы для проектирования содержания обучения по специальности «библиотечно-информационная деятельность (по направлениям)», определения заказчиками кадров (работодателями) потребности в специалистах, владеющих необходимыми компетенциями, и последующего формирования заявок на подготовку кадров по конкретным направлениям специальности «библиотечно-информационная деятельность».

Таким образом, одна из ключевых задач современного образования – это обеспечение подготовки высококвалифицированных специалистов на основе новейших достижений науки и техники для удовлетворения потребностей государства и организаций-заказчиков кадров, приведение качества подготовки специалистов с высшим образованием в соответствие с требованиями современного уровня инновационного развития отраслей экономики и социальной сферы, а также обеспечение развития способностей и интеллектуально-творческого потенциала личности. Данную задачу можно решить только при условии наличия четкого взаимодействия институтов образования и производственной сферы. Чтобы развивать и укреплять такое сотрудничество, учреждениям образования необходимо знать требования, предъявляемые заказчиками кадров к современным выпускникам, их ожидания в части освоенных молодыми специалистами специализированных, базовых профессиональных и универсальных компетенций.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУ

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Абалакова, О. В. Концептуальные и методические аспекты моделирования деятельности библиотечного специалиста на основе компетентностного подхода : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / О. В. Абалакова. – Челябинск, 2012. – 22 с.
2. Азарова, Р. Н. Разработка паспорта компетенций : метод. рек. / Р. Н. Азарова, Н. М. Золотарева. – Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов. Координационный совет УМО и НМС высшей школы, 2010. – 52 с.
3. Архангельский, С. И. Учебный процесс в высшей школе и его закономерные основы и методы : учеб.-метод. пособие / С. И. Архангельский. – Москва : Высшая школа, 1980. – 368 с.
4. Бабич, В. С. До проблеми підготовки кадрів бібліотечно-інформаційної сфери / В. С. Бабич. – Київ, 1989. – 28 с.
5. Байденко, В. И. Болонский процесс: проблемы, опыт, решения / В. И. Байденко. – Москва : Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 2006. – 86 с.
6. Бачинська, Н. А. Нормативно-правові засади удосконалення системи бібліотечно-інформаційної освіти в Україні / Н. А. Бачинська // Молодий вчений. – 2016. – № 12. – С. 177-180.
7. Безручко, П. Компетенции неясного будущего [Электронный ресурс] / П. Безручко, Ю. Шатров, М. Максимова // Карьера. Профессиональный и личностный рост. – 2018, 15 марта. – Режим доступа: <https://hbr-russia.ru/karera/professionalnyu-i-lichnostnyu-rost/p26131/>. – Дата доступа: 07.06.2019.
8. Библиотечно-информационное образование: новые концепции и технологии развития : монография / И. С. Пилко, Л. Г. Тараненко, М. Г. Ли, О. В. Абалакова ; под науч. ред. И. С. Пилко. – Москва : Литера, 2014. – 304 с.
9. Блинов, В. И. Методика преподавания в высшей школе : учеб.-практ. пособие / В. И. Блинов, В. Г. Виненко, И. С. Сергеев. – Москва : Издательство Юрайт, 2014. – 315 с.
10. Болонский процесс: поиск общности Европейских систем высшего образования (проект TUNING) [Электронный ресурс] / под науч. ред. В. И. Байденко. – Москва, 2006. – Режим доступа: http://www2.rsuh.ru/binary/254378_98.1270543469.86113.pdf. – Дата доступа: 10.11.2019.

11. Бульбович, Р. В. Анализ компетенций выпускника высшей школы в области аэрокосмической техники / Р. В. Бульбович, Н. Н. Зайцев, И. Д. Столбова // Инновации в образовании. – 2010. – № 4. – С. 4-13.

12. Буч, Г. Объектно-ориентированный анализ и проектирование с примерами приложений на C++ / Г. Буч ; пер. с англ. – 2-е изд. – Москва : «Издательство Бином», 2001. – 560 с.

13. Высшее образование. II ступень (магистратура). Специальность 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность. Степень Магистр : ОСВО 1-23 80 01-2019. – Введ. 04.09.2019. – Минск, 2019. – 15 с.

14. Высшее образование. Первая ступень. Специальность 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям). Квалификация зависит от направления специальности : ОСВО 1-23 01 11-2014. – Введ. 01.09.2015. – Минск : М-во образования Респ. Беларусь, 2015. – 38 с.

15. Галковская, Ю. Н. Актуальные компетенции библиотекаря-библиографа как ориентир развития библиотечно-информационного образования: опыт исследований / Ю. Н. Галковская // Современные проблемы книжной культуры: основные тенденции и перспективы развития : материалы IX Международного научного семинара, Москва, 24-25 окт. 2018 г. : В 2 ч. / Сост.: Л. А. Авгуль, Д. Н. Бакун. – Минск : Центральная научная библиотека НАН Беларуси; Москва : ФГБУ науки Научный и издательский центр «Наука» РАН, 2018. – Ч. 1 – С. 92-99.

16. Галковская, Ю. Н. Формирование профессионально ориентированной правовой компетенции библиотекаря-библиографа / Ю. Н. Галковская ; М-во культуры Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск : БГУКИ, 2017. – 259 с.

17. Грекова, Л. В. Формирование концептуальной модели компетентно-ориентированной системы дополнительного профессионального библиотечного образования : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Л. В. Грекова. – Краснодар, 2009. – 23 с.

18. Дворовенко, О. В. Отражение структуры практической деятельности в процессе профессиональной подготовки специалиста библиотечно-информационной сферы [Электронный ресурс] / О. В. Дворовенко. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/otrazhenie-struktury-prakticheskoy-deyatelnosti-v-pro->

tsesse-professionalnoy-podgotovki-spetsialista-bibliotechno-informat-sionnoy. – Дата доступа: 10.05.2019.

19. Девясилов, В. А. Стандарты высшего профессионального образования компетентностного формата: вопросы структуры и содержания / В. А. Девисилов // Высшее образование сегодня. – 2008. – № 9. – С. 18-22.

20. Демчина, Л. І. Вища бібліотечно-інформаційна освіта в сучасній Україні: формування документологічної складової : автореф. дис. ... канд. наук з соц. комунікацій : 27.00.03 / Л. І. Демчина ; Харк. держ. акад. культури. – Харків, 2008. – 20 с.

21. Демчина, Л. І. Синергетичний підхід в умовах реформування бібліотечно-інформаційної освіти / Л. І. Демчина // Молодий вчений. – 2018. – № 4 (56). – С. 35-38.

22. Дроздова, Н. В. Компетентностный подход как новая парадигма студентоцентрированного образования / Н. В. Дроздова, А. П. Лобанов. – Минск : РИВШ, 2007. – 100 с.

23. Ефремова, Н. Ф. Формирование и оценивание компетенций в образовании : монография / Н. Ф. Ефремова. – Ростов-на-Дону : Аркол, 2010. – 383 с.

24. Загуменна, В. В. Концептуальна модель підготовки сучасного бібліотечно-інформаційного фахівця / В. В. Загуменна // Вісник Книжкової палати. – 2001. – № 2. – С. 20-21.

25. Закон України «Про вищу освіту» [Електронний ресурс] // Вища освіта : інформаційно-аналітичний портал про вищу освіту в Україні та за кордоном. – Режим доступу: <http://vnz.org.ua/zakonodavstvo/111-zakonukrayiny-pro-vyschu-osvitu>. – Дата доступу: 23.04.2019.

26. Зауваження та пропозиції до проектів Стандартів вищої освіти освітнього рівня бакалавра [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://drive.google.com/file/d/1n5j6JCawa5gd6lp0yRfKvRCgIk5UZp2H/view>. – Дата доступу: 10.05.2019.

27. Зимняя, И. А. Компетентностный подход. Каково его место в системе современных подходов к проблемам образования? (теоретико-методологический подход) / И. А. Зимняя // Высшее образование сегодня. – 2006. – № 8. – С. 21-26.

28. Зимняя, И. А. Социально-профессиональная компетентность как целостный результат профессионального образования / И. А. Зимняя // Высшая школа: проблемы и перспективы : материалы 7-й Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 1-2 ноября 2005 г. – Минск : РИВШ, 2005. – С. 283-286.

29. Зыгмантович, С. В. Компетентностный подход к профессиональной подготовке будущих библиотекарей [Электронный ресурс] / С. В. Зыгмантович // Международная конференция «Крым-2005. Библиотеки и информационные ресурсы в современном мире науки, культуры, образования и бизнеса». – 2005. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/interevents/crimea2005/disk/31.pdf>. – Дата доступа: 18.11.2019.

30. Ільганаєва, В. О. Бібліотечна освіта в контексті еволюції системи соціальних комунікацій : автореф. дис. ... д-ра іст. наук : 07.00.08 / В. О. Ільганаєва ; НАН України, Нац. б-ка ім. В. І. Вернадського. – Київ, 1996. – 409 с.

31. Ильязова, М. Д. Модель выпускника в рамках компетентностного подхода к целям и результатам ВПО / М. Д. Ильязова // Современные наукоемкие технологии. – 2006. – № 3. – С. 77-78.

32. Калегина, О. А. Библиотечно-информационное образование в контексте мировых тенденций: теоретико-методологический аспект : автореф. дис. ... д-ра пед. наук : 05.25.03 / О. А. Калегина. – Санкт-Петербург, 2007. – 49 с.

33. Каліберда, Л. П. Бібліотечна освіта в Україні і проблеми її удосконалення / Л. П. Каліберда // Вісник Книжкової палати. – 1997. – № 2. – С. 13-16.

34. Ключев, В. К. Бакалавр библиотечно-информационной деятельности как будущий «базовый специалист» библиотеки: современные компетенции / В. К. Ключев, К. В. Ивина // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 4. – С. 98-108.

35. Ключев, В. К. Бакалавр библиотечно-информационной деятельности: новый этап стандартизации и методического обеспечения обучения / В. К. Ключев // Библиотека и закон: журн.-справ. – 2017. – Вып. 43. – С. 181-184.

36. Ключев, В. К. Модернизация государственных образовательных стандартов и трансформация модели отраслевого обучения: российский опыт / В. К. Ключев // Вестник Библиотечной ассамблеи Евразии. – 2017. – № 1. – С. 27-29.

37. Ключев, В. К. Обучение библиотечно-информационных специалистов: что есть и что будет / В. К. Ключев // Библиография и книговедение. – 2016. – №4. – С. 93-96.

38. Ключев, В. К. Современное библиотечное образование: реформы продолжаются / В. К. Ключев // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 4. – С. 77-85.

39. Ключев, В. К. Сопряжение с практикой как ответ на вызовы времени / В. Ключев // Университетская книга. – 2018. – № 9. – С. 38-41.

40. Ключевые ориентиры для разработки и реализации образовательных программ в предметной области «Социальная работа» : монография / М. В. Фирсов [и др.]. – Bilbao : University of Deusto, 2013. – 109 с.

41. Колесникова, И. А. Педагогическое проектирование : учеб. пособие для высш. учеб. заведений / И. А. Колесникова, М. П. Горчакова-Сибирская ; под ред. И. А. Колесниковой. – Москва : Академия, 2005. – 288 с.

42. Компетентностная модель специалиста-выпускника ВУЗа как основа проектирования технологии компетентностного подхода к образованию [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://m.vuzlit.ru/456820/tehnologiya_kompetentnostnogo_podhoda. – Дата доступа: 10.11.2019.

43. Кононова, О. В. Компетентностная модель выпускника как инструмент управления, контроля и оценки образовательных результатов ООП ВПО на базе ФГОС / О. В. Кононова // Территория новых возможностей. – 2012. – № 5. – С. 124-132.

44. Корнетов, Г. Б. Парадигмы базовых моделей образовательного процесса / Г. Б. Корнетов // Педагогика. – 1999. – № 3. – С. 43-49.

45. Костирко, Т. М. Компетентності бібліотечного фахівця нового покоління в контексті розвитку маркетингових комунікацій / Т. М. Костирко // Вісник ОНУ. Серія: Бібліотекознавство, бібліографознавство, книгознавство. – 2017. – Т. 22, вип. 2. – С. 305-345.

46. Кудрина, Е. Л. Направления взаимодействия вуза и библиотеки в процессе подготовки библиотечно-информационных кадров / Е. Л. Кудрина, И. С. Пилко // Информационный бюллетень РБА. – 2005. – № 33. – С. 30-31.

47. Кудрина, Е. Л. Потребность работодателей в специалистах сферы культуры и удовлетворенность потребителей качеством образовательных услуг / Е. Л. Кудрина, А. Г. Гук // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2013. – № 22. – С. 158-165.

48. Кушнарченко, Н. М. Нова концепція вищої бібліотеко-інформаційної освіти у ХДІК / Н. М. Кушнарченко, Т. М. Брагі-

на // Библиотека у демократичному суспільстві : зб. матеріалів Міжнар. наук. конф., Київ, 21-23 лист. 1995 р. – Київ, 1995. – С. 55-57.

49. Ли, М. Г. Опыт формирования компетентностной модели библиотечного специалиста / М. Г. Ли // Библиосфера. – 2010. – № 1. – С. 46-50.

50. Линдеман, Е. В. Развитие направлений деятельности ГПНТБ России в сфере образования / Е. В. Линдеман, Е. Н. Таран // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 1. – С. 52-57.

51. Лобанов, А. П. Профессиональная компетентность и мобильность специалистов : учеб.-метод. пособие / А. П. Лобанов, Н. В. Дроздова. – Минск : РИВШ, 2010. – 96 с.

52. Макаров, А. В. Инновационная компетентностно-ориентированная модель подготовки выпускников УВО [Электронный ресурс] / А. В. Макаров // Современные тенденции в дополнительном образовании взрослых : материалы IV Междунар. науч.-метод. конф., Минск, 18 окт. 2018 г. – Минск : РИВШ, 2018. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM).

53. Макаров, А. В. Особенности проектирования универсальных компетенций в белорусских стандартах высшего образования поколения 3+ / А. В. Макаров // Вышэйшая школа. – 2016. – № 5. – С. 3-8.

54. Макаров, А. В. Реализация компетентностного подхода в системах высшего образования: отечественный и зарубежный опыт : учеб.-метод. пособие / А. В. Макаров, Ю. С. Перфильев, В. Т. Федин. – Минск : РИВШ, 2015. – 208 с.

55. Матвієнко, О. Стандарт вищої освіти України за спеціальністю 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа»: чи буде збережена бібліотечна професія? / О. Матвієнко, М. Цивін // Вісник книжкової палати. – 2017. – № 2. – С. 10-12.

56. Матушкин, Н. Н. Формирование перечня профессиональных компетенций выпускника высшей школы / Н. Н. Матушкин, И. Д. Столбова // Высшее образование сегодня. – 2007. – № 11. – С. 28-30.

57. Мишова, В. В. Трудовые функции специалиста в области библиотечно-информационной деятельности как основа формирования перечня профессиональных компетенций выпускника программы бакалавриата по направлению подготовки «Библио-

течно-информационная деятельность» [Электронный ресурс] / В. В. Мишова, Э. Н. Огнева. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/specialist-s-function-in-the-field-of-library-and-information-activity-as-a-basis-for-the-formation-of-the-list-of-professional-competence>. – Дата доступа: 02.05.2019.

58. Мотульский, Р. С. Библиотека как социальный институт / Р. С. Мотульский ; Белорус. гос. ун-т культуры ; науч. ред. В. Е. Леончиков. – Минск : БГУКИ, 2002. – 374 с.

59. Новальська, Т. В. Еволюція вищої бібліотечно-інформаційної освіти в Україні / Т. В. Новальська // V Львівський бібліотечний форум «Бібліотека – відкритий світ» : зб. матеріалів. – Київ : УБА, 2014. – С. 32-35.

60. Носко, И. В. Общепрофессиональные компетенции в модели выпускника вуза-бакалавра педагогики / И. В. Носко // Известия Российского государственного педагогического университета им. А. И. Герцена. – 2007. – № 14. – С. 294-299.

61. О взаимодействии между Министерством образования и науки Российской Федерации и Российским союзом промышленников и предпринимателей [Электронный ресурс] : соглашение от 25 июня 2007 г. – Режим доступа: <https://base.garant.ru/71404164/>. – Дата доступа: 10.05.2019.

62. О правилах разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов [Электронный ресурс] : постановление Правительства Рос. Федерации, 22 янв. 2013 г., № 23. – Режим доступа: <http://pravo.gov.ru/proxy/ips/?docbody=&prevDoc=102359703&backlink=1&&nd=102162782>. – Дата доступа: 10.05.2019.

63. Об образовании в Российской Федерации [Электронный ресурс] : Федер. закон, 29 дек. 2012 г., № 273 ФЗ : с изм. и доп. – Режим доступа: <http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/70191362/>. – Дата доступа: 10.05.2019.

64. Об утверждении и введении в действие общегосударственного классификатора Республики Беларусь ОКРБ 011-2009 «Специальности и квалификации» [Электронный ресурс] : постановление М-ва образования Респ. Беларусь, 02 июля 2009 г., № 36. – Режим доступа: <http://pravo.newsby.org/belarus/postanov7/pst872/index.htm>. – Дата доступа: 06.12.2019.

65. Олефир, С. В. Профессиональные стандарты библиотечных специалистов и возможности вузов культуры / С. В. Оле-

фир // Вестник культуры и искусств. – 2017. – № 2 (50). – С. 26-32.

66. Олефир, С. В. Профессиональные стандарты и профессиональное развитие библиотечного специалиста / С. В. Олефир // Научные и технические библиотеки. – 2016. – № 11. – С. 51-58.

67. Парамонова, И. Е. Традиции и современность в библиотечном образовании / И. Е. Парамонова, Ю. В. Бабушкина // Научные и технические библиотеки. – 2018. – № 7. – С. 84-95.

68. Пилко, И. С. Методика выявления профессиональных компетенций специалистов библиотечно-информационной сферы / И. С. Пилко // Информационный бюллетень РБА. – 2005. – № 35. – С. 152-154.

69. Пилко, И. С. Нужны ли библиотечной профессии новые стандарты? / И. С. Пилко, Л. В. Абалакова // Независимый библиотечный адвокат. – 2012. – № 5. – С. 35-42.

70. Пилко, И. С. Педагог-библиотекарь: стандартная модель и нестандартная реальность / И. С. Пилко, О. В. Дворовенко // Вестник Челябинской государственной академии культуры и искусств. – 2016. – № 1 (45). – С. 20-26.

71. Пилко, И. С. Разработка профессионального стандарта специалиста в области библиотечно-информационной деятельности / И. С. Пилко, О. В. Абалакова // Вестник Кемеровского государственного университета культуры и искусств. – 2014. – № 27. – С. 195-203.

72. Пилко, И. С. Стандарты профессии: перспективы внедрения / И. С. Пилко // Библиотечное дело. – 2014. – № 7 (217). – С. 40-42.

73. Пищулин, В. Г. Модель выпускника университета / В. Г. Пищулин // Педагогика. – 2002. – № 9. – С. 22-27.

74. Про затвердження Положення про Науково-методичну раду Міністерства освіти і науки України [Електронний ресурс] : наказ МОН України, 27 жовт. 2015 р., № 1115. – Режим доступу: <http://old.mon.gov.ua/ru/about-ministry/normative/4584>. – Дата доступу: 23.04.2019.

75. Про проект Стандарту вищої освіти підготовки бакалаврів зі спеціальності 029 «Інформаційна, бібліотечна та архівна справа» (01.03.2018) [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://ula.org.ua/news/3896-pro-proekt-standartu-vyshchoi->

osvity-pidhotovky-bakalavriv-zi-spetsialnosti-029-informatsiina-bibliotechna-ta-arkhivna-sprava. – Дата доступу: 10.05.2019.

76. Профессиональный стандарт. Специалист в области библиотечно-информационной деятельности [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.rba.ru/cms_rba/news/upload-files/news/2014/23_09/4.pdf. – Дата доступа: 02.05.2019.

77. Ракитская, Л. М. Апробация методики «Анализ общекультурных и профессиональных компетенций специалиста библиотечно-информационной сферы» на базе Российской государственной библиотеки / Л. М. Ракитская // Румянцевские чтения – 2014 : материалы междунар. науч. конф., Москва, 15-16 апр. 2014 : [в 2-х ч.] / Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2014. – Ч. 2. – С. 138-144.

78. Ракитская, Л. М. Компетентностный подход в работе библиотек с базами данных / Л. М. Ракитская // Румянцевские чтения – 2013 : материалы междунар. науч. конф., Москва, 16-17 апр. 2013 : [в 2-х ч.] / Рос. гос. б-ка. – Москва : Пашков дом, 2013. – Ч. 1. – С. 88-91.

79. Рашкевич, Ю. М. Болонський процес та нова парадигма вищої освіти : монографія / Ю. М. Рашкевич. – Львів : Видавництво Львівської політехніки, 2014. – 168 с.

80. Розроблення освітніх програм : метод. рек. / авт. : В. М. Захарченко, В. І. Луговий, Ю. М. Рашкевич, Ж. В. Таланова ; за ред. В. Г. Кременя. – Київ : ДП «НВЦ «Пріоритети»», 2014. – 120 с.

81. Русинська-Гертих, Г. Ринок праці і підготовка бібліотекарів у Польщі (на прикладі Інституту наукової інформації та бібліотекознавства Вроцлавського університету) / Галина Русинська-Гертих // Вісник Львівського університету. Серія книгознавство, бібліотекознавство та інформаційні технології. – 2015. – Вип. 10. – С. 98-106.

82. Рыжова, Н. А. Интеграция российского библиотечно-информационного образования в Болонский процесс: содержательные и организационные аспекты : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / Н. А. Рыжова. – Казань, 2008. – 21 с.

83. Секція з бібліотечно-інформаційної освіти [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <http://ula.org.ua/ua/sekciyi-kruglistoli/3053-sektsiia-z-bibliotечно-informatsiinoi-osvity>. – Дата доступу: 24.04.2019.

84. Сенченко, Н. И. Проблемы библиотечного дела в Украине: наука, образование, информатизация [Электронный ресурс] / Н. И. Сенченко. – Режим доступа: <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea98/doc1/doc6.html>. – Дата доступа: 23.04.2019.

85. Сербін, О. Аспекти реформування та вдосконалення сучасної бібліотечної освіти / О. Сербін, Т. Ярошенко // Вісник Книжкової палати. – 2015. – № 2. – С. 12-16.

86. Сеницына, Г. П. Взаимодействие с работодателями в условиях деятельности базовой кафедры [Электронный ресурс] / Г. П. Сеницына // Интернет-журнал «Мир науки». – 2016. – Т. 4. – № 4. – Режим доступа: <http://mir-nauki.com/PDF/52PDMN416.pdf>. – Дата доступа: 13.11.2019.

87. Скипор, И. Л. Проектная деятельность специалистов библиотечно-информационных учреждений в контексте требований профессиональных и образовательных стандартов [Электронный ресурс] / И. Л. Скипор. – Режим доступа: cyberleninka.ru/article/n/proektnaya-deyatelnost-spetsialistov-bibliotечно-informatsionnyh-uchrezhdeniy-v-kontekste-trebovaniy-professionalnyh-i. – Дата доступа: 10.05.2019.

88. Солодянкина, О. В. Разработка документов по моделированию и определению путей формирования компетенций выпускника вуза (теоретические и методические аспекты) : учеб. пособие / О. В. Солодянкина. – Ижевск : Изд-во «Удмуртский университет», 2015. – 70 с.

89. Солодянкина, О. В. Теоретические основы социального образования в вузе (педагогические аспекты) : монография / О. В. Солодянкина. – Ижевск : ФГБОУ ВПО «Удмуртский государственный университет», 2012. – 204 с.

90. Соляник, А. А. Євроінтеграційні тренди модернізації інформаційної освіти в Україні / А. А. Соляник // VIII Міжнародна науково-практична конференція «Сучасна інформаційно-бібліотечна освіта: стратегічні орієнтири» : зб. матеріалів / Укр. бібл. асоц. ; редкол. : В. С. Пашкова, О. В. Воскобойнікова-Гузева, В. В. Загуменна, І. О. Шевченко, Я. Є. Сошинська. – Київ : УБА, 2018. – С. 5-9.

91. Соляник, А. А. Культуроцентрическая модель модернизации высшего библиотечно-информационного образования / А. А. Соляник // Вісник ХДАК : зб. наук. пр. – Харків, 2013. – Вип. 40. – С. 31-40.

92. Соляник, А. А. Сучасні проблеми стандартизації вищої бібліотечно-інформаційної освіти в Україні / А. А. Соляник // Сучасна інформаційно-бібліотечна освіта: європейські орієнтири : зб. матеріалів VII Міжнар. наук.-практ. конф. / Укр. бібл. асоц. ; редкол. : В. С. Пашкова, О. В. Воскобойнікова-Гузева, В. В. Загуменна, І. О. Шевченко, Я. Є. Сошинська. – Київ, 2017. – С. 11-16.

93. Соляник, А. А. Сучасні тренди модернізації вищої бібліотечно-інформаційної освіти України / А. А. Соляник // Вісник Книжкової палати. – 2017. – № 1. – С. 22-26.

94. Стандарт вищої освіти України. Перший (бакалаврський) рівень. Спеціальність 029 Інформаційна, бібліотечна та архівна справа [Електронний ресурс]. – Режим доступу: <https://mon.gov.ua/storage/app/media/vishcha-osvita/zatverdzeni%20standarty/029-informatsiyna-bibliotechna-ta-arkhivna-sprava-bakalavr.pdf>. – Дата доступу: 04.05.2019.

95. Стратегия «Наука и технологии: 2018-2040» : Проект / [Национальная академия наук Беларуси. II Съезд ученых Республики Беларусь]. – [Минск] : Издательский дом «Беларуская навука», 2017. – 41 с.

96. Трудовой кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс] : 21 дек. 2001 г. : принят Гос. Думой 21 дек. 2001 г. : одобр. Советом Федерации 26 дек. 2001 г. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/901807664>. – Дата доступа: 10.05.2019.

97. Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность (уровень бакалавриата) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://classinform.ru/fgos/51.03.06-bibliotechno-informatcionnaia-deiatelnost.html>. – Дата доступа: 10.09.2019.

98. Хабибуллина, Л. Х. Руководящие принципы международной федерации библиотечных ассоциаций и учреждений (ИФЛА) для программ библиотечно-информационного образования 2012 [Электронный ресурс] / Л. Х. Хабибуллина // Вестник СПбГУК. – 2014. – № 3 (20). – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/rukovodyaschie-printsipy-mezhdunarodnoy-federatsii-bibliotechnyh-assotsiatsiy-i-uchrezhdeniy-ifla-dlya-programm-bibliotechno>. – Дата доступа: 01.05.2019.

99. Чачко, А. С. Библиотекведение в человеческом измерении : монография / А. С. Чачко ; Междунар. Акад. Информатизации при ООН. Отделение «Библиотекведение». – Киев, 2000. – 144 с.

100. Чурикова, И. Н. Формирование компьютерной компетентности современного библиотечного специалиста : автореф. дис. ... канд. пед. наук : 05.25.03 / И. Н. Чурикова. – Новосибирск, 2007. – 19 с.

101. Швецова-Водка, Г. М. Бібліографічна підготовка фахівців спеціальності «Книгознавство. бібліотекознавство і бібліографія» / Г. М. Швецова-Водка // Вісник ХДАК: зб. наук. пр. – Харків, 2013. – Вип. 40. – С. 70-75.

102. Шевченко, І. О. Європейський контекст освітніх програм: від розробки до впровадження та ефективність для бібліотечної практики / І. О. Шевченко // Сучасна інформаційно-бібліотечна освіта: європейські орієнтири : зб. матеріалів VII Міжнар. наук.-практ. конф. / Укр. бібл. асоц. ; редкол. : В. С. Пашкова, О. В. Воскобойнікова-Гузєва, В. В. Загуменна, І. О. Шевченко, Я. Є. Сошинська. – Київ, 2017. – С. 5-11.

103. Шейко, В. Підготовка нової генерації бібліотечних фахівців: стан та перспективи / В. Шейко, Н. Кушнарєнко // Вісник Книжкової палати. – 1999. – № 4. – С. 19-21.

104. Шемаєва, А. В. Інноваційна модель бібліотечної освіти: перспектива реалізації / А. В. Шемаєва // Вісник ХДАК : зб. наук. пр. – Харків, 2013. – Вип. 40. – С. 42-48.

105. Шпарло, С. Л. Реализация компетентностного подхода в образовательном стандарте третьего поколения «Библиотечно-информационная деятельность» / С. Л. Шпарло // Компетентностный подход в высшем образовании: проблемы и перспективы : материалы науч.-метод. конф., Минск, 4 февр. 2016 г. / Белорус. гос. ун-т культуры и искусств. – Минск, 2016. – С. 39-42.

106. Шунков, А. В. Система подготовки кадров для библиотечно-информационных учреждений региона: векторы развития в контексте вызовов современного общества / А. В. Шунков // Научные и технические библиотеки. – 2017. – № 1. – С. 44-51.

107. Ярошенко, Т. Бібліотечні консорціуми: перспективи розвитку / Т. Ярошенко // Бібліотечний форум України. – 2006. – № 4 (14). – С. 7-11.

108. Abels, E. Competencies for Information Professionals of the 21st [Electronic resource] / Eileen Abels, Rebecca Jones, John Latham, Dee Magnoni, Joanne Gard Marshall ; Special Libraries Association. – Mode of access: <http://dbiosla.org/Competencies%20for%20Information%20Professionals%20of%20the%2021st%20Century.pdf>. – Date of access: 04.06.2019.

109. Bishop, J. Partnership for 21 Century Skills [Electronic resource] / J. Bishop. – Mode of access: <https://www.imls.gov/assets/1/AssetManager/Bishop%20Pre-Con%202.pdf>. – Date of access: 07.06.2019.

110. Bloom, B. S. Taxonomy of Educational Objectives: The Classification of Educational Goals, Handbook I: Cognitive Domain / Benjamin S. Bloom (Ed.). – New York : David McKay Company, 1956. – 111 p.

111. Childers, S. Computer Literacy: Necessity or Buzzword? [Electronic resource] / Scott Childers ; University of Nebraska-Lincoln. – Mode of access: <https://pdfs.semanticscholar.org/78fe/aaf157d420d37a22331a3de835b69e89a52a.pdf>. – Date of access: 04.06.2019.

112. Choi, Y. What qualifications and skills are important for digital librarian positions in academic libraries? A job advertisement analysis / Y. Choi, E. Rasmussen // The Journal of Academic Librarianship. – 2009. – № 35 (5). – P. 457-467.

113. Core competencies for 21st century CARL librarians [Electronic resource] / Canadian Association of Research Libraries. – 2010, October. – 10 p. – Mode of access: https://www.carl-abrc.ca/doc/core_comp_profile-e.pdf. – Date of access: 01.02.2019.

114. Fadel, C. Four-Dimensional Education: The Competencies Learners Need to Succeed [Electronic resource] / C. Fadel, M. Bialik, B. Trilling ; Center for Curriculum Redesign. – Mode of access: <https://curriculumredesign.org/our-work/four-dimensional-21st-century-education-learning-competencies-future-2030/>. – Date of access: 07.06.2019.

115. Future work skills 2020 [Electronic resource] / Institute for the Future for the University of Phoenix Research Institute. – Mode of access: http://www.iftf.org/uploads/media/SR-1382A_UPRI_future_work_skills_sm.pdf. – Date of access: 07.06.2019.

116. Guidelines for Professional Library / Information Educational Programs [Electronic resource] / IFLA. – Mode of access:

<https://www.ifla.org/files/assets/set/publications/guidelines/guidelines-for-professional-library-information-educational-programs.pdf>. – Date of access: 01.02.2019.

117. Hashim, L. bin. Preparing New Era Librarians and Information Professionals: Trends and Issues [Electronic resource] / Laili bin Hashim, Wan Nor Haliza Wan Mokhtar // International Journal of Humanities and Social Science. – 2012. – Vol. 2, no. 7. – P. 151-155. – Mode of access: http://www.ijhssnet.com/journals/Vol_2_No_7_April_2012/16.pdf. – Date of access: 04.06.2019.

118. Komza, M. Kształcenie pracowników systemu książki / M. Komza // Kształcenie bibliotekarzy dla przyszłości : materiały z Ogólnopolskiej Konferencji Stowarzyszenia Bibliotekarzy Polskich, Jachranka k. Warszawy, 22-24 października 1995: II Forum SBP'95 / red. E. B. Zybert, M. Szyszko. – Warszawa : Wydaw. SBP, 1996. – S. 244.

119. Konieczna, D. Edukacja bibliotekarzy i pracowników informacji naukowej – przeszłość, teraźniejszość i przyszłość [Electronic resource] / D. Konieczna. – Mode of access: http://www.wbp.olsztyn.pl/bwm/bwm_3-4_2011/eduk.html. – Date of access: 20.04.2019.

120. Kotyńska, E. Małe biblioteki naukowe a potrzeby XXI wieku / E. Kotyńska // Biblioteki i bibliotekarze XXI wieku – kształcenie, oczekiwania a rzeczywistość / pod red. J. Czyrek, B. Górnej. – Wrocław, 2013. – S. 64-66.

121. Nonthacumjane, P. Key skills and competencies of a new generation of LIS professionals [Electronic resource] / P. Nonthacumjane // IFLA Journal. – 2011. – № 37 (4). – P. 280-288. – Mode of access: <https://www.ifla.org/past-wlic/2011/97-nonthacumjane-en.pdf>. – Date of access: 04.03.2019.

122. Orme, V. You will be ...: A study of job advertisements to determine employers' requirements for LIS professionals in the UK in 2007 / V. Orme // Library Review. – 2008. – № 57 (8). – P. 619-633.

123. Professional Knowledge and Skills Base [Electronic resource] / CILIP. The library and information association. – Mode of access: <https://www.cilip.org.uk/professional-knowledge-skills-base>. – Date of access: 03.03.2019.

124. Soderdahl, P. The Core Competency Program at the University of Iowa Libraries [Electronic resource] / Paul A. Soderdahl, Donna L. Hirst ; University of Iowa University of Iowa, American

Library Association. – Mode of access: https://ir.uiowa.edu/cgi/viewcontent.cgi?referer=https://www.google.com/&httpsredir=1&article=1076&context=lib_pubs. – Date of access: 04.06.2019.

125. Talarczyk-Malcher, Ł. Absolwenci w oczach pracodawców / Ł. Talarczyk-Malcher // Dokument, książka i biblioteka w badaniach naukowych i nauczaniu uniwersyteckim / red. M. Skalska-Zlat, A. Żbikowska-Migoń. – Wrocław: Wydaw. Uniwersytetu Wrocławskiego, 2008. – S. 201-207.

126. The definition and selection of key competencies: Executive Summary [Electronic resource]. – Mode of access: <http://www.oecd.org/pisa/35070367.pdf>. – Date of access: 07.06.2019.

127. The Library and Information Sector: Core Knowledge, Skills and Attributes : Adopted 1998. Amended 2009. Reviewed 2012. Amended 9 December 2014 [Electronic resource] / Australian Library and Information Association. –Mode of access: <https://www.alia.org.au/about-alia/policies-standards-and-guidelines/library-and-information-sector-core-knowledge-skills-and-attributes>. –Date of access: 07.03.2019.

128. The 10 skills you need to thrive in the Fourth Industrial Revolution [Electronic resource]. – Mode of access: <https://www.weforum.org/agenda/2016/01/the-10-skills-you-need-to-thrive-in-the-fourth-industrial-revolution/>. – Date of access: 07.06.2019.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Приложение А

Анкета заказчика кадров

Уважаемые коллеги!

Белорусский государственный университет культуры и искусств по заданию Министерства культуры Республики Беларусь проводит исследование «Разработать компетентностную модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» на основе изучения требований организаций-заказчиков кадров».

Приглашаем Вас принять в нем участие и выступить в качестве экспертов.

Ваши искренние ответы лягут в основу рекомендаций по усовершенствованию системы профессиональной подготовки выпускников по специальности «библиотечно-информационная деятельность» и будут способствовать развитию трудовых ресурсов библиотек республики.

Для заполнения анкеты необходимо внимательно прочесть каждый вопрос, отметить наиболее подходящий Вам вариант ответа или написать собственное мнение в отведенном для этого месте.

От полноты Ваших ответов зависят результаты нашего исследования, поэтому мы просим Вас по возможности не пропускать вопросы в анкете.

Если у Вас возникнут вопросы по заполнению анкеты, просим обращаться за консультацией по телефонам +375 (29) 568-07-15 (Юлия Николаевна Галковская), +375 (29) 255-50-31 (Светлана Викентьевна Зыгмантович)

Заранее благодарим Вас за сотрудничество!

1. Специалисты каких профилей специальности «библиотечно-информационная деятельность», по Вашему мнению, наиболее востребованы на сегодняшний день в библиотечно-информационной сфере? *(Отметьте, пожалуйста, не более 3 вариантов)*

- Библиотекарь-библиограф (универсал)
- Библиотекарь-библиограф (технолог)
- Библиотекарь-библиограф (менеджер)
- Библиотекарь-библиограф (аналитик)
- Библиотекарь-библиограф (специалист по работе с детьми и юношеством)
- Библиотекарь-библиограф (краевед)
- Библиотекарь-библиограф (редактор)
- Библиотекарь-библиограф (специалист по автоматизированным библиотечно-информационным системам)
- Библиотекарь-библиограф (специалист по рекламным коммуникациям)
- Ваш вариант _____
- _____
- _____

2. Оцените, пожалуйста, существующий уровень взаимодействия учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» и Вашей организации как представителя рынка труда?

Высокий	Средний	Низкий	Взаимодействие отсутствует	Затрудняюсь ответить

3. В какой форме Вы готовы сотрудничать с Белорусским государственным университетом культуры и искусств? (Можно выбрать несколько вариантов)

- Информационное сотрудничество
- Трудоустройство выпускников
- Предоставление рабочих мест для прохождения производственной практики студентам
- Заказ тематики дипломных работ
- Профориентационная работа
- Открытие филиала на базе библиотеки
- Проведение исследований по кадровым ресурсам
- Ваш вариант _____

4. Насколько Вы готовы принимать непосредственное участие в планировании профессионального обучения по специальности «библиотечно-информационная деятельность»? (Ответьте, пожалуйста, по каждой строке и при необходимости дополните перечень)

Направления участия	Однозначно готов	Скорее да, чем нет	Скорее нет, чем да	Однозначно нет	Затрудняюсь ответить
Разработка образовательных стандартов					
Разработка учебных программ					
Разработка программ практики студентов					
Инициирование новых учебных курсов					
Ваш вариант _____					

5. Проранжируйте, пожалуйста, по степени значимости виды деятельности, которые, по Вашему мнению, в первую очередь должны освоить будущие специалисты библиотечно-информационной сферы в процессе обучения? (1 – наиболее значимый, 2 – чуть менее значимый и т. д.)

Виды деятельности	Степень значимости
Производственно-технологическая	
Информационно-аналитическая	
Социально-культурная	
Инновационно-методическая	
Научно-исследовательская	
Организационно-управленческая	
Проектная	
Педагогическая	
Ваш вариант _____	

6. Какие ключевые требования Вы предъявляете к выпускникам специальности «библиотечно-информационная деятельность», что они должны знать и уметь?

7. Оцените, пожалуйста, значимость приведенных ниже компетенций для эффективного решения специализированных задач профессиональной деятельности в библиотечно-информационных учреждениях. (При необходимости дополните перечень)

Специализированные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать специализированные задачи профессиональной деятельности в соответствии с профилизацией образовательной программы.

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
Производственно-технологическая деятельность					
Формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах					

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
Производственно-технологическая деятельность (продолжение)					
Формировать электронные информационные ресурсы					
Создавать и использовать метаданные					
Осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей					
Осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа					
Проектировать, внедрять и эксплуатировать АБИС					
Ваш вариант _____					
Информационно-аналитическая деятельность					
Выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг					
Создавать информационно-аналитическую продукцию					
Осуществлять информационное обеспечение различных сфер деятельности человека					
Ваш вариант _____					

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
Социально-культурная деятельность					
Устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.					
Организовывать и проводить социокультурные мероприятия					
Знать особенности формирования безбарьерной библиотечной среды					
Участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ					
Создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития					
Организовывать пространство библиотеки					
Ваш вариант _____					
Инновационно-методическая деятельность					
Изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность					
Осуществлять научно-методическое сопровождение библиотечно-информационной деятельности					
Выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт					
Осуществлять повышение квалификации библиотечных специалистов					
Организовывать профессиональные коммуникации					
Ваш вариант _____					

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
Научно-исследовательская деятельность					
Проводить научные исследования					
Осваивать, применять на практике результаты научно-исследовательских работ					
Презентовать результаты научно-исследовательских работ					
Знать правила подготовки и оформления научных текстов					
Ваш вариант _____					
Организационно-управленческая деятельность					
Разрабатывать локальные нормативные правовые документы					
Владеть основами документационного обеспечения управления, уметь пользоваться средствами электронного документооборота					
Использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг					
Владеть технологиями кадрового менеджмента в условиях библиотеки					
Осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность					
Ваш вариант _____					

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Загруженность ответить
Проектная деятельность					
Разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности					
Использовать в библиотечно-информационной деятельности технологии фандрейзинга, в том числе краудфандинг, поиск спонсоров, получение грантов и т. д.					
Ваш вариант _____					
Педагогическая деятельность					
Использовать психолого-педагогические подходы и методы в библиотечно-информационном обслуживании					
Использовать психолого-педагогические методики в продвижении и развитии чтения, социализации личности					
Формировать информационную культуру пользователей библиотеки					
Осуществлять обслуживание лиц с особенностями психофизического развития					
Ваш вариант _____					

8. Оцените, пожалуйста, значимость приведенных ниже базовых компетенций для эффективного решения общих задач профессиональной деятельности в библиотечно-информационных учреждениях. *(При необходимости дополните перечень)*

Базовые профессиональные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать общие задачи профессиональной деятельности в соответствии с получаемой специальностью.

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
Знать особенности функционирования отдельных типов библиотек					
Осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах					
Использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии для решения профессиональных задач					
Владеть основами статистики и анализа					
Поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, средствами массовой информации					
Постоянно совершенствовать профессиональные знания, умения и навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться					
Руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности					
Руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности					
Выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности					
Ваш вариант _____					

9. Оцените, пожалуйста, значимость приведенных ниже универсальных компетенций, отражающих способность специалиста применять общекультурные знания и умения и социально-личностные качества, для эффективного решения общих задач профессиональной деятельности в библиотечно-информационных учреждениях. (При необходимости дополните перечень)

Универсальные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность применять общекультурные знания и умения, а также социально-личностные качества, соответствующие запросам государства и общества.

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
Владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями					
Владеть учебно-исследовательскими навыками					
Осуществлять коммуникацию на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия					
Осуществлять коммуникацию как минимум на одном иностранном языке					
Уметь воспринимать критику и быть способным к самокритике					
Осуществлять социальное взаимодействие и межличностные коммуникации					
Уметь работать в команде					
Быть готовым толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия					
Стремиться к образованию в течение всей жизни					
Иметь способность адаптироваться к новым ситуациям					
Воспринимать, использовать и порождать новые идеи (обладать креативностью)					

Компетенция	Степень значимости				
	Очень значима	Скорее значима, чем не значима	Скорее не значима, чем значима	Не значима	Затрудняюсь ответить
Иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно					
Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации					
Осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям					
Осознавать важность здорового образа жизни					
Владеть лидерскими навыками, стремлением быть успешным					
Ваш вариант _____					

10. Каких личностных качеств, по Вашему мнению, не хватает сегодня молодым специалистам?

11. Каких знаний и умений, по Вашему мнению, не хватает сегодня молодым специалистам?

Ответьте, пожалуйста, на несколько вопросов о себе:

Полное наименование организации (учреждения) _____

ФИО _____

Должность _____

Стаж общих _____ библиотечный _____

Образование, специальность _____

Возраст _____

Номер телефона для контакта _____

Дата заполнения _____

Благодарим Вас за участие в опросе!

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

**Список организаций,
принявших участие в экспертном опросе**

1. ГУ «Национальная книжная палата Беларуси»
2. ГУ «Национальная библиотека Беларуси»
3. ГУ «Президентская библиотека Республики Беларусь»
4. ГУ «Центральная научная библиотека имени Якуба Коласа Национальной академии наук Беларуси»
5. ГУ «Белорусская сельскохозяйственная библиотека им. И. С. Лупиновича Национальной академии наук»
6. ГУ «Республиканская научно-техническая библиотека»
7. ГУ «Республиканская научно-медицинская библиотека»
8. Фундаментальная библиотека Белорусского государственного университета
9. Учреждение культуры «Брестская областная библиотека им. М. Горького»
10. ГУ «Витебская областная библиотека им. В. И. Ленина»
11. ГУ «Гомельская областная универсальная библиотека им. В. И. Ленина»
12. ГУК «Гродненская областная научная библиотека им. Е. Ф. Карского»
13. ГУ «Минская областная библиотека им. А. С. Пушкина»
14. Учреждение культуры «Могилевская областная библиотека им. В. И. Ленина»
15. Библиотека Академии управления при Президенте Республики Беларусь
16. Библиотека Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники
17. Библиотека Белорусского государственного экономического университета
18. Библиотека УО «Белорусский государственный университет культуры и искусств»
19. Научная библиотека Белорусского национального технического университета
20. ГУ «Централизованная система государственных публичных библиотек г. Минска»
21. ГУ «Централизованная система детских библиотек г. Минска»
22. ГУК «Лидская районная библиотека им. Я. Купалы»
23. ГУК «Брестская центральная городская библиотека им. А. С. Пушкина»
24. ГУК «Берестовицкая районная библиотека им. О. М. Ковалевского»
25. ГУК «Миорская централизованная библиотечная система»
26. ГУК «Чашникская районная централизованная библиотечная система»
27. Учреждение культуры «Централизованная система государственных публичных библиотек г. Могилева»

Приложение В

Значимость компетенций выпускника специальности
«библиотечно-информационная деятельность» для профессиональной
деятельности (по итогам экспертного опроса библиотек-заказчиков
кадров, относящихся к Министерству культуры Республики Беларусь)

Таблица В1

Специализированные компетенции

Компетенции	Очень значи- ма	Скорее знача- ма, чем нет	Скорее не зна- чима	Не зна- чима	3/0
1	2	3	4	5	6
1.1. Производственно-технологическая деятельность					
Формировать фонды докумен- тов, обеспечивать их учет и сохранность в различных фор- матах	86,7	13,3			
Осуществлять библиотечно- информационное обслужива- ние различных групп пользо- вателей формами стационар- ного, нестационарного обслу- живания, в режиме удаленного доступа	80,0	20,0			
Формировать электронные информационные ресурсы	73,3	26,7			21,4
Осуществлять библиографиче- ское информирование и спра- вочно-библиографическое об- служивание пользователей	73,3	26,7			
Проектировать, внедрять и ис- пользовать АБИС	73,3	26,7			
Владеть умениями аналитико- синтетической обработки ин- формации	46,7	53,3			
Создавать и использовать ме- таданные	42,9	35,7			
1.2. Информационно-аналитическая деятельность					
Осуществлять информацион- ное обеспечение различных сфер деятельности человека	80,0	20,0			

Продолжение таблицы В1

1	2	3	4	5	6
Выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг	73,3	26,7			
Создавать информационно-аналитическую продукцию	73,3	26,7			
1.3. Социально-культурная деятельность					
Участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ	86,7	13,3			
Организовывать и проводить социокультурные мероприятия	80,0	13,3	6,7		
Создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития	80,0	13,3			6,7
Устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.	73,3	26,7			
Организовывать пространство библиотеки	60,0	33,3	6,7		
Знать особенности формирования безбарьерной библиотечной среды	46,7	53,3			
1.4. Инновационно-методическая деятельность					
Выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт	73,3	26,7			
Осуществлять повышение квалификации библиотечных специалистов	73,3	26,7			
Изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность	66,7	33,3			
Организовывать профессиональные коммуникации	60	40			

Продолжение таблицы В1

1	2	3	4	5	6
Осуществлять научно-методическое сопровождение библиотечно-информационной деятельности	40,0	53,3	6,7		
1.5. Научно-исследовательская деятельность					
Осваивать, применять на практике результаты НИР	46,7	26,7	13,3	6,7	6,7
Презентовать результаты НИР	26,7	40,0	6,7	6,7	20,0
Знать правила подготовки и оформления научных текстов	33,3	26,7	20,0	6,7	13,3
Проводить научные исследования	20,0	40,0	13,3	6,7	20,0
1.6. Организационно-управленческая деятельность					
Использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг	73,3	26,7			
Осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность	73,3	26,7			
Владеть основами документационного обеспечения управления, уметь пользоваться средствами электронного документооборота	60,0	20,0	13,3		6,7
Разрабатывать локальные нормативные правовые документы	46,7	20,0	20,0		13,3
Владеть технологиями кадрового менеджмента в условиях библиотеки	33,3	40,0	26,7		
1.7. Проектная деятельность					
Разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности	73,3	26,7			
Использовать технологии фандрейзинга, в т. ч. краудфандинга, поиск спонсоров, получение грантов и т. д.	73,3	26,7			

Продолжение таблицы В1

1	2	3	4	5	6
1.8. Педагогическая деятельность					
Осуществлять обслуживание лиц с особенностями психофизического развития	73,3	26,7			
Формировать информационную культуру пользователей библиотеки	66,7	33,3			
Использовать психолого-педагогические подходы и методы в библиотечно-информационном обслуживании	60,0	33,3			6,7
Использовать психолого-педагогические методики в продвижении и развитии чтения, социализации личности	46,7	46,7			6,7

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

Таблица В2

Базовые компетенции

Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	2	3	4	5	6
Использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии	100,0				
Руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности	93,3	6,7			
Выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности	93,3	6,7			
Совершенствовать профессиональные знания, умения, навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться	86,7	13,3			
Руководствоваться нормативными правовыми актами	86,7	13,3			
Осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах	73,3	26,7			
Поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ	66,7	33,3			
Владеть основами статистики и анализа	40,0	60,0			
Знать особенности функционирования отдельных типов библиотек	33,3	66,7			

Таблица В3

Универсальные компетенции

Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	2	3	4	5	6
Уметь работать в команде	93,3	6,7			
Осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям	93,3	6,7			
Стремиться к образованию в течение всей жизни	86,7	13,3			
Владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями	80,0	20,0			
Обладать креативностью	80,0	20,0			
Быть готовым толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	73,3	26,7			
Иметь способность адаптироваться к новым ситуациям	73,3	26,7			
Уметь воспринимать критику и быть способным к самокритике	66,7	26,7			6,7
Иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно	66,7	33,3			
Осознавать важность здорового образа жизни	66,7	26,7	6,7		
Осуществлять социальное взаимодействие и межличностные коммуникации	60,0	40,0			
Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики, презентации	60,0	40,0			

Продолжение таблицы В3

1	2	3	4	5	6
Осуществлять коммуникацию на гос. языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	53,3	40,0			6,7
Владеть лидерскими навыками, стремиться быть успешным	40,0	60,0			
Осуществлять коммуникацию как минимум на одном иностранном языке	33,3	53,3	6,7		6,7
Владеть учебно-исследовательскими навыками	13,3	86,7			

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

Значимость компетенций выпускника специальности «библиотечно-информационная деятельность» для профессиональной деятельности (по итогам экспертного опроса специальных библиотек-заказчиков кадров)

Таблица Г1

Специализированные компетенции

Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	2	3	4	5	6
1.1. Производственно-технологическая деятельность					
Формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах	75,0	25,0			
Владеть умениями аналитико-синтетической обработки информации	75,0	25,0			
Формировать электронные информационные ресурсы	75,0	16,7	8,3		
Осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа	75,0	25,0			
Осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей	58,3	41,7			
Создавать и использовать метаданные	50,0	33,3	16,7		
Проектировать, внедрять и использовать АБИС	41,7	50,0		8,3	
1.2. Информационно-аналитическая деятельность					
Выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг	66,7	25,0	8,3		

Продолжение таблицы Г1

1	2	3	4	5	6
Создавать информационно-аналитическую продукцию	58,3	41,7			
Осуществлять информационное обеспечение различных сфер деятельности человека	58,3	33,3			8,3
1.3. Социально-культурная деятельность					
Устанавливать и поддерживать связь с различными учреждениями, организациями СМИ, органами власти и др.	66,7	25,0			8,3
Организовывать пространство библиотеки	58,3	33,3		8,3	
Участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ	50,0	33,3	8,3		8,3
Организовывать и проводить социокультурные мероприятия	41,7	50,0	8,3		
Знать особенности формирования безбарьерной библиотечной среды	27,3	45,5	9,1	9,1	9,1
Создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития	16,7	58,3	8,3	8,3	8,3
1.4. Инновационно-методическая деятельность					
Выявлять, оценивать и распространять инновационный опыт	75,0	25,0			
Осуществлять научно-методическое сопровождение библиотечно-информационной деятельности	50,0	50,0			
Осуществлять повышение квалификации библиотечных специалистов	50,0	50,0			
Организовывать профессиональные коммуникации	50,0	41,7	8,3		

Продолжение таблицы Г1

1	2	3	4	5	6
Изучать и анализировать библиотечно-информационную деятельность	41,7	50,0	8,3		
1.5. Научно-исследовательская деятельность					
Знать правила подготовки и оформления научных текстов	58,3	33,3	8,3		
Презентовать результаты НИР	58,3	16,7	16,7		8,3
Проводить научные исследования	50,0	25,0	16,7		8,3
Осваивать, применять на практике результаты НИР	50,0	41,7			8,3
1.6. Организационно-управленческая деятельность					
Владеть основами документационного обеспечения управления, уметь пользоваться средствами электронного документооборота	58,3	41,7			
Использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг	41,7	58,3			
Осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность	36,4	54,5	9,1		
Разрабатывать локальные нормативные правовые документы	25,0	58,3	16,7		
Владеть технологиями кадрового менеджмента в условиях библиотеки	25,0	50,0	16,7		8,3
1.7. Проектная деятельность					
Разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности	50,0	41,7	8,3		
Использовать технологии фандрейзинга, в т. ч. краудфандинга, поиск спонсоров, получение грантов и т. д.	41,7	50,0	8,3		

Продолжение таблицы Г1

1	2	3	4	5	6
1.8. Педагогическая деятельность					
Формировать информационную культуру пользователей библиотеки	58,3	25,0	8,3		8,3
Использовать психолого-педагогические подходы и методы в библиотечно-информационном обслуживании	41,7	41,7	8,3		8,3
Использовать психолого-педагогические методики в продвижении и развитии чтения, социализации личности	16,7	58,3	16,7		8,3
Осуществлять обслуживание лиц с особенностями психофизического развития	16,7	66,7	8,3		8,3

Таблица Г2

Базовые компетенции

Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	2	3	4	5	6
Использовать современные КТ, ПО, сетевые и мобильные технологии	100,0				
Выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности	91,7	8,3			
Совершенствовать профессиональные знания, умения, навыки, повышать квалификацию и профессионально развиваться	83,3	16,7			
Руководствоваться нормативными правовыми актами	83,3	16,7			
Руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности	75,0	25,0			
Осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах	66,7	33,3			
Поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ	33,3	66,7			
Знать особенности функционирования отдельных типов библиотек	25,0	58,3	16,7		
Владеть основами статистики и анализа	8,3	75,0	8,3		8,3

Таблица Г3

Универсальные компетенции

Компетенции	Очень значима	Скорее значима, чем нет	Скорее не значима	Не значима	3/0
1	2	3	4	5	6
Осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям	83,3	16,7			
Владеть базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями	75,0	25,0			
Уметь работать в команде	66,7	33,3			
Стремиться к образованию в течение всей жизни	66,7	33,3			
Осуществлять коммуникацию на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	58,3	25,0	8,3		8,3
Быть готовым толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	58,3	25,0	8,3		8,3
Иметь способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно	58,3	41,7			
Осуществлять социальное взаимодействие и межличностные коммуникации	50,0	50,0			
Осознавать важность ЗОЖ	50,0	41,7	8,3		
Иметь способность адаптироваться к новым ситуациям	41,7	58,3			
Обладать креативностью	41,7	50,0	8,3		
Владеть учебно-исследовательскими навыками	33,3	58,3			8,3

Продолжение таблицы ГЗ

1	2	3	4	5	6
Владеть навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссий и полемики, презентации	33,3	58,3			8,3
Осуществлять коммуникацию как минимум на одном иностранном языке	25,0	50,0	16,7		8,3
Уметь воспринимать критику и быть способным к самокритике	25,0	75,0			
Владеть лидерскими навыками, стремиться быть успешным	25,0	50,0	25,0		

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

Приложение Д

Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования
по специальности «библиотечно-информационная деятельность»,
направление «Социально-культурные технологии
в библиотечно-информационной сфере»

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ»

КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА
учреждения высшего образования
по специальности
Библиотечно-информационная деятельность
(по направлениям)

Направление специальности
«Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной
сфере»

МИНСК 2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компетентностная модель соответствует требованиям экспертов в области библиотечно-информационной практики – организаций-заказчиков кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность».

1.2. Компетентностную модель целесообразно применять при разработке учебно-программной документации, учебно-методической документации, учебных изданий и информационно-аналитических материалов образовательной программы высшего образования I степени.

1.3. Компетентностная модель может быть положена в основу определения заказчиками кадров (работодателями) потребности в специалистах, владеющих необходимыми компетенциями, и последующего формирования заявок на подготовку кадров по конкретным направлениям специальности «библиотечно-информационная деятельность».

1.4. Основными пользователями компетентностной модели выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность» являются:

1.4.1. Административно-управленческие структуры и профессорско-преподавательские коллективы учреждений высшего образования, ответственные за качественную разработку, эффективную реализацию и обновление образовательных программ с учетом требований заказчиков кадров, достижений науки, техники и социальной сферы по данному направлению и уровню подготовки;

1.4.2. Организации-заказчики кадров (работодатели), осуществляющие формирование заявок на подготовку специалистов, владеющих системой профессионально значимых компетенций для эффективного решения практических задач в области библиотечно-информационной деятельности;

1.4.3. Обучающиеся, ответственные за эффективную реализацию своей учебно-познавательной деятельности по освоению образовательной программы учреждения высшего образования по выбранной специальности и конкретному ее направлению;

1.4.4. Государственные аттестационные и экзаменационные комиссии, осуществляющие оценку качества подготовки выпускников по специальности «библиотечно-информационная деятельность»;

1.4.5. Органы, обеспечивающие управление и осуществляющие аккредитацию и контроль качества в сфере высшего профессионального образования;

1.4.6. Абитуриенты, принимающие решение о выборе направления подготовки и учреждение высшего образования, осуществляющего подготовку по специальности «библиотечно-информационная деятельность»;

1.5. Компетентностная модель является основой для проектирования содержания обучения по специальности «библиотечно-информационная деятельность».

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей компетентностной модели применяются термины, установленные в Кодексе Республики Беларусь об образовании, а также следующие термины с соответствующими определениями:

Базовые профессиональные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать общие задачи профессиональной деятельности в соответствии с получаемой специальностью.

Библиотечно-информационная деятельность – отрасль социально-культурной, научной и информационной деятельности по удовлетворению информационных, культурных, образовательных потребностей пользователей библиотек.

Вид профессиональной деятельности – совокупность методов, способов, приемов, характера воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

Задачи профессиональной деятельности – задачи, возникающие в производственной сфере и требующие решения выпускником, освоившим основную образовательную программу.

Компетентностная модель выпускника – совокупность планируемых образовательных целей и результатов освоения ос-

новой образовательной программы, включающая перечень универсальных, профессиональных и специализированных компетенций и описание их структуры.

Компетентность – способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов (СТБ ISO 9000-2015).

Компетенция – знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач.

Направление образования – подсистема профиля образования, наименование которой определяется родственными видами профессиональной деятельности, объединяющая подмножества родственных специальностей по определенному признаку классификации на данной классификационной ступени (ОКРБ 011-2009).

Направление специальности⁹ – подсистема специальности как разновидность профессиональной деятельности в рамках конкретной специальности профессионально-технического, среднего специального и высшего образования I ступени (ОКРБ 011-2009).

Область профессиональной деятельности – совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом, производственном проявлении.

Объект профессиональной деятельности – система, предмет, явления, процессы, на которые направлено воздействие.

Профиль образования (ОКРБ 011-2009) – подсистема системы специальностей и квалификаций, наименование которой определяется родом профессиональной деятельности, выделенным на основе общности отдельных видов экономической деятельности по определенному признаку классификации.

⁹ Примечания (ОКРБ 011-2009):

1. Направления специальности выделяются в целях вариативной подготовки квалифицированных кадров в рамках одной специальности при небольших отличительных особенностях квалификаций, когда составить единый учебный план, отражающий разнообразие квалификаций, не представляется возможным.

2. Наименование направления специальности среднего специального и высшего образования I ступени указывается кратко, в скобках, после наименования данной специальности.

3. Каждому направлению специальности среднего специального и высшего образования I ступени может соответствовать отдельная квалификация в единой логике выделения квалификаций по направлениям. Квалификации по направлениям специальности должны быть равноценны по объему и содержанию обучения.

Специализированные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать специализированные задачи профессиональной деятельности в соответствии с профилизацией образовательной программы.

Специальность – вид профессиональной деятельности, требующий определенных знаний, навыков и компетенций, приобретаемых путем обучения и практического опыта, – подсистема группы специальностей (ОКРБ 011-2009).

Универсальные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность применять общекультурные знания и умения, а также социально-личностные качества, соответствующие запросам государства и общества.

3. КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА

учреждения высшего образования

специальности «библиотечно-информационная деятельность,
направление «Социально-культурные технологии
в библиотечно-информационной сфере»

3.1. Общая цель подготовки специалиста по специальности «библиотечно-информационная деятельность»:

– сформировать социально-профессиональную компетентность как совокупность универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций, позволяющих решать теоретические и практические задачи в сфере профессиональной библиотечно-информационной деятельности;

3.2. Цель подготовки по направлению специальности «библиотечно-информационная деятельность» – «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»:

– сформировать систему специальных, профессионально значимых знаний и умений, подготовить выпускника, способного успешно работать в библиотечно-информационной сфере по формированию и использованию библиотечно-информационных ресурсов, сохранению документного наследия, удовлетворению и развитию информационных, социокультурных, образовательных потребностей пользователей, формированию информационной культуры общества и развитию социокуль-

турных коммуникаций; владеющего универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

3.3. Сфера профессиональной деятельности выпускника

Основными сферами профессиональной деятельности являются (по ОКРБ 005-2011 Виды экономической деятельности):

63 Деятельность в области информационного обслуживания.

73 Рекламная деятельность и изучение конъюнктуры рынка.

8552 Образование в области культуры.

90 Творческая деятельность и развлечения.

91 Деятельность библиотек, архивов, музеев и прочая деятельность в области культуры.

3.4. Объекты профессиональной деятельности

Объектами профессиональной деятельности выпускника по направлению «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере» являются:

– производственно-технологические процессы в библиотеках, направленные на формирование документных фондов, создание и использование информационных ресурсов, продуктов и услуг;

– неэлектронные и электронные информационные ресурсы как объекты комплектования и сохранения библиотечно-информационными учреждениями, средства удовлетворения информационных потребностей в области образования, культуры, досуга;

– информационные, образовательные, культурно-досуговые потребности пользователей и процессы их удовлетворения, информационное поведение пользователей;

– информационная культура общества, пользователей библиотек;

– социокультурные проекты как результат библиотечно-информационной деятельности и объект продвижения;

– информационно-коммуникационные и социокультурные практики библиотечно-информационной деятельности;

– библиотечно-информационные системы.

3.5. Виды профессиональной деятельности

Выпускник должен быть компетентен в следующих видах деятельности:

- производственно-технологическая;
- социально-культурная;
- информационно-аналитическая;
- проектная;
- инновационно-методическая (рис. Д1).



Рис. Д1. Виды профессиональной деятельности выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»

3.6. Задачи профессиональной деятельности

3.6.1. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих базовых производственно-технологических задач профессиональной деятельности:

- формирование (комплектование, организация, управление, классификация, обеспечение сохранности) документных нон-электронных и электронных фондов, информационных ресурсов;
- аналитико-синтетическая обработка документов и информации;
- создание и использование информационных продуктов и услуг, информационных ресурсов по различным сферам деятельности;

- использование информационно-коммуникационных технологий в библиотечно-информационной деятельности;
- формирование информационно-поисковых систем и баз данных;
- обеспечение доступа к национальным и мировым информационным ресурсам;
- организация и осуществление библиотечно-информационного обслуживания пользователей, информационного сопровождения индивидуальных и коллективных пользователей информации, консультирование в области информационно-поисковой деятельности;
- организация деятельности по воспитанию и культурному развитию личности, продвижению чтения и формированию информационной культуры пользователей и общества;
- планирование и организация работы библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;
- изучение и анализ информационных, кадровых, экономических и материально-технических ресурсов библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;
- участие в комплексных и локальных научных исследованиях, экспериментах, мониторинге;
- разработка и освоение инновационных технологий, методов и форм библиотечно-информационной деятельности.
- соблюдение кодекса профессиональной этики.

3.6.2. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих специализированных задач профессиональной деятельности:

Социально-культурная деятельность:

- осуществление социокультурных направлений деятельности путем участия в реализации библиотечных программ в соответствии с приоритетами государственной культурной политики; разработки и реализации социокультурных проектов и программ, развития социального партнерства с различными культурными, образовательными, научными, общественными организациями, органами власти и СМИ;
- организация и проведение информационно-просветительских, образовательных, культурно-творческих, культурно-досуговых и рекреационно-оздоровительных мероприятий, организация работы клубных и творческих объединений;

– информационное обеспечение задач социокультурного развития региона;

– продвижение библиотечно-информационных, культурно-досуговых продуктов и услуг библиотеки с использованием маркетинговых технологий, современных информационно-телекоммуникационных средств ведения новостных лент и представительств в социальных сетях, модерирования обсуждений на сайтах, форумах и в веб-пространстве;

– формирование информационной культуры общества и различных категорий пользователей библиотеки и обеспечение информационной безопасности личности, участников информационно-коммуникационного процесса;

– формирование безбарьерной библиотечной среды для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями;

– использование психолого-педагогических методов в процессах библиотечно-информационного обслуживания и проведения различных социально-культурных мероприятий.

Информационно-аналитическая деятельность:

– формирование ресурсно-информационной базы библиотечно-информационной деятельности;

– осуществление информационного обеспечения информационных потребностей в области культуры, образования, воспитания;

– создание информационно-аналитической продукции на основе выявления, анализа и оценивания информационных ресурсов в соответствии с информационными потребностями пользователей в области культуры, образования, всестороннего развития личности;

– продвижение информационных продуктов и услуг, формирование внутренней и внешней коммуникационной политики;

– осуществление анализа удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых информационных услуг и продуктов.

Проектная деятельность:

– участие в реализации комплексных инновационных проектов и программ развития библиотечно-информационной деятельности, социокультурных проектов и программ региона;

– участие в проектировании и реализации библиотечно-информационных продуктов и услуг для различных категорий пользователей;

- участие в моделировании развития и модернизации библиотечно-информационных организаций и систем;
- использование социальных технологий проектной деятельности в библиотечно-информационной сфере;
- управление проектами/подпроектами, планирование производственных процессов и ресурсов, анализ рисков, управление командой проекта.

Инновационно-методическая деятельность:

- изучение и анализ информационных, кадровых, экономических и материально-технических ресурсов библиотеки как объектов инновационного развития и методической поддержки;
- осуществление методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности, выявление и оценка инновационного опыта, поддержка профессионального развития специалистов библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений, оказание консалтинговых услуг;
- разработка и освоение инновационных технологий, методов и форм библиотечно-информационной деятельности;
- обеспечение качества подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг путем внедрения системы менеджмента качества, разработки регламентов на подготовку информационной продукции и стандартов обслуживания;
- участие в разработке инновационных проектов в области библиотечно-информационной деятельности.

3.7. Возможности продолжения образования выпускника

Выпускник должен быть подготовлен к освоению образовательной программы II ступени образования, преимущественно по следующей специальности: 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность.

3.8. Требования к компетентности выпускника

Выпускник, освоивший содержание образовательной программы I ступени высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» (направление «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»), должен обладать следующими универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями (табл. Д1)

Перечень компетенций, которыми должен владеть выпускник специальности по направлению «Социально-культурные технологии в библиотечно-информационной сфере»

Код компетенции	Содержание компетенции
1	2
1. Универсальные компетенции	
УК-1	Способность осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям и религиозным взглядам
УК-2	Готовность работать в команде
УК-3	Способность к образованию в течение всей жизни
УК-4	Владение базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями
УК-5	Способность воспринимать, использовать и порождать новые идеи (обладать креативностью)
УК-6	Готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК-7	Способность адаптироваться к новым ситуациям
УК-8	Способность воспринимать критику и быть способным к самокритике
УК-9	Способность к самоорганизации и самообразованию, умению работать самостоятельно
УК-10	Способность использовать методы и средства физической культуры (здорового образа жизни) для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-11	Готовность к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям
УК-12	Способность и владение навыками публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, презентации
УК-13	Способность к коммуникации на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
УК-14	Способность и владение лидерскими навыками, стремлением быть успешным
2. Базовые профессиональные компетенции (включая производственно-технологическую деятельность)	

1	2
БПК-1	Способность использовать современные компьютерные технологии, программное обеспечение, сетевые и мобильные технологии для решения профессиональных задач
БПК-2 БПК-3	Готовность руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности Готовность выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности
БПК-4	Готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний, умений и навыков, повышению квалификации и профессиональному развитию
БПК-5	Готовность руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности
БПК-6	Способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах
БПК-7	Способность формировать фонды документов, электронные коллекции, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах
БПК-8	Способность осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа
БПК-9	Готовность к формированию, созданию и эксплуатации электронных информационных ресурсов (баз данных, сайтов, электронных коллекций, электронных библиотек и др.), управлению ими, работе в корпоративных проектах
БПК-10	Способность осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей
БПК-11	Способность проектировать, внедрять и использовать автоматизированные библиотечно-информационные системы
БПК-12	Способность поддерживать деловую коммуникацию с пользователями, партнерами, органами власти, СМИ
БПК-13	Способность осуществлять аналитико-синтетическую обработку информации и формирование информационно-поисковых систем
БПК-14	Готовность к созданию и использованию метаданных с целью организации доступа к электронным информационным ресурсам

1	2
БПК-15	Способность к ведению статистического учета и осуществлению анализа результатов профессиональной деятельности
3 Специализированные компетенции	
<i>Социально-культурная деятельность</i>	
СК-1	Готовность участвовать в разработке и реализации социокультурных проектов и программ
СК-2	Способность организовывать и проводить социокультурные мероприятия
СК-3	Способность создавать и использовать краеведческие ресурсы для решения задач социокультурного развития
СК-4	Способность устанавливать и поддерживать связи с различными учреждениями, организациями, СМИ, органами власти и др.
СК-5	Способность к созданию благоприятной социокультурной среды библиотеки
СК-6	Готовность к формированию безбарьерной библиотечной среды для обслуживания лиц с ограниченными физическими возможностями
<i>Информационно-аналитическая деятельность</i>	
СК-7	Готовность к информационному обеспечению различных сфер профессиональной деятельности
СК-8	Способность выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг
СК-9	Готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов
<i>Проектная деятельность</i>	
СК-10	Способность разрабатывать и реализовывать инновационные проекты и программы развития библиотечно-информационной деятельности
СК-11	Способность использовать в библиотечно-информационной деятельности технологии фандрейзинга, в т. ч. краудфандинга, поиск спонсоров, получение грантов и т. д.
<i>Инновационно-методическая деятельность</i>	
СК-12	Способность к выявлению, оценке и распространению инновационного опыта
СК-13	Способность осуществлять методическую поддержку профессионального развития библиотечно-информационных специалистов

Продолжение таблицы Д1

1	2
СК-14	Способность осуществлять количественную и качественную оценку деятельности библиотечно-информационных учреждений, оценку использования информационных ресурсов, удовлетворенности заинтересованных сторон библиотечно-информационными продуктами и услугами
СК-15	Способность организовывать профессиональные коммуникации
СК-16	Способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

Приложение Е

Компетентностная модель выпускника учреждения высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность»,
направление «Информационно-аналитическая деятельность
в библиотечно-информационной сфере»

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
КУЛЬТУРЫ И ИСКУССТВ»

КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА
учреждения высшего образования
по специальности
Библиотечно-информационная деятельность
(по направлениям)

Направление подготовки
«Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-
информационной сфере»

МИНСК 2019

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Компетентностная модель соответствует требованиям экспертов в области библиотечно-информационной практики – организаций-заказчиков кадров по специальности «библиотечно-информационная деятельность».

1.2. Компетентностную модель целесообразно применять при разработке учебно-программной документации, учебно-методической документации, учебных изданий и информационно-аналитических материалов образовательной программы высшего образования I степени.

1.3. Компетентностная модель может быть положена в основу определения заказчиками кадров (работодателями) потребности в специалистах, владеющих необходимыми компетенциями, и последующего формирования заявок на подготовку кадров по конкретным направлениям специальности «библиотечно-информационная деятельность».

1.4. Основными пользователями компетентностной модели выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность» являются:

1.4.1. Административно-управленческие структуры и профессорско-преподавательские коллективы учреждений высшего образования, ответственные за качественную разработку, эффективную реализацию и обновление образовательных программ с учетом требований заказчиков кадров, достижений науки, техники и социальной сферы по данному направлению и уровню подготовки;

1.4.2. Организации-заказчики кадров (работодатели), осуществляющие формирование заявок на подготовку специалистов, владеющих системой профессионально значимых компетенций для эффективного решения практических задач в области библиотечно-информационной деятельности;

1.4.3. Обучающиеся, ответственные за эффективную реализацию своей учебно-познавательной деятельности по освоению образовательной программы учреждения высшего образования по выбранной специальности и конкретному ее направлению;

1.4.4. Государственные аттестационные и экзаменационные комиссии, осуществляющие оценку качества подготовки вы-

пускников по специальности «библиотечно-информационная деятельность»;

1.4.5. Органы, обеспечивающие управление и осуществляющие аккредитацию и контроль качества в сфере высшего профессионального образования;

1.4.6. Абитуриенты, принимающие решение о выборе направления подготовки и учреждение высшего образования, осуществляющего подготовку по специальности «библиотечно-информационная деятельность»;

1.5. Компетентностная модель является основой для проектирования содержания обучения по специальности «библиотечно-информационная деятельность».

2. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей компетентностной модели применяются термины, установленные в Кодексе Республики Беларусь об образовании, а также следующие термины с соответствующими определениями:

Базовые профессиональные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать общие задачи профессиональной деятельности в соответствии с получаемой специальностью.

Библиотечно-информационная деятельность – отрасль социально-культурной, научной и информационной деятельности по удовлетворению информационных, культурных, образовательных потребностей пользователей библиотек.

Вид профессиональной деятельности – совокупность методов, способов, приемов, характера воздействия на объект профессиональной деятельности с целью его изменения, преобразования.

Задачи профессиональной деятельности – задачи, возникающие в производственной сфере и требующие решения выпускником, освоившим основную образовательную программу.

Компетентностная модель выпускника – совокупность планируемых образовательных целей и результатов освоения основной образовательной программы, включающая перечень

универсальных, профессиональных и специализированных компетенций и описание их структуры.

Компетентность – способность применять знания и навыки для достижения намеченных результатов (СТБ ISO 9000-2015).

Компетенция – знания, умения и опыт, необходимые для решения теоретических и практических задач.

Направление образования – подсистема профиля образования, наименование которой определяется родственными видами профессиональной деятельности, объединяющая подмножества родственных специальностей по определенному признаку классификации на данной классификационной ступени (ОКРБ 011-2009).

Направление специальности¹⁰ – подсистема специальности как разновидность профессиональной деятельности в рамках конкретной специальности профессионально-технического, среднего специального и высшего образования I ступени (ОКРБ 011-2009).

Область профессиональной деятельности – совокупность объектов профессиональной деятельности в их научном, социальном, экономическом, производственном проявлении.

Объект профессиональной деятельности – система, предмет, явления, процессы, на которые направлено воздействие;

Профиль образования (ОКРБ 011-2009) – подсистема системы специальностей и квалификаций, наименование которой определяется родом профессиональной деятельности, выделенным на основе общности отдельных видов экономической деятельности по определенному признаку классификации.

¹⁰ Примечания (ОКРБ 011-2009):

1 Направления специальности выделяются в целях вариативной подготовки квалифицированных кадров в рамках одной специальности при небольших отличительных особенностях квалификаций, когда составить единый учебный план, отражающий разнообразие квалификаций, не представляется возможным.

2 Наименование направления специальности среднего специального и высшего образования I ступени указывается кратко, в скобках, после наименования данной специальности.

3 Каждому направлению специальности среднего специального и высшего образования I ступени может соответствовать отдельная квалификация в единой логике выделения квалификаций по направлениям. Квалификации по направлениям специальности должны быть равноценны по объему и содержанию обучения.

Специализированные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность решать специализированные задачи профессиональной деятельности в соответствии с профилизацией образовательной программы.

Специальность – вид профессиональной деятельности, требующий определенных знаний, навыков и компетенций, приобретаемых путем обучения и практического опыта, – подсистема группы специальностей (ОКРБ 011-2009).

Универсальные компетенции – компетенции, которые формируются в соответствии с требованиями к специалисту и отражают его способность применять общекультурные знания и умения, а также социально-личностные качества, соответствующие запросам государства и общества.

3. КОМПЕТЕНТНОСТНАЯ МОДЕЛЬ ВЫПУСКНИКА учреждения высшего образования специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»

3.1. Общая цель подготовки специалиста по специальности «библиотечно-информационная деятельность»:

– сформировать социально-профессиональную компетентность как совокупность универсальных, базовых профессиональных и специализированных компетенций, позволяющих решать теоретические и практические задачи в сфере профессиональной библиотечно-информационной деятельности;

3.2. Цель подготовки по направлению специальности «библиотечно-информационная деятельность» – «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»:

– сформировать систему специальных, профессионально значимых знаний и умений, подготовить выпускника *способного* успешно работать в библиотечно-информационной сфере, *связанной* с обработкой документно-информационных потоков и данных, постановкой и решением задач информационного обеспечения, поддержки и сопровождения науки, производства, управления, образования, культуры, содействием иннова-

ционному развитию общества, использованием информационно-аналитических возможностей информационно-поисковых систем, эффективной работой в автоматизированной библиотечно-информационной среде; *владеющего* универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями, способствующими его социальной мобильности и устойчивости на рынке труда.

3.3. Сфера профессиональной деятельности выпускника

Основными сферами профессиональной деятельности являются (по ОКРБ 005-2011 Виды экономической деятельности):

63 Деятельность в области информационного обслуживания.

732 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения.

91 Деятельность библиотек, архивов, музеев и прочая деятельность в области культуры.

3.4. Объекты профессиональной деятельности выпускника

Объектами профессиональной деятельности выпускника по направлению специальности «библиотечно-информационная деятельность» – «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере» являются:

– производственно-технологические библиотечно-информационные процессы, направленные на формирование документных фондов, создание и использование информационных ресурсов, продуктов и услуг;

– неэлектронные и электронные информационные ресурсы как объекты комплектования и сохранения библиотечно-информационными учреждениями, как основа удовлетворения информационных потребностей пользователей в области науки, производства, управления, образования, культуры;

– информационные потребности в области науки, производства, управления, образования, культуры и процессы их удовлетворения, информационное поведение пользователей;

– информационная культура общества, пользователей библиотек;

– информационно-аналитические продукты и услуги как результаты библиотечно-информационной деятельности и объекты продвижения на информационном рынке;

– библиотечно-информационные системы;

– формы, методы и средства управления в библиотеках и информационных центрах.

3.5. Виды профессиональной деятельности

Выпускник должен быть компетентен в следующих видах деятельности:

- производственно-технологической;
- информационно-аналитической;
- инновационно-методической;
- научно-исследовательской;
- организационно-управленческой (рис. Е1).



Рис. Е1. Виды профессиональной деятельности выпускника по специальности «библиотечно-информационная деятельность», направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»

3.6. Задачи профессиональной деятельности

3.6.1. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих базовых производственно-технологических задач профессиональной деятельности:

- формирование (комплектование, организация, управление, классификация, обеспечение сохранности) документных нон-электронных и электронных фондов, информационных ресурсов;
- аналитико-синтетическая обработка документов и информации;

- создание и использование информационных продуктов и услуг, информационных ресурсов по различным сферам деятельности;
- использование информационно-коммуникационных технологий в библиотечно-информационной деятельности;
- формирование информационно-поисковых систем и баз данных;
- обеспечение доступа к национальным и мировым информационным ресурсам;
- организация и осуществление библиотечно-информационного обслуживания пользователей, информационного сопровождения индивидуальных и коллективных пользователей информации, консультирование в области информационно-поисковой деятельности;
- организация деятельности по воспитанию и культурному развитию личности, продвижению чтения и формированию информационной культуры пользователей и общества;
- планирование и организация работы библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;
- изучение и анализ информационных, кадровых, экономических и материально-технических ресурсов библиотечно-информационных служб, библиотек и их подразделений;
- участие в комплексных и локальных научных исследованиях, экспериментах, мониторинге;
- разработка и освоение инновационных технологий, методов и форм библиотечно-информационной деятельности.

3.6.2. Выпускник должен быть подготовлен к решению следующих специализированных задач профессиональной деятельности:

Информационно-аналитическая деятельность:

- формирование ресурсно-информационной базы библиотечно-информационных служб и учреждений: анализ информационного рынка; выявление, отбор, оценка, приобретение информационных ресурсов; обеспечение доступа к национальным и международным информационным ресурсам; создание информационных ресурсов;
- информационное обеспечение, поддержка и сопровождение науки, производства, управления, образования, культуры;
- поддержка публикационной активности авторов;

– разработка и совершенствование номенклатуры информационных продуктов и услуг с учетом предпочтений целевых аудиторий;

– создание информационно-аналитической продукции на основе осуществления информационного анализа текстов, информационных ресурсов;

– продвижение информационных продуктов и услуг, формирование внутренней и внешней коммуникационной политики;

– осуществление анализа удовлетворенности пользователей качеством предоставляемых информационных услуг и продуктов.

Инновационно-методическая деятельность:

– выявление и оценка инновационного опыта, осуществление методического обеспечения библиотечно-информационной деятельности;

– обеспечение качества подготовки и предоставления информационных продуктов и услуг путем внедрения системы менеджмента качества, разработки регламентов на подготовку информационной продукции и стандартов обслуживания;

– участие в разработке инновационных проектов в области библиотечно-информационной деятельности;

– участие в реализации инновационных проектов в сфере науки, производства, управления, образования, культуры и их информационной поддержке.

Научно-исследовательская деятельность:

– изучение информационного рынка с целью выявления и продвижения информационных продуктов и услуг;

– участие в исследованиях по проблемам формирования, использования и оценки качества информационных ресурсов;

– осуществление диагностики уровня организации библиотечно-информационного, информационно-аналитического, библиографического обслуживания;

– применение и использование в практической деятельности ключевых методик наукометрического анализа.

Организационно-управленческая деятельность:

– использование нормативных правовых документов в библиотечно-информационной деятельности;

– участие в разработке локальной нормативной и организационно-управленческой документации;

- участие в разработке планов, программ, проектов развития библиотечно-информационной деятельности;
- использование инструментария менеджмента и маркетинга в библиотечно-информационной деятельности.

3.7. Возможности продолжения образования выпускника

Выпускник должен быть подготовлен к освоению образовательной программы II ступени образования, преимущественно по следующей специальности: 1-23 80 01 Библиотечно-информационная деятельность.

3.8. Требования к компетентности выпускника

Выпускник, освоивший содержание образовательной программы I ступени высшего образования по специальности «библиотечно-информационная деятельность» (направление «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»), должен обладать следующими универсальными, базовыми профессиональными и специализированными компетенциями (табл. Е1).

Таблица Е1

Перечень компетенций, которыми должен владеть выпускник специальности по направлению «Информационно-аналитическая деятельность в библиотечно-информационной сфере»

Код компетенции	Содержание компетенции
1	2
1. Универсальные компетенции	
УК-1	Способность осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям и религиозным взглядам
УК-2	Владение базовыми социально-гуманитарными знаниями и умениями
УК-3	Способность работать в команде
УК-4	Способность к образованию в течение всей жизни
УК-5	Способность к коммуникации на государственных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
УК-6	Готовность толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
УК-7	Способность к самоорганизации и самообразованию, уметь работать самостоятельно

1	2
УК-8	Готовность к социальному взаимодействию и межличностным коммуникациям
УК-9	Способность использовать методы и средства физической культуры (здорового образа жизни) для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности
УК-10	Способность адаптироваться к новым ситуациям
УК-11	Способность воспринимать, использовать и порождать новые идеи (обладать креативностью)
2. Базовые профессиональные компетенции (включая производственно-технологическую деятельность)	
БПК-1	Способность использовать современные компьютерные, сетевые и мобильные технологии, программное обеспечение для решения профессиональных задач
БПК-2	Готовность выполнять требования охраны труда и безопасности жизнедеятельности
БПК-3	Готовность к постоянному совершенствованию профессиональных знаний и умений, повышению квалификации и профессиональному развитию
БПК-4	Готовность руководствоваться нормативными правовыми актами в профессиональной деятельности
БПК-5	Готовность руководствоваться нормами профессиональной этики и информационной безопасности
БПК-6	Способность формировать фонды документов, обеспечивать их учет и сохранность в различных форматах
БПК-7	Способность к формированию, созданию и эксплуатации электронных информационных ресурсов (баз данных, сайтов, электронных коллекций, электронных библиотек и др.), управлению ими, работе в корпоративных проектах
БПК-8	Способность к аналитико-синтетической обработке информации и формированию информационно-поисковых систем
БПК-9	Способность осуществлять библиотечно-информационное обслуживание различных групп пользователей формами стационарного, нестационарного обслуживания, в режиме удаленного доступа
БПК-10	Способность осуществлять отбор, анализ, оценку, систематизацию, сохранение, распространение и предоставление пользователю информации и знаний в любых форматах

1	2
БПК-11	Способность осуществлять библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание пользователей
БПК-12	Способность к созданию и использованию метаданных с целью организации доступа к электронным информационным ресурсам
БПК-13	Способность проектировать, внедрять и использовать АБИС
3. Специализированные компетенции	
<i>Информационно-аналитическая деятельность</i>	
СК-1	Способность выявлять, анализировать и оценивать информационные ресурсы с целью создания новых информационно-аналитических продуктов и услуг
СК-2	Готовность к созданию информационно-аналитической продукции на основе анализа информационных ресурсов
СК-3	Готовность к информационному обеспечению различных сфер профессиональной деятельности
<i>Инновационно-методическая деятельность</i>	
СК-4	Способность к выявлению, оценке и распространению инновационного опыта
СК-5	Способность к научно-методическому сопровождению библиотечно-информационной деятельности
СК-6	Способность осуществлять методическую поддержку профессионального развития библиотечно-информационных специалистов
СК-7	Способность организовывать профессиональные коммуникации
СК-8	Способность осуществлять количественную и качественную оценку деятельности библиотечно-информационных учреждений, оценку использования информационных ресурсов, удовлетворенности заинтересованных сторон библиотечно-информационными продуктами и услугами
<i>Научно-исследовательская деятельность</i>	
СК-9	Готовность к созданию и оформлению научных текстов
СК-10	Готовность презентовать результаты научно-исследовательских работ
СК-11	Готовность к проведению научных исследований
СК-12	Готовность осваивать и применять на практике результаты научно-исследовательских работ

1	2
СК-13	<i>Организационно-управленческая деятельность</i> Способность управлять документационными процессами деятельности библиотечно-информационных учреждений, пользоваться средствами электронного документооборота
СК-14	Готовность использовать маркетинговые технологии в подготовке и продвижении библиотечно-информационных продуктов и услуг
СК-15	Готовность осуществлять текущее и перспективное планирование, учет и отчетность

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

Научное издание

**ПРОЕКТИРОВАНИЕ
КОМПЕТЕНТНОЙ МОДЕЛИ ВЫПУСКНИКА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«БИБЛИОТЕЧНО-ИНФОРМАЦИОННАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ»**

В авторской редакции
Технический редактор Л. Н. Мельник

Подписано в печать 2020. Формат 60x84 ¹/₁₆.
Бумага офисная. Ризография.
Усл. печ. л. 16,51. Уч.-изд. л. 11,12. Тираж экз. Заказ .

Издатель и полиграфическое исполнение:
учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств».
Свидетельство о государственной регистрации издателя, изготовителя,
распространителя печатных изданий № 1/177 от 12.02.2014.
ЛП № 02330/456 от 23.01.2014.
Ул. Рабкоровская, 17, 220007, г. Минск.