

# ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОНЛАЙН СЕРВИСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ ВУЗА

**С. А. Гончарова**

---

*Белорусский государственный университет культуры и искусств*

*Минск, Беларусь*

*E-mail: sgancharova@gmail.com*

Статья посвящена использованию онлайн-сервисов сети интернет в образовательном пространстве вуза. Анализируются преимущества и недостатки интернет-сервисов. Приводятся рекомендации и альтернативные варианты по наиболее важным веб-приложениям для организации учебного процесса в вузах.

*Ключевые слова:* онлайн-сервисы, веб-приложения, веб-ориентированная модель образования.

В последние годы наметилась четкая тенденция повышения эффективности образования за счет внедрения новых информационных технологий, широкого использования ресурсов сети интернет. И одним из важнейших направлений стала конвергенция всех информационных процессов с новейшими технологическими достижениями в коммуникационной сфере. Повсеместное внедрение интернета позволило учебным заведениям с предельной ясностью увидеть, где и как передовые коммуникационные технологии могут быть подключены к их повседневной деятельности, как и насколько доступ к любым мировым информационным источникам в состоянии повысить эффективность выполнения ими своих функций. И чем активнее происходит интеграция современных информационно-коммуникационных технологий в различные области жизнедеятельности, тем четче осознается их роль и значимость.

Под использованием интернета в целях образования в широком смысле понимается применение всех возможных веб-технологий, сервисов и средств для совершенствования преподавания, обучения и управления образовательными процессами. И если исследование имеющихся результатов применения мультимедиа ресурсов в деятельности учебных заведений уже сейчас предоставляет достаточно материала для сопоставления, обобщения и оценки накопленного опыта, то использование онлайн-сервисов только начинается.

С развитием технических средств компьютерных сетей увеличивается скорость передачи данных. Это позволяет пользователям, подключенным к сети, не только обмениваться текстовыми сообщениями, передавать на значительное расстояние мультимедиа-ресурсы – звук, видеоизображения и др. файлы, но и обрабатывать эту информацию на удаленных сервисах. Происходит трансформация понятия «программа как продукт» в «программу как услугу» (SAAS).

Онлайн-сервисы обеспечивают возможность работать из любой точки, быстро и эффективно взаимодействовать с другими людьми и всегда иметь под рукой всю необходимую информацию, причем для этого не нужно ничего, кроме доступа к глобальной сети и браузера.

Интернет наполнен большим количеством сервисов, которые удобно сочетать в учебном процессе – аналоги стационарных офисных программ [1], форумы, вики, блоги, электронная почта, закладки, скайп (и другие программы для видеоконференций), списки рассылок и т. д. Все это возможно использовать как в дополнение к традиционным формам обучения, эффективно увеличивая общение преподавателя и студента, так и как основную среду и инструментарий.

Сейчас говорится много об актуальности проблемы технического обеспечения вузов и использования в учебном процессе новейших технологий. Однако многие образовательные учреждения столкнулись с проблемой лицензирования и обновления программного обеспечения. Ограниченная финансовая готовность к приобретению этих средств ставит учебные заведения в достаточно жесткие рамки.

У образовательных учреждений есть три пути: покупка лицензионного программного обеспечения (ПО) (то есть легализация уже существующей организации труда), переход на использование свободного ПО и/или замена его веб-аналогами.

В связи с этим в вузе появляются вопросы, связанные с выбором прикладных программ, среди которых есть как свободные, так и требующие оплаты продукты.

Недостатки стационарного ПО очевидны:

- набор программ достаточно велик – все их нужно устанавливать заново, если что-то случилось с компьютером или куплен новый; нужно устанавливать новые версии по мере их появления; если что-то где-то перестало работать – нужно вызывать специалиста или тратить свое время на выяснение причин;

- необходимо хранить дистрибутивы программ;

- большая часть упомянутых программ стоит денег, нелицензионные программы не предполагают поддержки к ним;

- компьютеры нужно настраивать, защищать от вирусов, синхронизировать файлы между компьютерами, регулярно сбрасывать куда-то резервные копии файлового архива.

Преимущества веб-приложений:

- экономическая эффективность (уменьшение материальных затрат на приобретение и обслуживание, не требуется покупка и установка каких-либо программных продуктов, достаточно иметь в системе совместимый с сервисом браузер);

- возможность хранения, оперативной передачи, редактирования, обработки и распечатки информации различного объема и вида;

- наличие централизованного хранилища данных и продуманный интерфейс;

- динамичность: отсутствие версий программ как таковых. Они изменяются и эволюционируют непрерывно! Разработчики встраивают в них новые возможности, изменяют имеющуюся функциональность и исправляют ошибки ежедневно. (Будем честными: иногда подобная «нестабильность» может мешать);

- наличие альтернатив и аналогов – при сбоях в работе одного сервиса можно оперативно переключиться на другой;

- платформонезависимость;

- простая организация совместной работы над документами.

Недостатки веб-приложений:

- необходимость постоянного стабильного интернет-соединения;

- зависимость процесса обучения от качества интернет-канала (грозы, аварии на электростанции, для комфортной работы необходимо высокоскоростное подключение

ние (от 128Кбит/с для офисного ПО и 256-512 КБ/с для файловых архивов и работы с графикой и звуком) и т. д.);

– необходимость установки плагинов.

Онлайн-сервисы предоставляют уникальную возможность максимально приблизиться к мировым стандартам в области программного обеспечения, сэкономив при этом немалые средства.

Большинство из них – веб-приложения, требующие от пользователя только наличия браузера, в котором они работают, и интернет-подключения. Некоторые из сервисов нуждаются в установке дополнительных программ (проигрывателя флэш-графики или клиента для мгновенных сообщений).

Использовать онлайн-сервисы можно при ИТ-подготовке студентов любых специальностей. Выбор их достаточно велик [3]. Например, традиционный набор инструментов при подготовке менеджеров выглядит примерно следующим образом [2]: браузер, веб-почта, контакты, календарь и планировщик, программа для создания документов, электронные таблицы, презентации, словари и переводчики, чат, интернет-банкинг, управление коммуникациями, проектами, ведение файлового архива, для поиска и обработки информации – поисковые системы, RSS-трансляторы, новостные сети, каталоги блогов.

Далее дадим рекомендации и альтернативные варианты по наиболее важным инструментам.

Поскольку мы предполагаем, что можем пользоваться практически всеми нужными нам программами и сервисами при наличии всего двух вещей – подключенного к интернету компьютера и браузера, в первую очередь нам нужны закладки, доступные из любого места, чтобы всегда иметь под рукой адреса нужных сайтов – delicious (<http://www.delicious.com>), memori (<http://memori.ru>), moemesto (<http://moemesto.ru>), 100zakladok (<http://www.100zakladok.ru>) и др.

Для организации работы с документами наиболее подходит сервис Google Docs (<https://docs.google.com>), который предлагает адекватную замену классическим офисным программам и работает с их форматами. Возможности форматирования пока не столь обширны, но это вопрос времени, да и далеко не все в действительности нужно. Бесплатно. Достойные альтернативы: ZoHo (<http://www.zoho.com>), ThinkFree Online (<http://member.thinkfree.com>) и др.

Для несложной работы с графикой можно использовать Picnik (<http://www.picnik.com>). Возможности ограничены, но лучшего пока нет – не хватает пропускной способности сети и мощности процессоров. Альтернативы: Snipshot (<http://snipshot.com>), Fanstudio (<http://www.fanstudio.ru>), Preloadr (<http://preloadr.com>). Хранить изображения (не обязательно только фото – это могут быть и сканы документов, рисунки, скриншоты) удобно на сервисе Flickr (<http://www.flickr.com>).

Для управления проектами лучше всего подходит Basecamp (<http://basecamp.com>). Для управления коммуникациями – Highrise (<http://highrisehq.com>), МойКруг, Вконтакте, Facebook.

Для ведения файловых архивов можно использовать DropSend (<http://www.dropsend.com>) и moemesto.

А вообще сервисов много, уже существует проблема выбора. Наиболее полно они представлены на сайте проекта «Сетевой компьютер» [itredux.com](http://itredux.com) [3].

Веб-ориентированная модель образования характеризуется полной свободой от каких бы то ни было пространственно-временных ограничений и доступностью для всех заинтересованных учащихся вне зависимости от их местонахождения.

Именно в сочетании инновационности с комплексностью заключается её главное преимущество. И хотя онлайн-сервисы еще не вытеснили классический софт, в том, что это – дело недалекого будущего, сомневаться не приходится.

#### ЛИТЕРАТУРА

1. *Балуев, Д.* Секреты приложений Google / Д. Балуев. М.: Альпина Паблишерз, 2010. 288 с.
2. *Колесник, В.* Набор инструментов для мобильного бизнеса / В. Колесник // Блог о личном развитии [Электронный ресурс]. 2008. Режим доступа: <http://kolesnik.ru/2007/mobusiness-2008/>. Дата доступа: 04.09.2010.
3. Office 2.0 Database. [Электронный ресурс]. 2010. Режим доступа: <http://itredux.com/office-20/database/> Дата доступа: 05.09.2010.