

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Факультет информационно-документных коммуникаций

Кафедра библиотечно-информационной деятельности

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой

_____ Ю.Н. Галковская

_____ 2018 г.

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета

_____ М.А. Яцевич

_____ 2018 г.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**«МЕТОДИЧЕСКИЕ ИССЛЕДОВАНИЯ В БИБЛИОТЕКАХ.
РАЗДЕЛ 1. МЕТОДИЧЕСКИЙ МОНИТОРИНГ»**

для специальности

1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям),
направления специальности 1-23 01 11-04 Библиотечно-информационная
деятельность (методическое обеспечение)

Составитель: Н.В. Болюкова, ст. преподаватель

Рассмотрено и утверждено
на заседании Совета университета
20.02.2018 протокол № 6

Составитель:

Н.В. Болукова, старший преподаватель кафедры библиотечно-информационной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств»

Рецензенты:

методический совет ГУ «Минская областная библиотека им. А.С. Пушкина»;
Е.Э. Политевич, старший преподаватель кафедры информационных ресурсов и коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств», кандидат педагогических наук

Рассмотрен и рекомендован к утверждению:

кафедрой библиотечно-информационной деятельности учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (протокол от 2018 №);
Советом факультета информационно-документных коммуникаций учреждения образования «Белорусский государственный университет культуры и искусств» (протокол от 2018 №)

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
2.1. Конспект лекций	5
3. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	21
3.1. Тематика лабораторных и практических занятий.....	21
3.2. Перечень вопросов по темам семинарских и практических занятий.....	26
3.3. Методические рекомендации к семинарским и практическим занятиям	31
4. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ	32
4.1. Контрольные вопросы для самопроверки студентов.....	32
4.2. Задания для контролируемой самостоятельной работы.....	33
4.3. График самостоятельной работы студентов по дисциплине	36
4.4. Методические рекомендации к самостоятельной работе	37
4.5. Перечень вопросов к зачету	38
4.6. Методические рекомендации по написанию рефератов и темы рефератов.....	39
4.7. Рейтинговый регламент по дисциплине «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг».....	41
4.8. Перечень средств диагностики результатов учебной деятельности по дисциплине	42
5. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	43
5.1. Учебная программа.....	43
5.2. Учебно-методическая карта учебной дисциплины для дневной формы обучения.....	56
5.3. Учебно-методическая карта учебной дисциплины для заочной формы обучения	57
5.4. Основная литература	58
5.5. Дополнительная литература	59
5.6. Использование технических средств.....	61

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Электронный учебно-методический комплекс (ЭУМК) по дисциплине «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг» предназначен для сопровождения образовательной деятельности студентов 3-го курса при изучении соответствующей дисциплины. Его структура и наполнение соответствуют "Положению об учебно-методическом комплексе по учебной дисциплине" (БГУКИ). ЭУМК предназначен для размещения в электронной библиотеке университета, ее репозитории.

В соответствии с «Положением об учебно-методическом комплексе по учебной дисциплине» ЭУМК включает: пояснительную записку; теоретический раздел, представленный конспектом лекций; практический раздел, в котором раскрывается тематика семинарских, практических и лабораторных занятий; раздел контроля знаний, в который включены контрольные вопросы для самопроверки студентов, рекомендации и задания для контролируемой самостоятельной работы студентов, вопросы к зачету, критерии оценки результатов учебной деятельности студентов. Последний раздел - вспомогательный - содержит учебную программу, учебно-методическую карту учебной дисциплины, списки основной и дополнительной литературы.

Особенностью представления материала в теоретической части ЭУМК является раскрытие содержания лекций, что поможет студенту лучше освоить теоретический материал, овладеть теоретическим материалом, углубить свои знания по отдельным темам дисциплины.

Особенностью лабораторных и практических занятий является наличие индивидуальных заданий.

Задания к самостоятельной работе студентов выполняются преимущественно с использованием информационно-коммуникационных технологий.

Успешному усвоению содержания учебного материала способствуют учебная программа, списки основной и дополнительной литературы.

2. ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

2.1. Конспект лекций

Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи методического мониторинга

Понятие «*мониторинг*» (от англ. monitoring - отслеживание, на базе латинского корня - monitor - напоминающий, предупреждающий) вошло в научную литературу сравнительно недавно, в начале 1970-х гг. Впервые этот термин был предложен канадским исследователем Р. Манном и обозначал “систематическое слежение за объектом по одним и тем же параметрам”. Впервые мониторинг был использован в почвоведении, затем в экологии и других смежных науках. На сегодняшний день мониторинг применяется повсеместно: и в научных исследованиях, и во всех сферах практической деятельности.

Сложность формулировки определения понятия «мониторинг» связана с принадлежностью его как сфере науки, так и сфере практики. Он может рассматриваться и как способ исследования реальности, используемый в различных науках, и как способ обеспечения сферы управления различными видами деятельности посредством представления своевременной и качественной информации. Речь идет о постоянном наблюдении за каким-либо процессом с целью выявления его соответствия желаемому результату. Иначе говоря, если диагностика ситуации осуществляется систематически, с определенной заданной периодичностью и с использованием одной и той же (во всяком случае, базовой) системы индикаторов, мы имеем дело с мониторингом.

Мониторинг в библиотеках, в отличие от научного исследования, может иметь узкую тематику и требовать незначительный объем затрат и ресурсов на проведение, что в условиях оптимизации сферы культуры повышает его значимость для библиотек. Мониторинговые исследования могут осуществляться как самостоятельно, так и быть частью комплексных исследований.

В библиотечном деле термин “мониторинг” стал применяться в 1990-е гг. В это время на страницах профессиональной печати появляются публикации, авторы которых подробно описывают социологические исследования, проведенные с использованием мониторинга. В настоящее время мониторинг применяется как метод научного исследования и находит все более широкое применение в управлении библиотечной деятельностью. Использование мониторингов в аналитической, исследовательской деятельности под силу небольшим библиотекам, что может стать основой получения актуальной информации о реальном состоянии дел в библиотеке.

На Ежегодной конференции Российской библиотечной ассоциации (Самара, 2015 г.) было предложено следующее определение *методического*

мониторинга – это система постоянного наблюдения с целью сбора информации для оценки, анализа и прогноза количественных и качественных изменений в деятельности организаций, оказывающих общедоступные библиотечные услуги. Важно иметь в виду, что разовые, нерегулярные замеры библиотечных индикаторов и даже совокупность отдельных, но разрозненных исследований, как правило, не дают цельного, системного представления об объекте. Исследование библиотечных объектов эффективно только тогда, когда охватывает всю совокупность действующих факторов и позволяет наблюдать их действие в течение длительного периода.

Особенностью методического мониторинга является его направленность на решение четко поставленной задачи; объект мониторинга должен поддаваться наблюдению и быть выраженным количественной характеристикой.

В практической деятельности библиотечный мониторинг используется для изучения внешней и внутренней среды библиотеки. В качестве объектов внешней среды выступают те структуры, с которыми библиотека входит в непосредственное соприкосновение: социальные институты, которые являются партнерами или конкурентами библиотеки на рынке информационных продуктов и услуг, органы местной власти, потенциальные пользователи библиотеки и их прогнозируемые потребности; нельзя не учитывать социально-экономическую и культурную ситуацию, процессы информатизации. Наибольший интерес для исследования представляют посетители библиотеки и их реальные и прогнозируемые информационные потребности. К числу основных направлений мониторинговых исследований внутренней среды относятся состояние сети библиотек; динамика основных показателей их деятельности; состояние библиотечно-информационного обслуживания пользователей; формирование и использование библиотечных фондов и электронных информационных ресурсов; веб-сайты библиотек, работа виртуальных сервисов; состояние научно-методической деятельности; кадровый потенциал библиотек, повышение квалификации; состояние связей с общественностью; уровень информатизации; состояние материально-технической базы библиотек, финансирование библиотечной деятельности.

Мониторинг обеспечивает выполнение следующих специфических **функций**: организационная (определение состава респондентов, системы показателей, выбор методов сбора информации, установления периода оценки состояния объекта и т.п.); информационная (формирование информационной базы, необходимой для оценки состояния объекта и обеспечение функционирования общей информационной системы процесса управления); контрольная (выявление отклонений в состоянии объекта); диагностическая (диагностика ожидаемого конечного состояния); аналитическая (выяснение причин, условий, факторов, характеризующих состояние и динамику показателей мониторинга и формирования информационно-аналитической базы процесса поддержки принятия решений); коммуникационная (передача информации, отражающей

состояние объекта и динамику его показателей, а также результаты диагностики, лицам, принимающим решения).

Эффективность библиотечного мониторинга обеспечивается соблюдением следующих **принципов** его организации: принцип научной обоснованности (разработка и совершенствование системы мониторинга с учетом достижений теории, апробации новых инструментов оценки полученных данных, использование возможностей современных информационных технологий); принцип системности (рассмотрение объекта как подсистемы общей общественной системы, исследования его связей с субъектами внешней среды); принцип объективности (отражение в информационной базе мониторинга реальных условий функционирования библиотеки); принцип комплексности (должно обеспечиваться последовательное решение всей совокупности задач мониторинга); принцип проблемной ориентации (программа наблюдения (обследования, анализа) должна быть сориентирована на решение определенной проблемы, для чего необходимо сформировать ограниченную, но достаточно информационную базу); принцип достоверности (обеспечение доверия пользователей результатов мониторинга к источникам информации, методов ее получения, обработки и анализа); принцип сопоставимости показателей во времени и пространстве (отслеживать динамику состояния объекта и системы, к которой он принадлежит, в общем, и выявления тенденций их развития) и др.

Подытоживая изложенное, можно утверждать, что главной **целью** мониторинга является обеспечение надежного функционирования библиотеки за счет своевременного выявления отклонений и негативных тенденций и информационное обеспечение выработки управленческих решений по регулированию деятельности библиотек.

В ходе библиотечного мониторинга реализуются следующие **задачи**:

- получение достоверной, научно обоснованной, объективной информации о библиотечно-информационных процессах, об основных характеристиках групп пользователей библиотеки, о состоянии и использовании ее фондов, обеспечение этой информацией основных руководящих структур;
- системное изучение последствий преобразований, проводимых в библиотеке;
- изучение системы представлений читателей и библиотекарей о библиотечно-информационных процессах, читательском поведении разных групп пользователей;
- изучение уровня и качества библиотечно-информационного обслуживания, динамики читательских ожиданий, оценок и установок;
- выявление причин и очагов читательской неудовлетворенности, определение вероятных траекторий конфликтов, реальных путей их смягчения и разрешения;

- наблюдение за ходом библиотечных процессов, своевременное выявление изменений, происходящих в библиотечной сфере, и факторов, вызывающих их;
- активный, плановый сбор и обработка по возможности исчерпывающих данных о работе библиотеки;
- сравнение действительного состояния с запланированными показателями деятельности библиотеки;
- определение причин возникновения проблем и несоответствий, поиск решений для изменения ситуации;
- накопление материалов, необходимых для дальнейшей деятельности библиотеки и ее развития;
- предупреждение негативных тенденций, ведущих к снижению уровня библиотечного обслуживания населения;
- анализ, выработка (корректировка) библиотечной политики;
- достижение намеченной цели развития.

Оперативность мониторингового исследования позволяет в кратчайшие сроки выполнить комплекс процедур по организации, сбору, обработке и анализу информации, диагностике и прогнозированию изучаемых процессов и явлений, выбору оптимальных вариантов их развития и совершенствования, эффективных средств достижения намеченной цели.

Тема 2. Основные направления и методология проведения мониторинговых исследований в библиотеках

Проведение мониторинговых исследований в библиотеках основывается на соблюдении следующих **основных требований**: непрерывность наблюдения за объектами (библиотека, библиотечное дело) и его отдельными частями (читатели, фонды, помещения, ресурсы и т.д.), периодичность регистрации информации о происходящих изменениях в наблюдаемом объекте и его отдельных частях (раз в пять лет, год, полугодие, квартал и т.д.), сопоставимость показателей, применяемых для оценки ситуации, принятия решений и разработки прогнозов ближайших и отдаленных последствий, совершенствование инструментария мониторинга и его технического оснащения, расширение наблюдаемых процессов, увеличение числа объектов исследования.

Однако все эти элементы существуют разрозненно и не представляют единой, целостной системы, а многие показатели библиотечной статистики не отражают в полной мере реально происходящие библиотечно-информационные процессы.

Основные **направления мониторинговых исследований** в библиотеках: состояние сети библиотек; динамика основных показателей их деятельности; состояние библиотечно-информационного обслуживания пользователей; формирование и использование библиотечных фондов и электронных информационных ресурсов; состояние научно-методической

деятельности; кадровый потенциал библиотек, повышение квалификации; состояние связей с общественностью; уровень информатизации; состояние материально-технической базы библиотек, финансирование библиотечной деятельности.

В ходе проведения мониторингового исследования необходимо решить следующие задачи: организация наблюдения, получение достоверной и объективной информации о состоянии дел в библиотечной сфере; подготовка информации для формирования управленческих решений, направленных на преодоление негативных и поддержку позитивных тенденций функционирования; доведение в установленном порядке руководству объекта информации, полученной при осуществлении мониторинга; обеспечения рациональности процесса управления объектом.

Прикладная направленность мониторинговых исследований в библиотеке определяется тем, что они ориентированы на решение конкретных проблем библиотечно-информационного обслуживания, формирования фондов, совершенствования библиотечной технологии и связаны с разработкой практических рекомендаций для принятия управленческих решений.

Мониторинг имеет ряд преимуществ перед другими методами информационной аналитики. Во-первых, мониторинг дает представление об объекте наблюдения по набору индикаторов, разносторонне отражающих его состояние и факторы, влияющие на его развитие. Поэтому одной из важнейших характеристик этого метода исследования можно считать получение комплексных сведений об объекте наблюдения. Во-вторых, мониторинг подразумевает оперативность и регулярность получения информации о состоянии объекта наблюдения. В-третьих, преимуществом данной технологии является стандартизация сбора и предоставления информации, что дает возможность отслеживать показатели в динамике.

Информационную базу мониторинга можно разделить на две составляющие. Первая отражает состояние внешней среды: экономики, политики, правового регулирования, социально-экономическое развитие общества и т. п. Источниками соответствующей информации являются СМИ, статистические и другие официальные информационные каналы, научная литература общего характера. Вторая составляющая включает сведения о тех структурах, с которыми управляемая система входит в непосредственное соприкосновение: органы местной власти, партнеры (коллеги) по профессиональной деятельности, конкурентное пространство, соседи по территории и т.п. Помимо региональных СМИ и официальных источников в этой составляющей информационной базы более важную роль играют специализированные (профессиональные) и неофициальные каналы информации. В качестве источников информации для мониторинга используются формы государственной статистической отчетности, справки о состоянии библиотечного обслуживания населения, материалы исследований и комплексных обследований библиотек.

Результаты методического мониторинга могут быть использованы при составлении ежегодного доклада о состоянии библиотечной деятельности страны, региона; в процессе разработки концепции развития библиотечного дела региона, системы, сети библиотек; в ходе составления рекомендаций и предложений, касающихся повышения качества и эффективности библиотечных услуг. В случае применения данного положения в практике методической деятельности данных учреждений культуры появятся возможности расширения области применения мониторинговых исследований и сопоставления общей картины деятельности библиотек разных регионов и разных уровней.

Существуют следующие **методологические требования к методическому мониторингу**: обязательный охват исследованиями всех значительных библиотечно-информационных процессов и всех структурных подразделений библиотеки; наличие системы контролируемых статистических и социологических показателей и индикаторов; наличие ситуационных показателей, дополняющих основную систему и изменяющихся в зависимости от потребностей исследователя, что обеспечивает гибкость мониторинга; наличие, сохранение и пополнение единого банка статистической и социологической информации; проведение социологических опросов и статистического наблюдения в одних и тех же структурных подразделениях библиотеки; согласованность сроков сбора социологических и статистических данных, единообразие выходных форм для получения данных; корреляция социологических и статистических данных.

Тема 3. Мониторинговые исследования работы с пользователями, формирования и использования библиотечных фондов, информационной продукции библиотеки.

Понимание сути грядущих или уже свершившихся перемен в библиотечно-информационной сфере невозможно без тщательно организованной системы сбора и обработки первичной информации. Разовые замеры библиотечных индикаторов и совокупность отдельных, но разрозненных исследований способны, по выражению Н.С. Карташова и Е.Л. Кудриной, дать «моментальный снимок происходящего», но не позволяют охватить всю совокупность факторов, определяющих качество библиотечно-информационной ситуации.

Сложность мониторинговых исследований в библиотечно-информационной сфере обусловлена присутствием в ней человека как исходной категории, определяющей объект исследования (кадровый потенциал, пользователи).

Мониторинговые исследования как ситуации в библиотечной отрасли, так и региональных (отраслевых) проблем носят проблемно-ориентированный характер. При этом началом исследования выступает

выявление региональных (отраслевых) проблем, от решения которых зависит позитивное функционирование объекта исследования. Затем определяются потенциалы, дисбаланс которых вызывает появление проблемы, и параметры, которые могут служить реальными индикаторами их исследования. Реализация такого подхода является не только способом решения региональных проблем, но и средством их недопущения.

Библиотечный мониторинг по характеру предоставляемой им информации, принципам организации и проведения является одной из разновидностей социального мониторинга, где наиболее полную картину наблюдаемых процессов дает социологическая (результаты социологических исследований) и статистическая (данные библиотечной статистики) информация.

Социологический мониторинг и статистический мониторинг в условиях библиотеки позволяют получить разную информацию. Социологический мониторинг учитывает субъективные мнения читателей и библиотекарей по различным вопросам библиотечно-информационного обслуживания. Статистический мониторинг дает описание библиотечно-информационных процессов и явлений с помощью количественных характеристик. Однако, несмотря на различия в характере социологических и статистических данных, принципы организации подсистем социологического и статистического мониторинга совпадают, и обе эти системы, объединяясь, образуют единую систему библиотечного мониторинга.

Мониторинговый анализ - непрерывное наблюдение за развитием объекта с определенными временными интервалами в фиксированном информационном поле по заданным индикаторам.

Выделяется шесть **этапов методического мониторинга**: организационный; документационный; кадровый; информационный; рабочий; внедренческий.

На первом – **организационном** - этапе обсуждаются проблемы и определяются потребности в проведении мониторинга, в качестве которых могут быть выделены следующие: изменения, происходящие в законодательстве; поручение главного распорядителя бюджетными средствами; отсутствие достоверных сведений по той или иной теме; изучение состава библиотечных фондов и ресурсов, а также читательского спроса и удовлетворенности потребителей услугами, которые предоставляются учреждением культуры; разработка предложений к различным проектам, программам, планам, концепциям и т.д.. После обсуждения проблем и определения потребностей руководитель библиотеки принимает решение о проведении мониторинга и создании рабочей группы. Данное решение необходимо внести в план работы как библиотеки, так и ее структурного подразделения.

На втором - **документационном** - этапе работа направлена на подготовку необходимых документов. С самого начала рабочей группой составляется обоснование и описание мониторинга, в котором, как правило,

определяются следующие компоненты: проблемная ситуация, которая требует изучения; основная гипотеза; объекты наблюдения; цели и задачи мониторингового исследования; предмет мониторинга; методика, таблицы и другие инструменты, необходимые для сбора данных; методы проведения исследования; формат, в котором полученные сведения будут предоставляться; сроки, необходимые для сбора, обработки и проведения анализа полученных сведений; состав участников мониторинга и их обязанности. Кроме этого, в ходе документационного этапа определяются потребности регулярного или повторного проведения по планируемой тематике. При подготовке документов необходимо учитывать все нюансы. Так, название мониторинга должно быть простым и понятным, но при этом иметь привлекательность и исключать свободное толкование. В обосновании проведения исследования необходимо кратко описать проблему или ситуацию, которая требует проведения мониторинга. Цель должна быть сформулирована так, чтобы четко прослеживалась прямая связь с обоснованием и гипотезой мониторинга, а также с указанием пути, на основании которого будет происходить изменения объекта мониторинга. Роль инструментов, с помощью которых осуществляется сбор данных, могут выполнять опросники, анкеты, рабочие таблицы и т.д. При определении сроков составляются графики работ, которые будут проводиться по всем этапам мониторинга.

На следующем - *кадровом*- этапе предполагается проведение обучения (если в этом возникает необходимость) участников мониторинга. Также в это время проводится информирование коллектива о проведении исследования и проверяется, насколько единообразно понята суть самого мониторингового исследования, что необходимо для достоверного сбора информации. Это нужно и для того, чтобы обеспечить высокую степень овладения методикой проведения различных мониторингов и усвоения методики работы с таблицами и другими инструментами.

Информационный этап прежде всего включает в себя доведение сведений, касающихся хода проведения мониторинга, до коллектива библиотеки, а также распространение этих сведений и приглашение к участию в мониторинговых исследованиях. На этом же этапе рабочая группа занимается разработкой информационных материалов.

Рабочий этап заключается в следующем: в осуществлении мониторинга; сборе, обработке и проведении аналитических исследований полученных данных; подготовке аналитической информации и проекта предложений для руководства библиотеки. Если возникает необходимость, рабочая группа готовит информацию о результатах мониторинга для учредителя и средств массовой информации. Сведения о подведении итогов мониторингового исследования получают, таким образом, свое распространение.

На *заключительном этапе* составляется план внедрения результатов мониторинга и происходит его реализация. После внедрения ситуация

анализируется, а эффективность мониторинга получает свою оценку. Также на данном этапе все участники мониторинга знакомятся с его итогами и процессом внедрения предложений, составленных на основе результатов мониторинга.

Применительно к библиографической деятельности мониторинг можно определить как постоянное наблюдение за каким-либо процессом библиографической деятельности с целью выявления его соответствия желаемому результату или исходному положению. Объектами мониторинга могут стать все компоненты библиографической деятельности: кадры, потребители информации, процессы, библиографические продукты и библиографические услуги.

Мониторинговые исследования библиотечного фонда позволяют наблюдать в течение длительного периода времени изменения, происходящие с фондом. Они незаменимы для прогнозирования развития важнейших библиотечных процессов и являются одним из инструментов разработки и реализации фондовой политики библиотеки. Мониторинговые исследования помогают обоснованно решать следующие задачи:

- устанавливать степень соответствия фондов информационным потребностям читателей;
- уточнять и корректировать репертуар изданий, необходимых для библиотеки;
- определять перечень документов, хранящихся в удаленном фондохранилище;
- обосновывать критерии вторичного отбора и перераспределения непрофильных, малоспрашиваемых изданий.

Каждое мониторинговое исследование должно иметь собственную концепцию, предположение о состоянии изучаемого объекта и сфере применения будущих результатов, систему показателей и систему прогнозов о развитии ситуации на объекте.

Тема 4. Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки.

Проблема качества онлайн-информационных ресурсов библиотеки носит комплексный характер и включает вопросы как программно-технического, организационного, так и семантического плана. С начала 2000 г. данная проблема вызывает особый интерес профессиональной общественности. Сегодня предлагается множество способов оценки библиотечных сайтов, каждый из которых имеет свои достоинства и недостатки.

Требования к оценочной технологии:

- объективность (вне зависимости от чье-то субъективного мнения или отдельных взглядов, на основе широко развернутых эмпирических данных);

- достоверность (должен оцениваться реальный уровень);
- прогнозируемость (оценка должна содержать данные о перспективах дальнейшего развития сайта);
- комплексность (оцениваются не только отдельные страницы, представленные информационные ресурсы, но и сайт в целом – по различным параметрам, критериям и показателям);
- доступность, т.е. процесс оценивания и критерии оценки должны быть понятны и оценщикам, и наблюдателям, и самим оцениваемым (обладать свойством внутренней очевидности).

Методы оценки эффективности сайтов можно подразделить на *качественные и количественные*. К качественным относятся методы экспертной оценки, отражающие мнение специалистов, обладающих необходимыми знаниями об объекте исследования. Суть этих методов состоит в том, что на основе оценок высококвалифицированного специалиста или группы экспертов делается заключение об эффективности и качестве библиотечного сайта (пример применения качественных методов - конкурсы сайтов библиотек).

Количественные (формализованные) методы достаточно часто применяются в оценке эффективности сайтов. Их критерии: количество посещений сайта, число уникальных посетителей, количество зарегистрированных пользователей, положение страниц сайта в результатах поиска и др. С помощью счетчиков посещений можно с большой точностью подсчитать многие статистические характеристики сайта, измерить популярность ресурса у пользователей. Хороший показатель качества сайта и того, насколько он нравится посетителям – среднее время, проведенное пользователем на сайте. Этот показатель особенно актуален при оценке информационных ресурсов, выставленных на библиотечном веб-сайте, поскольку позволяет узнать, посещают ли его именно те пользователи, которые вам нужны. Если большинство посетителей, попав на сайт, сразу же уходят, то, возможно, информация недостаточна. Считается, что если среднее время, проводимое пользователем на сайте, менее двух минут, то это довольно плохо, а если более шести – это очень хорошо. Оценить время, проводимое пользователем на каждой странице, бывает полезно для повышения «юзабилити» каждой из них.

Со временем, проведенным на странице, связан и другой отчет – пути по сайту. Он характеризует наиболее популярные маршруты по сайту, что позволяет лучше планировать навигацию, особенно если видно, что посетитель нажимает кнопку «back» браузера, чтобы вернуться к какому-нибудь оглавлению.

Определение принципов качества веб-сайтов по культуре осуществлялось в рамках проекта «Minerva» «Improving Quality for European Citizens» (Повышение качества для граждан Европы). Согласно проекту «Minerva», высококачественный веб-сайт должен отвечать следующим 10 принципам, а именно быть:

- прозрачным, для чего должно быть ясно заявлено о назначении и поставленных при создании сайта целях, а также об организации, ответственной за управление сайтом;
- эффективным для пользователей, для чего должны быть использованы адекватные цифровые технологии, авторские материалы, форма и содержание;
- доступным для всех пользователей, независимо от тех технологий, которые они применяют, включая навигацию, содержание и элементы интерактивности;
- ориентированным на пользователей, принимать во внимание их потребности, обеспечивая уместность и простоту использования сайта, с учетом обратной связи и оценки сайта пользователями;
- «реактивным», предоставляя пользователям возможность контактов с создателями сайта и получения соответствующих ответов; необходимо поддерживать дискуссии и обмен информацией с пользователями и между ними;
- многоязычным, обеспечивая доступ к информации минимум на двух языках;
- связующим звеном между пользователями и другими веб-сайтами по культуре, чтобы предоставить возможность легко находить необходимые информационные ресурсы и услуги;
- легитимным, уважать права на интеллектуальную собственность и конфиденциальность личной информации, четко заявлять о сроках и условиях, на которых веб-сайт и его содержание могут использоваться;
- жизнеспособным, т.е. обеспечивать долговременную сохранность веб-сайта и его содержания за счёт использования соответствующих стратегий и стандартов;
- а также гарантировать высококачественную поддержку и своевременное обновление веб-сайта.

Существует еще один метод анализа веб-сайтов, разработанный в рамках проекта «Russian-Cyberspace.org». Разработчики предлагают следующие критерии качественного анализа: идентификация, доступность, авторство, степень авторитетности, актуальность, прозрачность намерений и объективность, структура и навигация, информационный дизайн, интерактивность, образование коммуникативных сетей.

Для проведения анализа по каждому критерию задаются конкретные вопросы, касающиеся как в целом контента ресурса (внешнего и внутреннего), так и более частных моментов (сведения о владельце и др.).

Интересным представляется опрос удаленных пользователей, предлагаемый Г. В. Ядровой. Этот метод изучения эффективности создания электронных ресурсов библиотеки один из легкодоступных и объективных приемов исследования, отличается новизной, скоростью, достоверностью и своевременностью получения информации. В качестве объективного фактора метода выдвигается беспристрастность оценки удаленного пользователя, а

также оценка конечного результата работы библиотеки. Однако, полагаясь только на оценки пользователей, причем выражаемые общими фразами («великолепно», «отлично», «плохо» и т.п.), невозможно оценить все «плюсы» и «минусы» представленных ресурсов и в дальнейшем предпринимать меры по обеспечению максимальной удовлетворенности пользователей информацией.

Тот же принцип учета посещаемости веб-сайта положен в основу методики С. В. Дудченко. Одним из основных критериев эффективности электронных ресурсов он считает то, «сколько раз читатель обратился к ресурсам сайта, сколько раз за день посетил сайт и вернулся ли в последующие дни. Эффективность библиотечного сайта зависит от количества целевых пользователей: пользователей, уже ставших читателями». С. В. Дудченко полагает, что библиотечный сайт можно считать эффективным «ровно настолько, насколько отдельно взятый пользователь задерживается на сайте – перемещается по сайту или возвращается на сайт в тот же день, заинтересовавшись информацией, представленной на нем». Однако это утверждение представляется нам спорным, поскольку в Сети много «блуждающих» и «заглядывающих» на различные сайты по разным причинам, что не всегда свидетельствует о заинтересованности пользователей в конкретном сайте и об их удовлетворенности онлайн-ресурсами. Поэтому учитывать при определении эффективности электронных ресурсов только предложенный С. В. Дудченко фактор не совсем правильно.

При всем разнообразии подходов к оценке эффективности и качества онлайн-информационных ресурсов библиотек на сегодняшний день разносторонней и полноценной методики и критериев их анализа не существует.

Тема 5. Расчет основных показателей деятельности библиотеки. Построение статистических таблиц

От того, как осуществлено статистическое наблюдение - сбор первичных данных в каждой отдельной библиотеке и отрасли в целом - зависит оценка библиотечной деятельности в масштабах учреждения, региона, ведомства.

Основной формой статистического наблюдения в библиотечной статистике является статистическая отчетность, в соответствии с которой учредители библиотек или органы статистики получают от библиотек первичные статистические данные, занесенные в специальную форму. Наглядность сравнительных таблиц, графиков и диаграмм, в которые преобразованы статистические данные, помогает при общении с учредителем и способствует получению финансирования.

Библиотечная статистика может быть эффективной лишь при условии применения единых подходов к сбору и группировке информации. Однако

общей государственной статистики для библиотек различной ведомственной принадлежности не существует. Внутри каждого ведомства отчетность ведется по своим принципам, но она далеко не всегда полная и, порой, не достоверна.

Показатели библиотечной статистики - это количественные характеристики того или иного явления или процесса библиотечной деятельности и выражаются они в абсолютных, средних и относительных величинах.

Абсолютные величины - это число читателей, книговыдач, посещений, мероприятий массовой работы, библиографических справок и т.д. за определенный период времени. Все эти сведения берут из форм оперативного учета.

Средние величины - это общая или сводная характеристика нескольких или многих однородных величин.

Например, средняя дневная посещаемость (Пд): среднее количество посещений в день рассчитывается путем деления числа посещений за год (Пг) на число рабочих дней в году (Д) $P_d = P_g : D$

Данный показатель характеризует использование абонемента (читального зала), нагрузку библиотекаря. Он нужен для изучения реальной пропускной способности абонемента и читального зала, а также при проектировании новых помещений.

Относительные величины - это отношение одной величины к другой. Относительные показатели могут отражать следующее:

- динамику (численности читателей, книговыдачи, библиотечного фонда и др.);
- структуру (библиотечного фонда, книговыдачи);
- интенсивность (это величины, измеряющие соотношение двух различных по содержанию, но взаимосвязанных показателей).

Показатели динамики и структуры изображаются также графически. Для этого используются столбиковые, линейные и секторные диаграммы.

Оценка читательской активности - количественная характеристика, получаемая на основе анализа первичных документов (в частности - читательских формуляров) и статистических показателей деятельности библиотеки. Читательская активность может быть оценена абсолютными, средними и относительными показателями.

Абсолютные показатели деятельности библиотеки (подразделения): число читателей, посещений, книговыдач, количество мероприятий массовой работы (выставок, обзоров, читательских конференций) и посещение массовых мероприятий за определенный период. Рост числа читателей, посещений и книговыдач свидетельствует о росте читательской активности. Абсолютные показатели активности отражаются в государственной статистике (например, форма 1-Библиотека).

Средние величины: средняя посещаемость, средняя читаемость, средняя дневная посещаемость - это сводная характеристика величин. Может использоваться для определения качества деятельности библиотеки (под-

разделения), сравнения с деятельностью других библиотек (подразделений) и планирования.

Относительные показатели деятельности: **динамика, структура, интенсивность.**

Показатели динамики – это перечень числовых значений однородных статистических показателей в последовательные периоды времени. Основными характеристиками динамических рядов является абсолютный прирост (разница между данным и начальным уровнем ряда, может иметь знак + или -), темп роста высчитывается в результате деления двух уровней и выражается в процентах; в качестве постоянного (базисного) уровня, с которым производится сравнение, принимается начальный уровень ряда); темп прироста (показывает на сколько процентов уровень больше или меньше начального уровня; рассчитывается как процент соотношения абсолютного прироста к начальному уровню или путем вычитания 100% из показателя темпа роста). В библиотеках исчисляется динамика численности читателей, динамика книговыдачи, динамика библиотечного фонда и др.

Показатели структуры определяют состав статистической совокупности, рассчитываются путем деления части на целое и выражаются обычно в процентах, что показывает удельный вес ее части. Сумма относительных показателей структуры какой-либо совокупности всегда равна 1,0 (в коэффициентах) или 100 (в %). В библиотеках рассчитывается структура библиотечного фонда и структура книговыдачи.

Показатели интенсивности - это относительные величины, измеряющие соотношение двух различных по содержанию, но взаимосвязанных показателей. Это читаемость, посещаемость, обращаемость книжного фонда, книгообеспеченность. Рассчитываются они следующим образом:

Динамика: значение однородных показателей в последовательные периоды.

Абсолютный прирост ($P_{абс}$): разность между данным (U_t) и начальным уровнем (U_0) показателя (+ или -). $P_{фт} \Rightarrow U_t - U_{/r}$

Темп роста (снижения) - относительный показатель, который вычисляется делением данного уровня на начальный (базовый) и выражается в процентах.

Темп прироста отражает, на сколько процентов уровень больше или меньше начального. Может рассчитываться по формуле: $T_{np} = ((U_t - U_0) / U_0) \cdot 100\%$ или $T_n = T_p - 100$. Можно рассчитывать динамику численности читателей, книговыдачи, библиотечного фонда и др.

Динамика деятельности может быть представлена в виде диаграмм.

Статистические диаграммы - это отображение статистических величин и их соотношения с помощью геометрических фигур и линий. С помощью графиков в статистике наглядно показывается структура, взаимосвязь и динамика явлений. Широкое применение в статистике находят

столбиковые, линейные и круговые диаграммы. С их помощью легче увидеть, понять и оценить развитие того или иного явления.

Столбиковая диаграмма применяется для характеристики явлений во времени. Она представляет собой график в виде предлагаемых столбцов одинаковой ширины, однако разной высоты в зависимости от величины показателя отражающего и принятого масштаба. Для построения столбиковой диаграммы используются оси координат. На оси абсцисс (x) откладываются периоды, а на оси ординат (y) - размеры изучаемых явлений.

В статистике широко применяются линейные графики для наглядного отображения динамики явлений и их взаимосвязи. Для построения линейных графиков, также как и для столбиковых, используются оси координат. На оси абсцисс откладываются периоды, а на оси ординат - размеры изучаемых явлений. Преимуществом линейных графиков является то, что на одном графике можно отразить развитие нескольких явлений.

Сетевые диаграммы дают представление о структуре явлений. Окружность принимается за 100 % и разбивается на секторы пропорционально составляющим. Секторы раскрашиваются разными цветами. В середине каждого сектора проставляются проценты.

Распространенной формой представления результатов сводки и группировки являются таблицы. Статистической называется таблица, которая содержит числовую характеристику всей совокупности по одному или нескольким признакам единиц совокупности.

Статистические таблицы содержат два основных элемента: подлежащее и сказуемое. Подлежащее представляет собой объект изучения (предприятия, отрасли, регионы, товары); сказуемое таблицы – перечень количественных показателей, характеризующих подлежащее.

Таблицы классифицируются в зависимости от построения подлежащего и сказуемого. В зависимости от построения подлежащего статистические таблицы подразделяются на три вида: простые, групповые, и комбинированные.

Простыми называются такие статистические таблицы, в подлежащих которых имеется только перечень показателей, раскрывающих содержание подлежащего. Иногда такие таблицы называются перечневыми. Если в подлежащем перечневой таблицы приводится перечень территорий (стран, областей и т.п.), то такая таблица называется территориальной. Если в подлежащем таблицы приводятся периоды времени (года, кварталы, месяцы и т.д.) или даты, а в сказуемом - ряд показателей, характеризующих развитие или состояние объекта изучения в те периоды времени, то таблицу называют хронологической или динамической.

Групповыми называются такие статистические таблицы, в которых изучаемый объект разделен в подлежащем на группы по тому или иному признаку.

Комбинированной таблицей называется такая таблица, в которой в подлежащем дана группировка единиц совокупности по двум и более

признакам, взятым в комбинации: изучаемый объект разбит на группы, а внутри групп на подгруппы. Например, студенты ВУЗа распределены по факультетам, группам, специализациям. Сказуемое таблиц также может быть разработано по-разному. Если сказуемое представлено простым перечнем ряда показателей, то его разработка является простой, а если множеством показателей, в комбинации дополняющих друг друга, то сложной.

Составление таблицы начинается с макета, т.е. незаполненной таблицы, в которой определяется подлежащее и сказуемое, последовательность расположения показателей.

Существует ряд требований к составлению и оформлению таблиц:

- таблица должна иметь кратко, ясно и точно сформулированное название, заголовки строк подлежащего и граф сказуемого. В названии необходимо отразить объект изучения, территорию и период времени, к которым относятся приводимые данные.
- строки подлежащего и графы сказуемого обычно размещаются по принципу от частного к общему. Если приводятся не все слагаемые, то сначала показывают общие итоги, а затем выделяют наиболее важные их составные части («в том числе», «из них»).
- таблица должна обязательно содержать необходимые итоги (групповые, общие, проверочные); их отсутствие затрудняет анализ и даже обесценивает таблицу.
- при заполнении таблицы использовать условные обозначения: знак « — » (тире), если отсутствуют сведения, знак « ... » (многоточие), если нет сведений, если сведения имеются, но числовое значение меньше принятой в таблице точности, то ставится « 0,0 ».
- округлённые числа приводятся в таблице с одинаковой степенью точности (до 0,1; до 0,01 и т.д.) для всей графы однородных показателей.
- если приводятся не только зафиксированные при наблюдении (первичные) данные, но и данные, полученные в результате расчетов, целесообразно об этом сделать оговорку в таблице или в примечании к ней.
- таблица может сопровождаться примечаниями, в которых указываются источники данных, более подробное содержание показателей и другие необходимые пояснения (например, методика расчёта).

3. ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

Тематика семинарских и практических занятий

№ п/п	Название темы	Вид занятий и количество часов
1.	Основы методического мониторинга в библиотеках	2 часа, семинар
2.	Методический мониторинг в аналитической деятельности научно-методических служб	2 часа, семинар
3.	Подготовка и проведение мониторингового исследования в библиотеке	4 часа, семинар
4.	Сбор информации для проведения мониторинговых исследований. Анализ полученных данных.	6 часов, лабораторная работа
5.	Применение результатов методического мониторинга в управлении библиотечным делом	8 часов, практическая работа
6.	Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки	4 часа, практическая работа
7.	Изучение и группировка статистических показателей, заполнение форм государственной статистической отчетности	6 часов, лабораторная работа
Всего: 8 ч. – семинары, 16 ч. – практические занятия, 12 ч. - лабораторные занятия		

3.1. Тематика лабораторных и практических занятий

Лабораторная работа № 1

**по теме «Сбор данных для проведения мониторинговых исследований.
Анализ полученных данных», 6 часов.**

Цель: Получить практические умения и навыки сбора и анализа данных для проведения мониторинговых исследований.

Задание:

1. Изучить статистические показатели деятельности публичных библиотек одной из ЦБС Минской области за последние 3 года, на выбор студента. (Данные студент собирает в процесс выполнения Самостоятельной работы № 2 «Источники информации для проведения мониторинговых исследований»)

2. Проанализировать динамику основных показателей: количество интегрированных библиотек на территории региона, количество пользователей, книговыдач, основные направления массовой работы, движение фонда, организация внестационарного обслуживания, информационные технологии и материально-техническая база.

3. Выявить тенденции развития библиотечного дела в регионе.

4. Внести предложения по совершенствованию всех направлений деятельности библиотек.

Литература

1. Ванеев, А.Н. Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика / А.Н. Ванеев. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 368 с.

Лабораторная работа № 2 (6 часов)

Изучение и группировка статистических показателей, заполнение форм государственной статистической отчетности

Цель: закрепление теоретических знаний и формирование практических навыков группировки и анализа статистических данных о деятельности библиотеки, заполнения форм государственной статистической отчетности

Задание:

1. Изучить Постановление Национального статистического комитета Республики Беларусь от 29 сентября 2016 г. № 129 «Аб зацвярджэнні формы дзяржаўнайстатыстычнайсправаздачнасці 1-бібліятэка (Мінкультуры) «Справаздачаабдзейнасціпублічнайбібліятэкі» і ўказанняў па яезапаўненні»
2. Заполнить форму государственной статистической отчетности 1-библиотека (Минкультуры) «Отчет о деятельности публичной библиотеки»
3. Вычислить показатели динамики.
4. Вычислить показатели структуры.
5. Вычислить показатели интенсивности
6. Построить столбиковую диаграмму развития библиотечного фонда за последние 3 года.
7. Построить линейную диаграмму, характеризующую количество пользователей за последние 3 года.
8. Построить круговые диаграммы, отражающие динамику книговыдач по видам документов за последний год.

Литература

1. Аб зацвярджэнні формы дзяржаўнайстатыстычнайсправаздачнасці 1-бібліятэка (Мінкультуры) «Справаздачаабдзейнасціпублічнайбібліятэкі» і ўказанняў па яезапаўненні [Электронный документ] : постановление Нац. стат. комитета Респ. Беларусь от 29 сент. 2016 г. № 129. – Режим доступа :http://www.pravo.by/upload/docs/op/T21603594p_1475874000.pdf
2. Справочник библиотекаря / А.Н. Ванеев [и др.] ; [редкол.: Л.В. Трапезникова и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 429 с. – (Библиотека).

Практическая работа № 1 (4 часа)

Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки

Цель: закрепление теоретических знаний в области оценки качества и эффективности веб-ресурсов библиотеки, приобретение практических умений и навыков мониторинга библиотечных информационных ресурсов открытого доступа.

Задание: Провести мониторинг веб-сайтов белорусских библиотек и библиотек ближнего зарубежья и выявить соответствие ресурсов качественным, структурным, лингвистическим параметрам оценки эффективности.

Схема анализа:

- наименование библиотеки, адрес ресурса;
- насколько быстро обеспечивается доступ к ресурсам сайта;
- ведется ли статистика посещаемости сайта, насколько она дифференцирована;
- на какую целевую аудиторию пользователей рассчитаны электронные ресурсы, соответствует ли это реальному состоянию;
- представлены ли на сайте полнотекстовые документы либо дается только библиография и ссылки на другие сайты;
- учитываются ли при размещении произведений требования авторского права;
- могут ли пользователи оставлять свои замечания и предложения по качеству сайта, какие выводы из них можно сделать;
- кто является владельцем сайта (официальные органы, общественные организации, частные лица);
- есть ли возможность у пользователей размещать самостоятельно оцифрованные свободные произведения, не обремененные требованиями авторского права;
- существует ли сообщество вокруг данного ресурса, объединенное общими интересами (профессиональными, социальными и иными);
- насколько эффективен визуальный ряд, отображает ли он национальную специфику ресурса и сайта.
- выводы и предложения по совершенствованию ресурса.

Литература

1. Жабин, А.И. Мониторинг использования онлайн-информационных ресурсов библиотеки [Электронный ресурс] / А.И. Жабин // <http://www.nbuv.gov.ua/articles/2002/02zoiirb.htm>
2. Редькина, Н. С. Эффективность библиотечных сайтов / Н. Редькина // Научные и технические библиотеки. – 2010. – № 9. – С. 56-66
3. Редькина, Н.С. Эффективность применения мониторинговых технологий в изучении статистики пополнения и использования электронных ресурсов Н.С. Редькина, О.В. Кулева // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф., 24—28 сент. 2007 г., Новосибирск. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. — С. 324—329.

Список веб-сайтов библиотек стран ближнего зарубежья:

Национальная Парламентская библиотека Украины
www.nplu.kiev.ua

Крымская республиканская универсальная научная библиотека им.
 И.Я.Франко

<http://franco.crimealib.ru>

Ставропольская краевая универсальная научная библиотека им. М.Ю. Лермонтова
<http://stavlib.org.ru/>

Мурманская государственная областная универсальная научная библиотека
<http://www.mgounb.ru/>

Белгородская государственная универсальная научная библиотека
<http://www.bgunb.ru/>

ГУ "Национальная библиотека Республики Казахстан"
<http://www.nlrk.kz>

ФГУК "Российская государственная детская библиотека"
<http://www.rgdb.ru>

Алтайская краевая универсальная научная библиотека им. В.Я. Шишкова
<http://akunb.altlib.ru>

Забайкальская краевая детско-юношеская библиотека им. Г.Р.Граубина
<https://zabkradet.jimdo.com>

Практическая работа № 2 (8 часов)

«Применение результатов методического мониторинга в управлении библиотечным делом»

Цель: Приобретение практических умений и навыков применять результаты методического мониторинга в управлении библиотечным делом

Задание: На основе данных, полученных в результате проведенного методического мониторинга, составить документ «Стратегия развития ... библиотеки на период до 2022 года»

Порядок выполнения

1. Выбрать библиотеку (любого типа, на выбор студента)
2. На основе изучения отчетно-плановой документации библиотеки, веб-сайта библиотеки и ее учредителя, публикаций в СМИ произвести методический мониторинг всех направлений деятельности библиотеки: обслуживание пользователей, формирование и использование библиотечного фонда, развитие информационных технологий, научно-методическая деятельность,

работа с библиотечным персоналом, финансово-экономическая деятельность и т.д.; особое внимание уделить динамике статистических показателей (количество читателей, количество посещений (в том числе, виртуальных), количество книговыдач, объем фонда и т.д.) деятельности библиотеки за последние 5 лет.

3. Разработать документ «Стратегия развития ...библиотеки на период до 2022 года» (на 5 лет), состоящий из следующих структурных частей:

Введение

I. Современное состояние библиотеки

II. Приоритеты развития библиотеки

III. Стратегические задачи на период до 2022 года:

- ***Обслуживание пользователей (в том числе, удаленных)***
- ***Формирование фонда***
- ***Развитие информационно-коммуникационных технологий***
- ***Организация и ведение СБА***
- ***Научно-методическая деятельность***
- ***Развитие материально-технической базы***
- ***Организационно-финансовая и кадровая политика***

Заключение

Литература

1. Замаева, Н. Основные векторы развития библиотек Беларуси в 2016-2020 гг. сквозь призму стратегических документов / Н. Замаева // Библиотэчны свет. – 2016. – № 3. – С. 8–9.
2. Справочник библиотекаря / А.Н. Ванев [и др.] ; [редкол.: Л.В. Трапезникова и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 429 с. – (Библиотека).

3.2. Перечень вопросов по темам семинарских занятий

Семинар № 1 (2 часа)

Основы методического мониторинга в библиотеках

1. Понятие «методический мониторинг», его сущность, принципы, цели и задачи.
2. Объекты методического мониторинга.
3. Основные направления методического мониторинга.
4. Каковы отличия социологического и статистического мониторинга в библиотеке?
5. Применение результатов методического мониторинга в управлении библиотечным делом.

Основная литература

1. Дрыгина, Л.С. Мониторинг услуг библиотеки / Л.С. Дрыгина // Научные и технические библиотеки. – 2002. - № 5. – С. 11-17.
2. Карташов, Н.С. Планировать развитие поможет мониторинг / Н.С. Карташов // Библиотека. – 2003. - № 10. – С. 39-41.
3. Леликова, Н.К. Мониторинг и координация – требование времени / Н.К. Леликова, В.А. Никулина // Библиография. – 2006. – № 1. – С. 25-26.
4. Мониторинг как сфера влияния на библиотечное дело [Электронный ресурс] // http://www.libconfs.narod.ru/2005/s6/s6_p23.htm
5. Самохина, Н. Новые возможности. Что может мониторинг / Н. Самохина // Вестник библиотек Москвы. – 2005. - № 2. – С. 39-41.
6. Федорова, А.М. Информационный мониторинг как необходимое условие изучения информационных потребностей общества / А.М. Федорова // Вестник БДУКМ. – 2007. - № 7. – С. 108-114.

Дополнительная литература

1. Ванеев, А.Н. Проблемы методического мониторинга / А.Н. Ванеев // Библиотечное дело - 2000: проблемы формирования открытого информационного общества. Ч. 1. – Москва : Моск. гос. ун-т культуры и искусств, 2000. – С. 207-208.
2. Сладкова, О.Б. Мониторинг как важнейший метод исследования информационных объектов / О.Б. Сладкова // Научные аграрные библиотеки в современных условиях: проблемы, перспективы, инновации, технологии : сб. матер. междунар. науч. конф. (21-22 окт., 2015 г., Москва). - Москва, 2015. - С. 110-118.

Семинар № 2 (2 часа)

Методический мониторинг в аналитической деятельности научно-методических служб

1. Методы количественного и качественного анализа библиотечной практики
2. Источники информации для методического мониторинга. Выбор показателей работы библиотек.
3. Перечислить и охарактеризовать этапы статистического исследования
4. Показатели библиотечной статистики. Расчет основных показателей.
5. Особенности обработки полученной информации. Виды статистических таблиц.

Основная литература

1. Бібліятэчная статыстыка. Асноўныя палажэнні = Библиотечная статистика. Основные положения : СТБ 7.20–2000. – Мінск : Дзяржстандарт, Б.г. (2000). – 6 с. – (Сістэма стандартаў па інфармацыі, бібліятэчнай і выдавецкай справе).
2. Авраева, Ю.Б. Проблемы аналитической деятельности библиотек-методических центров как важнейшего информационного ресурса управления и методического обеспечения библиотечного дела / Ю.Б. Авраева, Э.С. Очирова // Библиотечно-информационная деятельность : проблемы и технологии : [сб. науч. тр.]. – Улан-Удэ, 2008. – С. 5-11.
3. Малкова, Н. Уравнение с тремя неизвестными. Работа методического центра по оценке результативности деятельности библиотек / Н. Малкова // Библиополе. - 2016. - № 2. - С. 13-15.
4. Справочник библиотекаря / А.Н. Ванеев [и др.] ; [редкол.: Л.В. Трапезникова и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 429 с. – (Библиотека). [Разделы «Методический мониторинг. Аналитическая деятельность», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности»].

Дополнительная литература

1. Ванеев, А.Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие / А.Н. Ванеев. – Москва : Профиздат, 2000. – 139, [1] с. – (Современная библиотека ; вып. 10).
2. Сладкова, О.Б. Мониторинг как важнейший метод исследования информационных объектов / О.Б. Сладкова // Научные аграрные библиотеки в современных условиях: проблемы, перспективы, инновации, технологии : сб. матер. междунар. науч. конф. (21-22 окт., 2015 г., Москва). - Москва, 2015. - С. 110-118.
3. Суворова, В. Мониторинг: теоретический и практический аспекты / В. Суворова, Н. Самохина // Вестник библиотек Москвы. - 2012. - № 1. - С. 4-8.

4. Шубников, И.К. Использование библиотечного мониторинга в прогнозировании комплектования фонда вузовской библиотеки / И.К. Шубников // Научные и технические библиотеки. - 2006. - № 7. - С. 29-38.

Семинар № 3 (4 часа)

Подготовка и проведение мониторингового исследования в библиотеке

1. Разработка инструментария для проведения мониторингового исследования
2. Этапы методического мониторинга, их последовательность и содержание:
 - 2.1. Предварительный этап
 - 2.2. Диагностический этап
 - 2.3. Этап проектирования и реализации
 - 2.4. Контрольно-оценочный этап
3. Система сбора и анализа социологической и статистической информации
4. Технология обработки полученной информации
5. Моделирование мониторинга деятельности библиотеки:
 - 5.1. Мониторинг контингента пользователей
 - 5.2. Мониторинг библиотечного фонда
 - 5.3. Мониторинг библиотечных услуг
 - 5.4. Мониторинг создания библиографической продукции
 - 5.5. Мониторинг библиотечного персонала
 - 5.6. Мониторинг эффективности веб-сайтов библиотек

Основная литература

1. Гордукалова, Г.Ф. Мониторинг документного потока для информационной диагностики прогнозируемых объектов / Г.Ф. Гордукалова, Л.А. Юдина. – Москва, 1991. – 109 с.
2. Жабин, А.И. Мониторинг использования онлайн-информационных ресурсов библиотеки / А.И. Жабин // <http://ruir.ru/articles/2002/02zoiirb.htm>
3. Елсукова, Н.А. Методологический анализ социального мониторинга / Н.А. Елсукова // Вестник БГУ. Сер. 3. – 1995. - № 1. – С. 37-39.
4. Максимов, М.И. Статистический анализ и обработка данных с применением MS Excel и SPSS : учеб.-метод. пособие / С.И. Максимов, Е.М. Зайцев, Е.И. Князева ; Респ. ин-т высш. шк. – Минск : РИВШ, 2012. – 112 с.
5. Мониторинг читательской активности // <http://www.lib.exdat.com/docs/291/index-95078.html>
6. Справочник библиотекаря / А.Н. Ванеев [и др.] ; [редкол.: Л.В.

Трапезникова и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 429 с. – (Библиотека). [Разделы «Методический мониторинг. Аналитическая деятельность», «Менеджмент библиотечно-информационной деятельности»].

7. Яковлева, Н.А. Мониторинг создания библиографической продукции / Н.А. Яковлева. - Библиография. – 2007. - № 2. – С. 61-67.

Дополнительная литература

1. Васильев, И.Г. Социологические исследования в библиотеках : практ. пособие / И.Г. Васильев, М.Е. Илле, Д.К. Равинский. – Санкт-Петербург : Профессия, 2003. – 174 с. – (Библиотечный практикум).
2. Гордукалова, Г.Ф. О методах и процедурах информационной диагностики объекта / Г.Ф. Гордукалова // Современное состояние методологии научных исследований в области библиотековедения : сб. науч. ст. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. - С. 173-180.
3. Гуц, А.К. Математические методы в социологии / А.К. Гуц, Ю.В. Фролова. – Москва : Флинта, 2005. – 392 с.
4. Проведение маркетинговых и социологических исследований в учреждениях культуры : метод. рекомендации / Кировская гос. Унив. Обл. науч. Б-ка им. А.И. Герцена, Науч.-метод. о-л ; сост. Н.А. Скрябина. – Киров, 2010. – 55 с.

3.3. Методические рекомендации к семинарским и практическим занятиям

Семинарские занятия являются результатом самостоятельной работы по изучению основной и дополнительной литературы по предложенным ниже темам семинарских занятий. Данный вид занятий содействуют более глубокому осмыслению и освоению самых сложных и значимых тем курса.

На семинаре студенты должны показать достаточно глубокое знание материалов темы, умение анализировать данный материал, самостоятельно рассуждать и делать теоретические и практические выводы по данной теме.

Подготовка семинарских занятий включает изучение рекомендуемой литературы, конспектирование, составление развернутых ответов на каждые вопросы. Необходимо прочитать основную и дополнительную литературу, сделать выписки, подготовить короткий или развернутый (по желанию студента) письменный ответ на каждый вопрос семинара. Этими записями студенты могут пользоваться при ответах на семинарских занятиях.

К выступлению студента существуют следующие требования: хорошее владение вывученным материалом; умение связать его с соответствующим направлением деятельности библиотек; логичность и последовательность в ответе; выделение наиболее важных положений и умение делать выводы по каждому вопросу семинара. Дополнительные баллы набирают студенты, которые дополняют выступления, высказывают критические и оценочные суждения, ведут дискуссию, готовят небольшие презентации по тематике семинара.

Практические занятия направлены на углубление полученных теоретических знаний в области методики и организации мониторинговых исследований в библиотеках разных типов. Их целью является формирование умений и навыков анализировать статистические показатели работы библиотек, определять направления деятельности, требующие преобразований, применять данные методического мониторинга для управления библиотечным делом.

Каждая работа учитывается в рейтинговом регламенте. При отсутствии студента на занятии тема должна быть отработана.

4. РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

4.1. Контрольные вопросы для самопроверки студентов

1. Определение понятия «методический мониторинг»
2. Каковы основные объекты методического мониторинга?
3. Перечислить основные направления методического мониторинга.
4. Методы количественного анализа библиотечной практики
5. Методы качественного анализа библиотечной практики
6. Мониторинг читательской активности: основные этапы
7. Мониторинг эффективности массовой работы: основные этапы.
8. Мониторинг эффективности индивидуальной работы: основные этапы.
9. Особенности применение мониторинга в комплектовании фондов библиотек.
10. Для чего применяется мониторинг библиографической продукции?.
11. Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки.
12. Мониторинг web-сайтов библиотек.
13. Особенности предварительного этапа методического мониторинга.
14. Особенности этапа диагностирования.
15. Особенности этапа проектирования и реализации.
16. Особенности контрольно-оценочного этапа.
17. Основные источники информации для проведения библиотечного мониторинга.
18. Как классифицируются статистические таблицы?
19. В чем отличия объекта-подлежащего и объекта-сказуемого статистической таблицы?
20. Основные этапы статистического исследования.
21. Особенности построения статистических таблиц
22. Как применяются результаты методического мониторинга в управлении библиотечным делом?

4.2. Задания для контролируемой самостоятельной работы

Тема 1. “Терминосистема дисциплины “Методический мониторинг в библиотеках”

Цель: Усвоение терминосистемы дисциплины, определение ключевых понятий, их эволюция.

Задание для СРС: Используя справочные издания, терминологические словари и учебные пособия выявить основные термины дисциплины и дать их определение. Сформировать «Терминологический словарь дисциплины «Методический мониторинг в библиотеках».

Литература

1. www.rubricon.com– Энциклопедии, словари, книги, статьи, иллюстрации и карты.
2. www.encyclopedia.ru – Мир Энциклопедий.
3. <http://catalog.iot.ru> – Каталог электронных словарей и энциклопедий.
4. www.megabook.ru - Мегаэнциклопедия портала «Кирилл и Мефодий».
5. www.glossary.ru - Служба тематических толковых словарей

Тема 2. «Источники информации для проведения мониторинговых исследований»

Цель: приобретение умений и навыков выбирать источники информации для проведения методического мониторинга, структурировать полученную информацию и применять статистические данные для проведения мониторинговых исследований.

Задание для СРС:

1. Посетить отдел библиотековедения ГУ «Минская областная библиотека им. А.С.Пушкина»
2. Изучить статистическую отчетность централизованных библиотечных систем Минской области.
3. Собрать статистические показатели деятельности публичных библиотек одной из ЦБС Минской области (на выбор студента) за последние 3 года. Основные показатели: количество интегрированных библиотек на территории региона, количество пользователей, книговыдач, основные направления массовой работы, движение фонда, организация внестационарного обслуживания, информационные технологии и материально-техническая база.
4. Результаты оформить в виде таблицы

Литература

1. Справочник библиотекаря / А.Н. Ванеев [и др.] ; [редкол.: Л.В. Трапезникова и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 429 с. – (Библиотека).

Тема 3. «Мониторинг программных документов, являющихся основой для управления библиотечным делом в Республике Беларусь»

Цель: изучение программных документов, являющихся основой для принятия управленческих решений в области библиотечного дела в Республике Беларусь, приобретение умений определять стратегические приоритеты в развитии библиотек.

Задание для СРС: изучить приведенные ниже документы, выделить приоритетные направления развития библиотечного дела, цели и задачи библиотек.

Литература:

1. Государственная программа "Культура Беларуси" на 2016 - 2020 годы [Электронный ресурс] : утв. постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 4 марта 2016 года №180. - Режим доступа: <http://www.etalonline.by/>
2. Кодэкс Рэспублікі Беларусь аб культуры [Электронный ресурс] : прыняты Палатай прадстаўнікоў 24 чэрвеня 2016 года № 413-3 // <http://www.pravo.by/main.aspx>.
3. Стратегия развития информатизации в Республике Беларусь на 2016 – 2022 годы [Электронный ресурс]: утв. на заседании Президиума Совета Министров от 03.11.2015 № 26. - Режим доступа : <http://e-gov.by/zakony-i-dokumenty/strategiya-razvitiya-informatizacii-v-respublike-belarus-na-2016-2022-gody>.

Тема 4. Мониторинг соответствия веб-сайтов библиотек требованиям законодательства Республики Беларусь

Цель: изучение нормативно-правовых требований, предъявляемых к контенту веб-сайтов библиотек, приобретение умений и навыков осуществлять мониторинг соответствия веб-ресурсов нормативным требованиям.

Задание:

1. Изучить приведенные ниже нормативные правовые акты, требования к контенту веб-сайтов государственных учреждений.
2. Выбрать веб-сайт библиотеки любого типа (на выбор студента)

3. Определить соответствие веб-сайта библиотеки требованиям законодательства.

Литература:

1. О мерах по совершенствованию использования национального сегмента сети Интернет [Электронный ресурс] : указ Президента Республики Беларусь № 60 от 01.02.2010 г. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=3871&p2=1/11368>.

2. О некоторых вопросах совершенствования использования национального сегмента глобальной компьютерной сети Интернет [Электронный ресурс] : Постановление № 644 Совета Министров Республики Беларусь от 29 апреля 2010 г. – Режим доступа : <http://belpravo.by/node/534>.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУИМ

4.3. График самостоятельной работы студентов по дисциплине

№ п/п	Темы для контроля по СРС	Форма контроля	Нахождение методических материалов	Срок контроля	
				№ недели	Месяц
1	Терминосистема дисциплины «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг»	Проверка заданий	Методические материалы по дисциплине в 418 каб.	6	октябрь
2	Источники информации для проведения мониторинговых исследований	Проверка заданий	Там же	7	октябрь
3	Мониторинг соответствия веб-сайтов библиотек требованиям законодательства Республики Беларусь	Проверка заданий	Там же	10	ноябрь
4	Мониторинг программных документов, являющихся основой для управления библиотечным делом в Республике Беларусь	Проверка заданий	Там же	12	Декабрь

4.4. Методические рекомендации к самостоятельной работе

Самостоятельная работа студентов (СРС) наряду с аудиторной представляет собой одну из форм учебного процесса и является существенной ее частью.

Самостоятельная работа – это планируемая работа студентов, которая выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа помогает организовать равномерную деятельность студентов по изучению дисциплины, более глубоко и основательно усвоить ее, своевременно выполнять задания.

Особое внимание необходимо обратить на задания, которые выполняются с использованием интернет-ресурсов и в библиотеках. Они имеют индивидуальный характер (тема «Источники информации для проведения мониторинговых исследований») и более высокий уровень сложности.

Некоторые из заданий СРС служат основой и являются учебно-методическим материалом для выполнения практических работ.

Самостоятельная работа учитывается в общем рейтинге студента.

4.5. Перечень вопросов к зачету

по учебной дисциплине «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг»

1. Понятие «методический мониторинг», его сущность, принципы, цели и задачи.
2. Методический мониторинг в деятельности научно-методических служб библиотек.
3. Объекты методического мониторинга.
4. Основные направления методического мониторинга.
5. Принципы сбора данных для методического мониторинга.
6. Методы количественного и качественного анализа библиотечной практики
7. Мониторинг читательской активности: основные этапы и показатели.
8. Мониторинг эффективности массовой работы: основные этапы и показатели.
9. Мониторинг эффективности индивидуальной работы: основные этапы и показатели.
10. Мониторинговые исследования фондов библиотек.
11. Мониторинг библиографической продукции библиотек.
12. Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки.
13. Особенности предварительного этапа методического мониторинга.
14. Особенности этапа диагностирования.
15. Особенности этапа проектирования и реализации.
16. Особенности контрольно-оценочного этапа.
17. Подготовка инструментария мониторинговых исследований.
18. Источники информации для проведения библиотечного мониторинга.
19. Выбор источников информации и показателей работы библиотек для методического мониторинга.
20. Этапы статистического исследования: перечень этапов, характеристика каждого этапа.
21. Показатели библиотечной статистики. Расчет основных показателей.
22. Особенности обработки полученной информации. Виды статистических таблиц.
23. Классификация статистических таблиц, их основные элементы.
24. Применение результатов методического мониторинга в управлении библиотечным делом.
25. Организационные и методологические проблемы методического мониторинга на современном этапе.

4.6. Методические рекомендации по написанию рефератов и примерные темы рефератов

Цель работы: Закрепить теоретические знания, полученные в процессе изучения дисциплины «Методический мониторинг в библиотеках».

Методика выполнения работы:

Реферат представляет собой связное изложение материала со ссылками на официальные источники, книги, статьи и т.д. Реферат строится на анализе и обобщении основных идей, положений, которые высказаны разными авторами по выбранной теме.

Тема выбирается из предложенных в списке. Используя различные информационные ресурсы: каталоги библиотек, базы данных, специальные журналы необходимо выявить литературу по теме реферата за последние 3-5 лет. Отобранная литература просматривается и изучается. После изучения литературы, составления плана реферата, студент приступает непосредственно к написанию реферата.

Реферат должен состоять из введения, основной части, заключения и библиографического списка литературы. Во введении обосновывается актуальность темы, цель и задачи работы, указываются авторы, которые работали над темой; основная часть должна быть представлена тематическими разделами по теме работы; заключение должно содержать выводы по теме реферата; библиографический список должен содержать литературу, использованную при написании реферата. Библиографические описания составляются согласно требованиям ГОСТа 7.1-2003 «Библиографическая запись. Библиографическое описание: Общие требования и правила составления».

Ссылки на литературу даются в квадратных скобках, могут применяться внутритекстовые и затекстовые ссылки.

Примерные темы рефератов

1. Понятие «мониторинг», его эволюция и сущность.
2. Содержание мониторинговых исследований в библиотеках
3. Особенности социологического и статистического исследования в библиотечном деле.
4. Нормативная база для проведения мониторинговых исследований в Республике Беларусь.
5. Применение методического мониторинга в управлении библиотечным делом.

6. Методический мониторинг как способ информационной диагностики объекта. Мониторинг качества и эффективности веб-сайтов по культуре. Статистический анализ в библиотечном деле.
7. Статистическая обработка информации в библиотеках с применением программы SPSS.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

4.7. Рейтинговый регламент по дисциплине «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг»

Ранжирование видов учебно-познавательной деятельности студентов по дисциплине

1. Посещение лекций - 2 балла.
(7 лекций x 2 балла = 14 баллов)
2. Посещение семинарских занятий - 2 балла.
(3 семинара x 2 бала = 6 баллов)
3. Ответ на семинарских занятиях - до 10 баллов.
(4 семинара x 10 баллов = 40 баллов)
4. Посещение практических занятий - 2 балла
(13 практических занятия x 2 = 26 балла)
5. Оценка за выполнение практических занятий - до 10 баллов.
(13 практических занятия x 10 баллов = 130 баллов)
6. СРС - форма контроля: письменная работа, собеседование, выступление на семинаре - до 10 баллов.
(1 работа x 10 баллов = 10 баллов)

Премиальные баллы

1. Активность на семинарских занятиях - 6 баллов.
2. Анализ монографических источников и статей с выступлением перед группой - 10 баллов.

Уменьшающие баллы

1. Несвоевременное (без уважительной причины) выполнение заданий по курсу - минус 2 балла.
2. Отработка ранее неподготовленного семинара, практической работы по курсу - минус 5 баллов.

Минимальное количество баллов, необходимых для допуска к зачету – баллов.

4.8. Перечень средств диагностики результатов учебной деятельности по дисциплине

Для осуществления контроля знаний студентов используется следующий диагностический инструментарий: открытые задания, проблемные и творческие задания, устный опрос в рамках семинаров, написание эссе, реферат, зачет.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

5. ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

5.1. Учебная программа учебной дисциплины

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность изучения учебной дисциплины «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг в библиотеках» обусловлена важностью систематического сбора и обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, предоставления общественности информации о реальном состоянии дел в библиотеках, конкретизации целей и задач библиотеки как социального института на отдаленную перспективу. Применение результатов мониторинговых исследований, проведенных библиотеками, позволит оценить результативность их деятельности, выполнение плановых показателей, обозначить проблемы в функционировании библиотеки, управлять развитием библиотечной отрасли.

Программа учебной дисциплины «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг в библиотеках» разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по специальности ОСВО 1-23 01 11-2014 по специальности 1-23 01 11 Библиотечно-информационная деятельность (по направлениям)

Целью учебной дисциплины является формирование профессиональных компетенций, необходимых для организации и проведения мониторинговых исследований в библиотеках.

Целевая направленность учебной дисциплины достигается решением совокупности следующих *задач*:

- раскрыть специфику мониторинговых исследований в библиотеках, их компоненты, принципы, цели и задачи;
- сформировать у студентов знания о возможностях и перспективах мониторинговых исследований в библиотеках, их связи с разработкой практических рекомендаций для принятия управленческих решений, совершенствования библиотечной практики;
- сформировать знания о способах сбора, анализа и представления данных, об оценке результативности мониторинговых исследований.

Содержанием учебной дисциплины предусмотрено формирование следующих компетенций в соответствии с образовательным стандартом высшего образования по специальности «Библиотечно-информационная деятельность» (по направлениям):

Академические

компетенции:

- АК-1. Уметь использовать базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач;
- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом;
- АК-3. Владеть исследовательскими навыками;
- АК-4. Уметь работать самостоятельно;

- АК-5. Быть способным порождать новые идеи (обладать креативностью);
- АК- 6. Владеть междисциплинарным подходом к решению проблем;
- АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером;
- АК-8. Владеть навыками устной и письменной коммуникации;
- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию на протяжении всей жизни;
- АК-10. Владеть методическими знаниями и исследовательскими умениями, которые обеспечивают решение задач инновационно-методической и научно-исследовательской деятельности в сфере библиотечно-информационной деятельности;

Социально-личностные компетенции:

- СЛК-7. Быть способным осмысленно воспринимать и бережно относиться к историческому, культурному наследию Беларуси и мира, культурным традициям и религиозным взглядам;

Профессиональные компетенции:

- ПК-14. Разрабатывать методические материалы и рекомендации, организационно-технологическую документацию;
- ПК- 16. Использовать методы научных исследований в библиотечно-информационной деятельности.
- ПК-35. Проводить методический мониторинг и методические исследования в библиотеках разных типов и видов;

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны *знать*:

- сущность библиотечного мониторинга, принципы, цели и задачи мониторинговых исследований, проводимых библиотеками разных типов;
- объекты и основные направления методического мониторинга, принципы сбора данных для проведения методического мониторинга;
- особенности предварительного этапа методического мониторинга, этапов диагностирования, проектирования и реализации, контрольно-оценочного этапа;
- методы количественного и качественного анализа библиотечной практики, особенности обработки полученной информации, систему статистических и социологических показателей и индикаторов;

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны *уметь*:

- анализировать библиотечную практику, выбирать источники информации и показатели работы библиотек для проведения методического мониторинга;
- организовывать мониторинговые исследования;
- готовить информационно-аналитические материалы о деятельности библиотек;
- осуществлять мониторинг читательской активности, эффективности индивидуальной и массовой работы, информационной продукции, формирования и использования библиотечных фондов, онлайн-овых

- информационных ресурсов библиотеки, исследовать кадровый контингент;
- применять результаты методического мониторинга в управлении деятельностью библиотек;
 - использовать информационно-коммуникационные технологии в процессе подготовки и проведения мониторинговых исследований;
 - рассчитывать основные показатели библиотечной статистики, строить статистические таблицы разных видов.

При составлении учебной программы учебной дисциплины «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг в библиотеках» учитывались межпредметные связи с дисциплинами «Библиотекведение. Раздел 1. Теория», «Библиографведение. Раздел 1. Теория», «Методическое обеспечение деятельности разных типов библиотек», «Библиотечный технологический менеджмент», «Организация и методика научных и методических исследований», «Формирование профессиональных компетенций библиотекарей-методистов», «Организация и технология библиографической работы» и другими дисциплинами, которые служат фундаментом в приобретении профессиональных знаний по направлению подготовки «библиотекарь-методист».

Методы обучения в рамках данной дисциплины соответствуют общим требованиям к формированию профессиональных и социально-личностных компетенций выпускника вуза и основаны на принципах гуманизации, компетентностного подхода, социально-личностной подготовки и междисциплинарности.

В соответствии с учебным планом на изучение учебной дисциплины «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг в библиотеках» всего предусмотрено 110 часов, из них 64 - аудиторные часы. Примерное распределение аудиторных часов по видам занятий: 14 часов - лекции, 8 часов – семинарские занятия, 16 часов - практические занятия, 12 часов – лабораторные занятия.

Рекомендуемая форма контроля знаний - зачет.

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Введение

Предмет, цель и задачи учебной дисциплины «Методические исследования в библиотеках. Раздел 1. Методический мониторинг в библиотеках». Место учебной дисциплины в системе подготовки библиотечных специалистов. Взаимосвязь учебной дисциплины с дисциплинами социально-гуманитарного цикла, ее роль и значение в цикле специальных дисциплин. Структура учебной дисциплины, формы и методы учебной деятельности студентов при изучении учебной дисциплины, основная и дополнительная литература. Формы контроля знаний.

Раздел I. Теоретико-методологические основы мониторинговых исследований в библиотеках

Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи методического мониторинга

Содержание и сущность понятий «мониторинг», «методический мониторинг», использование мониторинга в аналитической, методической и исследовательской деятельности библиотек. Ю.Б. Авраева, А.Н. Ванеев об аналитической деятельности библиотек-методических центров как основном информационном ресурсе управления и методического обеспечения библиотечного дела. Прикладная направленность мониторинговых исследований в библиотеках, отличия мониторинга от научного исследования, отличия социологического и статистического мониторинга в библиотеке.

Методический мониторинг как система постоянного наблюдения с целью сбора информации для оценки, анализа и прогноза количественных и качественных изменений в деятельности библиотек.

Применение мониторинга в библиотечном деле: при разработке концепций развития библиотеки, формировании стратегических целей и задач деятельности, принятии управленческих решений, изменении организационной структуры библиотеки и т.д.; методический мониторинг в деятельности научно-методических служб библиотек.

Функции методического мониторинга: организационная, информационная, контрольная, диагностическая, аналитическая, коммуникационная. Цели и задачи методического мониторинга: получение достоверной, научно обоснованной информации о библиотечно-информационных процессах, об основных характеристиках групп пользователей библиотеки, выявление причин читательской неудовлетворенности; системное изучение преобразований в библиотеках; изучение состояния и использования библиотечных фондов; доведение в установленном порядке руководству информации, полученной при осуществлении мониторинга и др.

Принципы методического мониторинга: непрерывность наблюдения за объектом и его отдельными частями; периодичность регистрации информации о происходящих изменениях в наблюдаемом объекте и его отдельных частях; сопоставимость показателей, применяемых для оценки ситуации и принятия решений и т.д.

Объекты методического мониторинга: динамика показателей деятельности библиотек; движение библиотечных кадров; выявление и распространение библиотечных инноваций; документный поток по библиотечному делу.

Организационные и методологические проблемы методического мониторинга на современном этапе

Тема 2. Основные направления и методология проведения мониторинговых исследований в библиотеках

Основные направления методического мониторинга: состояние сети библиотек, динамика основных показателей их деятельности, состояние библиотечно-информационного обслуживания пользователей, формирование и использование библиотечных фондов и электронных информационных ресурсов, состояние научно-методической деятельности, кадровый потенциал библиотек, повышение квалификации, состояние связей с общественностью, уровень информатизации, состояние материально-технической базы библиотек, финансирование библиотечной деятельности.

Принципы сбора данных при проведении методического мониторинга: проведение социологических опросов и статистического наблюдения в одних и тех же структурных подразделениях библиотеки; согласованность сроков сбора социологических и статистических данных, единообразие выходных форм для получения данных; корреляция социологических и статистических данных.

Методологические требования к методическому мониторингу: обязательный охват всех значительных библиотечно-информационных процессов и всех структурных подразделений библиотеки; наличие системы контролируемых статистических и социологических показателей и индикаторов; наличие ситуационных показателей, дополняющих основную систему и изменяющихся в зависимости от потребностей исследователя; обработка эмпирической информации с применением программно-аппаратного обеспечения; наличие единого банка статистической и социологической информации в электронной форме.

Понятия «метод», «техника», «методика» и «процедура мониторинговых исследований», их содержание.

Раздел II. Организация, технология и методика проведения мониторинговых исследований в библиотеках

Тема 3. Мониторинговые исследования работы с пользователями, формирования и использования библиотечных фондов, информационной продукции

Определение тематики методического мониторинга, обоснование необходимости проведения исследования. Источники информации для методического мониторинга.

Выбор показателей работы библиотек, выбор инструментов, с помощью которых осуществляется сбор данных: опросники, анкеты, рабочие таблицы и др. Методы сбора информации при проведении мониторинговых исследований. Особенности применения квотной выборки при изучении контингента пользователей библиотеки.

Мониторинг формирования и использования библиотечных фондов, мониторинг информационной (библиографической, фактографической и др.) продукции, их этапы: организационный; документационный; кадровый; информационный; рабочий; внедренческий. Особенности каждого из этапов.

Мониторинг работы с пользователями. Мониторинг индивидуальной, групповой и массовой работы, мониторинг читательской активности. Этапы мониторингов: предварительный, проектирования и реализации, контрольно-оценочный. Содержание предварительного этапа: разработка программы исследования, определение исследуемой группы, изучаемых факторов-показателей, методов исследования, способов сбора и обработки результатов. Содержание этапа диагностики: подготовка форм для учета показателей, расчет показателей. Содержание этапа проектирования и реализации: проведение исследования, учет показателей в первичных формах, расчет показателей. Содержание контрольно-оценочного этапа: сравнение показателей, построение сравнительных таблиц, анализ результатов, выводы, оценка перспектив, социальной значимости.

Анализ статистических данных, опросы пользователей библиотеки, опросы экспертов, статистический и социологический анализы полученной информации.

Подведение итогов мониторинговых исследований. Разработка и реализация плана внедрения результатов мониторинга, оценка эффективности мониторинга.

Тема 4. Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки.

Требования к библиотечным сайтам, выдвинутые Е.С. Гармсом: релевантное и полное информационное содержание, главенствующая позиция материалов, характеризующих деятельность организации; простая и логичная структура; регулярное обновление информации; уникальный стиль, дизайн, логотип и прочая атрибутика.

Комплекс параметров (качественных, структурных, технических, лингвистических), учитываемых при анализе электронных библиотек и сайтов, содержащих национальные информационные ресурсы; дополнительные

аспекты: представление на сайте полнотекстовых документов, учет требований авторского права при размещении произведений; скорость доступа к ресурсам сайта; статистика посещаемости сайта, ее дифференцированность; целевая аудитория пользователей и др.

Требования к оценочной технологии: объективность, достоверность, прогнозируемость, комплексность, доступность. Принципы качества веб-сайтов по культуре в рамках проекта «Minerva»: прозрачность, доступность, ориентированность на пользователя, многоязычность, легитимность, и т.д. Качественные и количественные (формализованные) методы оценки эффективности сайтов, их критерии: количество посещений сайта, число уникальных посетителей, количество зарегистрированных пользователей, положение страниц сайта в результатах поиска и др.

Учет факторов, необходимых для создания эффективного и качественного библиотечного сайта: дизайн, структура, контент, стиль и способы подачи материала, репертуар предлагаемых информационных продуктов и услуг, их описание, характеристики, навигация, скорость открытия страниц и др.

Принцип учета посещаемости веб-сайта (методика С. В. Дудченко), опрос удаленных пользователей (методика Г. В. Ядровой).

Тема 5. Расчет основных показателей деятельности библиотеки. Построение статистических таблиц

Абсолютные, средние и относительные статистические показатели. Абсолютные показатели как суммированные данные первичного учета в конкретных границах времени и места. Средние показатели как сводная характеристика однородных величин. Относительные показатели как числа, показывающие отношение одной сравниваемой величины к другой; виды относительных показателей: динамики, структуры, интенсивности. Показатели динамики как величины, характеризующие изменение явления во времени. Показатели структуры как относительные величины, показывающие отношение числа к целому. Показатели интенсивности: читаемость, посещаемость, обращаемость, книгообеспеченность, книгообеспеченность жителя, процент охвата населения библиотечным обслуживанием, плотность библиотечной сети, доступность библиотечной сети. Расчет показателей.

Группировка и сводка материала. Типологическая, структурная и аналитическая группировка материала.

Статистическая сводка, объект-подлежащее, объект-сказуемое; виды статистических таблиц: простые, групповые, комбинированные.

Алгоритм статистического анализа: постановка цели анализа, подбор и оценка статистических материалов, систематизация данных, расчет статистических показателей, выводы.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Номер раздела, темы	Название раздела темы	Количество аудиторных часов				Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Введение						
	Раздел I. Теоретико-методологические основы мониторинговых исследований в библиотеках						
1	Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи методического мониторинга	2		2			опрос
2	Тема 2. Основные направления и методология проведения мониторинговых исследований в библиотеках	2	2	2		2	опрос
	Раздел II. Организация, технология и методика проведения мониторинговых исследований в библиотеках						
3	Тема 3. Мониторинговые исследования работы с пользователями, формирования и использования библиотечных фондов, информационной продукции	4	4	2	6	4	опрос
4	Тема 4. Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки	2	4	2	2	4	конспект
5	Тема 5. Расчет основных показателей деятельности библиотеки. Построение статистических таблиц	4	8		4	2	опрос
	ВСЕГО	14	18	8	12	12	

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ ЛИТЕРАТУРА

Основная

1. Авраева, Ю.Б. Проблемы аналитической деятельности библиотек-методических центров как важнейшего информационного ресурса управления и методического обеспечения библиотечного дела / Ю.Б. Авраева, Э.С. Очирова // Библиотечно-информационная деятельность : проблемы и технологии : [сб. науч. тр.]. – Улан-Удэ, 2008. – С. 5-11.
2. Бібліятэчнаястатыстыка. Асноўныя палажэнні = Библиотечная статистика. Основные положения : СТБ 7.20–2000. – Мінск : Дзяржстандарт, Б.г. (2000). – 6 с. – (Сістэма стандартаў па інфармацыі, бібліятэчнай і выдавецкай справе).
3. Бородина, С.Д. Проблемно-ориентированный мониторинг кадров и образовательных услуг в библиотечно-информационной сфере [Электронный ресурс] / С.Д. Бородина. – http://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb2002/12/f12_02.htm.
4. Ванеев, А.Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие / А.Н. Ванеев. – Москва : Профиздат, 2000. – 139, [1] с. – (Современная библиотека ; вып. 10).
5. Ванеев, А.Н. Проблемы методического мониторинга / А.Н. Ванеев // Библиотечное дело - 2000: проблемы формирования открытого информационного общества. Ч. 1. – Москва : Моск. гос. ун-т культуры и искусств, 2000. – С. 207-208.
6. Жабин, А.И. Мониторинг использования онлайн-информационных ресурсов библиотеки [Электронный ресурс] / А.И. Жабин // <http://www.nbuv.gov.ua/articles/2002/02zoiirb.htm>
7. Карташов, Н.С. Планировать развитие поможет мониторинг / Н.С. Карташов // Библиотека. - 2003. - N 10. - С. 39-41.
8. Козлова, Е.И. Методы мониторинга электронных изданий для комплектования национального библиотечно-информационного фонда / Е.И. Козлова // Государственная библиография, статистика печати и Российская книжная палата : сб. ст. - Москва : Бук Чембэр Интернэшнл, 2012. - С. 192-199.
9. Кулева, О. В. Обзор основных направлений исследований сайтов библиотек / О.В. Кулева // Библиосфера. – 2009. – № 3. – С. 59-64.
10. Леликова, Н.К. Мониторинг и координация - требования времени / Н.К. Леликова, В.А. Никулина // Библиография. - 2006. - № 1. - С. 25-26.
11. Малкова, Н. Уравнение с тремя неизвестными. Работа методического центра по оценке результативности деятельности библиотек / Н. Малкова // Библиополе. - 2016. - № 2. - С. 13-15.
12. Нохрина, В.А. Мониторинг входного потока документов в фонд библиотеки как метод оптимизации комплектования / В.А. Нохрина // Библиосфера. — 2013. - № 4. - С. 81-86.
12. Олефир, С. В. Мониторинг читательской активности : метод. рекомендации / С. В. Олефир. – Москва : Чистые пруды, 2008. - 30 с.

13. Редькина, Н. С. Эффективность библиотечных сайтов / Н. Редькина // Научные и технические библиотеки. – 2010. – № 9. – С. 56-66
14. Редькина, Н.С. Эффективность применения мониторинговых технологий в изучении статистики пополнения и использования электронных ресурсов Н.С. Редькина, О.В. Кулева // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф., 24—28 сент. 2007 г., Новосибирск. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. — С. 324—329.
15. Сладкова, О.Б. Мониторинг как важнейший метод исследования информационных объектов / О.Б. Сладкова // Научные аграрные библиотеки в современных условиях: проблемы, перспективы, инновации, технологии : сб. матер. междунар. науч. конф. (21-22 окт., 2015 г., Москва). - Москва, 2015. - С. 110-118.
16. Суворова, В. Мониторинг: теоретический и практический аспекты / В. Суворова, Н. Самохина // Вестник библиотек Москвы. - 2012. - № 1. - С. 4-8.
17. Шубников, И.К. Использование библиотечного мониторинга в прогнозировании комплектования фонда вузовской библиотеки / И.К. Шубников // Научные и технические библиотеки. - 2006. - № 7. - С. 29-38.

Дополнительная

1. Ванеев, А.Н. Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика / А.Н. Ванеев. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 368 с.
2. Васильев, И.Г. Социологические исследования в библиотеках : практ. пособие / И.Г. Васильев, М.Е. Илле, Д.К. Равинский. – Санкт-Петербург : Профессия, 2003. – 174 с. – (Библиотечный практикум).
3. Гордукалова, Г.Ф. О методах и процедурах информационной диагностики объекта / Г.Ф. Гордукалова // Современное состояние методологии научных исследований в области библиотековедения : сб. науч. ст. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. - С. 173-180.
4. Гуц, А.К. Математические методы в социологии / А.К. Гуц, Ю.В. Фролова. – Москва : Флинта, 2005. – 392 с.
5. Дудченко С. В. Эффективность библиотечного сайта / С. В. Дудченко. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elib.crimea.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=40.
6. Ковальчук, Г.Д. Прогнозы и аналитика методистов / Г.Д. Ковальчук // Библиотека. – 2004. – № 11. – С. 90-93.
7. Лапичкова, В.П. Библиотечный мониторинг в исследовательской и методической деятельности Национальной библиотеки Республики Карелия [Электронный ресурс] / В.П. Лапичкова // <http://metod.library.karelia.ru/files/849.pdf>.
8. Максимов, М.И. Статистический анализ и обработка данных с применением MS Excel и SPSS : учеб.-метод. пособие / С.И. Максимов, Е.М. Зайцев, Е.И. Князева ; Респ. ин-т высш. шк. – Минск : РИВШ, 2012. – 112 с.
9. Принципы качества веб-сайтов по культуре. – [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <http://www.minervaplus.ru/docums/10prncp.htm>

10. Проведение маркетинговых и социологических исследований в учреждениях культуры : метод. рекомендации / Кировская гос. Унив. Обл. науч. Б-ка им. А.И. Герцена, Науч.-метод. о-л ; сост. Н.А. Скрябина. – Киров, 2010. – 55 с.
11. Ропотан, В. И. Мониторинг качества библиотечного обслуживания как элемент системы менеджмента качества вуза / В. И. Ропотан, И. Г. Кудрявцева, А. В. Завьялов // Крым :междунар. науч.-практ. конф. – [М., 2004]. - <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2004/104.pdf>.
12. Сацыялагічныя даследаванні ў бібліятэках : метадычныя рэкамендацыі / Нац. б-ка Беларусі ; [склад.: М.І. Андарала, Т.І. Папова, Т.У. Котава ; рэд.: Л.Г. Кірухіна, В.А. Сабалеўская]. – Мінск, 1999. – 44 с.
13. Справочник библиотекаря / А.Н. Ванев [и др.] ; [редкол.: Л.В. Трапезникова и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 429 с. – (Библиотека).
14. Титович, С.М. Мониторинг использования научных электронных ресурсов в информационном обслуживании пользователей / С.М. Титович, Т.В. Гринкевич, С.В. Кочурова // Научные и технические библиотеки. — 2009. — № 10. — С. 33—37.
15. Ядрова, Г. В. Опрос удаленного пользователя как инструмент изучения и оценки электронных ресурсов вузовской библиотеки / Г.В. Ядрова // Научные и технические библиотеки. – 2004. – № 10. – С. 28–35.
16. Яковлева, Н.А. Мониторинг создания библиографической продукции. На примере Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова / Н.А. Яковлева // Библиография. - 2007. - № 2. - С. 61-67.

ХАРАКТЕРИСТИКА РЕКОМЕНДУЕМЫХ МЕТОДОВ ПРЕПОДАВАНИЯ

Среди педагогических технологий и методик, призванных повысить эффективность усвоения учебной дисциплины, управления знаниями, необходимо выделить:

- технологии проблемного обучения,
- технологии интерактивного обучения,
- технологии учебно-исследовательской деятельности,
- проектные технологии

При управлении учебным процессом рекомендуется использовать рейтинговую систему оценки учебной и исследовательской деятельности студентов, различные виды самостоятельной работы студентов, учебно-методический комплекс по дисциплине.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕКОМЕНДУЕМЫХ СРЕДСТВ ДИАГНОСТИКИ РЕЗУЛЬТАТОВ УЧЕБНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СТУДЕНТОВ

Для выявления уровня усвоения учебной дисциплины студентами рекомендуется использовать следующие средства диагностики: выступления на семинарах, групповые обсуждения наиболее сложных вопросов курса, выполнение творческих заданий (подготовка информационно-аналитических материалов по результатам обследования библиотек, разработка стратегии развития библиотеки и т.д.).

ФОРМЫ И СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Комплекс заданий для самостоятельной работы студентов обеспечивает углубленное изучение таких тем, как «Мониторинговые исследования работы с пользователями, формирования и использования библиотечных фондов, информационной продукции», «Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки», «Расчет основных показателей деятельности библиотеки. Построение статистических таблиц».

Самостоятельная работа студентов предназначена не только для овладения данной учебной дисциплиной, но и для формирования навыков самостоятельной работы в учебной, научной, профессиональной деятельности, способности самостоятельно решить проблемы, возникающие в процессе профессиональной деятельности.

Самостоятельная работа студентов по учебной дисциплине «Методический мониторинг в библиотеках» носит проблемно-ориентированный характер и выполняется на базе библиотек города Минска, с использованием Интернет-ресурсов, web-сайтов библиотек Республики Беларусь и стран СНГ.

Результатом самостоятельной работы студентов является анализ основных направлений и проблемного поля мониторинговых исследований в библиотеках.

Обязательным видом самостоятельной работы студентов является анализ электронных информационных ресурсов библиотек, оценка качества электронных ресурсов.

Большинство работ выполняется в письменном виде, с последующим обобщением и применением полученных знаний на семинарских занятиях, использованием полученных статистических данных при выполнении практических работ, при ответе на зачете. Самостоятельная работа студентов учитывается в рейтинговой системе и влияет на общую оценку успеваемости студента.

5.2. Учебно-методическая карта учебной дисциплины для дневной формы обучения

Номер раздела, темы	Название раздела темы	Количество аудиторных часов				Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Введение	0,5					
1	Раздел I. Теоретико-методологические основы мониторинговых исследований в библиотеках Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи методического мониторинга	2		2			опрос
2	Тема 2. Основные направления и методология проведения мониторинговых исследований в библиотеках	2	2	2		2	опрос
3	Раздел II. Организация, технология и методика проведения мониторинговых исследований в библиотеках Тема 3. Мониторинговые исследования работы с пользователями, формирования и использования библиотечных фондов, информационной продукции	4	4	2	6	4	опрос
4	Тема 4. Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки	2	4	2	2	4	конспект
5	Тема 5. Расчет основных показателей деятельности библиотеки. Построение статистических таблиц	4	8		4	2	опрос
	ВСЕГО	14	18	8	12	12	

5.3. Учебно-методическая карта учебной дисциплины для заочной формы обучения

Номер раздела, темы	Название раздела темы	Количество аудиторных часов				Количество часов УСР	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Введение						
	Раздел I. Теоретико-методологические основы мониторинговых исследований в библиотеках						
1	Тема 1. Сущность, принципы, цели и задачи методического мониторинга	2					опрос
2	Тема 2. Основные направления и методология проведения мониторинговых исследований в библиотеках	2					опрос
	Раздел II. Организация, технология и методика проведения мониторинговых исследований в библиотеках						
3	Тема 3. Мониторинговые исследования работы с пользователями, формирования и использования библиотечных фондов, информационной продукции	2			2		опрос
4	Тема 4. Мониторинг онлайн-информационных ресурсов библиотеки		2				конспект
5	Тема 5. Расчет основных показателей деятельности библиотеки. Построение статистических таблиц				2		опрос
	ВСЕГО	6	2		4		

5.4. Основная литература

1. Авраева, Ю.Б. Проблемы аналитической деятельности библиотек-методических центров как важнейшего информационного ресурса управления и методического обеспечения библиотечного дела / Ю.Б. Авраева, Э.С. Очирова // Библиотечно-информационная деятельность : проблемы и технологии : [сб. науч. тр.]. – Улан-Удэ, 2008. – С. 5-11.
2. Бібліятэчнаястатыстыка. Асноўныя палажэнні = Библиотечная статистика. Основные положения : СТБ 7.20–2000. – Мінск : Дзяржстандарт, Б.г. (2000). – 6 с. – (Сістэма стандартаў па інфармацыі, бібліятэчнай і выдавецкай справе).
3. Бородин, С.Д. Проблемно-ориентированный мониторинг кадров и образовательных услуг в библиотечно-информационной сфере [Электронный ресурс] / С.Д. Бородин. – http://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb2002/12/f12_02.htm.
4. Ванеев, А.Н. Методическое обеспечение библиотечной деятельности : учеб. пособие / А.Н. Ванеев. – Москва : Профиздат, 2000. – 139, [1] с. – (Современная библиотека ; вып. 10).
5. Ванеев, А.Н. Проблемы методического мониторинга / А.Н. Ванеев // Библиотечное дело - 2000: проблемы формирования открытого информационного общества. Ч. 1. – Москва : Моск. гос. ун-т культуры и искусств, 2000. – С. 207-208.
6. Жабин, А.И. Мониторинг использования онлайн-информационных ресурсов библиотеки [Электронный ресурс] / А.И. Жабин // <http://www.nbuv.gov.ua/articles/2002/02zoiirb.htm>
7. Карташов, Н.С. Планировать развитие поможет мониторинг / Н.С. Карташов // Библиотека. - 2003. - № 10. - С. 39-41.
8. Козлова, Е.И. Методы мониторинга электронных изданий для комплектования национального библиотечно-информационного фонда / Е.И. Козлова // Государственная библиография, статистика печати и Российская книжная палата : сб. ст. - Москва : Бук Чембэр Интернэшнл, 2012. - С. 192-199.
9. Кулева, О. В. Обзор основных направлений исследований сайтов библиотек / О.В. Кулева // Библиосфера. – 2009. – № 3. – С. 59-64.
10. Леликова, Н.К. Мониторинг и координация - требования времени / Н.К. Леликова, В.А. Никулина // Библиография. - 2006. - № 1. - С. 25-26.
11. Малкова, Н. Уравнение с тремя неизвестными. Работа методического центра по оценке результативности деятельности библиотек / Н. Малкова // Библиополе. - 2016. - № 2. - С. 13-15.
12. Нохрина, В.А. Мониторинг входного потока документов в фонд библиотеки как метод оптимизации комплектования / В.А. Нохрина // Библиосфера. — 2013. - № 4. - С. 81-86.
13. Олефир, С. В. Мониторинг читательской активности : метод. рекомендации / С. В. Олефир. – Москва : Чистые пруды, 2008. - 30 с.

14. Редькина, Н. С. Эффективность библиотечных сайтов / Н. Редькина // Научные и технические библиотеки. – 2010. – № 9. – С. 56-66
15. Редькина, Н.С. Эффективность применения мониторинговых технологий в изучении статистики пополнения и использования электронных ресурсов / Н.С. Редькина, О.В. Кулева // Электронные ресурсы библиотек региона : материалы регион. науч.-практ. конф., 24—28 сент. 2007 г., Новосибирск. — Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2008. — С. 324—329.
16. Сладкова, О.Б. Мониторинг как важнейший метод исследования информационных объектов / О.Б. Сладкова // Научные аграрные библиотеки в современных условиях: проблемы, перспективы, инновации, технологии : сб. матер. междунар. науч. конф. (21-22 окт., 2015 г., Москва). - Москва, 2015. - С. 110-118.
17. Суворова, В. Мониторинг: теоретический и практический аспекты / В. Суворова, Н. Самохина // Вестник библиотек Москвы. - 2012. - № 1. - С. 4-8.
18. Шубников, И.К. Использование библиотечного мониторинга в прогнозировании комплектования фонда вузовской библиотеки / И.К. Шубников // Научные и технические библиотеки. - 2006. - № 7. - С. 29-38.

5.5. Дополнительная литература

1. Ванеев, А.Н. Библиотечное дело. Теория. Методика. Практика / А.Н. Ванеев. – Санкт-Петербург : Профессия, 2004. – 368 с.
2. Васильев, И.Г. Социологические исследования в библиотеках : практ. пособие / И.Г. Васильев, М.Е. Илле, Д.К. Равинский. – Санкт-Петербург : Профессия, 2003. – 174 с. – (Библиотечный практикум).
3. Гордукалова, Г.Ф. О методах и процедурах информационной диагностики объекта / Г.Ф. Гордукалова // Современное состояние методологии научных исследований в области библиотековедения : сб. науч. ст. - Новосибирск : ГПНТБ СО РАН, 2010. - С. 173-180.
4. Гуц, А.К. Математические методы в социологии / А.К. Гуц, Ю.В. Фролова. – Москва : Флинта, 2005. – 392 с.
5. Дудченко С. В. Эффективность библиотечного сайта / С. В. Дудченко. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://elib.crimea.edu/index.php?option=com_content&task=view&id=40.
6. Ковальчук, Г.Д. Прогнозы и аналитика методистов / Г.Д. Ковальчук // Библиотека. – 2004. – № 11. – С. 90-93.
7. Лапичкова, В.П. Библиотечный мониторинг в исследовательской и методической деятельности Национальной библиотеки Республики Карелия [Электронный ресурс] / В.П. Лапичкова // <http://metod.library.karelia.ru/files/849.pdf>.
8. Максимов, М.И. Статистический анализ и обработка данных с применением MS Excel и SPSS : учеб.-метод. пособие / С.И. Максимов, Е.М. Зайцев, Е.И. Князева ; Респ. ин-т высш. шк. – Минск : РИВШ, 2012. – 112 с.
9. Принципы качества веб-сайтов по культуре. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.minervaplus.ru/docums/10prncp.htm>
10. Проведение маркетинговых и социологических исследований в учреждениях культуры : метод. рекомендации / Кировская гос. Унив. Обл. науч. Б-ка им. А.И. Герцена, Науч.-метод. о-л ; сост. Н.А. Скрыбина. – Киров, 2010. – 55 с.
11. Ропотан, В. И. Мониторинг качества библиотечного обслуживания как элемент системы менеджмента качества вуза / В. И. Ропотан, И. Г. Кудрявцева, А. В. Завьялов // Крым : междунар. науч.-практ. конф. – [М., 2004]. - <http://www.gpntb.ru/win/inter-events/crimea2004/104.pdf>.
12. Сацыялагічныя даследаванні ў бібліятэках : метадычныя рэкамендацыі / Нац. б-ка Беларусі ; [склад.: М.І. Андарала, Т.І. Папова, Т.У. Котава ; рэд.: Л.Г. Кірухіна, В.А. Сабалеўская]. – Мінск, 1999. – 44 с.
13. Справочник библиотекаря / А.Н. Ванеев [и др.] ; [редкол.: Л.В. Трапезникова и др.]. – 2-е изд., испр. и доп. – Санкт-Петербург : Профессия, 2001. – 429 с. – (Библиотека).
14. Титович, С.М. Мониторинг использования научных электронных

ресурсов в информационном обслуживании пользователей / С.М. Титович, Т.В. Гринкевич, С.В. Кочурова // Научные и технические библиотеки. — 2009. — № 10. — С. 33—37.

15. Ядрова, Г. В. Опрос удаленного пользователя как инструмент изучения и оценки электронных ресурсов вузовской библиотеки / Г.В. Ядрова // Научные и технические библиотеки. — 2004. — № 10. — С. 28–35.
16. Яковлева, Н.А. Мониторинг создания библиографической продукции. На примере Кемеровской областной научной библиотеки им. В.Д. Федорова / Н.А. Яковлева // Библиография. - 2007. - № 2. - С. 61-67.

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ

5.6. Использование технических средств

В целях улучшения наглядности лекционного материала используются электронные презентации в программе Power Point по темам:

1. «Сущность, принципы, цели и задачи методического мониторинга»
2. «Расчет основных показателей деятельности библиотеки. Построение статистических таблиц».

РЕПОЗИТОРИЙ БГУКИ