



# Библиотечное обслуживание инвалидов по зрению:

## ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ АСПЕКТ

**Н**ачало XXI века отмечено повышением внимания к проблемам инвалидов; остро ставится вопрос об их социальной реабилитации, что означает возвращение больного к нормальной жизни и труду в границах его возможностей.

В Республике Беларусь создается единая государственная система медицинской, социальной, профессиональной реабилитации инвалидов. В ней важная роль отведена библиотеке как информационному центру и центру по социальной проблематике. В связи с этим библиотеки успешно реализуют целевые программы и проекты, многие из которых имеют социально-психологическую направленность: «Жизнь нуждается в милосердии» (Национальная библиотека Беларуси), «Милосердие» (библиотеки Минской области), «Мы разам. Мы патрэбны адзін аднаму» (библиотеки г. Минска) и др. В рамках этих программ и проектов не обойдены вниманием и инвалиды по зрению.

Практическая деятельность библиотек в этом направлении вызвала повышенный интерес ученых к такой отрасли библиотековедения, как тифлобиблиотековедение, которое призвано изучать проблемы библиотечного обслуживания лиц с дефектами зрения.

Этот интерес обусловлен и рядом исторических факторов: открытием учебных заведений, развитием книгопечатания для незрячих, появлением библиотек, обслуживающих слепых и слабовидящих лиц.

Тифлобиблиотековедение получило первоначальное развитие в начале XIX века и прошло определенный эволюционный путь.

### Основные этапы его развития:

- этап тифлобиблиотековедческой мысли начала XIX – конца XX в. (тут можно выделить дореволюционный период (1806–1917 гг.) – первые библиотеки для слепых;
- советский период (1917–1990 гг.);
- этап развития научного тифлобиблиотековедения конца XX – нач. XXI в.

Начало первого этапа совпадает с образованием библиотек при учебных заведениях для слепых детей в первой половине XIX в. и открытием при публичных библиотеках читален для взрослых слепых во второй половине XIX в. На этом этапе знание о библиотеках для слепых не приобрело еще качеств, при-

сущих подлинно научному знанию, поэтому тифлобиблиотековедческая мысль находилась в первоначальном зародыше. Она характеризуется системой представлений демократической интеллигенции о социальном предназначении библиотек, обслуживающих слепых и слабовидящих лиц, их роли как базы внешкольного образования и непрерывного самообразования. На первый план выдвигается просветительская миссия библиотек, что стало предметом обсуждения на различных съездах и конференциях.

В это время издаются первые инструкции и памятки методического характера по вопросам организации работы с книгой читателей-инвалидов по зрению, печатаются отчеты школьных библиотек, в которых отражаются количественные и качественные показатели работы со слабовидящими учениками. Работа носит, в основном, «культурно-просветительский» характер.

Несравненно успешнее тифлобиблиотековедческая мысль начала развиваться в советский период. Вначале этому способствует организация разветвленной сети государственных специальных библиотек для слепых, создание условий для удовлетворения потребностей слепых в чтении. Тифлобиблиотековедческая мысль затрагивает проблемы книгоиздательского дела, вопросы организации обслуживания книгой взрослых и детей-инвалидов по зрению. Однако вскоре провозглашенная в постоктябрьский период моноидеология марксизма-ленинизма и принцип коммунистической партийности привели к переориентации всей деятельности библиотек для слепых. Чтение стало рассматриваться как инструмент политического влияния и средство коммунистического воспитания.

Тифлобиблиотековедческая мысль развивается в рамках дефектологии, в которой вплоть до 60-х гг. XX в. превагирует концепция социальной реабилитации, провозглашавшая идею социальной полезности инвалидов. Тифлобиблиотековедческая мысль отражает основные направления, цели и содержание социально-реабилитационной деятельности библиотек для слепых, освещает специфику обслуживания и эффективность руководства чтением незрячих читателей. Наряду с этим разрабатываются регламентирующие документы, содержащие унифицированные требования к организации библиотечного обслуживания слепых и слабовидящих пользователей.

Активно тифлобиблиотековедческая мысль начинает развиваться с середины 60-х – начала 70-х гг.,

когда библиотечное обслуживание слепых приобретает компенсаторскую направленность. В это время осуществляется научно-исследовательская работа по определенным направлениям: изучение интересов и запросов незрячего читателя, руководство его чтением; рациональное комплектование и эффективное использование фондов; организация труда в библиотеках для слепых. Разрабатываются специальные методики с использованием ряда взаимодополняющих методов сбора первичной социологической информации (анализ документов, опрос, наблюдение), определяются наиболее эффективные методы привлечения незрячих к чтению, изучается состав и использование фондов озвученной и плоскочечной литературы, выявляется степень соответствия книжных фондов запросам и интересам читателей. Научно-практические конференции «Библиотека для слепых и читатель-специалист», «Библиотека для слепых на службе социально-трудовой реабилитации незрячих» способствуют теоретическому осмыслению опыта работы библиотек для слепых, подведению итогов проведенных социологических исследований, привлечению к исследовательской работе представителей дефектологических наук (А.Г. Литвак, В.А. Феоктистова, И.М. Солнцева, Л.И. Плаксина), незрячих ученых (А.М. Кондракова, Н.М. Рахманова, А.С. Майданова) и специалистов реабилитационной сферы.

Таким образом, уже к началу 70-х гг. XX в. сложились предпосылки для начала научного осмысления проблем библиотечного обслуживания инвалидов по зрению. Наиболее ясно осознал кульминацию потребности теоретического изучения вопросов обслуживания слепых читателей и введения в научный оборот понятия «тифлобиблиотековедение» российский библиотековед А.Е. Шапошников. Он первым указал на необходимость создания специального библиотековедения: «Подобно тому, как наряду с общей педагогикой существует сурдо-, тифло- и олигофренопедагогика, так и в библиотековедении должны разрабатываться вопросы, связанные со спецификой библиотечного обслуживания лиц, которые не могут в силу каких-либо причин пользоваться обычными книгами или требуют к себе особого подхода» [3, с. 174].

Труд А.Е. Шапошникова «Современное состояние и перспективы развития библиотечного обслуживания слепых в СССР» [4] положил начало научной разработке вопросов тифлобиблиотековедения в последующие годы, привлек к этой проблеме известных ученых – Д.С. Жаркова, Л.И. Задерман, Г.П. Диянскую, Л.В. Сучкову, С.Н. Ваньшина и др.

Конечно, советский период в истории разработки теоретических оснований библиотечного обслуживания инвалидов по зрению был продуктивен. Однако теория строго ограничивалась государственными задачами, predetermined постановлением ЦК КПСС «О повышении роли библиотек в коммунистическом воспитании трудящихся и научно-техническом прогрессе», и носила ярко выраженный идеологический характер. Все же за этот период накопилась достаточная эмпирическая основа, оформились идеи, выявились многие долговременные представления о библиотеках для слепых и библиотечном обслуживании пользователей.

Второй этап развития тифлобиблиотековедения обозначается началом 90-х гг. XX в. и продолжается

по настоящее время. В нем можно выделить – период развития тифлобиблиотековедения на постсоветском пространстве и период дебиформации тифлобиблиотековедения. Первый период (90-е гг. XX – начало XXI в.) характеризуется изучением проблем библиотечного обслуживания слепых в условиях социально-политической трансформации, отказа от устаревших идеологических догматов на фоне информатизации общества и библиотек. Для него характерно расширение специализированного обслуживания за счет открытия новых библиотек для слепых и становление интегрированного обслуживания, осуществляемого библиотеками различных типов, внедрение новых информационных технологий, адаптированных к потребностям слепых и слабовидящих пользователей; создание условий для равного и свободного доступа к национальным и международным информационным ресурсам.

В методологическом аспекте для данного периода показателен переход от медицинской модели инвалидности к модели культурного плюрализма, основанной на принципах философии независимой жизни, развития творческого потенциала личности. Все это создало благоприятные условия для разработки методологических подходов и поиска оптимальных методических решений тифлобиблиотековедения.

К концу 90-х гг. сравнительно широко развернулась научно-исследовательская работа библиотек для слепых. В центре внимания – изучение информационных потребностей различных групп незрячих читателей в условиях процессов информатизации библиотек для слепых, виртуального доступа к информации. На страницах международных изданий и в специальной периодике обсуждаются вопросы теории и практики библиотечного обслуживания инвалидов по зрению; проводятся конференции и совещания, способствующие обобщению и распространению опыта работы; выпускаются научно-методические и информационные бюллетени; в МГУКИ закладываются основы подготовки библиотечных специалистов для работы со слепыми и слабовидящими людьми.

Наиболее существенный вклад в науку вносит Г.П. Диянская, которая продолжила разработку основ тифлобиблиотековедения как подсистемы дефектологического библиотековедения; впервые выявила и обосновала принцип равных возможностей в библиотечном обслуживании инвалидов по зрению. Она же возводит тифлобиблиотековедение в ранг научной дисциплины [1].

Постсоветский период в истории тифлобиблиотековедения характеризуется как время наиболее серьезных теоретических достижений, обеспечивающих поступательное движение теории и практики библиотечного обслуживания инвалидов по зрению.

Современное развитие тифлобиблиотековедения вступает в начальную стадию второго периода – дебиформации и во многих отношениях испытывает трудности переходного периода. Главную задачу его составляет переход на методологическую базу общечеловеческих ценностей, возвращение к мировым сокровищам культуры, образования и самообразования. Чем успешнее завершится этот переход, тем полнее библиотеки, обслуживающие инвалидов по зрению, смогут реализовать свою подлинную гуманистическую сущность.

Возникновение и становление тифлобиблиотекостроения тесно связано с развитием библиотечной практики и обусловлено ею. Так зародившись в XIX в. как элементарное знание о библиотеках для слепых, пройдя сложный и противоречивый путь развития, тифлобиблиотекостроение выступает как учебная, образовательная дисциплина и как определенная теория.

На этом фоне важно, учитывая реалии сегодняшнего дня (информатизацию, компьютеризацию библиотек, демократизацию, интеллектуальную свободу, гуманизацию), дать его определение, раскрыть функции и принципы, обозначить структуру и междисциплинарные связи.

Мы предлагаем термином «тифлобиблиотекостроение» обозначить отрасль библиотекостроения, исследующую специфические законы, закономерности, принципы функционирования библиотек, обслуживающих инвалидов по зрению. Как научная дисциплина документно-коммуникационного цикла она в силу особенностей изучаемого объекта ориентирована на разрешение проблем слепых и слабовидящих пользователей в процессе библиотечно-информационного обслуживания.

Тифлобиблиотекостроение широко использует достижения библиотекостроительских дисциплин и опирается на лучшие разработки теории и практики дефектологии, коррекционной педагогики, тифлопедагогики, тифлопсихологии, реабилитологии и др.

Ему присущи два типа функций: научные и социальные. Первые напрямую не влияют на социум (теоретико-познавательная, прикладная, прогностическая), вторая (гуманистическая) существенно отражает воздействие тифлобиблиотекостроения на общество. **Теоретико-познавательная функция** выражается в том, что тифлобиблиотекостроение, накапливая знания, синтезирует их, составляет наиболее полную картину изучаемых процессов и явлений библиотечно-обслуживания слепых и слабовидящих людей, описывает и объясняет их. **Прикладная функция** связана с поиском путей и способов выявления условий эффективного совершенствования практики библиотечно-обслуживания инвалидов по зрению. **Прогностическая функция** заключается в предвидении возможных перспектив развития теории и практики библиотечно-обслуживания незрячих на основе анализа проблемной ситуации с учетом влияния внешних факторов. **Гуманистическая функция** призвана трансформировать общественное сознание о возможностях инвалидов по зрению как деятельных лиц, популяризировать их творческий потенциал, разрабатывать научно обоснованные рекомендации по участию библиотек в процессах социальной реабилитации и интеграции инвалидов по зрению, коррекционной работе, компенсации дефектов зрения, удовлетворению информационных потребностей.

Характерными признаками тифлобиблиотекостроения как научной дисциплины являются научные принципы: общие и собственные. **Общие** отражают основные требования к библиотечному обслуживанию в целом, не имеют существенного преломления в обслуживании инвалидов по зрению: общедоступность, конгруэнтность обслуживания, дифференцированный подход к читателям, полнота и оперативность обслуживания. **Собственные** – основополагающие принципы, аккумулирующие специфические аспекты, связанные с библиотечным обслуживанием слепых и слабовидящих. Это принцип равных со зря-

чими пользователями возможностей доступа к информации, который предложила Г.П. Диянская, и предложенные нами принцип коррекционно-компенсирующей направленности библиотечного обслуживания инвалидов по зрению, принцип создания безбарьерной библиотечной среды, принцип национально-ориентированного подхода к библиотечно-обслуживанию инвалидов по зрению.

Тифлобиблиотекостроение как научная дисциплина имеет свою структуру, определяя которую мы придерживаемся взгляда Ю.Н. Столярова на структурирование библиотекостроения (общее и особенное библиотекостроение) [2, с. 143]. При таком подходе содержанием общего тифлобиблиотекостроения являются теоретические, методологические и исторические проблемы тифлобиблиотекостроительского знания, то есть его сущность, предмет, структура, терминология, установление соотношения с библиотекостроением и другими науками. Основное содержание особенного тифлобиблиотекостроения должны составлять дисциплины, имеющие своим предметом ту или иную часть библиотеки как системы: библиотечное фондостроение, читательствостроение, библиотечный персонал, учение о МТБ библиотеки.

Естественно, под воздействием теории и практики библиотечно-обслуживания инвалидов по зрению эта структура будет постепенно изменяться, дополняться и совершенствоваться. Во многом это зависит от дальнейших процессов интеграции и дифференциации тифлобиблиотекостроительского знания как на внутридисциплинарном, так и междисциплинарном уровнях. Функцию внутридисциплинарного синтеза тифлобиблиотекостроительского знания может выполнять дисциплина «Общее тифлобиблиотекостроение». Что же касается дифференциации, то она выражается в возникновении новых подразделов тифлобиблиотекостроения, причем, как внутри базовых учебных дисциплин (например, безбарьерная библиотечная среда), так и на стыке с другими науками (например, библиотечная тифлопедагогика). В результате междисциплинарных связей со всеми областями библиотечно-библиографического и информационного знания, а также с науками общественного, естественного и технического циклов успешно будет развиваться, обогащаться и терминосистема тифлобиблиотекостроения.

## Литература

1. Диянская Г.П. Принцип равных возможностей в тифлобиблиотекостроении и библиотечном обслуживании инвалидов по зрению / Рос. гос. б-ка для слепых. – М., 1998. – 344 с.
2. Столяров Ю.Н. Структурирование библиотекостроения как научной дисциплины и предмета преподавания // Книга: исследование и материалы. – Сб. 68. – М., 1994. – С. 135–159.
3. Шапошников А.Е. Библиотечное обслуживание инвалидов: история, современность, тенденции. – М., 1992. – 210 с.
4. Шапошников А.Е. Современное состояние и перспективы развития библиотечно-обслуживания слепых в Советском Союзе: Автореф. дис. канд. пед. наук / Моск. гос. ин-т культ. – М., 1964. – 18 с.

## Summary

In the article the problems of formation and development of the new branch of science – typhlology are raised. The author has marked the main phases of its development, has offered the wording of a decision, has defined the functions and basic principles, has denoted its structure.