

culture of the nation; in the author's opinion, that leads to increasing their awareness of the cultural realities of the nation, and therefore contributes to development of sociocultural competence of the students.

References

1. Гумбольдт, В. Избранные труды по языкознанию / В. Гумбольдт. – М. : Прогресс, 1984. – 397 с.
2. Гумбольдт, В. Язык и философия культуры / В. Гумбольдт. – М. : Прогресс, 1985. – 451 с.
3. Khvesko, T. V. Socionym as a cognitive presentation of reality / T. V. Khvesko. – European Academy of Natural History Journal, 2012, issue 5. – P. 66–67.
4. Маслова, В. А. Лингвокультурология : учеб. пособие для студентов высш. учеб. заведений. – М. : Издат. центр «Академия», 2001. – 208 с.

С. Г. Безмен
БГУКИ (Минск)

КОММУНИКАТИВНАЯ ТОЛЕРАНТНОСТЬ КАК ОДНО ИЗ КЛЮЧЕВЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ КАЧЕСТВ ЛИЧНОСТИ СТУДЕНТА СФЕРЫ КУЛЬТУРЫ

В условиях развития единого поликультурного пространства и активного участия Республики Беларусь в процессах глобализации, затрагивающих все сферы жизни, выдвигаются новые требования к специалистам с высшим образованием, в том числе к выпускникам высших учебных заведений сферы культуры. Выпускники высших заведений сферы культуры и искусств играют важную роль в реализации государственной культурной политики, в развитии культурного потенциала всех областей страны, в сохранении традиций и обычаев, в создании узнаваемого имиджа Республики Беларусь, способствующего налаживанию международных контактов в различных сферах деятельности. Компетентный специалист в современных условиях должен быть способен решать профессиональные задачи на международном уровне, владея иностранным языком как средством общения и организации эффективного взаимодействия с зарубежными партнёрами, а также как средством повышения своей профессиональной компетентности и личностного развития. При этом задачей всех дисциплин учебного курса является формирование поликультурной личности, осознающей важность многообразия культур, уважительно относящейся к пред-

ставителям других наций, стремящейся к налаживанию конструктивного диалога с представителями различных стран. Одним из показателей поликультурной личности является сформированность личностного качества толерантности.

Таким образом, интерес к коммуникативной толерантности как предмету исследований в сфере профессионального образования обусловлен задачами формирования специалиста, обладающего не только академической, профессиональной, но и социально-личностной компетенцией. Согласно В. В. Бойко коммуникативная толерантность – это характеристика отношения личности к людям, показывающая степень переносимости ею неприятных или неприемлемых, по её мнению, психических состояний, качеств и поступков партнёров по взаимодействию. Наличие коммуникативной толерантности в большой степени определяет деятельность человека – его статус в коллективе и ближайшем окружении, исполнение профессиональных обязанностей. Механизм возникновения и проявления коммуникативной толерантности связан с психологией эмоционального отражения личностных различий. Коммуникативная толерантность проявляется, когда партнёр не видит значительных различий между подструктурами своей личности и личности партнёра, либо не испытывает негативно окрашенных переживаний по поводу различий. Повышение уровня коммуникативной толерантности происходит, когда человек приобретает навык преодолевать негативные эмоции по поводу различий между подструктурами своей личности и личности партнёра или устранять обстоятельства, подчёркивающие эти различия. В профессиональной деятельности человек с высоким уровнем коммуникативной толерантности уравновешен, способен наладить продуктивные отношения с очень разными людьми, что положительно сказывается на результате совместной деятельности [1, с. 141].

Иностранный язык в неязыковом вузе сегодня выходит за рамки учебного предмета и становится средством формирования специалиста, готового к самообразованию, способного понять культуру стран изучаемого языка, сравнить с культурой своей страны, осознать их место и значение в мире. Дисциплина «Иностранный язык» обладает большим потенциалом для формирования толерантной личности. Для развития у студентов миролюбия, терпимости к межличностным, межкультурным, межэтническим различиям, признания ими возможности равноправного взаимодействия с разными людьми и мнениями необходим ряд педагогических условий: отбор содержания учебных материалов, который будет обеспечивать мотивационную заинтересован-

ность студентов в процессе развития коммуникативной толерантности; обучение практическому применению полученных знаний в различных ситуациях профессионального общения; интеграция учебной, внеучебной, внеаудиторной работы по иностранному языку.

Кафедра иностранных языков Белорусского государственного университета культуры и искусств всегда ставила своей задачей воспитание поликультурного компонента личности студента. Кроме того, общее образовательное пространство высшего учебного заведения имеет широкий спектр возможностей для вовлечения учащихся в виды деятельности, способствующие формированию коммуникативной толерантности личности. Через участие в международных фестивалях, студенческих творческих проектах, волонтерском движении студенты приобретают навыки общения, проявляющиеся в терпимости, устойчивости, доверительности, способности спокойно воспринимать индивидуальности других людей. Решение задачи формирования толерантности как профессионально значимого качества студента осуществляется преподавателями кафедры как за счёт содержания учебного материала, так и за счёт выбора соответствующих форм работы.

Изучение модулей основного курса, а также курса «Практика ведения переговоров на иностранном языке»; обсуждение в ходе студенческой конференции таких тем, как «Свадебные традиции Великобритании и Беларуси», «Традиции систем высшей школы стран изучаемого языка и Беларуси», «Творческий кластер: от британского опыта к белорусскому формату», «Мифические образы как отражение фольклора Беларуси и Великобритании», «Национальные символы и имидж страны» и многих других; проведение ежегодного концерта «О любви на разных языках» – всё способствует формированию у студентов уважения и толерантности к представителям иной культуры, восприятия культурного многообразия как источника взаимообогащения и развития.

Использование аутентичных материалов на занятиях, организация конструктивного взаимодействия студентов в процессе работы над проектами, ориентирование на актуальные проблемы межкультурного взаимодействия в научно-практической работе, организация конкурсов позволило предположить, что изучающие курс «Иностранный язык» в БГУКИ обладают достаточно высоким уровнем коммуникативной толерантности. С целью мониторинга сформированности коммуникативной толерантности был проведён опрос студентов 1 и 2-го курсов по методике диагностики коммуникативной толерантности В. В. Бойко. Методика описывает 9 шкал (по 5 вопросов в каждой), характеризующих: 1) способность принимать или не принимать индивидуаль-

ность людей; 2) тенденцию оценивать окружающих, исходя из собственного «Я»; 3) категоричность и консерватизм в оценивании окружающих; 4) умение сглаживать неприятные впечатления при столкновении со сложной ситуацией коммуникации; 5) склонность переосмысливать партнёра; 6) стремление подгонять партнёров под себя, делать их удобными; 7) тенденцию к обидчивости в общении, склонность не прощать ошибки; 8) терпимость к дискомфортным состояниям окружающих (усталость, болезнь, состояние стресса); 9) адаптационные способности в общении с людьми [1, с. 149].

Учащиеся должны были оценить, насколько приведённые утверждения верны по отношению к ним, используя 0–3 балла (0 – совсем неверно, 1 – верно в некоторой степени, 2 – верно в значительной степени, 3 – верно в высшей степени). В опросе приняли участие 64 студента – учащиеся «английских» групп разных факультетов. Результаты опроса распределились следующим образом: 24 студента показали высокий уровень коммуникативной толерантности, набрав от 1 до 45 баллов, что составило 38 % от общей выборки, 38 студентов (59 %) – средний уровень, набрав от 46 до 84 баллов, 2 (3 %) – низкий уровень, набрав от 85 до 124 баллов по девяти шкалам суммарно. Студентов, показавших очень низкий уровень сформированности качества коммуникативной толерантности (125–135 баллов) не оказалось. Сравнительный анализ показателей студентов 1 и 2-го курсов выявил незначительную разницу в уровнях качества коммуникативной толерантности. Ввиду малого объёма выборки задача выявления сравнительных показателей учащихся разных факультетов не ставилась, однако в перспективе она могла бы способствовать расширению мониторинга и постановке более точных целей по развитию профессионально значимых личностных качеств студентов в рамках дисциплины «Иностранный язык». В целом обнаруженные данные свидетельствуют о правильных тенденциях работы педагогического коллектива по оптимальному развитию и совершенствованию коммуникативной толерантности будущих специалистов сферы культуры.

Список использованных источников

1. Бойко, В. В. Энергия эмоций в общении: взгляд на себя и на других / В. В. Бойко. – М. : Информационно- издательский дом «Филинь», 1996. – 472 с.
2. Галимзянова, И. И. Иноязычная коммуникативная компетентность будущего специалиста в неязыковом вузе / И. И. Галимзянова // IV Междунар. науч.-практ. конф. – Пятигорск : Изд-во ПГЛУ, 2011. – С. 295–299.