

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ РЕСУРСЫ ДЕТСКИХ БИБЛИОТЕК КАК УСЛОВИЕ ФОРМИРОВАНИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ КОМПЕТЕНЦИИ БИБЛИОТЕКАРЯ-БИБЛИОГРАФА: ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ**

*Статья посвящена определению места информационных ресурсов в формировании педагогической компетенции библиотекарей детской библиотеки. По результатам социологического исследования проведен анализ использования библиотекарями документных и электронных информационных ресурсов психолого-педагогического характера. Рассмотрены частота и цель обращения к информационным ресурсам, формирующим педагогическую компетенцию библиотекаря, в условиях библиотечно-информационной практической деятельности.*

*This article is devoted to the role of information resources in the formation of pedagogical competence of the librarians of the children's library. According to the results of a sociological survey carried out analysis of the use of the print document and electronic information resources of pedagogic-psychological nature by the librarians. The frequency and purpose of information resources, forming pedagogical competence of librarian in library and information practice, are covered here.*

Среди характеристик современного библиотекаря приоритетное место занимает его профессиональная компетентность, которая обеспечивает востребованность и конкурентоспособность специалиста в обществе.

Вопросы формирования различного рода компетенций в библиотечно-информационной деятельности находят отражение в научных исследованиях С. В. Зыгмантович [2], Ю. Н. Галковской, Л. И. Манукян [3] и др. Однако формирование педагогической компетенции библиотекарей требует, на наш взгляд, более детального изучения.

Жизненный цикл педагогической компетенции библиотекаря, позволяющей квалифицированно решать широкий круг профессиональных психолого-педагогических задач, представляет собой совокупность этапов формирования, накопления и усвоения педагогических знаний, умений и навыков, развития личностных свойств и качеств библиотекаря в профессиональной деятельности. Начальным этапом данного цикла можно считать профессиональное обучение библиотекаря. Следующим этапом развития педагогической компетенции будет практическая деятельность в библиотеке с системой повышения квалификации и непрерывная самообразовательная деятельность.

Сущность педагогической компетенции определена Образовательным стандартом высшего образования Республики Беларусь по специальности 1-23 01 11 Библиотековедение и библиография (по направлениям), где указано, что педагогическая компетенция является составляющей частью профессиональной компетентности библиотекаря и может рассматриваться наряду с производственно-технологической, социально-культурной, научно-методической, научно-исследовательской, организационно-управленческой, инновационной и другими компетенциями. Среди требований, предъявляемых к педагогической компетенции

библиотекаря, отмечается «знание современных достижений в области педагогики; владение педагогическими методами библиотечно-информационного общения с читателями во время библиотечного обслуживания и проведения различных библиотечных мероприятий; умение преподавания основ информационной культуры для пользователей библиотечно-информационных учреждений; владение педагогическим тактом по отношению к коллегам, посетителям библиотек и информационных центров» [1, с. 8].

Педагогическая компетенция библиотекаря представляет собой интегральную профессионально-личностную характеристику, которая обеспечивает готовность специалиста выполнять педагогические функции и различные виды психолого-педагогической деятельности в условиях практической деятельности в библиотеке в соответствии с предъявляемыми образовательным стандартом требованиями.

Психолого-педагогическая сущность деятельности библиотекаря проявляется в выполнении важнейших функций воспитания, образования, развития личности с учетом интересов детей, подростков и взрослых, а также в помощи читателю в самореализации и социальной адаптации [3, с. 173].

Структурное наполнение педагогической компетенции определяет единство компонентов: педагогические знания (когнитивный компонент), профессиональные свойства и качества личности библиотекаря (ценностно-смысловой компонент), педагогические умения (операционно-деятельностный компонент).

В наибольшей степени педагогическая компетенция находит свое выражение в профессиональной деятельности библиотекарей детских библиотек. Значимость педагогической компетенции осознается профессиональными экспертами. Детская библиотека является тем учреждением, для которого педагогическая функция, отражающая воспитательную и образовательную направленность деятельности, выступает одной из ведущих в реализации ее цели.

Деятельность детской библиотеки имеет на психолого-педагогическую основу, поскольку в современной теории руководства чтением детей и подростков используются достижения теории воспитания, дидактики, общей и возрастной психологии, детской психологии, психологии чтения. Работа с детьми и подростками в детской библиотеке требует наличия психолого-педагогических знаний, умений, а также определенных личностных свойств и качеств библиотекаря, что определяет важность и значимость педагогической компетенции и выделяет ее среди других профессиональных компетенций.

В процессе формирования педагогической компетенции возрастает значимость использования информационных ресурсов, которые обеспечивают передачу и эффективное усвоение психолого-педагогических знаний, умений, навыков, развитие личностных психолого-педагогических свойств и качеств, необходимых библиотекарю детской библиотеки для применения в профессиональной деятельности.

В силу того, что педагогическая информация имеет социально-гуманитарную направленность, информационные ресурсы, отражающие педагогический аспект деятельности детской библиотеки, обладают рядом специфических характеристик, свойств и особенностей. Их важной системообразующей характеристикой является *широта* тематики, позволяющая библиотекарю на разных этапах формирования педагогической компетенции сделать лично ориентированный выбор в соот-

ветствии со своими потребностями и целями в областях основных разделов педагогики (общая, возрастная, семейная), психологии (общая, социальная, психология личности, возрастная и детская психология, акмеология, психология творчества, психология культуры, конфликтология), социологии, культурологии, литературоведения, этики и эстетики и др.

Во-вторых, для информационных ресурсов педагогической направленности характерна *интегативность*, которая связана с объединением нескольких отраслей педагогической науки в комплексы и созданием межотраслевой информации. Однако, как следствие, междисциплинарный характер педагогической науки приводит к значительной степени рассеяния информации, что порой затрудняет библиотечарю доступ к ней.

Значимой характеристикой педагогических ресурсов является также их *многоаспектность*, которая позволяет изучать различные направления психолого-педагогической деятельности детской библиотеки, такие как теоретические основы библиотечной педагогики и психологии, историю разработки вопросов психологии чтения, основы восприятия книги детским читателем, педагогические и психологические основы грамотного общения в библиотеке, вопросы библиотерапии и библиотечной этики, самообразовательного чтения, теории «педагогики сотрудничества» и др.

Информационные ресурсы как элемент распространения психолого-педагогического опыта и знаний являются важным условием для повышения эффективности библиотечно-информационной деятельности. Использование их в деятельности детской библиотеки выступает в качестве профессионально-личностного потенциала библиотечарей, обеспечивает передачу и усвоение педагогических знаний, умений, навыков, формирование профессиональных личностных качеств, что и явилось целью проведения социологического исследования, которое позволило изучить и продиагностировать уровень педагогической компетенции библиотечарей детских библиотек и выявить роль информационных ресурсов в ее формировании.

Социологическое исследование охватывало все регионы Республики Беларусь, репрезентативность выборки составила 300 респондентов. 41,0 % опрошенных являлись респондентами г. Минска, 16,6 % – г. Витебска, 12,0 % – г. Могилёва, остальные 30,3 % представляли районные детские библиотеки Минской, Гродненской, Гомельской и Брестской областей. Библиотечари с высшим образованием составили 73,0 % от всех опрошенных, со средним специальным – 23,3 %. Из них высшее библиотечное образование отмечается у 55,6 %, высшее педагогическое – у 12,6 %, высшее библиотечное и высшее педагогическое вместе – у 2,0 % опрошенных библиотечарей. 3,3 % респондентов отметили в анкетах, что они учатся по специальности. Стаж до 5 лет работы в библиотеке указали 23,3 % респондентов, от 5 до 20 лет – 39,0 %, свыше 25 лет – 19,3 %. Среди всех опрошенных 9,0 % составили заведующие детскими библиотеками.

На вопрос, как часто приходится в детской библиотеке обращаться к информационным ресурсам педагогической направленности, 10,3 % респондентов ответили, что каждый день. 26,0 % обращаются к ним несколько раз в месяц, 36,6 % – несколько раз в год. Таким образом, можно констатировать достаточно высокий показатель

обращения библиотекарей к информационным ресурсам данного типа в практической деятельности. 23,6 % опрошенных указали, что крайне редко обращаются к информационным ресурсам психолого-педагогической направленности, поскольку им достаточно имеющихся знаний. Эпизодичность обращения, т. е. по необходимости, отметили 2,0 % респондентов, 1,3 % опрошенных никогда не обращались к информационным ресурсам данного типа в своей деятельности.

Целевая направленность использования в детских библиотеках информационных ресурсов психолого-педагогического содержания объясняется следующими причинами. К информации педагогического содержания по малоизвестной теме или проблеме обращается 57,3 % респондентов, для оказания помощи конкретному пользователю детской библиотеки – 49,6 %, для систематической самообразовательной деятельности информационные ресурсы педагогического характера используют 41,3 %. Для улучшения процесса обслуживания детей и подростков информацию используют 30,6 % респондентов. 21,0 % респондентов отмечают, что информационные ресурсы психолого-педагогического содержания нужны им для подготовки выступлений с докладом на конференции, семинаре и др. 7,3 % используют информационные ресурсы психолого-педагогического содержания для поиска решений при возникающих конфликтных ситуациях в коллективе. 0,3 % опрошенных в графе «другое» отметили, что иногда используют информационные ресурсы педагогического характера для организации и проведения игр и психологических тренингов.

Таким образом, обращение к информационным ресурсам психолого-педагогического характера в условиях библиотечной практической деятельности имеет достаточно широкую целевую направленность, что подтверждает тезис об обширности и многоаспектности данных ресурсов. Также следует отметить достаточно большой процент тех, кто использует информационные ресурсы в целях систематической самообразовательной деятельности, что подтверждает нашу гипотезу о том, что формирование педагогической компетенции библиотекаря происходит поэтапно. Достаточно высокий процент обращения к педагогическим ресурсам с целью улучшения процесса обслуживания в библиотеке объясняется тем, что информационные ресурсы психолого-педагогического характера занимают значительное место среди прочих информационных ресурсов, к которым постоянно обращаются библиотекари детских библиотек в повседневной практической деятельности.

Вопрос о видах используемых информационных ресурсов психолого-педагогического характера показал следующее: 82,0 % респондентов предпочитают получать информацию из периодических изданий (журналы, газеты), 47,3 % опрошенных используют для поиска справочные издания (отраслевые энциклопедии, словари, справочники, каталоги), 29,0 % респондентов – учебные издания (учебники, учебные пособия, практикумы и др.). Далее по видовому составу предпочтения респондентов расположились следующим образом: производственно-практические издания (практические пособия, практические руководства) используют 22,3 %, официальные – 12,3 %, информационные библиографические издания (указатели) – 10,3 %, нормативные производственно-практические (инструкции, стандарты, памятки) – 6,0 %, научные – 3,6 % опрошенных респондентов. Анализ показал, что библиотекари для

повышения своей педагогической компетенции чаще всего используют информацию справочного и производственно-практического характера. Отмечается малый процент обращения библиотекарей к научной информации (монографиям, материалам конференций, диссертациям и др.), формирующей психолого-педагогическую компетенцию. Это, на наш взгляд, указывает на определенную односторонность, но, с другой стороны, может свидетельствовать о небольшом количестве научных исследований в данной области или недостаточной информированности библиотекарей.

Высокий процент обращения к периодическим изданиям свидетельствует о практической ориентированности данного вида изданий, оперативности и доступности для каждого библиотекаря. Профессиональные периодические издания призваны обеспечивать информационные потребности специалистов, знакомить их с достижениями в области библиотечного дела, а также содействовать повышению квалификации и самообразованию. Постоянное повышение квалификации оказывает непосредственное влияние на профессионализм каждого конкретного библиотекаря, а также на уровень работы библиотеки в целом. Высокий уровень профессионализма библиотекаря детской библиотеки достигается через постоянное самообразование, которое предполагает систематическое чтение литературы не только по библиотечно-информационной деятельности, но и психологии, педагогике, социологии, культурологии. На этапе самообразовательной деятельности осуществляется наращивание библиотекарем более высоких аналитических способностей работы с информационными ресурсами, необходимыми им для формирования и развития психолого-педагогической компетенции, умений самостоятельно и творчески перерабатывать большие массивы информации и использовать ее в профессиональной деятельности в условиях детской библиотеки, а также осуществлять обмен педагогическим опытом.

Среди отечественных периодических изданий, используемых библиотекарями для совершенствования своей педагогической компетенции, ведущее место, по словам респондентов, занимает информационно-аналитический и методический журнал «Бібліятэка прапануе» (отметило 87,0 % опрошенных), на страницах которого отражается опыт работы публичных библиотек Республики Беларусь, печатаются методические рекомендации к проведению массовых мероприятий, сценарии праздников и др., что особенно полезно для формирования профессиональных компетенций библиотекаря детской библиотеки, в том числе и педагогической. Немаловажным является и то, что данное периодическое издание основано ГУ «Централизованная система детских библиотек г. Минска», что максимально приближает его к библиотекарю-практику детской библиотеки. На втором месте по частоте обращений научно-практический журнал «Бібліятэчны свет» (отметило 62,6 % респондентов). В нем размещаются материалы инструктивно-методического и законодательного содержания, публикации о международном сотрудничестве в области библиотечного дела, консультации специалистов по различным вопросам. Данные издания составляют ядро периодических изданий, используемых библиотекарями детских библиотек для получения информации по совершенствованию их педагогической компетенции. Популярность этих изданий объясняется их профилем и доступностью.

Далее рейтинг используемых периодических изданий выглядит следующим образом: газета «Культура» (34,0 % респондентов), «Адукацыя і выхаванне» (17,6 %), «Выхаванне і дадатковая адукацыя» (12,3 %), «Веснік адукацыі» (3,0 %), «Веснік Беларускага дзяржаўнага ўніверсітэта культуры і мастацтваў» (2,0 %). Среди прочих изданий для формирования педагогической компетенции респонденты указывают на использование изданий «Пачатковая школа» и «Здаровы лад жыцця».

Таким образом, библиотекари детских библиотек для повышения своей профессиональной педагогической компетенции активно используют различные виды изданий как по целевому назначению, так и тематическому. Научные и научно-практические издания по педагогике составляют более 33,0 % среди всех используемых периодических информационных ресурсов.

Среди недостатков отечественных периодических изданий, формирующих профессиональную педагогическую компетенцию библиотекаря, респонденты отмечают небольшое количество публикаций по проблеме психолого-педагогической компетенции библиотекарей (48,3 %), недостаточную практическую ориентированность публикуемого материала (29,0 %), узкий тематический охват психолого-педагогических проблем в деятельности детской библиотеки (25,0 %), невысокую актуальность материала (14,3 %), недостаточную доступность изложения (11,3 %).

Что касается электронных информационных ресурсов (ЭИР) для формирования педагогической компетенции библиотекарей детской библиотеки, то респонденты достаточно равномерно распределили свои предпочтения в их использовании. 88,0 % респондентов используют в своей практической деятельности в детской библиотеке как сетевые, так и несетевые электронные информационные ресурсы. Среди сетевых информационных ресурсов респонденты в большинстве случаев используют информацию, размещенную на тематических веб-сайтах, – 43,0 %, в том числе электронные отраслевые энциклопедии, словари и справочники – 25,6 %, базы данных – 25,0 %, веб-сайты организаций и учреждений педагогической направленности – 21,3 %, отраслевые порталы – 19,3 %, персональные веб-сайты – 8,6 %, электронные отраслевые библиографические пособия – 6,3 %. 12,0 % опрошенных никогда не используют ЭИР для повышения своей педагогической компетенции и поиска информации психолого-педагогического характера. Итак, можно сделать вывод о достаточно высоком уровне информационной грамотности библиотекарей детской библиотеки, связанной с использованием электронных информационных ресурсов.

Актуальность формирования педагогической компетенции для библиотекарей детской библиотеки усиливается в связи с представлением о детской библиотеке как учреждении, где происходит обслуживание и развитие детей и подростков, осуществляется содействие их творческому самовыражению, формирование информационной культуры пользователей, организация внутрибиблиотечного общения и налаживание внешних связей, что невозможно без наличия определенных психолого-педагогических знаний, умений, навыков и личностных свойств и качеств библиотекаря детской библиотеки. Область педагогической компетенции библиотекаря охватывает вопросы организации и методики воспитательной деятельности в детской библиотеке, умения теоретического обоснования возникающих психолого-педагогических ситуаций и нахождения способов их решения, про-

движение детской книги, налаживание традиций семейного чтения, реализацию образовательных, информационных программ и проектов для детей и подростков, формирование этико-педагогической, речевой коммуникативной культуры, а также самостоятельную работу с педагогической литературой и др.

На вопрос, по каким из направлений деятельности детской библиотеки, связанным с педагогической компетенцией, ощущается недостаточность информационных ресурсов, респонденты ответили следующим образом: продвижение детской книги и возрождение традиций семейного чтения (28,3%), творческое развитие детского читателя и организация досуга (26,3 %), формирование информационной культуры детей и подростков (25,0 %), формирование культуры межличностного и межнационального общения в условиях детской библиотеки (16,0 %), информационное сопровождение образовательного процесса детей и подростков (15,6 %), реализация образовательных, информационных и других программ и проектов (14,6 %), содействие самообразовательной деятельности детского читателя (14,6 %), речевая коммуникативная деятельность в условиях детской библиотеки (12,6 %), формирование этико-педагогической культуры личности детского библиотекаря (11,3 %), библиотечно-информационное обслуживание детей и подростков (10,0 %).

Таким образом, использование информационных ресурсов при формировании педагогической компетенции библиотекаря детской библиотеки способствует непрерывному обогащению психолого-педагогических знаний и умений, а также содействует развитию педагогически значимых личностных свойств и качеств специалиста.

#### Список использованных источников

1. Адукацыйны стандарт Рэспублікі Беларусь: вышэйшая адукацыя. Першая ступень па спецыяльнасці 1-23 01 11 Бібліятэказнаўства і бібліяграфія (па напрамках) ОС РБ 1-23 11-2008. – Мінск: М-ва адукацыі Рэсп. Беларусь. – 38 с.

2. Зыгмантовіч, С. В. Педагагічная падрыхтоўка бібліятэкараў у сістэме вышэйшай адукацыі / С. В. Зыгмантовіч // Сацыяльна-гуманітарныя навукі ў сістэме вышэйшай школы: матэрыялы навук.-метад. канф. – Мінск: БДУКМ, 2003. – С. 91–92.

3. Сацыяльна-педагагічныя аспекты дзейнасці бібліятэк Беларусі і іх кадравае забеспячэнне: манаграфія / У. А. Акуліч [і інш.]; навук. рэд. С. В. Зыгмантовіч, Н. У. Клімянкова, М-ва культуры Рэсп. Беларусь, Беларус. дзярж. ун-т культуры і мастацтваў. – Мінск: БДУКМ, 2012. – 234 с.

(Дата подачы: 14.02.2014 г.)

*Н. И. Мицкевич*

Филиал Российского государственного социального университета  
в г. Минске

## **ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ КАФЕДРЫ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ В СОВРЕМЕННОМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ ПРОСТРАНСТВЕ**

*В статье рассматриваются особенности деятельности преподавателя высшей школы на основе интерпретации управленческой теории Z. Разработаны показатели оценки эффективности работы кафедры как педагогической системы.*