
1. *Комелина, Е. В.* Система повышения квалификации педагогов в области информатики с использованием модели информационно-образовательной среды : автореф. дис. ...канд. пед. наук : 13.00.02 / Е. В. Комелина ; Казанский (Приволжский) федеральный ун-т. – М., 2012. – 25 с.

2. Обучающая среда Moodle [Электронный ресурс] // Основы администрирования. – Режим доступа : <http://docs.altlinux.org/current/modules/moodle/>. – Дата доступа : 28.12.2015.

3. *Смоликова, Т. М.* Методика организации дистанционного обучения на основе LMS Moodle в учреждениях профессионально-технического и среднего специального образования : учеб.-метод. пособие / Т. М. Смоликова. – Минск : РИПО, 2015. – 72 с.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ УСТНОЙ РЕЧИ В ОБЩЕНИИ

Г. Л. Сперанская,

*кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры психологии и педагогики*

Белорусского государственного университета культуры и искусств;

А. М. Счастливая,

*кандидат психологических наук, доцент,
доцент кафедры психологии и педагогики*

Белорусского государственного университета культуры и искусств

Связная устная речь является основным информационным процессом в обществе, так как раскрывает целостный и завершённый фрагмент содержания сознания говорящего для другого человека, группы. В связной речи развертывается полностью или частично новое для слушателей содержание, дается личная интерпретация известного содержания, планируется будущее и т. д. Основу связной речи составляют как отдельные представления или понятия, так и их содержательно завершённые комплексы в сознании говорящего. Поэтому связная речь в достаточной степени развернута и содержательно структурирована, с тем чтобы создать в сознании слушающего такие же, как и в сознании говорящего, представления и понятия. Таким образом, предметное содержание и его целостная организация

определяют в связной речи возможности ее непосредственного информационного воздействия.

Отметим, что связная речь не просто воспроизводит и передает предметное содержание сознания от одного человека к другому. В ней воссоздается новая реальность, имеющая такие предметно-пространственные и хронологические характеристики, какие говорящий вычленяет всякий раз заново в имеющихся у него представлениях и связывает воедино в новом образе в конкретной ситуации общения.

Наряду со связной речью можно характеризовать такой ее тип, как условно-связная речь, с помощью которой воспроизводятся отдельные последовательные образы в сознании говорящего, связанные с предметом общения. Объединение же этих образов в единое содержание происходит только в сознании слушателя, восприятие которого стремится к целостному осмыслению услышанного.

Приведем достаточно типичные примеры связной и условно-связной речи в непосредственном общении публичных лиц в прямом эфире в передачах центральных каналов телевидения (образцы общения были сначала зафиксированы на видеозапись, затем переведены на аудиозапись и далее дословно переписаны в виде протокола речи).

Пример связной речи: «В единую семью народы соединились давно, Русь уже тысячелетиями многонациональна. В этой семье, как и в любой нормальной человеческой семье, бывают конфликты, бывает, что и мордобой, извините, случается. Но, в принципе, Россия жила, Советский союз жил и новая Россия живет многонационально. И смысл национальной идеи именно в том, что каждый народ, человек верующий и неверующий, человек правых и левых взглядов живут в едином обществе и считают это естественным и нормальным. Вот чего этой семье не хватает – это теплоты человеческих чувств. Если уважение к матери, к мужу, слава богу, есть в нашей общественной морали, а вот того, что так же надо относиться к человеку в автобусе, даже если он наступил тебе на ногу, вот здесь мы очень далеко отстали от Запада».

Пример условно-связной речи: «В России власть будет тогда эффективна, когда, наконец, главным ее принципом в жизни будет один святой принцип: не навредить. Не навредить маленькому, обыкновенному человеку. Вы замотали уже людей

на самом деле. Вы сели туда и начали изобретать. На самом деле правительство делает все, что хочет. Вы просто тупо голосуете, потому что вы придаток правительства. Президент делает все, что хочет. Вы не можете даже голову поднять, потому что в парламент пришли под его портретами. Вам нужно изобразить, что вы за что-то получаете деньги. Я обращаюсь к вам, к большинству в парламенте: “уразумитесь!”. Сегодняшняя проблема власти, что она все время подозревает народ. Она ходит за этим народом – как бы он ни доплатил, как бы он ни украл, как бы он туда ни убежал. Народ уже ничего не имеет – ни от этой нефти, ни от этой партии, ни от этого парламента. А за ним все гоняются с этими законами. Остановитесь! Хотите бороться с коррупцией – боритесь. У вас есть теперь расследования парламентские. Вызывайте этих всех прокуроров, Минюст, судей, чистите их, сажайте в тюрьмы. Займитесь делом».

Связность речи как ее содержательная целостность и единство очевидна в первом примере, причем связность высказывания устанавливается в данном случае самим говорящим в виде развернутого изложения своей точки зрения на определенную проблему. Каждая фраза в высказывании устанавливает отношения между различным предметным содержанием в самостоятельную реальность, поэтому фраза характеризуется достаточно большим количеством содержательных групп, входящих в ее состав, и различными отношениями, их связывающими. При этом каждая фраза создает в сознании слушателя достаточно сложное, содержащее дифференцированные признаки представление, а все высказывание – комплексное представление о предмете общения.

Условно-связная речь во втором примере состоит из отдельных фраз, называющих поток представлений говорящего по поводу предмета общения. Фразы поэтому мало связаны друг с другом, и их даже можно поэтому переставить местами, частично изъять без ущерба для целостного содержания. Причем первая фраза в высказывании, которая как будто определяет его последующее содержательное развертывание, также является отдельным утверждением. Общее представление по содержанию всего высказывания каждый слушатель составляет сам, причем оно носит несколько размытый характер еще и потому,

что говорящий по крайней мере один раз меняет в пределах высказывания предмет общения.

Общий объем речи во втором высказывании выше, чем в первом: соответственно 170 и 125 слов, хотя среднее количество содержательных групп во фразе каждого высказывания – 4,3 (первое высказывание) и 2,1 (второе высказывание). Таким образом, средняя содержательность фразы в образце связной речи в два раза выше, чем в образце условно-связной речи. Поэтому, если оценивать информативность речи не по количеству содержащихся в высказывании слов, а по характеру целостности и дифференцированности создаваемых ею в сознании слушателя представлений, следует признать низкую информативность условно-связной речи по сравнению со связной.

Вместе с тем при переходе от связной речи к условно-связной меняется и характер ее побудительного воздействия на сознание слушателя. Так, связная речь носит очевидно убеждающий характер, в то время как условно-связная речь оказывает внушающее воздействие. В первой раскрывается и формулируется развернутая мысль говорящего по проблеме общения, что вызывает у слушателя собственные мысли, готовность высказать свое мнение, согласиться или не согласиться, осмыслить услышанное в дальнейшем. Во второй – говорящий произносит достаточно короткие и бессвязные, несколько демонстративные фразы, каждая из которых вызывает у слушателя конкретный образ людей и действий, но вряд ли побуждение к рассуждению. Мысленное последующее обращение к услышанному в первом высказывании вызывает размышление о предмете общения, в котором слушатель может сформулировать новую мысль, во втором – фрагментарные образы и общее впечатление, причем негативного характера. Таким образом, информативное воздействие связной речи является предметным и пролонгированным, в то время как при восприятии условно-связной речи оно сиюминутно и наглядно.

Тип речи является устойчивой индивидуальной характеристикой, повторяясь в организации речи в разных ситуациях. Так, в двух других высказываниях первого приводимого оратора среднее количество содержательных групп во фразе достаточно велико – 4,3 и 4,7, в то время как их среднее количество во фразе в двух дополнительных высказываниях второго приводимого оратора, несмотря на его демонстративность и высо-

кую самооценку, является низким – 2,2 и 2,6. В целом анализ содержательной организации фразы в 104 высказываниях, принадлежащих 56 говорящим – в основном публичным людям, показал, что среднее количество содержательных групп во фразе при связной речи только в двух высказываниях составляет 2,5 содержательных групп, а в остальных – 2,8; 3 и далее до 4 и более. При условно-связной речи максимальное количество содержательных групп во фразе достигает в одном высказывании 3,1, в еще двух высказываниях – 3, а далее идет понижение до 2 содержательных групп и менее, при самом низком их количестве – 1,5. Всего 30 говорящих обладали связным типом речи, а 26 – условно-связным типом.

Информативность речи характеризуется, таким образом, не по количеству содержащихся в ней предметных единиц, определяемых объемом речи, а по структуре представлений, возникающих в сознании слушателя при ее восприятии. Поэтому информативное воздействие речи является не очевидным, скрытым от непосредственного наблюдения за общением. В то же время при связном типе речи возникает качественно специфичное воздействие говорящего на сознание слушателя, которое при незначительном объеме высказывания является пролонгированным, информативно продуктивным. Поэтому связный тип речи является основным в системе общения на всех ступенях образования. Убеждающий характер воздействия при связном типе речи способствует также взаимопониманию и интеллектуальному сближению собеседников как в житейском, так и в публичном общении – в массовых коммуникациях, политическом и деловом общении.

СЕТЕГОЛИЗМ КАК ФОРМА КОМПЬЮТЕРНОЙ ЗАВИСИМОСТИ У СТУДЕНТОВ

В. Л. Толкачева,

*студентка Витебского государственного университета
им. П. М. Машерова, г. Витебск*

Свободная энциклопедия «Википедия» определяет интернет-зависимость, или сетеголизм, как психическое расстройство, навязчивое желание подключиться к сети Интернет и бо-